

SERVISNÍ SMLOUVA - 25AMSMLS-080

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.,

se sídlem

IČ:

DIČ:

Zapsaná v

Bankovní spojení:

č. účtu:

Zastoupená

Pražská 63, 102 00 Praha 10,

48108375

CZ48108375

OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Želetavská 1525/1, 140 92 Prague 4 - Michle, Czech Republic

1388073015/2700

Ing. Davidem Leschem, předsedou představenstva

(dále jen „zhotovitel“)

a

Regionální muzeum v Litomyšli

se sídlem

IČO:

DIČ:

Zapsaná v

Bankovní spojení:

č. účtu:

Zastoupený

Jiráskova 9, 570 01 Litomyšl

71191283

xxx

OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 828,

ČSOB

188726427/0300

Mgr. René Klimešem, ředitelem,

(dále jen „objednatel“)

spolu uzavřeli ve smyslu § 1746 odst. 2, z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

s e r v i s n í s m l o u v u :

I. Servisní služby

1. Preventivní prohlídka

Zhotovitel se zavazuje provést 1 x ročně preventivní prohlídku zařízení (uvedeného v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy). V rámci této prohlídky provede běžnou údržbu zařízení a prověření běžných funkcí systému uvedeného v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy. Na základě preventivní systémové prohlídky bude vypracován protokol o zjištění, kterým bude dán k dispozici objednateli. Prohlídka bude provedena v pondělí v době mezi 8:00 a 18:00. Termín prohlídky s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 21 pracovních dnů, navrhuje zhotovitel.

2. Zajištění telefonické podpory a vzdálené správy

Zhotovitel se zavazuje provozovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny dny v době 7:00-19:00 po dobu trvání této smlouvy na tel. čísle 261 260 218 nebo 724 444 111

II. Doba, místo plnění a kontaktní osoby

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat řádně a včas servisní služby dle této smlouvy po celou dobu trvání této servisní smlouvy.

2. Zhotovitel bude poskytovat své servisní služby dle této smlouvy na adrese: **Rodný byt Bedřicha Smetany, Jiráskova 133, 570 01 Litomyšl**
3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy objednatelem prostřednictvím internetového formuláře na adrese <http://www.avmedia.cz/servis>, s uvedením čísla této servisní smlouvy. Pokud není možné použít tento internetový formulář, lze poruchu nahlásit e-mailem (servis@avmedia.cz), vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.
4. Kontaktní osoby za objednatele: xxx
5. Kontaktní osoby za zhotovitele: Servisní FrontDesk xxx

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.

IV. Cena servisních služeb

1. Paušální poplatek za služby uvedené v čl. I této smlouvy je stanoven ve výši **16.500,- Kč bez DPH za rok**.
2. V paušálním poplatku jsou zahrnuty:
 - a. veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. I odst. 1 této smlouvy,
 - b. pohotovost k servisním zásahům dle čl. I
 - c. telefonická podpora a vzdálená správa dle čl. I odst. 3.
3. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty:
 - a. odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů, a to za situace, kdy se nejedná o záruční opravy (tj. po skončení záruční lhůty či v případě závad, na které se nevztahuje záruka)
 - b. finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu,
 - c. poplatek za zapůjčení náhradního zařízení
4. Ceny za hrazené služby:
 - a. cena za práci bude účtována dle ceníkových cen zhotovitele.
 - b. cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen zhotovitele
 - c. ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb zhotovitele.

V. Způsob placení za servisní služby

1. Paušální poplatek specifikovaný v čl. IV odst. 1 bude placen vždy předem na období 12 měsíců.
2. Platba za první období bude provedena na základě faktury vystavené zhotovitelem, a která bude objednateli doručena do 3 dnů po uzavření této smlouvy.
3. Platba za každé další období bude provedena na základě faktury vystavené zhotovitelem, a která bude doručena objednateli v posledním měsíci období dle bodu 1. článku IV. nebo do 30 dnů od jeho vypršení.
4. Nárok objednatele na servisní služby uvedené v čl. I vzniká uhrazením faktury vystavené zhotovitelem.

5. Odměna za servisní služby podle čl. IV odst. 3 (respektive odst. 4) této smlouvy bude objednatelem zaplacená zhotoviteli na základě faktury vystavené na základě servisních protokolů po provedení konkrétní servisní služby.
6. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 14 dní.
7. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.

VI. Doba trvání a účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí dva měsíce a začíná běžet následujícího dne ode dne, kdy je výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Dnem účinnosti této smlouvy se stanoví den 1. 6. 2025

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
4. Tato smlouva má 3 strany a 2 přílohy.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky.

V Praze, dne 27. 5. 2025

V Litomyšli dne 27. 5. 2025

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.
zhotovitel

Regionální muzeum v Litomyšli
objednatel