**Rámcová dohoda**

**o zajištění ubytovacích, stravovacích služeb pro RUR**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany**

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

Sídlo: Pasteurova 1, 400 96, Ústí nad Labem

Statutární zástupce doc. RNDr. Jaroslav Koutský, Ph.D. - rektor

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízena zákonem č. 314/1991 Sb.

IČ: 44555601

DIČ: CZ44555601

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „Objednatel“)

a

SOLEDPRO s.r.o.

Se sídlem: Masarykova 1327/45, 400 01 Ústí nad Labem - centrum

Zastoupený: Jiřím Šálkem, jednatelem

IČO: 27316688

DIČ: CZ27316688

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Společnost je zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem,

sp. Zn. C 24069

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu (dále jen „Dohoda“):

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Dohodu na základě výsledků zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem Ubytovací služby UJEP 2025/0038
   2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele   
      a Poskytovatel v pozici uchazeče, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvhodnější.
2. **Předmět Dohody**
   1. Předmětem plnění této Dohody je sjednání rámce, v němž budou zadávány dílčí veřejné zakázky prostřednictvím objednávek, na jejichž základě bude Poskytovatel pro Objednatele poskytovat služby zajištění ubytovacích a stravovacích služeb v rámci pobytových akcí realizovaných v roce 2025 plynoucích z plnění aktivit v rámci projektu RUR - Region univerzitě, univerzita regionu, zadavatele v rámci České republiky) včetně garance platební kartou Poskytovatele a zajištění kontaktní osoby pro vyřizování objednávek Objednatele. (dále jen „Služby“)
   2. Úplný obsah Služeb je vymezen v přílohách č. 1 a 2 Dohody.
3. **Objednávky**
   1. Na základě objednávky poskytuje Poskytovatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto Dohodou. Počet objednávek je neomezený.
   2. Plnění zadávaná dle objednávek jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
   3. Objednatel zašle Poskytovateli objednávku písemnou formou, a to na emailovou adresu uvedenou v čl. 11. této Dohody.

Proces uzavření objednávky probíhat zpravidla následovně:

* Poskytovateli bude zaslán předem, nejpozději však do 3 měsíců před termínem plánované požadované služby **Dílčí poptávkový list**, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 jež obsahuje specifikace požadovaných Služeb dle schválených požadavků (termín, počet osob, místo ubytování, způsob stravování, příp. konferenční služby nebo konkrétní ubytovací kapacitu dle technické specifikace uvedené v přílohách 1-2, případně další požadavky.
* Poté Poskytovatel zašle Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dní od doručení Dílčího poptávkového listu, nabídku konkrétní ubytovací kapacity a dalších požadovaných služeb (odpovídá-li nabízená cena doporučenému maximálnímu limitu Objednatele) nebo alespoň tři možnosti ubytování v ceně do uvedeného limitu, pokud jsou k dispozici. Pro tyto účely využije Přílohu č. 4 Dílčí nabídkový list dodavatele.
* Objednatel v případě souhlasu písemně bez zbytečného odkladu nabídku odsouhlasí a následně vyzve Poskytovatele k zaslání potvrzení o rezervaci nebo voucheru na ubytování, přičemž Poskytovatel tyto podklady opět zašle emailem.
  1. Objednatel není povinen jakoukoliv objednávku na základě této Dohody odeslat.

1. **Doba plnění**
   1. Dohoda se sjednává na dobu od nabytí účinnosti této dohody do 31. 12. 2025.
2. **Platební podmínky**
   1. Cena za poskytnuté Služby sestává z:

a) cen jednotlivých složek Služeb vymezených v objednávce a

b) výše provize za jednotlivé části Služeb uvedené v příloze č. 1 Dohody.

Poskytovatelem uvedená cena je maximální možná a neměnitelná, s výjimkou zákonem předvídaných případů a změny zákonné sazby DPH.

* 1. Právo fakturace z přijatých objednávek Poskytovateli vzniká úplným poskytnutím v objednávce vymezených Služeb. Pro účely této Dohody se úplným poskytnutím v objednávce vymezených služeb považuje možnost Objednatele užívat poskytnuté Služby v rozsahu vymezeném v objednávce. Obdobně platí, že pokud poskytnuté Služby budou vykazovat vady ve smyslu čl. 6. této Dohody, právo fakturovat vznikne Poskytovateli až po řádném odstranění vad.
  2. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a doručit Objednateli do 14 pracovních dnů fyzicky nebo e-mailem na adresu [faktury-rur@rt.ujep.cz](mailto:faktury-rur@rt.ujep.cz) daňový doklad (dále jen „faktura“) za poskytnuté služby na dohodnutou smluvní cenu v souladu s objednávkou s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Kromě náležitostí v zákoně o dani z přidané hodnoty uvedených musí faktura obsahovat též údaje týkající se čísla této Dohody a konkrétní objednávky dle číslování Objednatele, název veřejné zakázky, které se daný daňový doklad týká, název projektu tj. RUR - Region univerzitě, univerzita regionu, a reg. č. CZ.10.02.01/00/22\_002/0000210.
  4. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení na adresu Objednatele.
  5. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje, je strana této dohody oprávněna ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění nebo opravě s uvedením důvodu vrácení, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Připadne-li termín splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu.
  6. Zaplacením ceny se rozumí odepsání částky z účtu Objednatele
  7. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
  8. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

1. **Práva a povinnosti smluvních stran**
   1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu Dohody postupovat s odbornou péčí, řádně a v souladu s právními předpisy, které se k danému předmětu plnění vztahují. Poskytovatel plnění poskytne na své náklady a nebezpečí a odpovídá za jeho sjednanou, resp. obvyklou kvalitu.
   2. Poskytovatel se zavazuje upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění nezbytné.
   3. Poskytovatel je povinen neprodleně Objednateli písemně oznámit překážky, které mu brání v plnění a výkonu dalších činností souvisejících s plněním.
   4. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit   
      při výkonu finanční kontroly (viz § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole),   
      ve znění pozdějších předpisů k poskytnutí součinnosti Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.
   5. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb dle platných právních předpisů.
   6. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění dle objednávek vzešlých z této Dohody hrazeno, předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Dohody a doloží další významné skutečnosti požadované Objednatelem či oprávněným orgánům. Poskytovatel umožní Objednateli či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno legislativou daného operačního programu případně jinými předpisy EU nebo ČR, tj. pro OP ST do 31. 12. 2033. Po tuto dobu je také povinen zajistit i archivaci dokumentů. V případě, že dojde k financování plnění z této smlouvy z dalšího operačního programu (programů), vyhrazuje si Objednatel požadavek na příslušnou archivační lhůtu, včetně práv kontroly, dále prodloužit, a to v závislosti na aktuálních předpisech konkrétního programu. V případě, že taková potřeba nastane, bude Poskytovatel ze strany Objednatele o tomto písemně informován.
   7. Poskytovatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace   
      a předkládat mu veškeré materiály potřebné k řádnému plnění předmětu Dohody, jakož i poskytnout veškerou potřebnou součinnost; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které Poskytovateli v souvislosti s jeho činností dle této Dohody poskytl, a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých a neúplných informací poskytnutých pro plnění dle této Dohody.
   8. Objednatel se zavazuje zajistit průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky Poskytovatele.
2. **Odpovědnost za škodu**
   1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně způsobenou škodu vyplývající z porušení obecně závazných právních předpisů a z této Dohody. Poskytovatel plně odpovídá za vzniklou škodu rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby.
   2. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám   
      a k minimalizaci vzniklých škod.
   3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody.
   4. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo jiná sankce, a to v plné výši dle Dohody.
3. **Důvěrnost informací**
   1. Poskytovatel se zavazuje během doby účinnosti Dohody i po jejím uplynutí zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při poskytování služeb dozví, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).
   2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné pro splnění předmětu této Dohody, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo osob využívající poskytované Služby, a to na základě doložených pokynů Objednatele (dále jen „údaje“).
   3. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Dohody při plnění svých povinností přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak GDPR porušil. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany. Poskytovatel nezapojí do zpracování údajů žádné další osoby mimo svých pověřených zaměstnanců a zajistí, aby se jeho pověření zaměstnanci, oprávnění zpracovávat údaje, zavázali k mlčenlivosti.
   4. S ohledem na opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, o nichž je řeč v předchozím odstavci, se Poskytovatel zavazuje přijmout opatření vyjmenovaná v čl. 32. GDPR, přičemž zároveň přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
   5. Poskytovatel bude Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem Poskytovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření dle předchozího odstavce, o kterých ihned informuje Objednatele.
   6. Poskytovatel není oprávněn jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, která mu byla zpřístupněna v souvislosti s prováděním díla, ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Poskytovatel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.
   7. Poskytovatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy.
   8. Poskytovatel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle příslušných právních předpisů.
   9. Poskytovatel poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy o zpracování osobních údajů.
   10. Poskytovatel je povinen provést likvidaci údajů neprodleně po ukončení účinnosti Dohody.
4. **Sankční ujednání a úrok z prodlení**
   1. Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu v případě následujících porušení Dohody:

a) pokud Poskytovatel vlastním pochybením řádně nezajistí kteroukoliv ze Služeb vymezených v příslušné objednávce, zaplatí smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové ceny příslušné objednávky,

b) za porušení ochrany osobních údajů dle čl. 8. této Dohody ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

* 1. Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti nahradit Objednateli způsobenou škodu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody, a to v plné výši.
  2. Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
  3. V případě prodlení Objednatele s úhradou dle této Dohody, je Poskytovatel oprávněn požadovat nejvýše zákonný úrok z prodlení, jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřípustné.
  4. Smluvní pokuty, úroky a náhrady škody dle této Dohody jsou splatné   
     do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany. V případě prodlení povinné smluvní strany se zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody je oprávněná smluvní strana oprávněna ke smluvní pokutě nebo náhradě škody účtovat běžný úrok z prodlení.

1. **Rozvázání závazku**
   1. Smluvní strany mohou vzájemnou písemnou dohodou Dohodu kdykoliv ukončit.
   2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody v případě podstatného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Opakovaným porušením se rozumí porušení téže povinnosti třikrát v době trvání Dohody.
   3. Objednatel je oprávněn od Dohody odstoupit vůči Poskytovateli, který se v zadávacím řízení nebo v souvislosti s ním dopustí jednání, které svým obsahem nebo účelem odporuje zákonu nebo jej obchází anebo se příčí dobrým mravům, zejména má-li za cíl nepřípustné omezení soutěže (např. protiprávní dohoda o společném postupu s jinými uchazeči) nebo získání neoprávněné výhody, anebo uvedl nepravdivé informace   
      k prokázání svých kvalifikačních předpokladů.
   4. Objednatel je oprávněn od Dohody odstoupit či omezit rozsah plnění v případě,   
      že nebudou schváleny prostředky ze státního rozpočtu nebo příslušného operačního programu k financování předmětu Dohody.
   5. Objednatel je oprávněn vypovědět Dohodu s okamžitou účinností v případě, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Poskytovatel vstoupí do likvidace.
   6. V případě závažného porušení ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 8. Dohody (například předání zpracovávaných údajů třetí osobě) může objednatel odstoupit od Dohody.
   7. Poskytovatel je oprávněn od Dohody odstoupit v případě, že Objednatel bude   
      v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Dohody po dobu delší než 30 kalendářních dní.
   8. Objednatel je oprávněn Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů.
   9. Účinky každého odstoupení od Dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Dohody druhé smluvní straně.
   10. Účinky výpovědi nastávají k poslednímu dni měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. **Kontaktní osoby**
   1. Seznam kontaktních osob zodpovědných za Objednatele v záležitostech věcného plnění Dohody za UJEP zašle Objednatel Kontaktní osobě Poskytovatele do 5 dnů od uzavření této Dohody.
   2. Kontaktní osobou odpovědnou za Poskytovatele ve všech záležitostech je Gabriela Šálková, tel. 605 465 317, e-mail: gabriela.salkova@soledpro.cz, či osoba pověřená.
   3. O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá smluvní strana.
3. **Závěrečná ustanovení**
   1. Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Účinnosti nabývá Dohoda dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem zveřejnění v registru smluv.
   2. Tato Dohoda se uzavírá v písemné formě, veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Změny kontaktních osob nebo změny fakturačních údajů je možno provést pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.
   3. Tato Dohoda byla vyhotovena v jednom elektronickém stejnopisu a bude smluvními stranami podepsána elektronicky.
   4. Pokud se kterékoli ustanovení této Dohody stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Dohody. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu   
      s účelem této Dohody.
   5. Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smírčí cestou jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Dohodou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
   6. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Dohody, vyjma osobních údajů, a metadat Dohody,   
      v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Dohody nebo metadat Dohody v registru smluv do 15 dnů od uzavření Dohody, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Dohody. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k výše zmiňovaným smlouvám mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele. **Obdobně budou uveřejňovány též jednotlivé objednávky učiněné na základě této Dohody, překročí-li jejich cena 50 000,- Kč bez DPH.**
   7. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této Dohodě neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
   8. Poskytovatel podpisem Dohody potvrzuje a prohlašuje neexistenci střetu zájmů v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“) a zavazuje se bezodkladně písemně informovat Objednatele o jakékoliv změně týkající se výše uvedených prohlášení o neexistenci střetu zájmů. Současně také potvrzuje a prohlašuje se na Poskytovatele nebo jeho poddodavatele nevztahují mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí.
   9. Poskytovatel je povinen zajistit požadované služby v odpovídající kvalitě, rozsahu a ceně. Poskytovatel zajistí, aby byl při plnění této Smlouvy minimalizován dopad na životní prostředí a to zejména tříděním odpadu, úsporou energií, a respektována udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky.

V …………….. dne V Ústí nad Labem dne 14.5.2025

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

………………………………… …………………………………

Jiří Šálek, jednatel

Přílohy:

Příloha č. 1: Cenový list

Příloha č. 2: Obsah služeb

Příloha č. 3: Dílčí poptávkový list

Příloha č. 4: Dílčí nabídkový list