

SMLOUVA č. 2025/0176
o poinstalační servisní podpoře IP telefonie

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Objednatel:

Město Neratovice

se sídlem:

Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

zastoupeno:

Ing. Romanem Kroužeckým, starostou

IČ:

002 37 108

DIČ:

CZ00237108

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba ve věcech technických

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

O2 Czech Republic, a. s.

se sídlem:

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

zastoupená:

IČ:

601 93 336

DIČ:

CZ 601 93 336

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“)

Článek 1
Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajišťovat pro Objednatele poinstalační servisní podporu IP telefonie Objednatele specifikované v příloze č. 1.
- 1.2 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Poinstalační servisní podpory cenu sjednanou v příloze č. 2 této Smlouvy a poskytovat mu nezbytnou součinnost k řádnému provádění Poinstalační servisní podpory.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Objednatele uvedené v technické specifikaci.

Článek 2

Doba a místo poskytování Poinstalační servisní podpory

- 2.1 Poskytovatel zahájí poskytování Poinstalační servisní podpory podle této Smlouvy dnem 01.05.2025. Doba poskytování Poinstalační servisní podpory je na dobu neurčitou.
- 2.2 Místem poskytování Poinstalační servisní podpory je Městský úřad Neratovice, ul. Kojetická 1028 a nám. Republiky 400, 277 11 Neratovice.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn Poinstalační servisní podporu poskytovat i pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem.

Článek 3

Cena

- 3.1 Cena za zajištění Poinstalační servisní podpory dle článku 2 této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a řídí se ceníkem specifikovaným v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Cena uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy je uvedena bez DPH.
- 3.3 K ceně uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy bude vždy připočtena DPH v aktuální výši dle platných a účinných právních předpisů.

Článek 4

Platební podmínky

- 4.1 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad zpětně vždy k 10. dni v měsíci následujícím po uplynutí kalendářního měsíce, za který je účtována cena za Poinstalační servisní podporu. Podkladem pro fakturaci je doklad Poskytovatele o případně provedeném servisním zákroku a o spotřebním materiálu či náhradních dílech dodaných Objednateli.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky. Objednatel neplatí žádné zálohy.
- 4.3 Daňový doklad bude mít splatnost 30 dnů od data doručení Objednateli.

Článek 5

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Objednatel je povinen udržovat Zařízení v řádném provozuschopném stavu a podle nutnosti oprav předávat Poskytovateli požadavky na zajištění Poinstalační servisní podpory Zařízení. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách týkajících se Zařízení, jeho umístění a provozu, které by i nepřímo mohly ovlivnit plnění této Smlouvy.

- 5.2 Objednatel je povinen telefonicky a následně elektronickou poštou nahlásit Poskytovateli případné závady na Zařízení neprodleně, poté co je zjistil na následující kontakty:

Telefonní číslo:

Elektronická pošta:



Při nahlášení závady Zařízení telefonicky i e-mailem je Objednatel povinen Poskytovateli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

- 5.3 Poskytovatel bude od Objednatele přijímat objednávky náhradních dílů a hlášení Objednatele o vadách Zařízení 24 hodin denně 7 dní v týdnu. O nahlášených vadách povede řádnou evidenci, kterou na základě žádosti Objednatele kdykoliv předloží ke kontrole. Řádným nahlášením vady se rozumí nahlášení vady oprávněnou osobou Objednatele, postupem dle této Smlouvy, kdy vada je Objednatelem srozumitelně a přesně specifikována s uplatněním požadavku na její odstranění.
- 5.4 Poskytovatel je povinen při provádění servisu a údržby zařízení Objednatele dodržovat následující povinnosti:

a) Poskytování komplexní Poinstalační servisní podpory Zařízení

- Doba vyřešení servisního požadavku: do 8 pracovních hodin od řádného nahlášení

platí v časech pracovní doby od 08.00 do 17.00 hodin, mimo víkendy a státní svátky

- Dostupnost servisní služby v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin

Poskytovatel opraví i vady, které sám zjistil, a to i bez vyzvání Objednatele. V případě větších závad bude případná oprava nejdříve projednána s Objednatelem; Objednatel svůj souhlas s rozsahem případné opravy udělí či neudělí.

b) Provádění preventivní údržby Zařízení

Veškeré preventivní práce na Zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby, která je sjednána v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8:00 do 17:00 hod. Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu Zařízení, se budou provádět po dohodě s Objednatelem mimo pracovní dobu.

- 5.5 Poskytovatel je povinen veškeré zjištěné vady na Zařízení odstranit v co nejkratším čase s přihlédnutím k povaze vady. Poskytovatel není v prodlení s odstraněním vady nebo s poskytnutím jiného plnění v rámci Poinstalační servisní podpory, pokud k nedodržení sjednaného termínu došlo zcela nebo z části z důvodu na straně Objednatele či třetí osoby, nebo z důvodu události vyšší moci (živelná pohroma, apod.).
- 5.6 Vada se považuje za odstraněnou i dočasným zapůjčením náhradního Zařízení nebo jeho části; tímto však není dotčena povinnost Poskytovatele, odstranit vadu na

původním Zařízením nebo jeho části ve vlastnictví Objednatele dle Smlouvy o koupi a jeho vrácení (dodání) a opětovnou instalaci do stávající IP Telefonie.

- 5.7 Objednatel zajistí volný přístup k Zařízení pracovníkům Poskytovatele, příp. pracovníkům subdodavatelů Poskytovatele.
- 5.8 Objednatel je povinen po dobu poskytování Poinstalační servisní podpory poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl poskytovat Poinstalační servisní podporu dle této Smlouvy a aby řádný průběh poskytování Poinstalační servisní podpory nebylo narušováno zásahy třetích osob.
- 5.9 Po provedení požadovaného Poinstalační servisní podpory Objednatel potvrdí doklad o provedeném servisním zásahu či údržbě předložený Poskytovatelem, popř. sdělí své námítky.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zahájení poskytování Poinstalační servisní podpory dle článku 2.1 této Smlouvy.
- 6.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Poskytovatelem do dvanáctinásobku měsíční pravidelné paušální částky sjednané příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouvu lze ukončit písemnou formou, a to dohodou stran, odstoupením jedné ze Smluvních stran pro případ podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, výpovědí Objednatele při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 6.5 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 6.6 Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě s výjimkou případných subdodavatelů Poskytovatele a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení. Porušením tohoto ustanovení není případ, kdy ke sdělení těchto informací dojde na základě požadavku oprávněného subjektu (např. soudu) nebo při plnění zákonem stanovené povinnosti v rozsahu a v mezích zákonem určené.
- 6.7 Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č.

435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně zhotovitelem či jeho poddodavateli.

6.8 Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky v termínu splatnosti, nejpozději však do 30 dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce.

6.9 Uzavření této smlouvy schválila Rada města Neratovice usnesením č. RM/09/47/25 dne 09.04.2025.

6.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace zařízení a rozsahu Poinstalační servisní podpory

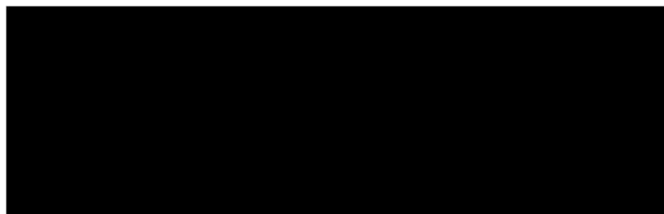
Příloha č. 2 Cenová specifikace Poinstalační servisní podpory

V Praze dne

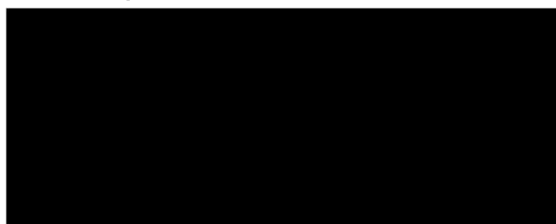
V Neratovicích dne

Za O2 Czech Republic a.s.:

Za Objednatele:



O2 Czech Republic, a. s.



Ing. Roman Kroužecký
starosta města Neratovice

Příloha č. 1

Technická specifikace Zařízení a rozsahu plnění Poinstalační servisní podpory

Preventivní kontrola a údržba	– preventivní kontrola Zařízení cca 1x za kalendářní čtvrtletí v jednotlivých uzlech telekomunikační sítě (kontrola funkčnosti zařízení, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému). Bezpečnostní update systému telefonní ústředny po dobu trvání poinstalační servisní podpory
Monitoring	– napojení tel. ústředny na monitoring sledující nejen dostupnost ústředny, kvalitativní ukazatele nutné pro bezproblémový běh, dostupnost hlasových služeb z VTS
Rekonstrukce uživatelské databáze	– v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
Poradenská služba	– řešení různých problémů při nesprávné manipulaci s telefonními přístroji nebo službami ústředny s pověřeným pracovníkem Objednatele.
Dálková údržba	– v případě požadavku Objednatele rychlá změna uživatelské databáze pomocí vzdáleného přístupu.
Provádění oprav, odstraňování vad	zařízení nahlášených Objednatelem, nebo jinak zjištěných Poskytovatelem (nezahrnuje nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání).

Specifikace IP/digitální telefonní ústředny (zařízení) – typ BC 4.0 SoftSwitch.

Technický popis zařízení:

HW	množství
IP PBX BC 4.0 SoftSwitch v zástavbě a s funkcionalitami požadovanými dle ZD v příloze č.3	1
Koncová zařízení	
Htek UC924	10
Htek UC912P	94
Htek UC903	2
Yealink W56P IP DECT	7
Switch HP Aruba 2530 48G PoE+	4

Zařízení je umístěno na adrese Objednatele: *Městský úřad Neratovice, ul. Kojetická 1028 a nám. Republiky 400, 277 11 Neratovice.*

Příloha č. 2

Cenová specifikace Poinstallační servisní podpory

- Měsíční pravidelná paušální částka: 2 500 Kč plus DPH (na dobu neurčitou)

Vedle toho je účtována:

- Cena za každý servisní zásah, který se netýká odstraňování nedostatků a poruch (nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání): hodinová sazba 800 Kč za každou započatou 1 člověko-hodinu plus DPH, zahrnuje dopravu, provedení úpravy. Účtuje se každá započatá čtvrt hodina s tím, že první minimální účtovací jednotka je stanovena na půl hodiny, další již se účtují po čtvrt hodině.