**Čj.: 8540/SFDI/340153/4510/2025**

**CES: 32/2025**

**SERVISNÍ SMLOUVA**

systému měření a regulace

v objektu „**SFDI, Sokolovská Praha**“

1. **Smluvní strany**

**Objednatel:** Státní fond dopravní infrastruktury

se sídlem: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9

zastoupený:  Ing. Zbyňkem Hořelicou, ředitelem

IČO: 70856508

Banka: XXXXX

Č.Ú.: XXXXX

Kontaktní osoba: Mgr. Borecká Marie, M: +420 702 290 103, E: marie.borecka@asfdi.gov.cz

**a**

**Zhotovitel: Domat Control System s.r.o.**

se sídlem: U Panasonicu 376, 530 06 Pardubice

zastoupený: Bc. Ing. Mgr. Tomášem Chadimem, předsedou rady jednatelů

Bc. Františkem Polívkou, členem rady jednatelů

Firma je zapsaná v OR vedeném KS v Hradci Králové oddíl C, vložka 25782.

IČO: 27189465

DIČ: CZ27189465

bank. spojení: XXXXX

č. účtu: XXXXX

1. **Předmět smlouvy, obchodní a dodací podmínky**
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele pravidelné preventivní prohlídky, technickou podporu a operativní servisní zásahy na zařízení systému měření a regulace na objektu **SFDI, Sokolovská 1955/278, Praha 9 – Libeň**.
3. Preventivní profylaktické prohlídky budou prováděny **1krát** **ročně**. Přesný termín provedení prohlídky bude vždy předem odsouhlasen zástupci Objednatele ve **14denním** předstihu.
4. O provedených prohlídkách bude vždy proveden zápis, ve kterém budou uvedeny případné zjištěné vady a návrh řešení k jejich odstranění.
5. Cena jedné preventivní profylaktické prohlídky ročně v rozsahu Přílohy číslo 1 činí: **33 500 Kč bez DPH.**
6. Nahlášení požadavku na servisní zásah a technickou podporu lze provést každý pracovní den v čase od 08:00 do 17:00 s tím, že maximální reakční doba Zhotovitele ke vzdálenému zásahu nebo tel. technické podpoře je 24 hodiny v pracovních dnech. Servisní zásah proběhne do 5 pracovních dnů od zavolání a současného zaslání emailu s popisem, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami domluveno jinak.
7. Cena za provedení servisního zásahu a technické podpory nad rámec servisní profylaktické prohlídky bude účtována hodinovou sazbou, cenou materiálu a dopravy.
8. Objednatel má zdarma 2 hodiny telefonických konzultací ročně a opravy systému vzdáleným připojením (pokud to připojení umožňuje), které nejsou klasifikovány jako odstranění záruční vady.

**Hodinová sazba pracovníků, cestovné a čas strávený na cestě** se řídí ceníkem servisních služeb v příloze č. 2., který vychází ze Zhotovitelem zveřejněného servisního ceníku na adrese <https://domat-int.com/sluzby/servis-mereni-regulace>. Zhotovitel si vyhrazuje právo ceník změnit, a to vždy v prvním kalendářním měsíci aktuálního roku. Zhotovitel je povinen v případě změny ceníku Objednatele informovat, a to emailem na kontaktní osobu Objednatele. Pokud nebude Objednatel se změnou ceníku souhlasit, má právo do 14 kalendářních dnů od obdržení sdělení o změně ceníku od smlouvy odstoupit. Pokud Objednatel využije svého práva na odstoupení od smlouvy z důvodu nesouhlasu s aktualizací ceníku, zaniká právo Zhotoviteli na fakturaci částky za provedení pravidelné preventivní profylaktické prohlídky v daném roce a je oprávněn fakturovat pouze servisní služby provedené do obdržení výpovědi smlouvy dle platného ceníku v předchozím kalendářním roce.

**Kvalifikace pracovníků:**

Softwarový specialista a Systémový inženýr MaR

*Pracovník, s potřebným oprávněním a kvalifikací, pro práce s řídícím systém, tj. lokalizace příčin poruch, nastavování parametrů, úprava softwarových aplikací, projekční práce atd.*

Odborný montér MaR

*Pracovník pro samostatné montážní práce na rozvodech a periferiích systému měření a regulace s potřebným oprávněním.*

IT specialista (Sítě, databáze, dispečinky)

*Pracovník s kvalifikací pro práci se souvisejícími IT prostředky a prostředím, např. síťová nastavení, nastavení serverů a serverových aplikací, cloudových řešení apod.*

**Materiál:** Viz příloha č. 3. Zhotovitel si vyhrazuje právo ceník dle Přílohy č. 3 změnit, a to vždy v prvním kalendářním měsíci aktuálního roku.

**Telefonické konzultace a opravy systému vzdáleným připojením**, neklasifikovány jako odstranění záruční vady, jsou po uplynutí volného limitu uvedeného v příloze č. 1, účtovány ½ hodinové sazby za každých započatých 30 minut.

**Možnost vzdáleného připojení k systému MaR zajistí Objednatel.**

Servisní zásah v mimopracovní době, ve dnech pracovního klidu a o svátcích bude vyúčtovaný s příplatkem 50 % k uvedeným hodinovým sazbám.

1. O výkonu provedené vzdálené technické podpory a vzdálených servisních zásahů bude zaslán, do 7. dne v měsíci, soupis provedené podpory za předchozí měsíc, pokud v tomto období vzdálená podpora byla poskytnuta. V případě, že do 72 h nebude ze strany odpovědné osoby Objednatele tento soupis rozporován, bude příslušná částka fakturována.
2. Výchozím místem pro stanovení ceny za dopravu a výloh s ní spojených je sídlo Zhotovitele.
3. Měsíční vyúčtování servisu a prováděné vzdálené technické podpory proběhne na základě vystavené a zaslané faktury – daňového dokladu, vystaveného do 15. dne následujícího měsíce s datem zdanitelného plnění v poslední den předchozího měsíce.
4. Fakturace operativních místních servisních zásahů a preventivních profylaktických prohlídek bude prováděna, formou daňového dokladu, na základě oboustranně potvrzeného servisního listu předloženého Zhotovitelem po jejich provedení.
5. Faktury s potvrzeným servisním listem budou zasílány elektronicky na e-mail **podatelna@sfdi.cz**.
6. Zhotovitel si vyhrazuje právo změnit ceny pravidelné preventivní profylaktické prohlídky. Nová výše ceny bude nejdříve projednána s Objednatelem a po odsouhlasení Objednatelem vystaví Zhotovitel dodatek k této smlouvě s uvedením těchto skutečností.
7. Zhotoviteli vzniká právo na provedení a fakturaci pravidelné profylaktické prohlídky v daném roce okamžikem provedení pravidelné preventivní profylaktické prohlídky, nebo poskytnutí jakékoli servisní služby dle tohoto článku smlouvy v daném kalendářním roce. V případě, že Objednatel vypoví tuto servisní smlouvu, vzniká Zhotoviteli nárok na fakturaci poměrné části platby za pravidelnou preventivní servisní prohlídku, a to za účelem pokrytí nákladů spojených s držením servisní kapacity pro krytí závazků a povinností plynoucích Zhotoviteli z této smlouvy.

1. **Seznam příloh**
2. **Příloha 1 – Rozsah preventivní profylaktické prohlídky**
3. **Příloha 2 – Ceník servisních služeb pro smluvního zákazníka**
4. **Příloha 3 – Ceník materiálu se slevou dle rabatových skupin**
5. **Příloha 4 – Všeobecné bezpečnostní požadavky na dodavatele**

1. **Osobní údaje**
2. Kromě osobních údajů uvedených ve smlouvě, Zhotovitel zpracovává také potřebné údaje pro plnění předmětu smlouvy, a to v následující podobě:

* IP adresy
* přihlašovací jména (lze použít pseudonymizaci)
* hesla

Jména a hesla lze měnit pomocí administračních prostředků.

1. Zhotovitel archivuje aktuální verze aplikačního SW a projektové dokumentace související s předmětem smlouvy.
2. Všechny osobní údaje Zhotovitel shromažďuje plně v souladu s pravidly GDPR. Pravidla o nakládání s osobními údaji Zhotovitelem, jsou umístěna na:   
   [www.domat-int.com/o-nas/gdpr](http://www.domat-int.com/onas/gdpr)

1. **Ostatní ustanovení**
2. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti datem podpisu obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv, který zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy.
4. Tato Smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu. Smlouva může být doplňována, změněna nebo zrušena písemnou dohodou smluvních stran.
5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce s výjimkou odstoupení od smlouvy z důvodu nesouhlasu s aktualizací ceníku.
6. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli přiměřenou součinnost nutnou pro jeho výkon, zejména umožnit přístup do objektu, umožnit připojení na zdroje energií, následnou likvidaci běžného odpadu a spolupracovat při činnosti Zhotovitele.
7. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za poskytované služby a provedené práce cenu dle této Smlouvy.
8. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována dle platných zákonů. Všechny faktury jsou splatné včetně DPH do 30 dní od vystavení. Veškeré platby budou prováděny v Kč bankovním převodem. Pro případ chybné faktury smluvní strany sjednávají, že uvedená lhůta třiceti (30) kalendářních dnů počíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené bezvadné faktury, pokud původní fakturu Objednatel vrátí Zhotoviteli jako vadnou k opravě či vystavení nové bezvadné faktury před uplynutím lhůty čtrnácti (14) dnů ode dne doručení faktury.
9. Opozdí-li se ze strany Objednatele platba za servisní služby více jak o jeden měsíc, může být tato skutečnost považována za zvláště hrubé porušení této Smlouvy. V takovém případě je Zhotovitel oprávněn pozastavit servisní činnost do doby úhrady dlužné částky nebo odstoupit od této smlouvy.
10. Zhotovitel si vyhrazuje právo změnit výši paušálních sazeb v závislosti na obchodních podmínkách. Nová výše paušálních sazeb bude nejdříve projednána s Objednatelem a po odsouhlasení Objednatelem vystaví Zhotovitel dodatek k této Smlouvě s uvedením těchto skutečností.
11. Kontakt na servisní linku Zhotovitele:

tel. č.: **XXXXX**

e-mail.:  [**XXXXX**](mailto:servis@domat.cz)

1. Kontakt na odpovědného zástupce Objednatele:

Zástupce Objednatele: **Mgr. Borecká Marie**

tel. č.: **+420 702 290 103**

e-mail: **marie.borecka@sfdi.gov.cz**

1. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy včetně všech jejich případných dodatků v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany nepovažují obsah Smlouvy za obchodní tajemství.
2. Uzavřením této Smlouvy každá smluvní strana předává druhé straně za účelem zajištění řádného plnění Smlouvy seznamy kontaktních osob, které se budou podílet na plnění Smlouvy, s uvedením jejich osobních údajů: jméno, příjmení, titul, funkce, telefonický a e-mailový kontakt, u kterých právním důvodem pro jejich zpracování Smluvními stranami, jako správci těchto osobních údajů, je jejich oprávněný zájem na splnění Smlouvy, na kterém se v mezích své kompetence podílejí subjekty údajů. Spolu s tím se každá Smluvní strana zavazuje zajistit informování subjektů těchto údajů a dalších subjektů údajů, jejichž osobní údaje se vyskytují ve Smlouvě, že byly při poskytnutí těchto osobních údajů informovány dle článku 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) o zpracování poskytnutých osobních údajů pro účel plnění této Smlouvy, a že toto zpracování je v souladu s úpravou dle článku 6 odst. 1 písm. f) uvedeného nařízení a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále, aby subjekty údajů byly informovány o svých právech v rozsahu, jak pro ně vyplývají z uvedeného nařízení a z citovaného zákona. Vzor prohlášení o informování je ke stažení na webových stránkách: **https://sfdi.gov.cz//zverejnovane-informace/ochrana-osobnich-udaju/**.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají plnou způsobilost k právním úkonům, že si tuto smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že ji neuzavírají v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, a že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

1. **Souhlas pro poskytování služby vzdáleného přístupu a   
   ukládání dat**

Objednatel si je plně vědom skutečnosti, že prostřednictvím tohoto souhlasu bude pracovníkovi Zhotovitele umožněn vzdálený přístup do jeho zařízení (PLC, MerbonScada, Merbon DB, PC apod.), za účelem vykonání servisních či jiných operací, resp. činností, při kterých pracovník Zhotovitele, může mít přístup k údajům nacházejícím se v příslušném zařízení Objednatele či jeho síti.

Objednatel se zavazuje uskutečnit všechna technická opatření, aby ze strany Zhotovitele, po dobu tohoto vzdáleného přístupu, nemohlo dojít k nežádoucímu seznámení se či jinému zpracování jakýchkoliv údajů (dat), které se nacházejí v zařízení Objednatele, prostřednictvím čehož by mohlo dojít především k porušení platných právních předpisů

(osobní údaje, utajované skutečnosti, obchodní tajemství, bankovní tajemství, daňové tajemství apod.).

Objednatel souhlasí, že data související s výkonem servisní činnosti včetně SW a zdrojových kódů SW může zhotovitel pro potřeby poskytování služeb, a i potenciálních služeb Objednateli ukládat na své vlastní IT infrastruktuře, nebo IT infrastruktuře třetích stran k poskytování služeb a produktů využívané.

Zhotovitel se zavazuje, že veškeré údaje, s nimiž se v rámci vykonání požadovaných servisních či jiných operací (činností) seznámí, bude zpracovávat pouze za účelem vyřízení servisního zásahu.

Zhotovitel se zavazuje, že bude dodržovat Všeobecné bezpečnostní požadavky na dodavatele služeb a/nebo dodávek majících vliv na bezpečnost IS SFDI uvedené v Příloze č. 4.

Za Objednatele Za Zhotovitele

V …………………….. dne………….. V ………………….….. dne…………..

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Zbyněk Hořelica, ředitel SFDI Bc. Ing. Mgr. Tomáš Chadim,

místopředseda rady jednatelů

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bc. František Polívka,

člen rady jednatelů

**Příloha číslo 1 – Rozsah preventivní profylaktické prohlídky**

**Preventivní servisní prohlídky prováděné 1krát ročně**

1. **Prohlídka prováděna začátkem kalendářního roku**

**Kontrola funkce grafické centrály**

* Kontrola stavu hardware
* Archivace historických dat
* Kontrola úplnosti přenosu dat do technologických schémat

**Archivace dat z grafické centrály**

* Provedení archivace vybraných dat z grafické centrály zejména: události, historie, nastavení uživatelských parametrů

**Kontrola funkce procesních stanic**

* Kontrola aktuálnosti konfigurace
* Kontrola regulačních parametrů
* Kontrola vstupních/výstupních hodnot jednotlivých regulačních okruhů

**Kontrola funkce regulace jednotlivých kanceláří**

* Kontrola aktuálnosti konfigurace
* Kontrola regulačních parametrů

**Kontrola rozvaděčů a periferií MaR jednotlivých technologií**

* Vizuální kontrola mechanického stavu
* Vizuální kontrola elektrických komponent

**Ostatní práce** (práce, které jsou součástí prohlídek v max. kumulovaném rozsahu 2 h)

* Provedení doškolení stávajícího technika
* Uživatelské přizpůsobení obrazovky grafické centrály, konzultační činnost

1. **Vzdálená podpora**

* Vzdálená technická podpora v kumulovaném rozsahu práce technika 2 hodin ročně
* Podmínkou je možnost vzdáleného připojení prostřednictvím internetu provozovaného uživatelem

**Celková paušální cena jedné prohlídky je 33 500 Kč bez DPH.**

**Příloha číslo 2 – Ceník servisních služeb pro smluvního zákazníka**

|  |  |
| --- | --- |
| **Softwarový specialista MaR** | **1 097 Kč / hodina** |
| **Doprava** | **14 Kč / kilometr** |
| **Strávený čas na cestě** | **549 Kč / hodina** |

Pro účtování dopravy je vždy výchozím místem adresa sídla zhotovitele.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceny jsou uvedeny po slevě plynoucí ze servisní smlouvy a na základě aktuálního servisního ceníku.

Zákazníkovi nebude účtován poplatek za pohotovostní výjezd.