

KUPNÍ a SERVISNÍ SMLOUVA

na dodávku a servis 3 ks konvektomatů vč. veškerého příslušenství
uzavřená dle ustanovení § 2079 a následujících a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění, mezi smluvními stranami:

1. kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú.: 24639511/0710
zastoupená: **MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem**
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „kupující“)

a

2. prodávajícím:

název: **T R E F A spol. s r.o.**
sídlo: **Škroupova 441/12, 500 02 Hradec Králové**
IČ: **15061451**
DIČ: **CZ15061451**
bankovní spojení: **ČSOB a.s.**
č. ú. 8282663/0300
zapsaná(ý) v OR **u KS v Hr. Kr., oddíl C, vložka 282**
ID datové schránky: **k675428, příjem datových zpráv: k675428**
malý/střední podnik: **ano malý**
(dále jen „prodávající“)

Kupující a prodávající uzavírají tuto kupní a servisní smlouvu v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 4. 2. 2025 a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Konvektomaty (3 ks) včetně záručních a pozáručních činností II**“ zadané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: Z2025-007984, a nabídkou prodávajícího ze dne 18. 3. 2025.

Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat a servisovat kupujícímu **nové, nerepasované a nepoužité 3 ks konvektomatů** vč. veškerého příslušenství (dále také jen „zboží“), a to za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího ze dne 4. 2. 2025 pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Konvektomaty (3 ks) včetně záručních a pozáručních činností II**“ (dále jen „zadávací dokumentace“), nabídkce prodávajícího ze dne 18. 3. 2025 a v této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce prodávajícího ze dne 18. 3. 2025

Garantovaná doba životnosti: Výrobce životnost dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem výkonů od jeho uvedení do provozu a předání kupujícímu. V případě, že výrobce životnost dodávaného zboží neomezil, má se za to, že garantovaná doba životnosti činí 120 měsíců. ode dne uvedení dodaného zboží do provozu.

Součástí dodávky zboží je rovněž:

- dodávka zboží do místa plnění, clo, balné, stěhovací práce, „stavební“ práce (např. nový přívodní kabel, nerezový sokl...), montáž nově dodaného zboží, jeho instalace a uvedení do bezvadného provozu včetně ověření správné funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek/testů, revize vč. dodání zpráv/protokolů, ověření deklarovaných technických parametrů a instruktáže/zaškolení všech zainteresovaných pracovníků pro plné uživatelské užívání zboží,

- prodávající se zavazuje kupujícímu provést jednodenní, resp. celodenní instruktáž/zaškolení s certifikovaným kuchařem,
- demontáž stávající technologie,
- zpětný odběr stávající technologie do 14 dní od doručení výzvy (v případě zaslání výzvy),
- po dobu záruky provádění bezplatného upgrade zakoupeného/dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat,
- dodání SW produktů s časově neomezenou licencí včetně bezplatného update/upgrade ovládacího a dalšího software dodaného v době instalace přístroje po celou dobu životnosti zboží,
- dodání návodu k použití v českém jazyce 1x v listinné podobě, 1x v elektronické podobě na datovém nosiči (CD, USB flash disk),
- dodání prohlášení o shodě na dodané zboží a další příslušné dokumentace nezbytné pro provoz v České republice, dle platné právní úpravy,
- dodání předávacího protokolu, protokolu o zaškolení/instruktáži obsluhy, záruční a dodací list,
- **bezplatné zajištění full servisu**, revizí a oprav včetně dodávky potřebných náhradních dílů (tj. tato cena musí být v plné výši již součástí pořizovací ceny dodávaného předmětu plnění – kupující nepřipouští záruku „Pro-Rata Warranty“), **po dobu záruky**,
 - po dobu záruky požaduje kupující bezplatné provedení veškerých kontrol dle platné právní úpravy, které jsou nezbytné pro provoz zboží (např. TK) dále všech kontrol předepsaných nebo doporučených výrobcem, nebo vyplývajících z platných právních předpisů a norem (tj. tato cena musí být součástí pořizovací ceny dodávaného předmětu plnění) včetně vystavení příslušných protokolů; pokud je pro provedení technických kontrol či jakýchkoliv dalších předepsaných testů/revizních zkoušek vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení těchto kontrol stejně jako dopravné do sídla kupujícího a zpět a práce technika, a proto tyto položky nemohou být samostatně účtovány; poslední kontroly/zkoušky a další předepsané testy musí být prodávajícím provedeny nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční doby,
- bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u dodaného zboží (technologie, SW produkty), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy kupujícího, jsou-li součástí předmětu plnění této smlouvy), a to po celou dobu servisu dodaného zboží dle této smlouvy a servisní smlouvy uzavřené na základě výše uvedené veřejné zakázky; v takovém případě musí být prodávajícím po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění,
- likvidace obalů a odpadů, které byly součástí dodávky,
- veškeré práce vyplývající ze zadávací dokumentace, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu veřejné zakázky; součástí plnění předmětu této smlouvy musí být i práce či činnosti, které nejsou v této smlouvě či zadávací dokumentaci explicitně uvedeny, ale které prodávající musí s ohledem na jím nabízený předmět veřejné zakázky a jeho řádnou a úplnou realizaci provést k dosažení požadovaného cílového stavu kupujícího.

Kupující se zavazuje za zboží dodané v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci uhradit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

Předmětem této smlouvy je dále závazek prodávajícího zabezpečovat po dobu neurčitou poskytování služeb a pozáruční servis dodaného zboží v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Prodávající v příloze č. 3 uvede pro dodané zboží podrobnou specifikaci servisních činností s příslušnými cenami (TK a jejich četnost, práce technika (tzn. servisní činnosti zajišťované prodávajícím), dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět, apod.). Činnosti v příloze č. 3 prodávajícím neuvedené nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí poskytovaných služeb a pozáručního servisu.

Touto smlouvou se prodávající zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro kupujícího provádět pozáruční servis a poskytovat služby vymezené ve smlouvě, a kupující se zavazuje poskytnutý pozáruční servis a služby přebírat a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

2 Kupní cena, cena pozáručního servisu a poskytovaných služeb

Kupní cena bez DPH činí 1.560.500,00 Kč

(3 ks konvektomatů vč. veškerého příslušenství)

Výše DPH 21% a celková kupní cena celkem včetně DPH činí 1.888.205,00 Kč

Cena za jednotlivé sjednané pozáruční činnosti a další poskytované služby je uvedena v příloze č. 3 "Cena za pozáruční TK a ostatní činnosti". Smluvní cena pozáručního servisu a ostatních činností je pro každou jednotlivou položku zboží stanovena zvlášť, je-li vícero kusů ZP, s výjimkou činností, které v souvislosti s výkonem konkrétní servisní anebo ostatní činnosti budou mít charakter jejich společných nákladů.

Kupní ceny za dodání zboží včetně DPH a ostatní ceny bez DPH uvedené v této smlouvě jsou cenami maximálně přípustnými a nepřekročitelnými po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží. Zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, clo, změna sazby DPH) po celou dobu realizace plnění předmětu smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Cena za pozáruční TK nebo ostatní poskytované služby uvedená v příloze č. 3 může být, po uplynutí 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží/poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C33.1 (tedy kategorii „Opravy kovodělných výrobků, strojů a zařízení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

Prodávající prohlašuje, že smluvní ceny za případné služby/dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího (např. likvidace obalu a odpadů vzniklých při plnění veřejné zakázky) a nejsou uvedeny v Příloze č. 3, jsou ze strany prodávajícího v Příloze č. 2 explicitně vyčísleny. V případě, že pro takto poskytnuté služby/dodávky není v příloze č. 2 anebo 3 smluvní cena uvedena, prohlašuje prodávající, že tyto služby/dodávky nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí prodávajícího zboží nebo poskytovaných služeb.

Dodané zboží – v Příloze č. 1 specifikované zboží, bude kompletní a minimálně vybaveno takovým příslušenstvím (SW, kabely, licence a další), které umožní bez dalšího doplňování okamžité provádění všech výkonů, které jsou kupujícím v zadávací dokumentaci specifikovány.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Celková kupní cena za dodání zboží uvedená v čl. 2 této smlouvy bude zaplacená kupujícím po řádném předání zboží dle čl. 1 a čl. 4 této smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána do jednotlivých položek podle přílohy č. 2.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto kupní smlouvu; název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky; soupis příloh; kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Cena za pozáruční servis a ostatní poskytované služby uvedená v příloze 3. této smlouvy bude kupujícím hrazena dle kupujícím objednaných a prodávajícím poskytnutých služeb. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím po poskytnutí objednaného pozáručního servisu či poskytované služby. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy. Pokud prodávající použije k plnění smlouvy náhradní díly, uvede je na faktuře pod samostatnou položkou. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci kupujícího a prodávajícího. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly. V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu

k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Jestliže prodávající bez písemného souhlasu kupujícího provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném/dodávaném zboží nebo na majetku kupujícího. Proávající musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění poskytovaného plnění, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat ani jim předejít.

Platba faktury proběhne se splatností do 30 dnů ode dne doručení faktury kupujícímu. Smluvní strany se dohodly, že prodávající není oprávněn realizovat částečnou (dílčí) fakturaci. Proávající je povinen doručit kupujícímu fakturu do 10 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že prodávající nedoručí fakturu kupujícímu do 10 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dní, v jakém byl prodávající v prodlení s doručením faktury kupujícímu.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

Fakturu vystaví prodávající po příjemce zboží bez jakýchkoli vad a nedodělků. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, nebo bude trpět jinými vadami, je kupující oprávněn prodávajícímu fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal, aniž by se tím kupující dostal do prodlení s úhradou kupní ceny zboží. V takovém případě je prodávající povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Proávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Zboží (viz příloha č. 1) bude prodávajícím kupujícímu dodáno a uvedeno do provozu včetně předvedení funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a zaškolení/instruktaž odborného personálu **nejpozději do 8 týdnů od nabytí účinnosti kupní a servisní smlouvy u 2 ks „velkých“ konvektomatů a nejpozději do 8 týdnů od doručení výzvy u 1 ks „malého“ konvektomatu.**

Od dodání zboží do předání nesmí uběhnout více než 4 kalendářní dny (z toho 1 den je vyhrazen pro instruktaž/zaškolení).

Plnění pozáručního servisu a poskytování služeb bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně **po dobu neurčitou.**

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po podpisu smlouvy, nejdéle však 3 týdny před plánovanou instalací, informovat IT oddělení kupujícího na adrese helpdesk@fnhk.cz. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.

Oprávněným zaměstnancem kupujícího je pracovník Oddělení nákupu zdravotnické techniky () popř. jí pověřený pracovník. Toto oddělení

je do dokončení instalace a předání zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce.

4.2 Přejímka zboží, předání a převzetí servisních prací a poskytovaných služeb

Předmět smlouvy bude prodávajícím splněn dnem dodání zboží, instalací/montáží (vč. nerezového soklu...), jeho uvedením do bezvadného provozu, předvedením funkčnosti, provedením všech předepsaných zkoušek a testů (např. revize) vč. vystavených protokolů/zpráv, ověřením deklarovaných technických parametrů a zaškolení/instruktaž obsluhy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol jsou za kupujícího oprávněni podepsat zaměstnanci Oddělení nákupu zdravotnické techniky () popř. jí pověřený pracovník. Toto oddělení je do dokončení instalace a předání zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce.

Předávací protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat () pracovník pověřený statutárním orgánem prodávajícího.

Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží bude smluvními stranami v předávacím protokolu sjednán termín pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol.

V případě dle předchozího odstavce se dodávka považuje za splněnou okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků zboží pověřenými zástupci smluvních stran. Tímto dnem začíná plynout i záruční doba na dodané plnění.

Závazek prodávajícího provést pozáruční servis je plněn řádným prováděním objednaného pozáručního servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží prodávající kupujícímu předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření prodávajícího o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za kupujícího je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky kupujícího, za prodávajícího servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravcem jeho převzetím od přepravce.

Závazek prodávajícího poskytnout kupujícímu požadovanou službu je plněn na výzvu kupujícího v termínech dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín nebude smluvními stranami dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí jeden měsíc ode dne doručení výzvy k plnění ze strany kupujícího.

4.3 Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je Stravovací odbor v sídle kupujícího.

4.4 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených

postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5 Ostatní práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající se zavazuje provádět pravidelné kontroly předepsané výrobcem, zahrnující i provedení TK, ve lhůtách stanovených výrobcem a platnou právní úpravou České republiky.

4.6 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4.3 této smlouvy a podepsáním předávacího protokolu.

5 Záruka, servisní podmínky a reklamace

Prodávající má vůči kupujícímu v rámci poskytované záruky tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si kupující vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva může kupující využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy prodávající nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání dodaného zboží.

Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je nové, nepoužité a nerepasované a je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu předávacího protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a v technické dokumentaci k ZP, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na dodávku a instalaci/montáž zboží, jeho příslušenství či technologií záruční dobu **24 měsíců**.

Záruční doba začíná běžet dnem uvedení jednotlivého zboží do provozu po podepsání předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Za záruční vadu považuje kupující i takovou situaci, kdy dodané zboží není kupující schopen řádně a plnohodnotně užívat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a zadávací dokumentaci, tedy k zajištění provozu stravovacího odboru zbožím s požadovanými vlastnostmi dle kupujícího a s odpovídající kvalitou. Tedy pokud zboží, spotřební materiál nebo služby poskytované prodávajícím budou vykazovat takové vady, které omezí či znemožní používání zboží k požadovanému účelu.

Místem/adresou pro uplatnění záruční reklamace/mimozáruční opravy je TREFA s.r.o., Škroupova 441/12, 500 02 Hradec Králové

Servisní technik je dostupný telefonicky na čísle 603 416 643. a elektronickou poštou na adrese servis@trefahk.cz. Lhůta pro nástup technika a odstranění reklamovaných vad je do 24 hodin od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce) či je nutné poslat zboží přímo výrobcí, prodlužuje se tento termín o 1 kalendářní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.

Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi prokazatelným nahlášením vady kupujícím prodávajícímu a jejím odstraněním tak, aby opravené zboží mohl kupující dále bezpečně a bezproblémově používat.

Po dobu záruky bude veškerý záruční servis, opravy, validace, dodavatelská údržba a technické kontroly (např. TK, revize) prováděny v souladu s právními předpisy, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zboží,

a to včetně veškerého spotřebního materiálu, dopravného do sídla kupujícího a zpět, práce technika a náhradních dílů potřebných k jejich provedení, poskytnuty prodávajícím bezúplatně. Vyměněný nefunkční/omezeně funkční náhradní díl je po oddělení od zboží majetkem prodávajícího. Veškeré kontroly jsou prodávajícím prováděny v termínech daných výrobcem a právními předpisy. Kupující není povinen vyzývat prodávajícího písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom prodávající na tyto kontroly nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poslední bezplatná kontrola, revize bude provedena nejdříve 1 měsíc před uplynutím záruční doby na zboží.

Pokud v záruční době nastane na dodávaném zboží taková vada, která nebude vadou záruční (poškození zboží činností kupujícího či třetí strany), bude takováto oprava fakturována ve smluvní výši a za podmínek platných pro pozáruční servis.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6 Pozáruční činnosti

Pozáruční servis a provádění TK plynule naváže na činnosti prováděné v záruční době. Servisní opravy a TK bude prodávající po uplynutí záruky na dodané zboží vykonávat na základě jednotlivých samostatných objednávek kupujícího. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních ujednáních:

- Prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.
- Kupující je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor v sídle, kde je servis zajišťován.
- Prodávající je při poskytování servisu povinen zabezpečit:
 - respektování požadavků provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
 - veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.
- Nástup technika, dokončení TK, opravy a dalších objednávaných činností je do 24 hodin od vystavení objednávky/nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že cenu opravy nelze stanovit před zahájením opravy na základě kupujícím uvedeného popisu závady, je povinností prodávajícího zaslat kupujícímu do 24 hodin od nahlášení závady cenový návrh a vyčkat se zahájením opravy do jeho odsouhlasení/vystavení objednávky. Následně termín dokončení opravy je do 24 hodin od prokazatelného obdržení této odsouhlasené cenové nabídky, pokud nebylo stanoveno při odsouhlasení cenové nabídky dohodou jinak.
- Místem/adresou pro uplatnění objednávky na pozáruční servis je TREFA s.r.o., Škroupova 441/12, 500 02 Hradec Králové
Servisní technik je dostupný v pracovní dny mezi 8 až 15 hodinou telefonicky na čísle 603 416 643 a veškeré objednávky na pozáruční servis se posílají elektronickou poštou na adresu servis@trefahk.cz
Za prokazatelné nahlášení závady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.
- V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy, nestanoví-li výrobce náhradních dílů lhůtu delší. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 24 hodin od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 kalendářní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- Prodávající je povinen na žádost kupujícího předložit platný doklad opravňující servisního technika prodávajícího k provádění servisní činnosti na dodaném zboží v souladu se zákonem.
- Prodávající je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

- Prodávající bere na vědomí, že nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- Fakturovanou cenou servisu/náhradních dílů včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.
- Náhradní díly a spotřební materiál (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány v cenách v místě a čase obvyklých.
- Garanci dostupnosti a zajištění autorizovaného servisu v souladu s platnými právními předpisy a s technickými normami na zboží dodaném kupujícím dle této smlouvy přebírá prodávající v plném rozsahu, a to neodvolatelně na dobu uvedenou v čl. 1 – Předmět smlouvy (garantovaná doba životnosti).

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených cenových ujednáních:

Činnost	částka v Kč bez DPH	za
Cena za TK 1 ks „velkého“ konvektomatu vč. veškerého příslušenství (zahrnuje též <i>spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dále dopravní náklady a práci technika vč. měněných náhradních dílů v rámci TK</i>)	3.000,00	1 TK
Cena za TK 1 ks „malého“ konvektomatu vč. veškerého příslušenství (zahrnuje též <i>spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dále dopravní náklady a práci technika vč. měněných náhradních dílů v rámci TK</i>)	2.500,00	1 TK
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím mimo TK	650,00	1 hodina
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět mimo TK	250,00	1 cesta
Kontroly doporučené výrobcem či servisní organizací (např. revize 1x ročně	1.000,00	1x
Pravidelně měněné náhradní díly k "velkému" konvektomatu (např. filtry) po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby mimo BTK		
1x ročně	22.000,00	1 ks
Pravidelně měněné náhradní díly k "malému" konvektomatu (např. filtry) po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby mimo BTK		
1x ročně	14.000,00	1 ks

Pozn.: Cena za pozáruční TK je uvažována při provedení všech TK dodaného zboží najednou, týká-li se smlouva více kusů ZP. Samostatně uvedená hodinová práce technika (tj. cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím) a dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět budou účtovány pouze v případech, kdy kupující ohlásí nenadálou poruchu prodávajícímu.

7 Smluvní sankce

Prodávající plně zodpovídá za škody vzniklé vadou zboží. Smluvní pokutou není dotčeno právo kupujícího na náhradu vzniklé škody, a to v plné výši, tzn., že zaplacená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení, a to za každé takové prodlení zvlášť (prodlení s dodáním jednotlivého zboží, je-li vícero kusů, či jeho příslušenství).

V případě pozdního odstranění reklamovaných vad, pozdního dokončení technické kontroly nebo některé z dalších kontrol vyžadovaných právními předpisy nebo pokyny výrobce v záruční době, je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí 2.000,- Kč za každou takovou neodstraněnou vadu či neprovedený servisní výkon, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě prodlení prodávajícího s plněním jeho závazku vyplývajících z čl. 6 této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol. Kupující je oprávněn uplatňovat takto stanovenou smluvní pokutu za každý kus zboží zvlášť.

V případě, že u dodaného zboží bude doba životnosti kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy (v případě neomezené životnosti je tato podmínka splněna při dosažení životnosti více jak 120 měsíců ode dne uvedení do provozu), je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

V případě, že nebude možné zboží opravit, může být prodávajícím toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, přičemž kupující nemůže tuto výměnu odmítnout bezdůvodně či ze zjevných důvodů.

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem - fakturou, jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

8 Závěrečná ustanovení

Kupující si vymíní právo odstoupit od této smlouvy, nebo požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné též v případech:

- že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu dle čl. 4.1 této smlouvy z důvodu na straně prodávajícího,
- že dodané zboží při svém provozu nebude splňovat kterýkoliv z parametrů požadovaných kupujícím v zadání veřejné zakázky, uvedených prodávajícím v nabídce nebo uvedených v oficiální dokumentaci výrobce,
- když v průběhu záruční doby dojde na zboží k výskytu 3 a více záručních vad stejného typu (stejně číslo chybového hlášení, stejný vnější projev závady apod.), nebo 5 a více záručních vad různého typu,
- když v průběhu záruční doby dojde ze strany prodávajícího k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů,

Prodávajícímu v těchto případech nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.

Kupující si vymíní právo odstoupit od této smlouvy též v případech:

- že prodávající se v období garantované doby životnosti dle čl. 1 této smlouvy nebo v období výrobcem garantovaného počtu výkonů (bude-li toto období s ohledem na vyčerpání dodaného zboží kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy) od uvedení nového zboží do provozu dostane do prodlení s poskytnutím kupujícím objednaného pozáručního servisu (zejména provedení kupujícím objednaných pozáručních oprav, dodání kupujícím objednaného náhradního dílu, provedení kupujícím objednané TK apod.), nebo pokud nebude možné zakoupené zboží plně využívat minimálně v rozsahu a za podmínek, za jakých bylo zakoupeno (např. z důvodu SW omezení, ztráty kybernetické bezpečnosti, předčasného ukončení životnosti z jiných důvodů, než z důvodů na straně kupujícího), přičemž toto prodlení/omezení prodávajícího bude trvat déle než 60 kalendářních dní ode dne vystavení objednávky na opravu nebo doručení písemného upozornění na neplnění smluvních podmínek. Do takto stanovené lhůty se nezapočítává čas kupujícího vyhrazený na případné rozhodnutí o cenovém návrhu prodávajícího na provedení opravy.

Prodávajícímu v tomto případě vzniká nárok na úhradu nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy, a to ve výši odpovídající poměrné části kupní ceny dodaného zboží a dále ceny za řádně poskytnutý pozáruční servis v souladu s touto smlouvou. Poměrná část kupní ceny dodaného zboží/zařízení se stanoví dle doby možnosti řádného užívání dodaného zboží (v celých měsících) ze strany kupujícího nebo počtu dosažených výkonů násobených přepočítanou výší kupní ceny dodaného zboží/zařízení na jeden kalendářní měsíc nebo výkon. Výpočet přepočítané kupní ceny na jeden kalendářní měsíc nebo výkon se stanoví jako poměr celkové kupní ceny dodaného zboží/zařízení ku délce garantované doby životnosti v měsících (viz čl. 1 – Předmět smlouvy) nebo počtech výkonů. Rozdíl mezi celkovou kupní cenou a poměrnou částí kupní ceny stanovenou dle výše uvedeného pravidla je prodávající povinen vrátit kupujícímu do 15 dnů ode dne písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.

Smluvní strany dále sjednaly, že v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikne prodávajícímu povinnost vrátit kupujícímu uhrazenou cenu za již poskytnutý pozáruční servis.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části anebo tuto smlouvu jako celek třetí osobě.

Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

Prodávající se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Kupující si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li prodávající svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se prodávající do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne kupujícímu právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude понížena cena dle této smlouvy.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil se všemi standardy a poučeními uvedenými v Příloze č. 4 zadávací dokumentace – Obchodní podmínky, kterými se bude řídit.

Prodávající je oprávněn svůj závazek spočívající v poskytování pozáručního servisu anebo poskytování služeb dle této smlouvy vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve po uplynutí garantované doby životnosti dle čl. 1 – Předmět smlouvy ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi kupujícímu.

Kupující je oprávněn služby poskytované dle této smlouvy vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručené druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena prodávajícímu.

V případě výpovědi servisních služeb zanikají uplynutím výpovědní doby prodávajícímu i ostatní závazky vyplývající z této smlouvy, vyjma závazků vyplývajících z poskytnuté záruky a z do té doby nesplněných řádně objednaných služeb. Objednané a ve výpovědní době nesplněné závazky dle této smlouvy budou splněny za podmínek stanovených touto smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručенou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Všechny v této smlouvě jmenované právní předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu

kupujícího, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek prodávajícího zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Příloha č. 2: Položkový rozpočet

Příloha č. 3: Cena za pozáruční TK a ostatní činnosti

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

V Hradci Králové

27.05.2025

V Hradci Králové

20.05.2025

.....
Za kupujícího:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za prodávajícího:

T R E F A spol. s r.o.

Datový list

iCombi® Pro 20-1/1 E/G



Kapacita

- > 20 podélných zásuvných roštů pro 1/1 gastronádoby
- > Stojanový vozík s rozstupem zásuv 65 mm a dvojitými otočnými kolečky
- > Rukojeť pro stojanový vozík
- > Velký výběr příslušenství pro různé režimy vaření, např. grilování, dušení nebo pečení
- > Pro použití s 1/1, 1/2, 2/3, 1/3 gastronádobami

Režim konvektomat

- > Vaření v páře 30 °C – 130 °C
- > Horký vzduch 30 °C – 300 °C
- > Kombinace páry a horkého vzduchu 30 °C – 300 °C

Označení

Inteligentní síťově propojitelný varný systém s režimem dřůbež, maso, ryby, vaječné pokrmy / dezerty, přílohy / zelenina, pečivo a finishing a metody vaření, jako je smažení, vaření, pečení a grilování.

- > Konvektomat podle DIN 18866 (v ručním režimu).
- > Pro většinu metod vaření používaných v profesionálních kuchyních.
- > Pro použití páry a horkého vzduchu – zvlášť, po sobě nebo kombinované.

K dispozici máte tyto inteligentní asistenty:

Inteligentní asistenti

iDensityControl iProductionManager iCookingSuite iCareSystem

iDensityControl

Funkce iDensityControl je inteligentní regulací klimatu v zařízení iCombi Pro. Díky souhrně snímačů, vysoce výkonnému systému ohřevu, generátoru čerstvé páry a také díky aktivnímu odvlhčování je ve varné komoře vždy k dispozici odpovídající klima. Inteligentní proudění vzduchu zajišťuje co nejlepší přísun energie do potravin. To je zárukou mimořádné produktivity a zároveň vysoké kvality pokrmů, rovnoměrné přípravy a minimální spotřeby energie.

iCookingSuite

iCookingSuite je inteligentní přípravu pokrmů v zařízení iCombi Pro. Na začátku si uživatel podle připravované potravin zvolí ze sedmi provozních režimů a/nebo čtyř metod vaření správný postup přípravy. Uživatel rovněž zadá požadovaný výsledek přípravy. Přístroj navrhne nastavení zhnědnutí a stupňů. Inteligentní senzory rozpoznají velikost, množství a stav suroviny. V závislosti na postupu přípravy se na sekundu přesně přizpůsobují všechny důležité parametry vaření, jako je například teplota či klima varného prostoru, rychlost proudění vzduchu a doba vaření. Vybraného požadovaného výsledku je dosaženo v maximální kvalitě a v co nejkratší době. Podle potřeby je možné do procesu přípravy zasáhnout a výsledek vaření přizpůsobit. Uživatel může kdykoli přejít na iProductionManager nebo do ručního režimu. Pomocí iCookingSuite lze snadno a bez nutnosti kontroly ušetřit čas, suroviny a energii a dosáhnout přitom standardní kvality pokrmu.

iProductionManager

iProductionManager řídí inteligentně a flexibilně proces přípravy. Patří sem i to, které výrobky se na různých zásuvkách mohou připravovat společně, optimální pořadí pokrmů a sledování postupu přípravy. iProductionManager pomáhá s pokyny, které se týkají vkládání a vyjímání pokrmů. Podle procesu v kuchyni je možné bony (až 2 na zásuv) umístit volně nebo se vyrovnají cíleně na určitou dobu. V závislosti na tom iProductionManager seřadí posloupnost pokrmů a automaticky provede správná nastavení. Uživatel rozhodne, zda jsou pokrmy připravovány s energetickou nebo časovou optimalizací. Odpadá jednoduché hlídání a dochází k úspoře pracovní doby a energie.

iCareSystem

iCareSystem je inteligentní systém čištění a odvápnování zařízení iCombi Pro. Rozpoznává aktuální míru znečištění a vápenitých usazenin a z devíti programů čištění navrhuje ideální stupeň čištění a množství chemických přípravků. Velmi rychlý program průběžného čištění vyčistí zařízení iCombi Pro za pouhých 12 minut; všechny čisticí programy mohou bezobslužně probíhat i přes noc. Díky nízké spotřebě bezfosfátových tablet pro ošetřování a nízké spotřebě vody a energie je systém iCareSystem mimořádně úsporný a ekologický. Zařízení iCombi Pro je tak bez velkého vynaložení ruční práce a při minimálních nákladech vždy hygienicky čisté.

Datový list

iCombi® Pro 10-1/1 E/G



Kapacita

- > 10 podélných zásuvných roštů pro 1/1 gastronádoby
- > Vyjímatelné standardní závěsné rámy s rozestupem zásuvů 68 mm
- > Velký výběr příslušenství pro různé režimy vaření, např. grilování, dušení nebo pečení
- > Pro použití s 1/1, 1/2, 2/3, 1/3 gastronádobami

Režim konvektomat

- > Vaření v páře 30 °C – 130 °C
- > Horký vzduch 30 °C – 300 °C
- > Kombinace páry a horkého vzduchu 30 °C – 300 °C

Označení

Inteligentní síťově propojitelný varný systém s režimem drůbež, maso, ryby, vaječné pokrmy / dezerty, přílohy / zelenina, pečivo a finishing a metody vaření, jako je smažení, vaření, pečení a grilování.

- > Konvektomat podle DIN 18866 (v ručním režimu).
 - > Pro většinu metod vaření používaných v profesionálních kuchyních.
 - > Pro použití páry a horkého vzduchu – zvlášť, po sobě nebo kombinovaně.
- K dispozici máte tyto inteligentní asistenty:

Inteligentní asistenti

iDensityControl  iProductionManager  iCookingSuite  iCareSystem⁺ 

iDensityControl

Funkce iDensityControl je inteligentní regulací klimatu v zařízení iCombi Pro. Díky souhře snímačů, vysoce výkonnému systému ohřevu, generátoru čerstvé páry a také díky aktivnímu odvlhčování je ve varné komoře vždy k dispozici odpovídající klima. Inteligentní proudění vzduchu zajišťuje co nejlepší přísun energie do potraviny. To je zárukou mimořádné produktivity a zároveň vysoké kvality pokrmů, rovnoměrné přípravy a minimální spotřeby energie.

iCookingSuite

iCookingSuite je inteligencí přípravy pokrmů v zařízení iCombi Pro. Na začátku si uživatel podle připravované potraviny zvolí ze sedmi provozních režimů a/nebo čtyř metod vaření správný postup přípravy. Uživatel rovněž zadá požadovaný výsledek přípravy. Přístroj navrhne nastavení zhnědnutí a stupňů. Inteligentní senzory rozpoznají velikost, množství a stav surovin. V závislosti na postupu přípravy se na sekundu přesně přizpůsobují všechny důležité parametry vaření, jako je například teplota či klima varného prostoru, rychlost proudění vzduchu a doba vaření. Vybraného požadovaného výsledku je dosaženo v maximální kvalitě a v co nejkratší době. Podle potřeby je možné do procesu přípravy zasáhnout a výsledek vaření přizpůsobit. Uživatel může kdykoli přejít na iProductionManager nebo do ručního režimu. Pomocí iCookingSuite lze snadno a bez nutnosti kontroly ušetřit čas, surovinu a energii a dosáhnout přitom standardní kvality pokrmu.

iProductionManager

iProductionManager řídí inteligentně a flexibilně proces přípravy. Patří sem i to, které výrobky se na různých zásuvkách mohou připravovat společně, optimální pořadí pokrmů a sledování postupu přípravy. iProductionManager pomáhá s pokyny, které se týkají vkládání a vyjímání pokrmů. Podle procesů v kuchyni je možné bony (až 2 na zásuvu) umístit volně nebo se vyrovnají cíleně na určitou dobu. V závislosti na tom iProductionManager seřadí posloupnost pokrmů a automaticky provede správná nastavení. Uživatel rozhodne, zda jsou pokrmy připravovány s energetickou nebo časovou optimalizací. Odpadá jednoduché hlídání a dochází k úspoře pracovní doby a energie.

iCareSystem

iCareSystem je inteligentní systém čištění a odvápnování zařízení iCombi Pro. Rozpoznává aktuální míru znečištění a vápenitých usazenin a z devíti programů čištění navrhuje ideální stupeň čištění a množství chemických přípravků. Velmi rychlý program průběžného čištění vyčistí zařízení iCombi Pro za pouhých 12 minut; všechny čisticí programy mohou bezobslužně probíhat i přes noc. Díky nízké spotřebě bezfosfátových tablet pro ošetřování a nízké spotřebě vody a energie je systém iCareSystem mimořádně úsporný a ekologický. Zařízení iCombi Pro je tak bez velkého vynaložení ruční práce a při minimálních nákladech vždy hygienicky čisté.



KONDENZAČNÍ DIGESTOŘ

UltraVent Plus 61/101E

Vlastnosti:

- UltraVent Plus vybaveno speciální filtrační technikou tím je zabráněno šíření par obtěžujícího dýmu, který vzniká například při grilování a opékání
- Vestavěný ventilátor s automatickým řízením kapacity vzduchu podle množství vyrobené páry
- Kondenzační digestoř s labyrintovými filtry na přední straně kondenzačním filtrem a separováním kapiček
- Součástí jsou vyměnitelné HEPA filtry
- Čelní ventilace aktivovaná při otevření dveří konvektomatu
- Přímé připojení k softwaru konvektomatu s automatickou aktivací s výkonem ventilátoru s absorpcí pachů na základě skutečné činnosti konvektomatu
- Odsávací výkon 705 m3/hod, hlučnost 65dBA, hmotnost 100kg
- Vyvedení do venkovního prostoru NENÍ NUTNÉ



Technické parametry:

- **příkon:** 0,17 kW
- **napájení:** 230 V
- **rozměr:** 854x885x359mm

Všechny odsávací a kondenzační digestoře

UltraVent Plus

Zařízení UltraVent Plus je oproti zařízení UltraVent vybaveno vedle kondenzační technologie navíc ještě speciální filtrační technikou. Díky tomu nejen kondenzují páry, ale snižuje se také množství obtěžujícího dýmu, který vzniká při grilování a pečení. Varné systémy RATIONAL tak lze instalovat i na citlivých místech, například v prostorách blízko zákazníků.

Nástavec k odsávání výparů

Páry jsou automaticky odsávány z varné komory při otevření jejích dveří (bez kondenzační techniky). Je nutné zajistit venkovní připojení.



TREFA spol. s r.o.
 Škroupova 441/12
 500 02 Hradec Králové
 Tel.: 495 220 112
 E-mail: info@trefahk.cz
 WEB: www.trefahk.cz

PRO:

FAKULTNÍ NEMOCNICE HRADEC KRÁLOVÉ
Sokolská 581
500 05 Hradec Králové
- Nový Hradec Králové
 tel.: [REDACTED]

ČÍSLO: **G/N24139**DATUM: **10.02.2025**

VYŘIZUJE: [REDACTED]

TEL.: [REDACTED]

KOVEKTOMATY 3ks VČETNĚ ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ ČINNOSTI II e.č. VZ: Z2025-007984

EL. KONVEKTOMATY RATIONAL iCombi PRO

POZ.	NÁZEV A POPIS	MNOŽSTVÍ	CENA / MJ BEZ DPH	DPH	CELKEM Kč BEZ DPH
01.	EL. KONVEKTOMAT 20×1/1GN iCombi Pro • Kapacita zařízení: 20 podélných zásuvných roštů pro GN 1/1 Výjimatelné standardní závěsné rámy s rozstupem zásuvů 65 mm • Pro použití s GN 1/1, 1/2, 2/3, 1/3 • Režim konvektomat Vaření v páře 30 °C – 130 °C Horký vzduch 30 °C – 300 °C Kombinace páry a horkého vzduchu 30 °C – 300 °C • Speciální funkce: • iDensityControl inteligentní regulací klimatu v zařízení • iCooking Suite inteligencí automatické přípravy pokrmů • iProduktionManager řídí inteligentně a flexibilně proces přípravy • iCareSystem automatický systém čištění a odvápnování zařízení • Barevný TFT displej o velikosti 4,3 palce a softwarová tlačítka pro jednoduchou, intuitivní obsluhu. • Provozní režimy a funkce s optickým zvýrazněním • vč. zavazovacího vozíku s klecí • velký výběr příslušenství pro různé režimy vaření, např. grilování, dušení nebo pečení • podrobný technický popis viz. přiložený technický list Rozměr [mm]: 877×913×1872 Příkon: 37,2kW/400V Recykl. příspěvek v ceně zařízení 50 Kč iCombi Pro 20-1/1E(24) Výrobce: RATIONAL	2 ks	520 000,00 Kč	21%	1 040 000,00 Kč
01.1	ZAVÁZECÍ VOZÍK 20xGN1/1 • Náhradní stojanový vozík Standard iCombi 20x GN1/1 (rozteč zásuvů 65 mm) • Celonerezové provedení pro GN1/1 a menší • Výsuvná rukojeť vozíku Rozměr [mm]: 561x824x1743 60.21.331 Výrobce: RATIONAL	2 ks	44 000,00 Kč	21%	88 000,00 Kč



02. **EL. KONVEKTOMAT 10×1/1GN iCombi Pro** 1 ks 292 000,00 Kč 21% 292 000,00 Kč

- Kapacita zařízení 10 podélných zásuvů pro GN 1/1 s rozesupem zásuvů 65 mm zavážecího vozíku
 - Pro použití s GN 1/1, 1/2, 2/3, 1/3 přímo se vsunem do zásuvů
 - Režim konvektomat
 - Vaření v páře 30 °C – 130 °C
 - Horký vzduch 30 °C – 300 °C
 - Kombinace páry a horkého vzduchu 30 °C – 300 °C
 - Speciální funkce:
 - iDensityControl inteligentní regulaci klimatu v zařízení
 - iCooking Suite inteligenci automatické přípravy pokrmů
 - iProduktionManager řídí inteligentně a flexibilně proces přípravy
 - iCareSystem automatický systém čištění a odvápnování zařízení
 - Barevný TFT displej 10,1" s vysokým rozlišením a kapacitní dotyková obrazovka se srozumitelnými symboly pro snadné intuitivní ovládání přejitím nebo rolováním
 - Centrální ovládací kolečko s funkcí push určené k intuitivní volbě a potvrzení vybraných možností
 - Provozní režimy a funkce s optickým zvýrazněním
 - Individuální, intuitivní programování 1 200 varných programů obsahujících až 12 kroků prostřednictvím
 - 3x ventilátor s autoreverzem a 5 rychlostmi
 - Systém automatického čištění a péče o varnou komoru a generátor páry nezávislý na tlaku vody
 - Devět programů čištění určených k bezobslužnému čištění také přes noc, s automatickým čištěním a odvápněním generátoru páry
 - Integrovaná samonavíjecí mycí sprcha
 - Podrobný technický popis viz. přiložený technický list
- Rozměr [mm]: 850x775/842x1064
Příkon: 18,9kW/400V
Recykl. příspěvek v ceně zařízení 50 Kč
iCombi Pro 10-1/1 E-7225531(20)
Výrobce: RATIONAL



02.1 **KONDEZAČNÍ DIGESTOŘ ULTRA VENT PLUS 61/101E** 1 ks 137 500,00 Kč 21% 137 500,00 Kč

- UltraVent Plus vybaveno speciální filtrační technikou tím je zabráněno šíření par i obtěžujícího dýmu, který vzniká například při grilování a opékání
 - Vestavěný ventilátor s automatickým řízením kapacity vzduchu podle množství vyrobené páry
 - Kondenzační digestoř s labyrintovými filtry na přední straně kondenzačním filtrem a separováním kapiček
 - Součástí jsou vyměnitelné HEPA filtry
 - Čelní ventilace aktivovaná při otevření dveří konvektomatu
 - Přímé připojení k softwaru konvektomatu s automatickou aktivací s výkonem ventilátoru s absorbcí pachů na základě skutečné činnosti konvektomatu
 - Odsávací výkon 705 m3/hod, hluk 65dBA, hmotnost 100kg
 - Vyvedení do venkovního prostoru NENÍ NUTNÉ
- Rozměr [mm]: 854x885x359
Příkon: 0,17kW/230V
7225007- 60.75.142
Výrobce: RATIONAL





TREFA spol. s r.o.
Škroupova 441/12
500 02 Hradec Králové
Tel.: 495 220 112
E-mail: info@trefahk.cz
WEB: www.trefahk.cz

NABÍDKA

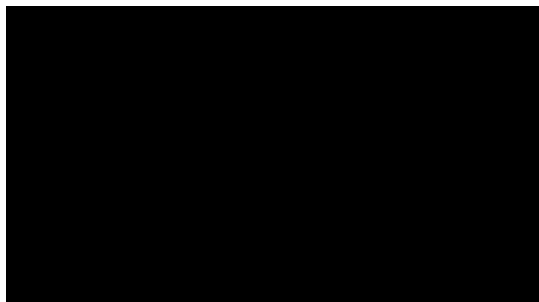
M. **MONTÁŽ vč. dopravy - kompletní dodávka do místa díla -** 3 ks 1 000,00 Kč 21% 3 000,00 Kč

- technická příprava zakázky:
(doprava, zaměření, technologický projekt
technické nákresy, podklady pro profese
elektro/VZT/ZTI apod. pro zhotovení
instalací pro montáž gastro zařízení)
- doprava do místa realizace montáže
- montáž zařízení na připravené instalace
- uvedení do provozu a odzkoušení
- technická dokumentace a zaškolení obsluhy
- el. revize pro připojení zařízení která to vyžadují
M-TREFA/ARAM
Výrobce: TREFA



CELKEM BEZ DPH:	1 560 500,00 Kč
CELKEM DPH 21%	327 705,00 Kč
CELKEM VČETNĚ DPH:	1 888 205,00 Kč

Obchodní a dodací podmínky viz. NÁVRH SMLOUVY OBJEDNATELE



Příloha č. 3 ke kupní a servisní smlouvě - Cena za pozáruční BTK a ostatní činnosti

Délka záruční doby pro nabízené zboží	24	měsíců.			
Název ZP:	KONVEKTOMATY 3ks vč. ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH ČINNOSTI II				
popis	cena v Kč bez DPH	pozn.	cena v Kč bez DPH za 96 měsíců	výše DPH	cena v Kč včetně DPH za 96 měsíců
TK - "velkého" konvektomatu	3 000,00	1x/rok	42 000,00	8 820,00	50 820,00
BTK - "malého" konvektomatu	2 500,00		17 500,00	3 675,00	21 175,00
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím mimo TK	650,00	1 hodina	78 000,00	16 380,00	94 380,00
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět mimo TK	250,00	1 cesta	2 000,00	420,00	2 420,00
Pravidelně měněné náhradní díly k "velkému" konvektomatu (např. filtry) po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy <i>po skončení záruční doby</i> mimo BTK	22 000,00	za předpokladu 10 let životnosti	44 000,00	9 240,00	53 240,00
Pravidelně měněné náhradní díly k "malému" konvektomatu (např. filtry) po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy <i>po skončení záruční doby</i> mimo BTK	14 000,00	za předpokladu 10 let životnosti	14 000,00	2 940,00	16 940,00
			197 500,00	41 475,00	238 975,00

- Pozn.**
- Výše uvedené ceny bez DPH budou fakturovány s aktuální sazbou DPH.
 - Náhradní díly (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány samostatně v cenách v místě a čase obvyklých.
 - Kupující předpokládá 5 hodin/rok práce technika (tj. cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím) po skončení záruky na jednom kusu.
 - Cena za pozáruční TK zahrnuje mimo potřebný spotřební materiál (vč. náhradních dílů měněných v rámci BTK) rovněž dopravní náklady a práci technika, proto nemohou být nad rámec BTK účtovány. Cenu za BTK uvede účastník za 1 ks přístroje.**
 - Kupující nebude hradit prodávajícímu žádné další náklady (např. stravné či ubytování servisního technika nebo úhradu času stráveného na cestě).
 - Samostatně uvedená cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím (hodinová práce technika) a dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět bude účtována pouze v případech, kdy kupující ohlásí nenadálou poruchu prodávajícímu.
 - Pravidelně měněné náhradní díly mimo BTK jsou podrobně rozepsány v tabulce ve smlouvě - musí být zřejmá četnost výměn, počet kusů na pokrytí celé předpokládané životnosti přístroje (tj. 120 měsíců ponížena o záruční lhůtu, ve které jsou pravidelně měněné náhradní díly zdarma) i cena za 1 ks. Cenu uvede účastník za spotřební materiál pro 1 ks přístroje.
 - Všechny výše uvedené informace jsou v souladu se ZD k nabízenému zboží, přičemž cena za náhradní díly je myšlena pro nové, nepoužité a nerepasované kusy.

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Dne 18.12. 2023 ver. 9_5

Týká se počítačů/zařízení připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, **dne 18. října 2018 rozhodl**, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, **je správcem a provozovatelem základní služby**: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FNHK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 10 Prof CZ a vyšší (Windows 10 Home jsou nepřipustné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem proti MS Active Directory fnhk.cz.
- h) Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- i) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- j) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktop managementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- k) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- l) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- m) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- n) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na

zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizovány takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktop managementem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud řídicí počítač systému nelze připojit do MS AD a dodavatel zajistí, na své náklady, řešení tohoto bezpečnostního problému (např. další PC součástí MS AD zajišťující předávání dat) tak, aby byl v souladu s kybernetickým zákonem. Toto řešení bude podléhat stejným SLA jako dodaný systém.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro windows IBM WINCOLLECT, pro linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.