

PŘÍLOHA Č.2 - OBCHODNÍ PODMÍNKY OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI APPSISTO S.R.O.

se sídlem Radlická 180/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 042 45 253 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 244712 k licenční smlouvě k software

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti APPSISTO s.r.o., se sídlem Radlická 180/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 042 45 253, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 244712 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**nabyvatel**“) vzniklé na základě a v souvislosti s licenční smlouvou k software (dále jen „**Smlouva**“), a to ohledně mobilních aplikací (počítačových programů) blíže specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, jež jsou tvořeny:
 - 1.1.1. klientskou částí určenou pro zařízení vybavená operačním systémem „Android“ společnosti Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, California, Spojené státy americké (dále jen „**Google Inc.**“) a pro zařízení vybavená operačním systémem iOS společnosti Apple Inc., se sídlem 1 Infinite Loop Cupertino, California, Spojené státy americké (dále jen „**Apple Inc.**“) (dále společně jen jako „**klientská část**“);
 - 1.1.2. serverovou částí zajišťující komunikaci mezi klientskou částí a administrátorskou částí těchto počítačových programů (viz bod 1.1) (dále jen „**serverová část**“); (dále společně klientská a serverová část jen „**software**“).
- 1.2. Obchodní podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele při poskytnutí licence k software, při zajištění provozu software na serveru poskytovatele (hostingové služby), při poskytování dalších servisních služeb souvisejících se software poskytovatelem nabyvatele a dále vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele vyplývající z ustanovení o zpracování osobních údajů.
- 1.3. Není-li domluveno jinak, serverová část software je na základě Smlouvy poskytována nabyvateli výlučně pro užití na serveru poskytovatele, kdy poskytovatel za podmínek stanovených níže taktéž zajišťuje instalaci, nezbytné aktualizace (zejména opravy bezpečnostních zranitelností a úpravy zajišťující dostatečný výkon serverové části), hosting a vlastní provoz serverové části software.
- 1.4. Software včetně jeho funkcionality se může v průběhu účinnosti Smlouvy měnit. Ke změně software může dojít buď na žádost nabyvatele (např. přidáním nové funkcionality nebo úpravou stávající funkcionality podle požadavku nabyvatele) nebo rozšířením licence software poskytnuté poskytovatelem nabyvateli.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel Smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít software (licenci), a to způsoby a v rozsahu stanoveném v čl. 3 obchodních podmínek a nabyvatel se Smlouvou zavazuje zaplatit za licenci k software poskytovateli licenční odměnu (licenční poplatek) určenou ve Smlouvě, a to za podmínek níže stanovených.
- 2.2. Vzhledem k tomu, že software je poskytovatelem poskytován výhradně pro užití na serveru poskytovatele, zavazuje se poskytovatel zajistit v základním rozsahu také poskytování technické podpory software nabyvateli a provoz software na serveru (hostingové služby), a to za podmínek níže uvedených. Odměna poskytovatele za poskytování základní technické podpory a za zajištění provozu software na serveru poskytovatelem je zahrnuta v licenčním poplatku.
- 2.3. Smluvní strany mohou následně smluvit také poskytnutí zakázkových servisních služeb nabyvateli, a to za podmínek stanovených v čl. 7 obchodních podmínek.
- 2.4. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně zpracování osobních údajů zadanych do software nabyvatelem upravuje ustanovení čl. 9 obchodních podmínek.
- 2.5. Smluvní strany dohodly, že ke zprovoznění software poskytovatelem dojde nejpozději k datu dohodnutému ve Smlouvě.

3. LICENCE K SOFTWARE

- 3.1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k software jako nevýhradní.
- 3.2. Nabyvatel je oprávněn software užít zhotovením jedné (1) rozmnoženiny serverové části software. Oprávnění podle předchozí věty je nabyvatel oprávněn realizovat výhradně prostřednictvím poskytovatele, tedy tím způsobem, že rozmnoženina serverové části software bude zhotovena poskytovatelem.
- 3.3. Rozmnoženiny klientské části software budou poskytovatelem umístěny ke stažení do online distribučních systémů společnosti Google Inc. a společnosti Apple Inc. (dále jen jako „**distribuční systémy**“), přičemž třetím osobám a nabyvateli bude odtud umožněno si zhotovovat rozmnoženiny klientské části software v rámci těchto distribučních systémů, a to bez množstevního omezení. Nabyvatel může klientskou část software rozmnožovat a zpřístupňovat veřejnosti prostřednictvím internetu.
- 3.4. Nabyvatel je oprávněn serverovou část software užít výhradně pro svou vlastní potřebu.
- 3.5. Licence k software je poskytována bez územního omezení.
- 3.6. Nabyvatel nabývá licenci okamžikem nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.7. Nabyvatel je oprávněn software užít pouze k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy (obchodních podmínek) a v souladu s určením software.

- 3.8 Nabyvatel není povinen licenci k software využít.
- 3.9 Nabyvatel nemůže oprávnění tvořící součást licence, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele (poskytovat podlicence k software). Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z této licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 3.10 V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software. Poskytovatel není povinen tyto změny software provádět s výjimkou ustanovení bodu 1.3 této přílohy.

4. UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM

- 4.1. Rozmnoženina serverové části software bude nabyvateli poskytnuta zprovozněním na serveru poskytovatele.
- 4.2. Nabyvatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití software.
- 4.3. Není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn provádět změny a/nebo dekompilaci software.
- 4.4. Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele a případné informace ohledně autorských práv k software.
- 4.5. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy (kupříkladu s operačním systémem mobilního zařízení). Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 4.6. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných nabyvatelem v rámci software.

5. HOSTINGOVÉ SLUŽBY

- 5.1. Na základě Smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele hostingové služby nezbytné pro provoz serverové části software v rámci počítačové sítě internet (dále jen „**hostingové služby**“). Data budou ukládána na úložištích provozovaných na území Evropské unie.

- 5.2. Hostingové služby nemusí poskytovatel poskytovat v případě prokazatelných výpadků v dodávce elektrické energie u dodavatele hostingových služeb, výpadků datové sítě, nebo v případě jiných poruch způsobených třetími osobami nebo zásahů vyšší moci.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality hostingových služeb. V souvislosti s touto povinností může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování hostingových služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny software nebo jiných počítačových programů. V případě, že realizace těchto opatření způsobí výpadek serverové části delší než 12 hodin, je poskytovatel o této skutečnosti informovat nabyvatele min. 3 pracovní dny předem. Oznámení zašle poskytovatel na email nabyvatele map2@praha2.cz
- 5.4. Při poskytování hostingových služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb. V případě takové poruchy v poskytování hostingových služeb se poskytovatel zavazuje vyvinout nezbytné úsilí k odstranění takové poruchy. V případě, že dojde k významnému snížení kvality provozu serverové části software nebo k jejímu úplnému přerušení na dobu delší než 24 hodin, je povinen poskytovatel uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny licenčního poplatku za každých započatých 24 hodin.
- 5.5. Poskytování hostingových služeb zajišťuje poskytovatel také prostřednictvím třetích osob.

6. SERVISNÍ SLUŽBY – TECHNICKÁ PODPORA

- 6.1. V rámci služby technické podpory software bude poskytovatel zajišťovat pro nabyvatele:
- 6.1.1. průběžné úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software (dále jen „**změny software**“) s tím, že změny software budou poskytovatelem zajišťovány v rozsahu, intenzitě a termínech stanovených uvážením poskytovatele, a to podle potřeb rozvoje software, přičemž poskytovatel není povinen tyto změny software provádět s výjimkou ustanovení v bode 1.3 této přílohy;
 - 6.1.2. opravování vzniklých nedostatků software a instalace změněných verzí software nebo změněných částí software po jejich opravách poskytovatelem (dále jen „**oprava nedostatků software**“);
 - 6.1.3. zálohování dat nabyvatele (konfigurační data, uživatelská nastavení) uložených v databázi software. Zálohování dat probíhá min 1 x za 24 hodin, dostupná záloha min. za posledních 7 dní.
- 6.2. Komunikace při zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí technické podpory spočívající v opravě nedostatků software bude probíhat prostřednictvím e-mailu [REDACTED] Doručení požadavku na poskytnutí podpory poskytovatel nabyvateli vždy potvrdí.

- 6.3. Zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí podpory může být omezeno pouze na autorizované osoby. Seznam autorizovaných osob, vč. jeho příp. budoucích změn zašle za nabyvatele vedoucí odboru informatiky bezodkladně poskytovateli e-mailem.

7. ZAKÁZKOVÉ SERVISNÍ SLUŽBY

- 7.1. Zakázkovými servisními službami se rozumí zejména poskytování školení ohledně software poskytovatelem, zajišťování zakázkového vývoje software poskytovatelem a poskytování konzultačních služeb ohledně provozu software poskytovatelem. V rámci služby zakázkového vývoje software bude poskytovatel provádět individuální změny software (včetně změn jeho funkcionality) dle požadavků nabyvatele.
- 7.2. Rozsah a cena zakázkových servisních služeb budou určeny vždy v návaznosti na doručení požadavku nabyvatele na poskytnutí zakázkových servisních služeb poskytovateli. Poskytovatel zašle nabyvateli informace ohledně předpokládaného rozsahu zakázkových servisních služeb, termínu realizace a výše odměny poskytovatele za dodávku těchto zakázkových servisních služeb, přičemž výše odměny poskytovatele bude určena dle rozsahu a jejich náročnosti.

Nabyvatel, na základě poskytovatelem zasláné informace, zašle poskytovateli objednávku, která bude obsahovat popis rozsahu zakázkových servisních služeb, cenu a termín dodání. Po akceptaci objednávky na straně poskytovatele se tato objednávka stává závaznou pro obě smluvní strany. Objednávky s hodnotou vyšší než 50 000,- Kč, včetně DPH podléhají povinnosti zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění objednávky v registru smluv zajistí nabyvatel.

- 7.3. V případě, že na základě zakázkového vývoje software či jiných servisních služeb vznikne nový počítačový program či jeho část, jež bude schopná samostatného užití, řídí se práva a povinnosti ohledně tohoto nově vzniklého počítačového programu či jeho části obdobně ustanoveními o licenci k software dle čl. 3 obchodních podmínek (rozsah a způsoby užití takového počítačového programu či jeho části).

8. LICENČNÍ POPLATEK, ODMĚNY POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli licenční odměnu (poplatek). Výše licenčního poplatku je stanovena ve Smlouvě.
- 8.2. Za poskytnutí služeb viz. čl. 1.2 obchodních podmínek a dalších zakázkových služeb se nabyvatel zavazuje platit poskytovateli odměnu stanovenou způsobem stanoveným v čl. 7.2 obchodních podmínek, přičemž právo na odměnu za zakázkové služby vzniká poskytovateli okamžikem jejich akceptace. Akceptační protokol připraví poskytovatel a zašle ho nabyvateli ke schválení.

- 8.3. Součet všech odměn poskytovatele služby dle čl. 8.2 obchodních podmínek, na které vzniklo poskytovateli právo v kalendářním měsíci, je splatný vždy ve lhůtě patnácti (15) dnů od skončení takového kalendářního měsíce.
- 8.4. Licenční poplatek, odměna poskytovatele a další platby vzniklé v souvislosti se Smlouvou jsou splatné vždy bezhotovostně na účet uvedený ve Smlouvě (dále jen „**účet poskytovatele**“).
- 8.5. Náklady související se zápisem a vedením označení (jméno) software v rámci distribučních systémů nese poskytovatel. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 10.2 obchodních podmínek.
- 8.6. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 8.7. V případě bezhotovostní platby je nabyvatel povinen hradit licenční poplatek či odměnu poskytovatele společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek nabyvatele hradit peněžitý dluh podle Smlouvy je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 8.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo na základě obecně závazných právních předpisů povinné, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy nabyvateli daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu nabyvatele posta@praha2.cz. Na žádost nabyvatele zašle poskytovatel nabyvateli daňový doklad – fakturu v tištěné podobě. Faktura musí obsahovat odkaz na smlouvu nebo objednávku nabyvatele.
- 8.9. V případě prodlení nabyvatele s placením peněžitého plnění podle Smlouvy vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.10. V případě prodlení nabyvatele s placením peněžitého plnění podle Smlouvy je poskytovatel oprávněn přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči nabyvateli (včetně znemožnění užití software), a to až do okamžiku uhrazení všech závazků nabyvatelem.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Vzhledem k tomu, že v souvislosti s provozem software může ze strany poskytovatele (z popudu nabyvatele) docházet ke zpracovávání osobních údajů fyzických osob evidovaných v software (včetně koncových uživatelů software), je součástí smluvních ujednání stran také tato smlouva o zpracování osobních údajů dle ustanovení čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“).
- 9.2. Doba zpracování osobních údajů poskytovatelem, kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou poskytovatelem zpracovávány, typy zpracovávaných osobních údajů, povaha zpracování osobních údajů a účel zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve Smlouvě.

- 9.3. Poskytovatel je povinen přijmout všechna technická a organizační opatření podle čl. 32 nařízení k nezbytnému zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, včetně následujících:
- Zabezpečení a řízení síťové komunikace prostřednictvím SPI firewall s detekcí DDoS útoků, navíc integrované mechanismy zabraňující prolomení autentizace přímo v aplikacích.
 - Komunikace (přenos dat) s aplikací v zašifrované podobě pomocí zabezpečeného protokolu https.
 - Mechanismy autorizace a ověřování přístupu k datům (zamezení přístupu nepovolaných osob; uživatelé mají příslušná oprávnění jen k některé části aplikace a datům).
 - Technická opatření k posílení izolovanosti aplikací a dat různých klientů poskytovatele (např. hypervizory).
 - Identifikace veškerých operací zpracování osobních údajů, přístupů, aktivit atd. (tzv. logování).
 - Pravidelné zálohování dat každých 6 hodin.
- 9.4. Poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení nabyvatele. Nabyvatel tímto souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů poskytovatelem, a to konkrétně osob zajišťujících plnění povinností poskytovatele ze Smlouvy, zejména při provozu zařízení poskytovatele, včetně hostingových služeb. Seznam dalších zpracovatelů zapojených do zpracování v době uzavření smlouvy je uveden v příloze č. 3 licenční smlouvy. Poskytovatel informuje nabyvatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení nejméně 30 dnů před jejich zapojením, a poskytne tak nabyvateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud nabyvatel vysloví vůči těmto změnám námitky do 30 dnů ode dne, kdy byl o nich informován, dohodne se s poskytovatelem na způsobu pokračování licenční smlouvy, popř. na jejím ukončení. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele osobních údajů, aby jménem nabyvatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky nařízení. V případě vzniku újmy na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele v oblasti ochrany osobních údajů platí ustanovení čl. 11.7 obchodních podmínek.
- 9.5. Poskytovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení, a to na náklady nabyvatele. Žádosti o výkon práv subjektu údajů vznesené případně vůči poskytovateli poskytovatel bez

zbytečného odkladu postoupí na nabyvatele. Poskytovatel bude Nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až čl. 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má Poskytovatel k dispozici, a to za odměnu dohodnutou případně ve zvláštním smluvním ujednání stran.

- 9.6. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zajistit závazek mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů na straně svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji.
- 9.7. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne nabyvateli na náklady nabyvatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožní na náklady nabyvatele audit osobních údajů, včetně inspekci, prováděné nabyvatelem nebo jiným auditorem, kterého nabyvatel pověřil, a k těmto auditům přispěje, a to včetně upozorňování nabyvatele, že jeho pokyn podle názoru poskytovatele porušuje obecně závazné předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany dohodly, že poskytovatel nemůže poskytnout a ani neposkytne nabyvateli takový přístup k serveru poskytovatele, který by snížil míru zabezpečení dat jiných smluvních partnerů poskytovatele či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných dat zajišťovaných poskytovatelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci serveru poskytovatele. Výše odměny poskytovatele za poskytnutí součinnosti nabyvateli podle tohoto článku bude dohodnuta ve zvláštním smluvním ujednání stran.
- 9.8. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení poskytování služeb dle licenční smlouvy všechny osobní údaje buď vymaže nebo vrátí nabyvateli v souladu s rozhodnutím nabyvatele, které mu nabyvatel oznámí. Poskytovatel zároveň zajistí bezpečný výmaz dotčených osobních údajů jak u sebe, tak i svých dalších zpracovatelů dle čl. 4 těchto obchodních podmínek.

10.DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn po třiceti (30) dnech od zániku licence k software odstranit ze svého serveru všechny informace (data) uložené zde nabyvatelem. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 9.4 obchodních podmínek.
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno nabyvatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 10.3. Po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu dvanácti (12) měsíců od ukončení účinnosti Smlouvy nesmí nabyvatel bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele přímo či nepřímo (prostřednictvím jiné osoby či jiných osob) zaměstnat nebo jinak přímo či nepřímo (prostřednictvím jiné osoby či jiných osob) zapojit do činnosti nabyvatele (či jiných osob) pracovníky zaměstnané nebo jinak zapojené poskytovatelem do výkonu činností podle Smlouvy.

11.PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 11.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software není vhodný k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je software užíván. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software může dojít k chybám v software.
- 11.2. Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční vlastnosti software, která není výslovně uvedena ve specifikaci software, viz příloha č. 1, se za vadu nepovažuje.
- 11.3. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost software bez zbytečného odkladu po předání software.
- 11.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele nebo třetích osob.
- 11.5. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li výslovně smluvně jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 11.6. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Práva nabyvatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje nabyvatel u poskytovatele v místě jeho podnikání nebo elektronickou poštou.
- 11.7. V případě vzniku újmy na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění podle Smlouvy si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky Smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrady této případné újmy vzniklé nabyvateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší jednorázového poplatku za vytvoření uvedeného ve Smlouvě. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla nabyvateli v důsledku vad plnění podle Smlouvy vzniknout, může činit maximálně částku odpovídající výši 1/5 licenčního poplatku uvedeného ve Smlouvě.
- 11.8. Poskytovatel, pokud poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé porušení takového povinnosti.
- 11.9. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úrok z prodlení nebo náhradu škody písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
- 11.10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

- 11.11. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po obdržení jejího vyúčtování s řádným odůvodněním.

12.OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- 12.2. Ustanovení tohoto článku (čl. 12 obchodních podmínek) nejsou dotčena ukončením účinnosti Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jeho účinnost skončí uplynutím pěti (5) let po ukončení účinnosti Smlouvy.

13.TRVÁNÍ SMLOUVY

- 13.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 13.2. Účinnost Smlouvy je možné kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran.
- 13.3. Smluvní strany přebírají na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

14.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a nabyvatelem se:
- 14.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
 - 14.1.2. vylučuje použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 14.2. Odchylná ujednání v Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 14.3. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek nabyvatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy.
- 14.4. Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.