

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉ KONEKTIVITY, HLASOVÝCH SLUŽEB A PROSTORU PRO OFF-SITE ZÁLOHY

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
mezi smluvními stranami:

Organizace: Česká republika, Ústav územního rozvoje
Se sídlem: Jakubské nám. 3, 602 00 Brno
Zastoupena: Ing. Jakubem Kotrlou, ředitelem ÚÚR
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: [REDACTED]
IČ: 60556552
Bankovní spojení: Česká národní banka, 27321621/0710

dále jen „Objednavatel“

a

Obchodní firma: Faster CZ spol. s r.o.
Se sídlem: Jarní 1064/44g, 614 00 Brno
Zastoupena: Ing. Miloslavem Škorpíkem, jednatelem
Ve věcech smluvních
je oprávněna jednat: Ing. Jana Zajíčková, vedoucí obchodního odd.
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: [REDACTED]
IČ: [REDACTED]
DIČ: CZ60722266
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú. 290204641/0300

Zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem Brno, spisová zn. oddíl C, vložka 16631,

dále jen „Poskytovatel“

Smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: **Poskytování internetové konektivity, hlasových služeb a prostoru pro off-site zálohy**, systémové číslo NEN: N006/25/V00011044 (*dále jen „Veřejná zakázka“*).

1. Předmět smlouvy a rozsah plnění

1.1 Předmětem smlouvy je poskytovat Objednateli přístup k internetovým službám, které jsou definovány v čl. 1.2.

1.2 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat služby s následujícími parametry:

Hlavní konektivita do internetu:

1. latence max: 5 ms proti **nix.cz** (ping nix.cz);
2. bandwidth min: 1/1 Gbps
 - a. bez agregace (agregace 1:1),
 - b. bez limitu přenesených dat;

3. MTU – min. 1 600;
4. Packet loss – méně než 0,01 %;
5. předání konektivity (připojení) bude na 2 metalických portech RJ-45 Ethernet – objednatel má dále vlastní failover infrastrukturu; toto předání bude v datovém rozvaděči ve 3. patře nebo v 5. patře na adrese Jakubské náměstí 3, Brno
 - a. případné kabeláže jdou na vrub dodavatele;
6. 16 veřejných IPv4 adres;
7. blok IPv6 adres;
8. podpora při změně IP adres nového poskytovatele;
9. zajištění funkcionality reverzního DNS dle požadavku objednatele;
10. požadavky na dostupnost služby:
 - a. 7 dní v týdnu, 24 hodin denně,
 - b. měsíční SLA min. 99,7 %;
11. ochrana proti útokům DDoS:
 - a. blokování detekovaných DDoS útoků,
 - b. nadlimitní navýšení kapacity v případě již probíhajícího útoku;
12. aktivní monitoring na předávacích rozhraních;
13. vzdálený monitoring služeb – informování zákazníka do 10 minut od výpadku služby (telefonicky a současně e-mail);
14. diagnostika provozu a vyhodnocování bezpečnostních rizik a jejich řešení, proaktivní monitoring provozu, upozornění na možná rizika;
15. spolupráce na řešení internetových útoků (blokováním portů, IP adres a další dle typu útoku).

Záložní konektivita:

1. zajištění záložní konektivity přes jinou fyzickou trasu, než je hlavní konektivita;
2. rychlost sekvenčního zápisu souvislého souboru: min. 80 MBps;
3. při výpadku hlavní konektivity automatické přepnutí sítí (IP adres) z hlavní na záložní konektivitu; po obnově hlavního připojení přepnutí zpět.

Off-site zálohy – datový sklad – (připojení do jiné lokality než Jakubské náměstí 3, data musí být v evropském prostoru a zajištěna proti neoprávněnému přístupu třetí strany):

1. kapacita úložiště min: 10 TB;
2. latence k záložnímu úložišti max: 20 ms;
3. bandwidth k záložnímu úložišti min: 1 Gbps (šířka pásma nezávislá na hlavní konektivě);
4. MTU – min. 9 000;
5. Packet loss – méně než 0,01 %;
6. přístup k úložišti přes protokol SMB nebo NFS – dodavatel zajistí podporu při integraci řešení pro ukládání dat ze zálohovacího software VEEAM provozovaného na OS Windows;
7. rychlost zápisu / čtení dat záložního úložiště musí být větší než kapacita přístupové linky (tzn. úzkým hrdlem je konektivita, nikoliv vlastní úložiště);
8. v případě potřeby možnost nakopírování záloh na fyzické médium (dodaného objednatelem) a jeho dodání dodavatelem objednateli (na vyžádání do 48 hodin, resp. do 48 hodin po předání média (do času se nezapočítává čas nutný pro technologické nakopírování dat, kde limitem bude rychlost dodaného zařízení; předpokládáme použití Sandisk externí Extreme Portable 2TB SSD, USB-C).

Hlasové služby

1. pronájem VoIP telefonní ústředny
 - o lokální telefonní ústředny (interní telefony musí fungovat i v případě výpadku externí konektivity z důvodu využití i pro interní komunikaci a dveřní komunikátory);
2. bezpečnostní aktualizace ústředny;
3. přenesení (našeho) bloku 100 čísel z číslovacího plánu: 542 423 100 – 542 423 199;
4. 10 sdílených kanálů (SIP trunk);

5. předávací bod: Jakubské náměstí 3, Brno; datový rozvaděč ÚÚR ve 3. nebo 5. patře;
6. poskytnutí a vzdálená správa fyzické telefonní ústředny;
7. vzdálená správa fyzických VoIP telefonů GrandStream (včetně 1 ks GSM brány 2N s 2 SIM);
8. správa volacích plánů; blokování vybraných čísel (směrů) apod., dle požadavku zadavatele;
9. vzdálený monitoring připojení;
10. možnost konfigurace nahrávání (záznamník), změny směrování, filtrů, klapek;
11. diagnostika provozu ústředny;
12. vyhodnocování bezpečnostních rizik a jejich řešení, proaktivní monitoring a upozornění na možná rizika;
13. zálohování konfigurace ústředny;
14. dostupnost minimálně 99,7 %;
15. připojení / využití / zajištění provozu stávající GSM gatewaye 2N ve spolupráci s lokální ústřednou (SIM karty má objednatel vlastní);
16. zajištění automatizovaného přenosu konfigurace z ústředny do telefonů;
17. připojení lokální telefonní ústředny k systémům poskytovatele – připojení k veřejné telefonní síti.

Další požadavky a informace:

1. v případě nutnosti výměny stávajících zařízení nebo doplnění dalších zařízení poskytne dodavatel součinnost s výběrem nového zařízení a jeho začlenění do stávající infrastruktury;
2. zajištění přechodu od stávajícího poskytovatele, administrativní a technické
a. objednatel poskytne potřebnou součinnost;
3. vzdálený přístup ke správě telefonního ústředny a telefonů:
 - o přístup k ústředně bude umožněn pouze přes vyhrazenou linku dodavatele nebo přes VPN Fortinet objednatel,
 - o dodavatel bude mít zpřístupněnu pouze telefonní ústřednu. Síť VLAN, do které budou zapojené telefony, bude přístupná pouze přes telefonní ústřednu (nebude zpřístupněna přímo z VPN).

2. Doba, místo a rozsah plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje k zahájení plnění předmětu smlouvy (poskytování služeb dle bodu 1.2 smlouvy) od 1. 8. 2025. Objednatel poskytne nezbytnou součinnost.

Poskytovatel není v prodlení s plněním předmětu smlouvy, pokud toto prodlení je zapříčiněno prokazatelnou nečinností dotčených orgánů.

- 2.2 Místo plnění: budova Ústavu územního rozvoje, Brno, Jakubské nám. 3.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje platit za službu poskytování internetových služeb dle čl. 1 této smlouvy částku ve výši 29 900 Kč bez DPH za kalendářní měsíc užívání služby, tj. 36 179 Kč s DPH za kalendářní měsíc.

Měsíční tarifikace uskutečněných hovorů (viz čl. 1.2 část Hlasové služby) bude stanovena dle skutečnosti na základě platného ceníku, který je uveden v příloze č. 2. V případě, že dojde ke změně cen, bude aktualizovaný ceník zaslán elektronicky minimálně 30 kalendářních dnů před jeho platností na kontaktní adresu objednatel a dále bude zveřejněn v souladu se Zákonem o registru smluv.

- 3.2 DPH je účtováno dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě zákonné úpravy výše DPH se k datu účinnosti takové úpravy celková cena včetně DPH automaticky upraví tak, aby odpovídala platné zákonné úpravě. Cena za poskytování služby bez DPH zůstává pevná.

- 3.3 Měsíční provozní poplatek za službu bude hrazen objednatel na základě daňového dokladu – faktury v elektronické formě vystavené za plynulý kalendářní měsíc („zúčtovací období“) a doručené elektronicky

Číslo sml: ÚÚR/SML/2025/08

Č. j.: ÚÚR 336/2025

JID: UUR 6 798

Objednateli na adresu fakturace@uur.cz do 30 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně poskytnuté služby.

- 3.4 Termín splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH.
- 3.5 V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Objednatel tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požádat o odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad faktury není Objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby. Po odstranění těchto vad faktury a jejího doručení Objednateli běží nová 14denní lhůta splatnosti.
- 3.6 Dojde-li kdykoliv po uzavření smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Objednateli dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech služeb i Objednateli, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období. Změny cen je Poskytovatel oprávněn a povinen uplatnit pouze v případě, že je to pro Objednatele příznivější.
- 3.7 Poskytovatel je povinen pro Objednatele zajistit dostupnost ceníků všech poskytovaných služeb v elektronické formě (např. na svých webových stránkách nebo zasláním prostřednictvím elektronické pošty) nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti, a to zdarma.

4. Povinnosti Poskytovatele

4.1 Poskytovatel je povinen:

- za sjednanou službu poskytovat službu v souladu s touto smlouvou,
- poskytovat plnění ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy,
- provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve,
- oznámit Objednateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně či nepravidelnosti v poskytování služby, pokud taková omezení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat.

5. Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany

za Poskytovatele

HOTLINE: tel. 533 433 000, 516 116 000, servis@faster.cz

V technických záležitostech:

jméno:

mob.:

e-mail:

5.1 za Objednatele:

Kontaktní osoba v technických záležitostech:

jméno:

mob.:

e-mail:

- 5.2 V případě změny osoby uvedené v tomto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

6. Sankce za porušení smlouvy

- 6.1 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě (nedostupnost služby), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle následujícího schématu:

Měsíční dostupnost služby v %	Pokuta z měsíční ceny za službu
99,6 % - 99 %	5 %
méně než 99 % a více než 98 %	10 %
98 % - 95 %	25 %
95 % - 90 %	50 %
Méně než 90 %	100 %

Vzorec pro výpočet dostupnosti služby:

$$\text{Dostupnost} = \frac{(\text{Sd} - \text{Sn})}{\text{Sd}} \times 100 \%$$

Sd – doba trvání služby v měsíci (celkový počet hodin, kdy má být služba poskytována)

Sn – doba nedostupnosti služby v měsíci (počet započatých hodin nedostupnosti)

- 6.2 Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně. Nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.

7. Trvání smlouvy

- 7.1 Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná ode dne jejího uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
- 7.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Platnost a účinnost smlouvy končí uplynutím 24 měsíců od zahájení plnění předmětu smlouvy dle bodu 2.1.
- 7.3 Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí z níže uvedených důvodů.
- 7.4 Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět, a to i bez výpovědní doby, z těchto důvodů:
- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze služeb dle článku 1.2 (dále též „Služeb“) Objednateli, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Objednateli, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat,
nebo
 - b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Objednatel po dobu delší než 48 hodin,
 - c) Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou.
- 7.5 Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Objednatel je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce, a Objednatel byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- 7.6 Výpověď smlouvy dle čl. 7.4 této smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. **Výpovědní doba činí 6 měsíců**, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Číslo sml: ÚÚR/SML/2025/08

Č. j.: ÚÚR 336/2025

JID: UUR 6 798

8. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 8.1 Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb.
- 8.2 Poskytovatel potvrzuje, že je účasten platného pojištění odpovědnosti za škody, způsobené při realizaci sjednaného předmětu plnění a zavazuje se být v tomto smyslu platně pojištěn po dobu trvání této smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel potvrzuje, že mu vzniklo oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. (zákon o elektronických komunikacích).
- 8.4 Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a bezodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy.
- 8.5 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy je možné provádět dle dohody smluvních stran pouze písemně formou dodatků, pořadově očíslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.6 Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

Přílohy smlouvy

Příloha č. 1 – Cenová nabídka na poskytování internetových služeb

Příloha č. 2 – Ceník telefonních hovorů z pevných linek

.....
Ing. Jakub Kotrla
ředitel ÚÚR
za Objednatele

.....
Ing. Jana Zajíčková
Faster CZ spol. s r. o.
za Poskytovatele

Schválení v rámci rozpočtu Objednatele:

.....
Hana Mazuchová
správce rozpočtu ÚÚR
za Objednatele

Číslo sml: ÚÚR/SML/2025/08
Č. j.: ÚÚR 336/2025
JID: UUR 6 798

Příloha č. 1 – Cenová nabídka na poskytování internetových služeb

Nabídková cena	Cena bez DPH (v Kč)	Sazba DPH	Výše DPH (v Kč)	Cena s DPH (v Kč)
Cena za 1 měsíc	29 900	21 %	6 279	36 179
Cena za 24 měsíců	717 600	21 %	150 696	868 296

Příloha č. 2 – Ceník telefonních hovorů z pevných linek



Ceník telefonních hovorů z pevných linek Faster CZ

Telefonní číslo		Zdarma
IP telefon		Dle aktuálního ceníku
Měsíční paušál		Dle služeb
Volání v síti Faster CZ		Zdarma
Hovory v rámci ČR	tarifikace (s)	Minutové ceny
		Ceny platné po celý den
Místní a meziměstské volání	60+1	0.50
Mobilní sítě	60+1	0.90
Mezinárodní hovory – skupina vybraných zemí		Minutové ceny
<u>Pevné sítě:</u> Německo, Rakousko, Velká Británie, Itálie, Francie, Španělsko, Portugalsko, Irsko, Nizozemí, Norsko, Dánsko, Polsko, Vatikán, Belgie, Čína, Singapur, Švédsko, Austrálie, USA, Kanada, Slovensko, Řecko, Švýcarsko, Lucembursko, Izrael <u>Mobilní sítě:</u> Kanada, Singapur, USA, Čína		1.00
<u>Pevné sítě:</u> Estonsko, Japonsko, Aljaška, Japonsko, Bahamy, Chorvatsko, Finsko, Argentina, Slovinsko, San Marino, Rusko, Thajsko, Monako, Kypr, Turecko, Jižní Korea, Lichtenštejnsko, Rumunsko, Nový Zéland, Gibraltar <u>Mobilní sítě:</u> Thajsko, Bahamy, Hong Kong		2.00
<u>Pevné sítě:</u> Kostarika, Bulharsko, Jihoafrická republika, Dominikánská republika, Brazílie, Irák, Vietnam <u>Mobilní sítě:</u> Kypr, Izrael, Rusko, Jižní Korea		3.00
<u>Pevné sítě:</u> Laos, Ukrajina, Kazachstán, Uruguay, Saudská Arábie, Mexiko, Uzbekistán, Ekvádor, Albánie, Indie, Irán, Keňa <u>Mobilní sítě:</u> Uzbekistán, Japonsko, Ukrajina, Indie (MOBILCOM), Irán, Vietnam		4.00
<u>Pevné sítě:</u> Srí Lanka, Paraguay, Egypt, Senegal <u>Mobilní sítě:</u> Rumunsko (Orange, Vodafone), Dominikánská republika, Srí Lanka, Ukrajina (UMC), Paraguay, Francie, Švédsko, Turecko (TURKCELL), Německo, Finsko (SONERA)		5.00
<u>Pevné sítě:</u> Angola, Tunisko, Bělorusko, Turkmenistán, Kongo <u>Mobilní sítě:</u> Mexiko, Rumunsko (Digimobil), Saudská Arábie, Egypt, Irák, Velká Británie (VODAFONE, O2, ORANGE) Slovensko, Turecko (TELSIM), Itálie, Austrálie, Španělsko, Egypt, Polsko, Maďarsko, Finsko (ostatní), Řecko, Turkmenistán, Kongo		6.00
<u>Pevné sítě:</u> Nepál <u>Mobilní sítě:</u> Rumunsko (Cosmorum, Telemobil), Brazílie, Ekvádor, Chorvatsko, Bělorusko, Senegal, Velká Británie (Hutchison), Švýcarsko (ORANGE), Portugalsko, Senegal		7.00
<u>Mobilní sítě:</u> Albánie (EAGLE), Nepál, Angola, Slovinsko (MOBITEL), Švýcarsko (SUNRISE, T-NET), Malta		8.00
<u>Mobilní sítě:</u> Albánie (AMC, VODAFONE), Tunisko, Velká Británie (others), Slovinsko (ostatní), Tunis, Monako		9.00
<u>Pevné sítě:</u> Fidži <u>Mobilní sítě:</u> Nový Zéland, Fidži		10.00
<u>Mobilní sítě:</u> Gibraltar		11.00
<u>Mobilní sítě:</u> Lichtenštejnsko		13.00
<u>Pevné sítě:</u> Severní Korea		14.00

Ceny bez DPH

Ceník je platný od 1.1. 2023

www.faster.cz

tel.: 533 433 333

e-mail: obchod@faster.cz