



Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33

www.t-mobile.cz

# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

RÁMCOVÁ SMLOUVA

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

29946289

O-8444519677

## OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČ 64949681, DIČ CZ64949681

Zapsaný do OR u Městského soudu

v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

## ZÁJEMCE Údaje o právnické osobě

Obchodní firma

Domov Hortenzie, příspěvková  
organizace

Sídlo

Ulice

PSČ, město

IČ

Za Střelnici 1568

744 01, Frenštát pod Radhoštěm

48804843

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení

Ulice

PSČ, město

Datum narození

## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zámce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zámce poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zámce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/ke-stazeni](http://www.t-mobile.cz/ke-stazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmluvní informace“).

Operátor a Zámce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých telefonních náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):**

- Předsmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- výše označená Rámcová smlouva,
- Obchodní podmínky služby Data Roaming Limit,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,

- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky služby T-Mobile Roaming a EU Roaming

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zámce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zámce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zámce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zámce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zámce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zámce zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zámce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zámce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zámce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Zámce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka“. Tato příloha je dostupná v samoobsluze Můj T-Mobile v části Moje Smlouva.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zákazníkovi dle platného Ceníku služeb a Zákazník je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zákazníka, že neuhradí-li Zákazník Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zákazníkovi požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zákazník a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Zákazník povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Zákazníkovi Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Zákazník oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**Zákazník je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**

**SEZNAM  
ÚČASTNICKÝCH  
SMLUV:**

| Účastnická smlouva | Telefonní číslo | Délka smlouvy |
|--------------------|-----------------|---------------|
|                    |                 |               |

**PŘÍMÝ MARKETING** Zasílání obchodních sdělení  
**T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:**

|     |                       |
|-----|-----------------------|
| ANO | SMS/MMS/smart message |
| ANO | EMAIL                 |
| ANO | HLASOVÉ VOLÁNÍ        |

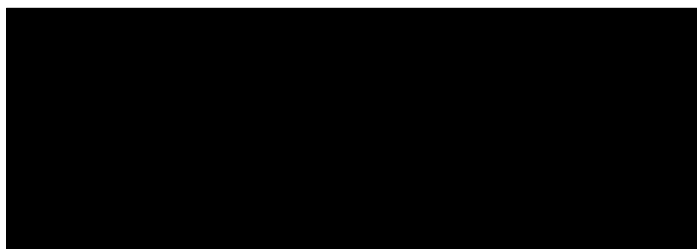
**ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ** Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zákazník prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Údaje označené hvězdičkou „\*“ budou doplněny automaticky systémem a bude uveden ve vyhotovení Smlouvy zaslané Zákazníkovi, stejně jako bude uveden ve schránce T-Box. Smlouva se stává platnou okamžikem, kdy Zákazník potvrdí sjednané smluvní podmínky a souhlasí s uzavřením Smlouvy na internetových stránkách zásilkového obchodu Operátora a účinnou dnem aktivace Služby, maximálně však do 30 dnů ode dne, kdy si Zákazník převezme zásilku s vyhotovením Smlouvy.

Operátor má právo od takto uzavřené Smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, a to bez udání důvodu. Neaktivuje-li Operátor Zákazníkovi Službu do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, má se za to, že od Smlouvy odstoupil.

**PODPISY** Uzavřeno elektronicky dne 27.5.2025 12:41:29





Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

www.t-mobile.cz/firmy

KONTAKTY  
ZODPOVĚDNÉ  
OSOBY

KORESPONDENČNÍ  
ADRESA

VYÚČTOVÁNÍ A  
PLACENÍ  
SLUŽEB

SLUŽBY A JINÁ  
NASTAVENÍ/  
SOUHLASY SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH  
ÚDAJŮ



# TECHNICKÝ LOG O PODEPSÁNÍ SMLOUVY

