# RÁMCOVÁ Smlouva o poskytování služeb v oblasti

**Konzultant digitální transformace VP**

**č. S/ARR/EDIHNEB/003/2025**

Smluvní strany:

**ARR – Agentura regionálního rozvoje, spol. s r.o.**

IČO: 48267210

se sídlem U Jezu 525/4, 460 01 Liberec

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 4305

zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Objednatel“)

a

**SOFTLI CZ s.r.o.**

IČO: 10814531

se sídlem U Jezu 525/4, 460 01 Liberec

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 47040

zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 4900310002/5500

(dále jen „Poskytovatel služeb“)

společně jen **Smluvní strany** spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb konzultanta technologie IoT (dále jen „Smlouva“) následujícího znění:

**Článek I.**

 **Předmět smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výběru provedeného Objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Konzultant digitální transformace VP“ pro projekt „EDIH NORTHERN AND EASTERN BOHEMIA“, reg. č. 101120003, EDIH1.5.01.6.
2. Poskytovatel služeb bude pro Objednatele zajišťovat služby konzultanta digitální transformace VP na území České republiky, zejména však na území Libereckého a Královéhradeckého kraje. Služby přispějí k úspěšné realizaci aktivity projektu EDIH NEB zaměřené na podporu malých a středních podniků a veřejných institucí.

**Článek II.**

**Specifikace poskytovaných služeb**

1. Poskytovatel služeb se touto smlouvou zavazuje, že bude Objednateli poskytovat následující služby:

PORADENSTVÍ - konzultace požadavků klienta ve věcech potenciálního využití digitálních technologií ve specifickém prostředí klientovy firmy.

REALIZACE TESTOVACÍHO PROVOZU - aplikace systémů v daném prostředí klienta pro otestování jejich přínosů a monitoring vhodnosti řešení či jeho optimalizace. S vybraným dodavatelem bude uzavřena Rámcová smlouva a na jednotlivé dílčí zakázky bude vystavována vždy dílčí objednávka. Dle nich bude následně probíhat fakturace vždy po dokončení plnění, vymezeném v objednávce. Detailní režim spolupráce je stanoven v návrhu Rámcové smlouvy a ve Vzoru dílčí objednávky v příloze této zadávací dokumentace.

1. Podrobnější specifikace předmětu plnění – uchazeč bude realizovat služby následujícího charakteru:
2. Konzultace Konzultuje požadavky klienta ve věcech potenciálního využití digitálních nástrojů ve specifickém prostředí klienta s využitím principů Lean manufacturing.
3. Návrh a implementace nástrojů Navrhuje a implementuje zvolené nástroje a systémy za účelem splnění požadavků stanovených klientem a manažerem aktivity.
4. Konfigurace a instalace Instaluje a integruje informační systémy a uvádí je do provozu v konkrétních podmínkách klienta.
5. Datová analytika a interpretace výsledků Analyzuje a interpretuje výstupy z informačních systémů s cílem identifikace možností pro zlepšení.
6. Komunikační a školící služby Zaškoluje klienty na používání systémů a vysvětlení jeho funkcionalit.
7. Tvorba technické dokumentace Připravuje závěrečné zprávy, předávací protokoly a technickou dokumentaci, mapující provedenou analýzu, implementaci a interpretuje výsledek včetně návrhů řešení.
8. Poskytnutí technické zázemí a vybavení Dodavatel poskytuje vlastní vybavení a zařízení pro realizaci jednotlivých výše popsaných služeb pro klienty. Vlastní hardware i software ke všem výše zmíněným aktivitám je podmínkou, dodavatel bude poskytovat veškerý hardware a nezbytnou infrastrukturu.
9. Propojení stávajících zařízení a informačních systémů umožňující komunikaci mezi výrobními zařízeními a informačními systémy prostřednictvím internetu nebo lokálních sítí. Podoba a množství prvků nelze dopředu stanovit s ohledem na proměnlivost požadavků jednotlivých klientů.

Dodavatel musí být schopen odhadnout časový rámec práce a přizpůsobit se požadavkům zadavatele.

Dodavatel musí mít pokročilou znalost aktuálních ICT technologií, schopnost pracovat s daty, integrovat systémy a umět navrhovat komplexní technologická řešení.

Dodavatel se musí orientovat v cloudových technologiích a oblasti kybernetické bezpečnosti.

**Článek III.**

**Průběh plnění**

1. Na základě této rámcové smlouvy budou objednávány dílčí objednávky na vlastní plnění u konkrétních klientů
2. O výběru klienta rozhoduje zadavatel. Poskytovatel bude spolupracovat na specifikaci služeb pro testování vždy individuálně na základě potřeb daného klienta
3. V rámci spolupráce bude služba poskytovatele probíhat v následujících organizačních krocích:
4. Nacenění služby odhadovanou hodinovou dotací
5. Návrh termínu ukončení služby
6. Potvrzení dílčí objednávky oběma smluvními stranami
7. Realizace služby dle objednávky zaslané objednatelem a akceptované poskytovatelem
8. Zapracování případných výhrad
9. Odevzdání výstupů
10. Zpracování předávacího protokolu a výstupní zprávy

**Článek IV.**

 **Cena, platební podmínky**

1. Cena plnění dle této smlouvy je stanovena na částku ve výši 1300 Kč (slovy: jeden tisíc tři sta korun českých) bez DPH za každou dovršenou a ukončenou jednu (1) hodinu poskytování služeb dle Článku II. této smlouvy.
2. Celková fakturovaná částka za období platnosti Smlouvy nepřesáhne **900 000,- Kč bez DPH**, slovy: devětset tisíc korun českých tj. **1 089 000,- Kč včetně DPH**, slovy jeden milion osmdesátdevět tisíc korun českých.
3. Celkové množství hodin pro výkon služby činí 692.
4. Pro realizaci konkrétní služby bude vystavena vždy dílčí objednávka, vzor je nedílnou přílohou této rámcové smlouvy.
5. Cena dle odst. 1 a 2 je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků Poskytovatele služeb, včetně inflace.
6. Fakturace bude probíhat po poskytovatelem řádném dokončení objednaných prací specifikovaných v Článku II této smlouvy dle dílčí objednávky a po řádném převzetí prací objednatelem.
7. Odměna Poskytovatele služeb je splatná na základě faktury vystavené dle dílčích objednávek jednotlivých služeb. Splatnost faktur je 14 dní ode dne vystavení.
8. Poskytovatel služeb je oprávněn fakturovat cenu po vyhotovení předávacího protokolu kontaktní osobě ARR a po schválení a podpisu protokolu touto osobou.
9. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
* označení osoby Poskytovatele služeb včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
* označení osoby Objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
* evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
* název a registrační číslo projektu – „EDIH NORTHERN AND EASTERN BOHEMIA“, reg. č. 101120003, EDIH1.5.01.6.
* rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
* den uskutečnění plnění,
* označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
* lhůtu splatnosti v souladu s odstavcem č. 5,
* označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
1. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
2. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
3. Dohodnutou cenu za dílo uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

**Článek V.**

**Termín plnění**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, její účinnost začíná dnem podpisu a končí nejpozději k **30. dubnu 2026**.
2. Rámcová smlouva bude v platnosti do vyčerpání celkových alokovaných finančních prostředků dílčími objednávkami. Zadavatel si zároveň vyhrazuje možnost ukončení Rámcové smlouvy i dříve před vyčerpáním alokované výše finančních prostředků – tedy před vyčerpáním celkové hodnoty ve výši 900 000,- Kč bez DPH

**Článek VI.**

**Povinnost Smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje na žádost Poskytovatele služeb včas poskytnout veškeré informace a předat Poskytovateli služeb dokumenty, které nezbytně potřebuje pro řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit součinnost vedoucí k potvrzení dílčí objednávky maximálně do 5 pracovních dnů od výzvy zadavatele.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci služby maximálně do 10 pracovních dnů od podpisu dílčí objednávky, pokud v ní není stanoveno jinak.
4. Objednatel se zavazuje nejpozději do 5 ti pracovních dnů ode dne jeho předání a v této lhůtě oznámit Poskytovateli případné výhrady k předaným výstupům. Pokud objednatel v uvedené lhůtě oznámí Poskytovateli, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že objednatel výstupy akceptuje bez výhrad a že výstupy převzal.
5. Objednatel přebírá výstupy prostřednictvím podpisu předávacího protokolu.
6. Služby může poskytovatel zajistit prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá však, jako by plnil sám. Poskytovatel je povinen předložit kupujícímu identifikační údaje každého poddodavatele, kterého hodlá využít při plnění této objednávky, a to nejpozději před zahájením plnění daným poddodavatelem.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovateli dotace i následným jiným kontrolám umožnit a zajistit identifikaci konečných příjemců finančních prostředků hrazených z dotace (včetně poddodavatelů) spolu s výší platby a doprovodnou dokumentací v rozsahu stanoveném v čl. 22 bodu d) nařízení (EU) 2021/241.

**Článek VII.**

**Sankce a odpovědnost za škody**

1. V případě prodlení se součinností dle bodu čl. VI. Odst. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit sankci 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení
2. V případě prodlení se součinností dle bodu čl. VI. Odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit sankci 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení
3. V případě opakovaného porušení jakýkoliv plnění, předaných písemně poskytovateli, je objednatel oprávněn odstoupit od dílčího pokynu a následně i od rámcové smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen na svůj náklad a v rozsahu, který je pro něj dostupný mít uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění zodpovědnosti za škodu způsobenou 3. osobám (klientům), kterým bude poskytovat služby.
5. Poskytovatel je povinen na svůj náklad zajistit, aby pojištění obecné odpovědnosti bylo vždy platné v době poskytování služeb na základě dílčích objednávek.
6. Případnou spoluúčast hradí na své náklady poskytovatel.

**Článek VIII.**

**Důvěrnost informací a mlčenlivost**

1. Poskytovatel služeb uchová v tajnosti a nesdělí žádné třetí osobě jakékoli informace, které se v souvislosti s poskytováním služeb dozví o podnikatelských aktivitách Objednatele, pokud nejsou veřejně známé a jejich prozrazení třetím osobám by bylo v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele.
2. Poskytovatel služeb se dále zavazuje využívat získané informace pouze pro účely plnění této Smlouvy.
3. Poskytovatel služeb je oprávněn informace sdělit třetí osobě pouze po předchozím písemném souhlasu ze strany Objednatele, nebo pokud povinnost poskytnout informaci vyplývá z obecně závazného právního předpisu.
4. V případě, že Poskytovatel služeb prokazatelně předá, vyzradí, poskytne informace uvedené v odstavci 1. tohoto článku, bez výslovného souhlasu Objednatele, jakékoli třetí osobě, tyto informace učiní veřejně dostupnými, nebo jinak poruší ustanovení tohoto článku, je povinen uhradit Klientovi na jeho výzvu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

**Článek IX.**

**Zástupci smluvních stran a doručování písemností**

1. Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Objednatele:
* Ve věcech technických. xxxxxxxxxxxxxxxxxx
* Ve věcech smluvních xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1. Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Poskytovatele služeb:
* Ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
* Ve věcech smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1. Určení zástupci smluvních stran jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy. Určený zástupce Objednatele též vykonává kontrolu Poskytovatele služeb při provádění služby, je oprávněn oznamovat vady služby a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Změna určení výše uvedených zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejích zástupců uvedené v této smlouvě nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

**Článek X.**

**Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství**

1. Poskytovatel služeb bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní Objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

**Článek XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel služeb bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy je hrazeno z projektu „EDIH NORTHERN AND EASTERN BOHEMIA“, reg. č. 101120003, EDIH1.5.01.6“ (dále jen projekt), jenž je financován z Evropské komise a NPO a uvědomuje si, že neplnění svých povinností stanovených touto smlouvou může vést k uložení odvodu za porušení rozpočtové kázně ze strany poskytovatele dotace nebo ke krácení či ztrátě dotací, a tím ke vzniku škody Objednateli.
2. Poskytovatel služby je povinen poskytnout všem oprávněným osobám nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to do konce roku 2037 a za tím účelem vytvořit potřebné podmínky, zejména poskytnout veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy.
3. Poskytovatel služby se zavazuje uchovávat odpovídajícím způsobem v souladu se zákonem
č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisovné službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy do konce roku 2037.
4. Poskytovatel služby je povinen dodržovat pravidla publicity, resp. poskytnout nezbytnou součinnost Objednateli k jejich provádění, v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů.
5. Objednatel a Poskytovatel služeb mohou Smlouvu vypovědět písemnou formou bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
6. Smlouva může být měněna pouze číslovanými písemnými dodatky s podpisy obou Smluvních stran.
7. Tato smlouva je pořízena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
9. Smluvní strany prohlašují, že porozuměly obsahu této smlouvy, že ji uzavřely ze své
svobodné a vážné vůle, aniž by tak činily v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a to stvrzují svými podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha je formulář dílčí objednávky.

V Liberci dne V Liberci dne

……………………………… …………………………

xxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ARR – Agentura regionálního rozvoje, spol. S r.o. SOFTLI CZ s.r.o.

**Příloha č. 1** - Formulář dílčí objednávky k Rámcové smlouvě