



Smlouva na zajištění podpory DDoS protektoru

číslo 2025/08755

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 


dále jako „Objednatel“

a

ICZ.INFRA a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 61859117
DIČ: CZ699000372
zastoupena: 
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2788
bankovní spojení: 


dále jako „Dodavatel“

Objednatel a Dodavatel jednotlivě též jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto smlouvu na zajištění podpory DDoS protektoru (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních směrnic výběrové řízení k veřejné zakázce „Podpora DDoS protektoru“ (dále jen „Výběrové řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.



1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování subskripce a technické podpory pro 2 ks HW DDoS protektoru (dále jen „**Hardware**“ nebo „**HW**“), dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování subskripce pro 2 ks HW (dále jen „**Subskripce**“) a poskytování jeho technické podpory (dále jen „**Podpora**“) v souladu s podmínkami Smlouvy a specifikací uvedenou v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se podpisem Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli v souladu s ustanoveními Smlouvy **Subskripci** a **Podporu** specifikované ve Smlouvě v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnutou **Subskripci** a **Podporu** zaplatit cenu dohodnutou způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.6 **Podpora** zahrnuje:
 - a) hot-line servisní podporu v režimu 7x24x365 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) zásah na místě s příjezdem pro případy opravy vadného dílu s dobou odezvy dle Přílohy č. 1 Smlouvy, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním vad definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - c) službu řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
 - d) Objednatелеm definovanou prioritu zásahu,
 - e) podporu a činnosti specifikované v Příloze č. 3 Smlouvy s tím, že způsob nahlášení vady, kategorizace vad a termíny pro odezvu a odstranění vady jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.

V případě rozporu specifikace Technické podpory výrobce HW dle Přílohy č. 3 Smlouvy s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1), mají přednost ustanovení textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1).

2 Cena

- 2.1 Cena **Subskripce** a **Podpory** činí celkem **3 353 867,10 Kč bez DPH** (dále jen „**Cena**“). Cena dílčích prvků Subskripce a Podpory je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2 Cena každé jednotlivé složky **Subskripce** a **Podpory** zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V ceně **Podpory** jsou zahrnuty zejména činnosti a podpora specifikovaná v Přílohách č. 1 a č. 3 Smlouvy a veškeré náklady související s poskytováním Technické podpory.
- 2.3 Veškeré ceny **Subskripce** a **Podpory** dodaného Dodavatelem dle Smlouvy jsou uvedeny v Kč bez DPH. K cenám bude připočteno DPH v zákonné výši.

3 Platební podmínky

- 3.1 Cena za **Subskripci** a **Podporu** bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Daňový doklad bude vystaven v den zahájení poskytování **Subskripce** a **Podpory**, tento den vystavení daňového dokladu je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.



- 3.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“) a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo evidenční objednávky;
 - c) popis fakturovaného plnění, jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - d) jako přílohu příslušný protokol o předání a převzetí potvrzený Objednatelem;
 - e) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.3 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě Smlouvy Dodavatelem je:
- a) 30 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena plnění nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
 - b) 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena plnění vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.
- 3.4 Dodavatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do 3 dnů od jejich vystavení:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 3.9 Smlouvy.
- 3.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo nastane některá z dalších skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.



- 3.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.8 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3.9 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na e-mail kontaktní osoby Dodavatele pro obchodní záležitosti dle odst. 11.5 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 3.10 Cena za plnění dle Smlouvy bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

4 Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1 Dodavatel je povinen zajistit poskytování **Subskripce a Podpory** dne 1. 11. 2025 nebo dnem nabytí účinnosti Smlouvy, pokud nabude Smlouva účinnosti později. Zahájení poskytování **Subskripce a Podpory** bude potvrzeno podpisem akceptačního protokolu kontaktní osobou Objednatele.
- 4.2 Místem plnění jsou pracoviště Objednatele na adresách Olšanská 9, Praha 3 a Sazečská 598/7 Praha 10 - Malešice. **Subskripce a Podpora** mohou být podle své povahy poskytovány vzdáleným přístupem.

5 Odpovědnost za vady

- 5.1 Uplatněním práv z vadného plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 5.2 Veškeré činnosti nutné či související s odstraňováním vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem, v provozní době Objednatele tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 5.3 Dodavatel poskytuje **Subskripci a Podporu** v rozsahu, v jakém jsou Smlouvou sjednány a specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.4 Dodavatel je dále povinen zejména:
- a) získat potřebné produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem **Hardware**;
 - b) řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem **Hardware** na **Hardware** tak, aby v případě vady na **Hardware**, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné eskalovat řešení vady přímo k výrobcí **Hardware**;
 - c) zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce **Hardware** a znalostní bázi, kterou výrobce **Hardware** v rámci své podpory poskytuje.

6 Práva duševního vlastnictví

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že plnění poskytované dle Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že se toto prohlášení Dodavatele



ukáže jako nepravdivé, je Dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu újmy zůstává nedotčeno.

- 6.2 V případě, že by některé výsledky činnosti Dodavatele dle Smlouvy poskytnuté Objednateli v rámci plnění Smlouvy byly autorskými díly, či by jinak podléhaly ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), platí pro ně ustanovení odst. 6.3 až 6.8 Smlouvy (dále jen „**Předmět ochrany**“). Objednatel získává Smlouvou oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly. Objednatel je oprávněn užívat Předmět ochrany všemi způsoby užití v nejširším možném rozsahu, zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla.
- 6.3 Dodavatel poskytuje Objednateli, na dobu trvání majetkových autorských práv, a za cenu, která je již zahrnuta ve smluvní ceně sjednané Smlouvou, převoditelnou nevýhradní licenci k výkonu práva užívat Předmět ochrany v souladu s jeho účelem a určením s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni předání a převzetí Předmětu ochrany. Nevýhradní licence k Předmětu ochrany dle Smlouvy se poskytuje neomezeně co do místa a množství. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani z části.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje, že výsledky své činnosti pro Objednatele, zachycené a předané Objednateli v jakékoliv podobě, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně.
- 6.5 Dodavatel prohlašuje, že Předmět ochrany ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva a/nebo mu náleží jiná obdobná práva podle právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví dostatečná k poskytnutí licencí a souhlasů uvedených v tomto článku Objednateli v celém rozsahu. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn s Předmětem ochrany disponovat a řádně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům jakýchkoli práv k Předmětu ochrany, zejména autorům, nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití Předmětů ochrany. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 6.6 Dodavatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití Předmětu ochrany a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
- 6.7 Pokud Předmět ochrany byl před uplatněním nároku třetí stranou již Objednatelem užíván v rozsahu nepřesahujícím právo užití dané Smlouvou, je Dodavatel povinen na své náklady opatřit Objednateli oprávnění k užití v takovém rozsahu, v jakém jej dle Smlouvy měl nabýt a nenabyl, nebo Předmět ochrany nahradit jiným adekvátním plněním neporušujícím vlastnická práva a práva duševního vlastnictví třetí strany.
- 6.8 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně plnění dle Smlouvy. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

7 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém



zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Pro účely Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména: údaje technické a bezpečnostní povahy, technologické postupy, manuály, projektová dokumentace, plány a výkresy, obchodní údaje jako jsou cenová ujednání, rozpočty, kalkulace, procesní a finanční analýzy, údaje týkající se příjmů, výnosů a nákladů, zákaznická a dodavatelská data, marketingové plány, obchodní strategie a podnikatelské záměry. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním Smlouvy v souladu s účelem stanoveným Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
- 7.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
- 7.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení či zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 7.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy.
- 7.7 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci



registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

8 Zpracování osobních údajů

- 8.1 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje statutárních zástupců a kontaktních osob Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 8.2 Zpracování osobních údajů není předmětem Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. při servisní kontrole). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
- 8.3 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

9 Pravidla compliance

- 9.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 9.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 9.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 9.7 Dodavatel je povinen zajistit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel



vázání. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce Smlouvy.

10 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

10.1 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací Objednatele) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany Objednatele aplikovány na předmět plnění Smlouvy. Dodavatel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům, a to i v případě jejich zřetězení. Zejména to znamená:

- a) povinnost využít pro Služby pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně poskytování Služeb);
- b) povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při plnění Služeb v souladu se Smlouvou, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
- c) povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá).
- d) povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními Smlouvy;
- e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
- f) povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
- g) akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
- h) uznání práva na zakázání činnosti svých zaměstnanců a/nebo poddodavatelů, při plnění zakázky, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
- i) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci Předmětu plnění;
- j) povinnost využít pro realizaci Služeb pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, hardware, software a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci poskytování Služeb;
- k) povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti poskytováním Služeb a mají vliv na bezpečnost;
- l) povinnost nastavit systém řízení změn.



- 10.2 Dodavatel přijímá také závazek podrobit se auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a subdodavatele.
- 10.3 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT Objednatele, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT Objednatele změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT Objednatele od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

11 Další závazky Smluvních stran

- 11.1 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele.
- 11.2 Dodavatel písemně sdělí Objednateli všechny případné poddodávky, které hodlá udělit při plnění Smlouvy, a poddodavatele, jimž je hodlá udělit. V případě, že se bude jednat o jiné poddodavatele, než kteří byli Dodavatelem identifikováni v nabídce do Výběrového řízení na uzavření Smlouvy, si Objednatel současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit poddodavatele a poddodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření, však není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.
- 11.3 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 11.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Dnem doručení písemností odeslaných poštou na základě Smlouvy nebo v souvislosti s Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 11.5 Smluvní strany tímto sjednávají následující kontaktní osoby pro komunikaci ve věcech smluvních i technických. Změna kontaktních osob či kontaktních údajů Smluvních stran nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě. Taková změna bude oznámena druhé Smluvní straně s účinností změny ke dni doručení oznámení.

Kontaktní osoba Objednatele pro obchodní záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Objednatele pro technické záležitosti:

[REDACTED]



Kontaktní osoba Kontaktní osoba Dodavatele pro obchodní záležitosti:

Za Dodavatele:



Kontaktní osoba Dodavatele pro technické záležitosti:

Za Dodavatele:



- 11.6 Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků ze Smlouvy pouze ty své zaměstnance nebo poddodavatele, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 11.7 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k poskytnutí plnění dle Smlouvy. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy. Při plnění Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 11.8 Při plnění Smlouvy je Dodavatel vázán Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 11.9 Dodavatel se dále zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 11.10 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.11 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 11.12 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.13 Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 50 000 000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých), se spoluúčastí max. 10 %, případně max. 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) pro každou jednotlivou škodní událost. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát vystavený pojišťovnou dle předchozí věty tohoto odstavce, včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele. Při vzniku pojistné události



zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.

12 Sankce

- 12.1 V případě, že Dodavatel nezajistí poskytování Podpory ode dne uvedeného v odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ neposkytnutí Podpory.
- 12.2 V případě, že se prohlášení Dodavatele uvedené v odst. 6.1 Smlouvy projeví jako neplatné nebo nepravdivé, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 12.3 Nedoloží-li Dodavatel do 7 dnů od písemného vyzvání Objednatele pojistnou smlouvu ve smyslu ustanovení odst. 11.13 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 12.4 Plní-li Dodavatel povinnosti ze Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, se kterým Objednatel prokazatelně nesouhlasil ve smyslu odst. 11.2 Smlouvy (nebo nejde o poddodavatele identifikované v nabídce Dodavatele do Výběrového řízení) a tuto skutečnost Dodavateli písemně sdělil, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 12.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 12.6 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti, ochrany obchodního tajemství a ochrany osobních údajů, pravidel compliance nebo pravidel bezpečnosti ICT ve smyslu čl. 7 - čl. 10, Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 12.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 12.8 Zaplacením smluvní pokuty podle Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu skutečné újmy v plném rozsahu.
- 12.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 12.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
- 12.11 V případě, že činností nebo opomenutím Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, zavazuje se ji Dodavatel odčinit.



13 Doba trvání Smlouvy

- 13.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne zahájení poskytování **Subskripce a Podpory** dle odst. 4.1 Smlouvy.
- 13.3 Účinnost Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení Smlouvy uvedených v zákoně či ve Smlouvě.
- 13.4 Za podstatné porušení Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu Smlouvy považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami Smlouvy, a to i přes písemné upozornění zasláné Dodavatelem Objednateli déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele;
 - je Dodavatel v prodlení s plněním Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - je Dodavatel v prodlení s odstraněním vad plnění déle než třicet (30) kalendářních dnů nebo opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x);
 - plnění dle Smlouvy poskytované Dodavatelem opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykází nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
 - se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - je příslušný Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - Dodavatel poruší své povinnosti týkající se mezinárodních sankcí dle odst. 9.7 této Smlouvy
- 13.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 13.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody či jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.



- 14.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými Smluvními stranami.
- 14.4 Pokud kterékoli ustanovení Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 14.5 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 14.6 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 14.7 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 14.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Podpory Dodavatele
 - Příloha č. 2 – Specifikace Subskripce a Podpory (Předmětu plnění) a jejich Cena
 - Příloha č. 3 – Specifikace podpory výrobce HW: specifikace poskytované technické podpory pro DDoS v českém jazyce
- 14.9 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT
Česká pošta, s.p.


ICZ.INFRA a.s.



Příloha č. 1 – Specifikace Podpory Dodavatele

1.1 Technická podpora výrobce (support) a servisní podpora na 12 měsíců a dvě zařízení DDoS protektor.

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Parametry	Počet
HW + SW technická podpora výrobce na zařízení DDoS protektor CPAP-DP20-12-SSL-SME (SN: 2C:B6:93:73:61:40, SN: 2C:B6:93:73:62:80)	Technická podpora na výměnu zařízení nahlášená v pracovní době v pracovní den s garancí dodání náhradního dílu do lokality ČP Olšanská 38/9, Praha 3 nebo Sazečská 598/7 Praha 10 - Malešice následujícího pracovního dne. Dále poskytnutí všech dostupných sw release včetně upgrade na vyšší verze systémového SW a jeho opravných balíčků.	2

1.2 Servisní podpora – službou servisní podpory (mimo/nad rámec záruční servis) se rozumí:

- 1) Update signatur
- 2) Update IP reputačních informací (DDoS útočníci, botnety, TOR exity)
- 3) Možnost získat online podporu při probíhajícím útoku
- 4) Servisní pohotovost v definovaných časech dle tab.č.1 (doba odezvy a garantovaná doba opravy)
- 5) Diagnostiku závady zařízení
- 6) Přístup do aplikace ServiceDesku Dodavatele pro hlášení závad a požadavků a sledování průběhu řešení závady a požadavku
- 7) Zakládání a řešení incidentů s výrobcem HW/SW
- 8) Řešení incidentů na konfigurační úrovni HW/SW
- 9) Zajištění instalací aktualizací (bezpečnostní opravy a nové verze)
- 10) Obnovení funkce zařízení po ztrátě systémových dat nahráním zálohy nebo reinstalací SW
- 11) Řešení dalších nepravidelností

	kategorie závady	režim podpory	reakční doba ¹	garantovaná doba opravy ²
HW	Kritická (1)	7 x 24	30 min	5 x 8 x NBD
	Závažná (2)	7 x 24	30 min	5 x 8 x NBD
	Běžná (3)	7 x 24	30 min	5 x 8 x NBD
SW	Kritická (1)	7 x 24	30 min	Best effort
	Závažná (2)	7 x 24	30 min	Best effort

¹Reakční dobou se myslí maximální doba pro zahájení prací vedoucích k odstranění vady od jejího nahlášení Objednatelem.

²SLA se pozastavuje v případě nutné součinnosti výrobce nebo třetí strany.



	Běžná (3)	7 x 24	30 min	Best effort
--	-----------	--------	--------	-------------

Tabulka č.1 – požadované reakční doby a garantované doby oprav**Kategorizace Vad podporovaných systémů a doby odezvy**

Vada typu 1 - kritická - O vadu se stupněm závažnosti 1 jde v případě, kdy HW/SW nebo jeho hlavní funkce nefunguje, nebo je postižená pravidelnými nebo občasnými problémy, které mají závažný dopad na schopnost Objednatele používat HW/SW.

Vada typu 2 – závažná - O vadu se stupněm závažnosti 2 jde v případě, kdy je funkce HW/SW chybná, chybí, nebo způsobuje problém, který má za následek horší použitelnost HW/SW, ale nezpůsobuje nemožnost používat HW/SW.

Vada typu 3 - běžná - O vadu se stupněm závažnosti 3 jde v případě, kdy Objednatel pozoruje nezávažné snížení výkonu nebo drobné problémy, které vyžadují řešení změnou v HW/SW nebo v jejich dokumentaci.

Oznámení požadavku na řešení problému spolu se zařazením do dané kategorie provádí Objednatel nahlášením problému na e-mailovou adresu Dodavatele [REDACTED]. Nahlášení musí obsahovat veškeré údaje, umožňující problém replikovat, zejména popis vzniku problému.

Reakční doba a doba pro odstranění vady, kterou Dodavatel garantuje, je stanovena dle typu vady.

Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.

Pokud je Vada kategorie 1 Objednatelem přeražena do kategorie 2 nebo 3, popřípadě vada kategorie 2 přeražena do kategorie 3, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady.

O průběhu řešení a předpokládaném termínu odstranění problému bude odpovědný pracovník Objednatele oznamující problém Dodavatelem obratem zpětně informován. Odstranění problému je definováno jako:

- odstranění nahlášeného problému (závady);
- poskytnutí přijatelného náhradního řešení (obejití problému).

Vyřešení problému se Objednatel zavazuje potvrdit prokazatelnou formou, např. podpisem, či prostřednictvím e-mailu.

**Příloha č. 2 Specifikace Subskripce a Podpory (Předmětu plnění) a jejich Cena**

Orientační PN počtu ks sup-PN a ceny bez DPH				Orientační PN technické podpory		Počet ks	Celková cena technické podpory za požadovaný počet ks HW v Kč bez DPH/1 rok
				DDoS Podpora			
DDoS Subskripce	Jednotková cena v Kč bez DPH	Počet ks dílčích komponent	Celková cena v Kč bez DPH/požadovaný počet ks dílčích komponent	Orientační PN obsahuje sub-PN	Cena v Kč bez DPH / 1 ks	Počet ks podpor	Celková cena v Kč bez DPH / požadovaný počet ks podpory
CPSM-DP-VM-VA2-1Y	57 747,80	1	57 747,80	CPCES-CO-STANDARD	323 372,10	1	323 372,10
CPSB-ERT-S-DP20-12-1Y	736 221,00	2	1 472 442,00				
CPSB-AMS-60GBPS-1Y	1 500 305,20	1	1 500 305,20				
Celková cena subskripce / požadovaný počet ks - cena Kč bez DPH			3 030 495,00	Celková cena Kč bez DPH technické podpory / požadovaný počet ks			323 372,10
CENA CELKEM V KČ BEZ DPH							3 353 867,10



Příloha č. 3 – Specifikace podpory výrobce HW: specifikace poskytované technické podpory pro DDoS v českém jazyce.

	Co-Standard
Možnost dokoupení Check Point PRO supportu	ANO
SLA	5x9 Business Day
Check Point Engineer na místě pro kritické servisní požadavky (SR)	NE
TAC Přístup	
Kontaktní místo podpory	Technical Support Engineer
Doba odezvy na problémy se závažností 1*	30 minut
Doba odezvy na problémy se závažností 2,3 a 4*	4 hodiny
Další dostupné nástroje podpory	
Přístup k nejnovějším opravným a servisním balíčkům (tzv. Hot Fixes a Service Packs)	Ano
Přístup k upgradům	Ano
Přístup k Check Point produktovému fóru	Plný přístup
Přístup k znalostní bázi (tzv. Support Knowledgebase)	Úroveň Advanced
HW podpora	
Stanovení oprávnění k RMA	TAC
Způsob doručení RMA	Odeslání ve stejný pracovní den ¹
Způsob doručení RMA	5 x 8 x NBD

* pro 30 minutové SLA – je požadována real-time komunikace (Chat nebo Telefon).