

Smlouva o poskytování servisních a konzultačních služeb a o technické podpoře
Smlouva č. 10958

I.
Smluvní strany

1. Dodavatel:

CompuNet s.r.o.

Sídlo: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

[redacted]

IČO: 27608514 DIČ: CZ27608514

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 118594
(dále jen „Dodavatel“)

a

2. Odběratel:

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Aksamitova 557/8, 779 00 Olomouc

[redacted]

IČ: 00849103 DIČ: CZ00849103

[redacted]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946
(dále jen „Odběratel“)

uzavírají smlouvu o poskytování servisních a konzultačních služeb a o technické podpoře, jak následuje:

II.
Úvodní ustanovení

1. Odběratel prohlašuje, že v rámci své činnosti provozuje síť LAN a její zabezpečení, tj. aktivní prvky - přepínače, routery, firewally, bezdrátovou síť, log management a související management systémy - dále jen „Systém“.
2. Odběratel má záměr využít služeb Dodavatele při správě a údržbě Systému. Za účelem naplnění tohoto záměru, k přesnému vymezení vzájemných práv a povinností a k dosažení potřebné právní jistoty, dohodli se účastníci na uzavření této smlouvy.

III.
Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Odběrateli servisní a konzultační služby a technickou podporu v provozu LAN sítě IT (dále tak jen jako „**Servisní služby**“) a Odběratel se zavazuje hradit Dodavateli za Servisní služby sjednanou cenu, a to vše způsobem, v rozsahu a za podmínek v této smlouvě dále uvedených.
2. Servisní služby poskytované dle této smlouvy zahrnují tyto činnosti:
 - a) Údržba a upgrade Systému.
 - b) Kontrola SW pro správu Systému, jeho údržba, upgrade
 - c) Konzultace síťových a bezpečnostních problémů.
 - d) Helpdesk.

3. Servisní služby poskytované dle této smlouvy bude Dodavatel poskytovat formou telefonických konzultací nebo pomocí vzdáleného přístupu k příslušným zařízením, který Odběratel Dodavateli poskytne.
4. Dodavatel je povinen vykonávat činnost uvedenou v článku III. této smlouvy svědomitě a s odbornou péčí v souladu se zájmy Odběratele.
5. Běžné požadavky na Servisní služby budou Odběratelem hlášeny vždy na e-mail: [REDACTED]
Urgentní požadavky budou Odběratelem hlášeny vždy na e-mail: [REDACTED] a současně na telefon [REDACTED].
6. Požadavky na Servisní služby ze strany Odběratele jsou oprávněny vznášet pouze kompetentní osoby, kterými jsou:

Kontaktní osoba, tel, e-mail:	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]

- oprávněné osoby Poskytovatele:

Kontaktní osoba, tel, e-mail:	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]

7. V případě technické závady HW zařízení Dodavatel navrhne řešení k překlenutí doby reklamace či opravy vadného zařízení; odstranění závad bude realizováno ve vzájemné součinnosti.
8. Poskytnutí náhradního zařízení po dobu vyřízení reklamace není předmětem této smlouvy.
9. Práce na řešení požadavku budou zahájeny nejpozději následující pracovní den od nahlášení problému.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění je Zdravotnická záchraná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace v jejím sídle: Aksamitova 557/8, 779 00 Olomouc
2. A zároveň touto organizací spravované lokality:
Přerov - Dvořákova 75
Kojetín - ul. 6.května 1373
Olomouc - Hněvotínská 60
Olomouc - I. P. Pavlova 1017/62 (Věžový vodojem Tabulový vrch)
Šternberk - Jívavská 20
Uničov – Nádražní 1391
Loštice – Moravičanská 833/27a
Hranice – Zborovská 1910

Prostějov - Wolkerova 6
Konice - Chmelnice 732
Šumperk - Nerudova 41
Javorník – Tř. Míru 355
Hanušovice - Hlavní 190
Zábřeh – Postřelmovská 2549/44
Jeseník - U Bělidla 1
Jeseník - Lipovská 103

V. Cena a rozsah poskytovaných služeb

1. Paušální měsíční cena za Servisní služby dle článku III byla stanovena dohodou na 28 000 Kč/měsíc bez DPH. K této ceně bude dodavatelem účtováno DPH v příslušné zákonné sazbě.
2. Dodavatel bude dle této smlouvy poskytovat Servisní služby Odběrateli v rozsahu 12 hodin měsíčně formou telefonických konzultací nebo vzdáleného přístupu. Nevyčerpané hodiny je možné převést do dalších měsíců, maximálně však po dobu 6 měsíců.
3. V případě požadavku může být služba poskytnuta nebo provedena v sídle Odběratele. Pak bude služba zpoplatněna nad rámec paušální měsíční platby (článek IV, bod 1) částkou 2 100,- Kč / hodinu bez DPH +13 Kč / km tam a zpět. V ceně je počítána i doba strávená technikem na cestě.
4. Službu poskytnutou v místě sídla Odběratele je možné do paušálních měsíčních činností zahrnout pouze v případě, že v příslušném kalendářním měsíci nebudou vyčerpané všechny hodiny stanovené paušálem (článek IV, bod 2), a to v poměru: 1 hodina v místě sídla Odběratele = 2 hodiny telefonicky nebo vzdáleným přístupem. Doprava bude hrazena zvlášť.
5. Servisní služby budou účtovány po 30 minutách.
6. V případě překročení rozsahu Servisních služeb specifikovaných v článku III. této smlouvy bude Dodavatel účtovat Odběrateli
 - 1 500,- Kč bez DPH za každou hodinu práce telefonicky nebo vzdáleným přístupem navíc
 - 2 100,- Kč bez DPH za každou hodinu práce v místě sídla odběratele navíc +13 Kč / km tam a zpět. V ceně je počítána i doba strávená technikem na cestě.
7. V urgentních případech může Odběratel zadávat žádosti o servisní zásah i mimo pracovní dny nebo mimo pracovní dobu (8-17h) a to buď emailem, nebo telefonicky. V tom případě bude Dodavatel požadavek zpracovávat dle svých možností. Hodinová sazba bude dvojnásobek hodinové sazby specifikované v článku IV, bodě 6 a bude se účtovat po 60 minutách.
8. Faktury budou vystaveny vždy k 5. dni příslušného měsíce. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího doručení Odběrateli.

V. Smluvní sankce

1. Při prodlení Dodavatele s provedením Servisních služeb oproti termínům dohodnutým uvedeným v čl. III., 9. odstavec, zaplatí Dodavatel Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Při prodlení Odběratele s úhradou faktury je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.

4. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše smluvní sankce a její důvod. Smluvní sankce je splatná do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování.
5. V případě prodloužení Odběratele s úhradou ceny či jakékoli části ceny vyúčtované mu Dodavatelem dle této smlouvy o více než 15 dnů, je Dodavatel oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Servisních služeb dle této smlouvy, a to po celou dobu trvání prodloužení. Tím však není dotčeno právo Dodavatele na úhradu ceny za Servisní služby dle této smlouvy i po dobu přerušení či pozastavení jejich poskytování.

VII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany předpokládají, že v souvislosti s plněním této smlouvy Odběratel poskytne Dodavateli důvěrné informace, které tvoří předmět obchodního tajemství. Dodavatel se zavazuje udržet v tajnosti, neprozradit a znepřístupnit všechny takto poskytnuté informace a použít je výhradně pro naplnění předmětu a účelu této smlouvy nebo jejích dodatků. Toto ujednání neplatí pro informace:
 - a) které jsou v době sdělení veřejně známé,
 - b) které se po sdělení stanou veřejně známými, vyjma případů, kdy informace se stanou veřejně známými v důsledku porušení závazku z této smlouvy Dodavatelem,
 - c) které v době sdělení byly Dodavateli prokazatelně známé,
 - d) které Dodavatel získal legálně od třetí strany.
2. Dodavatel nesdělí obchodní tajemství jakékoliv třetí straně a ani těm svým zaměstnancům, kteří je pro svou práci nezbytně nepotřebují. Zaměstnance a jiné osoby, kterým obchodní tajemství sdělí, zaváže k jeho zachování. Při porušení obchodního tajemství uvedenými zaměstnanci a osobami zhotovitel odpovídá, jako by obchodní tajemství porušil sám.
3. Dodavatel je povinen neprodleně po ukončení smlouvy vrátit písemné a elektronické podklady získané během doby trvání této smlouvy a vymazat elektronické podklady obsahující tyto informace, které jsou uloženy mimo datové úložiště Odběratele.
4. Povinnosti k zachování obchodního tajemství trvají bez časového omezení, ledaže Odběratel Dodavatele výslovně těchto povinností zproští.
5. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních a technických údajích, se kterými by případně přišel do styku během provádění Servisních služeb a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních a technických údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
6. Za porušení povinností stanovených v tomto článku vzniká poškozené straně právo domáhat se odpovědnosti druhé strany podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku, včetně práva na náhradu škody.

VI. Ostatní smluvní ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 1.7.2025 do 30.6.2026.
2. Smlouvu lze vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být písemná, uložení na dodací poště je považováno za doručení.
3. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí ZZS OK.
4. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny, (například změna sídla, změna jednajících osob atd.) je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé

smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za případně vzniklou škodu.

5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, datovanými a číslovanými dodatky potvrzenými podpisy osob oprávněných za smluvní strany jednat.
6. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě. Každá smluvní strana obdrží vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
7. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem.

V Praze dne dle el. podpisu

CompuNet s.r.o.

V Olomouci dne dle el. podpisu

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje, příspěvková organizace