

Teplo Tesin a.s.
Hornicka 2070/14

73701 Cesky Tesin
CZ

CZ25391330

**Kamstrup A/S -
organizační složka**
Na Pankraci 322/25
140 00 Praha 4

Tel: +420 296 804 954

Fax: +420 296 804 955

Banka: xxx

IBAN: xxx

SWIFT: xxx

IC: 28395042

DIC: CZ28395042

Cenová nabídka

Doručovací adresa:

Teplo Tesin a.s.
Hornicka 2070/14
73701 Cesky Tesin
CZ
K rukám: xxx
Telefon: xxx
E-mail: xxx

Data a termíny:

Platnost od 26-05-2025
Platnost do 25-06-2025
Platební podmínky 30 Days Net
Přeprava Road
Incoterm DAP
Sjednané místo Cesky Tesin
Incoterm

Informace o objednávce:

Č. cenové nabídky 00259475
Číslo zákazníka 4200042H
Vaše č. objednávky Nabídka
Vaše ref. 20x Modbus RTU modul
Vyřizuje xxx
Obchodní zástupce xxx

Na fakturu budou přidány poplatky za dopravu dle skutečných nákladů.

Poz.	Popis	Počet	Jednotková cena CZK	Celková cena CZK
1.0	Modulexx3 Modbus RTU, vstupy (In-A, In-B)	20	Kč2 049,00	Kč40 980,00
	Typové číslo HC00367			
	Číslo konfigurace 6743300			
	Datagram Modbus standardní - II			
	Communicationspeed [Baud] 19200			
	Parity Sudá			
	Stop Bit 1-STOP-BIT			
Poz.	Popis	Počet	Jednotková cena CZK	Celková cena CZK
3.0	HC99308 24 VAC Supply	20	Kč455,33	Kč9 106,60
Celková částka bez DPH				Kč50 086,60 CZK

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

společnosti Kamstrup A/S – CVR č. 21 24 81 18 (organizační složka, IČ 28395042)

1.0 Všeobecné obchodní podmínky

1.1. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky se vztahují na všechny kupní smlouvy ohledně prodeje a dodávek výrobků uzavřené mezi společností Kamstrup A/S („Kamstrup“) a kupujícím („kupující“). Všechny ostatní obchodní podmínky jsou vyloučeny, není-li písemně dohodnuto jinak.

2.0 Cena, nabídka a jejich přijetí

2.1. Všechny ceny jsou v nabídkách a potvrzeních objednávek uvedeny v českých korunách (Kč/CZK) a nezahrnují DPH. Není-li v nabídce nebo potvrzení objednávky uvedeno jinak, cena rovněž nezahrnuje poplatky za skladování ani služby týkající se výrobků (včetně například instalace, dopravy, konzultací, revize či údržby).

2.2. Společnost Kamstrup nenese odpovědnost za tiskové chyby, chybné výpočty ani žádné jiné chyby uvedené v nabídkách.

2.3. Lhůta pro přijetí nabídek společnosti Kamstrup je třicet (30) dnů od data vystavení nabídky. Společnost Kamstrup si vyhrazuje právo zrušit kdykoli během lhůty pro přijetí jakoukoli cenovou nabídku, která ještě nebyla přijata.

2.4. Objednávka, kterou obdrží společnost Kamstrup, bude považována za přijatou pouze tehdy, jestliže společnost Kamstrup vystavila písemné potvrzení objednávky.

3.0 Dodání

3.1. Dodání proběhne „s dodáním na místo určení“ (DAP) (Incoterms® 2020).

3.2. U všech objednávek v hodnotě do 9.500,- Kč bude účtován manipulační poplatek ve výši 1.000,- Kč.

3.3. V případě, že si kupující vyžádá změnu nebo zrušení objednávky výrobků, která je již v realizaci:

3.3.1. Více než 30 pracovních dnů před datem odeslání: Společnost Kamstrup si bude účtovat poplatek ve výši 4.000,- Kč za každý požadavek na změnu či zrušení nebo 10% ceny objednávky, nejméně však 4.000,- Kč.

3.3.2. Do 0-30 pracovních dnů před datem odeslání: Změna ani zrušení není možné.

3.4. Výrobek může podléhat kontrole vývozu, a proto je dodání podmíněno vystavením potřebného vývozního povolení. Pokud společnost Kamstrup informovala kupujícího, že výrobek podléhá kontrole vývozu, a kupující má o vývoz výrobku zájem, musí se řídit všemi platnými zákony o kontrole vývozu a informovat společnost Kamstrup o totožnosti koncového zákazníka a konečném místě zaslání.

4.0 Obaly

4.1. Ceny nezahrnují cenu obalu.

4.2. U obalových materiálů, jejichž cena byla vyúčtována kupujícímu, bude tato částka vrácena v případě, že budou vráceny v nepoškozeném stavu do čtrnácti (14) dnů od přijetí zboží kupujícími. Případné prodloužení lhůty na vrácení obalových materiálů je podmíněno písemným souhlasem společnosti Kamstrup.

5.0 Platební podmínky

5.1. Není-li v nabídce, potvrzení objednávky nebo na faktuře uvedeno jinak, splatnost faktur bude v plné výši třicet (30) dnů od data vystavení faktury. Společnost Kamstrup si vyhrazuje vlastnické právo k dodaným výrobkům, dokud neobdrží platbu v plné výši.

5.2. V případě prodlení s platbou bude z příslušné částky účtován úrok v sazbě dvě (2) procenta za každý započatý měsíc od data splatnosti (nebo v maximální zákonem povolené výši, je-li tato sazba nižší).

5.3. Kupující není oprávněn započítat si žádné své pohledávky bez písemného souhlasu společnosti Kamstrup.

5.4. Aniž by tím byla dotčena jakákoli její další práva, společnost Kamstrup může smlouvu vypovědět s okamžitou platností: (a) pokud platbu neobdrží do čtrnácti (14) dnů ode dne splatnosti, nebo (b) v případě podstatné nepříznivé změny finanční situace kupujícího, včetně situace, kdy bude proti kupujícímu zahájeno insolvenční či obdobné řízení.

6.0 Termín dodání

6.1. Všechny udané termíny dodání budou přibližné termíny dodání výrobků a nebudou závazné, pokud společnost Kamstrup neakceptovala konkrétní termín dodání.

6.2. Pokud společnost Kamstrup nedodá výrobky ve sjednaném termínu, zašle kupující společnosti Kamstrup písemnou výzvu k dodání.

6.3. Kupující bude oprávněn zrušit smlouvu na příslušnou dodávku, pokud společnost Kamstrup nedoručí výrobky do třiceti (30) dnů od výzvy kupujícího. Kupující nebude mít v případě opožděné dodávky žádná jiná práva či prostředky nápravy.

7.0 Povinnost vznést stížnost a provést kontrolu

7.1. Kupující se zavazuje zkontrolovat dodané výrobky neprodleně po přijetí a ujistit se:

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

- 7.1.1. že počet přijatých položek odpovídá dohodnutému množství,
- 7.1.2. že popis na obalu odpovídá sjednanému popisu, a
- 7.1.3. že dodané výrobky nejsou zjevně poškozené a že nejsou žádným způsobem vadné.
- 7.2. Kupující je povinen informovat společnost Kamstrup (a) neprodleně, pokud se počet přijatých položek liší od dohodnutého množství ve smyslu bodu 7.1.1 a (b) během sedmi (7) dnů od přijetí dodaných výrobků, pokud nejsou v souladu s bodem 7.1.2 nebo 7.1.3. Kupující je taktéž povinen neprodleně informovat přepravce o případném poškození při přepravě připojením odpovídající poznámky na přepravní dokument. Kupující není oprávněn později nárokovat jakékoli vady, které mohly být zjištěny kontrolou v souladu s bodem 7.1.
- 7.3. Aniž by tím byl dotčen bod 7.1, kupující se vzdává jakéhokoli práva vznášet nároky na vady, pokud příslušný nárok nevznese co nejdříve poté, kdy kupující danou vadu zjistil nebo mohl zjistit.
- 8.0 Prodejní a produktové informace**
- 8.1. Bez souhlasu společnosti Kamstrup nesmí být nabídky, výkresy, popisné materiály ani podobné dokumenty kopírovány, reprodukovány ani zpřístupněny žádné třetí straně.
- 8.2. Společnost Kamstrup je výlučným držitelem veškerých práv k nabídkám, výkresům, popisným materiálům i podobným dokumentům předloženým kupujícímu před, během či po uzavření nebo uplynutí platnosti smlouvy.
- 9.0 Záruka**
- 9.1. Na výrobky se bude vztahovat 24měsíční záruka od data dodání, pokud nebyla dohodnuta záruka prodloužená. Záruka se vztahuje na vady provedení či materiálu.
- 9.2. Bude-li během záruční doby zjištěna vada a řádně oznámena společnosti Kamstrup, bude kupující povinen vrátit vadné výrobky společnosti Kamstrup s proclením podle DDP Incoterms 2020. Pokud se na vady zjištěné u produktů záruka vztahuje, společnost Kamstrup dle svého vlastního uvážení buď vrácené výrobky opraví, vrátí zaplacenou cenu nebo provede náhradní dodávku. Vlastnické právo k vyměněným dílům přechází na společnost Kamstrup. Náklady na vrácení výrobků opravovaných nebo vyměňovaných v rámci záruky ponese společnost Kamstrup. Pokud je však vada důsledkem některé ze situací uvedených v bodě 9.4, bude společnost Kamstrup oprávněna účtovat za opravené či vyměněné výrobky své obvyklé sazby navýšené o přiměřený poplatek za práci odvedenou při prověřování nárokové vady. V takovém případě ponese kupující náklady na vrácení opravených nebo vyměněných výrobků.
- 9.3. Kupující je oprávněn vypovědět smlouvu a požadovat vrácení kupní ceny vadného výrobku, pokud společnost Kamstrup v přiměřené lhůtě vadu neodstraní podle bodu 9.2. Kupující nemá v takovém případě žádná jiná práva či prostředky nápravy za porušení smlouvy.
- 9.4. Veškeré záruky poskytnuté společností Kamstrup se nevztahují na tyto případy:
- 9.4.1. výrobky, které jsou vadné nebo poškozené v důsledku nedbalosti nebo nehody či jiných okolností mimo přiměřenou kontrolu společnosti Kamstrup;
- 9.4.2. výrobky, které byly nesprávně skladovány, uvedeny do provozu, nainstalovány, používány, opraveny, udržovány nebo pozměněny kupujícím nebo třetí stranou (včetně, nikoli však výlučně, čehokoli z výše uvedeného jinak než v souladu s pokyny, manuály, specifikacemi nebo jinou dokumentací poskytnutou společností Kamstrup nebo v souladu s obecně uznávanými oborovými postupy v případě, že taková dokumentace neexistuje);
- 9.4.3. výrobky, které byly použity (a) s vodou obsahující cizorodé příměsi, jako jsou například, nikoli však výlučně, prach, písek, minerály, suť, usazeniny, biofilmy, chemické látky nebo jiné nečistoty které narušují výrobek nebo jej znehodnocují; nebo (b) výrobky, které byly použity v jiném neobvyklém prostředí (včetně ponoření do nečistého prostředí nebo vody);
- 9.4.4. výrobky, u nichž došlo k zásahu do jakéhokoli sériového čísla nebo bezpečnostní plomby;
- 9.4.5. běžné opotřebení;
- 9.4.6. výrobky, které jsou experimentálními, vývojovými nebo pilotními verzemi nebo prototypy;
- 9.4.7. přerušení síťových/komunikačních služeb třetích stran (včetně ztráty koncese, zrušení, úpadku nebo ukončení činnosti) nebo postupné ukončení či nahrazení sítě a/nebo komunikačních technologií podporujících výrobky, pokud tyto změny způsobí, že výrobek nebude moci fungovat tak, jak byl prezentován v době uzavření této smlouvy; nebo
- 9.4.8. výrobky, které byly použity po zjištění závady.
- 10.0 Vrácení zboží**
- 10.1. Zboží lze vrátit ve lhůtě 30 dnů od data dodání.
- 10.1.1. Minimální prodejní hodnota vráceného zboží: 9.500,- Kč. Vrácení zboží v nižší hodnotě není akceptováno.
- 10.1.2. Měřiče/výrobky s konfigurací nemohou být vráceny.
- 10.1.3. Výrobky bez konfigurace (např. antény a další příslušenství): bude vystaven dobropis na fakturovanou částku sníženou o padesát (50) procent.
- 10.1.4. Výrobky, které společnost Kamstrup zakoupila od třetích stran výhradně pro kupujícího, nelze vrátit.
- 11.0 Odpovědnost, včetně odpovědnosti za výrobek**
- 11.1. Uplatní se platné dánské právní předpisy týkající se odpovědnosti za výrobek. Odpovědnost společnosti Kamstrup bude v souladu se zbytkem tohoto článku omezena v maximální možné míře povolené dánskými zákony.
- 11.2. Společnost Kamstrup neponese odpovědnost za případné provozní ztráty, ušlý zisk či ušlé výnosy, ztrátu času, ztrátu dat ani jiné podobné nepřímé ztráty způsobené vadnými nebo nevyhovujícími výrobky.
- 11.3. Celková odpovědnost společnosti Kamstrup vůči kupujícímu za veškeré ztráty nebo škody vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, ať už na základě smlouvy, mimosmluvní odpovědnosti (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti, odpovědnosti za výrobek nebo jiného

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

- právního důvodu, je omezena na cenu výrobků uvedených v příslušném potvrzení objednávky.
- 11.4. Omezení odpovědnosti nepatří v případě hrubé nedbalosti, úmyslného pochybení či újmy na zdraví.
- 12.0 Duševní vlastnictví**
- 12.1. Společnost Kamstrup si vyhrazuje veškerá práva duševního vlastnictví v souvislosti s výrobky podle platných právních předpisů o duševním vlastnictví. „Duševním vlastnictvím“ se rozumí veškerá práva duševního vlastnictví a/nebo proprietární práva, zejména všechna práva na vynálezy, patenty, patentové přihlášky, doménová jména a know-how pro jakýkoli výrobek, proces, metodu, přístroj, výrobu, design, složení látky nebo jakékoli jejich nové nebo užitečné vylepšení, a dále také autorská práva, ochranné známky, vizuální podobu produktů a známky služby, loga a všechna práva na obchodní tajemství, počítačový software, data, databáze a topografie polovodičových výrobků.
- 12.2. Kupující není oprávněn provádět na výrobcích žádné změny, doplňky, vylepšení, pozměnění či úpravy. Společnost Kamstrup si vyhrazuje a ponechává plné právo na jakékoli změny, doplnění, vylepšení, pozměnění nebo úpravy jakéhokoli druhu (ať už povolené či nepovolené) na výrobcích, které provede kupující.
- 12.3. Název a logo „Kamstrup“ jsou chráněny ochrannou známkou. Neuděluje se žádná licence k ochranné známce ani právo užívání názvu či loga, není-li se společností Kamstrup dohodnuto jinak.
- 13.0 Ekologické nakládání s odpady**
- 13.1. S výhradou případných požadavků místních platných právních předpisů musí kupující zlikvidovat výrobky po skončení životnosti ekologickým způsobem, a to buď vrácením produktů společnosti Kamstrup A/S (pouze pokud je tak dohodnuto) nebo jejich předáním do nejbližšího certifikovaného sběrného dvora. Výrobky po skončení životnosti lze společnosti Kamstrup vrátit zdarma. Kupující však musí jejich přepravu zajistit a uhradit (včetně případného poplatku za nakládání s nebezpečným zbožím). Pokud kupující nevrátí výrobky společnosti Kamstrup, je kupující povinen je na vlastní náklady zlikvidovat.
- 14.0 Výhrada změn**
- 14.1. Společnost Kamstrup si vyhrazuje právo provádět změny výrobků, včetně již objednaných výrobků, za předpokladu, že tyto změny podstatně neovlivní jejich funkčnost.
- 15.0 Vyšší moc**
- 15.1. Společnost Kamstrup nenesie odpovědnost za případné zpoždění plnění nebo neplnění svých povinností, pokud je takové zpoždění nebo neplnění způsobeno okolnostmi mimo kontrolu společnosti Kamstrup, zejména v případě sporů mezi zaměstnanci a zaměstnavateli (včetně globálních a místních stávek a/nebo výluk), požárů, válek, povstání, občanských nepokojů, teroristických činů, epidemií, živelných pohrom, měnových omezení, počítačových virů či počítačových červů atd., omezení dovozu nebo vývozu, poruch nebo narušení telekomunikace, přerušení síťových/komunikačních služeb třetích stran (včetně ztráty koncese, zrušení, úpadku nebo ukončení činnosti) nebo zániku či nahrazení sítí a/nebo komunikačních technologií, zásahů orgánů veřejné moci, nemožnosti získat zdrojové komponenty zasahující příslušnou oblast průmyslu jako celek, a také v obdobných situacích ovlivňujících plnění subdodavatele vůči společnosti Kamstrup.
- 15.2. Dojde-li ke zvýšení vstupní ceny účtované společnosti Kamstrup za jakoukoli položku suroviny, součástky nebo dopravy (nebo jejich kombinace) o více než 10%, mezi datem nabídky či potvrzení objednávky a datem dodání zboží (včetně tohoto data), společnost Kamstrup si vyhrazuje právo promítnout toto zvýšení do ceny účtované za výrobky kupujícímu.
- 16.0 Spory**
- 16.1. Smluvní strany se pokusí urovnat případný spor vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou, včetně sporů týkajících se existence nebo platnosti smlouvy, prostřednictvím mediace vedené před Dánským arbitrážním institutem v souladu s jeho řádem mediace platným v době podání žádosti o mediaci. Mediace proběhne v dánském Aarhusu.
- 16.2. Pokud mediace nepovede k urovnání sporu do 45 dnů od podání žádosti o mediaci jednou ze stran, bude spor vyřešen v rozhodčím řízení před Dánským arbitrážním institutem v souladu s rozhodčím řádem Dánského arbitrážního institutu platným v době zahájení řízení. Rozhodčí řízení proběhne v dánském Aarhusu.
- 16.3. Smlouva a řešení sporů se řídí zákony Dánska s vyloučením jeho ustanovení mezinárodního práva soukromého. Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb

společnosti Kamstrup A/S – CVR č. 21 24 81 18

- | | |
|--|--|
| <p>1.0 Obecná ustanovení</p> <p>1.1. Není-li mezi Zákazníkem a společností Kamstrup písemně dohodnuto jinak, platí pro poskytování služeb společnosti Kamstrup Zákazníkovi následující všeobecné obchodní podmínky.</p> <p>1.2. Případné všeobecné podmínky, zvyklosti apod. Zákazníka se neuplatní, pokud společnost Kamstrup takové podmínky výslovně písemně neakceptovala.</p> <p>2.0 Smlouva</p> <p>2.1. Smlouva („Smlouva“) se skládá z těchto dokumentů:</p> <p>2.1.1. smluvní ujednání s uvedením smluvních stran a dokumentů, které jsou součástí Smlouvy,</p> <p>2.1.2. příslušné přílohy s uvedením služeb, cen atd.,</p> <p>2.1.3. tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb.</p> <p>3.0 Výklad</p> <p>3.1. V případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi dokumenty tvořícími Smlouvu se tyto dokumenty vykládají podle pořadí uvedeného v bodě 2 výše; a to však s tím, že individuálně sjednané podmínky mají vždy přednost před standardními podmínkami.</p> <p>4.0 Služby a úpravy</p> <p>4.1. Společnost Kamstrup poskytne služby v souladu se Smlouvou. Pokud Smlouva nestanoví jinak, budou služby poskytovány v souladu se správnou oborovou praxí.</p> <p>4.2. Smlouva se vztahuje i na služby týkající se produktů, které Zákazník zakoupil po uzavření Smlouvy. Společnost Kamstrup bude v takovém případě oprávněna odpovídajícím způsobem zvýšit poplatek za služby.</p> <p>4.3. Dodací lhůty pro poskytování služeb uvedené společností Kamstrup nejsou závazné, pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodnou.</p> <p>4.4. Společnost Kamstrup je oprávněna upravit rozsah, dodací lhůtu a/nebo poplatek za služby v případě jakékoli změny, která vyplývá z nových nebo pozměněných zákonných požadavků nebo předpisů, nebo pokud Zákazník požádá o změnu rozsahu nebo dodací lhůty.</p> <p>4.5. Služby nezahrnují nápravu škod způsobených a) nesprávným nebo neoprávněným používáním produktů společnosti Kamstrup, b) neoprávněnými opravami provedenými Zákazníkem nebo třetími stranami, c) jakýmkoli jednáním nebo opomenutím ze strany Zákazníka nebo třetí strany nebo d) přerušením síťových/komunikačních služeb třetích stran (včetně ztráty oprávnění, zrušení, úpadku nebo ukončení podnikatelské činnosti společnosti) nebo postupným ukončením nebo nahrazením síťových a/nebo komunikačních technologií</p> | <p>podporujících produkty a/nebo služby společnosti Kamstrup.</p> <p>4.6. Služba nezahrnuje žádné práce související s produkty třetích stran, včetně instalace, servisu a údržby těchto produktů.</p> <p>4.7. Společnost Kamstrup nebude navazovat přímý kontakt se spotřebiteli ani nebude provádět práce jejich jménem, pokud se se Zákazníkem v konkrétních případech nedohodne jinak.</p> <p>5.0 Zpracování osobních údajů</p> <p>5.1. Společnost Kamstrup zpracovává v souvislosti s poskytováním služeb osobní údaje klientů Zákazníka.</p> <p>5.2. Společnost Kamstrup v této souvislosti jedná jako zpracovatel v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů 2016/679 (nařízení GDPR). Společnost Kamstrup a Zákazník jsou povinni dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů a uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, jsou-li k tomu ze zákona povinni. Společnost Kamstrup je povinna mít zavedený program zabezpečení informací zahrnující přiměřená administrativní, technická a fyzická opatření určená k zabezpečení a ochraně důvěrnosti, integrity a dostupnosti všech důvěrných informací v držení společnosti Kamstrup před neoprávněným, nezákonným nebo náhodným přístupem, zpřístupněním, přenosem, zničením, ztrátou nebo pozměněním.</p> <p>5.3. Na žádost Zákazníka poskytne společnost Kamstrup Zákazníkovi dostatečné informace k tomu, aby mohl zajistit, že byla zavedena odpovídající bezpečnostní opatření pro výše uvedené zpracování osobních údajů.</p> <p>6.0 Platba a úprava cen</p> <p>6.1. Zákazník je povinen zaplatit společnosti Kamstrup ve sjednané lhůtě splatnosti, nejpozději však do 30 dnů od vystavení řádné faktury. V případě opožděné platby bude účtován úrok v sazbě dvě procenta (2 %) měsíčně nebo (je-li nižší) v maximální sazbě povolené podle platných právních předpisů.</p> <p>6.2. Pokud Zákazník se společností Kamstrup nesouhlasí ohledně výše dlužné částky, je povinen to společnosti Kamstrup bez zbytečného odkladu oznámit. V opačném případě bude fakturovaná částka považována za akceptovanou. V případě, že Zákazník svoji námitku uplatní v dobré víře, bude nesporná část fakturované částky uhrazena ve splatnosti.</p> |
|--|--|

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb

- 6.3. Společnost Kamstrup je oprávněna upravit poplatek za služby jednou ročně. První úprava proběhne jeden (1) rok od zahájení platnosti Smlouvy na základě zvýšení čistého cenového indexu za poslední rok. Příslušná úprava poplatku za služby bude uvedena na první následující faktuře.
- 6.4. Veškeré cestovní náklady vynaložené společností Kamstrup, včetně času stráveného na cestě, které nejsou zahrnuty v poplatku za služby, budou Zákazníkovi fakturovány zvlášť.
- 6.5. Veškeré dodatečné náklady, které společnost Kamstrup vynaloží v důsledku změny předmětu nebo termínu plnění vyžádané Zákazníkem nebo nutné v důsledku okolností, které společnost Kamstrup nemůže ovlivnit, budou Zákazníkovi fakturovány zvlášť.
- 7.0 Povinnosti Zákazníka**
- 7.1. Zákazník je povinen dodržovat pokyny společnosti Kamstrup týkající se vybavení dodaného společností Kamstrup, zejména pokyny uvedené v příručkách atd., týkající se provozu, údržby a oprav.
- 7.2. Zákazník poskytne společnosti Kamstrup plný a neomezený přístup za účelem poskytování služeb. Společnost Kamstrup má právo kdykoli požadovat přístup k jakémukoli vybavení atd., které sama dodala, a to i za účelem kontroly a odstranění neshody. Pokud Zákazník neprovádí údržbu, používání nebo jinou činnost správně, je povinen se neprodleně řídit pokyny společnosti Kamstrup udělenými v této souvislosti.
- 7.3. Při poskytování služeb u Zákazníka musí být k dispozici a přítomna kontaktní osoba Zákazníka.
- 8.0 Záruka**
- 8.1. Společnost Kamstrup zaručuje, že bude služby poskytovat profesionálně a odborně v souladu s ustanoveními Smlouvy. Tato záruka zanikne 3 měsíce od poskytnutí příslušné služby.
- 8.2. V případě, že služba není v souladu s ustanoveními Smlouvy, je Zákazník povinen informovat společnost Kamstrup bez zbytečného odkladu poté, co nesoulad zjistí.
- 8.3. Společnost Kamstrup (a jako jediný a výlučný prostředek nápravy Zákazníka v případě porušení jakékoli záruky) podle svého uvážení buď:
- 8.3.1. opraví nebo znovu poskytne nevyhovující služby v souladu s ustanoveními Smlouvy, nebo
- 8.3.2. dobropisuje nebo vrátí cenu nevyhovujících služeb, a to v poměrné výši podle Smlouvy.
- 9.0 Odpovědnost**
- 9.1. Společnost Kamstrup neodpovídá za žádné provozní ztráty, ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, finanční škody nebo nepřímé škody způsobené Zákazníkovi v důsledku opožděného nebo nevyhovujícího poskytnutí služeb podle Smlouvy.
- 9.2. Společnost Kamstrup dále není odpovědná vůči Zákazníkovi za žádnou ztrátu dat nebo za selhání či poruchy IT vybavení Zákazníka, jako je hardware, software, síť a firewally používané pro připojení k provoznímu serveru.
- 9.3. Celková odpovědnost společnosti Kamstrup vyplývající z této Smlouvy nepřesáhne částku odpovídající ročnímu poplatku za služby.
- 10.0 Vyšší moc**
- 10.1. Společnost Kamstrup nenes odpovědnost za případné zpoždění plnění nebo neplnění svých povinností, pokud je takové zpoždění nebo neplnění způsobeno okolnostmi, které společnost Kamstrup nemůže ovlivnit, zejména v případě průmyslových sporů (včetně globálních a místních stávek a/nebo výluk), požárů, válek, povstání, občanských nepokojů, teroristických činů, epidemií, živelních pohrom, měnových omezení, počítačových virů, počítačových červů atd., omezení dovozu nebo vývozu, poruch nebo narušení telekomunikace, přerušení síťových/komunikačních služeb třetích stran (včetně ztráty oprávnění, zrušení, úpadku nebo ukončení činnosti společnosti) nebo zániku či nahrazení síťových a/nebo komunikačních technologií, kroků vlády, nemožnosti získat komponenty s dopadem na celé odvětví, a v obdobných situacích ovlivňujících plnění subdodavatele vůči společnosti Kamstrup. Pokud účinky příslušné události trvají déle než tři po sobě jdoucí měsíce, bude kterákoli smluvní strana oprávněna smlouvu vypovědět.
- 11.0 Práva duševního vlastnictví**
- 11.1. Není-li výslovně dohodnuto jinak, veškerá práva duševního vlastnictví obsažená ve službě, včetně patentů, ochranných známek, autorských práv a práv k průmyslovým vzorům, vždy náleží společnosti Kamstrup.
- 12.0 Důvěrnost**
- 12.1. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat důvěrnost všech informací, které si smluvní strany vymění a které budou buď označeny jako důvěrné, nebo by vzhledem ke své povaze měly zůstat důvěrné, zejména výkresů a specifikací společnosti Kamstrup a informací o cenách a množstvích s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací nezbytné pro splnění povinností dané smluvní strany vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.2. Povinnost smluvních stran zachovávat důvěrnost platí i po ukončení Smlouvy. Nevztahuje se na případy, kdy vyměňované informace jsou nebo se následně stanou veřejně dostupnými, není-li taková veřejná dostupnost důsledkem porušení Smlouvy.
- 13.0 Postoupení**
- 13.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva nebo povinnosti, a to zcela ani zčásti, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 13.2. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení má společnost Kamstrup právo zcela nebo zčásti převést svá práva a povinnosti na přidruženou společnost nebo subdodavatele bez souhlasu Zákazníka. Společnost Kamstrup odpovídá za jednání a opomenutí subdodavatele jako za své vlastní jednání a opomenutí.

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb

14.0 Změny

- 14.1. Jakékoli změny nebo dodatky ke Smlouvě, včetně příloh ke Smlouvě, budou platné pouze v případě, že budou provedeny písemně a podepsány oběma smluvní stranami.

spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

15.0 Doba trvání a ukončení

- 15.1. Smlouva se uzavírá na dobu dvanácti (12) měsíců a následně se automaticky prodlužuje vždy o dalších dvanáct (12) měsíců, pokud ji některá ze smluvních stran písemně nevypoví nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím příslušného dvanáctiměsíčního období.
- 15.2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna kdykoli vypovědět Smlouvu formou písemné výpovědi, pokud se druhá smluvní strana dopustí podstatného porušení Smlouvy (včetně opožděné platby nebo neprovedení platby) a pokud je možná náprava, toto porušení nenapraví v přiměřené lhůtě.
- 15.3. Zákazník bere na vědomí, že základní síťové a/nebo komunikační technologie podporující produkty a/nebo služby společnosti Kamstrup mohou být postupně zrušeny nebo nahrazeny jinými nebo pokročilejšími technologiemi před koncem doby platnosti této Smlouvy nebo jejích prodloužení. Pokud takové změny v síťových a/nebo komunikačních technologiích způsobí, že dané produkty nebo služby nebudou moci fungovat tak, jak byly prezentovány v době prodeje, vynaloží společnost Kamstrup přiměřené úsilí, aby Zákazníka informovala alespoň 6 měsíců předtím, než dané změny nastanou. Po tomto oznámení může společnost Kamstrup navrhnout alternativní řešení včetně jeho ceny, které předloží Zákazníkovi k posouzení a přijetí. Pokud společnost Kamstrup takový návrh nepředloží nejpozději 6 měsíců předtím, než změny nastanou, nebo pokud jej Zákazník do 30 dnů od obdržení návrhu nepřijme, bude kterákoli smluvní strana oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Po takové výpovědi vystaví společnost Kamstrup dobropis nebo vrátí poměrnou část ceny za služby, které byly předplaceny, avšak nebyly Zákazníkovi poskytnuty.

16.0 Spory

- 16.1. Smluvní strany se pokusí urovnat případný spor vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou, včetně sporů týkajících se existence nebo platnosti smlouvy, prostřednictvím mediace vedené před Dánským arbitrážním institutem v souladu s jeho řádem mediace platným v době podání žádosti o mediaci. Mediace proběhne v dánském Aarhusu.
- 16.2. Pokud mediace nepovede k urovnání sporu do 45 dnů od podání žádosti o mediaci jednou ze smluvních stran, bude spor vyřešen v rozhodčím řízení před Dánským arbitrážním institutem v souladu s rozhodčím řádem Dánského arbitrážního institutu platným v době zahájení řízení. Rozhodčí řízení proběhne v dánském Aarhusu.
- 16.3. Smlouva a řešení sporů se řídí zákony Dánska s vyloučením volby zákonných předpisů. Úmluva Organizace