

## Servisní a materiálová smlouva pro tiskárny a multifunkční zařízení Canon

Číslo smlouvy dodavatele 1804 SMS 2025  
Číslo smlouvy objednatele ICT-SML\_2025\_05\_19

### Smluvní strany

#### ICT Kladno s.r.o.

Sídlo: Vodárenská 2342, Kročehlavy, 272 01 Kladno  
Zastoupená: Ing. Josef Janeček, jednatel  
IČO: 11689170  
DIČ: CZ11689170  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: 123-4658280297/0100  
ID DS: nti9kjq  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 352937  
(dále jen „objednatel“)

#### VDC kancelářská technika s.r.o.

Sídlo: Ústecká 1182/42a, 184 00 Praha Dolní Chabry  
Zastoupená: Vladimír Budka  
IČO: 25607201  
DIČ: CZ25607201  
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank  
Číslo účtu: 9453528001/5500  
ID DS: b6u9xxx  
zapsaná v Obchodním rejstříku: spisová značka: C 54341 vedená u Městského soudu v Praze  
(dále jen „dodavatel“),

kterí jsou dále společně označováni jako „**smluvní strany**“, uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“) podle ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

### PREAMBULE

- Objednatel je právnickou osobou založenou a stoprocentně vlastněnou Statutárním městem Kladno se sídlem náměstí starosty Pavla 44, 272 01 Kladno, IČ: 00234516 (dále jen „**Statutární město**“) a na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb v informačních systémech a technologiích č. 2024/0562/OBRI včetně souvisejících dodatku zajišťuje pro Statutární město zajišťuje provoz a rozvoj svěřených informačních a komunikačních technologií, včetně uživatelské podpory.
- Dodavatel prohlašuje, že uzavřením smlouvy současně akceptuje veškeré podmínky uvedené objednatelem ve výzvě k podání nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu „Servisní smlouva kopírek a tiskáren“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) zadávané v souladu s §§ 6, 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon ZVZ**“).

### I. Předmět smlouvy

- Touto smlouvou se dodavatel zavazuje objednateli za úplaty udržovat tiskárny a multifunkční kopírovací stroje včetně příslušenství (dále jen „**přístroj**“) v provozuschopném stavu. Seznam přístrojů, které jsou předmětem plnění této smlouvy, je obsažen v příloze č. 1. Seznam přístrojů a je nedílnou součástí této smlouvy. V průběhu poskytování služeb dle této smlouvy jsou možné drobné změny v seznamu přístrojů v podobě dočasné nebo trvalé náhrady a doplňování přístrojů bez závažného dopadu na poskytované služby, o kterých bude dodavatel objednatelem informován.

2. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat kromě papíru veškerý potřebný provozní materiál spojený s provozem přístroje a servisní služby včetně technické podpory.
3. Plnění předmětu smlouvy se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření, jako například instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

## **II. Cena a platební podmínky**

1. Celková nepřekročitelná cena plnění z této smlouvy je 1.000.000, - Kč
2. Cena za plnění předmětu smlouvy bude hrazena čtvrtletně za cenu, která bude určena vždy každé čtvrtletí jako násobek počtu kopií, které budou v tomto čtvrtletí na přístrojích pořízeny, za sjednané ceny za 1 takto pořízenou kopii, a to bez ohledu na to, zda v daném čtvrtletí vznikla potřeba servisního zásahu.
3. Cena za plnění předmětu smlouvy bude vypočtena dle jednotkových cen, které jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Cena jednoho výtisku A3 je rovna dvojnásobku ceny A4, cena jednoho oboustranného výtisku A3 je rovna čtyřnásobnému výtisku A4.
5. Počet skutečně zhotovených kopií za dané čtvrtletí bude zjišťován 1x čtvrtletně, a to nejdéle v poslední pracovní den příslušného čtvrtletí dle stavu počítadla na přístrojích specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy, přičemž pro zjištění počtu zhotovených kopií je rozhodný počáteční stav počítadla, res p. stav počítadla po provedení posledního odečtu.
6. Ceny náhradních dílů užitých v rámci servisních výkonů dodavatele budou odpovídat cenám v místě a čase obvyklým a účtovány samostatně po provedené výměně náhradního dílu, mimo čtvrtletní vyúčtování.
7. Ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. Dodavatel je oprávněn tyto ceny zvýšit o aktuálně platnou DPH.
8. Strany se dohodly tak, že částka za zhotovené kopie bude fakturována 1 x čtvrtletně. Faktury budou mít splatnost 30 dní ode dne odeslání do sídla objednatele.
9. Zálohy nebudou objednatelem poskytovány. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení §2611 občanského zákoníku.

## **III. Termín, místo a obsah plnění**

1. Místem pro zajišťování servisu jsou pracoviště objednatele na území města Kladna.
2. Objednatel bude evidovat svoje požadavky v Service Desku uvedeného v kontaktech. Bude odesílat elektronicky svoje požadavky na dodavatele. Pod založeným ticketem bude evidovat/shromažďovat veškerou související dokumentaci průběhu odbavení požadavku včetně časového průběhu až po uzavření.
3. Dodavatel se zavazuje v rámci své pracovní doby od 8:00 do 17:00 hodin zajistit objednateli do 4 hodin po nahlášení poruchy přístroje opravu nebo výměnu náhradních dílů. Dodavatel se zavazuje v případě, že nebude schopen po nastoupení na opravu přístroj uvést do provozuschopného funkčního stavu, poskytnout do 48 hodin bezplatně odpovídající náhradní přístroj. Objednatel pak platí i nadále pouze s hodný paušál z kopie viz. článek II. této smlouvy.
4. Stav počítadla přístroje bude odečten na začátku a na konci doby případného poskytnutí. Pokud by konec lhůty připadl na den pracovního klidu nebo státem uznaný svátek, končí lhůta a nejbližší následující pracovní den v 16:00 hod.

5. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů neumožňuje. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti k provedení servisního zásahu není dodavatel v prodlení.
- 6.

#### **IV. Povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel poskytuje po dobu platnosti této smlouvy záruku na prováděné profylaktické kontroly a servisní úkony na zařízeních uvedených v příloze č.1 této smlouvy, včetně jejich příslušenství, po celou dobu trvání této smlouvy. Záruk a pozbývá platnosti ukončením této smlouvy nebo je-li přístroj používán v rozporu s touto smlouvou.
2. Vždy po 6 měsících provozu přístrojů bude provedena pravidelná kontrola – profylaxe pracovníky dodavatele.
3. Původní díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví dodavatele a ten se zavazuje postarat o jejich případnou ekologickou likvidaci.
4. Dodavatel je dále povinen:
  - a. Vyhotovit po každé servisní prohlídce, popř. opravě „Servisní záznam“, který bude podepsán servisním technikem dodavatele a pověřeným zástupcem objednatele. Originál záznam u obdrží objednatel. Servisní záznam bude obsahovat:
    - Název a označení servisovaného přístroje;
    - Popis technického stavu zařízení před servisní prohlídkou nebo opravou;
    - Popis prohlídky nebo opravy;
    - Použité náhradní díly;
    - Čas zahájení a ukončení servisu, čitelně jméno technika a kontakt.
  - b. Provádět servis pouze řádně vyškolenými pracovníky, používat pouze originální náhradní díly a spotřební materiál. Při provádění servisu v prostorách objednatele dodržovat zásady bezpečnosti práce a protipožární předpisy.
  - c. Vést agendu servisních zásahů na přístrojích a provádí pravidelnou analýzu závad.
  - d. Vykonávat prováděné práce v souladu s platnými obecně závaznými předpisy ochrany zdraví při práci, předpisy bezpečnostními, požární ochrany a ochrany životního prostředí.
  - e. Uhradit objednateli způsobenou škodu na majetku, kterou způsobil pracovník dodavatele nedbalým nebo protiprávním jednáním.

#### **V. Povinnosti objednatele**

##### **Objednatel se zavazuje:**

- a. Umožnit pracovníkům servis u vstup, popř. vjezd do svého areálu a provedení servisu za spoluúčasti svého pověřeného zaměstnance.
- b. Před instalací přístroje na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži objednatele.
- c. Předem písemně upozornit dodavatel na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednatel.
- d. Při provozu přístroje používat výhradně určené nebo doporučené s potřební materiály dodavatelem. Poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- e. Převzít a zaplatit dokončené plnění, pokud je objednatel uznáno za bez vadné plnění bez vad a nedodělků.
- f. Při provozu přístrojů dodržovat návod k obsluze přístroje.

- g. Doplnovat si samostatně toner a odpadní nádobku dodanou dodavatelem.
- h. Před třetími stranami zachovat mlčenlivost o obchodních a technických záležitostech dodavatele. V případě porušení tohoto ustanovení je objednatel povinen uhradit dodavateli prokázanou škodu.
- i. Nahlašovat poruchy na přístroji písemně v elektronické podobě na uvedené kontakty v článku číslo VI smlouvy.

## **VI. Kontaktní osoby**

- 1. Kontaktní osoby za dodavatele:  
Ve věcech smluvních: Vladimír Budka  
tel.: [REDACTED]  
  
Ve věcech servisních Petr Matuška  
tel.: [REDACTED]
- 2. Kontaktní osoby za objednatele:  
Ve věcech smluvních: Ing. Josef Janeček,  
tel.: [REDACTED]  
  
Ve věcech technických: pracovníci servicedesku  
Tel.: [REDACTED]

## **VII. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy**

- 1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2913 občanského zákoníku. Tato odpovědnost není dotčena zaplacením smluvní pokuty.
- 2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži objednatele.
- 3. Dodavatel nezodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména způsobem vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu vč papíru.
- 4. Dodavatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel přes písemné upozornění nadále hrubě porušuje ustanovení této smlouvy, zejména není hrazena odměna sjednaná za výkon činnosti dle této smlouvy.
- 5. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je oprávněn od smlouvy kdykoliv odstoupit, nebo dát pokyn dodavateli k přerušení poskytování plnění, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta se sjednává na dobu 2 měsíců od prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6. Smluvní strany si tímto v souladu s § 630 občanského zákoníku dojednávají promlčecí lhůtu v délce 4 let.

## **VIII. Sankce**

- 1. V případě neprovedení nebo prodlení při provedení servisu oproti termínům dle článku III. smlouvy může objednatel požadovat a dodavatel je v takovém případě povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení.
- 2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny oproti splatnosti uvedené v článku II. této smlouvy může dodavatel požadovat a objednatel je v takovém případě povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, avšak maximálně do výše fakturované částky.

3. Dodavatel má právo účtovat objednateli všechny servisní úkony, poskytnuté v důsledku nerespektování ujednání a pokynů dodavatele ze strany obsluhujícího personálu objednatele (viz. Protokol o instalaci a zaškolení).
4. Cena se účtuje za každou započatou hodinu poskytování servisního úkonu, přičemž hodinová sazba se řídí cenou z přílohy č. 2 a zahrnuje i náklady na cestovné v rámci servisního zásahu.
5. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od vystavení příslušné faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. K ukončení smlouvy dojde uplynutím termínu nebo vyčerpáním celkové ceny smlouvy, podle toho, co nastane dříve. Ke dni ukončení smlouvy musí být vypořádány všechny platby.
2. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy.
4. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
5. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a objednatele. Změna formy vyžaduje rovněž písemnou formu.
6. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
7. Veškeré případné spory budou řešeny především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě stran nedojde, je kterákoliv strana oprávněna požádat o rozhodnutí soud místně příslušný straně žalované. Spory jsou řešeny podle českého práva.
8. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku.
9. Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky.
10. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, přičemž všechny mají platnost originálu a obě smluvní strany obdrží po jednom paré.
12. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/ 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích změn a dodatků.
13. Dodavatel prohlašuje, že bere na vědomí tu skutečnost, že objednatel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/ 679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů a že zpracovává a shromažďuje osobní údaje dodavatele za účelem

realizace této smlouvy. Objednatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje dodavatele pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech svých zákonných práv v souvislosti s poskytnutím svých osobních údajů k účelu danému touto smlouvou. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách [www.ictkladno.cz](http://www.ictkladno.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

## **X. Přílohy**

**Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:**

- a. Příloha č.1 – Seznam přístrojů
- b. Příloha č.2 – Ceny za kopie A4 a servisní práce



---

Za objednatele  
Ing. Josef Janeček  
jednatel společnosti  
ICT Kladno s.r.o.



---

Za dodavatele  
Vladimír Budka  
jednatel společnosti  
VDC kancelářská technika s.r.o.