

Smlouva o poskytnutí software formou software jako služby

kteřou dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona 121/2000 Sb, zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

I. Smluvní strany

Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace

sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov
IČO: 00066001
DIČ: CZ00066001
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. Pr vložka č. 1478
zastoupená: Ing. Aleš Čermák, Ph.D., MBA, ředitel

č. smlouvy: **SMLD-0747/00066001/2025**

(dále jen „**Zákazník**“)

a

CONIUNCTIM s.r.o.

sídlem Praha 1, Václavské náměstí 831/21, PSČ: 110 00
IČO: 49612671
DIČ: CZ49612671
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C vložka č. 20839
zastoupená Ing. Ondřejem Doležalem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(**Zákazník** a **Poskytovatel** společně dále též jen „**smluvní strany**“, případně „**smluvní strana**“, je-li odkazováno na jednoho z nich).

II. Předmět smlouvy

1. Zákazník je správcem silnic II. a III. třídy ve vlastnictví Středočeského kraje, se sídlem Zborovská 11, 150 00 Praha 5, IČO: 70891095, DIČ: CZ70891095. Zákazník zajišťuje výkon agendy investorské přípravy a realizace dopravních staveb ve vlastnictví Středočeského kraje.
2. Poskytovatel je oprávněn, ať již přímo, či na základě platných smluvních vztahů se třetími osobami, poskytovat právo užívat webovou aplikaci CEBASS 2.0 – „Centrální Evidence Bezpečnostních Analýz Silniční Sítě“ (dále též „Aplikace“).
3. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Software a výpočetní kapacitu potřebnou k jeho provozu a poskytovat služby dle dále uvedených specifikací. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však Poskytovatel odpovídá, jako by tyto činnosti prováděl sám a zajistit stejnou úroveň zabezpečení databáze jakou splňuje sám.
4. Objednatel se zavazuje za možnost užívat Aplikaci cenu níže specifikovanou.

III. Zpřístupnění software

1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit (dodat) software formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní a poskytnout za tímto účelem Uživateli veškeré přístupové údaje.
2. Poskytovatel se zavazuje udržovat Aplikaci dostupnou 24 hodin denně 7 dní v týdnu s výjimkou níže definovaných servisních oken.
3. Aplikace bude poskytována formou SaaS („Software as a Service“).
4. Aplikace bude provozována na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera. V případě, že by se umístění Hostingového centra měnilo, je povinen tento bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit zákazníkovi. Do provedení tohoto oznámení není Poskytovatel oprávněn začít s migrací dat Zákazníka.
5. Poskytovatel je oprávněn Zákazníkovi omezit přístup do Aplikace v případě prodlení Zákazníka s úhradou splatných finančních závazků vůči Poskytovateli delšího než 21 dní, přičemž v tomto časovém úseku je povinen Zákazníka dvakrát písemně vyzvat prostřednictvím datové schránky k úhradě, a to vždy s časovým odstupem nejméně 10 dní mezi výzvami, přičemž poslední výzva musí být Zákazníkovi zaslána nejméně 7 dní před omezením dostupnosti. Poskytovatel je dále oprávněn Zákazníkovi omezit přístup v případě hrubého porušení smluvních podmínek vyplývajících z této smlouvy.
6. Poskytovatel je rovněž oprávněn omezit přístup Zákazníkovi na nezbytně nutnou dobu a v nezbytně nutném rozsahu v případě kybernetického útoku a to jak na infrastrukturu Poskytovatele tak na infrastrukturu Zákazníka. V tomto případě nesou Poskytovatel i Zákazník odpovědnost za vzájemně vzniklou škodu v rozsahu, ve které jí bylo možné na základě běžně dostupných technických prostředků a moderních poznatků v oblasti kyberbezpečnosti, zabránit.

IV. Povinnosti stran

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Zákazníkovi uživatelské prostředí, umožňující Zákazníkovi zobrazení a práci s jeho daty, které předá Poskytovateli Zákazník. Zejména půjde o
 - specifikace dopravně-bezpečnostního deficitu
 - fotodokumentaci dopravně-bezpečnostního deficitu
 - lokalizační data
 - návrh nápravného opatření
2. Poskytovatel v Aplikaci dále zajistí :
 - funkční propojení s mapovým podkladem,
 - komunikační kanál navazující na jednotlivý deficit,

Výpadek či nedostupnost aplikací a služeb, se kterými je Aplikace funkčně propojena, jsou Poskytovatelem nezaviněnou překážkou v provozu Aplikace.

V. Podmínky plnění

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy poskytovat Zákazníkovi provozní podporu. Provozní podpora spočívá zejména v
 - Poskytování podpory formou telefonické nebo emailové podpory dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 - informování Zákazníka o neplánovaném výpadku (nedostupnosti) Aplikace, pokud bude výpadek delší než 1 hodinu a informování o čase uvedení Aplikace do provozu;
 - informování Zákazníka o plánovaných servisních oknech Služby. Poskytovatel se zavazuje provádět plánované odstávky Služby v době od 18:00 do 6:00 a ve dnech pracovního klidu. Poskytovatel musí

o plánovaném servisním oknu informovat nejméně 48 hodin před plánovaným začátkem servisního okna. Zákazník musí toto servisní okno Poskytovateli potvrdit. Plánované a řádně oznámené servisní okno se nepočítá do celkové úrovně dostupnosti, za předpokladu, že nepřesáhne 64 hodin v období 2 let.

2. Doba odezvy provozní podpory Poskytovatele

- reakce na podněty týkající se provozu Aplikace, zejména dostupnosti, zjištěných vad či zvládnutí kybernetických incidentů Aplikace budou provedeny ve lhůtách definovaných v příloze č. 1 této smlouvy
- požadavky na zpřístupnění Aplikace za účelem vložení dat, Zákazníkovi či jím určené třetí straně, do 48 hodin od vznesení požadavku.
- požadavky na úpravy funkcionality Služby se Poskytovatel zavazuje vykonat v termínu dohodnutém mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

3. Poskytovatel se zavazuje provozovat Aplikaci v souladu s předpisy upravujícími kyberbezpečnost, zejména v souladu s technickými požadavky ve smyslu norem ISO/IEC 27001, 27002 a 27017 a uvést ji do souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti, v platném znění v době plnění smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje poskytování činnosti upravit tak, aby vyhověl případným požadavkům kladeným na dodavatele Zákazníka.

4. Poskytovatel je odpovědný za aktualizaci zabezpečení Aplikace, za zálohování a případné obnovy Aplikace a dat a je povinen provoz a zabezpečení průběžně upravovat tak, aby reagoval na objevující se hrozby.

VI. Místo a doba plnění

1. Po dobu trvání smlouvy bude Aplikace provozována Poskytovatelem na infrastruktuře Poskytovatele.
2. Aplikace bude zpřístupněna do 7 dnů od účinnosti této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že ke vzniku práva na zaplacení ceny musí dojít k zahájení poskytnutí služby.

VII. Cena plnění a platební podmínky

1. Objednatel a Zákazník sjednali následující úhrady za užívání Aplikace:

Služba	Úloha	Jednotka	Časový odhad	Cena za jednotku (bez DPH)	Celkem bez DPH
Pravidelné služby	Provoz aplikačního a webového serveru, databází a správa souborového úložiště; zálohování a kontrola záloh, monitoring	měsíc	24	17 500	420 000
	Údržba aplikace a databáze	h	120	1 500	180 000
	Podpora uživatelů	h	42	1 500	63 000
Služby na vyžádání	Správa uživatelů	h	42	1 500	63 000

Rozvojové služby	rozvoj	h	800	1 500	1 200 000
Exit služby	Kompletní export dat a předání objednateli na archivačním médiu. Čerpáno dle potřeb Objednatele	h	12	500	6 000

- Podkladem pro úhradu bude daňový doklad, resp. faktura (dále jen „faktura“), vystavená Poskytovatelem za podmínek stanovených níže. Pravidelné služby budou hrazeny ve sjednané výši za každý měsíc, ostatní služby je nutno jednotlivě specifikovat.
- Zálohy se neposkytují. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku.
- Cena za Služby bude Poskytovatelem vyúčtována vždy čtvrtletně.
- Faktury budou vystaveny vždy s dobou splatnosti 30 dnů od jejich vystavení, přičemž faktura musí být Zákazníkovi doručena alespoň 25 dní před datem splatnosti na adresu dle níže uvedeného článku. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti předepsané dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále číslo této smlouvy a název Aplikace. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Zákazník oprávněn takovou fakturu vrátit Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě počíná běžet znovu až od vystavení opravené či doplněné faktury. Veškeré platby dle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně, a to na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Příslušná částka se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy byla tato odeslána na bankovní účet Poskytovatele.
- Zákazník prohlašuje, že plnění dle této smlouvy použije výlučně pro účely, které nejsou předmětem daně z přidané hodnoty, resp. příjemce ve vztahu k daňovému plnění nevystupuje jak osoba povinná k dani. Plnění dle této smlouvy je plněním souvisejícím s činností výkonu veřejné správy v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.
- Faktury podle této smlouvy budou zasílány na následující adresu Zákazníka: Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace, Zborovská 11, 150 21 Praha 5.

Faktury je možné doručit také prostřednictvím datové schránky: a6ejgmx, případně prostřednictvím e-mailové adresy podatelna@ksus.cz, a to ve formátu pdf/A, naskenované černobíle.

VIII. Zástupce smluvních stran a komunikace

- Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a výhradně osobním doručením, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Zákazníkovi:
Krajská správa a údržba silnic
Středočeského kraje, p.o.
Zborovská 11, 15021 Praha 5

Při doručování Poskytovateli:
CONIUNCTIM s.r.o.,
Praha 1, Václavské náměstí 831/21, 110
K rukám: Ing. Ondřej Doležal

Jiná než písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce prostřednictvím následujících kontaktů:

2. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v čl. VII je smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně doručením tohoto sdělení.

IX. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje:
 - poskytnout poskytovateli odpovídající součinnost při řešení kybernetických incidentů a k plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.

X. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - Poskytovat služby v souladu s touto smlouvou, řádně a včas,
 - Průběžně monitorovat s náležitou odbornou péčí stav aplikace a okolní kybernetické hrozby, v závislosti na to odpovídajícím způsobem s odbornou péčí rozvíjet Aplikaci a poskytovat Zákazníkovi rady a doporučení ohledně uzpůsobení aplikace a nebo změn v Aplikaci a nebo na Interní síti Zákazníka

XI. Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu,

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a přesně dle technické specifikace Zákazníka, po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Vady zjištěné během užívání Aplikace je Poskytovatel povinen odstranit v termínech stanovených touto smlouvou. Poskytovatel je povinen při upozornění na vady Aplikace reagovat ve lhůtách podle Přílohy 1 k této smlouvě.
3. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škody vzniklé provozem Aplikace spočívající zejména v
 - použití vadných dat importovaných Poskytovatelem ze zdrojů třetích stran, s výjimkou dat importovaných na pokyn Zákazníka označených v této Smlouvě a nebo některém z jejích dodatků
 - nesprávným importem dat třetích stran či Zákazníka
 - nesprávným zpracováním dat a nesprávným zobrazením či předáním vytvořených dat
 - jiné vadě Aplikace
4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za škody vzniklé nesprávným užíváním Aplikace Zákazníkem, včetně zadání nesprávných dat na základě pokynu Zákazníka do Aplikace. Toto však nezavazuje Poskytovatele odpovědnosti vkládaná data s odbornou péčí posoudit a v případě objevených vad na tento Fakt zákazníka upozornit a v nahrávání dat do Aplikace nepokračovat, až do doby, než Zákazník k tomuto vydá písemný pokyn.

XII. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě předpokládané celkové ceny služeb poskytovaných podle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen předložit při podpisu této smlouvy a kdykoliv po dobu trvání této smlouvy na předchozí žádost Zákazníka doklad, prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci této smlouvy.

3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování služeb podle této smlouvy.

XIII. Smluvní sankce

1. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou daňového dokladu – faktury, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
2. Bude-li se Poskytovatel v prodlení s řádným poskytováním služeb ve smluveném rozsahu, je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každý započatý den prodlení. Ustanovení se vztahuje i na závazek odstranit vady Aplikace v termínu určeném Zákazníkem.
3. Ustanovení v bodu 2 této kapitoly se nepoužije v případě porušení smluvní dostupnosti (chyba typu A), kdy za každé procento dostupnosti, které je v měsíčním průměru pod smluvně sjednanou dostupností je sjednána smluvní pokuta 200 Kč za každých započatých 0,1% nedostupnosti nad sjednaný limit, do maximální výše měsíční platby. V případě, že smluvní pokuta převýší sjednanou měsíční platbu, dále se nenavýšuje, porušení je však považováno za závažné porušení smlouvy odůvodňující odstoupení od smlouvy. Závažným porušením je rovněž snížení dostupnosti o více než 10 % nad sjednaný limit dva kalendářní měsíce za sebou. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu v tomto odstavci popsaného nedodržení procent dostupnosti je Poskytovatel povinen provést migraci dat bezplatně, neboť potřeba změny poskytovatele byla způsobena Poskytovatelem.
4. Ustanovení v bodu 2 této kapitoly se nepoužije v případě porušení smluvní dostupnosti (chyba typu B a C), kdy za každé procento dostupnosti, které je v měsíčním průměru pod smluvně sjednanou dostupností je sjednána smluvní pokuta 500 Kč za každou započatou hodinu omezení dostupnosti nad sjednaný limit, do maximální výše měsíční platby. V případě, že smluvní pokuta převýší sjednanou měsíční platbu, dále se nenavýšuje, porušení je však považováno za závažné porušení smlouvy odůvodňující odstoupení od smlouvy. Závažným porušením je rovněž snížení dostupnosti o více než 10 % nad sjednaný limit dva kalendářní měsíce za sebou. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu v tomto odstavci popsaného nedodržení procent dostupnosti je Poskytovatel povinen provést migraci dat bezplatně, neboť potřeba změny poskytovatele byla způsobena Poskytovatelem.
5. V případě, že některá z vad Aplikace zároveň zakládá snížení její dostupnosti dle této smlouvy, bude z důvodu zamezení dvojího sankcionování téže vady použito přednostně ustanovení o sankcích za sníženou dostupnost a ustanovení o pokutě za prodlení se nepoužije.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží od strany oprávněně písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení.
8. Smluvní pokuta za vyzrazení důvěrných informací Poskytovatelem či Zákazníkem, včetně jejich zaměstnanců poddodavatelů se sjednává ve výši 200 000 Kč. Toto ustanovení nemá vliv na obecná ustanovení o náhradě škody. V případě, že dojde k vyzrazení výše uvedeného poddodavatelem kterékoli ze smluvních stran, hradí smluvní pokutu příslušná smluvní strana stejně jako by tajemství vyzradila sama.

XIV. Osobní údaje

1. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat osobní údaje v zákonném rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy a společně se zavazují přijmout potřebná opatření k ochraně osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s ustanovením § 32 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v souladu s čl. 28 odst. 3 GDPR.

XV. Důvěrnost informací

1. V průběhu plnění této smlouvy mohou mít obě smluvní strany přístup k důvěrným informacím, tedy takovým informacím, které nejsou dostupné z obecně přístupných zdrojů. Obě smluvní strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti i po ukončení plnění na základě této smlouvy, a to po dobu, po kterou bude trvat tento jejich důvěrný charakter.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí straně, ani jinak nezneužijí důvěrné informace druhé smluvní strany v jakékoli formě a že přijmou odpovídající opatření k zabezpečení těchto informací.

XVI. Licenční ujednání

1. Uzavřením této smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi časově omezenou, nevýlučnou a nepřevoditelnou licenci k užívání Aplikace.
2. Uzavřením této smlouvy se Poskytovatel zavazuje provozovat Aplikaci po celou dobu trvání této smlouvy. Ochrana autorských práv se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem návrhu technického řešení oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti Poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení, autorské dílo užít ke všem způsobům užití a udělit Zákazníkovi jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.
4. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění užívat výsledky tvůrčí činnosti Poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení za podmínek sjednaných v této smlouvě. Právem užívat výsledky tvůrčí činnosti Poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení se ve smyslu této smlouvy rozumí nerušené využívání výsledků tvůrčí činnosti Poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení všemi známými způsoby v neomezeném rozsahu ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a autorského zákona.

XVII. Odstoupení od smlouvy

1. Strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v příslušných ustanoveních občanského zákoníku a z důvodů podstatného porušení této smlouvy.
2. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Poskytovatele se považuje zejména nedostupnost Aplikace po touto smlouvou definované doby, únik dat způsobený prokazatelným porušením smluvních povinností Poskytovatele, či nedodržování zákonných povinností, a to zejména v oblasti kyberbezpečnosti.
3. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení s plněním peněžitých závazků dle této smlouvy a nezjednání nápravy ani v dodatečně lhůtě nejdéle 7 dní ode dne, kdy byl Zákazník Poskytovatelem na porušení smluvní povinnosti v oblasti finančních závazků podruhé písemně upozorněn a vyzván k nápravě.

4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností která upravují vlastnictví a migraci dat, společně s mlčenlivostí.

XVIII. Migrace dat

1. V případě, že jedna ze stran této odstoupí od smlouvy, je Poskytovatel povinen provést migraci Zákaznickových dat z Aplikace.
2. Těmito daty jmenovitě jsou:
 - a. specifikace dopravně-bezpečnostního deficitu včetně fotodokumentace
 - b. návrh nápravného opatření
 - c. komunikace v komunikačním kanálu vztahující se ke konkrétnímu dopravně-bezpečnostnímu deficitu

Tato data budou Zákazníkovi poskytovatelem předána v obecně dostupném formátu určeném Zákazníkem, na vhodném médiu (pevný disk, USB disk, archivační DVD). Textová část bude exportována ve formátu CSV nebo XLS (XLSX), fotografie ve formátu JPEG s názvem s odpovídajícím ID záznamu v textové tabulce.

3. Toto předání bude realizováno na písemnou výzvu Zákazníka a to do 7 dní od doručení této výzvy do datové schránky Poskytovatele.
4. Ustanovení této kapitoly se použije i v případě jakéhokoli dalšího ukončení účinnosti smlouvy, a to v případě že si smluvní strany neurčí jinak.
5. Za Zákazníkem vyvolanou migraci dat se nepovažuje migrace dat v důsledku odstoupení od této smlouvy zapříčiněním nedodržováním sjednané dostupnosti, či jiným porušením smlouvy ze strany Poskytovatele, které zakládá Zákazníkovi právo od této smlouvy odstoupit. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje migraci dat na své náklady.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Zákazníka, Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv, včetně uvedení metadat, provede Zákazník, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně do její datové schránky.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou v zestupně číslovány, a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.
3. Smluvní strana nemůže bez souhlasu druhé smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě, Všichni případní poddodavatelé či jejich změna musí být oznámena Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději před začátkem poskytování služeb.
4. Pro případ, že se některé izolované ustanovení této smlouvy, stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit neúčinné nebo neplatné ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení, Zákazník obdrží dvě vyhotovení.

6. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
7. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – TECHNICKÉ PARAMETRY

V dne

V Praze dne viz el. podpis

.....
Zákazník



.....
Poskytovatel

TECHNICKÉ PARAMETRY

PŘEDPOKLÁDANÝ ROZSAH DATABÁZE

Předpokládaný počet záznamů – do 100 000 dopravně-bezpečnostních deficitů

Předpokládaný počet uživatelů – do 250 aktivních uživatelů

Předpokládané zatížení – přístupy pouze fyzickými uživateli

Dodavatel se zavazuje v rámci provozu aplikace garantovat 95% dostupnost aplikace v pracovních dnech v době od 6h – 18h, výjimku z toho tvoří předem nahlášené nezbytné odstávky, v této době také Dodavatel poskytuje Zadavateli podporu přes e-mail. Tyto odstávky musí být nahlášené Dodavatelem Zadavateli, alespoň 48h předem a Zadavatel je Dodavateli musí potvrdit. Doba odstávek pak nesmí přesáhnout za dobu 2 let 64 hodin.

Řešení provozních chyb

Dodavatel bude dodržovat níže uvedené požadavky:

Typ chyby	Reakce	Řešení
Typ A – kritická chyba	30 minut	2 hodiny
Typ B – nekritická chyba	2 hodiny	8 hodin
Typ C – vynucený požadavek (aktualizace platformy, nová verze OS)	8 hodin	dle náročnosti

Doba řešení je počítána od přijetí chyby a řešení probíhá pouze v pracovní dny v čase od 6:00 do 18:00.

Typ chyb a požadavků:

- **Typ A** – kritická chyba způsobující nedostupnost systému a zabraňuje výkonu práce v systému.
- **Typ B** – nekritická chyba způsobující zhoršení odezvy systému, ale systém je stále dostupný a chyba nebrání výkonu práce v systému.
- **Typ C** – vynucený požadavek ze stran aktualizace platformy nebo operačního systému a jeho dílčích částí. Například nová verze jádra OS

Způsob hlášení chyb:

Typ chyby	Způsob komunikace
Požadavky typu A	Kontakty dle smlouvy (pokud se strany nedohodnou jinak)
Požadavky typu B a C	Emailová/telefonická podpora

Penalizace při porušení SLA

Penalizace bude vypočtena dle níže uvedené tabulky a o tuto částku bude snížena cena služeb v následujícím měsíci. Opakované porušení SLA je považováno za závažné porušení smlouvy ze strany dodavatele.

Parametr	Výše penále	Maximální penále	Způsob výpočtu
Dostupnost služby [v %/měsíc]	200,- Kč	do výše měsíční platby	za každých započatých 0,1% přes povolený limit
Chyby/požadavku B a C [hod.]	500,- Kč		za každou započatou 1 hodinu služby přes povolený limit