

Smlouva o platebních službách

Smluvní strany

Klient: Česká republika - Ministerstvo dopravy
Sídlem: Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/2, 110 15 Praha 1
IČ: 66003008

Poskytovatel: Comgate a.s.
Sídlem: Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové
IČ: 27924505 DIČ: CZ27924505

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je integrace a implementace platební brány umožňující úhrady správního poplatku subjektům veřejné správy, popř. subjektům založeným či zřízeným (např. právním předpisem), a související platební služby Poskytovatele vymezené zákonem 370/2017 Sb., o platebním styku § 3.

Služby platební brány budou Poskytovatelem implementovány podle technických požadavků a specifikace Klienta v příloze „Technické požadavky a specifikace“, která je nedílnou součástí této smlouvy (Příloha č. 3).

Odměna Poskytovatele

Odměna Poskytovatele se řídí nabídkovou cenou, která je nedílnou součástí této smlouvy (Příloha č. 1). Nabídkovou cenu je možné měnit, pouze pokud to výslovně upravuje Zadávací dokumentace (Příloha č. 4). Nabídková cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele v souladu s čl. 7.2 Zadávací dokumentace.

Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců.

Závěrečná ujednání

Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem a Obchodními podmínkami Poskytovatele (Příloha č. 2).

Poskytovatel je povinen smlouvu plnit v souladu se Zadávací dokumentací. Kompletní Zadávací dokumentace je přílohou této smlouvy. V případě, že nastane rozpor mezi ustanovením smlouvy a ustanovením Zadávací dokumentace, má přednost ustanovení Zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh. Ustanovení Zadávací dokumentace má rovněž přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele.

Tato smlouva nahrazuje veškerá případná předešlá smluvní ujednání mezi Klientem a Poskytovatelem, která zanikají k okamžiku platnosti této smlouvy.

Přílohy

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy v aktuálním znění. Seznam příloh:

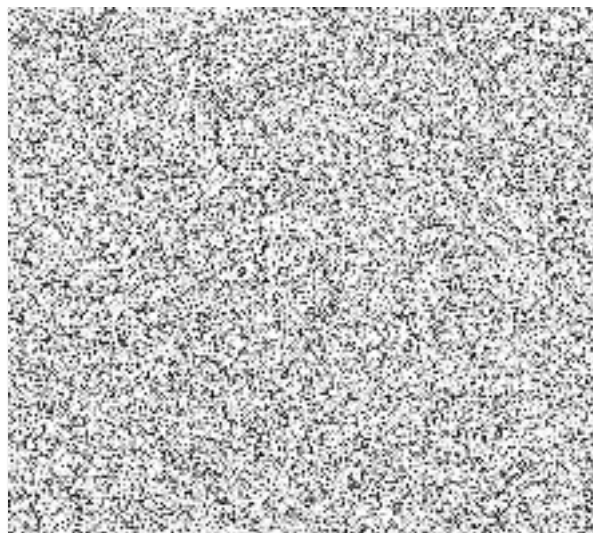
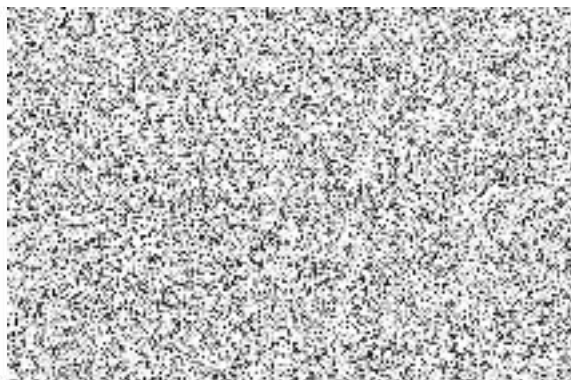
1. Nabídková cena
2. Obchodní podmínky Poskytovatele
3. Technické požadavky a specifikace
4. Zadávací dokumentace – platební brána Ministerstva dopravy
5. Krycí list nabídky
6. Seznam poddodavatelů
7. Čestné prohlášení o splnění kvalifikace
8. Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a vztahu k mezinárodním sankcím
9. Bankovní záruka

V Praze dne 29. 5. 2025

V Praze dne 29. 5. 2025

Klient

Poskytovatel



Nabídková cena

Nabídková cena je stanovena v souladu se všemi požadavky uvedenými v článku 7.2. Zadávací dokumentace (ZD_Platební brána.pdf).

Transakční poplatek ve výši 3,00%

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Comgate a.s., sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505, DIČ CZ27924505, zapsána dne 16. července 2007, spisová značka B 3755 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, vydává tyto Obchodní podmínky, které stanovují pravidla obchodních vztahů mezi Poskytovatelem a jeho Klienty.

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. V případě rozporu znění Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, platí znění ve Smlouvě.

2. Vymezení pojmů

Acquirer je poskytovatel karetních transakcí, který je ve smluvním vztahu s Karetními společnostmi. V rámci služeb upravených Smlouvou zajišťuje platby Kartou buď přímo Poskytovatel nebo jsou zajištěny ve spolupráci se společností Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, 

Držitel karty je osoba, které byla vydána Karta;

Externí poskytovatel je poskytovatel platební nebo finanční služby (např. poskytovatel Odložené platby, Platby na tři splátky, Platby na splátky, PSD2 platby nebo Platby bankovním převodem), jehož služby Poskytovatel zpřístupňuje Plátcí v prostředí Platební brány;

Chargeback je vrácení peněžních prostředků stržených při karetní transakci zpět Plátcí a je proveden vždy, když Plátce popírá, že vydal pokyn k platbě Kartou nebo reklamuje dodání zboží nebo služby;

Issuer je vydavatelem Karet, obvykle banka, která vydává Karty Plátcům;

Karetní společnosti jsou společnosti jako například Visa a Mastercard, které provozují platební systémy a udělují licence k vydávání a přijímání Karet;

Karta je kreditní nebo debetní karta vydaná na základě pravidel Karetní společnosti nebo také karta vydaná v rámci stravenkového systému;

Karetní údaje jsou číslo Karty, bezpečnostní kód Karty, údaj o platnosti Karty (údaj „platná do“) a údaje o Držiteli karty uvedené na Kartě;

Klient je obchodník, zpravidla provozovatel e-shopu nebo kamenné provozovny, kterému Poskytovatel poskytuje služby Platební brány, Platebních terminálů nebo jiné platební, peněžní nebo úvěrové služby;

Klientský portál je webový portál, ve kterém má Klient přehled o všech transakcích uskutečněných prostřednictvím Platební brány či Platebního terminálu a o jejich vyúčtování. V portálu může Klient provést některá technická nastavení a zároveň slouží pro doručování změn

smluvních podmínek nebo informačních a bezpečnostních zpráv. Portál umožňuje pouze pasivní přístup a nelze jeho prostřednictvím provádět platební transakce, vyjma zadání Refundací. Klientský portál je dostupný po přihlášení na adrese portal.comgate.cz;

Manuál pro Klienty je dokument, který stanovuje pravidla pro přijímání platebních karet na Platebních terminálech;

Obchodní místo může být elektronickým obchodem nebo kamennou prodejnou Klienta, tedy místo, na kterém Klient provozuje svoji obchodní činnost a přijímá platby za zboží či služby;

Odložená platba je platební metoda, která umožňuje Plátcovi fakticky zaplatit za zakoupené zboží nebo služby se smluvně stanoveným časovým odkladem, přičemž Klientovi cenu za zboží nebo služby uhradí Externí poskytovatel oproti i) postoupení pohledávky za Plátcem, ii) poskytnutí spotřebitelského úvěru Plátcovi nebo iii) provedení zajišťovacího převodu vlastnického práva k zakoupenému zboží. Podmínky služby se řídí příslušnými obchodními podmínkami Externího poskytovatele;

Opakované platby (card-on-file) je funkcionality dostupná u plateb Kartou na Platební bráně, která umožňuje pravidelné platby z Karty. U těchto plateb zadává Klient do systému v požadovaných intervalech příkaz k úhradě, což umožňuje strhávat Držiteli karty variabilní částky v Klientem zvoleném období;

Obchodní podmínky jsou tyto obchodní podmínky Comgate a.s.;

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) je mezinárodní standard, který stanovuje normy bezpečnosti zpracování a sběru karetních dat. Popis standardu je dostupný na internetové stránce www.pcistandard.cz. Originální znění dokumentů v anglickém jazyce je k dispozici na <https://www.pcisecuritystandards.org>;

Platba 100 % částky je volitelná služba Poskytovatele, kdy Transakce jsou poukázány na bankovní účet Klienta v plné výši, tj. bez odečtení Poplatků. Poplatky jsou pak zúčtovány jednou měsíčně, a to v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém proběhly platby;

Platba bankovním převodem na Platební bráně zahrnuje platbu Platebním tlačítkem, PSD2 platbu a QR platbu;

Platba na tři splátky je platební metoda, při které Plátcovi zaplatí jednu třetinu celkové částky za zakoupené zboží nebo služby bezprostředně po dokončení objednávky a další dvě splátky ve dvou následujících měsících, a to na základě smlouvy mezi Plátcem a Externím poskytovatelem. Klient obdrží celkovou cenu za zboží nebo služby prostřednictvím Poskytovatele obrátem. Klient nenese žádné riziko nesplácení ze strany Plátcovi;

Platba na splátky je platební metoda, kdy Plátcovi platí za zakoupené zboží nebo služby ve stanovených měsíčních splátkách na základě smlouvy mezi Plátcem a Externím poskytovatelem. Klientovi uhradí celkovou cenu za zboží nebo služby Externí poskytovatel prostřednictvím Poskytovatele obrátem. Klient nenese žádné riziko nesplácení ze strany Plátcovi;

Plátcovi je kupující, příjemce zboží a služeb Klienta;

Platební brána je služba akceptace plateb v prostředí internetu. Jedná se o soubor informačních systémů, který zajišťuje bezpečný přenos informací o platbách za zboží a služby Klienta;

Platební terminál je zařízení, které umožňuje akceptaci karet za účelem úhrady zboží či služeb v místě prodeje;

Platební tlačítka bank jsou nástrojem pro realizaci mezibankovního převodu s okamžitým potvrzením o platbě;

Poplatky jsou poplatky hrazené Klientem Poskytovateli za služby Poskytovatele;

Poskytovatel je společnost Comgate a.s., sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505, 

Předautorizace je funkcionality dostupná u platby Kartou na Platební bráně a na Platebním terminálu, která umožňuje po určitou dobu rezervovat částku na Kartě Plátce bez samotného stržení prostředků. Doba rezervace se liší dle Acquirera;

Převod je poukázání peněžních prostředků z bankovního účtu Poskytovatele na bankovní účet Klienta v rámci vypořádání transakcí;

PSD2 platba vychází ze směrnice EU o platebním styku (PSD2), kdy Plátce dává souhlas Poskytovateli k provedení platby ze svého internetového bankovníctví s okamžitým potvrzením o platbě;

QR platba je nástroj pro jednoduché zadání platby načtením kódu s parametry platby a následnou realizaci bankovního převodu z účtu Plátce, pokud banka Plátce podporuje okamžité platby, pak i s okamžitým potvrzením o platbě;

Refundace je vrácení peněžních prostředků zpět Plátci na žádost Klienta;

Sazebník je příloha Smlouvy, která obsahuje údaje o Poplatcích Poskytovatele, ty představují odměnu Poskytovatele za služby;

Skutečný majitel znamená skutečný majitel, tak jak je definován v § 4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

Smlouva je rámcová smlouva o platebních službách uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, ve které se Poskytovatel zavazuje k provozu služeb dle § 3 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, zejména služeb Platební brány pro platby v prostředí internetu, plateb prostřednictvím Platebních terminálů a dalších vybraných platebních, peněžních nebo úvěrových služeb;

Transakce je platba Plátce za zboží a služby Klienta uskutečněná prostřednictvím Poskytovatele. Jedná se zejména, ale ne pouze, o jakékoli platby provedené Kartou, s použitím čísla Karty nebo jakýmkoli jiným způsobem Držitelem karty nebo schválené Držitelem karty za účelem odepsání příslušné částky z účtu Držitele karty, jakož i o platby provedené Plátcem prostřednictvím Platebních tlačítek nebo jiné služby;

Webové stránky Klienta znamenají jakoukoliv webovou stránku vlastněnou nebo provozovanou Klientem nebo jeho zástupcem, která obsahuje nebo se odkazuje na Platební bránu Poskytovatele nebo je jinak využívána Klientem nebo jeho zástupcem pro zpracování Transakcí;

Webové stránky Poskytovatele jsou webové stránky Poskytovatele www.comgate.cz a jejich jazykové mutace;

Závazky Klienta jsou všechny současné a budoucí, skutečné či podmíněné, závazky Klienta vůči Poskytovateli, vzniklé na základě této Smlouvy, které jsou nebo se mohou stát splatnými, mimo jiné včetně nároků na úhradu Chargebacků, Refundací, nároků ze zrušených Transakcí, pokud uložených Karetními společnostmi a jakýchkoli jiných skutečných nebo podmíněných závazků Klienta vůči Poskytovateli;

3. Zřízení a provoz služby

Zřízení služby je podmíněno uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Smlouva může být uzavřena i elektronicky.

Smlouva je účinná od okamžiku, kdy byly dokončeny všechny kroky k provedení identifikace Klienta v souladu s požadavky zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Klient je povinen při uzavření Smlouvy a po celou dobu trvání smluvního vztahu poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost pro plnění povinností dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména ale nejenom poskytnout podklady pro provedení identifikace a kontroly. V případě, že se Klient odmítne podrobit identifikaci nebo neposkytne potřebnou součinnost při kontrole, Poskytovatel v souladu s příslušným ustanovením uvedeného zákona Smlouvu neuzavře, resp. Smlouvu jednostranně ukončí s okamžitou platností.

Po uzavření Smlouvy zřídí Poskytovatel Klientovi přístup do Klientského portálu a předá Klientovi přihlašovací údaje smluvním způsobem. Klient může udělit ve správě uživatelů Klientského portálu přístup dalším osobám, kdy za rozsah udělených oprávnění je plně odpovědný Klient a veškeré úkony učiněné v rámci Klientského portálu těmito osobami budou pro obě smluvní strany závazné, jako kdyby je učinil Klient sám. Klient a všichni další uživatelé Klientského portálu, kterým Klient udělil přístup, jsou povinni chránit své přístupové údaje a přístup do Klientského portálu před neoprávněnými osobami a používat Klientský portál v souladu s postupy a pravidly zveřejněnými Poskytovatelem.

Klient je povinen pravidelně kontrolovat a seznamovat se s informacemi a dokumenty doručenými prostřednictvím Klientského portálu, zejména pak s těmi, které se týkají změn těchto Obchodních podmínek, Smlouvy nebo Sazebníku. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo zasílat Klientovi oznámení, která mají provozní, bezpečnostní či propagační charakter, a to formou zpráv v Klientském portálu nebo e-mailem. Klient je taktéž povinen se seznámit s dokumenty, informacemi a bezpečnostními upozorněními zveřejněnými Poskytovatelem na Webových stránkách Poskytovatele.

Klient prohlašuje, že má k plnění dle této Smlouvy veškerá oprávnění a povolení, vyžadovaná právními předpisy. Pokud Klient provozuje podnikání, které dle zákona vyžaduje speciální oprávnění či licenci, například, ale nejen loterie, sázky, lékárny apod., je Klient povinen doložit Poskytovateli udělené platné oprávnění k provozování tohoto podnikání.

V případě, že Klient, obchodní činnost Klienta nebo internetová prezentace Klienta nejsou v souladu s požadavky uvedenými ve Smlouvě, Obchodních podmínkách a dalších přílohách Smlouvy, legislativou nebo zásadami Poskytovatele, služba nebude zprovozněna. Poskytovatel je oprávněn nezprovoznit službu na základě vlastního rozhodnutí, a není povinen toto rozhodnutí dokladovat nebo obhajovat.

Klient bere na vědomí, že je povinen provést taková bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Karetních údajů Plátců. Požadavky na ochranu Karetních údajů jsou uvedeny v PCI DSS standardech a Klient je povinen zajistit dodržování těchto standardů po celou dobu využívání služby. Poskytovatel je oprávněn Klienta kdykoli vyzvat k prokázání plnění této povinnosti např. formou vyplnění SAQ dotazníku (sebehodnotící formulář o souladu Klienta s pravidly PCI DSS).

Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby zajistil bezpečnost Karetních údajů a svých systémů využívaných k poskytování služby v souladu s požadavky PCI DSS, a to i v budoucnu. Soulad Poskytovatele s požadavky PCI DSS však automaticky neznamená soulad systémů a procesů Klienta s požadavky PCI DSS.

V případě, kdyby po zprovoznění služby došlo na straně Klienta, jeho obchodní činnosti nebo v internetové prezentaci ke změnám, které způsobí rozpor s požadavky uvedenými ve Smlouvě, Obchodních podmínkách a dalších přílohách Smlouvy, legislativou nebo zásadami Poskytovatele, nebo vyjde najevo, že takové skutečnosti existovaly již v době zprovoznění služby, služba bude pozastavena Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn pozastavit službu na základě vlastního rozhodnutí, a není povinen toto rozhodnutí dokladovat nebo obhajovat. Poskytovatel je povinen o takovémto svém jednání informovat Klienta bez zbytečného prodlení.

Klient je povinen s dostatečným předstihem, nejméně 30 dnů, oznámit Poskytovateli změny identifikačních údajů a případné další změny či skutečnosti, které mohou mít vliv na poskytování služeb a na schopnost Klienta dostát závazkům vůči Poskytovateli. Klient je dále povinen sdělit Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré skutečnosti, které mají zásadní vliv na jeho právní postavení, zejména vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu, zavedení nucené správy, prodej nebo pronájem podniku nebo jakákoli jiná změna vlastnictví, včetně změny Skutečného majitele, jakož i další skutečnosti jako je změna adresy či bankovního účtu, změna právní formy nebo názvu firmy, změny v prodávaných produktech a službách nebo změny URL adres Webových stránek Klienta.

Klient nesmí nabízet zboží nebo služby za zvýšené ceny či za méně příznivých podmínek pro Plátce, kteří platí Kartou, než pro Plátce platící v hotovosti nebo jiným způsobem, pokud to neumožňuje zákon nebo pravidla Karetních společností.

Klient nesmí stanovovat žádný cenový limit, tj. minimální ani maximální částku, pro platby Kartou.

Klient bere na vědomí, že umožnění akceptace Karet vydaných mimo Evropský hospodářský prostor podléhá schválení.

Klient není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele přijímat Transakce nesouvisející se zbožím nebo službami, které nespádají do popisu Obchodního místa.

Klient není oprávněn zpracovávat Transakce jménem nebo na účet třetí strany, ať už právnické nebo fyzické osoby.

Klient není oprávněn přijímat Transakce k úhradě pohledávek Klienta, které Klient má za Držitelem karty a která není platbou za zboží nebo služby Klienta dle popisu Obchodního místa.

Klient není oprávněn vyplácet hotovost, cestovní šeky oproti platbě Kartou, pokud to nebylo samostatně sjednáno jako schválená služba.

Při každé platbě, jejíž úhrada je zprostředkována Kartou, je Klient povinen, vystavit na veškeré zboží či služby týkající se jedné Transakce, jeden prodejní doklad či jednu stvrzenku. Platba daně, která je součástí ceny zboží musí být součástí Transakce a nesmí být hrazena samostatně.

Klient není oprávněn přijímat Transakce, o kterých ví, nebo by měl vědět, že jsou ze své podstaty nelegální nebo jsou součástí nelegální aktivity. Toto ustanovení se vztahuje zejména ale ne pouze na:

- platby, které nebyly schváleny Držitelem karty;
- podvodné platby;
- platby založené na základě karetních údajů zaslaných e-mailem, zapsaných do tištěné podoby nebo zaznamenaných jinak;

Klient není oprávněn požadovat po Držiteli karty předání karetních údajů, a to zejména ale ne pouze zaslání karetních údajů Klientovi mailem nebo předání písemně, nebo nadiktování ústně při osobním jednání nebo telefonicky, ani jakoukoli jinou formou.

Klient není oprávněn zaznamenávat a zpracovávat data o Kartách Plátců ani pro tento účel sjednat službu třetí strany. V případě, že by Klient o takovémto postupu uvažoval nebo jej realizoval, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele.

Klient bere na vědomí, že provoz služby může být omezen nebo blokován Poskytovatelem na dobu nezbytně nutnou. Důvodem pro omezení používání systému může být zejména, ale ne pouze, žádost Acquirera, Externího poskytovatele či Karetních společností, orgánů státní správy nebo vlastní uvážení Poskytovatele, a to zejména při porušení zákonných povinností, morálních nebo bezpečnostních pravidel ze strany Klienta, neplnění požadavků PCI DSS nebo jiných závažných důvodů. Poskytovatel může být smluvně či legislativně vázán nesdělít tyto důvody Klientovi. Poskytovatel neodpovídá za plánované nebo náhodné výpadky či vypnutí systému ze strany Acquirera, Externího poskytovatele či jiné třetí strany, která se podílí na provozu služby.

V případě podezření na jednání v rozporu s legislativou, pravidly Karetních společností nebo Smlouvou je Poskytovatel oprávněn provést forenzní audit Klienta a Klient je v takovém případě povinen poskytnout veškerou součinnost.

Klient dává Poskytovateli souhlas s použitím svého obchodního názvu a loga za účelem marketingové propagace Poskytovatele, zejména ale ne pouze prezentace loga Klienta na Webových stránkách Poskytovatele.

4. Platební brána

K platbám za zboží a služby prostřednictvím Platební brány lze využít následujících platebních metod:

- platba Kartou;
- Apple Pay a Google Pay;
- Platba bankovním převodem (tj. platba Platebním tlačítkem, PSD2 platba a QR platba);
- Odložená platba;
- Platba na tři splátky;
- Platba na splátky.

Pokud Klient akceptuje platby v prostředí internetu, je povinen na Webových stránkách Klienta jasně a jednoznačně uvádět následující informace:

- A. úplné jméno Klienta a adresu sídla, IČ, stejně jako je uvedeno v obchodním rejstříku, název obchodního rejstříku;
- B. dodací a reklamační podmínky, případně pravidla pro Opakované platby;
- C. všechny poplatky za služby Klienta, včetně úhrady za přepravu, balení a daně;
- D. v případě, že Klient dodává zboží do zahraničí, všechny možné cílové destinace a zvláštní dodací podmínky a poplatky;
- E. měnu, v níž budou služby fakturovány, a to nejpozději v okamžiku potvrzení objednávky;
- F. kontakt na zákaznický servis s kompletní adresou;
- G. politiku Klienta pro použití zákaznických dat.

Klient bere na vědomí, že je povinen s dostatečným předstihem, nejméně 30 dnů, oznámit Poskytovateli změnu povahy Webových stránek Klienta uvedených ve Smlouvě včetně nabízených produktů a služeb a dalších povinných náležitostí.

Při akceptaci plateb v prostředí internetu Klient je dále povinen:

- A. vyjadřovat ceny pouze v měnách ohlášených Poskytovateli;
- B. v případě Opakovaných plateb umožnit Plátcům jednoduše online ukončit odběr služby, tím i ukončit další úhrady;
- C. v případě zkušebního provozu je Klient povinen informovat Poskytovatele o tom, kdy zkušební období končí;
- D. nabízet k prodeji zboží a služby, které nejsou na seznamu zakázaných oblastí, pro které platí zákaz poskytování služeb platební brány. Seznam zakázaných oblastí je uveden na internetových stránkách Poskytovatele.

V případě porušení některé z výše uvedených povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě zastavit provoz služby a ukončit Smlouvu s Klientem.

Klient se zavazuje trvale zobrazovat na Webových stránkách Klienta loga přijímaných platebních karet. Loga je nutné prezentovat vždy ve formě poskytnuté Poskytovatelem. V případě ukončení Smlouvy se Klient zavazuje neprodleně odstranit z Webových stránek Klienta všechny výše uvedené údaje. Klient bere na vědomí, že Karetní společnosti jsou výhradními vlastníky práv ke

svým značkám a grafickému zobrazení loga a z tohoto titulu mohou s okamžitou platností zakázat všechny nebo vybrané způsoby prezentace těchto log.

Klient je povinen zpřístupnit Poskytovateli veškeré sekce Webových stránek Klienta, ve kterých je zobrazena možnost platby Kartou.

V případě podezření na podvodnou platbu je Klient povinen na žádost Poskytovatele poskytnout potřebné dokumenty k této platbě zejména, ale ne pouze, fakturační a dodací adresu koncového plátce, doklad o doručení zboží dopravcem.

Klient je povinen vyvinout veškerou součinnost s Externím poskytovatelem, zejména při vymáhání pohledávek za Plátcem, především poskytnout fakturu za dodané zboží či službu a informace o jeho doručení (sledovací číslo, předávací protokol atd.).

V případě služby Externího poskytovatele, spočívající v postoupení pohledávky za Plátcem, bere Klient na vědomí, že postupovaná pohledávka za zboží nebo služby Klienta zahrnuje pohledávku na zaplacení celkové ceny zboží nebo služby Klienta, a to včetně veškerých nákladů souvisejících s nákupem zboží nebo služby (např. náklady na dopravu nebo balení). Postoupení pohledávky pak nastane okamžikem uskutečnění nákupu skrze metodu Externího poskytovatele, jehož platební služba spočívá v postoupení pohledávek. Postoupení každé takové pohledávky Klientem na Externího poskytovatele je úplatné, přičemž výše úplaty odpovídá nominální hodnotě takové pohledávky. Zaplacením úplaty ve prospěch Klienta se má za to, že odpovídající platba byla vypořádána.

Součástí služby Platební brány jsou služby Apple Pay a Google Pay. Podmínky služby Apple Pay umístěné na adrese <https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web/> a podmínky služby Google Pay umístěné na adrese <https://support.google.com/googlepay/> jsou nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.

5. Platební terminál

Manuál pro Klienty tvoří nedílnou součást Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem a je k dispozici na adrese <https://www.comgate.cz/files/manual-pro-klienty.pdf>. Klient prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy s Manuálem pro Klienty seznámil a zavazuje se jím řídit. Poskytovatel má právo Manuál pro Klienty jednostranně měnit za stejných podmínek jako tyto Obchodní podmínky.

Pokud Klient má podezření ohledně Transakce, je povinen požadovat Plátce o doplňující informace v míře, která toto podezření rozptýlí. Pokud takové informace jsou nedostatečné, nebude Klient v takové Transakci pokračovat.

Klient je povinen si ponechat po dobu tří let kopie všech stvrzenek z Platebních terminálů. Tyto kopie je Klient povinen předat Poskytovateli ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání. Pokud Klient vyžádané kopie nepředá, je povinen uhradit Poskytovateli celkovou částku všech transakcí, ke kterým byly kopie vyžádány.

Pracovníci Poskytovatele nebo Acquirera jsou oprávněni provádět u Klienta „kontrolní nákupy“, při kterých si ověří, zda Klient dodržuje všechny platné postupy pro přijímání platebních karet

stanovené Smlouvou. Klient se zavazuje, že poté, co se pracovník Poskytovatele nebo Acquirera legitimuje a oznámí mu, že provedl kontrolní nákup, Klient zboží vezme zpět ihned po provedení Transakce a daná Transakce bude zrušena kreditem.

V případě pronájmu Platebního terminálu Poskytovatelem, je Klient odpovědný za jakékoliv ztráty nebo poškození Platebního terminálu. V případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poruše Platebního terminálu, je Klient povinen o takové skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele.

Poskytovatel není vůči Klientovi odpovědný za žádnou ztrátu nebo škodu vzniklou následkem poruchy nebo vady Platebního terminálu nebo služby a nenese žádnou odpovědnost v souvislosti s jakýmkoliv prohlášením, zárukou, podmínkou nebo vyjádřením týkajícím se jakéhokoliv Platebního terminálu. Veškeré záruky, podmínky a odpovědnost plynoucí ze zákona nebo jinak související s vadami Platebního terminálu, zejména záruky kvality a vhodnosti k danému účelu nebo poškození či ztráta následkem takových vad nebo souvisejících prací, se tímto vylučují.

Poskytovatel není žádným způsobem odpovědný za žádnou ztrátu, náklady ani výdaje vzniklé Klientovi nebo třetí straně v souvislosti s využíváním Platebního terminálu, zejména při údržbě Platebního terminálu, stahování funkcí, aktualizací softwaru, přijímání transakcí nebo provádění autorizací.

Poskytovatel má právo kdykoliv změnit konfiguraci Platebního terminálu, například aktualizovat software nebo přidat novou funkci. Změny konfigurace jsou ze strany Poskytovatele prováděny bezúplatně. Klient je povinen v případě změny konfigurace spolupracovat, tzn. např. nainstalovat novou funkci terminálu nebo provádět aktualizace, o kterých bude Poskytovatelem informován.

Klient je povinen zaměstnancům nebo dodavatelům Poskytovatele umožnit přístup do provozovny v době, kdy to lze rozumně požadovat, a to za jakýmkoliv účelem souvisejícím s kontrolou, instalací, aktualizací nebo údržbou Platebního terminálu.

Klient je povinen vystavit v provozovně reklamní materiály dodané Poskytovatelem, zejména loga všech typů platebních karet, k jejichž přijímání má povolení. Veškeré tyto reklamní materiály musí Klient odstranit po ukončení Smlouvy.

Platební terminály budou dodány dopravní službou. Náklady na dodání Platebních terminálů nese Poskytovatel. Při přebírání terminálů od dopravce je Klient povinen zkontrolovat neporušenost obalů a případné závady oznámit dopravci. Klient není povinen převzít od dopravce terminály se zjevně poškozeným obalem. Podpisem dodacího listu Klient stvrzuje, že zásilka splňovala všechny náležitosti a na případnou pozdější reklamaci nebude brán zřetel.

6. Poplatky a vyúčtování

Poté co jsou peněžní prostředky z Transakcí připsány na bankovní účet Poskytovatele, zajistí Poskytovatel provedení Převodu, tzn. poukázání těchto peněžních prostředků ponížených o Poplatky na bankovní účet Klienta.

Poplatky sjednané mezi Poskytovatelem a Klientem jsou uvedeny v Sazebníku Poskytovatele, který je přílohou Smlouvy.

Poskytovatel může s okamžitou platností změnit Poplatky za služby v případě, že dojde ke změnám výše vstupních poplatků na straně Karetních společností nebo dalších subjektů, jejichž platební metody Poskytovatel zprostředkovává ve své službě.

Vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc je provedeno nejpozději 15. dne měsíce následujícího. Poplatky Poskytovatele neobsahují daň z přidané hodnoty. Poskytovatel zpřístupní vyúčtování v rámci Klientského portálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Klient je povinen v případě reklamace Transakce učiněné Plátcem, řešit vždy jeho stížnost prostřednictvím Poskytovatele.

Vracení prostředků zaplacených Plátcem musí vždy proběhnout formou Refundace, a to výhradně prostřednictvím Poskytovatele v případě platby Kartou, Odloženou platbou, Platbou na tři splátky a Platbou na splátky. Pouze v případě plateb zaplacených prostřednictvím Platebního tlačítka, QR platby nebo PSD2 platby může Klient vrátit prostředky přímo na bankovní účet Plátce.

Poskytovatel je oprávněn po dobu nezbytně nutnou zadržet vyplácení Plateb za Transakce, u kterých je podezření z podvodu nebo jednání, které může mít za následek vrácení peněžních prostředků Plátcům, případně může být důvodem pro udělení pokuty Poskytovateli ze strany Acquirera, Karetních společností či jiné třetí strany. O zadržení výplaty je Poskytovatel povinen Klienta informovat. V případě podezření na podvodnou platbu postupuje Poskytovatel v souladu s platnou legislativou, zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a pravidly Karetních společností. Lhůta pro vyplácení zadržovaných prostředků je závislá na výsledku šetření Poskytovatele a na rozhodnutí příslušných orgánů státní moci. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Klientovi náhradu nákladů a výdajů, které Poskytovateli odůvodněně vznikly v souvislosti s šetřením podezřelé platby nebo s plněním souvisejících povinností požadovaných právními předpisy a pravidly Karetních společností, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, či jejich výše, nebudou předem známe.

Pokud je platba Klienta potvrzena jako neoprávněná, Poskytovatel poníží částku výplaty peněžních prostředků Klienta o částku neoprávněné Transakce, tzv. Chargeback. Klient bere na vědomí, že při rozporování Transakce či samotném provedení Chargebacku mohou být účtovány poplatky.

Klient je povinen upozornit Poskytovatele na případné nesrovnalosti a chyby ve vyúčtování a fakturaci bez zbytečného odkladu. Klient je povinen předložit veškeré reklamace spojené s transakcemi nejpozději do 20 kalendářních dnů po obdržení notifikace o stavu platby od Poskytovatele.

V případě, že Poskytovateli bude uložena pokuta nebo Poskytovateli vznikne škoda v souvislosti s obchodní činností Klienta, je Klient povinen tuto pokutu nebo škodu uhradit nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy.

Pokud Klient včas a řádně neuhradil své závazky vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn kdykoli započíst jakékoliv své peněžité pohledávky za Klientem proti jakýmkoliv peněžitým pohledávkám Klienta za Poskytovatelem bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají. Započtení je možné i proti nesplatné pohledávce.

Pro případ prodlení Klienta s úhradou svých závazků vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Pro platby v jiných měnách než CZK (česká koruna) budou Poplatky účtovány v příslušné měně. Výši Poplatku v cizí měně stanovuje Poskytovatel v dokumentu Poplatky v cizích měnách, který je k dispozici na jeho Webových stránkách Poskytovatele.

7. Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé chybným zpracováním dat na straně Klienta, Acquirera, Karetních společností nebo jiných třetích stran podílejících se na provozu služby. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné chyby v implementaci služby na straně Klienta.

Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené především v důsledku situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a které Poskytovatel nemůže ovlivnit, jako např. důsledky působení vyšší moci a důsledky jednání třetích osob (např. hackerský útok, podvodné jednání apod.) považovaných za vyšší moc. Poskytovatel neodpovídá za přerušení provozu v důsledku situací uvedených v tomto ustanovení. Rozsah odpovědnosti Poskytovatele je dále omezen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Odpovědnost Poskytovatele za ztrátu vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou, zejména škody způsobené poruchou zařízení nebo provozním výpadkem vybavení, nedostupností nebo nedostatečným poskytnutím služeb nebo škody na majetku budou v součtu omezeny na skutečné a přímé škody a na maximální částku, která nepřesáhne částku trojnásobku (3) průměrné měsíční výše poplatků hrazených Klientem podle této Smlouvy poníženou o odpovídající poplatky na vstupu od Acquirera, Karetních společností, Externího poskytovatele nebo jiné třetí strany, za posledních 6 měsíců provozu služby. Toto je rozsah odpovědnosti Poskytovatele plynoucí ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, zahrnující zejména údajné zanedbání, porušení Smlouvy nebo jiného jednání bez ohledu na jeho formu, a výše uvedené představuje jediný opravný prostředek Klienta. Poskytovatel nebude za žádných okolností odpovědný za žádné zvláštní, následné nebo nepřímé ztráty, obchodní ztráty, poškození dobré pověsti nebo snížení zisku, přímé či nepřímé, ztrátu úroků nebo za kárné či exemplární náhrady škody plynoucí z této smlouvy nebo jakkoli související s touto Smlouvou.

8. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje v souvislosti s plněním dle Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) dále jen „GDPR“, případně dalšími předpisy na ochranu osobních údajů (dále společně s GDPR jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).

Klient a Poskytovatel při plnění Smlouvy vystupují jako správci osobních údajů Plátců ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů. Vzhledem k tomu, že se smluvní strany do určité míry

společně podílí na stanovení účelu zpracování, dohodly se smluvní strany na vymezení odpovědnosti za plnění povinností dle GDPR jak je uvedeno dále:

- informační povinnost vůči Plátcům ve smyslu čl. 12 až 14 GDPR plní každá smluvní strana samostatně;
- výkon práv subjektů údajů ve smyslu čl. 15 až 23 GDPR umožňuje každá ze smluvních stran samostatně;
- ohlašovací povinnost vůči Úřadu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a oznamovací povinnost vůči subjektu údajů ve smyslu čl. 34 GDPR má každá smluvní strana samostatně, je však povinna druhou smluvní stranu neprodleně informovat.

Smluvní strany prohlašují, že přijaly taková technická a organizační opatření, která zaručují ochranu všech osobních údajů zpracovávaných v souladu se Smlouvou tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jejich jinému zneužití. Mezi takové opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s používanými informačními systémy. Předání dat mezi Klientem a Poskytovatelem bude probíhat v zabezpečeném formátu.

Každá smluvní strana odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění této Smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji.

Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění povinností ve vztahu k ochraně osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude probíhat v českém jazyce, pokud není výslovně sjednáno jinak. Komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem se uskutečňuje i) elektronicky (zejména prostřednictvím Klientského portálu, e-mailu nebo datové schránky) nebo ii) korespondenčně v listinné podobě.

V případě, že právní předpis ukládá Poskytovateli povinnost poskytnout určitou informaci na trvalém nosiči dat, splní Poskytovatel tuto povinnost tím, že informaci zašle prostřednictvím Klientského portálu nebo trvale zveřejní informaci na Webových stránkách Poskytovatele nebo informaci zašle na kontaktní e-mail Klienta ve formátu pdf.

Smluvní strany se dohodly, že za okamžik doručení je považován i) u dokumentů zaslaných prostřednictvím Klientského portálu okamžik jejich vložení do Klientského portálu, ii) u dokumentů zaslaných e-mailem okamžik odeslání e-mailové zprávy Poskytovatelem, iii) u dokumentů, zaslaných doporučeně poštou okamžik přijetí zásilky a v případě, kdy se nepodaří zásilku doručit nebo Klient odmítne zásilku převzít, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí Poskytovateli. V ostatních případech platí, že dokumenty jsou považovány za doručené nejpozději desátý den po jejich odeslání.

Poskytovatel je oprávněn změnit, v souladu s ust. § 1752 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen Občanský zákoník) a příslušným ustanovením zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, tyto Obchodní podmínky, Smlouvu, Sazebník poplatků a další smluvní dokumenty. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn navrhnout Klientovi změnu těchto

Obchodních podmínek, Sazebníků poplatků nebo jiných smluvních dokumentů nejpozději dva (2) měsíce před dnem, kdy má podle návrhu změna Obchodních podmínek, Sazebníků poplatků nebo jiných smluvních dokumentů nabýt účinnosti. Klient a Poskytovatel sjednávají nevratitelnou domněnku, že Klient návrh na změnu Obchodních podmínek nebo jiných smluvních dokumentů přijal, jestliže Poskytovatel tuto změnu Klientovi navrhl ve výše uvedeném termínu, a Klient návrh na změnu Obchodních podmínek nebo jiných smluvních dokumentů před nabytím účinnosti této změny písemně neodmítl. Jestliže Klient návrh na změnu Obchodních podmínek nebo dalších smluvních dokumentů odmítl, má právo příslušnou Smlouvu do dne účinnosti změny bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. V případě, že současně s uzavřením Smlouvy Poskytovatel předá Klientovi návrh na změnu smluvních dokumentů, které nabývají účinnosti v budoucnu, platí, že ode dne účinnosti této změny je tato změna součástí předmětné Smlouvy.

Odchylně od předchozího odstavce je Poskytovatel oprávněn, v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv s ohledem na parametry a cenové podmínky produktu nebo služby, provést jednostrannou změnu Smlouvy nebo její části, kdy takovou změnou může být zejména: i) úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta, ii) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající Poplatky, iii) změna obchodního názvu produktu nebo služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, iv) úprava v reakci na změny legislativy, předpisů Karetních společností, předpisů Acquirerů nebo Externích poskytovatelů případně jiných předpisů souvisejících s poskytováním služby jako například PCI DSS, v) úprava vyvolaná požadavkem na zvýšení bezpečnosti platebních služeb nebo technologickým rozvojem, vi) úprava údajů informační povahy (např. změna adresy sídla nebo osob Poskytovatele). O těchto změnách informuje Poskytovatel Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Klientského portálu, zveřejněním na Webových stránkách Poskytovatele, případně prostřednictvím e-mailu nebo datové zprávy.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva a její obsah, s výjimkou veřejně dostupných informací, jakákoliv informace, kterou některá ze smluvních stran obdržela v souvislosti s uzavřením anebo plněním této Smlouvy, jakákoliv informace související s některou ze smluvních stran, její činností, včetně (nikoliv však výhradně) informací o know-how, obchodní strategii, klientech, obchodních partnerech smluvní strany, jsou přísně důvěrné, smluvní strany jsou povinny o nich zachovávat mlčenlivost, a nemohou být bez souhlasu obou smluvních stran některou smluvní stranou zveřejněny nebo sděleny jakékoliv třetí osobě, nebo využity pro jakýkoliv jiný účel, než je plnění této smlouvy některou ze smluvních stran nebo v nezbytné míře plnění zákonných povinností některé ze smluvních stran. Povinnost uchovávat důvěrnost informací trvá i dalších 10 let po ukončení této smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že veškerá ujednání této Smlouvy vztahující se k předmětu plnění, ceně za plnění, podmínkám plnění, jakož i k jiným smluvním ujednáním, mohou být ze strany Poskytovatele sděleny a zpřístupněny společností majetkově propojeným s Poskytovatelem, jejich zmocněncům nebo právním, daňovým či jiným poradcům.

Poskytovatel je povinen během trvání Smlouvy poskytnout Klientovi na jeho žádost obsah smluvních dokumentů a další informace, a to v elektronické podobě. Klient může podat žádost prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Webových stránkách Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn převést práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Klient Poskytovateli výslovný souhlas. Postoupení této Smlouvy je vůči Klientovi účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení této Smlouvy Poskytovatelem Klientovi nebo okamžikem, kdy třetí osoba Klientovi postoupení této Smlouvy prokáže. Klient a

Poskytovatel se dohodl, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Klient po Poskytovateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

Klient není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy či práva a povinností s touto Smlouvou související bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany s výpovědní lhůtou dva měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu s okamžitou platností a účinností v důsledku jakékoli aktivity Klienta, která by mohla způsobit škody dobrého jména Poskytovatele, Externího poskytovatele, Acquirera či Karetních společností, nebo pokud by se Klient podílel na aktivitách, které mají za cíl poškození systémů Poskytovatele, Externího poskytovatele, Acquirera či Karetních společností nebo mají za cíl způsobit těmto subjektům škody.

Smlouva zaniká s okamžitou účinností v případě, že Karetní společnost, Acquirer nebo Externí poskytovatel zruší povolení k provozu služby pro Klienta, nebo zruší oprávnění Acquirera, Poskytovatele nebo třetích stran, které se podílí na provozu služby.

Pokud by existoval rozpor mezi podmínkami Poskytovatele a pravidly Karetních společností, platí pravidla a podmínky Karetních společností.

Orgánem dohledu nad činností Poskytovatele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Klient má právo se na tento orgán dohledu obrátit se stížností. Poskytovatel je zapsán v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu, který je veden orgánem dohledu a je přístupný z webové stránky www.cnb.cz. Poskytovatele je v tomto seznamu možné identifikovat dle názvu a IČO.

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci mezinárodních smluv, zejména Vídeňské úmluvy o smluvním právu. V případě vyhotovení Smluvní dokumentace ve více jazykových verzích je rozhodné znění v jazyce českém. Smluvní strany si sjednávají pro případ sporu obecný soud Poskytovatele.

Klient prohlašuje, že není v postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 419 Občanského zákoníku a že se na uzavřenou smlouvu nevztahují právní předpisy určené pro ochranu spotřebitele ve smyslu ust. § 1810 a násl. Občanského zákoníku.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 23.08.2024 a nahrazují veškeré dosavadní podmínky.



Ministerstvo dopravy

Technické požadavky a specifikace

1 Účel

Účelem veřejné zakázky je naplnit povinnosti vyplývající z cílů strategie Digitální Česko, účelu digitální transformace veřejné správy ČR a požadavků zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů. Uvedeným projektem je také naplněn cíl 3.11 Elektronické platby z Informační koncepce ČR.

Vysoutěžení platební brány pro Ministerstvo dopravy (dále též „MD“), a tím dosažení možnosti el. úhrady správního poplatku, je nezbytné pro splnění zákonných povinností (č. 12/2020 Sb., 365/2000 Sb. a další), povinnosti naplnit cíle implementačních plánů Projektu Digitální Česko a zajištění komfortu pro občany a firmy v oblasti služeb resortu dopravy. Bude tedy dosaženo účelu, pro který je daný projekt realizován.

Pro naplnění výše uvedeného, tj. digitalizace služeb a zajištění komfortu pro občany a firmy v oblasti služeb resortu dopravy, je nutné zajistit umožnění elektronické úhrady správních poplatků. Hlavním cílem je tedy vytvoření integračně a implementačně jednoduché platební brány umožňující platbu subjektům veřejné správy, popř. subjektům založeným či zřízeným (např. právním předpisem).

2 Vymezení pojmů

2.1 Platba

- a) Typické platby, které bude možné činit:
 - platba pevného správního poplatku určenou platební metodou,
 - platba procentního poplatku určenou platební metodou,
 - platba za jakoukoliv službu občanem či firmou určenou platební metodou.
- b) Platba ve smyslu předmětu této veřejné zakázky musí být možná několika platebními metodami, které jsou z hlediska výběru poplatku zcela totožné:
 - platba debetní platební kartou (v minimálním rozsahu Visa a MasterCard),
 - platba kreditní platební kartou (v minimálním rozsahu Visa a MasterCard),
 - online bankovní platbou (tlačítkem) z podporovaných internetových bankovníctví,
 - platba z elektronické peněženky (v minimálním rozsahu Google Pay a Apple Pay).
- c) Platbu bude možné provádět jak z webového prohlížeče (desktop, tablet, mobil), tak mobilní aplikace.

- d) Na účet příjemce bude připsána platba v plné výši, poplatky za transakci budou vyúčtovány zpětně podle uskutečněných transakcí za předchozí měsíc.
- e) V rámci úhrady prostřednictvím platební brány nebude možné určenou částku měnit, tato bude automaticky vygenerována dle výpočtu prováděného agendovým informačním systémem MD.

2.2 Plátce

- a) Plátce je subjekt provádějící převod finančních prostředků příjemci platby prostřednictvím platební brány.

2.3 Příjemce platby

- a) Příjemce platby (dále též „příjemce“) je subjekt veřejné správy, v tomto případě konkrétně Ministerstvo dopravy neboli zadavatel ve smyslu této ZD. Současně jde o subjekt, který definuje parametry transakce.
- b) Příjemce plateb má právo rozhodnout, které služby bude možné hradit (rovněž) prostřednictvím platební brány. Toto rozhodnutí je plně v pravomoci příjemce plateb. Z užívání platební brány nesmí plynout žádná výhrada, musí tedy být i nadále možné hradit hotově či převodem z účtu stejně jako doposud ty služby, které bude možné zaplatit i prostřednictvím platební brány.
- c) Příjemce iniciuje požadavek na platbu. Je to typicky žádost o poskytnutí služby ze strany státu, např. žádost o vydání řidičského průkazu, kde si tuto službu občan objedná, ale částku a její zaplacení iniciuje příjemce.

2.4 Provozovatel platební brány

- a) Provozovatel platební brány (dále též jen „provozovatel“) je realizátor plateb prostřednictvím určené platební metody neboli dodavatel platební brány ve smyslu této ZD. Platby budou prováděny v téměř reálném čase, tzn. příjemce i plátce mají o úspěchu platby informaci např. během 30 s od provedení platby.
- b) O případném omezení platebních metod rozhodne vždy příjemce platby.

3 Registrace a správa platební brány příjemcem plateb

- a) Řízení přístupu konkrétních osob k platební bráně je zajištěno pomocí autentifikace provozovatele platební brány.
- b) Před začátkem používání se musí příjemce poprvé přihlásit k platební bráně a nastavit parametry platební brány a získat údaje potřebné pro napojení vlastních systémů k platební bráně. Provedení výše uvedeného musí umožnit provozovatel.

3.1 Přihlášení k administraci platební brány

- a) Pro registraci, změny nastavení platební brány či ukončení používání platební brány se musí příjemce k platební bráně přihlásit pomocí autentifikace provozovatele platební brány.

3.1.1 Registrace

- a) První přihlášení k platební bráně zahájí registrační proces. Registrační proces vyžaduje uvedení kontaktních údajů, které nejsou k dispozici v základních registrech a uvedení cílových bankovních účtů, kam se mají posílat peníze.
- b) Přihlášení příjemce plateb je provedeno pomocí autentifikace provozovatele platební brány, kterým příjemce prokáže právo vystupovat za plátce.

3.1.2 Administrace

- a) Administrace platební brány umožní změny parametrů, dále změny, smazání a doplnění cílových bankovních účtů pro platby, přegenerování komunikačních parametrů API, popř. nahrání loga příjemce atd.

3.1.3 Parametry pro platební brány a instrukce k implementaci

- a) V administraci platební brány jsou uvedeny parametry API rozhraní a další instrukce potřebné pro nasazení brány, resp. odkazů s parametry platby na web příjemce platby.

3.2 Nasazení (integrace) platební brány do aplikace příjemce plateb

- a) Do stránky bude možné vložit odkaz či funkcionalitu platební brány pro zaplacení v různých formách: tlačítko či tlačítka, formulář, popup či iFrame.
- b) Systém platební brány poskytne **oddělené testovací prostředí a produkční prostředí**. Přístup do produkčního prostředí (k API platební brány i do souvisejících administračních systémů) nesmí být možný pomocí stejných přístupových údajů jako do testovacího prostředí.
- c) Testovací prostředí musí být dostupné po celou dobu trvání smlouvy.
- d) Zpracování citlivých platebních údajů (dle definice normou PCI DSS) musí být zajištěno výhradně platební branou. Citlivé platební údaje nesmí být přenášeny do systémů zadavatele.
- e) Dodavatel musí zajistit a garantovat, že se žádný ze systémů zadavatele, integrovaný s platební branou nebo přijímající výpisy z platební brány, nebude muset podrobit PCI DSS auditu.
- f) Platební brána musí umožnit komunikaci mezi systémy zadavatele a systémem platební brány pomocí zabezpečeného API s následujícím minimálním rozsahem služeb:
 - autorizace platby,
 - zjištění stavu platby,
 - vrácení platby.
- g) Informace o autorizaci transakce předaná platební branou do systému zadavatele musí mít význam neodvolatelné garance úhrady autorizované částky transakce na bankovní účet zadavatele.

3.2.1 Open source knihovny

- a) K dispozici budou také open-source knihovny spravované provozovatelem brány, které zajistí následující akce:
 - generování HTML kód a URL s parametry pro požadavek na platbu,
 - generování a validaci kontrolních součtů odesílaných i přijatých požadavků,
 - komunikace s API platební brány:

- výpis transakcí,
- výpis zúčtování,
- kontrola jednotlivých transakcí.

3.3 Zrušení registrace k bráně

- a) Bude možné zrušit všechny registrace k platební bráně.

4 Požadavky na platbu a platební bránu

- a) Požadavek na platbu může iniciovat pouze řádně registrovaný příjemce plateb. Jakýkoliv neplatný požadavek na platbu bude bránou odmítnut se srozumitelným popisem pro plátce a zalogováním údajů pro následnou analýzu.
- b) Příjemce iniciuje požadavek na platbu pomocí webové nebo aplikační služby, typicky formuláře.
- c) Plátce je pomocí prohlížeče či aplikace přesměrován na platební bránu. Zde se zobrazí prostředí brány s předvyplněnými údaji k platbě a metoda platby určená k provedení platby. Následně je spuštěna platba určeným platebním kanálem se specifickými parametry podle vybraného platebního kanálu.
- d) Parametry požadavku na platbu předávané platební brány jsou:
- ID příjemce v systému platební brány,
 - variabilní symbol (ID úředního úkonu, např. číslo jednací či variabilní symbol platby),
 - požadovaná částka,
 - měna,
 - cílový účet, kam mají být peníze připsány (číslo zaregistrovaného účtu nebo jeho ID v systému platební brány),
 - jméno a příjmení plátce (volitelné, pouze evidenční údaj neomezuje provést transakci jinou osobu),
 - splatnost (obvykle ihned),
 - omezení platebních metod (nepovinně),
 - volitelný volný text (pouze evidenční údaj pro následné dodatečné zpracování v systémech příjemců plateb, taktéž tento text bude použit jako návrh textu platební transakce u banky klienta),
 - kontrolní součet (hash).
- e) Platbu zajišťuje provozovatel platební brány a **pokud je to technicky možné**, je uživatelské rozhraní platební brány vytvořeno v souladu s [design systémem gov.cz](https://design.systemem.gov.cz) v poslední dostupné verzi.
- f) Platební brána musí mít responzivní design umožňující použití na desktopu, tabletu a smartphonu.
- g) Platební brána musí umožnit použití také v nativní mobilní aplikaci (např. otevřením platební brány ve webview a obsluhou všech procesů, nutných pro dokončení platby ve webview).
- h) Platební brána zpracuje specifické návratové údaje od platebního kanálu, sjednotí je a převede do jednotného formátu platební brány a výsledek platby předá na cílové URL.

- i) Součástí návratových hodnot je původní požadavek na platbu, výsledek transakce, číslo transakce v platební bráně a kontrolní součet (hash).
- j) Příjemce se může kdykoliv platební brány dotázat na stav proběhlé transakce. Je to vhodné například pro dávkové zpracování plateb v aplikaci příjemce.

4.1 Platba plátcem

- a) Pokud se plátcem rozhodne zaplatit, zahájí platbu klikem na platební tlačítko či vyplněním některé z forem platební brány.
- b) Plátcem projde následnou transakcí podle určené metody (např. pro platební kartu zadáním údajů o kartě a 3D Secure).
- c) Platební brána po dokončení platebního procesu zasílá MD zpětnou informaci o transakci (HTTPs callback od platební brány) nebo se informační systém příjemce pravidelně ptá na stav transakce (dle dokumentace).
- d) Výsledkem musí být úspěšná transakce (peníze na účtu nebo na cestě, pozitivně ověřená a schválená platba) nebo neúspěšná transakce.

5 Fyzická úhrada na účet příjemce plateb

- a) Převod částek za realizované transakce bude prováděn jednou denně na účet subjektu, s nímž byla uzavřena smlouva, tedy MD, nejpozději následující bankovní den (D+1) ode dne autorizace transakce (kdy den D je den autorizace transakce).
- b) Jednou měsíčně je zasláno elektronické vyúčtování jednotlivých plateb.

6 Vrácení platby

- a) Může nastat situace, kdy příjemce platby vrátí platbu zpět plátcem, a to obvykle při technickém problému při provedení služby.
- b) V souladu s § 7 zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, umožní platební brána vrácení poplatku stejným způsobem, jakým byl zaplacen, anebo jiným způsobem dle dohody s plátcem. Náklady vrácení nese příjemce platby.
- c) Aplikace příjemce je o uvedeném informována HTTPs callbackem od platební brány či pravidelným PULL dotazem na zrušené transakce.

7 Reklamáce

- a) Reklamací může plátcem podat provozovateli, pokud dojde například k následujícím problémům s transakcí:
 - nesprávná výše stržené částky,
 - nedokončená či neúspěšná transakce,
 - duplicitní stržení částky.
- b) Provozovatel je povinen reklamaci analyzovat, zjistit příčinu a vyřešit ji v přiměřené lhůtě dle smluvních podmínek. Tento proces je zcela v kompetenci provozovatele platební brány.
- c) Příjemce je oprávněn reklamovat nesrovnalosti v transakcích, jako jsou:

- chyby při převodu prostředků na účet příjemce,
 - nesprávné údaje o stavu transakce,
 - rozdíly mezi vyúčtováním plateb a reálnými příchozími platbami,
- d) Provozovatel platební brány poskytuje příjemci podporu a spolupracuje na řešení reklamace.
- e) Příjemce je povinen upozornit provozovatele na případné nesrovnalosti a chyby ve vyúčtování nebo fakturaci bez zbytečného odkladu.
- f) Reklamace musí být předloženy nejpozději do 20 kalendářních dnů od obdržení notifikace o stavu platby od provozovatele.
- g) Příjemce provádí reklamaci z administrace platební brány online formulářem či jinými prostředky určenými příjemcem, tedy zahájení již probíhá s autorizovaným uživatelem. Následná komunikace může probíhat nadále online nebo telefonicky.

8 Notifikace

8.1 Notifikace pro plátce

- a) Plátce dostane potvrzení o úspěšném provedení platby ihned po provedení transakce.
- b) Následovat bude potvrzení o dokončení úkonu ze strany příjemce platby.

8.2 Informace o neúspěchu

- a) Platební brána musí poskytnout informaci o neúspěšné platbě s možností opakování platby.

9 Reporting a vyúčtování

- a) Provozovatel je povinen poskytovat příjemci pravidelné výpisy a přehledy transakcí, které budou sloužit pro kontrolu, porovnání s bankovními výpisy a případné řešení reklamací. Součástí reportingu je také poskytování podkladů k měsíčnímu vyúčtování.

9.1 Denní výpisy transakcí

- a) Platební brána bude denně vytvářet výpisy transakcí, ve kterých budou platby seskupeny podle variabilního symbolu. Pro každý útvar příjemce bude uveden jeden souhrnný řádek obsahující celkovou částku přijatých plateb za daný den (tj. uhrazené správní poplatky a další související služby).
- b) Formát výpisu bude obsahovat minimálně tyto údaje:
- variabilní symbol,
 - celková částka za den (v Kč).

Vzorový příklad:

<i>Variabilní symbol</i>	<i>Celková částka za den (Kč)</i>
160xxxxxxx	150 000
110xxxxxxx	75 000

Znak „x“ označuje další specifická místa (číslíce) variabilního symbolu, která však neslouží k identifikaci útvaru příjemce. Vytváření těchto výpisů je odpovědností provozovatele. Výpisy budou použity k porovnání správnosti transakcí s bankovními výpisy a pro účely případného řešení reklamací.

9.2 Vyúčtování

- a) Příjemci plateb bude k dispozici aplikace pro vyúčtování poplatků. Provozovatel brány provede pravidelné vyúčtování poplatků v pravidelných intervalech vždy za předchozí měsíc.
- b) Funkce poskytované aplikací vyúčtování poplatků:
 - souhrnný a podrobný přehled poplatků za jednotlivé transakce,
 - seznam vystavených faktur k zaplacení poplatků,
 - zaslání elektronického podrobného vyúčtování a daňového dokladu příjemce,
 - uložení vyúčtování do platební brány prostřednictvím API platební brány.
- c) Vyúčtování bude poskytnuto ve strojově čitelném souboru v následujících formátech:
 - ABO (bankovní formát pro výměnu platebních zpráv) a
 - CSV a
 - TAB delimited.
- d) Aplikace vyúčtování poplatků nebude mít žádné UI rozhraní a bude komunikovat s ostatními systémy a příjemci plateb pouze prostřednictvím API.

10 Odpovědnost za provoz platební brány

- a) Za provoz je zodpovědný provozovatel platební brány. Do jeho zodpovědnosti spadají:
 - kontrola a analýza neúspěšných transakcí,
 - anti-fraud mechanismy, provoz a dostupnost platebních služeb,
 - vyřizování reklamací plateb ze strany plátců i příjemců plateb.

11 Podpora a dokumentace

- a) Nedílnou částí poskytovaných služeb je přehledná dokumentace pro integraci platební brány a příklady implementace. Dokumentace je dostupná v následujícím minimálním rozsahu:
 - technický popis API,
 - zabezpečení API vč. osobních údajů (šifrování, autentizace/autorizace plateb),
 - přehled chybových stavů, které může API vracet, a jejich popis a význam.
- b) Provozovatel platební brány poskytne pracovníkům zadavatele, nebo pracovníkům zadavatelem určené třetí strany technické konzultace v rozsahu nutném pro zprovoznění služeb platební brány v aplikaci zadavatele. Konzultace budou poskytovány alespoň telefonicky nebo e-mailem (osobní jsou možné, nikoli však povinné).
- c) Provozovatel platební brány není oprávněn ve smlouvě omezit rozsah konzultací.

12 Dostupnost

- a) Platební brána musí být dostupná v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s SLA dostupností služby 98,5 % měsíčně.
- b) Při nedostupnosti služby se dále uplatní následující parametry:
 - Reakční doba (Response Time): Provozovatel platební je povinen monitorovat dostupnost služby. V případě nedostupnosti zahájí řešení incidentu nejpozději do jedné (1) hodiny od jeho zjištění vlastní detekcí nebo od nahlášení zadavatelem.
 - Doba vyřešení incidentu (Resolution Time, Time to Fix) v délce nejvýše šesti (6) hodin.
- c) Za **dostupnou službu** se považuje schopnost založit transakci z aplikace zadavatele na platební bránu, autentizovat, autorizovat a dokončit transakci přesměrováním plátce zpět z platební brány do aplikace zadavatele.
- d) Za nedostupnost se nepovažuje výpadek služeb, ovlivňujících všechny provozovatele služeb akceptace platebních karet, zejména odstávky a výpadky autorizačních systémů a důsledky 3 D Secure Directory serverů karetních společností Visa a MasterCard, které mohou vést ke snížení úspěšnosti autorizace transakcí.
- e) Pro vyloučení pochybností: za výpadek se považuje nedostupnost služby z důvodu výpadků infrastruktury provozovatele platební brány, případně jeho poddodavatelů (např. nefunkčnost autorizačních systémů technických provozovatelů, výpadky internetového připojení na straně serveru platební brány apod.).

13 Plánované odstávky

- a) Je povoleno jedno odstávkové okno během kalendářního měsíce v délce maximálně 3 hodin mezi 00:00 a 05:00 SE(L)Č, které způsobí nedostupnost služby. **Nedostupná služba** představuje stav, ve kterém není možné založit transakci z aplikace zadavatele na platební bránu, autentizovat, autorizovat u vydavatele platební karty ani dokončit transakci předáním výsledku autorizace z platební brány do aplikace zadavatele.
- b) Provozovatel je povinen informovat příjemce platby o plánované odstávce nejpozději 48 hodin předem.
- c) Doba trvání plánované odstávky se nepovažuje za nedostupnost služby a nevstupuje do výpočtu parametru SLA.

14 Technický popis rozhraní (API)

- a) Příjemce využije standardní API provozovatele. Dokumentaci k API příjemce dodá v rámci nabídky dle čl. 3.2 ZD.
- b) API bude dostupné na URL určeném příjemcem plateb.
- c) K API přistupuje klient platební brány – příjemce platby.



Ministerstvo dopravy

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon“), k nadlimitní veřejné zakázce s názvem

PLATEBNÍ BRÁNA MINISTERSTVA DOPRAVY

Druh zadávacího řízení:	otevřené řízení podle § 56 zákona
Druh veřejné zakázky:	nadlimitní veřejná zakázka na služby
Zadavatel veřejné zakázky:	Česká republika – Ministerstvo dopravy (dále také jen „zadavatel“)
Číslo veřejné zakázky dle evidence zadavatele:	VZ-6-301/2025

1 ÚVOD

Základním dokumentem zadávacího řízení je tato zadávací dokumentace (dále také jen „ZD“) jako součást zadávacích podmínek, kterou tvoří i veškeré její přílohy poskytnuté zadavatelem. Součástí zadávacích podmínek jsou i veškeré případné další doplňující informace uveřejněné zadavatelem, jakož i formuláře podle § 212 zákona.

Tato zadávací dokumentace v souladu s § 36 odst. 3 zákona vymezuje předmět veřejné zakázky (dále také jen „VZ“) v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a účast dodavatele v zadávacím řízení; obsahuje souhrn všech údajů a informací nezbytných pro řádné zpracování nabídky a je pro účastníky zadávacího řízení závazná.

K této zadávací dokumentaci včetně jejích příloh a k případným vysvětlením zadávací dokumentace je umožněn neomezený a přímý dálkový přístup na profilu zadavatele, a to na adrese <https://nen.nipez.cz/profil/mdcr>.

Podáním nabídky do tohoto zadávacího řízení dodavatel přijímá a akceptuje plně a bez výhrad zadávací podmínky této veřejné zakázky včetně případných dodatečných vysvětlení zadávací dokumentace či změn a doplnění zadávací dokumentace učiněných v souladu se zákonem. Od dodavatelů zadavatel očekává, že před podáním nabídky pečlivě prostudují všechny pokyny, specifikace a termíny obsažené v zadávací dokumentaci včetně jejích změn a budou se jimi řídit.

Zadavatel nemůže vzít v úvahu výhradu dodavatele k obsahu zadávací dokumentace obsaženou v jeho nabídce. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci a jejích přílohách mohou být považovány za nesplnění podmínek účasti v zadávacím řízení s následkem vyloučení účastníka zadávacího řízení ze zadávacího řízení.

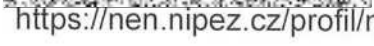
Zadavatel dodavatele upozorňuje, že, obsahuje-li zadávací dokumentace odkazy na specifická označení výrobků a služeb, která platí pro určitého podnikatele (osobu) za příznačná, umožňuje zadavatel u každého takového odkazu použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, která naplní zadavatelem požadovanou funkcionalitu.

Zadavatel upozorňuje, že náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý z dodavatelů sám.

Zadavatel zpracovává osobní údaje v nabídkách v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (též „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“).

Práva, povinnosti či podmínky v zadávací dokumentaci neuvedené se řídí zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

2 IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název: Česká republika – Ministerstvo dopravy
 Zadavatel ve smyslu zákona: veřejný zadavatel podle § 4 odst. 1 písm. a) zákona
 Právní forma: 325 - organizační složka státu
 Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15, Praha 1
 IČO: 66003008
 DIČ: CZ66003008
 Osoba jednající za zadavatele: 
 Odpovědný útvar: Sekce silniční a veřejné dopravy a správních agend
 Kontaktní osoba: 
 Email: 
 Adresa profilu zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profil/mdcr>

3 INFORMACE O DRUHU A PŘEDMĚTU ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

3.1 Druh zadávacího řízení

VZ je zadávána Ministerstvem dopravy (dále též „MD“) v otevřeném řízení dle § 3 písm. b) a § 56 zákona jako nadlimitní veřejná zakázka na služby.

3.2 Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění této VZ je poskytování služby platební brány pro elektronickou úhradu správních či jiných poplatků (dále také jen „platba“) od plátce k příjemci, kterým je Ministerstvo dopravy, a to včetně dalších práv a povinností s tím souvisejících.

Předmět plnění VZ a požadované obchodní podmínky jsou blíže popsány níže v této ZD a jejích přílohách.

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky předložil dokumentaci pro integraci platební brány s aplikací zadavatele, a to minimálně v rozsahu technické dokumentace API platební brány.

3.3 Předpokládané počty a objemy transakcí

Předpokládané počty transakcí:

	2025	2026	2027	2028
Agenda řidičů	120 000	150 000	200 000	250 000
Agenda vozidel	30 000	120 000	200 000	250 000
Agenda námořní plavby	500	1000	1000	1000
Agenda pozemních komunikací a silničních správních úřadů	5 000	15 000	15 000	15 000
Celkem	155 500	286 000	416 000	516 000

Předpokládané finanční objemy transakcí:

	2025	2026	2027	2028
Agenda řidičů	28 800 000	36 000 000	48 000 000	60 000 000
Agenda vozidel	15 000 000	60 000 000	100 000 000	125 000 000
Agenda námořní plavby	500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000
Agenda pozemních komunikací a silničních správních úřadů	36 000 000	110 000 000	110 000 000	110 000 000
Celkem	80 300 000	207 500 000	259 500 000	296 500 000

3.4 Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle CPV

Hlavní kód CPV	Název komodity
66133000-1	Zpracovatelské a clearingové služby
Dodatečné kódy CPV	Název komodity
66172000-6	Zpracování finančních transakcí a služby zúčtovacího střediska
72253100-4	Help desk
72253200-5	Systémová podpora

4 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel určil předpokládanou hodnotu VZ ve smyslu § 16 a následujících zákona na **9 590 000 Kč bez DPH**. V souladu s ustanoveními nařízení vlády č. 172/2016 Sb., o stanovení finančních limitů a částek pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek, spadá veřejná zakázka do kategorie nadlimitní veřejné zakázky.

5 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**5.1 Doba plnění**

Veřejná zakázka bude realizována na základě smlouvy, která bude mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem uzavřena v souladu se zákonem, tj. po uplynutí lhůty pro podání námitek, pokud nebyly námitky podány, a v případě podání námitek nebo návrhu na přezkoumání úkonů zadavatele ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně.

Plnění VZ bude zahájeno bezprostředně po uzavření smlouvy. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou **48 měsíců**.

5.2 Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je území České republiky.

Vzhledem k povaze předmětu plnění VZ se prohlídka místa plnění nekoná.

6 POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Zadavatel v rámci této VZ požaduje prokázání splnění kvalifikace v souladu s § 73 a násl. zákona, a to v níže uvedeném rozsahu a formě.

Dodavatel předkládá doklady k prokázání kvalifikace v **prostých kopiích**. Zadavatel je však oprávněn vyžádat si od dodavatele postupem dle § 46 odst. 1 zákona v průběhu zadávacího řízení předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

Dodavatel je oprávněn nahradit některé doklady v nabídce v souladu s § 86 odst. 2 zákona čestným prohlášením nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 zákona.

Pokud dodavatel v souladu s ustanovením § 86 odst. 2 zákona nahradí doklady o kvalifikaci čestným prohlášením, musí být předložená čestná prohlášení podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Dodavatel může použít vzory uvedené v přílohách této ZD. Tyto vzory nejsou pro dodavatele závazné, dodavatel je oprávněn předložit čestné prohlášení prokazující splnění kvalifikace i v jiné podobě. Pokud dodavatel prokazuje kvalifikaci prostřednictvím jiné osoby, je v nabídce oprávněn nahradit doklady o kvalifikaci čestným prohlášením jiné osoby, vyjma písemného závazku jiné osoby.

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

Pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává, přitom platí, že tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. V souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona zadavatel stanoví, že bude-li mít pochybnosti o správnosti překladu, může si od dodavatele vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků dle zvláštního právního předpisu¹.

Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona zadavatel stanoví, že povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy dle zvláštních právních předpisů² nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Kvalifikaci splňuje dodavatel, který prokáže splnění kvalifikace specifikované níže.

¹ Zákon č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, ve znění pozdějších předpisů. Vyhláška č. 37/1967 Sb., k provedení zákona o znalcích a tlumočnících.

² Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

6.1 Základní způsobilost podle § 74 zákona

Základní způsobilost v rozsahu § 74 odst. 1 písm. a) až e) splňuje dodavatel, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci³, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku⁴, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle čl. 6.1 písm. a) ZD, tj. podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona, splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle čl. 6.1 písm. a) ZD, tj. podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona, splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se tohoto zadávacího řízení pobočka závodu:

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle čl. 6.1 písm. a) ZD, tj. podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona, splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle čl. 6.1 písm. a) ZD, tj. podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona, splňovat osoby uvedené pod písm. a) až c) výše, tj. osoby uvedené v § 74 odst. 2 zákona, a vedoucí pobočky závodu.

Splnění základní způsobilosti ve vztahu k České republice prokazuje dodavatel předložením následujících dokladů:

- **výpisu z evidence Rejstříku trestů** za účelem prokázání základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- **potvrzení příslušného finančního úřadu** za účelem prokázání základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- **písemného čestného prohlášení** ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- **písemného čestného prohlášení** za účelem prokázání základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- **potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení** za účelem prokázání základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. d) zákona,

³ § 187 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

⁴ § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

- **výpisu z obchodního rejstříku nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, za účelem prokázání základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. e) zákona.**

Dodavatel může výše uvedené požadavky na čestná prohlášení v rámci základní způsobilosti prokázat prostřednictvím čestného prohlášení, jehož vzor je přílohou této ZD.

6.2 Profesní způsobilost podle § 77 zákona

Splnění profesní způsobilosti prokazuje dodavatel předložením **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Dodavatel může výše uvedené požadavky na profesní způsobilost prokázat prostřednictvím čestného prohlášení, jehož vzor je přílohou této ZD.

Doklady k prokázání splnění profesní způsobilosti dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují. V takovém případě je dodavatel povinen předložit jeho písemné čestné prohlášení, jehož obsahem bude sdělení skutečnosti, že právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

6.3 Technická kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona

Splnění kritérií technické kvalifikace prokazuje dodavatel předložením následujících dokumentů:

6.3.1 Seznam významných služeb podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona

Dodavatel splňuje toto kvalifikační kritérium, pokud prokáže, že **v posledních třech (3) letech** před zahájením tohoto zadávacího řízení této veřejné zakázky realizoval **nejméně pět (5) významných služeb** obdobného charakteru jako je předmět této veřejné zakázky, kdy významnou službou obdobného charakteru se rozumí služba realizovaná ze strany dodavatele, jejímž předmětem bylo poskytování služeb platební brány, přičemž celková suma transakcí platebních bran (pro všechny subjekty celkem) v rozhodném období musí činit **alespoň 150 000 000 Kč** (slovy: sto padesát milionů korun českých) (dále též „významná služba“).

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního kritéria předložením **seznamu významných služeb**, ve kterém strukturovaně (nejlépe v podobě tabulky) uvede následující údaje vztahující se ke každé významné službě (seznam významných služeb musí být dodavatelem zpracován v takových podrobnostech, aby z něj bylo bez jakýchkoliv pochybností zřejmé splnění všech shora uvedených požadavků zadavatele):

- a) název významné služby,
- b) specifikaci předmětu významné služby, tj. specifikaci služeb, včetně všech parametrů rozhodných pro prokázání kvalifikace,
- c) celkový rozsah plnění v Kč bez DPH (v rozhodném období 3 roky před zahájením zadávacího řízení),
- d) dobu plnění (od měsíc/rok – do měsíc/rok),
- e) subjekt, kterému byla významná služba poskytnuta (název, adresa, IČO, kontaktní spojení),
- f) informace, zda byla významná služba realizována společně s jinými dodavateli nebo poddodavatelsky.

Z příloženého seznamu významných služeb musí prokazatelně vyplývat splnění všech požadavků zadavatele dle čl. 6.3.1 této zadávací dokumentace.

Prokazuje-li dodavatel splnění tohoto kvalifikačního kritéria předložením významné služby, kterou realizoval společně s jinými dodavateli nebo jako poddodavatel, je zapotřebí, aby dodavatel prokázal, že v rámci významné služby provedl požadovaný rozsah služeb zadavatelem.

Skutečností rozhodnou pro začátek běhu 3leté lhůty je den zahájení tohoto zadávacího řízení.

6.4 Zvláštní způsoby prokazování kvalifikace

Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů mohou ve své nabídce předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 zákona, přičemž tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) základní způsobilosti podle § 74 zákona a
- b) profesní způsobilosti podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno podle § 231 odst. 3 zákona zahájení řízení o změně údajů nebo o vyřazení dodavatele ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 232 zákona.

Kvalifikaci mohou dále dodavatelé prokázat předložením platného certifikátu vydaného v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů (§ 233 a násl. zákona) v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem. Certifikátem neprokázanou část kvalifikace musí dodavatel prokázat předložením zadavatelem požadovaných dokladů.

Před uzavřením smlouvy může zadavatel po vybraném dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů dle § 74 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

6.5 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

6.6 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat technickou kvalifikaci požadovanou zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění

veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Požadavek podle písm. d) výše (tj. požadavek podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona) je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě. V takovém případě musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle písm. d) výše vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

6.7 Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

Splnění zbývajících částí kvalifikace stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci musí prokázat všichni dodavatelé v případě společné účasti společně nebo prostřednictvím jiných osob.

6.8 Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

V případě, kdy zadavatel v rámci prokázání splnění kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele, musí být z jeho obsahu zřejmé, že dodavatel splňuje výše uvedená kritéria kvalifikace a musí být současně podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Dodavatel může využít vzor uvedený v Příloze č. 4 ZD.

Pokud za dodavatele jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc udělená tomuto zmocněnci. To platí i pro ostatní dokumenty, které jsou podepisovány a v nabídce předkládány.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. V případě porušení těchto zásad zadavatel v souladu s § 107 odst. 5 zákona vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vymezuje některé parametry kvalifikace v české měně CZK (Kč). V případě, že dodavatel dokládá splnění kvalifikace v jiných měnách než v Kč, použije pro přepočítání na CZK poslední čtvrtletní průměrný kurz devizového trhu příslušné měny k CZK stanovený a zveřejněný Českou národní bankou (dále též „ČNB“) ke dni zahájení zadávacího řízení.

6.9 Změny v kvalifikaci

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit zadavateli nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci.

Tato povinnost účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud prokáže, že účastník zadávacího řízení nesplnil povinnost uvedenou v tomto článku.

6.10 Stáří dokladů prokazujících kvalifikaci

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době tří (3) měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení. Nesplnění této povinnosti může být důvodem pro vyloučení účastníka zadávacího řízení ze zadávacího řízení podle § 48 odst. 2 písm. a) zákona.

6.11 Prokazování kvalifikace a důsledky nesplnění kvalifikace

Zadavatel je oprávněn požadovat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje a doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje a doklady.

Dodavatel, který neprokáže splnění kvalifikace v požadovaném rozsahu nebo neobjasní předložené údaje a doklady nebo nesplní povinnost oznámit změny v kvalifikaci, může být zadavatelem vyloučen z další účasti v zadávacím řízení.

7 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

7.1 Struktura ceny

Struktura ceny obsahuje pouze jednu složku, kterou je **transakční poplatek**. Cena ve formě transakčního poplatku účtovaná vybraným dodavatelem zadavateli za každou autorizovanou transakci je stanovena jako pevné procento z objemu platby.

7.2 Nabídková cena

Nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí částka, kterou dodavatel stanoví jako výši úplaty za služby definované v čl. 3 ZD. Nabídkovou cenu dodavatel uvede ve formě transakčního poplatku vyjádřeného v procentech z částky transakce. Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci předmětu VZ vymezeného v této ZD a jejích přílohách, vč. nákladů souvisejících (např. s poplatky, dále náklady spojené s integrací, provozem, údržbou a podporou platební brány poskytované v režimu SaaS („Software as a service“), a to tak, aby byla zajištěna její funkčnost, dostupnost a bezpečnost po celou dobu trvání smlouvy, a to včetně udržování veškeré relevantní dokumentace v aktuálním stavu, vstupního školení zaměstnanců zadavatele a předpokládaných rizik spojených s realizací předmětu plnění VZ apod.).

Veškeré náklady, včetně jakýchkoli dalších poplatků, úhrad nebo platebních požadavků na zadavatele musí být zahrnuty do transakčního poplatku bez možnosti dodatečných nákladů.

Odchylky od předpokládaných počtů a objemů transakcí uvedených v čl. 3 ZD nemají vliv na cenu v celé době trvání smlouvy.

Nabídková cena bude stanovena maximálně na 2 desetinná místa. Nabídkovou cenu dodavatel uvede v krycím listě nabídky, jenž tvoří Přílohu č. 1 ZD.

Nabídková cena musí být stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné změnit, pokud to výslovně neupravuje tato ZD.

Nabídková cena nebude měněna v souvislosti s inflací nebo deflací české koruny, hodnotou kurzu české koruny vůči zahraničním měnám, či jinými faktory s vlivem na měnový kurz a stabilitu měny. Nabídková cena nesmí být překročena a musí být garantována jako nejvýše přípustná po celou dobu realizace veřejné zakázky.

V případě, že dodavatel neuvede výši nabídkové ceny nebo nesplní ostatní podmínky týkající se zpracování nabídkové ceny, bude vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

Výše nabídkových cen ve vztahu k předmětu veřejné zakázky bude předmětem posouzení. Jestliže bude mít zadavatel podezření, že nabídka obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou

cenu ve vztahu k předmětu veřejné zakázky, požádá účastníka zadávacího řízení o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny. Zadavatel je oprávněn v souladu s ust. § 48 odst. 4 zákona vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud jeho nabídka bude obsahovat mimořádně nízkou nabídkovou cenu a nebude účastníkem zadávacího řízení zdůvodněna, případně bude zdůvodněna nedostatečně.

8 ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Předložené nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, přičemž ekonomickou výhodnost bude zadavatel hodnotit na základě nejnížší nabídkové ceny. Kritériem hodnocení je výše **transakčního poplatku (%)**, který bude zadavateli účtován vybraným dodavatelem za každou autorizovanou transakci.

Nabídková cena bude vyjádřena jako pevná procentní sazba z objemu každé provedené platby [**transakční poplatek (%)**]. Pro účely hodnocení bude použit následující vzorec:

$$\text{Celkové náklady} = \sum_{i=1}^n \left(\frac{\text{částka transakce} \times \text{transakční poplatek}}{100} \right)$$

Σ (sumace) od $i = 1$ do n značí **počet transakcí**, tedy součet všech transakcí (od první až po poslední). Ve výsledku každá transakce přispívá svojí částkou k celkovým nákladům.

Za účelem objektivního porovnání nabídek bude hodnocení provedeno na základě předpokládaného počtu transakcí a jejich částek, tedy:

- Předpokládaný **počet transakcí**: 1 373 500
- Předpokládaná průměrná **částka transakce** z celkového počtu: 614 Kč

Celkové náklady na transakční poplatky pro každou nabídku budou vypočteny podle vzorce:

$$\text{Celkové náklady} = 1\,373\,500 \times \left(\frac{614 \times \text{transakční poplatek}}{100} \right)$$

Zadavatel stanoví pořadí nabídek podle výše nabídkové ceny od nejnížší (1. v pořadí) po nejvyšší. Za nejvýhodnější nabídku bude považována nabídka s nejnížší nabídkovou cenou.

V případě shody nabídkových cen bude o vybraném dodavateli rozhodnuto losem v souladu s § 6 zákona, přičemž dotčení účastníci zadávacího řízení, kteří takové nabídky podali, jsou oprávněni účastnit se losování, a to v max. počtu 2 osob za každého účastníka zadávacího řízení. Oprávnění jednat za dodavatele prokážou zápisem v obchodním rejstříku nebo dokladem o oprávnění k zastupování dodavatele v odpovídajícím rozsahu. O losování budou dotčení účastníci zadávacího řízení vyrozuměni minimálně 2 pracovní dny před konáním losování.

9 OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Účastník je povinen předložit ve své nabídce návrh smlouvy, ve kterém budou zapracovány všechny níže uvedené obchodní a platební podmínky včetně sankčních. Návrh smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky stanovené v této ZD a přílohách k ní, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Smlouva se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též „Občanský zákoník“).

Před podpisem smlouvy je vybraný dodavatel povinen předložit zadavateli smlouvu

vč. všech příloh ve strojově čitelném formátu tak, aby po jejím uzavření mohla být v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), uveřejněna.

9.1 Povinnosti dodavatele

- a) Dodavatel je povinen smlouvu plnit v souladu se ZD. Kompletní zadávací dokumentace je přílohou smlouvy. V případě, že nastane rozpor mezi ustanovením smlouvy a ustanovením ZD, má přednost ustanovení ZD. Budou-li přílohou smlouvy obchodní podmínky dodavatele, tak ustanovení ZD má rovněž přednost před obchodními podmínkami dodavatele.
- b) Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách, je dodavatel povinen alespoň čtrnáct (14) dní předem písemně informovat zadavatele o jejich změně v průběhu trvání smlouvy. Změnou obchodních podmínek nesmí dojít ke změně smluvní ceny, výše plateb, rozsahu povinností dodavatele ani k zavedení nových sankcí pro zadavatele. Nebude-li zadavatel souhlasit se změnou obchodních podmínek, je oprávněn smlouvu vypovědět do jednoho (1) měsíce od prokazatelného obdržení nových obchodních podmínek dodavatele, a to s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, přičemž výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- c) Dodavatel se zavazuje nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy zpřístupnit zadavateli testovací prostředí platební brány dle ZD a jejich příloh.
- d) Dodavatel se zavazuje nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od účinnosti smlouvy poskytnout zadavateli produkční prostředí platební brány, a to ve specifikaci dle ZD a jejich příloh.
- e) Dodavatel není oprávněn poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních právních předpisů.
- f) Poddodavatele, jejichž prostřednictvím dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení k VZ, je dodavatel povinen využívat při plnění smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci nebo v rozsahu větším. Poddodavatele, jimiž dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení k VZ, lze změnit pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem zadavatele, který nebude bez závažných důvodů odmítnut v případě, že nový poddodavatel bude splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávacím řízení k VZ na stejné nebo vyšší (lepší) úrovni. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, kterým neprokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení k VZ, přičemž s každou takovou změnou doručí zadavateli oznámení o takové změně včetně identifikace poddodavatele a rozsahu, v jakém bude tento poddodavatel plnit povinnosti účastníka ze smlouvy.
- g) Dodavatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy na plnění této veřejné zakázky mít uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti třetí osobě nejméně ve výši 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) za jednu pojistnou událost. Dodavatel je povinen na výzvu zadavatele předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát pro ověření.
- h) Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.

- i) Z plnění smlouvy jsou vyloučeni všichni dodavatelé, kteří jsou sankcionovanou osobou dle mezinárodních sankcí a dle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, zvláště mají-li přímé či nepřímé vazby na Ruskou federaci. Za takové vazby se považuje zejména:
- sídlo nebo místo podnikání v Ruské federaci;
 - vlastnická struktura, ve které má fyzická či právnická osoba z Ruské federace podíl větší než 10 %;
 - ovládání nebo kontrola ze strany subjektů pocházejících z Ruské federace;
 - zařazení na sankční seznamy Evropské unie či České republiky v souvislosti s opatřeními proti Ruské federaci.
- j) Dodavatel se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním VZ, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.

9.2 Platební podmínky

- a) Dodavatel jednou měsíčně, nejpozději do 10. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce, poskytne zadavateli detailní vyúčtování, které bude obsahovat minimálně počet všech transakcí, jejich finanční objem a celkovou výši transakčního poplatku, dále výčet všech těchto plateb vždy s uvedením částky transakce, plátce, data platby a variabilního symbolu
- b) Celkovou částku transakčního poplatku za zpracování transakcí bude dodavatel fakturovat zadavateli na příslušný bankovní účet zadavatele dle finančního objemu provedených transakcí, a to v měsíční frekvenci. Daňový doklad – fakturu dodavatel doručí zadavateli nejpozději do 10. pracovního dne kalendářního měsíce, následujícího po konci kalendářního měsíce, za který je částka poplatku za zpracování transakcí fakturována, a to elektronicky do datové schránky zadavatele. Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů od doručení řádně vystavené faktury zadavateli.
- c) Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat evidenční číslo smlouvy, název smlouvy a veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy. Pokud faktura nebude obsahovat požadované náležitosti, údaje budou nepřesné, nesprávné nebo neúplné, může ji zadavatel vrátit, aniž by se dostal do prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadné faktury. Detailní vyúčtování dodavatel přiloží k faktuře.
- d) Platba za poskytované služby platební brány bude hrazena zadavatelem vždy na základě faktury řádně vystavené dodavatelem za příslušné fakturační období.
- e) Zadavatel nebude poskytovat dodavateli žádné zálohy na cenu poskytovaných služeb v jakékoliv formě.
- f) Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka odepsána z účtu zadavatele na účet dodavatele uvedený na faktuře, který musí odpovídat bankovnímu číslu účtu uvedenému ve smlouvě, a který současně musí odpovídat číslu bankovního účtu dodavatele uvedeném v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu je dodavatel povinen zadavateli písemně oznámit a na jeho zpětný dotaz písemně potvrdit.
- g) Pokud se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen o tom neprodleně písemně informovat zadavatele. Bude-li dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, je zadavatel oprávněn uhradit část ceny odpovídající DPH přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a

zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a dodavatel obdrží cenu bez DPH.

- h) Veškeré platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč). Rovněž veškeré údaje o ceně služeb musí být uváděny v Kč.
- i) Dodavatel odpovídá zadavateli za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním služeb porušením svých povinností dle smlouvy. Pro účely smlouvy se za škodu způsobenou zadavateli považuje rovněž uložení sankcí jakýmkoliv národním orgánem, Českou národní bankou nebo orgánem Evropské unie.
- j) Dodavatel je odpovědný za realizaci vrácení správních poplatků prostřednictvím platební brány ve spolupráci s Portálem dopravy. Správní poplatky nepodléhají DPH, a proto při jejich vrácení nedochází k úpravě daňového základu ani k jiným daňovým povinnostem.
- k) Každá platba přijatá prostřednictvím platební brány musí obsahovat variabilní symbol. Zadavatel je odpovědný za nastavení struktury variabilních symbolů v administrativní části platební brány, přičemž dodavatel je povinen zajistit zadavateli potřebný přístup k této části systému. První tři místa (číslíce) variabilního symbolu budou označovat příslušný útvar zadavatele pro interní rozlišení transakcí. Dodavatel je povinen zajistit, aby platby byly správně zpracovány a odesílány souhrnně dle jednotlivých odborů. Platby přijaté během jednoho dne musí být pro každý útvar zadavatele kumulovány do jednoho pohybu.
- l) Dodavatel je povinen generovat a poskytovat zadavateli denní výpisy transakcí, a to nejpozději každý následující den. Výpisy budou obsahovat souhrnné informace o přijatých platbách seskupené podle variabilních symbolů, přičemž detaily týkající se struktury, obsahu a formátu těchto výpisů jsou uvedeny v Příloze č. 2 ZD. Výpisy budou sloužit pro kontrolu správnosti transakcí a případné řešení reklamací. Dodavatel je povinen zajistit pravidelnou a bezchybnou dodávku těchto výpisů.
- m) Započtení proti pohledávce zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

9.3 Sankce

- a) Při poklesu měsíční (myšleno jako kalendářní měsíc) dostupnosti služby stanovené v čl. 12 Přílohy č. 2 o každých započatých 0,1 % pod hodnotu SLA 98,5 % poníží dodavatel zadavateli fakturovanou částku za kalendářní měsíc, ve kterém k poklesu měsíční dostupnosti služby došlo, o částku ve výši 0,5 % z celkové absolutní částky měsíčního transakčního poplatku dodavatele.

Dostupnost bude vypočítávána dle následujícího vzorce:

$$\text{Dostupnost v \%} = [(T_d - T_n) / T_d] * 100$$

- T_d znamená dobu, po kterou měl být předmět plnění dle smlouvy dostupný podle dostupnosti uvedené výše;
- T_n – znamená dobu, po kterou nebyl předmět plnění dle smlouvy dostupný podle dostupnosti uvedené výše.
- Doby T_d a T_n se počítají na celé i započaté minuty. Dostupnost se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na jedno desetinné místo.

- b) Při nedodržení termínu převodu částky (nesplnění podmínky vypořádání D+1, viz čl. 5 Přílohy č. 2) poníží dodavatel zadavateli fakturovanou částku za kalendářní měsíc, ve

kterém k nedodržení termínu převodu částky došlo, o částku ve výši 0,1 % z částky, se kterou je účastník v prodlení s převodem.

- c) V případě prodlení zadavatele s úhradou fakturované ceny je dodavatel oprávněn požadovat po zadavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní řádně vystavené faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění. Jiná sankční ustanovení (smluvní pokuty, úroky z prodlení) než ta, která jsou uvedena v tomto písmenu, nejsou vůči zadavateli přípustná.
- d) Jiná sankční ustanovení (smluvní pokuty, úroky z prodlení) než ta, která jsou uvedena v tomto článku, nejsou vůči zadavateli přípustná.

9.4 Výpověď ze smlouvy

- a) Každá smluvní strana může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba pro výpověď ze smlouvy je v délce 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.

9.5 Ukončení smlouvy dohodou

- a) Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení této smlouvy kdykoli na základě vzájemné písemné dohody. Dohoda o ukončení smlouvy musí být podepsána oběma smluvními stranami a musí obsahovat ujednání o vzájemném vypořádání práv a závazků vyplývajících z této smlouvy. Smlouva zaniká dnem uvedeným v dohodě, není-li uvedeno jinak, pak dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

9.6 Bankovní záruka

- a) Bankovní záruka slouží k zajištění řádného plnění smlouvy o poskytování služeb, zejména k pokrytí případných škod způsobených nesplněním nebo vadným plněním smluvních závazků dodavatele.
- b) Banka vystavující bankovní záruku, případně obnovení bankovní záruky, musí splňovat následující požadavky:
 - I. mít sídlo v Evropské unii,
 - II. mít platné povolení působit na území některého členského státu Evropské unie jako banka,
 - III. banka nebo finanční skupina, do které banka patří, musí splňovat minimálně následující požadavky na long-term rating alespoň u jedné z následujících ratingových agentur: Moody's „Baa1“, Fitch/IBCA „BBB+“, Standard & Poor's „BBB+“.
- c) Dodavatel je povinen při podpisu smlouvy předložit bankovní záruku ve výši 1 000 000 Kč.
- d) Bankovní záruka musí být platná po celou dobu trvání smlouvy a nejméně 30 dnů po jejím ukončení.
- e) Zadavatel je oprávněn uplatnit bankovní záruku v případě, že dodavatel:
 - I. nesplní nebo poruší jakoukoli svou smluvní povinnost,
 - II. neposkytne služby ve sjednaném rozsahu, kvalitě nebo lhůtě,
 - III. nenapraví zjištěné vady či nedostatky ve stanovené lhůtě,
 - IV. jinak poruší podmínky smlouvy způsobem, který opravňuje zadavatele k náhradě škody nebo smluvní sankci.

- f) Bankovní záruka musí být poskytnuta ve formě bezpodmínečného a neodvolatelného závazku banky vyplatit částku na první výzvu zadavatele. Musí být vystavena bankou oprávněnou poskytovat služby na území České republiky.
- g) Originál bankovní záruky musí být předložen v listinné podobě nejpozději při podpisu smlouvy a bude tvořit její přílohu.
- h) V případě, že dojde k, byť částečnému, čerpání bankovní záruky, je dodavatel povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od takového čerpání obstarat a předložit zadavateli novou bankovní záruku.
- i) Pokud dodavatel splní všechny své povinnosti vyplývající ze smlouvy, zadavatel mu bankovní záruku vrátí do 30 dnů od ukončení smlouvy.
- j) Pokud dodavatel splňuje minimálně následující požadavky na long-term rating alespoň u jedné z následujících ratingových agentur: Moody's „Baa1“, Fitch/IBCA „BBB+“, Standard & Poor's „BBB+“, nemusí bankovní záruku dle čl. 9.6 ZD poskytovat.
- k) Pokud dodavatel v průběhu plnění předmětu smlouvy přestane splňovat minimální požadavek na long-term rating, je dodavatel povinen informovat zadavatele o této skutečnosti nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl o této změně. Následně bude dodavatel povinen obstarat a poskytnout zadavateli zajištění dle podmínek ZD bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od informování zadavatele o změně long-term ratingu.

9.7 Závěrečná ustanovení

- a) Uzavřenou smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- b) Smluvní strany výslovně prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tím nejsou dotčena ustanovení zadávací dokumentace vztahující se ke zpracování nabídkové ceny.
- c) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- d) Smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejich přílohách či dodatcích.
- e) Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemným dodatkem ke smlouvě nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- f) Zadavatel stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s dodavatelem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby. Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde u zadavatele k nutnosti změny kontaktní osoby, je zadavatel povinen neprodleně zaslat dodavateli informaci ohledně změny kontaktní osoby, včetně nových kontaktních údajů.
- g) Smluvní strany shodně konstatují, že v souvislosti s uzavřením smlouvy a na jejím základě si smluvní strany vzájemně předávají a i do budoucna budou předávat za účelem zajištění řádného plnění smlouvy osobní údaje kontaktních osob, které se

podílejí nebo budou podílet na plnění smlouvy, s uvedením jejich osobních údajů: jméno, příjmení, titul, funkce, telefonický a e-mailový kontakt, u kterých právním důvodem pro jejich zpracování smluvními stranami, jako správci těchto osobních údajů, je jejich oprávněný zájem na splnění smlouvy, na kterém se v mezích své kompetence podílejí subjekty údajů. V souvislosti s tím se každá smluvní strana zavazuje v rámci svých povinností jako správce předaných osobních údajů zajistit, aby subjekty těchto údajů byly při poskytnutí osobních údajů informovány dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) o zpracování poskytnutých osobních údajů pro účel plnění smlouvy, a že toto zpracování je v souladu s úpravou dle čl. 6 odst. 1 písm. f) uvedeného nařízení a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále aby subjekty údajů byly informovány o svých právech v rozsahu, jak pro ně vyplývají z uvedeného nařízení a z citovaného zákona.

- h) Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah smlouvy není předmětem utajení a že souhlasí se zveřejněním smlouvy a jejich případných dodatků na webových stránkách zadavatele bez dalších podmínek. Zadavatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), zveřejní smlouvu po jejím uzavření prostřednictvím registru smluv.
- i) V případě fyzického podpisu smlouvy bude tato předložena v pěti (5) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu. Zadavatel obdrží tři (3) a dodavatel dvě (2) vyhotovení smlouvy.
- j) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- k) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvními stranami bylo výslovně ujednáno, že vzájemné vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- l) Veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy budou řešeny nejprve smírně a, nebude-li dosaženo konsenzu, potom před obecnými soudy České republiky s vyloučením rozhodčího řízení, přičemž místně příslušným soudem bude obecný soud zadavatele.

10 ÚDAJE O PODDODAVATELÍCH

Zadavatel nevymezuje části plnění předmětu veřejné zakázky, které nesmí být plněny poddodavatelem, tj. zadavatel neomezuje rozsah případných poddodávek.

Dodavatel je v nabídce povinen uvést ve formě čestného prohlášení, které konkrétní části plnění z veřejné zakázky hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, uvést seznam poddodavatelů, pokud jsou dodavateli známi, a uvést, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

Zadavatel dodavatelům doporučuje využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu této ZD.

Zadavatel stanoví, že v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o střetu zájmů), nesmí být poddodavatelem, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Tuto zadávací podmínku dodavatel, který prokazuje i jen část kvalifikace prostřednictvím

poddodavatele, splní tak, že ve své nabídce předloží čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů ve smyslu § 4b zákona o střetu zájmů podepsané poddodavatelem.

11 PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka musí být zpracována a podána v souladu s požadavky zadavatele stanovenými touto ZD a zákonem.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek podle § 102 zákona.

Každý dodavatel může v rámci této veřejné zakázky podat pouze jednu nabídku.

Nabídka musí být předložena výhradně písemně v elektronické podobě prostřednictvím Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“).

Dodavatel je povinen v nabídce řádně označit údaje, které považuje za důvěrné nebo chráněné podle zvláštních právních předpisů a které nesmí být zveřejněny (např. obchodní tajemství). Povinnost zadavatele zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na takové informace, jejichž zveřejnění je, či v budoucnu bude, po zadavateli vyžadováno platnými a účinnými právními předpisy, kterými je či bude zadavatel vázán. Zadavatel požaduje, aby dodavatel, který označí údaje dle výše uvedeného, řádně odůvodnil svůj požadavek na jejich neuveřejnění, zejména zákonné důvody.

Zadavatel nenese odpovědnost za omyly, mylná tvrzení, nesprávný výklad nebo jakákoli opomenutí nebo chybné informace vztahující se k tomuto zadávacímu řízení získané dodavatelem z jiných pramenů než ze zadávací dokumentace, příp. jejího doplnění, a vysvětlení získaných od zadavatele v souladu se zákonem.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob.

11.1 Jazyk nabídky

Nabídka, doklady a dokumenty předkládané v nabídce, veškerá korespondence včetně dotazů dodavatele k zadávacím podmínkám musí být předloženy v českém jazyce, případně též ve slovenském jazyce. Bude-li nabídka zpracována v jiném než českém či slovenském jazyce, bude k nabídce připojen překlad do českého jazyka.

11.2 Požadavky na formu a obsah nabídky

Nabídka předložená účastníkem musí mít elektronickou formu a musí obsahovat:

- a) **krycí list nabídky** (Příloha č. 1 ZD), zpracovaný dle vzoru uvedeného v Příloze č. 1 ZD, obsahující označení veřejné zakázky a zadavatele; identifikační údaje dodavatele minimálně v rozsahu uvedeném v § 28 odst. 1 písm. g) zákona; jednu kontaktní adresu pro písemný styk mezi zadavatelem a dodavatelem; jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail osoby pověřené stykem se zadavatelem; pokud podává nabídku více dodavatelů společně, uvedou v nabídce kromě kontaktní adresy dle předchozí věty též osobu, která bude zmocněna k zastupování těchto dodavatelů při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení; bankovní spojení a číslo účtu; uvedení, zda je dodavatel plátcem či neplátcem DPH, informaci, zda dodavatel spadá pod definici malého a středního podniku ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES, zda je veden v evidenci skutečných majitelů a zda je kótován na burze cenných papírů; krycí list nabídky bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka,
- b) **seznam poddodavatelů** a jim zadávaného plnění nebo prohlášení, že veřejná zakázka nebude plněna prostřednictvím poddodavatelů (Příloha č. 3 ZD),

- c) **doklady k prokázání kvalifikace** dle čl. 6 ZD (dodavatel je oprávněn využít čestná prohlášení uvedená v Příloze č. 4 ZD); v případě, že dodavatel prokazuje část kvalifikace požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob, uvede v této části i seznam takových osob a veškeré související dokumenty,
- d) ve vhodném případě **listinu (např. plnou moc)** opravňující osobu jednat za dodavatele,
- e) v případě společné účasti dodavatelů ve smyslu § 82 a § 84 zákona doklad, ze kterého bude vyplývat závazek, že dodavatelé podávající společnou nabídku budou ze smlouvy vůči zadavateli zavázáni společně a nerozdílně (tj. **smlouva uzavřená mezi dodavateli, kteří podávají společnou nabídku**),
- f) **nabídkovou cenu** zpracovanou v rozsahu a členění dle této ZD,
- g) dokumentaci pro integraci platební brány s aplikací zadavatele, a to minimálně v rozsahu technické dokumentace API platební brány,
- h) návrh **smlouvy** mezi zadavatelem a dodavatelem dle čl. 9 ZD,
- i) čestné **prohlášení dodavatele o neexistenci střetu zájmů**,
- j) čestné **prohlášení dodavatele o mezinárodních sankcích**,
- k) čestné **prohlášení poddodavatele o neexistenci střetu zájmů**,
- l) případné **další dokumenty**, jsou-li zadavatelem či zákonem požadovány, případně další dokumenty, dle uvážení dodavatele, na které nebyl prostor v předcházejících částech nabídky.

Všechny dokumenty budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů s výjimkou nezbytných oprav provedených dodavatelem u jím provedených chyb před podáním nabídky.

V případě, že bude v krycím listu nabídky a v závazném návrhu smlouvy na plnění této veřejné zakázky uvedena odlišná nabídková cena, bude závazná cena uvedená v krycím listu nabídky.

11.3 Podmínky pro zpracování a podání nabídky

Dodavatel je oprávněn podat nabídku ve lhůtě pro podání nabídek stanovené v souladu s § 57 zákona a uvedené v čl. 14 ZD, přičemž nabídky je možné podávat **výhradně písemně v elektronické podobě** prostřednictvím elektronického nástroje NEN dostupného na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/profil/mdcr> dle tam uvedených podmínek a pokynů.

Dodavatel je povinen elektronicky podanou nabídku chránit před neoprávněným čtením formou šifrování jejího obsahu. Dodavatel pro tyto účely použije certifikát veřejného klíče, který je uveden v detailu příslušného zadávacího postupu v sekci Zadávací dokumentace. Elektronická nabídka musí být zašifrována poskytnutým certifikátem pro zašifrování nabídky. Nabídka zašifrována jiným certifikátem se nebude považovat za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nebude přihlížet.

Pro podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje NEN musí být dodavatel řádně registrován v NEN, přičemž registrace není okamžitá a může trvat i několik dnů. Zároveň musí být nabídka podána v souladu s požadavky systému NEN.

Podrobné informace o elektronickém nástroji NEN a pravidla a pokyny pro podání nabídky elektronicky v nástroji NEN naleznete v dokumentech dostupných na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/>.

Počet vkládaných souborů do systému NEN není omezen. Systém NEN podporuje přílohy do maximální velikosti 100 MB na jeden soubor. Větší přílohy musí být rozděleny do samostatných souborů pomocí ZIP algoritmu.

Zadavatel upozorňuje, že nenese odpovědnost za technické podmínky na straně

dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání.

Nabídky, které nebyly podány způsobem stanoveným v této zadávací dokumentaci, se nepovažují ve smyslu § 28 odst. 2 zákona za podané a v průběhu zadávacího řízení se k nim nepřihlíží (tj. takové nabídky nebudou ze strany zadavatele posuzovány, ani hodnoceny).

12 POŽADAVEK NA PŘEDLOŽENÍ ČESTNÉHO PROHLÁŠENÍ O NEEXISTENCI STŘETU ZÁJMŮ A MEZINÁRODNÍCH SANKCÍ

12.1 Požadavek k neexistenci střetu zájmů

Dodavatel, jakož i poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci, nesmí být v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“) obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Tuto zadávací podmínku dodavatel splní tak, že ve své nabídce předloží čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů ve smyslu § 4b zákona o střetu zájmů. Zadavatel dodavatelům doporučuje využít vzor čestného prohlášení, který je uveden v Příloze č. 5 ZD.

12.2 Požadavek k mezinárodním sankcím

Zadavatel dále stanoví, že dodavatel, jakož i každá osoba jednající jeho jménem a poddodavatelé, které bude k plnění využívat, nesmí být sankcionovanou osobou dle mezinárodních sankcí a dle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí.

Tuto zadávací podmínku dodavatel splní předložením čestného prohlášení, ve kterém prohlásí, že není sankcionovanou osobou dle výše uvedeného, tzn. že není veden v tzv. sankčních seznamech a že se na jeho osobu nebo na plnění, které je jím nabízeno, nevztahují mezinárodní sankce, včetně prohlášení, že si dodavatel není vědom skutečnosti, že by se mezinárodní sankce vztahovaly na poddodavatele, které bude v průběhu plnění veřejné zakázky využívat. Zadavatel dodavatelům doporučuje využít vzor čestného prohlášení, který je obsažen v Příloze č. 5 ZD.

Dodavatel při změně skutečností uvedených v čestném prohlášení neprodleně tuto změnu písemně sdělí zadavateli.

13 DALŠÍ PODMÍNKY ZADAVATELE PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Před podpisem smlouvy musí být u vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, prokázán skutečný majitel podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (ve znění pozdějších předpisů) a v souladu se zákonem.

Vybraného dodavatele, který je zahraniční právnickou osobou, zadavatel vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 2. seznam akcionářů,

3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, který je zahraniční právnickou osobou, dle § 122 odst. 8 písm. b) ZZVZ, který nepředložil údaje či doklady o skutečném majiteli dle § 122 odst. 6 ZZVZ.

V případech uvedených v tomto článku ZD bude zadavatel postupovat obdobně podle § 46 odst. 1 zákona. Zadavatel upozorňuje, že ust. § 211 odst. 1 zákona stanoví povinnost písemné elektronické komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem, která se vztahuje i na výše uvedenou výzvu. V případě požadavku na předložení originálu či ověřené kopie dokladů a tyto existují pouze v listinné podobě, předkládá se jejich konverze do elektronické podoby v souladu s § 22 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

14 LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK A OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek je uvedena v oznámení o zahájení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek a v Úředním věstníku Evropské unie, a dále na profilu zadavatele v NEN.

Vzhledem k přijímání nabídek pouze v elektronické podobě neproběhne veřejné otevírání nabídek.

15 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A KOMUNIKACE SE ZADAVATELEM

Dodavatel je oprávněn podle § 98 zákona po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky. Zadavatel žádá, aby byl dotaz jednoznačný a obsahoval odkaz na konkrétní ustanovení zadávací dokumentace či její přílohy, ke které se dotaz vztahuje.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být zadavateli doručena nejpozději ve lhůtě stanovené v § 98 odst. 3 zákona.

Zadavatel poskytne vysvětlení zadávací dokumentace v souladu s pravidly stanovenými pro vysvětlení zadávací dokumentace v § 98 zákona uveřejněním na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti uveřejní zadavatel stejným způsobem, jakým uveřejnil textovou část zadávací dokumentace, tedy na svém profilu zadavatele.

Zadavatel může poskytnout vysvětlení zadávacích podmínek i bez předchozí žádosti dodavatelů.

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat výhradně elektronicky, přičemž zadavatel doporučuje využívat elektronický nástroj NEN.

16 JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu.

Způsob předložení nabídky dodavatele, rozsah a způsob zpracování nabídky dodavatele, včetně příslušného návrhu smlouvy, stejně jako veškeré ostatní náležitosti ve vztahu dodavatele k zadávacímu řízení, musí být uskutečněny v souladu s podmínkami tohoto zadávacího řízení uvedenými v této zadávací dokumentaci a zákonem.

Zadavatel nepřiznává dodavateli právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím

řízení, tím není dotčeno ustanovení § 40 odst. 4 zákona. Současně zadavatel nebude požadovat náhradu nákladů na realizaci tohoto zadávacího řízení na dodavateli, a to ani formou úhrady skutečně vzniklých nákladů ani formou poplatků za účast dodavatele v tomto zadávacím řízení.

Veškeré náklady nebo výdaje vzniklé v souvislosti s realizací veřejné zakázky dodavatelem budou zahrnuty v nabídkové ceně, případně je k jejich úhradě povinen dodavatel. Dodavatel není oprávněn na zadavateli požadovat jejich proplacení mimo rámec dohodnuté nabídkové ceny ani odmítnout provedení jejich úhrady z vlastních zdrojů.

Zadavatel nenese odpovědnost za omyly, mylná tvrzení, nesprávný výklad nebo jakákoli opomenutí nebo chybné informace vztahující se k tomuto zadávacímu řízení získané dodavatelem z jiných pramenů než ze zadávací dokumentace, příp. jejího doplnění, a vysvětlení získaných od zadavatele v souladu se zákonem.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými dodavateli v nabídkách. Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení ze zadávacího řízení v případě, že dodavatel uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.

17 PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou tyto její přílohy:

Příloha č. 1 - Krycí list nabídky

Příloha č. 2 - Technické požadavky a specifikace

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4 - Čestné prohlášení o splnění kvalifikace

Příloha č. 5 – Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a ve vztahu k mezinárodním sankcím

V Praze dne

Elektronický podpis: 27.2.2025
 Certifikát autora podpisu:
 Jméno: Ing. Ladislav Němec
 Vydal: PostSignum Qualified CA-4
 Platnost do: 4.11.2026 09:54 +01:00



osoba oprávněná jednat za zadavatele



KRYCÍ LIST NABÍDKY

k nadlimitní veřejné zakázce zadávané v otevřeném řízení dle zákona.

Název veřejné zakázky

PLATEBNÍ BRÁNA MINISTERSTVA DOPRAVY

Informace o SFDI

Název: **Ministerstvo dopravy**
Sídlo: **Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 11015 Praha 1**
IČO: **66003008**
ID datové schránky: **n75aaau3**
Osoba zastupující MD: 

Identifikační údaje účastníka¹

Nabídku podává více dodavatelů ☐ Ano ☐
společně²: ☒ Ne ☒
Obchodní firma nebo název / ☐ Comgate a.s.
Obchodní firma nebo jméno a
příjmení:
Sídlo: **Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové**
IČO: **27924505**
ID datové schránky: **m44jq3v**
Společnost je malý a střední ☒ Ano ☒
podnik³: ☐ Ne ☐
Kontaktní osoba: 
Telefon:
E-mail:
Bankovní spojení a číslo účtu:
Je plátcem DPH / není plátcem DPH: ☐ Plátcem DPH
Účastník je zapsán v evidenci ☒ Ano ☒
skutečných majitelů: ☐ Ne ☐
Účastník je kótován na burze ☐ Ano ☐
cenných papírů⁴: ☒ Ne ☒

Nabídková cena

Transakční poplatek účastníka v %
3,00

¹ V případě podání nabídky společně více dodavateli uvede dodavatel identifikaci všech dodavatelů.

² Doplní účastník včetně osoby zmocněné k zastupování těchto dodavatelů.

³ Dle doporučení Komise 2003/361/ES; kliknutím zaškrtněte volbu.

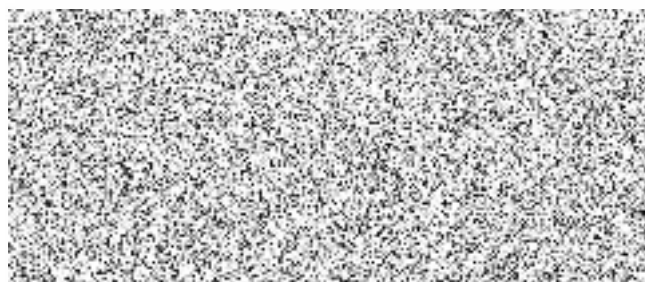
⁴ Informace, zda jsou akcie obchodní společnosti obchodovány na organizované burze cenných papírů.



Čestné prohlášení

Čestně prohlašuji, že jako účastník výše uvedeného zadávacího řízení nejsem poddodavatelem, kterým jiný dodavatel v tomto zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

V Hradci Králové dne





ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Název veřejné zakázky

PLATEBNÍ BRÁNA MINISTERSTVA DOPRAVY

Identifikační údaje účastníka

Obchodní firma/název: Comgate a.s.
Sídlo: Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové
IČO: 27924505
Osoba oprávněná jednat: 

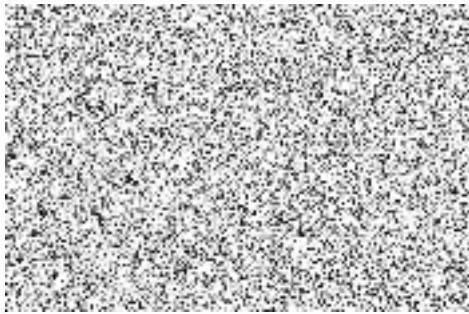
Účastník tímto pro účely výše uvedené veřejné zakázky čestně prohlašuje, že splňuje **základní způsobilost** v rozsahu dle § 74 zákona:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,
 - I. *Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat*
 - a) tato právnická osoba,
 - b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
 - II. *Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu*
 - a) zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
 - b) české právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat osoby uvedené v odstavci I. a vedoucí pobočky závodu.
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to i ve vztahu ke spotřební dani,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

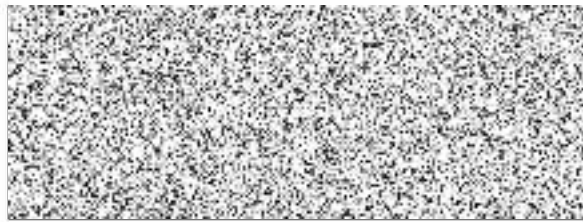
Účastník dále čestně prohlašuje, že splňuje **profesní způsobilosti** v rozsahu dle § 77 odst. 1 zákona:

- je zapsán v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.





dne 10.3.2025





**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEEXISTENCI STŘETU ZÁJMŮ A VE VZTAHU
K MEZINÁRODNÍM SANKCÍM**

Název veřejné zakázky

PLATEBNÍ BRÁNA MINISTERSTVA DOPRAVY

Identifikační údaje účastníka

Obchodní firma/název:	Klikněte sem a zadejte text.
Sídlo:	Klikněte sem a zadejte text.
IČO:	Klikněte sem a zadejte text.
Osoba oprávněná jednat:	Klikněte sem a zadejte text.

- 1) Jako účastník zadávacího řízení předmětné veřejné zakázky čestně prohlašuji, že **nenaplnuji podmínky zákazu účasti v zadávacím řízení ve smyslu § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů**, ve znění pozdějších předpisů, tj. že nabídku nepodává obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 2) Jako účastník zadávacího řízení předmětné veřejné zakázky čestně prohlašuji, že ve vztahu k mezinárodním sankcím přijatým Evropskou unií v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny vůči Rusku a Bělorusku, nejsem dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. nejsem:
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v předchozích písmenech a) a b), ani
 - d) nebudu plnit předmět této veřejné zakázky prostřednictvím jiné osoby (nebo společně s ní), která by byla subjektem dle předchozích písmen a) až c), pokud by plnění této jiné osoby představovalo více než 10 % hodnoty zakázky.

Dále prohlašuji, že nevyužiji při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil výše uvedená písm. a) – c), pokud by plnil více než 10 % hodnoty zakázky.

Jako účastník zadávacího řízení předmětné veřejné zakázky čestně prohlašuji, že nejsem osobou uvedenou v sankčním seznamu a rovněž neobchoduji se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízím takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

Současně čestně prohlašuji, že žádné finanční prostředky, které obdržím za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupním fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

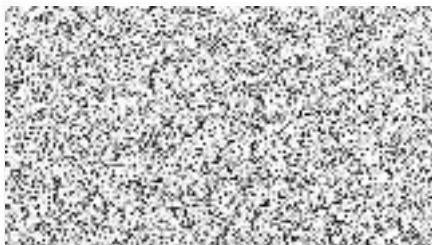
- 3) Jako účastník zadávacího řízení předmětné veřejné zakázky čestně prohlašuji, že poddodavatel, kterým prokazuji v tomto zadávacím řízení kvalifikaci, není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a zároveň není sankcionovanou osobou dle mezinárodních sankcí a dle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí.¹

Účastník současně čestně prohlašuje, že se zavazuje informovat zadavatele o změnách skutečností uvedených výše.

Toto čestné prohlášení činím na základě své vážné a svobodné vůle a jsem si plně vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V Hradci Králové

dne 10.03.2025



¹ Prohlášení pod bodem 3) uvede pouze dodavatel, který prokazuje kvalifikaci poddodavatelem a uvedené splňuje.

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Želetavská 1525/1

140 92 Praha 4 - Michle

Tel:

Mob:

Česká republika –
Ministerstvo dopravy
Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/2
110 15 Praha 1

V Praze dne 21. května 2025

BANKOVNÍ ZÁRUKA ZA SPLNĚNÍ SMLOUVY

č. 06376-02-0234928

Oprávněný/Zadavatel	Česká republika – Ministerstvo dopravy Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/2, 110 15 Praha 1 IČO 660 03 008
Poskytovatel (naš klient)	Comgate a.s. Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, Pražské Předměstí IČO 279 24 505

Smlouva o platebních službách na integraci a implementaci platební brány v rámci realizace projektu „Platební brána Ministerstva dopravy“ (dále také jen „závazek“).

Vážení,

byli jsme naším klientem informováni o tom, že má být ve Váš prospěch poskytnuta bankovní záruka za řádné splnění smlouvy.

Z příkazu našeho klienta přebíráme, my, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., tuto bankovní záruku a neodvolatelně a bezpodmínečně se zavazujeme zaplatit Vám na Vámi uvedený účet částky až do celkové výše

CZK 1.000.000,00

(slovy korun českých jeden milion 00/100),

a to bez zkoumání souvisejícího závazku a bez práva uplatnit jakékoliv námitky tohoto závazku se týkající. Výplatu provedeme bez zbytečného odkladu po obdržení Vaší první písemné výzvy, která bude v souladu se všemi podmínkami této bankovní záruky a ve které prohlásíte, že poskytovatel nesplnil své povinnosti ze smlouvy o platebních službách a současně budete nesplněné povinnosti specifikovat.

Nároky z této bankovní záruky lze uplatnit pouze za předpokladu, že obdržíme kopii smlouvy o platebních službách podepsané Vámi a poskytovatelem.

Tato bankovní záruka je vystavena dne 21. května 2025 a zaniká automaticky

1. v den, kdy nám bude vrácen originál této záruční listiny, nebo
2. v den, kdy obdržíme Vaše prohlášení o tom, že nás zprošťujete veškerých povinností z této bankovní záruky, a že vůči nám nemáte žádné nároky z ní plynoucí, nebo

3. vyplacením celé zaručené částky nebo

4. dne 31. května 2028,

podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve. Vaše případná výzva nám musí být doručena nejpozději v den zániku bankovní záruky, jak uvedeno výše.

Každá Vaše výzva a/nebo prohlášení o zproštění povinností musí být podepsány osobami oprávněnými jednat Vaším jménem a musí nám být doručeny osobně nebo kurýrní službou nebo doporučenou poštou na adresu UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 - Michle, (i) s písemným potvrzením Vaší banky, že výzva a/nebo prohlášení o zproštění povinností byly podepsány osobami oprávněnými jednat Vaším jménem a že jejich podpisy na výzvě a/nebo prohlášení o zproštění povinností jsou pravé nebo (ii) pravost podpisů musí být úředně ověřena a musí být přiložen originál nebo úředně ověřená kopie dokumentu, z něhož bude toto oprávnění patrné.

Jakýkoliv jiný způsob doručení a ověření výzvy a/nebo prohlášení o zproštění povinností je vyloučen.

Doručení veškerých dokumentů souvisejících s touto bankovní zárukou prostřednictvím informačního systému datových schránek je vyloučeno.

Veškeré dokumenty (včetně výzvy a prohlášení o zproštění povinností), potvrzení či ověření vyhotovené Vámi či jinou osobou, předložené nám v souvislosti s touto bankovní zárukou, musí být sepsány v českém jazyce.

Právo uplatnit tuto bankovní záruku a právo na plnění z této bankovní záruky nesmí být postoupena. Právo na plnění z této bankovní záruky nesmí být zastaveno.

Tato bankovní záruka se řídí českým právem.

S úctou,

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

