

Smlouva o poskytování kvalifikované služby elektronických pečetí

č. 80/2025-MSP-CES

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupená: Mgr. Elena Ransdorfová, ředitelka odboru informatiky

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 5120001/0710

(dále jen „**Odběratel**“)

a

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokršská 703/15, 140 00 Praha 4

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 3044

zastoupená: Mgr. Martin Plevka, obchodní ředitel

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 976652/0800

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Odběratel a Poskytovatel jsou dále společně označováni jako „**smluvní strany**“ nebo též jednotlivě „**smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Poskytování kvalifikované služby elektronických pečetí**“, evidované pod číslem N006/25/V00014718 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), realizované v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytování kvalifikované služby elektronických pečetí
(dále jen „**Smlouva**“)

II. Úvodní ustanovení

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že mu byl udělen status kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru a že je jako kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru zapsán v následujících veřejně přístupných seznamech vedených v souladu s čl. 22 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**Nařízení eIDAS**“):
 - v seznamu kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru vedeném a zveřejňovaném Digitální a informační agenturou v souladu s § 13 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ([Seznam kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru - Digitální a informační agentura](#)) nebo v obdobném důvěryhodném seznamu obsahujícím informace týkající se kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru v působnosti jiného členského státu EU spolu s informacemi o jimi poskytovaných kvalifikovaných službách vytvářejících důvěru;
 - v „trusted lists of qualified trust service providers“ vedeném a zveřejňovaném Evropskou komisí (<https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>).
- 2) Poskytovatel dále prohlašuje, že je v souladu s Nařízením eIDAS jako kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru oprávněn poskytovat kvalifikovanou službu elektronických pečeti a že služba kvalifikovaných elektronických pečeti je pro něj vyznačena v seznamech uvedených v čl. II. odst. 1) Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby dle této Smlouvy pouze pokud k tomu bude oprávněn a služby pro něj budou vyznačeny v příslušných seznamech, jak je uvedeno v předchozí větě tohoto odstavce Smlouvy.
- 3) Poskytovatel je povinen písemně oznámit Odběrateli jakékoliv změny zápisů v seznamech uvedených v čl. II. odst. 1) a 2) Smlouvy nebo jiné skutečnosti týkající se Poskytovatele, které by se týkaly oprávnění Poskytovatele poskytovat kvalifikovanou službu elektronických pečeti a budou nebo mohou mít za následek ukončení poskytování kvalifikovaných služeb elektronických pečeti Poskytovatelem. Takové změny/skutečnosti je Poskytovatel povinen Odběrateli oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů poté, co se o změně/skutečnosti dozví nebo mohl dozvědět.
- 4) Poskytovatel je povinen postupovat při plnění dle Smlouvy podle pravidel kybernetické bezpečnosti uvedených zejména v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, příp. v dalších příslušných právních předpisech či předpisech, kterými budou uvedené právní předpisy případně nahrazeny; dle pravidel uvedených v Instrukci Odběratele č. 5/2022 Ministerstva spravedlnosti ze dne 30. června 2022, č. j. 115/2022-OI-SP/1 o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, příp. v dalších vnitřních předpisech Odběratele, s nimiž bude Poskytovatel Odběratelem seznámen. Poskytovatel odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci/pracovníci a poddodavatelé budou dodržovat výše uvedené předpisy a předpisy uvedené v příloze č. 1 Smlouvy [*Podrobná specifikace předmětu plnění*] a veškeré další předpisy a pravidla, pokyny Odběratele a ujednání ve Smlouvě týkající se kybernetické bezpečnosti.

- 5) Poskytovatel prohlašuje, že on ani jeho poddodavatelé nebo zařízení, software apod. používané pro plnění dle této Smlouvy nejsou ke dni podpisu Smlouvy uvedeny ve varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“). Poskytovatel bere na vědomí, že on ani jeho poddodavatelé nebo zařízení, software apod. používané pro plnění dle této Smlouvy nesmí být uvedeni ve varování NÚKIB. Pokud by došlo k uvedení ve varování NÚKIB, je Poskytovatel o této skutečnosti povinen písemně informovat Odběratele, a to ihned poté, kdy taková skutečnost nastane.

III.

Předmět Smlouvy a místo plnění

- 1) Předmětem této Smlouvy je:

- a. Poskytování kvalifikovaných služeb elektronických pečetí, jak jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy [*Podrobná specifikace předmětu plnění*] (dále jen „**Služby elektronických pečetí**“) pro Odběratele a organizační složky resortu Odběratele (dále jen „**Organizační složky**“). Seznam Organizačních složek oznámí Odběratel Poskytovateli písemně před začátkem poskytování Služeb elektronických pečetí. V případě zúžení či rozšíření seznamu Organizačních složek, kterým mají být Služby elektronických pečetí poskytovány, Odběratel oznámí písemně tuto změnu Poskytovateli bez zbytečného odkladu.
- b. Poskytování služeb na objednávku dle bodu 5 Přílohy č. 1 Smlouvy [*Podrobná specifikace předmětu plnění*] (dále jen „**Služby na objednávku**“).

(Služby elektronických pečetí a Služby na objednávku jsou dále společně označovány jako „**Služby**“)

- 2) Služby jsou poskytovány vzdáleně z technologických prostor Poskytovatele a prostřednictvím datových center Odběratele.

IV.

Poskytování Služeb elektronických pečetí

- 1) Poskytovatel zaručuje, že veškeré údaje v kvalifikované elektronické pečetí poskytované dle této Smlouvy:
- jsou v souladu s Platnou certifikační politikou certifikační autority poskytující certifikát pro vytváření kvalifikované elektronické pečetě,
 - jsou v souladu s předpisy dle článku II. odst. 4) smlouvy,
 - jsou uvedeny pouze správné a pravdivé údaje,
 - kvalifikované elektronické pečetě jsou vydány plně v souladu s touto Smlouvou včetně jejích příloh a s podmínkami veřejné zakázky.
- 2) Služby dle této Smlouvy budou poskytovány ode dne uvedeného v akceptačním protokolu dle čl. V. odst. 4) písm. c. Smlouvy do konce účinnosti Smlouvy dle čl. X. odst. 2) Smlouvy.

- 3) Základní podmínky, postupy a procesy poskytování Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy [Podrobná specifikace předmětu plnění].
- 4) Služba elektronických pečetí je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu s dostupností 98 % dle bližší specifikace uvedené v bodu 2 Přílohy č. 1 Smlouvy [Podrobná specifikace předmětu plnění].
- 5) O poskytování Služeb elektronických pečetí Poskytovatel vyhotoví vždy po skončení kalendářního měsíce, v němž byly Služby elektronických pečetí dle této Smlouvy poskytovány, měsíční výkaz, který zašle Odběrateli k odsouhlasení. Měsíční výkazy budou obsahovat minimálně následující údaje:
 - a. odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy a označení smluvních stran,
 - b. označení kalendářního měsíce poskytování Služeb elektronických pečetí,
 - c. údaje uvedené v bodu 4 Přílohy č. 1 Smlouvy – tj.: celkový souhrn Služeb elektronických pečetí poskytnutých za příslušný kalendářní měsíc, zahrnující i vyhodnocení případných sankcí za daný kalendářní měsíc; report obsahující přehled plnění SLA uvedených u jednotlivých požadavků dle bodu 3 Přílohy č. 1 Smlouvy; report obsahující přehled dostupností dle bodu 2 Přílohy č. 1 Smlouvy,
 - d. podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

(dále jen „**Měsíční výkaz**“).

Poskytovatel je povinen doručit Odběrateli Měsíční výkaz vždy do 5 pracovních dnů od konce příslušného kalendářního měsíce nebo ode dne, kdy obdrží podklady ze strany Odběratele, jsou-li nezbytné pro vyhotovení Měsíčního výkazu, pokud takové podklady budou Poskytovateli doručeny později, než první den po ukončení kalendářního měsíce, za nějž jsou Služby elektronických pečetí vykazovány.

Odběratel odsouhlasí Měsíční výkaz do 5 pracovních dnů od doručení Měsíčního výkazu Odběrateli nebo jej vrátí Poskytovateli k opravě či doplnění (v obou případech připojí vyjádření a podpis). Pokud bude Měsíční výkaz vrácen Poskytovateli k opravě/doplnění, je Poskytovatel povinen zaslat opravený/doplněný Měsíční výkaz Odběrateli do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl Měsíční výkaz vrácen Poskytovateli.

Vzor Měsíčního výkazu je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy [Vzory Akceptačních protokolů a Měsíčního výkazu]. Měsíční výkaz bude vyhotoven elektronicky, v případě nutnosti může být vyhotoven v listinné podobě. Pokud bude Měsíční výkaz vyhotoven v elektronické podobě, musí být podepsán pomocí kvalifikovaných elektronických podpisů. V případě, že bude Měsíční výkaz vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech podepsaných oběma smluvními stranami, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V. Zprovoznění Služeb elektronických pečetí

- 1) Poskytovatel se zavazuje aktivovat Služby elektronických pečetí na své straně pro účely plnění dle této Smlouvy a doručit Odběrateli písemné oznámení o aktivaci Služeb elektronických pečetí nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

- 2) Smluvní strany se zavazují spolupracovat a poskytovat si vzájemnou součinnost tak, aby Služby elektronických pečetí byly zprovozněny v termínu dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Zprovozněním Služeb elektronických pečetí se rozumí provedení veškerých úkonů a činností nezbytných k tomu, aby bylo možné započít s poskytováním Služeb elektronických pečetí Poskytovatelem Odběrateli a Organizačním složkám (dále jen „**Zprovoznění Služeb elektronických pečetí**“). Za účelem Zprovoznění Služeb elektronických pečetí je Poskytovatel povinen písemně s dostatečným předstihem specifikovat součinnost Odběratele, která je potřebná ke Zprovoznění Služeb elektronických pečetí.
- 3) Odběrateli bude umožněno testování kvalifikovaných elektronických pečetí pro účely Zprovoznění Služeb elektronických pečetí zdarma.
- 4) O Zprovoznění Služeb elektronických pečetí sepíší smluvní strany akceptační protokol, který bude obsahovat minimálně:
 - a. odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy a označení smluvních stran,
 - b. potvrzení o Zprovoznění Služeb elektronických pečetí,
 - c. datum a čas počátku poskytování Služeb elektronických pečetí,
 - d. případné výhrady Odběratele a lhůty pro jejich odstranění,
 - e. datum a podpisy kontaktních osob obou smluvních stran uvedených v čl. VII. odst. 1) Smlouvy

(dále jen „**Akceptační protokol Zprovoznění Služeb elektronických pečetí**“).

Vzor Akceptačního protokolu Zprovoznění Služeb elektronických pečetí je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy [Vzory Akceptačních protokolů a Měsíčního výkazu]. Akceptační protokol Zprovoznění Služeb elektronických pečetí bude vyhotoven elektronicky, v případě nutnosti může být vyhotoven v listinné podobě. Pokud bude vyhotoven v elektronické podobě, musí být podepsán pomocí kvalifikovaných elektronických podpisů. V případě, že bude vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech podepsaných oběma smluvními stranami, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

VI. Poskytování Služeb na objednávku

- 1) Služby na objednávku budou vykazovány v člověkodnech, příp. člověkohodinách. Jednou (1) člověkohodinou se rozumí 60 minut (dále jen „Člověkohodina“). Jedním (1) člověkodnem se pro účely této Smlouvy rozumí součet osmi (8) Člověkohodin poskytování Služeb na objednávku poskytovaných zaměstnancem/pracovníkem Poskytovatele, které nemusí být poskytovány nepřetržitě ve stejný den (dále jen „Člověkodne“). Poskytovatel bude evidovat poskytování Služeb na objednávku s přesností na dokončenou Člověkohodinu, tj 1/8 Člověkodne. Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna (1) Člověkohodina skutečně strávená na poskytování Služeb na objednávku dle dané Objednávky
- 2) Odběratel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli poptávku na poskytnutí Služeb na objednávku (dále jen „**Poptávka**“). Odběratel není povinen učinit byť jedinou Poptávku, resp. objednat jakékoliv Služby na objednávku.

3) Neurčí-li Odběratel v Poptávce lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů od doručení Poptávky Poskytovateli doručit v písemné formě kontaktní osobě Odběratele cenovou nabídku na realizaci Poptávky, která musí obsahovat minimálně:

- odkaz na tuto Smlouvu;
- označení smluvních stran;
- předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
- termín plnění (harmonogram);
- požadavky na součinnost Odběratele a třetích osob;
- cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden (1) Člověkodenní, resp. za jednu (1) Člověkohodinu strávenou na poskytování Služby na objednávku, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku

(dále jen „**Nabídka**“).

- 4) Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Odběrateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky nebo do Objednávky, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit. V případě, že nebyla sjednána Poptávkou, Nabídkou a Objednávkou konkrétní akceptační kritéria Služby na objednávku, ani se na nich smluvní strany dodatečně nedohodly, platí, že se smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii Služby na objednávku budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Služba na objednávku splňovat, aby taková Služba na objednávku nebo jakékoliv výstupy takové Služby na objednávku mohly sloužit svému účelu uvedenému v Poptávce, Objednávce nebo z nich jinak vyplývající nebo účelu, který je vzhledem k okolnostem obvyklý.
- 5) Na základě Objednávky Odběratele (která představuje odsouhlasení Nabídky) doručené Poskytovateli v písemné formě, se Zhotovitel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce.
- 6) Součástí Služeb na objednávku jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Poptávce, Nabídce či Objednávce, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Služby na objednávku a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Služby na objednávku již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
- 7) V případě, že je v rámci již uzavřených Objednávek nezbytné provést další činnosti (a nejedná se o plnění dle odstavce 6) tohoto článku Smlouvy), nebo naopak je účelné konkrétní činnosti neprovádět, uzavřou v dané věci smluvní strany písemný dodatek k Objednávce.
- 8) V případě ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Objednávky, nestanoví-li Odběratel, že na splnění některých nebo všech Objednávek trvá. V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti smluvních stran se budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení Smlouvy.

- 9) Podléhá-li Objednávka povinnosti uveřejnění v registru smluv, nabývá účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Objednávky prostřednictvím registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 10) O poskytnutí Služeb na objednávku sepiší smluvní strany akceptační protokol, který bude obsahovat minimálně:
- a. odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy a označení smluvních stran,
 - b. popis poskytnutých Služeb na objednávku,
 - c. datum a čas počátku poskytování Služeb elektronických pečetí,
 - d. případné výhrady Odběratele a lhůty pro jejich odstranění,
 - e. datum a podpisy kontaktních osob obou smluvních stran uvedených v čl. VII. odst. 1) Smlouvy

(dále jen „**Akceptační protokol Služeb na objednávku**“).

Vzor Akceptačního protokolu Služeb na objednávku je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy [Vzory Akceptačních protokolů a Měsíčního výkazu]. Akceptační protokol Služeb na objednávku bude vyhotoven elektronicky, v případě nutnosti může být vyhotoven v listinné podobě. Pokud bude vyhotoven v elektronické podobě, musí být podepsán pomocí kvalifikovaných elektronických podpisů. V případě, že bude vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech podepsaných oběma smluvními stranami, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

VII. Kontaktní osoby

1) Kontaktní osoby:

- a. Kontaktními osobami smluvních stran (kontaktními osobami jsou myšleny příslušné odpovědné, pověřené, oprávněné či jinak platnou certifikační politikou Poskytovatele nazývané osoby) pro účely této Smlouvy (dále jen „**Kontaktní osoby**“) jsou:

- Kontaktní osoby Odběratele:

~~PP XXXXXXX~~ tel. ~~XXXXXXXXXX~~, email: ~~XXXXXXXXXXXXXXX~~

- Kontaktní osoby Poskytovatele:

~~PP XXXXXXX~~ tel.: ~~XXXXXXXXXX~~, email: ~~XXXXXXXXXXXXXXX~~

- b. Dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně Kontaktních osob, oznámí dotčená smluvní strana druhé smluvní straně tuto změnu písemným oznámením na emailové adresy Kontaktních osob druhé smluvní strany. V tomto případě nebude uzavírán dodatek ke smlouvě dle čl. XII. odst. 1) této Smlouvy.
- c. Je-li u některé ze smluvních stran uvedeno více Kontaktních osob, je každá z nich v rozsahu své pravomoci oprávněna jednat samostatně.

- d. Kontaktní osoby jsou oprávněny jednat ve věcech realizace této Smlouvy, podepisovat Měsíční výkazy, Akceptační protokol Zprovoznění Služeb elektronických pečetí a Akceptační protokoly Služeb na Objednávku.

VIII. Cena a platební podmínky

1) Smluvní strany sjednávají tyto ceny Služeb:

- a. Za řádné poskytování **Služeb elektronických pečetí** paušální cenu za kalendářní měsíc ve výši:

- 100 000,- Kč bez DPH (slovy: jedno sto tisíc korun českých),
- sazba DPH 21 %,
- výše DPH 21 000,- Kč (slovy: dvacet jedna tisíc korun českých),
- 121 000,- Kč včetně DPH (slovy: jedno sto dvacet jedna tisíc korun českých)

(dále jen „**Cena Služeb elektronických pečetí**“).

Pokud doba poskytování Služeb elektronických pečetí dle této Smlouvy nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude částka Ceny elektronických pečetí za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část. Cena elektronických pečetí je konečná a nepřekročitelná. Smluvní strany se dohodly, že počet vydaných kvalifikovaných pečetí nepřekročí 4 000 000 za jeden kalendářní měsíc poskytování Služeb elektronických pečetí. Cena elektronických pečetí zahrnuje změny v poskytování Služeb elektronických pečetí vyvolané změnou legislativy a řešení Požadavků dle bodu 3 Přílohy č. 1 Smlouvy [*Podrobná specifikace předmětu plnění*].

- b. Za práci všech zaměstnanců/pracovníků Poskytovatele v rámci poskytování **Služeb na objednávku** je sjednána jednotná sazba ve výši:

- 16 000,- Kč (slovy: šestnáct tisíc korun českých) bez DPH,
 - sazba DPH 21 %,
 - výše DPH 3 360,- Kč (slovy: tři tisíce tři sta šedesát korun českých),
 - 19 360,- Kč včetně DPH (slovy: devatenáct tisíc tři sta šedesát korun českých)
- za jeden Člověkodenní práce,

tj. sazba ve výši:

- 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) bez DPH,
 - sazba DPH 21 %,
 - výše DPH 420,- Kč (slovy: čtyři sta dvacet korun českých),
 - 2 420,- Kč včetně DPH (slovy: dva tisíce čtyři sta dvacet korun českých)
- za jednu Člověkohodinu práce

(dále jen „**Cena Služeb na objednávku**“).

Cena za poskytnutí Služeb na objednávku bude vypočtena jako součin počtu účelně vynaložených Člověkodů, resp. Člověkohodin, na poskytování Služeb na objednávku dohodnutého v příslušné Objedávce a sjednané sazby za Člověkod, resp. Člověkohodinu, uvedené v tomto odstavci Smlouvy.

(Cena Služeb elektronických pečeti a Cena Služeb na objednávku jsou dále společně označovány jako „**Ceny**“ nebo „**Cena**“)

- 2) Ceny sjednané dle této Smlouvy jsou nejvýše přípustné po celou dobu poskytování Služeb po dobu účinnosti této Smlouvy a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele, které jsou spojené s realizací předmětu (poskytováním Služeb) dle této Smlouvy. Pro nepochybnost smluvní strany potvrzují, že v Cenách jsou zahrnuty i činnosti Poskytovatele směřující ke Zprovoznění služby elektronických pečeti dle čl. V. Smlouvy, jakož i veškeré jiné povinnosti, činnosti a náklady Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
- 3) Ceny mohou být měněny jen z důvodu změny zákonem stanovené sazby DPH, a to pouze formou písemného dodatku k této Smlouvě uzavřeného oběma smluvními stranami. Ke sjednané Ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
- 4) Fakturace bude prováděna následovně:
 - a. Faktury za řádně poskytnuté Služby elektronických pečeti je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po skončení kalendářního měsíce, v němž byly Služby elektronických pečeti poskytnuty a po odsouhlasení daného Měsíčního výkazu Odběratelem; v případě Ceny Služeb elektronických pečeti za první kalendářní měsíc poskytování Služeb elektronických pečeti rovněž po podpisu Akceptačního protokolu Zprovoznění Služeb elektronických pečeti oběma smluvními stranami bez výhrad Odběratele.
 - b. Faktury za řádně poskytnuté Služby na objednávku dle konkrétní (jedné) Objedávky je Poskytovatel oprávněn vystavit po úplném poskytnutí Služeb na objednávku dle příslušné Objedávky a po podpisu odpovídajícího Akceptačního protokolu Služeb na objednávku oběma smluvními bez výhrad Odběratele.
- 5) Faktury musí obsahovat:
 - náležitosti stanovené § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 Občanského zákoníku,
 - číslo této Smlouvy,
 - k fakturám musí být přiloženy:
 - k faktuře na Cenu Služeb elektronických pečeti za první kalendářní měsíc, v němž budou Služby elektronických pečeti poskytovány, kopie Akceptačního protokolu Zprovoznění Služby elektronických pečeti podepsaného oběma smluvními stranami bez výhrad Odběratele,
 - ke všem fakturám na Cenu Služeb elektronických pečeti kopie příslušného Měsíčního výkazu, který bude odsouhlasen Odběratelem,
 - k fakturám na Cenu Služeb na objednávku kopie příslušného Akceptačního protokolu Služeb na objednávku podepsaného oběma smluvními stranami bez výhrad Odběratele.

- 6) Splatnost jednotlivých faktur bude 30 dní od data jejich doručení Odběrateli. Pokud faktury nebudou obsahovat uvedené náležitosti nebo k nim nebudou připojeny přílohy dle odst. 5) tohoto článku Smlouvy, má Odběratel právo takové faktury vrátit Poskytovateli k opravě anebo doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Odběrateli.
- 7) V případě prodlení Odběratele s platbou fakturované Ceny je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- 8) Odběratel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

IX.

Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 1) Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu této Smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy.
- 2) Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.
- 4) Poskytovatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům/pracovníkům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu této smlouvy, případně poddodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců/pracovníků či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.
- 5) Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „**Nařízení**“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení, jak jsou definovány v příloze č. 3 (Ochrana osobních údajů) této Smlouvy (dále jen „**Osobní údaje**“), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s Nařízením, ZOOÚ a dalšími příslušnými předpisy.

- 6) Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a ochraně Osobních údajů. Poskytovatel má povinnost zachovat mlčenlivost a chránit Osobní údaje i po skončení smluvního vztahu.

X. Doba trvání smlouvy

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel.
- 2) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2026.
- 3) Před uplynutím doby uvedené v odstavci 2) tohoto článku Smlouvy je možné Smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí Odběratele nebo odstoupením od Smlouvy.
- 4) Odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 5) Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 a násl. Občanského zákoníku. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem je považováno vždy:
 - a. nedodržení dostupnosti Služeb elektronických pečetí dle bodu 2 (*Garantovaná dostupnost*) Přílohy č. 1 Smlouvy [*Podrobná specifikace předmětu plnění*],
 - b. porušení povinností dle čl. IX. Smlouvy (*Ochrana důvěrných informací a osobních údajů*),
 - c. porušení povinností dle čl. II. odst. 4) a 5) Smlouvy (kybernetická bezpečnost).
- 6) Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Odběratel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 7) Odběratel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění (Služby) poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 8) Dojde-li
 - k přeměně společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele,
 - ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele či jeho poddodavatele,
 - ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele,
 - příp. k jiným skutečnostem,

v jejichž důsledku se změní ovládající osoba, resp. skutečný majitel Poskytovatele nebo jeho poddodavatele oproti dni uzavření Smlouvy,

- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Odběrateli;
 - je Odběratel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
- 9) Dostane-li se plnění dle této Smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo hrozí-li, že toto nastane, nebo v případě, že nastane střet zájmů ve smyslu § 44 Zákona o zadávání veřejných zakázek:
- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Odběrateli;
 - je Odběratel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv)
- 10) Ukončením Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody či jiné újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a Osobních údajů, kybernetické bezpečnosti, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy, Smlouvy či právních předpisů vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 11) V případě předčasného ukončení Smlouvy si smluvní strany vzájemně písemně vypořádají svá práva a povinnosti
- 12) Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky do budoucna.

XI. Smluvní pokuty

- 1) V případě nedodržení dostupnosti Služeb elektronických pečetí dle bodu 2 (*Garantovaná dostupnost*) Přílohy č. 1 Smlouvy [*Podrobná specifikace předmětu plnění*] je Odběratel oprávněn vymáhat na Poskytovateli sankci ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 2) V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. II. odst. 3) Smlouvy (povinnost oznámit Odběrateli jakékoliv změny zápisů v seznamech kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru) je Odběratel oprávněn na Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 3) V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. II. odst. 4) a 5) smlouvy (kybernetická bezpečnost), je Odběratel oprávněn na Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 4) V případě porušení některé z povinností dle článku IX. Smlouvy (*Ochrana důvěrných informací a Osobních údajů*) je Odběratel oprávněn na Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 5) Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody nebo jiné újmy v plné výši, ani na její právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti řádně splnit povinnost dle této Smlouvy, pro jejíž nesplnění byla smluvní pokuta uložena.
- 6) Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu (dále zde jen „**újma**“), a to porušením ustanovení Smlouvy nebo právních předpisů v plné výši. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvedomí Odběratele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Odběrateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Odběratel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Odběrateli vznikla.
- 7) Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Poskytovateli.
- 8) Odběratel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu Ceny (části Ceny) dle čl. VIII. této Smlouvy, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

XII. Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré změny a doplňky této Smlouvy jsou možné po vzájemné dohodě smluvních stran a musí mít formu písemných chronologicky číslovaných dodatků.
- 2) Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 3) Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
- 4) Smluvní strany vylučují použití případných všeobecných či obchodních podmínek nebo obdobného dokumentu Poskytovatele.
- 5) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 6) Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 7) Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8) Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou, jinak se řídí platným právním řádem České republiky. Pokud se předmětný spor nepodaří vyřešit, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného

soudu Odběratele. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázaly.

- 9) Je-li, nebo stane-li se, některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 10) Smluvní strany prohlašují, že mimo Smlouvu neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Odběratele.
- 11) Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Odběratel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 12) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Vzory Akceptačních protokolů a Měsíčního výkazu
- 13) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Za Poskytovatele:



Mgr. Martin Plevka
obchodní ředitel

Za Odběratele:



Mgr. Elena Ransdorfová
ředitelka odboru informatiky

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování kvalifikované služby elektronických pečetí

PODROBNÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Odběratel si klade za cíl provozovat kvalifikovanou službu poskytující kvalifikované vzdálené pečetění nad dokumenty (jeden a více souborů) jejichž životní cyklus je realizován agendovými informačními systémy (AIS) včetně integrovaných systémů, systémem řízení dokumentů (DMS) včetně elektronické spisové služby (eSSL), případně jinými integrovanými externími informačními systémy, které pro realizaci svých dostupných funkčních a nefunkčních požadavků využívají aplikování kvalifikované služby vzdáleného pečetění v resortu justice.

Předmětem Veřejné zakázky je zajištění kvalifikované služby vzdáleného pečetění – kvalifikovaných **Služeb elektronických pečetí**, která bude poskytována kvalifikovaným Poskytovatelem, který bude odpovědný za provedení jednotného, účinného a efektivního zpracování operací životního cyklu dokumentu, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (Nařízení eIDAS) a jeho aktualizacemi. Služby elektronických pečetí jsou v této Příloze č. 1 Smlouvy podrobněji specifikovány v bodech 1, 2 a 3; o Službách elektronických pečetí bude Poskytovatel vyhotovovat Měsíční výkaz dle článku IV. odst. 5) Smlouvy a dle bodu 4 této Přílohy č. 1 Smlouvy.

Zprovoznění Služeb elektronických pečetí (kvalifikovaného vzdáleného pečetění) bude realizováno v souladu s článkem V. Smlouvy (*Zprovoznění Služeb elektronických pečetí*) – v rámci součinnosti smluvních stran je předpoklad, že Služby elektronických pečetí budou zprovozněny do 1 měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy. O Zprovoznění Služeb elektronických pečetí bude sepsán Akceptační protokol Zprovoznění Služeb elektronických pečetí dle článku V. odst. 4) Smlouvy.

Součástí dodávky není zajištění nových kvalifikovaných pečetí, které budou zajištěny Odběratelem na základě platné smlouvy s certifikační autoritou České pošty, s.p. (PostSignum).

Očekávaný objem kvalifikovaných elektronických pečetí poskytovaných v rámci poskytování Služeb elektronických pečetí je v rozsahu 80—150 tisíc denně.

Na základě Poptávky Odběratele, Nabídky Poskytovatele a Objednávek Odběratele dle článku VI. Smlouvy (*Poskytování Služeb na objednávku*) budou nad rámec Služeb elektronických pečetí poskytovány **Služby na objednávku**. Služby na objednávku jsou v této Příloze č. 1 Smlouvy podrobněji specifikovány v bodu 5; o jejich převzetí bude vždy sepsán Akceptační protokol Služeb na objednávku dle článku VI. odst. 10) Smlouvy.

Změny způsobené legislativou mající dopad na poskytování Služeb elektronických pečetí jsou zahrnuty v paušálních Službách elektronických pečetí, resp. v paušální Ceně Služeb elektronických pečetí dle článku VIII. odst. 1) Smlouvy.

Služby dle Smlouvy musí být poskytovány dále v souladu s:

- zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, („ZKB“)
- zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech státní správy,

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES,
- zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce,
- zákonem č. 12/2020 Sb., o právu na digitální službu,
- zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci
- zákonem č. 110/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES,
- zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací,
- dokumentací sloužící k poskytování Služeb,
- Požadavky na dokumentaci Informačních systémů resortu justice
- Požadavky na IS a dodavatele z pohledu Instrukce č. 5/2022 Ministerstva spravedlnosti
- Informační koncepcí Ministerstva spravedlnosti pro období 2023-2028.

1 POPIS SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH PEČETÍ

Služba elektronických pečetí (v tomto bodu Přílohy č. 1 pro Službu elektronických pečetí používán také zjednodušený termín „*služba*“) je požadovaná jako kvalifikovaná služba poskytující důvěru při vzdáleném vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí, kterou je možno integrovat s veškerými současnými a budoucími informačními systémy, které řídí životní cyklus vybraného dokumentu využívajícího kvalifikovanou službu přes SDK (webové služby) nebo vystaveným rozhraní přes .NET API.

Službu elektronických pečetí bude poskytovat kvalifikovaný poskytovatel. Seznam poskytovatelů a služeb dle DIA: <https://www.dia.gov.cz/egovernment/eidas-sluzby-vytvarejici-duveru-a-elektronicka-identifikace/povinne-zverejnovane-informace/seznam-kvalifikovanych-poskytovatelu-sluzeb-vytvarejicich-duveru-a-poskytovanych-kvalifikovanych-sluzeb-vytvarejicich-duveru/>.

Odběratel požaduje:

- po Poskytovateli doložit, že jim primárně využívaný kvalifikovaný prostředek s fyzickým oddělením je zapsán na unijním seznamu kvalifikovaných prostředků jako QSCD zařízení,
- po Poskytovateli doložit, že má udělený souhlas orgánu dohledu nad poskytovateli služeb vytvářejících důvěru s poskytováním služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku,
- Implementaci služeb v rozsahu plnění požadavků nařízení eIDAS v testovacím (s využitím testovacích pečetí pro testovací prostředí) a produkčním prostředí,

- Provádění technické aktualizace poskytování služby dle aktualizace nutné z provozních i legislativních důvodů jak na testovacím, tak produkčním prostředí s informováním MSp o plánové aktualizaci,
- Součinnost při konzultacích s dodavateli integrovanými na službu v průběhu implementace služby, případně změn vyvolaných aktualizací jak v testovacím, tak produkčním prostředí v průběhu poskytování služby v testovacím a produkčním provozu,
- Automatickou expirace user session po úspěšném dokončení provedení kvalifikované služby nad vybraným dokumentem,
- Služba vzdáleného pečetění musí být schopna opečetít dokumenty formátu XML, JSON, PDF, PDF/A, DOC, TXT,
- Poskytování služby pouze přes jedno unifikované rozhraní pro integraci s agendovými systémy / monolity,
- Služba musí mít dokumentované rozhraní pro integraci do spisových služeb, DMS a agendových informačních systémů,
- Logování a údržba logovacích záznamů,
- Monitoring a reporting provozu zátěže a objemu (např. statistika vytížení za definované časové období s granularitou identifikace ID certifikátu pečetě), údaje reportingu také nutno v provozu dohledat historicky s výběrem časového období a slučování hodnot dle nastavených parametrů reportingu (zobrazení za den v týdnu, za týden, za měsíc, za kvartál, za rok)
- Velikost RSA klíče alespoň 3072 bitů,
- Plnění vysoké dostupnosti, minimálně 98 %,
- Přizpůsobitelnost a plnou škálovatelnost za provozu bez výrazného snížení odezvy,
- Součinnost při kontrole logování a auditu (minimálně v rozsahu KDO, KDY, CO opečetěl, výsledek podpisu (dle ETSI), realizované procesy, změny konfigurace),
- Úpravy monitoringu a notifikací (např. vypršení platnosti nebo odvolání certifikátu, posílání emailových zpráv o sledovaných událostech na vybrané osoby apod.),
- Protokolární dokumentaci provedených operací – souhrn transakčních, auditních logů,
- Produkční provoz včetně měření provozních stavů včetně zaznamenávání dokumentace a návrhu změny konfigurace,
- Poskytování vzdálených služeb (QSCD) dle eIDAS (elektronická pečeť) jako centrálního řešení pro resort s požadovanou konfigurací softwarového řešení služby, služba je implementovaná včetně všech výše uvedených požadavků služby,
- Podporu kódování BASE64 i MTOM
- Poskytování služby i pro zpracování dokumentů větší velikosti (řádově několika stovek MB) s odezvou do 1 s,
- Práci s hash dokumentu,

- Služby musí být dostupné i bez Internetu, prostřednictvím KIVS / CMS,
- Umožnění umístění vizuálního podpisu na dokumentu,
- Zničení/smazání klíčů pro kvalifikovanou pečeť, které již nejsou nadále potřebné,
- Podpora operačního systému Windows.

Služba elektronických pečetí nebude obsahovat jakoukoliv doplňující aplikační logiku ovlivňující plné využití kvalifikované služby pečetění dle licenčních práv prostředí řešení.

Služba elektronických pečetí bude nasazena na testovací a produkční prostředí, kde bude poskytována formou rutinního provozu (pečetění výpisů) v resortu justice. Testovací a produkční prostředí bude poskytováno Odběratelem dle vzájemné domluvy na HW a SW požadavcích, které budou v souladu s aktuálními možnostmi resortu Odběratele. Vývojové prostředí bude poskytováno Poskytovatelem.

2 GARANTOVANÁ DOSTUPNOST

Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Služeb elektronických pečetí v produkčním prostředí dle parametrů definovaných v této Příloze č. 1 (dále jako „**Dostupnost**“), minimální požadovaná dostupnost je 98 %.

Měřicím bodem je měsíční report dostupnosti služby dodaný Poskytovatelem, kde vyhodnocení dostupnosti bude provedeno na základě doby řešení požadavků na Službu elektronických pečetí (dále jako „**Požadavky**“), která bude zároveň považována za dobu nedostupnosti Služby elektronických pečetí.

Dostupnost Služby elektronických pečetí je požadovaná dle následujících parametrů:

- Provozní doba Dostupnosti Služeb elektronických pečetí je 24 hodin 7 dní v týdnu
- Dostupnost 98%
- Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období – tj. příslušného kalendářního měsíce bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:

$$D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$$

D - Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo.

TS - Souhrnný provozní čas dle provozní doby uvedené výše (24 hodin 7 dní v týdnu) v minutách v rámci vyhodnocovacího období – příslušného kalendářního měsíce. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle provozní doby rozhraní.

TV - Souhrnný čas řešení Požadavků na Služby elektronických pečetí v rámci provozní doby uvedené v minutách.

Jako porušení Dostupnosti Služeb elektronických pečetí nebudou započítávány:

- Odběratelem předem písemně odsouhlasené plánované odstávky Služeb elektronických pečetí, realizované z důvodu řádného poskytování Služeb elektronických pečetí (zejména nasazování aktualizací);
- nedostupnost Služeb elektronických pečetí v důsledku okolností, za které neodpovídá Poskytovatel (tj. zejména plánovaná odstávka IT prostředí Odběratele a dále například vada jiného souvisejícího systému třetí osoby, který není Poskytovatele nebo jeho Poddodavatele, a k němuž Poskytovatel neposkytuje podporu, bránící v řádném provozu Služeb elektronických pečetí);
- nedostupnost je způsobena včasným neposkytnutím jiné součinnosti ze strany Odběratele nebo jiným prodlením Odběratele.

3 ZPRACOVÁNÍ POŽADAVKŮ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH PEČETÍ (SLA)

Poskytovatel provádí diagnózu/vyšetření Požadavků a odstraňování nefunkčnosti/problému. Zároveň spolupracuje s provozovateli navazujících systémů či třetími stranami určenými Odběratelem pro zajištění plnění Služeb elektronických pečetí.

Poskytovatel řeší Požadavky v rámci poskytování Služeb elektronických pečetí dle následujících parametrů:

- Provozní doba řešení Požadavků je pondělí až neděle, 24 hodin denně (dále jako „**Provozní doba řešení Požadavků**“).
- Doba odezvy na Požadavek (přijetí Požadavku) je 2 hodiny od jeho doručení Poskytovateli.

Doba vyřešení Požadavků je stanovena podle kategorií:

Kategorie A – v případě, že Služba elektronických pečetí vykazuje úplnou nefunkčnost, která není lokálního charakteru, přičemž lokálním charakterem se rozumí např. u jedné Organizační složky, je doba vyřešení do 8 hodin od potvrzení přijetí Požadavku;

Kategorie B – v případě, že Služba elektronických pečetí vykazuje částečnou nefunkčnost, která není lokálního charakteru, přičemž lokálním charakterem se rozumí např. u jedné Organizační složky, je doba vyřešení do 24 hodin od potvrzení přijetí Požadavku;

Kategorie C – v případě, že Služba elektronických pečetí vykazuje pouze lokální nefunkčnost ať již částečnou nebo úplnou je doba vyřešení do 24 hodin od potvrzení přijetí Požadavku.

Pro vyloučení všech pochybností o kategorizaci rozhoduje HelpDesk Odběratele. V případě, že Poskytovatel není z objektivních důvodů, např. nezbytné součinnosti třetích stran, schopen dodržet dobu vyřešení, musí o této skutečnosti informovat HelpDesk Odběratele, který posoudí tuto skutečnost a je oprávněn rozhodnout o přerušení běhu doby pro vyřešení Požadavku.

Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že doba odezvy i doba vyřešení Požadavku se počítá v rámci Provozní doby řešení Požadavků.

Evidence Požadavků a jejich řešení bude probíhat za pomoci HelpDeskového nástroje Odběratele.

Odběratel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb elektronických pečetí za pomoci reportu z HelpDeskového nástroje Odběratele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4 MĚSÍČNÍ VÝKAZ

Měsíční výkaz o poskytování Služeb elektronických pečetí bude vyhotoven Poskytovatelem a zaslán Odběrateli v souladu s článkem IV. odst. 5) Smlouvy vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat:

- celkové souhrnné plnění Služeb na objednávku za vyhodnocovací období – příslušný kalendářní měsíc, zahrnující i vyhodnocení případných sankcí za vyhodnocovací období;
- Report obsahující přehled plnění SLA uvedených u jednotlivých Požadavků;
- Report obsahující přehled dostupností;
- Další údaje uvedené v článku IV. odst. 5) Smlouvy.

Poskytovatel je povinen předat kompletní Měsíční výkaz Odběrateli nejpozději do 5 pracovních dnů od konce vyhodnocovacího období – příslušného kalendářního měsíce nebo ode dne, kdy obdrží podklady ze strany Odběratele, jsou-li nezbytné pro vyhotovení Měsíčního výkazu a nemůže je zajistit Poskytovatel sám, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5 SPECIFIKACE SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

Služby na objednávku umožňují využívat kapacity Poskytovatele zejména nikoliv však výlučně na následující činnosti:

- analýzy;
- realizace vývoje a implementace dalších funkčních a nefunkčních požadavků na Službu elektronických pečetí, včetně možné integrace na další systémy Odběratele či jiné systémy třetích stran;
- realizaci vývoje včetně důkladného otestování;
- součinnost při testování a akceptaci;
- aktualizaci technické dokumentace nad rámec Služeb elektronických pečetí (pokud existuje Technická dokumentace, kterou lze aktualizovat, pokud ne, tak i její vytvoření);
- koordinaci s ostatními dodavateli a uživateli při nasazování úprav;
- post implementační podpora;

- součinnost při testování či nasazování změn souvisejících systémů;
- tvorba složitějších statistik a reportů;
- činnosti, součinnost nebo zvýšená podpora Poskytovatele nad rámec požadavků definovaných Smlouvou ve vztahu k poskytování Služeb na objednávku.

Příloha č. 2

Smlouvy o poskytování kvalifikované služby elektronických pečetí

VZORY AKCEPTAČNÍCH PROTOKOLŮ A MĚSÍČNÍHO VÝKAZU

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH PEČETÍ dle článku V. odst. 4) Smlouvy o poskytování kvalifikované služby elektronických pečetí č. 80/2025-MSP-CES (dále jen „ Smlouva “)	
Smluvní strany Smlouvy:	
Odběratel:	Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2 IČO: 00025429 zastoupená:
Poskytovatel:	se sídlem: IČO: DIČ: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném oddíl vložka zastoupená:
Smluvní strany podpisem tohoto akceptačního protokolu potvrzují, že ke Zprovoznění Služby elektronických pečetí dle článku V. Smlouvy došlo ke dni: .	
Smluvní strany podpisem tohoto akceptačního protokolu potvrzují, že Služby elektronických pečetí dle Smlouvy budou poskytovány počínaje dnem: od hod.	
Případné výhrady Odběratele s termíny pro jejich odstranění: .	
V Praze dne	V dne
Za Odběratele:	Za Poskytovatele:

MĚSÍČNÍ VÝKAZ

dle článku IV. odst. 5) Smlouvy o poskytování kvalifikované služby elektronických pečetí
č. 80/2025-MSP-CES (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany Smlouvy:

Odběratel: Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti
se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2
IČO: 00025429

zastoupená: [redacted]

Poskytovatel: se sídlem: [redacted]
IČO: [redacted]
DIČ: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [redacted] oddíl [redacted] vložka [redacted]

zastoupená: [redacted]

Kalendářní měsíc a rok poskytování Služeb elektronických pečetí: [redacted]

Přehled plnění:

- celkový počet vydaných elektronických pečetí za příslušný kalendářní měsíc: [redacted]
- plnění SLA uvedených u jednotlivých Požadavků dle bodu 3 Přílohy č. 1 Smlouvy [Podrobná specifikace předmětu plnění]: [redacted]
- přehled dostupností dle bodu 2 Přílohy č. 1 Smlouvy [Podrobná specifikace předmětu plnění]: [redacted]

Za Poskytovatele: [redacted]

V [redacted] dne [redacted]

Odběratel s Měsíčním výkazem:

SOUHLASÍ – NESOUHLASÍ

Důvody nesouhlasu Odběratele:

[redacted]

Za Odběratele:

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

dle článku VI. odst. 10) Smlouvy o poskytování kvalifikované služby elektronických pečetí
č. 80/2025-MSP-CES (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany Smlouvy:

Odběratel: Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti
se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2
IČO: 00025429
zastoupená: [redacted]

Poskytovatel: [redacted]
se sídlem: [redacted]
IČO: [redacted]
DIČ: [redacted]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [redacted] oddíl [redacted] vložka [redacted]
zastoupená: [redacted]

Číslo Objednávky Odběratele: [redacted]

Popis poskytnutých Služeb na objednávku: [redacted]

Datum poskytnutí Služeb na objednávku: [redacted]

Případné výhrady Odběratele s termíny pro jejich odstranění: [redacted]

V Praze dne

V [redacted] dne

Za Odběratele:

Za Poskytovatele: