# Rámcová dohoda na zajištění dodávek diskových objektových úložišť souvisejících služeb

č. 2025/114 NAKIT

Smluvní strany

#### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení: xxx

č.ú.: xxx

(dále také jako „**Objednatel**“)

a

#### 3S.cz, s.r.o.

se sídlem: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno, Česká republika

IČO: 27683273

DIČ: CZ27683273

jednající: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C vložka 51803 bankovní spojení: xxx

č.ú.: xxx

(dále také jako „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále budou označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**" a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato rámcová dohoda na zajištění dodávek diskových objektových úložišť a poskytování souvisejících služeb dále jen jako „**Dohoda**“ nebo „**Rámcová dohoda**“; Hovoří-li se v přílohách této Dohody o **Zadavateli**, rozumí se jím Objednatel; Hovoří-li se v přílohách této Dohody o **Zhotoviteli**, rozumí se jím Dodavatel)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“ nebo též „**ZVZ**“), tuto Dohodu.

#### Preambule

1. Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce s názvem „**Rámcová dohoda na zajištění dodávek diskových objektových úložišť a poskytování souvisejících služeb**“ (dále jen „**Zadávací řízení**") na uzavření této Dohody. Tato Dohoda je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.
2. Objednatel a Dodavatel se shodují, že veškerá ustanovení této Dohody budou vykládána ve smyslu a s ohledem na veškerá právní jednání učiněná před uzavřením této Dohody související s jejím uzavřením a informacemi a projevy vůle Smluvních stran k tomu směřujícími v rámci Zadávacího řízení a stejně tak s ohledem na závěry plynoucí ze Zadávacího řízení, žádostí o dodatečné informace a z odpovědí na tyto žádosti, závěrů a upřesnění, která konkretizují, doplňují a upravují zadávací dokumentaci a Dohodu, a to v celém komplexu těchto smluvních a zadávacích podmínek předmětného Zadávacího řízení.
3. Plnění může být určeno jednak pro plnění závazků Objednatele vůči jeho zákazníkům na základě jejich potřeb a zadání (zejména pro komunikační infrastrukturu Dohledového centra e-governmentu dále též **„DCeGOV**“) a/nebo pro interní potřeby Objednatele. Zákazníkem se rozumí subjekt v postavení objednatele vůči Objednateli, jemuž Objednatel dodává zboží a poskytuje služby, a to zejména v oblasti ICT technologií. Zákazníkem Objednatele jsou přitom především orgány státní správy, v současnosti zejména, nikoli však výlučně, Ministerstvo vnitra ČR a Digitální a informační agentura (dále tyto subjekty jednotlivě jako „**Koncový zákazník**"). Dodavatel proto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn Dohodu a/nebo jednotlivé Dílčí smlouvy a nároky z ní / z nich vyplývající převést na jiné subjekty, zejména na Koncové zákazníky, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.
4. Realizace plnění dle této Dohody (s výjimkou Plnění určeného pro interní potřeby Objednatele a Plnění realizovaného za účelem plnění závazků Objednatele vůči jeho zákazníkům na základě jeho potřeb a zadání, hrazeného z jiných prostředků než z rozpočtů Projektů podle tohoto odstavce Dohody) je hrazena z rozpočtů projektů s názvy Dohledové centrum eGovernmentu, reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/22\_021/0007694, Navyšování kapacity datových center a datových úložišť, reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/22\_029/0008143 a Kybernetická bezpečnost – zákon č. 181/2014 Sb., reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/22\_028/0008345 (dále dohromady jako „**Projekty**" a jednotlivě každý zvlášť jako „**Projekt**"), které jsou financovány z Národního plánu obnovy (NPO), jehož plány reforem jsou realizovány využitím evropských prostředků z Nástroje pro oživení a odolnost Recovery and Resilience Facility (RRF).

#### Účel a předmět Dohody

* + 1. Účelem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv mezi Objednatelem (na straně jedné) a Dodavatelem (na straně druhé) na dodávku / poskytnutí / poskytování plnění dle odst. 1.2 tohoto článku Dohody postupem dle čl. 2 této Dohody (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
    2. Na základě této Dohody může být prostřednictvím Dílčích smluv realizována/o:
       1. dodávka hardware vč. software a firmware a nezbytného softwarového příslušenství pro jeho zprovoznění a správu, licencí pro použití, instalačního materiálu a zajištění instalace, zahoření, dokumentace a odborného předání v místě plnění, to vše v rozsahu a v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 Dohody (dále jen „**HW**“), včetně pěti leté záruční podpory v minimálním rozsahu a specifikaci uvedené v čl. 6 Dohody;
       2. poskytování další záruční podpory na navazující období (tj. na 6. a 7. rok) v rozsahu

a dle specifikace uvedené v čl. 6 Dohody (dále také jako „**Další záruční podpora**“);

* + - 1. poskytování služeb servisní podpory k HW v rozsahu a dle specifikace uvedené

v Příloze č. 2 Dohody (dále také jako „**Servisní podpora k HW**“);

(Další záruční podpora a Servisní podpora k HW společně dále také jako „**Podpory**“ anebo jednotlivě také jako „**Podpora**“)

* + - 1. poskytování ad hoc služeb spočívajících zejména v návrhu řešení síťového prostředí, konzultaci, instalaci a implementaci síťového prostředí dle potřeb Objednatele a/nebo Koncového zákazníka (dále též „**Služby**“);

(HW, Další záruční podpora, Servisní podpora k HW a Služby, jsou společně dále též označovány jako „**Předmět plnění**“).

Plnění poskytované Dodavatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Dohodou

na základě konkrétní Dílčí smlouvy bude dále označováno jako „**Plnění**".

* + 1. Dodavatel odpovídá za integritu a celistvost veškerého plnění dodaného / poskytnutého / poskytovaného v rámci příslušného Projektu na základě této Dohody a Dílčích smluv, jakož i za funkčnost celého řešení z hlediska technické specifikace obsažené v Příloze č. 1 Dohody. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že bude-li předmětem příslušné Dílčí smlouvy i závazek Dodavatele k poskytnutí Služeb spočívajících ve vypracování návrhu řešení síťového prostředí, odpovídá Dodavatel rovněž za funkčnost jím zpracovaného a předloženého návrhu řešení síťového prostředí, vždy však s plným respektováním požadavků stanovených v Příloze č. 1 Dohody. Podpis Akceptačního protokolu předloženého návrhu řešení síťového prostředí Objednatelem s výrokem

„akceptováno" nezbavuje Dodavatele odpovědnosti za jeho funkčnost.

#### Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

* + 1. Jednotlivá plnění z rámce sjednaného touto Dohodou budou realizována na základě Dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v tomto článku Dohody. Na základě jednotlivých Dílčích smluv se Dodavatel zavazuje dodat / poskytovat / poskytnout Objednateli Plnění podle konkrétních potřeb a požadavků Objednatele za podmínek uvedených v této Dohodě a Dílčí smlouvě, přičemž druh, množství, specifikace a případně další podmínky Plnění budou vždy blíže určeny v Dílčí smlouvě.
    2. Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Dohodou. Počet Dílčích smluv je neomezený. Objednatel však při uzavírání Dohody negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude prostřednictvím Dílčích smluv v průběhu její účinnosti požadován. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou Výzvu a tedy uzavřít, byť jedinou Dílčí smlouvu. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Dohody.
    3. Na veškerý Předmět plnění, který bude dodán / poskytován / poskytnut na základě této Dohody, se budou vztahovat práva a povinnosti Smluvních stran vymezené v této Dohodě a stanou se tak nedílnou součástí jednotlivých smluvních vztahů. Dílčí smlouvy budou uzavírány v souladu s podmínkami této Dohody. Takto uzavřené Dílčí smlouvy se stanou součástí Dohody.
    4. Konkrétní Dílčí smlouva bude uzavřena na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Plnění, jež je výzvou k předložení Nabídky (jak je tento pojem definován níže v tomto článku Dohody), s příslušným Plněním, které odpovídá předmětu plnění dle této Dohody (dále jen

„**Výzva**"). Výzva musí obsahovat takové údaje, aby byl Dodavatel schopen na základě ní připravit svoji Nabídku, tj. bude obsahovat alespoň:

* + - 1. číslo a datum vystavení Výzvy;
      2. číslo této Dohody;
      3. návrh Dílčí smlouvy, který bude obsahovat zejména následující:
         1. uvedení požadovaného Plnění dle této Dohody;
         2. dobu / harmonogram1 / termín a místo plnění;
         3. další požadavky Objednatele na Plnění v souladu s touto Dohodou;
      4. lhůtu pro předložení Nabídky Dodavateli;
      5. podpis oprávněné osoby Objednatele.
    1. Výzva může dále obsahovat:

1. V případě dodávky HW například i včetně termínu závozu HW (tj. předání HW Objednateli do Akceptačního řízení)

do místa určeného Objednatelem.

* 1. maximální Cenu za Plnění;
  2. maximální počet člověkohodin / MD (v případě Služeb);
  3. další požadavky s ohledem na charakter požadovaného Plnění.
     1. V případě, že Výzva nebude splňovat uvedené minimální náležitosti Výzvy dle odst. 2.4 tohoto článku Dohody nebo její podmínky nejsou objektivně splnitelné (např. z důvodu existence tzv. Vyšší moci), má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele a objektivní nesplnitelnost podmínek prokázat. Objednatel je poté oprávněn vystavit novou Výzvu nebo podmínky Výzvy upravit.
     2. Dodavatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve Výzvě svou nabídku, která bude obsahovat minimálně vyplněný a podepsaný návrh Dílčí smlouvy dle Výzvy, popř. další náležitosti stanovené Výzvou (dále jen „**Nabídka**“) nebo do dvou (2) pracovních dnů od doručení Výzvy písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro předložení Nabídky. Objednatel je oprávněn žádosti o prodloužení lhůty k předložení Nabídky nevyhovět. Nevyhoví-li Objednatel žádosti o prodloužení lhůty k předložení Nabídky, je Dodavatel povinen doručit Objednateli Nabídku ve lhůtě stanovené ve Výzvě.

Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Dohodou, Výzvou nebo platnými právními předpisy. Dodavatel není oprávněn navrhnout v Nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Dohodou. V případě, že Nabídka bude obsahovat vady, je Objednatel povinen o tom Dodavatele písemně informovat včetně označení těch částí Nabídky, které vady obsahují, a včetně lhůty pro opětovné doručení opravené / doplněné Nabídky, a to nejpozději ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení. Dodavatel je povinen odstranit případné vady Nabídky, které budou řádně specifikované Objednatelem a nabídku opětovně předložit Objednateli. Objednatel je oprávněn provádět změny Výzvy či Výzvu zrušit, a to i bez udání důvodu.

* + 1. Nabídka je neodvolatelným návrhem na uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí Plnění. Pokud Nabídka splňuje požadavky dle Výzvy, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, předložit Dodavateli k uzavření návrh Dílčí smlouvy v rozsahu dle Výzvy a Nabídky. Takto předložený návrh Dílčí smlouvy je Dodavatel povinen podepsat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jeho doručení Dodavateli.

Okamžikem podpisu návrhu Dílčí smlouvy oběma Smluvními stranami dojde mezi Objednatelem a Dodavatelem k uzavření Dílčí smlouvy o dodání / poskytnutí / poskytování Plnění, jež se řídí podmínkami, které jsou stanoveny v této Dohodě a Dílčí smlouvě.

* + 1. Pokud Nabídka Dodavatele nebude splňovat požadavky stanovené ve Výzvě nebo v této Dohodě, bude v rozporu s platnými právními předpisy nebo bude obsahovat mimořádně nízkou nabídkovou cenu dle ZZVZ, je Objednatel oprávněn vyžádat si od Dodavatele příslušné vysvětlení, zdůvodnění nebo doplnění Nabídky.
    2. Dodavatel je povinen nabídnout v každé své Nabídce jednotkovou cenu v maximální výši odpovídající té, kterou uvedl ve své nabídce v rámci Zadávacího řízení na uzavření této Dohody. V rámci Nabídky je Dodavatel oprávněn nabídnout jednotkové ceny nižší, než které jsou uvedeny v Příloze č. 3 Dohody.
    3. Dílčí smlouva zaniká řádným a včasným splněním nebo z důvodů uvedených v této Dohodě či Občanském zákoníku. Případné ukončení této Dohody nebude mít vliv na práva a povinnosti Smluvních stran dle jiné Dílčí smlouvy a na platnost a účinnost Dílčích smluv řádně uzavřených v době trvání této Dohody.
    4. Každá Dílčí smlouva se řídí touto Dohodou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Dohodě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Dohody na konkrétní Dílčí dohodu neužijí.
    5. Každá Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), není-li výslovně uvedeno pozdější datum.
    6. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že dle § 131 odst. 5 ZZVZ nejsou oprávněny při zadávání dílčích veřejných zakázek a uzavírání Dílčích smluv na základě této Dohody umožnit a/nebo sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto Dohodou.
    7. Po uzavření Dílčí smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění dle Dílčí smlouvy. Číslo EOBJ Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře (viz čl. 7 odst. 7.3 Dohody). Neuvedení čísla EOBJ na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 7 odst. 7.5 této Dohody.

#### Cena

* 1. Celková cena za plnění poskytnuté na základě této Dohody odpovídá součtu cen za všechna dodaná / poskytovaná / poskytnutá Plnění dle jednotlivých Dílčích smluv uzavřených na základě této Dohody, a nesmí přesáhnout částku 200.000.000,- Kč (slovy: dvě stě milionů korun českých) bez DPH.
  2. Cena za dodávku / poskytování / poskytnutí Plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy Dodavatelem odpovídá součinu příslušných jednotkových cen uvedených v Příloze č. 3 Dohody a množství (počet jednotek) daného plnění dodaného / poskytnutého / poskytovaného Objednateli na základě příslušné Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**").
  3. Sjednanou jednotkovou cenou se rozumí:
     1. v případě HW cena za jeden (1) kus dané položky / produktu dle Přílohy č. 3 této Dohody;
     2. v případě Podpor cena za jeden (1) rok poskytování dané Podpory uvedená v Příloze č. 3 této Dohody;
     3. v případě Služeb cena za jeden (1) člověkoden (MD) poskytování Služeb dle Přílohy č. 3 této Dohody.
  4. Jednotkové ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s plněním Dohody, Dílčí smlouvy a dodáním / poskytováním

/ poskytnutím Plnění Objednateli, pokud není dále v této Dohodě stanoveno jinak. V rámci Dílčích smluv mohou být tyto jednotkové ceny pouze sníženy, nikoli zvýšeny. Dodavatel dále zaručuje jejich úplnost.

* 1. Veškeré ceny dle této Dohody jsou uvedeny v Kč bez DPH. K Ceně bude připočtena DPH

dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

* 1. Jedním člověkodnem (MD) se pro účely této Dohody rozumí součet osmi (8) člověkohodin poskytnutých Služeb, které nemusí být poskytovány ve stejný den. Pracovníci Dodavatele budou evidovat svoji práci s přesností na dokončenou půlhodinu.
  2. V každé jednotkové ceně každého kusu HW jsou zahrnuty zejména:
     1. doprava HW do místa určeného Objednatelem;
     2. náklady na balení a označení HW dle požadavků Objednatele;
     3. clo, celní poplatky, licenční a jiné poplatky, daně (s výjimkou DPH, která bude k ceně připočtena v souladu s odst. 3.5 Dohody);
     4. recyklační poplatky a ekologická likvidace HW a činnosti s ní spojené (bude-li v konkrétním případě relevantní);
     5. pěti letá záruční podpora v minimálním rozsahu a specifikaci uvedené v článku 6 Dohody;
     6. veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Dohody a Dílčí smlouvy.
  3. Náklady na bezpečnost informací:
     1. Dodavatele na přijetí a dodržování Kybernetických požadavků (Příloha č. 7 této Dohody) a zajištění souladu bezpečnosti informací s Dohodou a její Přílohou č. 7 nese Dodavatel (s výjimkou dle písm. g) tohoto odstavce Dohody);
     2. na provedení Auditu (jak je tento pojem definován v čl. 7 Přílohy č. 7 této Dohody) a bezpečnostního testování na straně Dodavatele nad rámec podmínek dle čl. 7 Přílohy č. 7 této Dohody nese Dodavatel (zejména součinnost);
     3. na provedení Auditu a bezpečnostního testování na straně Objednatele nad rámec podmínek dle čl. 7 Přílohy č. 7 této Dohody nese Objednatel;
     4. na odstranění zjištěných nedostatků v rámci Auditu či bezpečnostních testů ve smyslu čl. 19 odst. 19.4 Přílohy č. 7 této Dohody nese Dodavatel;
     5. na změnu Kybernetických požadavků a/nebo povinností v oblasti bezpečnosti informací v důsledku všeobecně závazného aktu Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) (opatření obecné povahy) nese Dodavatel;
     6. na změnu v oblasti bezpečnosti informací v důsledku přijetí změněných opatření v oblasti bezpečnosti informací, jejichž změnu požaduje Objednatel, zejména změna ISMS MVČR (politiky, šablony) – viz Příloha č. 7 této Dohody, a/nebo vyplývá z individuálních aktů NÚKIB zavazujících pouze Objednatele, nese Dodavatel;
     7. v důsledku změny legislativy v oblasti bezpečnosti informací, tedy novely ZoKB a/nebo VyKB, nese Dodavatel, s výjimkou novely související s implementací NIS2.
  4. Pokud je v odst. 3.8 tohoto článku Dohody výše uvedeno, že náklady nese:
     1. Dodavatel, jsou součástí ceny dle tohoto čl. 3 Dohody;
     2. Objednatel, vztahuje se to pouze na náklady, jejichž vynaložení Dodavatel nezavinil. Zaviněné jsou například bezpečnostní incidenty či nesoulad vyvolané v důsledku činností Dodavatele, nasazení software, který v době nasazení představuje bezpečnostní hrozbu a/nebo navyšuje rizika, nasazení software, o němž Dodavatel měl a mohl vědět, že je dodáváno poddodavatelem, který je předmětem zkoumání NÚKIB za účelem vydání aktu NÚKIB a/nebo je přímo předmětem aktu NÚKIB a představuje riziko.

#### Doba, místo a podmínky dodání / poskytnutí / poskytování Plnění, minimální vlastnosti

**Plnění**

* + 1. Místa plnění jsou Praha a střední Čechy.
    2. Konkrétní místo a termín dodání / poskytnutí Plnění a/nebo doba poskytování Plnění budou stanoveny v Dílčí smlouvě. Termín (popř. harmonogram) dodání / poskytnutí Plnění a/nebo doba poskytování Plnění a místo dodání / poskytnutí Plnění po uzavření Dílčí smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.
    3. Dodavatel se zavazuje dodat / poskytovat / poskytnout Plnění ve sjednaném druhu, množství, kvalitě a vlastnostmi stanovenými touto Dohodou a Dílčí smlouvou v technické specifikaci Plnění dle Přílohy č. 1 této Dohody nejpozději v termínu/po dobu stanoveném/stanovenou v příslušné Dílčí smlouvě a v případě HW a jiných hmotných částí Předmětu plnění převést k těmto na Objednatele vlastnické právo (vyjma nepřenositelných autorských práv), a to za podmínek uvedených v této Dohodě a Dílčí smlouvě.
    4. Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.

Smluvní strany s ohledem na předpokládanou dobu trvání Akceptačního řízení dle čl. 5 Dohody sjednávají, že (nebudou-li Objednatelem v konkrétní Výzvě, resp. návrhu Dílčí smlouvy, po dohodě s Dodavatelem stanoveny lhůty kratší) HW bude Dodavatelem na základě příslušné Dílčí smlouvy Objednateli:

#### řádně předán do Akceptačního řízení nejpozději do šesti (6) týdnů ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy a

* + - 1. **řádně dodán** (ve smyslu čl. 5 odst. 5.5 Dohody) **nejpozději do čtyř (4) měsíců ode dne předání HW Objednateli do Akceptačního řízení**, nebude-li v konkrétní Výzvě, resp. návrhu Dílčí smlouvy, po dohodě s Dodavatelem stanovena lhůta kratší2.

Bude-li trvání Akceptačního řízení ovlivněné oprávněným vytknutím vad tohoto plnění Objednatelem a potřebou jejich odstranění, bude případné prodlení ve vztahu k dohodnutému termínu dodání plnění přičteno k tíži Dodavatele, přičemž termín dodání tohoto plnění nebude z tohoto důvodu nijak prodlužován. To platí i v případě, kdy bylo nutné Akceptační řízení opakovat vícekrát z důvodu opakovaného oprávněného vytknutí vad Objednatelem.

Dodavatel se zavazuje dodat / poskytovat / poskytnout Plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti a kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele. Objednatel se zavazuje Plnění řádně a včas dodané / poskytnuté v souladu s touto Dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou Cenu způsobem v Dohodě či Dílčí smlouvě definovaným.

##### Požadavky na HW

* + 1. Nad rámec technické specifikace Plnění dle Přílohy č. 1 Dohody se Dodavatel zaručuje, že jím dodaný HW je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů a nezbytného softwarového a firmwarového příslušenství HW. Dodavatel se dále zavazuje, že HW dodaný na základě této Dohody a Dílčí smlouvy bude:
       1. nový, nepoužitý a nepoškozený;
       2. určený pro prodej a použitelný v České republice a pocházet z autorizovaného kanálu výrobce. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že HW získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení

1. Tím není dotčena možnost zkrácení realizačních lhůt konkrétního plnění, resp. možnost Dodavatele dodat

Objednateli HW dříve, než bude stanoveno příslušnou Dílčí smlouvou.

dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání HW;

* + - 1. mít parametry a provedení stanovené v této Dohodě a Dílčí smlouvě;
      2. být schopen podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou v Dohodě a plně vyhovovat účelu, pro který je jako součást Plnění dodáván;
      3. být vyroben z kvalitního materiálu bez materiálových, konstrukčních, výrobních

a vzhledových či jiných vad;

* + - 1. bez právních vad; Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně HW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se HW, že je oprávněn s tímto HW disponovat a převést vlastnické právo k dodávanému HW na Objednatele v souladu s požadavky dle této Dohody;
      2. bude obsahovat kompatibilní software výrobce s platnou licencí a záruční podporou výrobce;
      3. bezpečný, zejména, že neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech;
      4. splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech.

(povinnosti Dodavatele ve vztahu k HW dle tohoto odst. 4.5 Dohody dále také jako

#### „Požadavky na HW“)

##### Další podmínky plnění

* + 1. Dodavatel se zavazuje alokovat na dodání / poskytnutí / poskytování Plnění dle této Dohody a Dílčích smluv kapacity osob s kompetencemi dostatečnými k dodání / poskytnutí / poskytování Plnění (dále jen „**Realizační tým**“).

Dodavatel se zavazuje, že pracovníci Dodavatele podílející se na realizaci Plnění splňují veškeré podmínky dané výrobcem HW pro jeho instalaci a konfiguraci vč. centrálního managementu (případně disponují příslušnou certifikací nebo jiným oprávněním od výrobce).

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Realizačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dnů od oznámení důvodů

pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Realizačního týmu Dodavateli. Tento nový člen Realizačního týmu musí splňovat minimálně předpoklady stanovené výše v tomto odstavci Dohody.

Všechny osoby podílející se na realizaci Plnění dle této Dohody musí hovořit českým a/nebo slovenským jazykem na komunikativní úrovni, a to včetně odborné terminologie v oblasti předmětu plnění. Požadavek na znalost českého jazyka nebo slovenského jazyka pro potřeby odborné komunikace lze nahradit čestným prohlášením Dodavatele předloženým Objednateli, že na vlastní náklady zajistí tlumočníka, který bude k dispozici po dobu realizace plnění dle Dohody nebo Dílčí smlouvy pro potřeby zprostředkování odborné komunikace.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Realizačního týmu novým členem není nutné k této Dohodě a Dílčí smlouvě uzavírat dodatek.

Dodavatel je dále povinen zajistit, aby nový člen Realizačního týmu byl řádně a prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti dat a informací. Dodavatel je povinen splnění povinnosti dle předchozí věty doložit před schválením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká je stanovena touto Dohodou nebo byla vyžadována v Zadávacím řízení.

* + 1. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající

z Dohody a Dílčí smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby.

* + 1. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích z Dohody a Dílčí smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými daný Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávací dokumentaci. Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je daný Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu této Dohody a jejích příloh a k zajištění bezpečnostních požadavků zejména ve smyslu čl. 12 a Přílohy č. 7 této Dohody ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatelů poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Dohody.
    2. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Dohody a Dílčí smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi

Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými

v této Dohodě a Dílčí smlouvě.

* + 1. Dodavatel se zavazuje dodržovat při plnění závazků vyplývajících z této Dohody a Dílčích smluv best practices výrobce a zavazuje se, bude-li o to Objednatelem písemně (např. e- mailem zaslaným kontaktní osobě Dodavatele ve věcech technických uvedené v čl. 13 odst. 13.3 Dohody) požádán, doložit Objednateli dodržování best practices výrobce nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele, nestanoví- li Objednatel v žádosti lhůtu delší, a to i opakovaně.
    2. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle této Dohody a Dílčí smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením Smluvní strany oprávněné.

##### Sankční ujednání – Doba, místo a podmínky dodání I poskytnutí I poskytování Plnění, Další podmínky plnění

* + 1. V případě prodlení Dodavatele s dodávkou HW v termínu dle Dílčí smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny HW za každý i započatý kalendářní den prodlení.
    2. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb v termínu dle Dílčí smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Služeb / maximální ceny Služeb (dle relevance v závislosti na ujednání obsaženém v Dílčí smlouvě) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
    3. V případě, že Dodavatel poruší některý z Požadavků na HW dle této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ nesplnění některého z Požadavků na HW.
    4. V případě, že v průběhu realizace Plnění vyjde najevo, že vlastnosti (zejm. technické vlastnosti a parametry) Plnění jsou prokazatelně v rozporu s informacemi, které Dodavatel uvedl v nabídce na realizaci této Dohody, bude mít Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000.000, - Kč (slovy: pět milionů korun českých). Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Dohody; takové odstoupení od Dohody nebude mít vliv na právo Objednatele na zaplacení smluvní pokuty a nároku na náhradu újmy.
    5. V případě, že Dodavatel bude k realizaci Plnění využívat poddodavatele v rozporu s Dohodou nebo příslušnou Dílčí smlouvou, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

#### Akceptační řízení

* + 1. Akceptační řízení pro Plnění zahrnuje porovnání skutečných vlastností, rozsahu a obsahu dodaného / poskytovaného Plnění s jeho podrobnou specifikací dle Přílohy č. 1 Dohody a požadavky stanovenými jednotlivou Dílčí smlouvou (dále jen „**Akceptační řízení**"). Akceptační řízení je ukončeno podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

##### Akceptační řízení pro HW:

* + 1. Objednatel potvrdí převzetí HW do Akceptačního řízení svým podpisem protokolu o předání a převzetí HW do Akceptačního řízení (dále jen „**Předávací protokol**"). Objednatel je oprávněn HW odmítnout převzít, pokud má HW zjevné vady, nebo pokud HW nebyl dodán ve sjednané jakosti, množství a čase. Případné odmítnutí převzetí Objednatel potvrdí Dodavateli písemně do tří (3) pracovních dnů od odmítnutí dodávky. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 4 Dohody.
    2. Akceptační řízení HW zahrnuje porovnání jeho skutečných vlastností s jeho podrobnou technickou specifikací dle Přílohy č. 1 Dohody. Dodavatel předá toto plnění Objednateli do Akceptačního řízení po zpracování a dodání příslušné dokumentace (vyjma provozní dokumentace dle kap. 2.5 Přílohy č. 1 Dohody) a poskytnutí služby odborného předání, to vše v rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Dohody a v termínu / termínech stanovených příslušnou Dílčí smlouvou.
    3. Akceptační řízení pro HW je rozděleno do dvou (2) fází:

1. fáze
   1. Předmětem 1. fáze Akceptačního řízení je HW vyjma provozní dokumentace dle kap. 2.5 Přílohy č. 1 Dohody. V rámci 1. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání HW splnit podmínky a dodat dokumenty definované v kap. 2.5 Přílohy č. 1 Dohody (vyjma provozní dokumentace).
      1. fáze je ukončena vyhotovením protokolu o instalaci a zahoření (dále jen „**Protokol o zahoření**“) s výrokem „akceptováno" nebo „neakceptováno" podepsaného zástupci obou Smluvních stran. Za úspěšné dodání příslušné části tohoto plnění se považuje podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno" Objednatelem.

Podmínkou pro podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno" je úspěšné fungování nainstalovaného a zahořeného HW po dobu dvaceti čtyř (24) hodin, a to bez jakékoliv závady. V případě výskytu jakékoliv vady je Objednatel oprávněn podepsat příslušný Protokol o zahoření s výrokem „neakceptováno". Pro jednotlivé druhy HW budou vyhotoveny samostatné Protokoly o zahoření. Případný výskyt vad oznámí Objednatel Dodavateli písemně do tří (3) pracovních dnů od zjištění vad. Vzor Protokolu o zahoření tvoří Přílohu č. 5 Dohody.

* + 1. fáze

V případě výroku „neakceptováno" se má za to, že Dodavatel nedodal požadovanou část HW v souladu s touto Dohodou a po odstranění vad bude 1. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 1. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Dohody.

V případě, že k podpisu Protokolu o zahoření s výrokem „neakceptováno" dojde ze strany Objednatele nejméně třikrát (3x), je Objednatel oprávněn od příslušné Dílčí smlouvy a případně i od Dohody odstoupit.

* 1. K 2. fázi Akceptačního řízení bude přistoupeno po úspěšném dokončení 1. fáze a po dodání provozní dokumentace dle kap. 2.5 Přílohy č. 1 Dohody Dodavatelem, kterou je Dodavatel povinen dodat Objednateli nejpozději do čtyř (4) týdnů ode dne podpisu Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami dle písm. a) tohoto odst. 5.4 Dohody, nebude-li Objednatelem v Dílčí smlouvě určena delší lhůta.

Předmětem 2. fáze Akceptačního řízení je již posouzení dokončení celého rozsahu plnění dodávky HW (s výjimkou zahoření, jež tvoří součást 1. fáze). V rámci 2. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání tohoto plnění splnit podmínky a dodat aktualizované dokumenty definované v kap. 2.5 Přílohy č. 1 Dohody. V rámci

1. fáze Akceptačního řízení budou provedeny Akceptační testy podle kap. 3 Přílohy č. 1 Dohody a v rozsahu dle Přílohy č. 8 Dohody.

Pro účely 2. fáze Akceptačního řízení pro HW sjednávají Smluvní strany následující kategorizaci vad:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie** | **Popis** |
| A – Kritická | HW není z důvodu vad/y použitelný ve svých základních funkcích  nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost/použití HW. |
| B – Vážná | HW je z důvodu vad/y ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje jeho použitelnost. |
| C – Ostatní | Drobné vady HW, které nespadají do kategorií A ani B. |

Kategorii vady určuje vždy Objednatel.

Smluvní strany sjednávají, že v Dílčí smlouvě může být Akceptační řízení upraveno

v tom smyslu, že provedení některých jeho částí specifikovaných v tomto článku Dohody

nebude požadováno, pokud byly určité vlastnosti tohoto Plnění Objednatelem již ověřeny při akceptaci plnění podle jiné Dílčí smlouvy3.

1. fáze je ukončena vyhotovením Akceptačního protokolu s výrokem:
   1. „akceptováno", pokud nebude zjištěna žádná vada kategorie A, B ani C;
   2. „akceptováno s výhradou", pokud nebyly zjištěny žádné vady kategorie A, a bylo zjištěno maximálně pět (5) vad kategorie B a maximálně padesát (50) vad kategorie C; nebo
   3. „neakceptováno", pokud byla/y zjištěna/y vada/y kategorie A a/nebo bylo-li zjištěno více jak pět (5) vad kategorie B a/nebo více než padesát (50) vad kategorie C,

podepsaného zástupci obou Smluvních stran.

* + 1. Za úspěšné dodání HW se považuje podpis Akceptačního protokolu s výrokem

„akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" Objednatelem. Objednatel podepíše akceptační protokol s výrokem „akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" bez zbytečného odkladu poté, co bude ověřeno, že podmínky pro podpis Akceptačního protokolu s jedním z těchto výroků byly splněny. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno s výhradou" nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatelem v Akceptačním protokolu, přičemž tento termín bude Objednatelem stanoven s přihlédnutím k vyjádření Dodavatele alespoň v délce deseti (10) pracovních dnů, což nevylučuje možnost Smluvních stran dohodnout se v rámci Akceptačního protokolu v konkrétním případě na kratší lhůtě.

V případě výroku „neakceptováno" se má za to, že Dodavatel nedodal HW v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou, a po odstranění vad bude 2. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 2. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Dohody. Pro vyloučení nejasností se uvádí, že nebudou-li vady vytknuté Objednatelem v Akceptačním protokolu s výrokem „neakceptováno" odstraněny tak, aby byl Akceptační protokol s výrokem „akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" Objednatelem podepsán v termínu dodání HW podle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel v prodlení s dodávkou HW se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

* + 1. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Protokolu o zahoření jsou:
       1. dokumenty vztahující se k HW, bez nichž by nemohlo dojít k jejich řádnému užívání, zejména licenční ujednání (jsou-li tyto vzhledem k nedílné součásti HW v podobě software nezbytné) a doklady k dodanému HW;

3 Např. nemusejí být opakovány testy deklarované funkcionality HW, pokud byla tato funkce již ověřena.

* + - 1. dokumenty prokazující, že předávaný HW je nový, nepoužitý, nepoškozený a určený pro prodej a použitelný v České republice a pocházet z autorizovaného kanálu výrobce, kdy dané ověření je možné jedním z následujících způsobů:
* doložením certifikátu výrobce HW o zakoupení záruční podpory výrobce k HW,
* zajištěním vzdáleného přístupu pro Objednatele do databáze výrobce nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle písm. b) tohoto odst. 5.6 Dohody,
* zprostředkováním vzdáleného přístupu pro odpovědnou osobu Objednatele do databáze nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle písm. b) tohoto odst. 5.6 Dohody v průběhu Akceptačního řízení se současným zafixováním nahlédnutých informací prostřednictvím otisku obrazovky (printscreen) zobrazovacího zařízení. Kopie otisku obrazovky (printscreen) bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu,
* nebo jinak, pokud si tento způsob ověření odsouhlasí obě Smluvní strany,
  + - 1. dokumentace (vyjma provozní dokumentace) dle kap. 2.5 Přílohy č. 1 této Dohody,
      2. prohlášení o poskytnutí záruční podpory v délce pěti (5) let od podpisu Protokolu

o zahoření s výrokem „akceptováno" oběma Smluvními stranami,

* + - 1. prohlášení o shodě.

(povinnosti Dodavatele k dodání dokumentů a prohlášení k HW dle tohoto odst. 5.6 Dohody dále také jako „**Prohlášení k HW**“)

* + 1. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud v důsledku jednání Dodavatele v rozporu s Požadavky na HW a/nebo na Prohlášení k HW dojde ke vzniku škody Objednateli a/nebo Koncovému zákazníkovi a/nebo jakékoliv třetí straně, je Objednatel oprávněn tuto regresně požadovat po Dodavateli.
    2. Vlastnické právo k HW se převádí na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno" oběma Smluvními stranami v 1. fázi Akceptačního řízení a současně na Objednatele přechází nebezpečí škody na HW.
    3. Poskytování záruční podpory k danému kusu HW je zahájeno vždy dnem podpisu příslušného Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno" oběma Smluvními stranami v 1. fázi Akceptačního řízení.

##### Akceptační řízení související s Podporami (Další záruční podpora a Servisní podpora k HW)

* + 1. V případě Akceptačního řízení pro Další záruční podporu a Servisní podporu k HW předá Dodavatel Objednateli prohlášení o poskytnutí příslušné Podpory pro typy / kusy HW a v délce požadované Objednatelem v Dílčí smlouvě, a to do deseti (10) pracovních dnů

ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy. O předání a převzetí prohlášení dle předchozí věty tohoto odstavce Dohody bude mezi Smluvními stranami vyhotoven a podepsán Akceptační protokol. Objednatel podepíše Akceptační protokol s výrokem „akceptováno" bez zbytečného odkladu poté, co mu bude předáno výše v tomto odstavci uvedené prohlášení.

Pro vyloučení nejasností se sjednává, že nebude-li prohlášení dle tohoto odstavce Dohody Objednateli Dodavatelem předáno, není Objednatel povinen Akceptační protokol podepsat.

##### Akceptační řízení pro Služby

* + 1. Akceptační řízení pro Služby zahrnuje porovnání kvality, úrovně a výstupů skutečně poskytnutých Služeb s jejich specifikací dle příslušné Dílčí smlouvy. Akceptační řízení bude probíhat po poskytnutí Služeb v celém rozsahu dle příslušné Dílčí smlouvy Dodavatelem Objednateli včetně všech dokumentů určených pro toto plnění touto Dohodou nebo Dílčí smlouvou, do akceptačního řízení, nebude-li Dílčí smlouvou stanoveno jinak.
    2. Služby se považují za řádně a včas poskytnuté byly-li v termínu stanoveném v příslušné Dílčí smlouvě akceptovány Objednatelem (tzn. byl-li v příslušném termínu odpovědnou osobou Objednatele podepsán Akceptační protokol s výrokem „akceptováno"). Součástí Akceptačního protokolu budou:
* měsíční výkaz/y práce, v němž / v nichž budou zaznamenány veškeré činnosti provedené Dodavatelem v rámci poskytování Služeb s uvedením počtu člověkohodin / MD skutečně vynaložených na poskytování Služeb v příslušném kalendářním měsíci, jakož i
* veškerá, s tímto plněním související dokumentace.

Akceptační protokol spolu s veškerými požadovanými dokumenty (včetně výkazu/ů práce) bude Dodavatelem předložen odpovědné osobě Objednatele k odsouhlasení nejpozději do pátého (5.) kalendářního dne po dokončení poskytování Služeb v rámci Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.

Objednatel je oprávněn odmítnout potvrdit poskytnutí Služeb, a je tedy oprávněn podepsat Akceptační protokol s výrokem „neakceptováno", pokud:

* toto plnění nebylo realizováno ve sjednaném rozsahu a kvalitě a/nebo
* má za to, že údaje ve výkazu/ech práce neodpovídají skutečně poskytnutému plnění.

V případě výroku „neakceptováno" se má za to, že Dodavatel neposkytl Služby v souladu s touto Dohodou a po odstranění vad a nedostatků bude Akceptační řízení opakováno. Ohledně opakovaného Akceptačního řízení ve smyslu tohoto odstavce Dohody platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Dohody. Pro vyloučení nejasností se uvádí, že nebudou-li vady vytknuté Objednatelem v Akceptačním protokolu s výrokem

„neakceptováno" odstraněny tak, aby byl Akceptační protokol s výrokem „akceptováno" Objednatelem podepsán v termínu poskytnutí Služeb podle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel v prodlení s poskytnutím Služeb se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Objednatel podepíše Akceptační protokol s výrokem „akceptováno" bez zbytečného odkladu poté, co budou veškeré podmínky stanovené pro jeho podpis s tímto výrokem splněny.

##### Společná ustanovení o Akceptačním řízení

* + 1. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že:
* k řádnému dodání HW zakládajícímu oprávnění Dodavatele vystavit pro dané plnění daňový doklad, dochází dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výrokem

„akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" Objednatelem,

* k řádnému poskytnutí Služeb zakládajícímu oprávnění Dodavatele vystavit pro dané plnění daňový doklad, dochází dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno" Objednatelem.
* Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 6 Dohody.
  + 1. Všechny úkony předání, převzetí a akceptace jednotlivých plnění či jejich částí budou probíhat prostřednictvím kontaktních osob ve věcech technických dle čl. 13 odst. 13.3 Dohody, které jsou oprávněné i k podpisu příslušných protokolů.

##### Sankční ujednání – Akceptační řízení

* + 1. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad vytknutých v rámci Akceptačního řízení Plnění či jeho příslušné části podléhající samostatné akceptaci, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Plnění (či jeho příslušné části, která podléhá samostatné akceptaci) za každý i započatý kalendářní den prodlení.

#### Práva z porušení povinností týkajících se minimálních vlastností Plnění

1. **Odpovědnost za vady**
   * 1. Dodavatel odpovídá za vady hmotných i nehmotných věcí tvořících Plnění k okamžiku jejich převzetí v souladu s platnou právní úpravou.
     2. Dodavatel odpovídá za vady Plnění definovaného touto Dohodou a Dílčí smlouvou.

#### Záruka za jakost HW (záruční podpora)

* + 1. Zárukou za jakost Dodavatel zaručuje Objednateli, že si HW po dobu trvání záruční podpory (jak je tento pojem uveden v čl. 1 odst. 1.2 písm. a) Dohody) a/nebo Další záruční podpory sjednanou dle příslušné Dílčí smlouvy uchová při obvyklém použití své funkce a výkonnost.
    2. Pro účely záruky za jakost HW sjednávají Smluvní strany následující parametry záruční podpory a Další záruční podpory:
       1. Dodavatel se zavazuje zajistit za účelem zajištění uchování funkce a výkonnosti HW:
          1. opravy HW ve lhůtách a za podmínek stanovených výrobcem HW, přičemž tyto podmínky výrobce jsou dostupné zde: https://[www.hitachivantara.com/en-](http://www.hitachivantara.com/en-) us/pdf/specifications/hitachi-support-service-descriptions-and-deliverables.pdf. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě rozporu některého ustanovení podmínek výrobce s ustanovením této Dohody (vč. jejích příloh), má ustanovení této Dohody před ustanovením podmínek výrobce přednost, a to i v případě, že podmínky výrobce stanoví jiné pravidlo;
          2. dostupnost patchů, aktualizací a driverů;
          3. funkčnost software, firmware a nezbytného softwarového příslušenství

pro zprovoznění HW, uvedených v čl. 1 odst. 1.2 písm. a) Dohody.

* + - 1. Dodavatel se zavazuje zajistit v rámci záruční podpory a Další záruční podpory rovněž odstraňování vad způsobených vnějšími událostmi, jimiž se pro účely tohoto odstavce Dohody rozumí kupříkladu vada HW způsobená aktualizací či jiným zásahem do produktů třetích stran, k nimž se výrobce HW zaručil zajistit kompatibilitu, v rozsahu nezbytném pro dodržení výrobcem definovaných kompatibilit.
      2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pro účely záruky za jakost není rozhodující, zda vada existovala již v době převzetí HW Objednatelem (tj. v době podpisu Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno" oběma Smluvními stranami) – podstatný je výskyt vady v záruční době.
    1. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat HW pro jeho vady,

za které odpovídá Dodavatel.

#### Platební podmínky a požadavky z hlediska spolufinancování ze strukturálních fondů

* + 1. Daňový doklad (faktura) bude Dodavatelem vystaven:
       1. v případě dodávky HW po podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výrokem

„akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" oběma Smluvními stranami;

* + - 1. v případě poskytnutí Služeb po podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výrokem

„akceptováno" oběma Smluvními stranami;

* + - 1. v případě Další záruční podpory a Servisní podpory k HW:
         1. bude-li Podpora podle příslušné Dílčí smlouvy poskytována po dobu jednoho (1) roku – po podpisu příslušného Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami;
         2. bude-li Podpora podle příslušné Dílčí smlouvy poskytována po dobu více než jednoho (1) roku, pak:

daňový doklad za období prvního roku poskytování Podpory bude vystaven

po podpisu příslušného Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami,

daňový doklad na druhý (a následně pak další) rok poskytování Podpory bude Dodavatelem vystaven (vždy) do deseti (10) pracovních dnů od konce předchozího roku poskytování tohoto plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.

* + 1. Platební podmínky mohou být za dodržení podmínek této Dohody blíže konkretizovány v příslušné Výzvě / Dílčí smlouvě a mohou se odvíjet od platebních milníků určených Koncovým zákazníkem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu dle příslušných ustanovení této Dohody Objednatelem.
    2. Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb.,

o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb.,

o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:

* + - 1. číslo Dohody;
      2. číslo Dílčí smlouvy;
      3. číslo evidenční objednávky (EOBJ) – viz čl. 2 odst. 2.15 Dohody;
      4. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
      5. platební podmínky v souladu s Dohodou;
      6. popis fakturovaného Plnění;
      7. cenu dle příslušné Dílčí smlouvy v členění dle článku 3. této Dohody.

Přílohou daňového dokladu bude kopie příslušného Akceptačního protokolu dle příslušných ustanovení této Dohody podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, případně dalších dokumentů stanovených touto Dohodou a/nebo určených v Dílčí smlouvě.

* + 1. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
       1. buď v elektronické podobě na e-mailovou adresu: xxx
       2. nebo doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* + 1. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté v Dohodě. Oprávněným

vrácením faktury pozbývá platnosti lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní začíná běžet ode dne doručení nové či opravené faktury Objednateli.

* + 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Dohody.
    2. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
    3. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Plnění.
    4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Dohody bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Dohody.
    5. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu

§ 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

* + 1. Objednatel a/nebo Koncový zákazník jsou konečným příjemcem prostředků v rámci Projektů dle písm. d) Preambule této Dohody. V souvislosti s tímto se Dodavatel zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním dle této Dohody včetně účetních dokladů podle českých právních předpisů, a to nejméně po dobu deseti (10) let od schválení závěrečné zprávy o příslušném Projektu. O schválení zprávy dle předchozí věty tohoto odstavce Objednatel písemně informuje Dodavatele nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů od schválení. Dokumentaci ve smyslu tohoto odstavce je Dodavatel povinen na výzvu poskytnout Objednateli a/nebo zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů

(zejména MV ČR, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy, Evropské komisi) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektů a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. **Každý účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt financovaný z NPO a být označen jeho identifikačními údaji.** Identifikaci Projektu pro dané plnění sdělí Dodavateli Objednatel.

* + 1. Bude-li Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy spolufinancováno z jiného dotačního titulu než z NPO, zavazuje se Dodavatel v takovém případě plnit povinnosti vyplývající ze strukturálních fondů Evropské unie. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Dodavatel je v případě dle první věty tohoto odstavce Dohody povinen archivovat originální vyhotovení Dohody a Dílčí dohody včetně jejich dodatků, originály daňových a účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci Plnění této Dohody a Dílčí dohody po dobu deseti (10) let od ukončení projektu. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním dle této Dohody a Dílčí dohody. Dodavatel je dále povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů podle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření.

#### Licenční ujednání

* + 1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle Dohody, resp. Dílčí smlouvy, může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“) (dále také jen „**Předmět ochrany**"), bude Dodavatelem Objednateli k těmto Předmětům ochrany poskytnuto oprávnění k výkonu práva užít tyto Předměty ochrany za následujících podmínek.

Objednatel je oprávněn užívat Předměty ochrany dle níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem akceptace Plnění / příslušné části Plnění, jehož / jíž je Předmět ochrany součástí. Pro vyloučení případných nejasností se uvádí, že Objednatel je oprávněn užívat software, firmware a nezbytné softwarové příslušenství, které tvoří nedílnou součást HW podle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) této Dohody, s účinností ode dne podpisu Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno" oběma Smluvními stranami.

Licence k těmto Předmětům ochrany je udělena minimálně jako licence:

* + - 1. nevýhradní;
      2. udělená v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
      3. udělená na celou dobu trvání majetkových práv autorských;
      4. převoditelná na třetí strany (tj. licence udělená s právem udělení podlicence nebo postoupení licence třetí straně) bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec ceny uvedené v této Dohodě (resp. příslušné Dílčí smlouvě), a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání shodného výrobce či autora; Dodavatel pro vyloučení případných nejasností výslovně prohlašuje, že s poskytnutím podlicence / postoupením licence třetí straně souhlasí; je-li k takovému poskytnutí podlicence / postoupení licence na třetí strany třeba dalšího souhlasu nebo souhlasu jiného subjektu než Dodavatele, zavazuje se Dodavatel takový souhlas zajistit.

Dodavatel se zavazuje zajistit, že udělení veškerých práv uvedených v tomto odstavci

Dohody nelze ze strany Dodavatele / poskytovatele licence vypovědět.

* + 1. Pokud při realizaci předmětu této Dohody, resp. Dílčí smlouvy, dojde k vytvoření plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona (dále také jen „**Autorské dílo**“ či „**Autorská díla**“), ustanovení předcházejícího odstavce tohoto článku Dohody se nepoužije, přičemž Dodavatel v takovém případě poskytuje Objednateli a Objednatel od Dodavatele získává oprávnění k výkonu práva užít dané Autorské dílo všemi způsoby dle ust. § 12 Autorského zákona. Práva k Autorským dílům dle tohoto odstavce Dohody jsou Dodavatelem Objednateli poskytována s účinností ke dni akceptace příslušného Plnění či jeho relevantní složky podléhající samostatné akceptaci Objednatelem (tj. vždy ke dni podpisu Akceptačního protokolu plnění, jehož součástí je příslušné Autorské dílo, Objednatelem, v souladu s podmínkami dle této Dohody), nebo ke dni předání příslušného plnění Objednateli v případě, že toto plnění nepodléhá v souladu s touto Dohodou akceptaci, a to formou licenčního ujednání ve smyslu ust. § 2358 a násl. Občanského zákoníku majícího následující charakteristiky, ledaže z Dílčí smlouvy výslovně vyplývá jiný rozsah licence:
       1. výhradní licence k veškerým známým a zákonem povoleným způsobům užití jednotlivých Autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému byla taková Autorská díla Dodavatelem vytvořena v souladu s Dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Autorského díla dle této Dohody a příslušné Dílčí smlouvy Objednatelem;
       2. licence neomezená územním (teritoriálním) či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání;
       3. licence udělená na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv autorských k předmětným Autorským dílům;
       4. licence převoditelná na třetí strany, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; Dodavatel pro vyloučení případných nejasností výslovně prohlašuje, že s poskytnutím podlicence / postoupením licence třetí osobě souhlasí.

Dodavatel zároveň uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni akceptace Plnění (resp. jeho relevantní složky podléhající samostatné akceptaci) dle příslušné Dílčí smlouvy, v jehož rámci Autorské dílo vzniklo (nebo ke dni předání příslušného plnění Objednateli v případě, že toto plnění nepodléhá v souladu s touto Dohodou akceptaci), byl Objednatel oprávněn jednotlivá Autorská díla zveřejnit, upravovat, modifikovat, zpracovávat (včetně překladu), či měnit jejich název, a byl též oprávněn tato Autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že autor/autoři poskytl/i Objednateli souhlas dle předchozí věty tohoto odstavce Dohody. Současně se sjednává, že Objednatel není povinen uvádět autora Autorského díla při jeho dalším využití. Dodavatel dále uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva dle tohoto odstavce Dohody třetím osobám, které budou v budoucnu užívat Autorská díla vzniknuvší na základě této Dohody a Dílčí smlouvy.

V souvislosti s udělením výhradní licence ve smyslu tohoto článku Dohody Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.

Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při realizaci Plnění dle této Dohody a Dílčí smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele Autorské dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k Autorskému dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem v minimálním rozsahu jak je sjednáno v této Dohodě, a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do Autorského díla spoluautorů v minimálním rozsahu jak je sjednáno v této Dohodě. Cena dle článku 3 této Dohody je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření Autorského díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

Dodavatel se zavazuje zajistit, že udělení veškerých práv uvedených v tomto odstavci Dohody nelze ze strany Dodavatele / poskytovatele licence vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani případné ukončení platnosti Dohody a Dílčí smlouvy.

* + 1. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že do podpisu příslušného protokolu s výrokem „akceptováno" (nebo, umožňuje-li tato Dohoda akceptaci s takovým výrokem, „akceptováno s výhradou") Objednatelem je Objednatel oprávněn užívat příslušný Předmět ochrany a příslušné Autorské dílo podle tohoto článku Dohody v rozsahu a způsobem nezbytným pro provedení Akceptačního řízení.
    2. Objednatel není povinen poskytnutá práva (licenci) dle tohoto článku Dohody využít.
    3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání Předmětů ochrany a Autorských děl podle tohoto článku Dohody Objednatelem (a/nebo Koncovým zákazníkem), včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s Autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných

práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli a/nebo třetím stranám vzniknou v důsledku toho, že Objednatel a/nebo třetí strany nemohly Předmět ochrany a/nebo Autorská díla podle tohoto článku Dohody užívat řádně a nerušeně.

* + 1. Dodavatel prohlašuje, že Předměty ochrany ani jejich části, a Autorská díla ani jejich části, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými právy k Předmětům ochrany a jejich částem, a k Autorským dílům a jejich částem, a uzavřít s Objednatelem tuto Dohodu na celý rozsah Předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k Předmětům ochrany a/nebo jejich části, a/nebo k Autorským dílům a/nebo jejich částem, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užít Předměty ochrany a Autorská díla podle tohoto článku Dohody Objednatelem, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.
    2. Práva získaná v rámci plnění této Dohody, resp. Dílčích smluv, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody Dodavatelem Objednateli.
    3. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za poskytnutí oprávnění a licencí dle tohoto článku Dohody jsou již plně zahrnuta v Ceně stanovené dle článku 3. této Dohody.

##### Sankční ujednání – Licenční ujednání

* + 1. V případě porušení povinností Dodavatele plynoucích z tohoto článku Dohody, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Plnění či jeho části, s nímž/s níž příslušné povinnosti vyplývající z tohoto článku Dohody souvisí, za každý jednotlivý případ porušení.

#### Pojištění

* + 1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Dohody a Dílčích smluv uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 100 000 000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). V případě, že plněním této Dohody a Dílčí smlouvy dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Dohody, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
    2. Dodavatel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Dodavatel nedisponuje účinnou pojistnou smlouvou, jedná se o podstatné porušení Dohody a Objednatel je od této Dohody či Dílčí smlouvy oprávněn odstoupit.

#### Obchodní tajemství, důvěrné informace

* + 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Dohodou a Dílčími smlouvami, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**"). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Dohody a Dílčí smlouvy zpřístupní Objednatel Dodavateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.
    2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Dohody a Dílčích smluv a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
    3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
    4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
    5. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 26 VyKB.
    6. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Dohodou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací

v rozsahu dle této Dohody. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.

* + 1. Dodavatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahujícím osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle VyKB.
    2. Je-li pro účely kontroly realizace Plnění nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
    3. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou a Dílčí smlouvou, se považují za Důvěrné informace.
    4. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Dohody a Dílčích smluv, a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
    5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Dohody se nevztahuje na informace, které:
       1. je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
       2. byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
       3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné

ze Smluvních stran;

* + - 1. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
      2. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem

na základě zákona;

* + - 1. je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
      2. je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
    1. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Dohody a Dílčích smluv.
    2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Dohody.
    3. Dodavatel je povinen nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Dohody jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce Dohody musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

##### Sankční ujednání – Obchodní tajemství, důvěrné informace

* + 1. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

#### Nakládání s osobními údaji, požadavky z hlediska bezpečnosti

##### Nakládání s osobními údaji

* + 1. Objednatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobních údajů zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Dohody, pouze a výhradně pro účely související s plněním Dohody a Dílčích smluv, a to po dobu trvání této Dohody a Dílčích smluv, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Dohody a Dílčích smluv Objednateli předává.
    2. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci realizace Plnění kromě případu uvedeného v odst.

11.1 tohoto článku Dohody žádné další osobní údaje. V případě, že součástí realizace Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

* + 1. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Dohody a Dílčích smluv získá přístup k informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Dohody. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele, pouze pro účely plnění Dohody a Dílčích smluv, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
    2. Pokud řádná realizace Plnění dle této Dohody, resp. Dílčích smluv, vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v následujícím rozsahu:
       1. jméno a příjmení,
       2. e-mail,
       3. telefonní číslo.
    3. Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného dodání / poskytnutí/ poskytování Předmětu plnění dle této Dohody a Dílčích smluv.
    4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu trvání této Dohody a Dílčích smluv. Ukončením této Dohody a Dílčích smluv nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
    5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
    6. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.
    7. Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
       1. nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
       2. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně

v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

* + - 1. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
      2. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
      3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek

a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;

* + - 1. na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
      2. po skončení této Dohody protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu realizace Plnění.
    1. Smluvní strany jsou povinny:
       1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
       2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů

ve smyslu Nařízení;

* + - 1. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu

pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

* + - 1. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Dohody a Dílčích smluv;
      2. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

##### Sankční ujednání – Nakládání s osobními údaji

* + 1. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se zpracování osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

##### Požadavky z hlediska bezpečnosti

* + 1. Dodavatel podpisem této Dohody akceptuje, že HW se může stát součástí kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**") dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**"), kde Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. je provozovatelem a Ministerstvo vnitra ČR správcem dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen

„**VyKB**“), a dodržování bezpečnostních opatření, které tvoří Přílohu č. 7 – Požadavky

na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky) a její přílohy – ISMS MVČR (politiky, šablony), a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Dohody a Dílčích smluv.

Dodavatel se současně zavazuje dodržovat i všechny aktualizace ISMS MVČR (politiky, šablony), které mu budou Objednatelem předloženy pro účely realizace Plnění a současně další dokumenty, které budou tyto ISMS MVČR (politiky, šablony) doplňovat nebo nahrazovat. V Příloze č. 7 této Dohody a v Zadávací dokumentaci k Zadávacímu řízení je uveden seznam ISMS MVČR (politiky, šablony) a Objednatele, které byly Dodavateli předány v rámci Zadávacího řízení po podpisu NDA před podáním nabídky na veřejnou zakázku, na jejímž základě byla tato Dohoda uzavřena. Objednatel se zavazuje Dodavateli předat veškeré aktualizace a nové ISMS MVČR (politiky, šablony), jejichž přijetí Dodavatel protokolárně potvrdí při předání (v případě elektronického předání aktualizací ISMS politik a šablon MVČR je Dodavatel povinen do deseti (10) pracovních dnů od jejich doručení Dodavateli protokolárně Objednateli potvrdit, že se s dotčenými aktualizacemi dokumentů seznámil, že se je zavazuje dodržovat; obsah těchto dokumentů se stává pro Dodavatele závazným dnem jejich protokolárního předání Dodavateli.

* + 1. Plnění i jeho jednotlivé části musí být vyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž vyhovujícím z hlediska kybernetické a informační bezpečnosti není jakékoli plnění, které obsahuje technologie/klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům vydal NÚKIB Varování NÚKIB č. j. 3012/2018-NÚKIB-E/110 ze dne 17. prosince 2018 v souladu se ZoKB, a které dle analýzy rizik představují vysoké nebo kritické riziko. Vyhovujícím z hlediska kybernetické a informační bezpečnosti dále není jakékoli plnění, které obsahuje technologie/klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům a dodavatelům vydal NÚKIB Varování NÚKIB č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 ze dne 21. března 2022 v souladu se ZoKB. Nevyhovující je tak zejména jakékoli plnění, které:
       1. využívá technických nebo programových prostředků společností Huawei Technologies Co., Ltd., šen-čen, Čínská lidová republika nebo ZTE Corporation, šen-čen, Čínská lidová republika.
       2. je závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci, což je indikováno tím, že:
          1. pochází od dodavatele se sídlem v Ruské federaci;
          2. pochází od dodavatele, který je závislý na dodávkách z území Ruské federace;
          3. je dodávané prostřednictvím pobočky dodavatele v Ruské federaci;
          4. má svůj vývoj či výrobu lokalizované v Ruské federaci.

Vyhovující z hlediska kybernetické a informační bezpečnosti, není také jakékoli plnění, které obsahuje technologie/klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům vydal NÚKIB jiná varování

či jiná proti/opatření, a které dle analýzy rizik představují vysoké nebo kritické riziko,

o nichž to Objednatel Dodavateli oznámí před dodáním takového Plnění.

* + 1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**"). Dodavatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Dohody a Dílčích smluv není dána překážka uzavření či plnění této Dohody a Dílčích smluv. Dále výslovně Dodavatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce Dohody. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

(i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Dohody a Dílčích smluv a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Dodavatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Dodavatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby tato prohlášení zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Dohody a všech Dílčích smluv uzavřených na základě této Dohody. Dodavatel se zavazuje vyrozumět Objednatele zjistí-li, že pravdivost prohlášení je ohrožena.

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby toto prohlášení zůstalo pravdivé a v platnosti po celou dobu účinnosti Dohody a všech Dílčích smluv uzavřených na základě této Dohody. Dodavatel se zavazuje bezodkladně vyrozumět Objednatele zjistí-li, že pravdivost prohlášení je byť jen ohrožena.

##### Sankční ujednání – Požadavky z hlediska bezpečnosti

* + 1. V případě porušení závazků Dodavatele dle odst. 11.12 tohoto článku Dohody je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
    2. V případě porušení prohlášení Dodavatele vztahujících se k předpisům o mezinárodních sankcích obsaženého v tomto článku Dohody je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

##### Fyzická bezpečnost

* + 1. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není, resp. nemusí být vlastníkem objektů,

ve kterých má být požadovaný Předmět plnění dle Dohody realizován, Objednatel se

zavazuje poskytnout součinnost Dodavateli při zajištění vstupu do objektů místa plnění

jedním z následujících způsobů:

* + - 1. Zajištěním vstupu pro osoby Dodavatele v doprovodu osoby Objednatele oprávněné ke vstupu. Seznam osob, pro které je Dodavatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Dodavatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do deseti (10) pracovních dnů od nabytí účinnosti Dohody. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele:

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

* + - 1. Zajištěním vstupu do příslušného objektu místa plnění v doprovodu osoby Objednatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.

#### Další práva a povinnosti Smluvních stran, prohlášení Dodavatele

* + 1. Dodavatel se zavazuje:
       1. spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Dohody;
       2. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem

překážky v plnění této Dohody a Dílčích smluv.

* + 1. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
    2. Po celou dobu plnění dle této Dohody a Dílčích smluv Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Dohody. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
    3. Objednatel se zavazuje:
       1. poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Dohody;
       2. na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
    4. Smluvní strany se zavazují vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění z Dohody a Dílčích smluv.
    5. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
       1. je oprávněn uzavřít Dohodu a plnit své povinnosti vyplývající z Dohody;
       2. na straně Dodavatele není k uzavření Dohody ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
       3. uzavření Dohody Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv Dohody, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
       4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení, a po dobu trvání této Dohody a Dílčích smluv se zavazuje tuto způsobilost (kvalifikaci) dále udržovat;
       5. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
       6. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
       7. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Dohody;
       8. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro dodání / poskytování /

poskytnutí Předmětu plnění dle Dohody a Dílčích smluv a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění, jeho výroba anebo prodej Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;

* + - 1. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmět plnění způsobem sjednaným podle Dohody;
      2. je v okamžiku předání hmotných složek Plnění Objednateli výlučným vlastníkem hmotných složek Plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotných složkám Plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Plnění;
      3. Plnění není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
      4. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele dodat / poskytnout / poskytovat Plnění Objednateli;
      5. je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Předmětu plnění, které obsahují osobní údaje;
      6. Dohoda představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Dohody;
      7. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Dohody;
      8. Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit Objednateli veškerá práva k Předmětům ochrany a Autorským dílům uvedená a vyplývající z této Dohody.

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby tato prohlášení zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Dohody a všech Dílčích smluv uzavřených na základě této Dohody. Dodavatel se zavazuje vyrozumět Objednatele zjistí-li, že pravdivost prohlášení je ohrožena.

##### Sankční ujednání – Další práva a povinnosti Smluvních stran, prohlášení Dodavatele

* + 1. V případě porušení prohlášení Dodavatele obsaženého v odst. 12.6 písm. a) – f), h), j) – l) tohoto článku Dohody je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

#### Kontaktní osoby Smluvních stran

* + 1. Nahlášení vad v rámci záruční podpory / Další záruční podpory podle čl. 6 Dohody a incidentů / poruch v rámci Servisní podpory k HW bude probíhat mezi helpdesky Objednatele a Dodavatele. Hlásit vady / incidenty / poruchy mohou i kontaktní osoby Objednatele ve věcech technických uvedené v tomto článku Dohody.
    2. Help Desk Objednatele: tel: xxx, e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

* + 1. Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele ***ve věcech obchodních a smluvních***

dle této Dohody jsou:

Za Objednatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele ***ve věcech technických*** dle této Dohody jsou:

Za Objednatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele ***ve věcech projektových*** dle této Dohody jsou:

Za Objednatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

* + 1. Kontaktní osoby ***ve věcech obchodních a smluvních*** jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Dohody, zastupovat Smluvní strany při realizaci vyhrazených změn závazku, zejm. ve změnovém řízení a připravovat dodatky k Dohodě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům. Tyto osoby jsou rovněž oprávněny schvalovat poddodavatele a změny v osobách realizujících veřejnou zakázku (v odborném týmu) tam, kde je to Dohodou vyžadováno. Veškeré změny či dodatky Dohody mohou být činěny pouze v mezích, které umožňuje tato Dohoda či ZZVZ.
    2. Kontaktní osoby ***ve věcech technických*** jsou oprávněny jménem Smluvních stran zejména komunikovat ve věcech technických souvisejících s realizací Plnění dle Dohody a Dílčí smlouvy, vznášet požadavky a připomínky k jeho rozsahu, obsahu a způsobu poskytování, stvrzovat rozsah a obsah řádně dle Dohody dodávaného / poskytovaného Plnění. Oprávněné osoby ve věcech technických jsou zároveň oprávněny jménem Smluvních stran komunikovat a jednat ve věci akceptace Plnění, jakož i podepisovat příslušné protokoly (tzn. Předávací protokoly, Protokoly o zahoření, Akceptační protokoly).
    3. Kontaktní osoby ***ve věcech projektových*** jsou oprávněny jménem Smluvních stran zejména komunikovat ve věcech projektového zajištění a časové koordinace činností souvisejících s Plněním dle Dohody, resp. Dílčích smluv, a zajišťování a vzájemné poskytování informací z hlediska souvisejících požadovaných součinností pro realizaci Dohody a Dílčích smluv.
    4. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že kontaktní osoby uvedené v tomto článku Dohody nejsou oprávněny podepsat tuto Dohodu ani Dílčí smlouvy, ani případné dodatky k této Dohodě a Dílčím smlouvám.
    5. Smluvní strany se zavazují po dobu účinnosti této Dohody a Dílčích smluv nezměnit kontaktní osoby uvedené v této Dohodě a její Příloze č. 7 bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu a tato změna je účinná doručením druhé Smluvní straně. Písemně oznámená změna oprávněných osob není důvodem k uzavření dodatku k Dohodě.

#### Další sankční ujednání a náhrada újmy

##### Další sankční ujednání

* + 1. Ustanovení o smluvních pokutách vztahujících se k poskytování služeb Servisní podpory k HW jsou obsažena v Příloze č. 2 Dohody (Specifikace Servisní podpory k HW).
    2. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejích peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
    3. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Dohody – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
    4. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Dohody v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
    5. Pro případ opakovaného prodlení Dodavatele s poskytováním služeb v rámci Servisní podpory k HW spojených s řešením kritických vad ve stanovených reakčních časech a/nebo pro případ, že tyto služby nejsou ani přes písemné upozornění Objednatele Dodavatelem poskytovány řádně, se sjednává oprávnění Objednatele od příslušné Dílčí smlouvy, u níž Dodavatel řádně a/nebo včas neplní své povinnosti dle této Dohody, odstoupit. V případě HW je pak Dodavatel povinen vrátit Objednateli celou uhrazenou kupní cenu a převzít HW, to vše na své náklady a nebezpečí, nestanoví-li Objednatel písemně, že si HW ponechá ve svém vlastnictví.
    6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Dohody není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy, včetně ušlého zisku.

##### Náhrada újmy

* + 1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Dohody. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí, které lze rozumně požadovat k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
    2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost dodat / poskytovat / poskytnout Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
    3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „**Vyšší moc**"). Pro uplatnění Vyšší moci se použijí následující pravidla:
       1. Dodavatel bez zbytečného odkladu uvědomí Objednatele písemně o takových překážkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Dohody a Dílčí smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci toho Plnění nebo té části Plnění, které brání Vyšší moc, přičemž však nebude ve vztahu k tomuto Plnění / této části Plnění v prodlení. Pokud by podmínky Vyšší moci trvaly déle než devadesát (90) dní, je Objednatel oprávněn od Dohody a/nebo od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit.
       2. Pro účely této Smlouvy je Vyšší moc událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastalou po podpisu této Dohody/Dílčí smlouvy, kterou nebylo možno předvídat a ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.
       3. Událostmi způsobujícími Vyšší moc jsou zejména živelní pohromy, přírodní katastrofy, jakákoliv embarga, občanské války, revoluce, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo karanténní omezení. Živelními pohromami jsou zejména požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
       4. Události vylučující odpovědnost Dodavatele výslovně nejsou jakákoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Dodavatele, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele, a to s výjimkou případů, kdy by se na smluvní partnery Dodavatele uplatnily některé z případů dle písm. c) tohoto odstavce Dohody. Událostí Vyšší moci však vždy je prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Objednatele, pokud mají

za následek objektivní nemožnost Objednatele poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnosti či mu umožnit vstup na místo plnění této Dohody a Dílčí smlouvy.

* + - 1. Smluvní strany nejsou ve vztahu k tomu Plnění / té části Plnění, které brání Vyšší moc, v prodlení pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
      2. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně o všech těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a prokázat, že je překážka mimo kontrolu dotčené Smluvní strany, že ji nebylo možné v době uzavření Dohody / Dílčí smlouvy rozumně předvídat a že účinky překážky nemohly být rozumně odvráceny nebo překonány. Nedojde-li k oznámení neprodleně, nastávají účinky dle tohoto odstavce Dohody až doručením oznámení dle tohoto odstavce.
      3. Smluvní strany jsou dále povinny vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani Dodavatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou, je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Dohody.
      4. V případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle Dohody dotčené okolností vylučující odpovědnost či Vyšší mocí se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
      5. Odpovědnost nevylučuje událost, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
    1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.

#### Vyhrazená změna závazku a změnové řízení

* + 1. Objednatel je oprávněn ve vztahu k Předmětu plnění dle této Dohody nebo Plnění dle Dílčí smlouvy uplatnit vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ spočívající v možnosti záměny jedné nebo více HW položek jednou jinou nebo více jinými položkami (dále jen

„**Náhradní plnění**"), za předpokladu že:

* + - 1. nové položky HW představují srovnatelný druh hardware/software ve vztahu k nahrazovaným položkám dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 Dohody;
      2. cena nových položek HW je ve vztahu k nahrazovaným položkám stejná nebo nižší;
      3. nové položky HW jsou ve vztahu k nahrazovaným položkám HW kvalitativně stejné

nebo vyšší.

* + 1. Dodavatel je oprávněn ve vztahu k Předmětu plnění podle Dohody / příslušnému Plnění podle Dílčí smlouvy uplatnit možnost záměny položky HW za jinou v důsledku nesplnění požadavků stanovených Přílohou č. 1 této Dohody, které jsou odůvodněny chybným, neúplným nebo nesprávným uvedením technických parametrů HW položky výrobcem (dále jen „**Záměna HW**“). Taková skutečnost musí být Dodavatelem Objednateli písemně doložena.
    2. Záměna HW dle tohoto článku Dohody je možná za předpokladu, že:
       1. nové položky HW představují srovnatelný druh ve vztahu k nahrazovaným položkám

dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 Dohody;

* + - 1. cena nových položek HW je ve vztahu k nahrazovaným položkám maximálně stejná nebo nižší;
      2. nové položky HW jsou ve vztahu k nahrazovaným položkám HW kvalitativně stejné

nebo vyšší.

* + 1. K uplatnění a realizaci Náhradního plnění a Záměny HW dle tohoto článku Dohody dochází prostřednictvím změnového řízení na základě písemné výzvy Smluvní strany.
    2. V rámci změnového řízení je Dodavatel povinen vypracovat přehled nových položek Náhradního plnění a/nebo položek Záměny HW s vymezením položek původních, které jsou takto nahrazovány, spolu s podrobným a srozumitelným odůvodněním srovnatelnosti položek a odůvodnění stejné nebo vyšší kvality. Ve vztahu k Záměně HW Dodavatel doloží chybný, nesprávný nebo neúplný popis technických parametrů výrobcem dle tohoto článku Dohody. Aktualizovaný přehled nových položek bude přílohou dodatku k této Dohodě / příslušné Dílčí smlouvě, kterým dojde ke schválení takové záměny.

#### Doba trvání Dohody

* + 1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona o registru smluv, a uzavírá se na dobu určitou čtyřiceti osmi (48) měsíců.
    2. Tato Dohoda může být před sjednanou dobou trvání ukončena:
       1. dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Dohody nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody;
       2. písemnou výpovědí Objednatele;
       3. odstoupením jedné ze Smluvních stran z důvodů stanoveným zákonem, touto Dohodou nebo v případě podstatného porušení této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy druhou Smluvní stranou.
    3. Za podstatné porušení této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy Dodavatelem, které zakládá právo

Objednatele na odstoupení od Dohody a/nebo Dílčí smlouvy, se považuje zejména:

* + - 1. prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv povinnosti plynoucí z této Dohody nebo Dílčí smlouvy delší než deset (10) kalendářních dnů;
      2. opakované (tj. více než 3x) prodlení s odstraněním vad jednoho konkrétního Plnění (či jeho příslušné části podléhající samostatné akceptaci) vytknutých Objednatelem v rámci Akceptačního řízení;
      3. jednání Dodavatele vůči Objednateli vykazující znaky nekalé soutěže;
      4. Dodavatel poruší povinnosti či prohlášení týkající se práv duševního vlastnictví

a podmínek užití dle článku 8 Dohody;

* + - 1. Dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti uvedené v článku 10 této Dohody;
      2. Dodavatel poruší povinnosti související se zpracováním osobních údajů podle článku 11

této Dohody;

* + - 1. Dodavatel poruší či neplní kterékoliv z ustanovení Dohody týkajících se prohlášení uvedených v čl. 11 odst. 11.14 nebo čl. 12 odst. 12.6 Dohody.
    1. Objednatel je oprávněn od této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy odstoupit rovněž v případě, že:
       1. je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
       2. došlo k významné změně vlastnictví zásadních aktiv, změně kontroly nad Dodavatelem nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými Dodavatelem k plnění dle této Dohody;
       3. byl Dodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin;
       4. je tak stanoveno jinými ustanoveními Dohody.
    2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Dohody a/nebo Dílčí smlouvy pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli delším než třicet (30) kalendářních dnů a tuto povinnost nesplnil ani v dodatečné lhůtě stanovené Dodavatelem v písemném upozornění, ne kratší než dvacet (20) kalendářních dnů.
    3. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Dohody / Dílčí smlouvy druhé Smluvní straně. Plnění, které si

Smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Dílčí smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od doručení odstoupení od Dílčí smlouvy druhé Smluvní straně, nesjednají-li si Smluvní strany písemně lhůtu delší.

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Smluvní strany jsou povinny vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od doručení odstoupení od Dílčí smlouvy druhé Smluvní straně (nesjednají-li si Smluvní strany písemně lhůtu delší) v případě, kdy z povahy Plnění (nebo jeho relevantní části) dle příslušné Dílčí smlouvy vyplývá, že od příslušné Dílčí smlouvy (resp. její relevantní části) lze v souladu s obecně závaznými právními předpisy odstoupit s účinky do budoucna.

* + 1. Objednatel je oprávněn tuto Dohodu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodů s výpovědní dobou osm (8) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.
    2. Ukončením této Dohody / Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení Dohody / Dílčí smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu, záruky za jakost, nároků ze smluvních pokut ustanovení o důvěrnosti informací, ani další ustanovení a nároků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody / Dílčí smlouvy.
    3. Koncem účinnosti Dohody končí možnost Smluvních stran uzavírat nové Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy uzavřené za účinnosti Dohody se řídí svými ustanoveními a ustanoveními Dohody po celou dobu platnosti Dílčích smluv, a to i po konci účinnosti Dohody. Ukončení Dohody nemá vliv na platnost a účinnost jednotlivých Dílčích smluv, které byly uzavřeny Smluvními stranami před datem ukončení této Dohody. V případě předčasného zániku účinnosti Dohody z jakéhokoliv důvodu není účinnost Dílčích smluv dotčena, ledaže by se důvod zániku účinnosti vztahoval i na tyto Dílčí smlouvy.

##### Sankční ustanovení – Doba trvání Dohody

* + 1. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Dohody a/nebo Dílčí smlouvy (s výjimkou povinností, na jejichž porušení se již vztahuje smluvní pokuta dle jiných ustanovení této Dohody), je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Dohody a/nebo Dílčí dohody, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

#### Compliance

* + 1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
    2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
    3. Smluvní strany se zavazují, že:
       1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
       2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti

s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* + 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
    2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatele o tomto

bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

#### Závěrečná ustanovení

* + 1. Smluvní strany jsou povinny vykládat ustanovení této Dohody a jejích příloh, ve vzájemném souladu, a to tak, aby v co nejvyšší míře byl naplněn smysl a účel všech jednotlivých ustanovení v Dohodě i v jejích přílohách. V případě rozporu mezi obsahem této Dohody a jejími přílohami, který nelze odstranit výkladem dle předchozí věty, má přednost text této Dohody před příslušným ustanovením její přílohy, které je s ním v rozporu. V případě rozporu mezi Přílohou č. 7 této Dohody a jinými přílohami této Dohody má přednost Příloha č. 7 této Dohody.
    2. Smluvní vztahy z této Dohody plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
    3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Dohodě.
    4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Dohodou či Dílčí smlouvou mezi Objednatelem a Dodavatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
    5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody a Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s touto Dohodou a Dílčí smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
    6. Pokud jakákoliv ustanovení Dohody či a Dílčí smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Dohody či a Dílčí smlouvy, ale celá Dohoda či Dílčí smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
    7. Změny a doplňky této Dohody či Dílčí smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky k Dohodě či Dílčí smlouvě podepsanými všemi Smluvními stranami.
    8. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Dohody vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Dohodu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Dohodu uzavřít.
    9. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Dohody. Pro případ, že tato Dohoda není uzavírána za přítomnosti všech Smluvních stran, platí, že Dohoda nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Dohody.
    10. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou (2) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. V případě, že bude Dohoda podepsána elektronicky zaručeným podpisem, obdrží každá ze Smluvních stran elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
    11. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy: Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Specifikace Servisní podpory k HW

Příloha č. 3 – Ceník

Příloha č. 4 – Vzor Předávacího protokolu Příloha č. 5 – Vzor Protokolu o zahoření

Příloha č. 6 – Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 7 – Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

a její přílohy – ISMS MVČR (politiky, šablony) Příloha č. 8 – Testovací scénář

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Dohody souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze dne: dle data el. podpisu V Brně dne: dle data el. podpisu

xxx xxx

xxx

#### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

xxx

#### 3S.cz, s.r.o.

**Příloha č. 1** – Technická specifikace (*příloha neuveřejněna v RS jelikož obsahuje konkrétní technické specifikace dodávaných řešení*)

xxx

**Příloha č. 2** – Specifikace Servisní podpory k HW

* Specifikace uvedená v této Příloze č. 2 Dohody se vztahuje ke službám Servisní podpory k HW dle Dohody.
* Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Servisní podporu k HW ode dne uvedeného v příslušné Dílčí smlouvě. Cena a platební podmínky pro Servisní podporu k HW jsou stanoveny v Dohodě a Dílčí smlouvě.
* Servisní podporou k HW se rozumí činnosti Dodavatele, jejichž účelem je předcházení vzniku vad HW/software/firmware řešení těchto vad. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Servisní podpory k HW v rozsahu definovaném v Dohodě a této Příloze č. 2 Dohody.
* Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Incidenty, které budou Objednatelem nahlášeny před uplynutím doby poskytování Servisní podpory k HW podle příslušné Dílčí smlouvy, budou Dodavatelem odstraněny bez ohledu na to, zda doba poskytování Servisní podpory k HW podle příslušné Dílčí smlouvy již skončila či nikoli.
* Permanentní výměnná datová média (např. flash / SSD / NVMe /HDD disky, pásková média apod.) včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti Dodavatele.

#### Specifikace rozsahu a úrovně Servisní podpory k HW

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Servisní podpory k HW 24x7 na HW/software/firmware dodávaný za následujících podmínek:
     + řešení poruchových stavů a vad HW/software/firmware (myšleno software/firmware v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.) (dále jen

„**Incident**“);

* + - Hot-line 24x7;
    - zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
    - technická podpora výrobce (za předpokladu, že tato úroveň podpory není zahrnuta

v záruční podpoře / Další záruční podpoře ve smyslu článku 6 Dohody);

* + - podpora aplikaci;
    - aktualizace software balíčků k technologiím;
    - aplikace patchů a driverů, bude-li o to Dodavatel Objednatelem požádán.
  1. Součástí Servisní podpory k HW jsou i služby technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespadajících do rozsahu dle bodu

1.1 specifikované Servisní podpory k HW, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v bodě 1.3 této přílohy, a to v rozsahu pěti

(5) MD/rok v rámci Servisní podpory k HW. Incidenty a požadavky na poskytnutí služby technické odborné konzultace budou oprávněné osoby Objednatele hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v bodě 1.3 této přílohy. Dodavatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.7 této přílohy nebo převzetí požadavku na poskytnutí služby technické odborné konzultace. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že cena za těchto pět (5) MD/rok v rámci Servisní podpory k HW je zahrnuta v ceně Servisní podpory k HW dle této Dohody.

* 1. Dodavatel bude v součinnosti s dodavatelem aplikací periodicky v rozsahu 1x za tři (3) měsíce v rozsahu minimálně jeden (1) MD, na základě analýzy provozu (logů, bezpečnostních incidentů, vývojových změn) provádět tyto činnosti:
* udržovat konfiguraci bezpečnostních pravidel (dodavatel WAF i aplikace),
* provádět analýzu chování uživatele (dodavatel WAF i aplikace),
* provádět aktualizace aplikace (dodavatel aplikace),
* implementovat bezpečnostní opravy (dodavatel WAF i aplikace).
  1. Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: Service Desk, telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky Objednatele na specialisty Dodavatele, a to nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s HW/software/firmware.

Kontakty (Dodavatele):

Service Desk: [xxx](http://www.servicedesk.3scz.cz/), telefonní číslo: xxx

e-mail: [xxx](mailto:servicedesk@3scz.cz)

web: [xxx](http://www.servicedesk.3scz.cz/)

* 1. Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:

1. vzdálenou konzultací – pracovník Dodavatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník Dodavatele se dohodne s pracovníkem Objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti Objednatele;
2. opravou / výměnou – pracovník Dodavatele odstraní Incident na HW/část HW Objednatele opravou / výměnou HW, nebo HW komponenty v místě plnění; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny Servisní podpory k HW;
3. vzdáleným či lokálním zásahem Dodavatele.
   1. Incidenty jsou rozděleny do následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:

#### Incident kategorie A

Závažná vada nebo selhání funkce Plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá moznost obejít takovou(é) vadu(y) funkce Plnění dočasným řešením. Dodavatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění vady až do jejího úplného vyřešení.

#### Incident kategorie B

Závažné selhání a vada funkce Plnění, která činí normální využívání Plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.

#### Incident kategorie C

Méně závažné vady a selháni funkce Plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a vadu(y) funkce Plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

* 1. Lhůty pro odezvu, reakci na Incidentu a odstranění Incidentu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie Incidentu | Odezva, reakce na Incident | Odstranění Incidentu |
| A | 0,5 hod | 4 hod |
| B | 1 hod | 60 hod |
| C | 2 hod | 360 hod |

* 1. Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, telefonátu, elektronické pošty nebo web. Oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v čl. 13 Dohody, nebudou-li určeny příslušnou Dílčí dohodou jiné oprávněné osoby.
  2. Odstranění Incidentu znamená uvedení HW/software/firmware do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze software/firmware (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), licencí a konfigurace. U Incidentů C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround). V případě, že dojde ke změně kategorie incidentu na základě využití dočasného náhradního řešení, musí být celý incident odstraněn dle „nové" kategorie incidentu (tzn., pokud se např. změnil incident z kategorie A na kategorii C – musí být incident odstraněn do 360 hodin).
  3. Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude Dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Dodavatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Dodavatele zástupci (oprávněné osobě) Objednatele

Dodavatelem a stvrzen podpisem oprávněné osoby Objednatele dle čl. 13 Dohody, nebude- li určena příslušnou Dílčí dohodou jiná oprávněná osoba.

* 1. Dodavatel je povinen zabezpečit komunikaci Objednateli s technickou podporou pro řešení Incidentů výhradně v českém jazyce (s výjimkou zdrojů výrobce v anglickém jazyce).
  2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Servisní podporu k HW prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované, a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.
  3. V případě, že Dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle bodu 1.7 této přílohy), je Objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele. Tím není dotčena povinnost Dodavatele k uhrazení smluvní pokuty za neodstranění Incidentu dle Dohody.
  4. Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase potvrdí Objednateli přijetí Incidentu s jednoznačnou identifikací. Tuto informaci předá Dodavatel prostřednictvím smluveného nástroje:

Callcentrum:

tel. xxx

e-mail: xxx

## Povinnosti Dodavatele

1. Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Dohody.
2. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem

překážky v plnění dle této Dohody.

1. Po dobu pobytu v objektech Objednatele (nebo jím určených objektů třetích stran) budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele (nebo jím určených objektů třetích stran) poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

## Povinnosti Objednatele

a) Poskytnout veškerou součinnost potřebnou ke splnění této Dohody a poskytnout Dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Incidentu, za předpokladu, že Objednatel bude objektivně schopen a oprávněn takové informace nebo data Dodavateli poskytnout. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.

1. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
2. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Dohody.

## SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě nedodržení lhůty k odezvě na Incident uvedené v tabulce uvedené v bodě 1.7 této přílohy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
   1. za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
   2. za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B 500,- (slovy: pět set korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

1. V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.7 této přílohy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
   1. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu

ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);

* 1. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu

ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);

* 1. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C smluvní pokutu

ve výši 100, - Kč (slovy: jedno sto korun českých).

Výše smluvní pokuty není omeze

**Příloha č. 3** – Ceník

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ objektového úložiště**  *(Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) Dohody)* | **Název produktu a produktové číslo** | **Cena v Kč/ks bez DPH** |
| Typ 1 vč. 5 leté záruční podpory | xxx | 67 600 000,00 Kč |
| Typ 2 vč. 5 leté záruční podpory | xxx | 19 750 000,00 Kč |
| Typ 3 vč. 5 leté záruční podpory | xxx | 13 926 282,05 Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| **Servisní podpora**  *(Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. c) Dohody)* | **Cena v Kč/rok bez DPH** |
| Servisní podpora - Typ 1 | 1 081 600,00 Kč |
| Servisní podpora - Typ 2 | 632 000,00 Kč |
| Servisní podpora - Typ 3 | 445 641,02 Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| **Další záruční podpora**  *(Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) Dohody)* | **Cena v Kč/rok bez DPH** |
| Typ 1 - 6. a 7. rok záruční podpory | 2 974 400,00 Kč |
| Typ 2 - 6. a 7. rok záruční podpory | 1 185 000,00 Kč |
| Typ 3 - 6. a 7. rok záruční podpory | 835 576,92 Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| **MD služby**  *(Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. d) Dohody)* | **Cena v Kč/MD bez DPH** |
| Služby (specialista pro Objektové úložiště (MD - OU) dle ad hoc potřeby) | 13 900,00 Kč |
| Služby (instalační práce (MD - IP) dle ad hoc potřeby) | 13 900,00 Kč |

79

**Příloha č. 4** – Vzor Předávacího protokolu

|  |  |
| --- | --- |
| Dodavatel | *xxx* |
| Objednatel | *Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s. p.* |
| Dohoda | *Číslo Dohody* |
| Dílčí smlouva | *Číslo Dílčí smlouvy* |
| Název Projektu | *xxx* |
| Datum předání | *Datum* |

**Předmět předání**

Číslo

Popis

01

**Seznam příloh**

**Závěrečná ustanovení**

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání do Akceptačního řízení dle výše specifikované Dílčí smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| Předal za Dodavatele |  |  |  |
| Převzal za Objednatele |  |  |  |

**Příloha č. 5** – Vzor Protokolu o zahoření

|  |  |
| --- | --- |
| Dodavatel | 3S.cz, s. r. o. |
| Objednatel | Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s. p. |
| Smlouva | *Číslo smlouvy* |
| Název projektu | Rámcová dohoda na zajištění dodávek diskových objektových úložišť a poskytování souvisejících služeb |
| Datum předání | *Datum* |

#### Předmět zahoření

Úspěšné fungování nainstalovaného a zahořeného HW po dobu 24 hodin.

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo | Popis |
| 01 | *Zahořený HW* |

#### Závěrečná ustanovení

Dodavatel a objednatel svým podpisem stvrzují předání plně funkčního a zahořeného předmětu dle výše uvedené smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| Předal za  dodavatele |  |  |  |
| Předal za  objednatele |  |  |  |

**Příloha č. 6** - Vzor Akceptačního protokolu

|  |  |
| --- | --- |
| Dodavatel | *xxx* |
| Objednatel | *Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s. p.* |
| Dohoda | *Číslo Dohody* |
| Dílčí smlouva | *Číslo Dílčí smlouvy* |
| Název Projektu | *xxx* |
| Datum předání | *Datum* |

**Předmět akceptace**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo | Popis | Akceptováno | Akceptováno s  výhradou | Neakceptováno |
| 01 |  |  |  |  |

**Výhrady**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo | Popis výhrady | Kategorie  vady | Termín pro  vypořádání vady |
| 01 |  |  |  |

**Seznam příloh**

**Závěrečná ustanovení**

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikované Dílčí smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| Za Dodavatele |  |  |  |
| Akceptoval za  Objednatele |  |  |  |

**Příloha č. 7** – Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky) a její přílohy – ISMS MVČR (politiky, šablony) *– samostatný soubor pod NDA*

xxx

#### Seznam politik a šablon ISMS MVČR (Správce) k užití

– *samostatný soubor předán Dodavateli proti uzavřené smlouvě o ochraně důvěrných informací (NDA)*

|  |
| --- |
| **Název dokumentu** |
| **II – Organizace ISMS** |
| **ISMS 02.03 Řízená dokumentace** |
| ISMS 02.03.01 Řízení dokumentů a záznamů |
| ISMS 02.03.01.P01 šablona řízeného dokumentu Word |
| ISMS 02.03.01.P04 šablona řízeného dokumentu Excel |
| ISMS 02.03.01.P05 šablona řízeného dokumentu Word na šířku |
| ISMS 02.03.02 Zkratky a pojmy ISMS MV |
| **ISMS 02.10 Quick Guide ISMS** |
| ISMS 02.10.03.P04 šablona plánu zvládání rizik |
| ISMS 02.10.03.P13 šablona plánu řízení KBI |
| ISMS 02.10.03.P14 šablona plán kontinuity činností a obnovy |
| ISMS 02.10.04 Bezpečnostní doporučení pro administrátory ICT resortu MV |
| **III – Bezpečnostní politiky** |
| **ISMS 03.01 Bezpečnostní politiky** |
| ISMS 03.01.01 Politika řízení dodavatelů |
| ISMS 03.01.02 Politika řízení aktiv a rizik |
| ISMS 03.01.02.P01 Metodika identifikace a hodnocení aktiv a rizik |
| ISMS 03.01.02.P01.P01 Proces hodnocení aktiv a rizik |
| ISMS 03.01.04 Politika řízení provozu a komunikací |

|  |
| --- |
| ISMS 03.01.05 Politika řízení přístupu |
| ISMS 03.01.05.P01 Pravidla vzdáleného přístupu |
| ISMS 03.01.06 Politika bezpečného chování uživatelů |
| ISMS 03.01.07 Politika zálohování a obnovy a dlouhodobého ukládání |
| ISMS 03.01.08 Politika bezpečného předávání a výměny informací |
| ISMS 03.01.09 Politika řízení technických zranitelností |
| ISMS 03.01.10 Politika bezpečného používání mobilních zařízení a médií |
| ISMS 03.01.11 Politika akvizice, vývoje a údržby |
| ISMS 03.01.11.P01 Postup připojení IS do DCeGOV |
| ISMS 03.01.11.P01.P03 Evidence poskytování událostí – šablona |
| ISMS 03.01.13 Politika fyzické bezpečnosti |
| ISMS 03.01.13.P01 Bezpečnost datových center |
| ISMS 03.01.14 Politika bezpečnosti komunikační sítě |
| ISMS 03.01.15 Politika ochrany před škodlivým kódem |
| ISMS 03.01.18 Politika bezpečného používání kryptografické ochrany |
| ISMS 03.01.18.P01 Minimální požadavky na kryptografické algoritmy |
| ISMS 03.01.20 Politika zvládání KBU a KBI |
| ISMS 03.01.21 Politika řízení kontinuity činností |
| ISMS 03.01.21.P01 Plán řízení KBI – vzor |
| ISMS 03.01.21.P02 Plán kontinuity činností a obnovy – vzor |

**Příloha č. 8** – Testovací scénář

Performance testy S3 Objektového úložiště

Scénář: Výkonnostní testy PUT a GET operací pomocí WARP

*Popis nástroje S3 Benchmark WARP*

S3 Benchmark WARP je open-source nástroj navržený k testování výkonu S3-kompatibilních objektových úložišť. Umožňuje provádět různé operace jako PUT, GET, DELETE s definovaným počtem vláken, souběžnými požadavky a velikostmi objektů. Klíčové vlastnosti:

* *Podpora dlouhodobých testů (např. 24 hodin).*
* *Detailní reportování výkonu (počet operací za sekundu, latence).*
* *Schopnost simulovat paralelní operace a náhodné přístupy.*

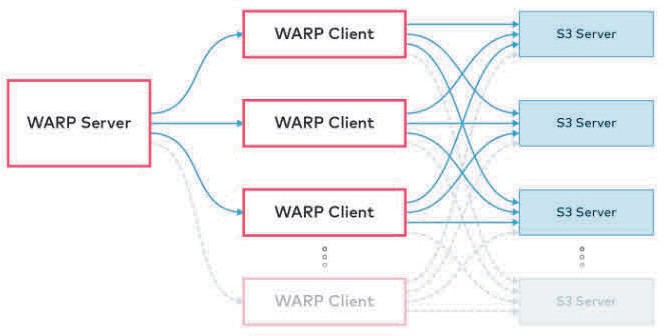
Metodika měření

Měření bylo provedeno pomocí aplikace warp s3 benchmark.

Warp je open-source nástroj pro benchmarking S3 kompatibilního objektového úložiště. Je navržen tak, aby prováděl různé testy pro měření výkonu GET a PUT operací mezi klienty a hosty objektového úložiště. Zde jsou klíčové technické specifikace:

* + Konfigurace: Warp může být nakonfigurován pomocí příkazového řádku nebo YAML konfiguračních souborů.
  + Testování: Podporuje různé typy testů, včetně smíšených testů (GET a PUT) a může provádět testy s různými počty klientů a serverů.
  + Výkon: Warp může provádět testy s různými typy zatížení a měřit maximální agregovaný přenosový výkon.
  + Výsledky: Po dokončení testů se shromažďují a zobrazují kombinované informace o benchmarku. Všechny naměřené hodnoty jsou v binárních jednotkách tedy 1 Tebibyte (TiB) odpovídá 2A40 nebo 1024A4 bytů.

Warp benchmark umožňuje testovat paralelně objektovou storage z několika nodů (klientů), tato komunikace je řízena jedním hlavním serverem, tato situace je znázorněna na obrázku číslo 1.



*Obr. 1. Topologie testování WARP S3 benchmark.*

Příklad příkazové řádky pro test čtení 1MB bloků z 5ti Warp Klientů

*[admin3s@localhost warp]$ .Iwarp get --warp-*

*client=10.13.0.3:10202,10.13.0.4:10202,10.13.0.5:10202,10.13.0.6:10202,10.13.0.7:10202 --*

*host=tenanttest.s3-x1.pcr.cz --access-key=YWRtaW4zcw== --secret- key=d97e96098332744a2abe22f2bbb24ca5 --obj.size 1MiB --bucket=ns2 --objects 20 --concurrent 18000 --analyze.out=test01.csv --analyze.v --duration=15m*

Legenda:

Client= IP adresy testovacích serverů Host=DNS jméno S3 Targetu

AccessKey/SecretKey=Autorizace přístupových oprávnění S3 bucketu obj.size= generovaná velikost objektů

duration*=*délka testu

Prerekvizity: Warp Klienti musí běžet na samostatných Hardware tak, aby nedocházelo ke sdílení síťové konektivity a bylo možné na fyzické vrstvě realizovat testovací infrastrukturou potřebnou šířku pásma.

Výsledkem testu je report nezpochybnitelným způsobem prezentující dosažené parametry propustnosti. Nastavení parametrů jednotlivých testů bude upřesněno na základě požadované specifické konfigurace.