



## OBJEDNÁVKA č. 0534/2025/KŘ/O

### Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

**Moravskoslezský kraj**

28. října 2771/117

70200 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor: Odbor kancelář ředitele krajského úřadu

### Dodavatel

IČ: 00575810 DIČ: CZ00575810

**DIGITAL Telecommunications spol. s r.o.**

Obránců míru 208/12

70300 Ostrava 3

Vyřizuje:

Telefon:

### Objednáváme u Vás:

Roční servisní činnost na zařízení ve vlastnictví Moravskoslezského kraje, a to telefonní ústředny – telekomunikačního systému Alcatel OmniPCX Enterprise Crystal HW verze 10.1 (od 6/2025 do 6/2026). Kromě základní servisní podpory v roční výši 70.401,43,-Kč vč. DPH jsou součástí objednávky také případné doplňkové služby účtované hodinovými sazbami vymezenými cenovou nabídkou ze dne 26.5. 2025, která je nedílnou součástí objednávky, na tyto služby je k CN připočítáno 12.100,00,- včetně DPH. Termín požadovaného splnění do: 31. 5. 2026

Datum požadovaného splnění: 31. 05. 2026

Přílohy: Cenová nabídka

**UPOZORNĚNÍ:** Úhrada faktury se provádí 14. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo

b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

**Tomáš Vrba**

Digitálně podepsal Tomáš Vrba  
Datum: 2025.05.28 11:37:01  
+01'00'

**MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)**

**82 501,43 Kč**

### Upřednostňujeme zasílání faktur elektronicky.

e-mail pro zasílání faktury: posta@msk.cz

Název datové schránky: moravskoslezsky kraj

Identifikátor datové schránky: 8x6bxsd

Číslo výdajového účtu : 27-1650676349/0800

Datum:

Elektronický podpis: 28.5.2025  
Certifikát autora podpisu:  
Jméno: Ing. Silvie Součková  
Vydal: PostSignum Qualified CA 4  
Platnost do: 29.1.2028 11:34 +01:00

**Součková Silvie Ing., vedoucí odboru kancelář  
ředitele krajského úřadu**

V Ostravě dne 26.5.2025

Dobrý den,  
posíláme Vám dle dohody cenovou nabídku na zabezpečování servisní činnosti na zařízení ve vlastnictví Moravskoslezského kraje, a to telefonní ústředny – telekomunikačního systému Alcatel OmniPCX Enterprise Crystal HW verze 10.1, na období 1 roku, tj od 06/2025 do 05/2026.

Mimo cenové nabídky také zasíláme specifikaci servisní činnosti:

Základní servisní podpora na zařízení Alcatel-Lucent OXE včetně servisní pohotovosti a technické telefonické podpory včetně servisních prací v rámci základní servisní podpory:

Seznam servisních prací:

- 1 x měsíčně SW kontrola zařízení (např. kontrola logů, firmware, SW úprava konfigurace na místě nebo modemem dálkové údržby)
- 1 x měsíčně záloha aktuálních dat TÚ
- 1 x měsíčně Accounting management – reportování a optimalizace nákladů na hlasovou komunikaci
- 1 x ročně fyzická kontrola zařízení (vyčistění, test baterií, test vnitřních jednotek systému, kontrola)
- 2 x ročně SECURITY MANAGEMENT- komplexní SW podpora – update operačních systémů zařízení za účelem zvýšení bezpečnosti provozu
- 2 x ročně Performance management – analýza provozu systému
- 4 x ročně servisní prohlídka zařízení včetně programových změn (součástí servisní prohlídky jsou dvě hodiny servisních prací včetně možnosti programových změn).
- Neomezené možnosti programování systému na zařízení Alcatel-Lucent OXE modemem dálkové údržby (změny jména, oprávnění, restrikce, vytváření /úprava uživatelských skupin , atd..)

Součástí servisní podpory je poskytnutí náhradních dílů po dobu opravy.

Definice servisní a pohotovosti:

Servisní pohotovost 7dní / 24hodin

Telefonická podpora 7dní/ 24 hodin

Tabulka SLA

|                                               |     |  |
|-----------------------------------------------|-----|--|
| Doba opravy - p1: týden, p2: týden, p3: týden | -   |  |
| Doba opravy - p1: NBD, p2: NBD, p3: týden     | -   |  |
| Doba opravy - p1: 8hod, p2: NBD, p3:          | ANO |  |

Obránců míru 12, 703 00 Ostrava - Vítkovice

|                                            |   |  |
|--------------------------------------------|---|--|
| týden                                      |   |  |
| Doba opravy - p1: 2hod, p2: NBD, p3: týden | - |  |

Priorita 1 – stav nouze, celková nefunkčnost systému.

Priorita 2 – porucha, funkčnost systému omezena.

Priorita 3 – chyba, funkčnost systému zachována.

Priorita 4 – vyžádané změny zákaznických dat.

Pohotovost :

**Doba pohotovosti** - nasmlouvaná servisní činnost bude prováděna na výzvu v této stanovené době.

5/8,5 – doba 8:00 - 15:30, o pracovních dnech.

5/24 – doba 00:00 - 24:00, pondělí až pátek, vyjma státních svátků.

7/24 – nepřetržitá doba 00:00 až 24:00, pondělí až neděle, včetně státních svátků.

Ceník služeb a prací bude mimo základní servisní podporu, je součástí nabídky (příloha).

#### **Ceník prací, služeb a dopravného za servisní činnost technického úseku firmy**

Ceník prací a služeb (výkonů) servisních techniků:

| <u>Kategorie práce</u>                                                                                                                                               | <u>Kód práce</u> | <u>Hodinová sazba v Kč</u> |                                     | <u>DPH (%)</u> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                      |                  | <u>v pracovní dny</u>      | <u>ve dnech prac. volna a klidu</u> |                |
| Instalace a opravy telekomunikačních systémů, telekomunikačních a datových vedení                                                                                    | <b>A</b>         | <b>470,-</b>               | <b>940,-</b>                        | <b>21</b>      |
| Instalace a opravy tarifikačních programů, modemů, internetových přípojek, bezdrátových spojů, základní progr., progr. změny, tech.šetření, dokumentace,školení      | <b>B1</b>        | <b>690,-</b>               | <b>1.380,-</b>                      | <b>21</b>      |
| Instalace a opravy tarifikačních programů, modemů, základní progr., progr. změny, tech.šetření, dokumentace,školení – telefonní ústředny Hicom 300/4000 Alcatel 4400 | <b>B2</b>        | <b>890,-</b>               | <b>1.780,-</b>                      | <b>21</b>      |
| Prostoje na straně zákazníka                                                                                                                                         | <b>C</b>         | <b>280,-</b>               | <b>560,-</b>                        | <b>21</b>      |
| Záruční opravy                                                                                                                                                       | <b>D</b>         | <b>0</b>                   | <b>0</b>                            | <b>0</b>       |
| příprava a navázání spojení (paušální sazba účtovaná vždy za uskutečněný jeden vstup do TÚ)                                                                          |                  | <b>190,-</b>               | <b>380,-</b>                        | <b>21</b>      |
| změna jednoho údaje v programu                                                                                                                                       |                  | <b>30,-</b>                | <b>60,-</b>                         | <b>21</b>      |

Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu techniků se započítává první celá jedna hodina, dále pak každých započatých 30 min (půlhodina).

Ceník dopravného servisními vozidly:

| <u>Kategorie<br/>dopravného</u> | <u>Specifikace kategorie</u><br>(vzdálenost budovy DTO od místa<br>zásahu dle požadavku zákazníka) | <u>Sazba v Kč</u><br><u>(bez DPH)</u>                                                                                                 |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A                               | do 10 km                                                                                           | <b>250,-</b><br>paušální sazba za jeden výjezd bez<br>ohledu na počet ujetých km, v této ceně<br>jsou zahrnuty časové ztráty technika |
| B                               | od 10 do 50 km                                                                                     | <b>10,-</b><br>za každý jeden ujetý km , v této ceně<br>jsou zahrnuty časové ztráty technika                                          |
| C                               | nad 50 km                                                                                          | <b>9,-</b><br>za každý jeden ujetý km v této ceně jsou<br>zahrnuty časové ztráty technika                                             |

Cena celkem za základní servisní podporu na zařízení, včetně servisní pohotovosti a technické telefonické podpory včetně všech výše uvedených činností po dobu jednoho roku:

58.183,-Kč bez DPH, 70.401,43 Kč včetně DPH.

Vzhledem ke zvýšeným cenám ND doporučujeme upgrade Vaši stávající technologie telefonní ústředny na poslední verzi R101 včetně kompatibility s evropskou bezpečnostní směrnicí NIS2.

S pozdravem

DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.

IC: 00575810  
DIČ:CZ00575810