# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WIA Voice

# č. 2025-001-027

# POSKYTOVATEL

|  |
| --- |
| **WIA spol. s r. o.** se sídlem Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1 IČ: 26703297, DIČ: CZ26703297, zapsaná v obchodním rejstříku u MS v Praze oddíl C vložka 88450  Bankovní spojení CZK: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 818279001 / 5500  Bankovní spojení EUR, USD: Citfin, spořitelní družstvo, IBAN: CZ38 2060 0000 0000 0100 6172, SWIFT: CITFCZPPXXX  **Tel.: +420 225 372 055 (zákaznická linka)**, +420 246 035 411 (recepce), fax: +420 246 035 410, email: sales@wia.cz  zastoupená oprávněným zástupcem Petrem Šimpachem |

# ÚČASTNÍK (SMLUVNÍ UŽIVATEL) – PRÁVNICKÁ OSOBA

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | ŠKOLA EU PRAHA, střední odborná škola a gymnázium |
| Sídlo: | Lipí 1911/22, Praha 9 - Horní Počernice, PSČ 193 00 |
| Adresa instalace: | Lipí 1911/22, Praha 9 - Horní Počernice, PSČ 193 00 |
| IČ: | 14891247 |
| DIČ: | CZ14891247 |
| Spisová značka: | --- |
| Oprávněný zástupce: | PhDr. Roman Liška Ph.D, ředitel školy |
| Pověřený zástupce: | --- |
| Kontaktní osoba: | Mgr. Vito Grygorsky, zástupce ředitele školy, tel. +420 608 507 599 email: v.grygorsky@skolaeupraha.cz |
| Email pro zasílání dokladů: | sekretariat@skolaeupraha.cz |

UŽIVATEL (je-li odlišný od účastníka):

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma / Jméno Příjmení: | --- |
| Adresa instalace: | --- |
| Kontaktní osoba: | --- tel. --- email: --- |

# PŘEDMĚT SMLOUVY

|  |
| --- |
| Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu WIA Voice (dříve služba SIPY) dle níže uvedených parametrů a za podmínek popsaných ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací WIA, Provozních podmínkách služby WIA Voice (dále jen podmínky) a závazek účastníka za tyto služby platit úhradu dle této smlouvy, podmínek a ceníků. Nedílnou součástí smlouvy jsou:   * Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti WIA spol. s r.o. v aktuálním znění, * Provozní podmínky služby WIA Voice v aktuálním znění, * Aktuální Ceník hovorného, * Aktuální Ceník administrativních poplatků, * Ochrana osobních údajů ve WIA spol. s r.o. v aktuálním znění.   Úplné aktuální znění podmínek je k dispozici na www stránkách poskytovatele na adrese <http://www.wia.cz> v sekci dokumenty.  Ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla (OKU) je uveden v příloze smlouvy a také po přihlášení účastníka v zákaznickém portálu poskytovatele.  Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu smlouvu č.5002017 ze dne 15.9.2017 uzavřenou mezi Účastníkem a společností Casablanca INT spol. s r.o. |

# PARAMETRY A CENY SLUŽBY WIA Voice

Popis služby: Služba dedikované ústředny umístěné u účastníka, včetně správy, podpory a servisu - měsíční poplatek za službu: **1.601 Kč**

Součástí správy a servisu je i pravidelná kontrola a aktualizace firmware ústředny a její případná výměna v případě ukončení podpory ze strany výrobce.

Dostupnost SLA >=99,95%, 24/7 včetně Helpdesk, maximální doba výpadku nesmí překročit 8 hodin, max. počet výpadků za měsíc = 1

Zajištění funkčnosti stávajících VOIP telefonů a zachování jejich nastavení – telefony Grandstream GXP1450, Gigaset A510, 1 x Gigaset SL910, 1 x+ Grandstream GXP2140 /celkem 41 ks VOIP telefonů/.

Zachování přidělených čísel /blok 100 čísel/, včetně případné portace: +420 281 012 7XX, 281 921 879, poskytovatel na portále myWIA zajistí Účastníkovi kompletní přehled volání

Zajištění služby bez zřizovacích poplatků či nákladů na zprovoznění.

# CENY ZA VOLÁNÍ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Destinace | Pevné sítě | Mobilní sítě | Poznámka |
| Česká republika | 0,40 Kč/min. | 0,45 Kč/min. |  |
| Země EU | 1,99 Kč/min. | 2,99 Kč/min. |  |
| Ceny ostatních destinací jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku hovorného. | | | |

# PLATNOST SMLOUVY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Smlouva uzavřena na dobu: | 12 měsíců | Způsob úhrady: | Bankovním převodem |
| Minimální doba užívání služby: | 12 měsíců | Výpovědní lhůta: | 30 dnů |
|  | | | |

Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí ŠKOLA EU PRAHA, střední odborná škola a gymnázium, 193 00 Praha 9, Horní Počernice, Lipí 1911/22. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od 1. 6. 2025 po její registraci v Registru smluv po podpisu smluvními stranami.

## ****X. Výluky a upřesnění k dokumentům tvořícím součást smlouvy****

Tento oddíl stanovuje výjimky a doplňující ujednání k dokumentům, které jsou uvedeny jako přílohy či součásti smlouvy (VOP, ceníky, provozní podmínky, podmínky ochrany osobních údajů).

### ****1. VOP – Všeobecné obchodní podmínky WIA (verze 250101, účinné od 1.1.2025)** Výluka / doplnění:**

* Ujednání čl. 9.1, které umožňuje jednostranné zvýšení ceny ze strany poskytovatele, **se neuplatní**. Cena dle této smlouvy je po dobu její platnosti **pevná a neměnná**, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak písemnou dohodou stran.
* Ustanovení čl. 10.12 a 10.31 o sankcích při předčasném ukončení smlouvy se **neuplatní, pokud bude smlouva ukončena v souvislosti s porušením povinností poskytovatele**.

### ****2. Ceník administrativních poplatků (verze 200401, platný od 1.4.2020)** Výluka / doplnění:**

* Položky tohoto ceníku **se neuplatní u této smlouvy**, s výjimkou poplatků výslovně uvedených v této smlouvě nebo jejích dodatcích.
* Výslovně se vylučují: poplatek za vyřazení ze spamových databází, poplatky za kopie faktur, a poplatky za změny smluvních údajů, nejsou-li tyto změny vyžádány školou.

### ****3. Provozní podmínky služby připojení k síti Internet (verze 210101, platné od 1.1.2021)** Výluka / doplnění:**

* Tyto provozní podmínky **nejsou na tuto smlouvu aplikovatelné**, neboť se nevztahují na službu poskytovanou dle této smlouvy (hlasová služba WIA Voice).

### ****4. Ceník hovorného – mezinárodní volání (aktuální verze zaslaná dodavatelem)** Výluka / doplnění:**

* Strany se dohodly, že **volání do zahraničí bude povoleno výhradně do států EU**.
* Volání do jiných než evropských destinací bude zablokováno, resp. umožněno **jen na základě písemné žádosti uživatele**.
* Případná změna cen bude oznámena nejméně 30 dní před účinností a bude vyžadovat **výslovný souhlas uživatele**, pokud se jedná o cenovou změnu mimo rámec tarifu sjednaného smlouvou.

### ****5. Ochrana osobních údajů – WIA (verze 180525)** Výluka / doplnění:**

* Uživatel neuděluje souhlas se zpracováním osobních údajů **pro marketingové účely** (čl. „Na základě souhlasu zákazníka...“).
* Jakékoli změny dokumentu „Ochrana osobních údajů“ musí být **oznámeny předem písemně** a nabývají účinnosti pouze s výslovným souhlasem uživatele.

**Doplňující ustanovení:**

* V případě rozporu mezi tímto oddílem a obsahem přiložených dokumentů má **přednost toto ujednání**.
* Tato výluková ustanovení jsou **nedílnou součástí smlouvy** a závazná pro obě smluvní strany.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

|  |
| --- |
| Podpisem této smlouvy se účastník, v souladu s ustanovením § 63 odst. 4 zákona č. 127/2005, o elektronických komunikacích, výslovně vzdává všech práv plynoucích z ustanovení § 63 odst. 1, 2, 5 a 9 zákona č. 127/2005, o elektronických komunikacích, (tj. ochrany spotřebitele).  V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání některé služby, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který není podnikající fyzickou osobou, jednorázový poplatek rovný součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby nebo součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy nebo některé služby, do konce sjednané minimální doby užívání služby, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. V případě ukončení smlouvy, uzavřené na dobu určitou, před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který není podnikající fyzickou osobou, jednorázový poplatek rovný součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy, do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.  V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání některé služby, a zároveň do tří měsíců od uzavření smlouvy, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, jednorázový poplatek rovný jedné dvacetině součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy nebo některé služby, do konce sjednané minimální doby užívání služby, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. V případě ukončení smlouvy, uzavřené na dobu určitou, před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena a zároveň do tří měsíců od uzavření smlouvy, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, jednorázový poplatek rovný jedné dvacetině součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy, do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH. Poskytovatel a účastník sjednávají pro případ prodlení účastníka s úhradou plateb dle této smlouvy závazek účastníka uhradit poskytovateli, vedle úroku z prodlení, také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a jedno vyhotovení obdrží účastník. Smlouva se stává řádně uzavřenou a platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení služby.  V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a na vnitřním trhu, (eIDAS) a zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, mohou být dokumenty, navazující na smlouvu a s ní související (předávací protokoly, dodatky ad.) smluvními stranami podepsány elektronickým podpisem prostřednictvím služeb Adobe Sign nebo Circularo. V takovém případě bude za dostatečnou oběma smluvními stranami uznána identifikace podepisující osoby prostřednictvím emailové adresy. Závazným důkazem autenticity podpisu bude: 1) kombinace elektronicky podepsaného dokumentu a konečné zprávy auditu, oboje elektronicky podepsáno Adobe Sign <adobe-sign-certified@adobe.com> nebo 2) kombinace elektronicky podepsaného dokumentu a auditní zprávy o podpisu (Audit trail), oboje elektronicky podepsáno Circularo Europe s.r.o. |

# PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Podpisem této smlouvy výslovně souhlasím s tím, aby případný uživatel odlišný od účastníka, uvedený v této smlouvě, převzal od poskytovatele službu/y dle této smlouvy a případná telekomunikační zařízení dle této smlouvy.  Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti WIA spol. s r.o., Provozními podmínkami poskytování připojení k síti Internet a Provozními podmínkami služby WIA Voice, se kterými souhlasím a které se tímto zavazuji dodržovat, a dále s podmínkami Ochrany osobních údajů ve WIA spol. s r.o. a platným ceníkem služeb společnosti WIA spol. s r.o., včetně Ceníku administrativních poplatků, které tímto beru na vědomí.  Souhlasím se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů společnosti WIA spol. s.r.o., a to v souladu s podmínkami Ochrany osobních údajů ve WIA spol. s r.o., se kterými jsem se seznámil před podpisem této smlouvy. | | | |
| Za poskytovatele | |  | Účastník / Oprávněný zástupce | | |
| Jméno a příjmení:  Místo a datum:  Podpis, razítko: | | Petr Šimpach  v Praze dne | Jméno a příjmení:  Místo a datum:  Podpis, razítko: | Roman Liška  v Praze dne | |