

Smlouva o dodávce materiálu a poskytování služeb

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisního zabezpečení, verze č. 20161125, (dále jen „SMS“)

Číslo smlouvy:	1/0044/17
-----------------------	------------------

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, mezi následujícími smluvními stranami:

Objednatel / název společnosti:	TSUB, příspěvková organizace
Sídlo společnosti - Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Větrná 2037, 688 01 Uherský Brod
IČO:	05583926
DÍČ:	
Korespondenční adresa - Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Kaunicova 77, 688 01 Uherský Brod
Zastoupena:	Ing. Bohumírem Gottfriedem, ředitelem
Bankovní spojení:	115 - 379 116 0257 / 0100
Odpovědná osoba:	

Dodavatel / název společnosti:	JANUS spol. s r.o.
Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Na lysinách 43, Praha 4, 147 00
IČO:	40764281
DÍČ:	CZ40764281
Korespondenční adresa (provozovna):	Českomoravská 2420/15, Praha 9, 190 00
Zastoupena:	Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., 86-8959320297/0100
Odpovědná osoba:	Zdeněk Rýc

Objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci předmětu smlouvy a objednatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednanou cenu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti JANUS spol. s r.o. (viz. Příloha č. 3 této smlouvy) a Licenční smlouvou MyQ (viz. Příloha č. 4 této smlouvy), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

1. Specifikace předmětu

1.1. Specifikace předmětu je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Zařízení“).

2. Parametry smlouvy a ceny předmětu smlouvy

2.1. Specifikace parametrů smlouvy a ceny předmětu smlouvy - viz. Příloha č. 1.

3. Zvolené služby předmětu smlouvy:

Papír A4 formát:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešívací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, množství určuje Dodavatel
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	30 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	Prostřednictvím objednávek v Servisním modulu MyQ. Pouze v případě nefunkčnosti Servisního modulu MyQ lze použít email: servis@ianus.cz / Telefon: +420 222 562 246 (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)

4. Předmět plnění

- 4.1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
 - 4.1.1. Odstraňovat poruchy a závady Zařízení vzniklé při jeho provozu, a to na základě jejich nahlášení objednatelem dle určených pravidel a provádět opravy Zařízení nebo jeho částí.
 - 4.1.2. Dodávat autorizovaný spotřební materiál pro provoz Zařízení, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení Zařízení, jeho součástí nebo příslušenství. Poskytování spotřebního materiálu není součástí poskytování servisních služeb (pokud není dohodnuto jinak).
- 4.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele (není-li stanoveno jinak).

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel je povinen:
 - 5.1.1. Provést instalaci Zařízení u objednatele v souladu s technickými a bezpečnostními podmínkami stanovenými výrobcem Zařízení.
 - 5.1.2. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 3. této smlouvy.
 - 5.1.3. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
 - 5.1.4. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
 - 5.1.5. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 5.2. Objednatel je povinen:
 - 5.2.1. Zařadit před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými právními předpisy a ČSN. Náklady za vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být dodavatelem vyúčtovány objednateli.

- 5.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí dodavatele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
 - 5.2.3. Předem písemně upozornit dodavatele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednatel.
 - 5.2.4. Umožnit pracovníkům dodavatele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
 - 5.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
 - 5.2.6. Nahlásit na dispečink dodavatele (prostřednictvím servisního modulu, e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu Zařízení včetně uvedení umístění Zařízení, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla Zařízení.
 - 5.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany dodavatele.
 - 5.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup objednatel do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce dodavateli seznam sériových čísel Zařízení s počtem vytištěných stran za tento měsíc a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet (příloha č. 2) e-mailem na adresu statusy.myq@janus.cz s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel dodavateli údaje dle předchozí věty první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
 - 5.2.9. Nepřekračovat průměrné zatížení zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení je počítáno jako podíl celkové životnosti zařízení (počtu vytištěných stran) a 60 měsíců, v případě délky trvání smlouvy počtu měsíců v délce trvání smlouvy.
- 5.3. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění Zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje. Po dobu, po kterou trvá omezení dodavatele dle předchozí věty, neběží lhůty pro zahájení servisního zákroku, pro odstranění závady ani pro poskytnutí náhradního zařízení.
- 5.4. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada Zařízení způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toner), nedoporučeného výrobcem Zařízení nebo nedodržením článku 5.2.9. této smlouvy. Pokud dodavatel servisní výkon provede, objednatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně náhrady nákladů na dopravu pracovníků dodavatele.

6. Ceny

- 6.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za 1 stranu formátu A4 – viz příloha č.1.
- 6.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatel, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem dodavatele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než poskytnutého Dodavatelem.
- 6.3. Ceny za výtisky / kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Dodavatel si vyhrazuje právo provést na základě vlastního uvážení analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané maximální výše černobílého pokrytí u černobílých a všech jednotlivých barevných pokrytí tonerů (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtovat objednateli každé % pokrytí, které bude nad sjednaným maximálním pokrytím, dle sjednané ceny za překročení. Průměrné tonerové pokrytí zařízení je získáváno z reportů, které poskytují samotná zařízení. Data jsou uživatelsky dostupná na reportech, které lze vytisknout přímo ze zařízení. Kalkulace nadměrného pokrytí pro jednotlivou barvu je násobkem nadměrného pokrytí této barvy (nad maximální sjednané), počtu natištěných stran touto barvou v daném období a ceny každého procenta nadměrného pokrytí, dle smlouvy.
- 6.4. Dodavatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení provést analýzu skutečného zatížení Zařízení a vyhrazuje si právo změny smluvních podmínek při jeho překračování.
- 6.5. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.

7. Platební podmínky

- 7.1. Dodavatel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Dodavatel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výrobní číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 7.2. Cenu za zhotovené kopie se objednatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných dodavatelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.

- 7.3. V případě prodlení s placením faktury bude dodavatelem účtován objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.4. Dodavatel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednatele, a to zejména dle bodů 5.2.6 a 5.2.8

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se se Zařízením nakládalo v rozporu s návodem k použití Taková škoda jde k tíži objednatele.
- 8.2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu Zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 8.3. Objednatel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli jakékoliv poškození Zařízení (třetí osobou), které by mělo být předmětem případného pojistného plnění a zavazuje se poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k vyřešení takové události. Pokud by šetřením bylo shledáno, že poškození vzniklo výhradně zaviněním objednatele a tudíž nebude pojišťovnou hrazeno, bude tato škoda objednateli vyúčtována.

9. Další ujednání

- 9.1. Dodavatel poskytuje objednateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy. Pokud dodavatel již dříve objednateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka Zařízení se zjištěním výchozího stavu počítadla.
- 9.2. Servisní výkony a služby se poskytují ve sjednanou pracovní dobu – viz čl. 3. V případě, že dodavatel v rámci plnění této smlouvy předá objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká dodavateli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 9.3. Dodavatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednatele s úhradou poplatků.. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí dodavatel objednatel písemně.

10. Doba trvání a skončení smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 10.2. Objednavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, poruší-li dodavatel podstatným způsobem tuto smlouvu, zejména své povinnosti uvedené v bodech 3.1. a 4.1
- 10.3. Dodavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu dodavatele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 10.4. Dodavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že Objednavatel na základě analýzy dle čl. 5.4 více jak 1x překročí definované předpokládané objemy tisku zařízení nebo příslušenství by takto mohlo dosáhnout hranice životnosti stanovené výrobcem dříve, než je doba trvání smlouvy.
- 10.5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 11.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje Objednatel na vlastní náklady.
- 11.3. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 11.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 11.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 11.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 11.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí Zařízení objednatel.

- 11.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 11.9. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

12. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a ceny

Příloha č. 2 – Způsob reportování

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky společnosti JANUS spol. s.r.o.

Příloha č. 4 – MyQ licenční smlouva

V _____ dne: _____

V Praze dne: _____

Ing. Bohumír Gottfried, ředitel

Ing. Jiří Hubený, jednatel

za stranu OBJEDNATELE

za stranu DODAVATELE

Příloha č.2 – Způsob reportování

Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, je Objednatel povinen zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce Zhotoviteli seznam zařízení v elektronické podobě ve formátu XLS, dle níže uvedeného vzoru, e-mailem na adresu statusy@janus.cz s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. Tabulka musí obsahovat seznam všech sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

Měsíční report stavu počítačů tiskových zařízení			
ROK/MĚSÍC		STAV POČÍTAČEL K POSLEDNÍMU DNI DANÉHO MĚSÍCE	
OZNACENÍ	VYRCISLO	stav počítačidla - černobíle	stav počítačidla - barevně

Všeobecné obchodní podmínky JANUS spol. s r.o.

JANUS spol. s r.o., Sarajevská 8, 120 00 Praha 2, T: 222 562 246, 603 517 532, 602 214 982, F: 222 563 255, E: info@janus.cz www.kyoceramita-czech.com,
www.janus.cz, Sídlo firmy; Na Lysinách 43, Praha 4, PSČ 147 00, firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7420, IČO 407 64 281, DIČ 004-407 64 281

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen Všeobecné podmínky) upravují vztahy při dodávkách produktů, tj. zboží a služeb, jako např. laserových tiskáren, kopírek, multifunkčních strojů a dalšího hardware, programového vybavení, spotřebního a pomocného materiálu, náhradních dílů, dokumentace apod. (dále jen Předmět plnění) společností JANUS spol. s r.o. (dále jen dodavatel) odběratelům. Tyto Všeobecné podmínky jsou závazné pro veškerý obchodní vztah s dodavatelem a odběratelem (dále jen Smluvní strany) pokud není uzavřena samostatná kupní nebo jiná smlouva, či jiné písemné ujednání mezi Smluvními stranami, např. pro dodávky projektů, které mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Smluvní strany stvrzují svým písemným podpisem právně závazných úkonů ke vzniku závazkového vztahu ve věci dodávky Předmětu plnění, že jejich vzájemný závazkový vztah se řídí podle obchodního zákoníku v platném znění. Pouze v případě, kdy odběratel je spotřebitel, tj. osoba při uzavírání mezi Smluvními stranami ujednání v rámci obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, se závazkový vztah mezi Smluvními stranami bude řídit občanským zákoníkem.

1.3. Vznik sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněn přijetím objednávky odběratelem dodavatelem. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek ztratí svoji platnost, zůstanou ostatní ustanovení Všeobecných podmínek v platnosti a pro tímto vzniklou mezeru se použije smyslu a účelu nejvíce odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů, přičemž smluvní strany se v souladu s §262 obchodního zákoníku dohodly na tom, že pokud to nevyužívají kogentní ustanovení českých právních předpisů, budou v první řadě použita ustanovení zákona č. 513/1991 Sb.

1.4. V případě, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, bude použit pro toto ustanovení příslušný právní předpis.

2. Cena předmětu plnění

2.1. Katalogy a ceníky produktů vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele jsou nezávazné a odběratelem nevymahatelné.

2.2. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.3. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen Nabídka), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.4. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.5. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na Předmět plnění (např. požadavky informačního systému, operačního systému, síťového připojení, atd., se kterými má být předmět plnění provozován) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele zaslaných poštou, faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou e-mailem, popř. elektronickým formulářem. Ve výjimečných případech lze objednávku učinit na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě pověření odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi Smluvními stranami tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny uvedené v platné písemné nabídce dodavatele nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní jméno a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení. Je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání, oprávněnou osobu v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátc DPH),
- jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství, včetně poskytnutí souvisejících služeb, dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění.

3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky a to písemně, dopisem, faxem či e-mailem. Ve zvláštních případech, např. při rámcových smlouvách platí faktura dodavatele jako potvrzení objednávky. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručeno mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůli přijmout objednávku od odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky začíná dnem uhrazení zálohy odběratelem na účet dodavatele.

3.5. Ustanovení poslední věty článku 3.3. není pro dodavatele závazná v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je předmětem plnění, nahradí jej novou verzí, popř. výrazně změni cenu produktu. V takovém případě sdělí dodavatel odběrateli tuto skutečnost a po dohodě zašle aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších, opakovaných nebo specifických dodávek, za nichž má být předmět plnění realizován nebo-li požaduje to jedna ze smluvních stran, mohou smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1 - 14 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 4 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění nebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.

4.4. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem nebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele nebo místo plnění uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky. V případě rozdílného místa plnění platí místo plnění uvedené na potvrzení objednávky dodavatele.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, zvolí dodavatel podle charakteru předmětu plnění, údajů na objednávce a na potvrzení objednávky odpovídající způsob dopravy poštovní přepravou, dopravní službou či vlastní dopravou dodavatele. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravou, či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Nepřevzeme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zkontrolovat zjevná poškození přepravních obalů či produktů.

4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli nebo doručiteli zásilkou a písemně ji uvést na dodacím listu nebo na výdejce dodavatele, popř. dodacím listu expediční služby.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 3 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je změnu objednávky a její stornování nutno projednat s příslušným obchodním zástupcem dodavatele.

5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatke až do výše 50% ceny předmětu plnění nebo její stornované částí na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplatu, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.

6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněno pověřenou osobou dodavatele.

6.3. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s nemožným plněním dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provést instalace předmětu plnění odmítnout. Závazek dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.

6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel

dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, hodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.

6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v nabídce, potvrzení objednávky nebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad podaný statutárním orgánem dodavatele.

7.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:

- navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění,
- navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurací apod.),
- instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.

Náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.

7.3. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předmět sjednání a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

8.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutárním zástupcem dodavatele.

8.2. V případě, že odběratel objednává nestandardní předmět plnění (např. zakázkové konfigurace předmětu plnění, např. nestandardní komponenty, periferie, volitelná či další zařízení, popř. SW), může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratelem ve výši minimálně 30% z ceny nestandardního předmětu plnění.

8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.

8.4. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat obchodní oddělení dodavatele a dohodnout s ním změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.

8.5. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna datem písemné placené sjednané částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.

8.6. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladniční doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladniční doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.

8.7. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí s výjimkou uvedenou v poslední větě v článku 4.6. Až do úplného zaplacení ceny předmětu plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu dodavatele vyloučeno.

8.8. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny předmětu plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem zpětného převzetí předmětu plnění.

8.9. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

9.1. Obsah záruky:

9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivé produkty a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží/dílo“) specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj. v dodacím listu, výdejce, v servisním nebo předávacím protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla. Rozsah, délka a omezení záruky může být rovněž uvedeno v záručním listě ke zboží. V tomto případě obsah záručního listu má přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

Zbožím není software, k software dodavatel pouze převádí uživatelská práva (viz níže). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele jakožto kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.

9.1.2. Délka záruční doby zboží/díla může být pro jednotlivé díly zboží/díla stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu, výdejce, v servisním nebo předávacím protokolu nebo podle odstavců v článku 6. V těch právních vztazích, na něž se vztahuje právní úprava občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží vyrobeného od 1.1.2003 délka zákonné záruční doby pro takové zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak a při prodeji spotřebního zboží v roce 2003, které bylo vyrobeno do 31.12.2002, činí délka zákonné záruční doby pro takové zboží min 6 měsíců. Na délku záruční doby zboží vyrobeného do 31.12.2002 prodávající spotřebitelé upozorňuje a výslovně jí pro spotřebitele uvádí na dokladu o dodání zboží.

9.1.3. U některého zboží/díla lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí těmi příslušnými registračními, resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchýlná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.

9.1.4. V rámci zákonné záruky se při prodeji zboží v občanskoprávních vztazích (je-li odběratel spotřebitelem) poskytuje na spotřební zboží vyrobené od 1.1.2003 zákonná záruka na prvních 24 měsíců z celkové doby dodavatelem poskytnuté záruky podle ustanovení § 619 až 627 občanského zákoníku (zákonná záruka při prodeji zboží). Na spotřební zboží vyrobené do 31.12.2002 se při jeho prodeji v roce 2003 v občanskoprávních vztazích vztahuje zákonná záruka na prvních 6 měsíců z celkové doby

dodavatelem poskytnuté záruky. Po uplynutí zákonné záruky se nároky odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje.

V občanskoprávních vztazích při prodeji zboží dodavatel odpovídá spotřebiteli za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou a zákonné nároky spotřebitele z takové odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V občanskoprávních vztazích při smlouvě o dílo se zákonné nároky spotřebitele řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, platnými pro smlouvu o dílo. Nároky odběratele ze záruky za jakost v režimu obchodního zákoníku se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.

9.1.5. Nelze zaměňovat životnost zboží, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet se záruční dobou, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování. Omezení záruky s ohledem na životnost zboží je uvedeno v příslušných dodekdech o dodání zboží.

9.1.6. Smluvní záruka platí pro obchodní závazkové vztahy a právní vztahy podřízené režimu obchodního zákoníku a dále platí pro dobu dodavatelem poskytnuté záruky, která v občanskoprávních vztazích přesahuje délku zákonné záruční doby (tj. pro dobu tzv. prodloužení záruky). Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek. V případě neodstranitelné vady vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametru lepší). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opraveného zboží/díla.

9.1.7. Smluvní záruka se vztahuje ke vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.

9.1.8. Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na:

- opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena,
- závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami,
- závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; provozem za jiných než výrobcem i dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením,
- vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem či dodavatelem výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiný než originální spotřební materiál dodaný prokazatelně autorizovaným dodavatelem),
- závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení.

Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze nebo způsobené nestandardním provozem či užíváním nebo výše uvedenými činnostmi, na které se nevztahuje zákonná ani smluvní záruka.

9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

9.1.10. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.

9.1.11. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla prokazatelně zmocněna dodavatelem. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele vyplývající ze smluvní záruky.

9.1.12. Je-li předmětem plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (např. fólie, pečeti, otevírání obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

9.1.13. V případě záruční vady hardwarového produktu, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběrateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.

9.1.15. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako požadující nebo jako placené v záruční době (tj. nespádající do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 6 měsíců a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplat.

9.1.16. Na použitý předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, výdejce nebo v záručním listu, pokud je vystaven.

9.1.17. V případě uzavření Spotřebitelské smlouvy, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn na základě smlouvy uzavřené při použití prostředků

komunikace na dálku (např. elektronický obchod), má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Pouze v případě, pokud by dodavatel nepředal spotřebiteli informace, které je podle §53 občanského zákoníku povinen předat, činí tato lhůta 3 měsíce od převzetí plnění. Jestliže jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a začne od tohoto okamžiku běžet čtrnáctidenní lhůta. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv vyjmenovaných v §53 odst.7 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, porušili-li spotřebitel jejich originální obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vyjmenované zákonem. Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavatel doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatel musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli zaplacenou částku za zboží (plnění). Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem (§49,§517 odst.1,§ 597,§622,§679 občanského zákoníku).

9.2. Záruční podmínky:

9.2.1. Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10. Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak. Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část.10.Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj.dodací list, výdejka, servisní nebo předávací protokol.
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží/díla.
- Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace s neporušenými záručními nálepkami a v původním obalu.
- Zároveň je třeba uvést o jakou vadu jde a jak se projevuje.
- V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou (např. KYOLife) předložit příslušnou registrační kartu.

9.2.2. Podmínky nakládání se zbožím/dílem jsou určeny předpisem výrobce či dodavatele uvedených v instalační a/nebo uživatelské příručce, popř. v dalších dokumentech. Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze, dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla a používat spotřební materiál a příslušenství, které jsou výslovně určeny pro dané zboží/dílo. Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem. V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodné zařízení. Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečí vytvoření odpovídající zálohy uložených dat a zabrání jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro jejich ukládání. Dodavatel negarantuje plnou slučitelnost dodaných produktů a jejich částí, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce. Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nespĺňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá. Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do/k produktu přidávané zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, může být práni odběratele vyhověno, dodavatel však nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich slučitelnost s daným produktem.

9.2.3. Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

10.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění. Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění.

10.2. Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.

10.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (mimo produkty s on site záruční opravou) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř.faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozovna dodavatelem k tomu určená, resp.místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětů plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje,je možné reklamovat jen v provozovně dodavatelem k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.

10.4. Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem, výdejkou servisním nebo předávacím protokolem (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění).

10.5. V případě reklamace je odběratel povinen co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno,tel.,fax). Dodavatel poté zjistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem podnikne kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.

10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený v originálním obalu (za originální obal

lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu /případně odběratelem opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Předmět plnění přepravovaný bez originálního obalu nebude s výjimkou dále uvedenou k reklamaci přijímán. Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, zajistí dodavatel dodání náhradního obalu. Za zjištění náhradního obalu bude účtován manipulační poplatek 200,- Kč zvýšený o DPH. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.

10.7. V případě dodržení ustanovení článků 10.4.-10.6. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamačnímu oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

11.2. Jednotlivé typy záruční servis na dodavatelem dodané předměty plnění (laserové tiskárny, digitální kopírky a multifunkční zařízení, příslušenství apod.) se poskytují dle podmínek výrobce předmětu plnění, a to v místě dodavatele nebo jeho autorizovaných středisech technické podpory nebo v místě dodavatele nebo odběratele. Podmínky nadstandardního servisu je sjednávají při uzavírání zvláštní servisní smlouvy. Smluvní servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavateli vícenásobky servisního zásahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.

11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace a zákaznicka je omezeno teritoriálně na území České republiky.

11.4. U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodné se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady v místě plnění u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.

11.5. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jemu pověřenému subjektu podmínky pro efektivní provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení nezbytných formalit pro provedení opravy reklamované vady.

11.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp.u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnou se vada byla způsobena příčinou nespádající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp.jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj.jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp.zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášená neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazený nákladů, které dodavatel v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. jeho autorizovaného střediska technické podpory, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

12.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběrateli vzniká pouze právo softwarové produkty užívat.

12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních,či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13.Odpovědnost

13.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jí pověřeným subjektem,
- nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění,
- užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.

13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.

13.3. Jakékoliv nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyzuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Technická a systémová podpora

Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:

14.1. Základní podpora zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např.o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou anebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systému se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.

14.2. Nadstandardní podpora je podpora, která řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišně od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurací/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným programovým produktem, než který byl původně instalován, dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.

14.3. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.

14.4. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

14.5. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.

14.6. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb JANUS spol. s r.o., telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

15. Obecná ustanovení

15.1. Stanoví-li tyto Všeobecné podmínky oprávnění dodavatele požadovat na odběrateli uhrazení ceny za poskytnuté plnění, je odběratel povinen částku dodavatelem v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami uplatňovanou uhradit do 14 dnů ode dne doručení faktury. Pro případ prodlení s úhradou faktury v částce nebo v čase, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky se započtením DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.

15.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

15.3. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.

15.4. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

15.5. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli předkládán nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

15.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.

15.7. Na právní úkony a právní vztahy vzniklé před 1. lednem 2003 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku. Na smlouvy uzavřené před 1. dubnem 2003 nemají tyto Všeobecné podmínky vliv.

15.8. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2003 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti JANUS spol. s r.o. ze dne 15.4.2000. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení přístupny v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách JANUS spol. s r.o.

Všeobecné podmínky platí od 1. 4. 2003

Ing. Věra Janušová
JANUS spol. s r.o.

Verze NBJ3, platná od 24.7.2012

UPOZORNĚNÍ: POKUD JAKO UŽIVATELÉ NÍŽE SPECIFIKOVANÉHO DÍLA NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY, TAK DÍLO NEINSTALUJTE, NEKOPÍRUJTE ANI JINÝM ZPŮSOBEM NEPOUŽÍVEJTE. MŮŽETE JEJ (A/NEBO POSKYTNUTOU DOKUMENTACI, NEPOUŽITÝ LICENČNÍ KÓD ČI VEŠKERÉ SOUČÁSTI, DOPLŇKY A PŘÍSLUŠENSTVÍ) VRÁTIT NA MÍSTO, ODKUD JSTE JEJ ZÍSKALI A OBDRŽÍTE NÁHRADU, ODPOVÍDAJÍCÍ UHRAZENÉ ODMĚNĚ, PŘÍPADNĚ ODSTRÁŇTE VŠECHNY DOPOSUD PROVEDENÉ INSTALACE.

1. Poskytovatel Díla. Obchodní společnost **JANUS spol. s r.o.**, IČ: 407 64 281, se sídlem: Na Lysinách 43, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420 (dále jen „poskytovatel“) je autorem počítačového programu (software) s názvem **MyQ**, a to ve třech verzích tohoto software, konkrétně verze MyQ Free, verze MyQ Business Edition, MyQ Business Pro Edition, MyQ Servisní modul a MyQ Servisní centrum (dále jen „Dílo“ nebo Software MyQ). Poskytovatel je tak osobou výhradně oprávněnou k výkonu autorských práv k Dílu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).

2. Uživatel Díla. Vy, jako uživatel Díla (dále jen „uživatel“) berete tímto tuto skutečnost na vědomí se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména berete na vědomí, že jste jako uživatel oprávněn k užití Díla výhradně v souladu s podmínkami danými touto smlouvou, autorským zákonem a související právní úpravou duševního vlastnictví.

3. Uzavření licenční smlouvy. Instalací, kopírováním nebo jakýmkoli jiným použitím Díla dochází k uzavření licenční smlouvy mezi Vámi jako uživatelem a poskytovatelem, a to v souladu s ust. § 46 a násl. autorského zákona. Instalací, kopírováním nebo jakýmkoli jiným použitím Díla uživatel potvrzuje, že souhlasí s podmínkami této licenční smlouvy a je jimi vázán. Poskytovatel a uživatel tímto souhlasně prohlašují, že jejich způsobilost a volnost uzavřít tuto licenční smlouvu, jakož i způsobilost k souvisejícím právním úkonům, není nijak omezena ani vyloučena.

4. Základní informace o Díle. Poskytovatel vyvinul Dílo (Software MyQ), které umožňuje zejména monitorovat využití tiskových zařízení uživatele, zabezpečit tisk důvěrných dat a zvyšovat efektivitu práce s tiskovými zařízeními. Uvedené Dílo je tvořeno veškerými jednotlivými počítačovými programy a jejich soubory a jeho ostatními programovými součástmi a komponentami, kromě samotného Softwaru MyQ jsou to zejména volitelné hardwarové nebo softwarové (tzv. „embedded“) autorizační terminály MyQ (dále jen „Terminál MyQ“), které ve spolupráci s identifikačním zařízením umožňují rozpoznat konkrétního uživatele a řídit přístup k tiskovému zařízení.

5. Součásti a příslušenství Díla. Dílo může obsahovat nosná média, tištěnou dokumentaci (zejména návod a popis Díla a jeho funkčnosti včetně obslužných a uživatelských manuálů) a v tzv. on-line Internetu soubory pro instalaci na počítač. K Dílu může být poskytovatelem jako příslušenství dodáván hardware (např. Terminál MyQ). Ustanovení této smlouvy se vztahují i na všechny uvedené součásti a příslušenství Díla.

6. Tato licence se poskytuje jako nevýhradní. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je nadále oprávněn k výkonu práva užití Díla způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám.

7. Dílo ve verzi MyQ Free. Na Dílo ve verzi označené poskytovatelem jako MyQ Free se nevztahují níže uvedené podmínky spojené s odměnou pro poskytovatele. Licence pro verzi MyQ Free se poskytuje jako neúplatná. Na základě poskytovatelem vygenerovaného Licenčního kódu je uživatel oprávněn k bezplatnému užívání Díla, ale pouze za dodržení všech ostatních podmínek této smlouvy, autorského zákona a související právní úpravy duševního vlastnictví.

8. Licence poskytovaná na základě této smlouvy pro jakoukoli verzi Díla mimo verzi MyQ Free se poskytuje jako úplatná. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za tuto licenci, resp. za každé propojení jednotlivého tiskového zařízení uživatele s Dílem na základě Licenčního kódu odměnu ve výši stanovené aktuálním ceníkem poskytovatele v den uzavření této smlouvy, a to pokud jde o verzi MyQ Business Edition, MyQ Business Pro Edition, MyQ Servisní modul nebo MyQ Servisní centrum. Odměna je splatná předem (tzn. před předáním či zasláním Licenčního kódu uživateli), a to na základě faktury (případně zálohové faktury) vystavené Poskytovatelem. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je vyžadují platné právní předpisy. Nebude-li uživatelem odměna uhrazena, zavazuje se bezodkladně odstranit provedené instalace a zdržet se jakéhokoli užívání Díla či jeho části. Zaplacením odměny dle této Smlouvy se rozumí okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele. Neuhrazení odměny dle tohoto ustanovení opravňuje poskytovatele k odstoupení od této smlouvy.

9. Možný způsob a rozsah užití Díla. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje v souladu s ust. § 46 a násl. autorského zákona uživateli oprávnění k omezenému výkonu práva Dílo užit, a to způsobem a v rozsahu níže uvedeném, a uživatel toto právo takto přijímá a zavazuje se za to poskytovateli uhradit odměnu dle výše uvedených pravidel.

9.1. Uživatel se zavazuje při užití Díla postupovat tak, aby nebyla snížena hodnota Díla, aby užití Díla nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy poskytovatele a nezpůsobovalo poskytovateli škodu (ať již škodu skutečnou nebo škodu v podobě ušlého zisku). Uživatel zejména není oprávněn Dílo nikterak upravit či jinak měnit, není oprávněn ani ke změně názvu či označení poskytovatele jako autora, ke změně názvu či označení Díla, činit jakékoli změny zdrojových kódů či dat a zásahy či změny spočívající v neautorizovaném přístupu k databázím a dále není oprávněn Dílo jakkoli rozmnožovat a šířit. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.2. Dílo (Software MyQ) může být použito pouze ve spojení s jedním či více tiskovými zařízeními, a to na základě poskytovatelem vygenerovaného licenčního kódu pro každé jednotlivé tiskové zařízení nebo skupinu zařízení (dále jen „Licenční kód“). Podmínkou pro užití Díla, resp. pro jeho propojení s každým jednotlivým tiskovým zařízením nebo jejich skupinou je obdržení poskytovatelem vygenerovaného Licenčního kódu, který byl ze strany poskytovatele uživateli předán či zaslán. Jakékoli propojení tiskového zařízení s Dílem v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla. Nedojde-li k předání či zaslání Licenčního kódu (ať již z jakéhokoli důvodu), případně nedojde k uhrazení odměny poskytovateli, zavazuje se uživatel bezodkladně odstranit provedené instalace a zdržet se jakéhokoli užívání Díla či jeho části.

9.3. Právo užití Díla zahrnuje oprávnění k užívání Díla pouze pro vlastní provozní potřeby uživatele po dobu trvání licence. Uživatel se v této souvislosti zavazuje zajistit, aby Dílo nebylo užíváno mimo oprávněné vlastní provozní potřeby uživatele, tj. aby zejména nedocházelo k jeho rozmnožování, rozšiřování, pronajímání, půjčování či přenechávání, zpracovávání či upravování, překládání nebo k jiným změnám Díla či jakékoli jeho části; jakékoli rozmnožování, rozšiřování, pronajímání, půjčování či přenechávání, zpracovávání či upravování, překládání nebo jiné měnění Díla nebo jakékoli jeho části je zakázáno a považuje se za neoprávněné užití Díla.

9.4. Nabyvatel je oprávněn Dílo užívat jeho instalací, propojením s tiskovým zařízením na základě Licenčního kódu a provozováním v souladu s poskytovatelem dodanou dokumentací. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.5. Licence se vztahuje na Dílo jako celek. Jednotlivé části a komponenty Díla nelze oddělovat pro samostatné užití či pro užití ve spojení s jiným produktem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.6. Uživatel nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela či zčásti poskytnout třetí osobě, vyjma případů stanovených touto smlouvou; uživatel není oprávněn postoupit resp. převést práva z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Uživatel smí práva z této smlouvy postoupit resp. převést pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele a za předpokladu, že dojde k úplnému odstranění propojení Díla s původním tiskovým zařízením a odinstalováním Díla u stávajícího uživatele. V takovém případě dojde ze strany poskytovatele k bezplatnému vygenerování a předání či zaslání nového Licenčního kódu. Bez obdržení nového Licenčního kódu poskytnutého v souladu s tímto ustanovením a jeho zadáním do nainstalovaného Díla u nového uživatele není postoupení resp. převedení práv z této smlouvy možné. Tento převod se musí týkat celého Díla (včetně všech součástí a příslušenství, médií a tištěných materiálů, inovací (upgrade), této smlouvy a případně hardwaru). Uživatel, na kterého se Dílo převádí, musí před převodem souhlasit se všemi podmínkami této smlouvy. Postup v rozporu s tímto ustanovením se považuje se za neoprávněné užití Díla.

9.7. Uživatel není oprávněn označovat Dílo názvem jiným než MyQ. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění k ochranným či servisním známkám poskytovatele; uvedené známky ani jiná označení nesmí být z dodaného zařízení či

příslušenství jakkoli snímána či jakkoli měněna. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.8. Dílo může obsahovat reporty a skripty. Reporty a skripty je uživatel oprávněn upravovat pro své konkrétní potřeby, není však oprávněn je úplatně či bezplatně rozšiřovat, jakkoli distribuovat, kopírovat, půjčovat, pronajímat či s nimi nakládat obdobným způsobem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.9. Uživatel není oprávněn žádným způsobem zasahovat do souvisejících internetových či obdobných služeb, které slouží k řádnému a nerušenému užívání Díla. Uživatel není oprávněn jakkoli poškozovat, deaktivovat, přetěžovat ani jinak snižovat funkčnost těchto služeb. Uživatel není oprávněn činit kroky vedoucí k získání neoprávněného přístupu k těmto službám, k jakýmkoli účtům, počítačovým systémům nebo sítím přidruženým k uvedeným službám (pro něj nebo pro jiné osoby). Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla

9.10. Uživatel není oprávněn k jakékoli zpětné analýze Díla, dekompilaci či převodu ze strojového kódu Díla. Uživatel není oprávněn k jakémukoli využití dat získaných takovým nedovoleným postupem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

10. Aktualizace (inovace, upgrade). Tato smlouva se vztahuje i na aktualizované verze Díla (inovace, upgrade), které umožní poskytovatel uživateli stahovat a instalovat. Takové stažení a instalování aktualizované verze Díla je uživatel oprávněn provést pouze za předpokladu, že je oprávněným držitelem licence dle této smlouvy, licence je zcela pokryta platnou licencí softwarové podpory a původní Dílo používané uživatelem bude takovou aktualizací zcela nahrazeno. Aktualizace smí být stažena a instalována pouze za účelem úplného nahrazení původní verze Díla, k jehož nahrazení bude poskytovatelem určena. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla a zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a požadovat zdržení se užívání Díla ze strany uživatele v souladu s příslušnou právní úpravou.

11. Kontrola poskytovatele. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli, aby každou instalaci Díla jednou za 6 (šest) měsíců přezkoumal a porovnal, zda rozsah užití odpovídá podmínkám uvedeným v této smlouvě. Takováto kontrola bude provedena po předchozí písemné výzvě ze strany poskytovatele. V případě, že bude možné ze strany poskytovatele provést kontrolu prostřednictvím dálkového přístupu, je k takové kontrole oprávněn kdykoli s čímž uživatel výslovně souhlasí. Odepření kontroly ze strany uživatele opravňuje poskytovatele odstoupit od této smlouvy a požadovat zdržení se užívání Díla ze strany uživatele v souladu s příslušnou právní úpravou.

12. Užití Díla nad rozsah uživatelských práv. V případě užití Díla nad rozsah uživatelských práv dle této smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli obvyklou cenu za takové neoprávněné užívání. Užití Díla nad rozsah uživatelských práv dle této smlouvy zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a požadovat zdržení se užívání Díla ze strany uživatele v souladu s příslušnou právní úpravou.

13. Důvodné podezření z porušování smlouvy. Vznikne-li důvodné podezření o porušování podmínek této licenční smlouvy, autorského zákona nebo související právní úpravy duševního vlastnictví, opravňuje to poskytovatele od této licenční smlouvy odstoupit a požadovat zdržení se užívání Díla ze strany uživatele v souladu s příslušnou právní úpravou.

14. Důvěrnost informací a obchodní tajemství. Poskytovatel a uživatel se zavazují, že považují za důvěrné a uchovají v tajnosti veškeré informace, jež o sobě, o Díle či jeho jednotlivých částech, součástech a příslušenství a o skutečnostech a vztazích souvisejících s touto smlouvou, získali na základě této smlouvy a v průběhu plnění této smlouvy, a které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy. Uvedené se vztahuje jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení. Uživatel tímto bere na vědomí, že informace spadající pod pojem obchodní tajemství požívají vyššího stupně ochrany a zavazuje se tyto informace udržovat v tajnosti stejným způsobem.

15. Uplatnění práv a nároků třetími osobami. Pokud v důsledku jednání uživatele, které je v rozporu s touto smlouvou či v rozporu se související právní úpravou autorského zákona a dalších právních předpisů upravujících duševní vlastnictví, dojde k uplatnění jakýchkoli práv či nároků vůči poskytovateli, zavazuje se vyvinout maximální úsilí k odstranění takových následků. Pokud by byl z uvedeného důvodu poskytovatel povinen vynaložit jakékoli náklady (včetně nákladů právního zastoupení, správních poplatků apod.) zavazuje se je uživatel uhradit do 14 dnů od jejich vyúčtování ze strany poskytovatele.

16. Opatření pro zabránění zneužívání Díla. Poskytovatel upozorňuje uživatele, že v Díle mohou být obsaženy technologické prostředky, které byly do Díla zakomponovány s cílem zabránit použití Díla v rozporu s touto smlouvou, autorským zákonem a související právní úpravou duševního vlastnictví. Jestliže uživatel změní či upraví hardware obsahující instalaci Díla či změní či upraví software, bude pravděpodobně třeba Dílo znovu aktivovat prostřednictvím nově vygenerovaného Licenčního kódu ze strany poskytovatele. Předání takto nově vygenerovaného Licenčního kódu je úplatné, a to v souladu s podmínkami uvedenými výše v této smlouvě. Uživatel bere toto upozornění na vědomí a prohlašuje, že je s ním srozuměn.

17. Odstoupení od smlouvy. Jakékoli neoprávněné užití Díla, jeho užití v rozporu s ustanoveními této smlouvy, zejména v rozporu s ust. čl. 8, čl. 9 bodu 9.1. – 9.10., čl. 10, čl. 11. a čl. 12 této smlouvy nebo v rozporu s ustanoveními autorského zákona nebo související právní úpravy duševního vlastnictví, zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit. Pokud poskytovatel využije tohoto oprávnění a od této smlouvy odstoupí, je uživatel povinen ukončit používání Díla či jakékoli jeho části jakýmkoli způsobem a je povinen Dílo zcela odstranit z počítače (příp. obdobného zařízení, kde je Dílo instalováno) a odevzdat poskytovateli veškeré zařízení, dokumentaci a ostatní součásti a příslušenství Díla, které od poskytovatele obdržel nebo jinak neoprávněně získal.

18. Verze Díla určená k demonstračním účelům. Na Dílo označené jako neprodejná verze („Not For Resale“ nebo „NFR“) se vztahují podmínky této smlouvy, ustanovení autorského zákona a ustanovení související právní úpravy duševního vlastnictví v celém rozsahu. Dílo takto označené nesmí být kromě jiného prodáno nebo jinak převedeno za úplaty či bezúplatně nebo použito k jiným než demonstračním účelům a účelům testování a hodnocení.

19. Odkazy. Poskytovatel uvádí odkazy na servery a služby třetích stran a odkazy na přístup k nim. Poskytovatel tak činí pouze v zájmu usnadnění přístupu k nim. Uvedené neznamená, že poskytovatel daný server či službu třetí strany nebo jejich obsah schvaluje. Poskytovatel neodpovídá za obsah serverů či služeb třetích stran, za žádné odkazy obsažené na serverech či ve službách třetích stran ani za změny nebo aktualizace serverů či služeb třetích stran.

20. Souhlas se získáním a použitím technických údajů. K řádnému zprovoznění díla (resp. k tomu, aby bylo možno propojit Dílo s tiskovým zařízením) je nezbytné zjištění některých informací o zařízeních a službách užívaných uživateli. Uživatel bere tuto skutečnost na vědomí a uděluje tímto poskytovateli výslovný souhlas se zjištěním, shromažďováním a použitím jakýchkoli technických a identifikačních údajů o zařízeních a službách uživatelem používaných. Poskytovatel tyto údaje využije k vygenerování odpovídajícího Licenčního kódu. Poskytovatel tedy tyto údaje užije výhradně pro účely plnění povinností z této smlouvy.

21. Souhlas se získáním a použitím osobních údajů. Za účelem plnění práv a povinností z této smlouvy dává uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, poskytovateli souhlas k tomu, aby osobní údaje o uživateli získané v souvislosti s touto smlouvou či na základě této smlouvy shromažďoval a zpracovával v rámci své činnosti.

22. Upozornění. Dílo je navrženo a nabízeno jako produkt obecného určení, nikoliv tedy jako produkt vyvinutý pro specifické požadavky konkrétního uživatele. Poskytovatel nezaručuje, že Dílo bude pracovat bezchybně nebo nepřetržitě nebo že poskytovatel bude schopen odstranit všechny chyby či závady Díla. Uživatel tímto bere na vědomí, že žádný produkt (tedy ani Dílo) nemusí být bezchybný a žádný produkt nezaručuje trvalou funkčnost. S ohledem na uvedené poskytovatel uživateli důrazně doporučuje pravidelně zálohovat všechna data a soubory a uživatel se k uvedenému postupu zavazuje. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli poškození či ztrátu dat uživatele či jeho souborů, a to ani pokud by k uvedenému došlo v důsledku poruch funkčnosti Díla z jakéhokoli důvodu.

23. Limitace odpovědnosti poskytovatele. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli oprávnění užívat Dílo vyvinuté poskytovatelem jako autorem, a to v souladu s výše uvedenými podmínkami. Nejde tedy o žádný prodej určitého produktu ani jiný převod vlastnického práva k určitému produktu. Poskytovatel ani jeho dodavatelé neodpovídají za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním Díla nebo v důsledku nemožnosti užívat Dílo (a to i v případě, že byl poskytovatel na možnost vzniku škody upozorněn). Poskytovatel neodpovídá ani za skutečnou škodu ani za ušlý zisk, včetně skutečné škody či ušlého zisku způsobeného přerušением funkčnosti Díla z jakéhokoli důvodu, způsobeného ztrátou obchodních informací či dat v důsledku přerušением funkčnosti Díla nebo v důsledku jakéhokoli jiného důvodu v souvislosti

s užíváním Díla. Poskytovatel neodpovídá za škody, které by vznikly v důsledku používání Díla nebo souvisejících služeb ani za škody způsobené případnými vadami Díla či uvedených služeb. V případě, že poskytovatel nebude schopen Dílo zprovoznit či opravit má uživatel právo na vrácení peněžitého plnění ve výši, kterou uhradil poskytovateli dle této smlouvy. Ve všech případech bude celková maximální odpovědnost poskytovatele limitována částkou, kterou uživatel uhradil poskytovateli jako odměnu na základě této smlouvy s čímž uživatel výslovně souhlasí. Jakákoli zákonná ustanovení, která by ukládala poskytovateli povinnost uhradit více, než kolik bylo uživatele dle této smlouvy zapláceno, se tímto vylučují.

24. Porušení jakékoli povinnosti dané tímto ustanovením čl. 9 bodu 9.1. – 9.10., čl. 11 a čl. 14 této smlouvy zakládá nárok poskytovatele na uhrazení smluvní pokuty ze strany uživatele ve výši 1.000.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností daných uvedenými ustanoveními a uživatel se k úhradě této smluvní pokuty zavazuje, a to do 14 dnů od jejího vyúčtování poskytovatelem. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na úhradu škoda v plném rozsahu.

25. Rozhodné právo. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky, a to jak právem hmotným, tak právem procesním. V případě jakýchkoli sporů vzniklých v souvislosti s touto smlouvou se strany zavazují podrobit pravomoci a příslušnosti soudů České republiky.

26. Kontakt. Máte-li jakékoli dotazy týkající se této smlouvy, nebo pokud si přejete se z jakéhokoli důvodu spojit s poskytovatelem, použijte prosím kontaktní informace přiložené k Dílu nebo informace na adrese www.myq-free.cz, resp. www.myq.cz.