Smlouva o dílo

**I.  
Smluvní strany**

1. **Muzeum Novojičínska, příspěvková organizace**

se sídlem: 28. října 51/12, 741 11 Nový Jičín

zastoupena: Mgr. Alešem Knápkem, ředitelem

IČO: 00096296

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 836801/0100

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace díla:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**objednatel**“)

1. **HartSoft s.r.o.**

se sídlem: Jeřabinová 297/4, 150 00 Praha 5

zastoupena: Petrou Hartovou, jednatelkou

IČO: 17152216

DIČ: CZ17152216

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

číslo účtu: 7470889002/5500

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 367437

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace díla:

xxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**poskytovatel** nebo **zhotovitel**“)

**II.  
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník"); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH"). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. I písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.
7. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany ve věci této smlouvy a osoby oprávněné za objednatele vystavovat požadavky na provedení služeb jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „oprávněné osoby”). V případě změny oprávněných osob dle předchozí věty jsou smluvní strany povinny se navzájem o těchto změnách neprodleně informovat; v případě takových změn není nutné k této smlouvě uzavírat dodatek.

**III.**

# Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provést pro objednatele zajištění technické připravenosti a adopci nástrojů Microsoft 365 a závazek objednatele za provedené služby zaplatit sjednanou cenu. Podrobná specifikace požadovaných aktivit je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Účelem této smlouvy je zajištění spolehlivého provozu a fungování produktů a služeb společnosti Microsoft Corporation provozovaných objednatelem.

**IV.**

# Místo a doba plnění

1. Služby, pro jejichž provedení je nezbytná osobní účast poskytovatele, budou prováděny v místě sídla objednatele, kterým je budova Žerotínského zámku, 28. října 51/12, 741 11 Nový Jičín. Služby, u kterých nebude vyžadována forma osobní účasti poskytovatele, je poskytovatel oprávněn poskytnout z vlastních prostor. V konkrétních případě se mohou smluvní strany dohodnout jinak.
2. Část služeb, jejíž rozsah bude předem písemně odsouhlasen objednatelem (přičemž za písemnou formu se považuje též e-mailová komunikace oprávněných osob), je poskytovatel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor poskytovatele (dále jen ”vzdálený přístup”).
3. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování služeb dle této smlouvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Služby dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny ode dne nabytí účinnosti této smlouvy po dobu 4 měsíců. Do této doby budou provedeny všechny 4 fáze dle přílohy č. 1 této smlouvy.

# V.

# Cena

1. Cena za provedené dílo je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena bez DPH **782.050,00 Kč**

DPH 21 % **164.230,50 Kč**

Cena včetně DPH **946.280,50 Kč**

Podrobný rozpočet, kde budou oceněny jednotlivé fáze poskytovaných aktivit, je přílohou č. 2.

1. Poskytovatel, plátce DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
2. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně za služby bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

## VI.

# Platební a fakturační podmínky

* 1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
  2. Podkladem pro úhradu ceny za dílo budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
     1. číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
     2. předmět smlouvy, tj. text „Zavedení a adopce nástrojů Microsoft 365“,
     3. označení banky a číslo zveřejněného účtu, na který musí být zaplaceno,
     4. lhůtu splatnosti faktury,
     5. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
     6. přílohou konečné faktury bude protokol o předání a převzetí díla dle této smlouvy, obsahující prohlášení objednatele, že dílo přejímá. V případě, že dílo bylo převzato s výhradami (tj. s vadami a nedodělky nebránícími řádnému užívání díla), bude přílohou konečné faktury také oboustranně podepsaný zápis o odstranění těchto vad a nedodělků.

V souladu se zákonem o DPH sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 3 tohoto článku smlouvy.

* 1. Cena za dílo bude uhrazena takto:

a)  po předání a převzetí 1. fáze (příprava prostředí) bude uhrazena cena za 1. část díla ve výši dle přílohy č. 2 této smlouvy (Podrobný rozpočet ceny),

b) po předání a převzetí 2. fáze (nastavení a vytvoření prostředí pro spolupráci) bude uhrazena cena za 2. část díla ve výši dle přílohy č. 2 této smlouvy (Podrobný rozpočet ceny),

c) po předání a převzetí 3. fáze (zabezpečení prostředí Microsoft 365) bude uhrazena cena za 3. část díla ve výši dle přílohy č. 2 této smlouvy (Podrobný rozpočet ceny).

Nedílnou součástí každé faktury bude soupis provedených prací a zjišťovací protokol - obojí podepsané zhotovitelem a odsouhlasené oprávněnou osobou objednatele.

* 1. Konečná faktura bude vystavena po předání a převzetí dokončeného díla bez vad a nedodělků. Součástí konečné faktury bude rekapitulace vystavených faktur a rekapitulace veškerých provedených prací.
  2. V případě dodatečných prací fakturovaných na základě dodatků uzavřených k této smlouvě (vícepráce) bude soupis těchto prací tvořit samostatnou přílohu faktury.
  3. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
  4. Doručení faktury se provede osobně na sekretariátě příspěvkové organizace oproti podpisu potvrzující převzetí, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky.
  5. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:

1. nebude‑li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude‑li chybně vyúčtována cena za dílo,
2. budou‑li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele,
3. bude‑li DPH vyúčtována v nesprávné výši.

Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí‑li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli. Zhotovitel je povinen doručit objednateli opravenou fakturu do 3 dnů po obdržení objednatelem vrácené vadné faktury.

* 1. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
  2. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že zhotovitel bezdůvodně přeruší práce nebo práce bude provádět v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele.
  3. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

1. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
2. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
3. bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

**VII.**

# Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
   1. Poskytnout služby řádně a včas. Poskytnuté služby musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k jejich provedení.
   2. Informovat objednatele o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít zejména vliv na plnění této smlouvy nebo na bezpečnost informací či vznik škody objednateli, neprodleně poté, co se o nich dozví.
   3. Umožnit objednateli kontrolu poskytování služeb kdykoliv v průběhu jejich poskytování. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neposkytuje služby řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
   4. Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
   5. Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
   6. Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
3. Objednatel je zejména povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k poskytnutí služeb.
4. V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, osobních údajů či jiných dat, které lze považovat za citlivé, jež jsou spravovány v systémech Microsoft, které jsou předmětem adopce dle této smlouvy, je poskytovatel povinen informovat objednatele neprodleně poté, co taková situace nastane anebo se o ni dozví.
5. Objednatel se zavazuje po nabytí účinnosti této smlouvy svolat do svého sídla úvodní informační schůzku, kde bude s poskytovatelem dohodnut způsob a časový harmonogram poskytování služeb. Zároveň na této schůzce objednatel seznámí poskytovatele se svými interními pravidly, které se vztahují k plnění této smlouvy. Schůzka bude realizována nejpozději do 3 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy a poskytovatel je povinen se této schůzky zúčastnit. Smluvní strany se zavazují pořídit z úvodní schůzky zápis, ve kterém budou uvedeny všechny podstatné informace zejména související s poskytováním služeb. Smluvní strany berou na vědomí, že úvodní informační schůzka může proběhnout také videokonferenční formou. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho účast na úvodní informační schůzce není poskytováním reaktivní či proaktivní podpory a není oprávněn po objednateli požadovat úhradu jakýchkoliv nákladů v souvislosti s účastí na této schůzce.
6. Poskytovatel se zavazuje služby poskytovat prioritně vlastním jménem a na vlastní náklady a odpovědnost. Poskytovatel je oprávněn využít jiných poddodavatelů jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. To neplatí v případě využití poddodavatele MICROSOFT s. r. o., se sídlem Vyskočilova 1561/4a, 140 OO Praha 4, IČO: 47123737.
7. Poskytovatel odpovídá za poskytování služeb jednotlivými poddodavateli, jako by je poskytoval sám.

**VIII.**

**Klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů, úprava vztahů souvisejících s bezpečností**

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je tímto článkem smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy.

1. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace.
2. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této smlouvy dotýká. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
4. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií — velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
   1. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy (např. otevřená data),
   2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
   3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
   4. poskytovatel je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
   5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
   6. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
7. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu S 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Poskytovatel je zejména povinen:
   1. Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podlet na poskytování služeb (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací a s pravidly pro vzdálený přístup, s nimiž bude poskytovatel seznámen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
   2. Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude poskytovatel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
   3. Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Muzea Novojičínska.
9. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
10. jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
11. neobsahují žádné infiltrační prostředky,
12. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
13. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.
14. Při plnění této smlouvy může dojít ke zpřístupnění osobních údajů, které však nemá povahu zpracování osobních údajů. Smluvní strany prohlašují, že objednatel je v pozici objednatel osobních údajů a poskytovatel je v pozici poskytovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 0 ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), [dále jen „Nařízení“].
15. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o osobních údajích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost zachování mlčenlivosti a zajištění ochrany osobních údajů zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
16. Poskytovatel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakékoliv třetí osobě žádné osobní údaje, se kterými přišel do styku při plnění této smlouvy, bez předchozího písemného pokynu objednatele či pokud tak není povinen činit na základě plnění povinností dle platného právního předpisu.
17. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá nezbytná opatření k zabezpečení osobních údajů dle článku 32 odst. 4 Nařízení.
18. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu a účelu této smlouvy.
19. Je-li pro účely plnění této smlouvy nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje o činnosti objednatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
20. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná práva a povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením. Smluvní strany prohlašují, že dodržují Nařízení a další příslušné právní předpisy.
21. Smluvní strany se dohodly, že se veškerá práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k ochraně osobních údajů dle této smlouvy přiměřeně použijí též na veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při plnění této smlouvy.

**IX.**

# Práva z vadného plnění

1. Poskytnuté služby mají vady, jestliže neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k poskytnutí služeb.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které mají služby při jejím poskytnutí, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad, pokud je poskytovatel způsobil porušením své povinnosti.
3. Vady poskytnutých služeb dle odst. 2 tohoto článku budou poskytovatelem odstraněny bezplatně, a to ve lhůtě do 10 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak,
4. Odstranění vady poskytovaných služeb poskytovatel objednateli předá písemným protokolem.

X.

# Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 1 mil. Kč, s maximální výši spoluúčasti 10 tis. Kč (nebo max. 0,5 % v případě, že bude spoluúčast uvedena v procentech). Pojištění dle tohoto odstavce musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku a zdraví třetích osob,
3. Poskytovatel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Poskytovatel je povinen mít pojištěni dle odst. 2 po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit. Poskytovatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle předchozího odstavce.
4. V případě, že při činnosti prováděné poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

**XI.**

**Sankce**

1. Pokud poskytovatel neposkytne služby včas, tj. v rozporu s čI. IV odst. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení.

1. V případě, že se poskytovatel nezúčastní Úvodní informační schůzky dle čl. VII odst. 5 této smlouvy je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč.
2. V případě porušení povinností poskytovatele k ochraně důvěrných informací dle čl. VIII této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě porušení povinností poskytovatele dle čl. X odst. 2 a 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení s plněním těchto povinností.
4. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za služby této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

**XII.**

## Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:

1. dohodou smluvních stran;
2. jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
   * neposkytnutí služeb v době plnění dle čl. IV této smlouvy nebo jiném smluvními stranami dohodnutém termínu, nedodržení smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
   * opakované porušení (tj. minimálně 2x) povinností poskytovatele sjednaných v čl. VIII až XI této smlouvy,
   * neuhrazení ceny za poskytnuté služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy;
3. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, doručenou druhé smluvní straně, s výpovědní dobou v délce 2 měsíců, která začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

1. bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnuti);
2. podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.

3. Odstoupení od této smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

1. Odstoupením nebo výpovědí této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
2. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu" dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů”.
3. V případě předčasného ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují jednat o uzavření dohody upravující jejich vzájemné nároky, vzešlé z předčasného ukončení této smlouvy.

7. V případě ukončení smlouvy (řádného i předčasného) má objednatel právo s pomocí provozně-technické a uživatelské dokumentace (definované objednatelem) doložené v editovatelné podobě (např. ve formátu .doc, .xlsx, Visio, Archi) pokračovat v zajištění služeb, a to buď samostatně, nebo s jiným poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti:

* 1. poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a zajištění služeb novému poskytovateli nebo objednateli, včetně potřebných licencí,
  2. poskytnout veškeré relevantní dokumentace k podpoře zajištění služeb a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci poskytování služeb.

**XIII.**

## Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv").

1. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
2. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení v případě, kdy je smlouva uzavírána v běžné písemné podobě. V případě, že je smlouva uzavřena elektronicky, je smlouva vyhotovena v jednom elektronickém originálu. Smluvní strany jsou povinny provést veškeré kroky ke vzájemnému zpřístupnění elektronického originálu této smlouvy, opatřeného elektronickými podpisy obou smluvních stran.
4. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách objednatele www.muzeumnovojicinska.cz.
5. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv zajistí objednatel.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace požadovaných aktivit

Příloha č. 2 - Podrobný rozpočet ceny díla

Příloha č. 3 - Seznam osob oprávněných jednat za smluvní strany ve věci této smlouvy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Novém Jičíně dne 27.5.2025  …………………………………….  za objednatele  Mgr. Aleš Knápek  ředitel |  | V Praze dne 28.5.2025  ……………………………..  za zhotovitele  Petra Hartová  jednatelka |