

Č. j.: PPR-1111-240/ČJ-2025-990573

JID: PCR99ETRpo43824677

SMLOUVA
o poskytování služeb elektronických komunikací –
O2 HLASOVÁ SLUŽBA

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7
Datová schránka: gs9ai55

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: UniCredit Bank a. s., č. ú.: 500114004/2700
Zastoupená: 
Datová schránka: d79ch2h

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“), v platném znění, tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací - O2 HLASOVÁ SLUŽBA (dále jen „Smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli virtuální linku, kdy budou všechny příchozí hovory na linku (H-HT004-003190) přesměrovány na interní pevnou linku (resortní provolbovou pobočku). Adresa instalace přípojky je (souhrnně dále též „Předmět plnění“).

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Předmět plnění poskytnutý dle této Smlouvy je 4 776,- Kč bez DPH (slovem: čtyři tisíce sedm set sedmdesát šest korun českých), 5 778,96,- Kč s DPH (slovem: pět tisíc sedm set sedmdesát osm korun českých a devadesát šest haléřů). Podrobné určení ceny pro Předmět plnění, je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.
- 2.4. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny. Změna ceny dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 2.5. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
- 3.2. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do deseti (10) dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je třicet (30) dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě šedesáti (60) dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Poskytovatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:

**Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/NCIKT, 170 89 Praha 7.**

- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Poskytovatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. V případě podání reklamace na fakturaci služby se postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními ZEK. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění Objednateli v období od 1.5.2025 nebo ode dne účinnosti této Smlouvy, dle toho, která skutečnost nastane později, do 30.4.2027.
- 4.2. Místem plnění dle této smlouvy je Červená 113, 398 43 Jetětice a dále území celé České republiky.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že součástí plnění dle této Smlouvy je i poskytování zákaznické podpory Poskytovatele s garancí dostupnosti v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Veškeré náklady na poskytování zákaznické podpory jsou zahrnuty v ceně plnění dle této Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy účinnost této Smlouvy nastane později, než dnem 1.5.2025, bude platba za první měsíc poskytovaného Předmětu plnění zahrnovat i poplatek za znovuoobnovení služby, a to za období od 1.5.2025 do účinnosti této Smlouvy.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1. Poskytovatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických a právních vad.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Poskytovatele.
- 5.3. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 5.4. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Poskytovatele nebo na e-mail kontaktní osoby Poskytovatele, pokud se Smluvní strany nedomluví jinak. Poskytovatel odstraní vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od uplatnění požadavku Objednatele na odstranění vady.
- 5.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 5.6. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Poskytovatel sám na své náklady (včetně nákladů na dopravu) v součinnosti s Objednatелеm tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

6. SANKCE

- 6.1. Poskytovatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 7.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 7.3. Informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 7.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 7.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 7.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;

- c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy.

7.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.

7.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení tohoto článku Smlouvy upravujících povinnosti mlčenlivosti a účinnost ustanovení o sankcích. Účinnost těchto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

8. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení

8.1. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

8.2. Smlouvu lze dále ukončit:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- b) výpovědí Objednatele bez uvedení důvodu, a to s výpovědní dobou třiceti (30) dnů, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.

8.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele v insolvenčním řízení nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy. Objednatel je také oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb dle Smlouvy po dobu delší než 48 hodin, nebo

9. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

9.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.

9.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Poskytovatele:



za Objednatele:



9.3. V případě, že dojde ke změně korespondenční adresy, sídla, bankovního spojení, oprávněných osob nebo kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, doručí povinná Smluvní strana písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím datové schránky. Změna dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

10. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 10.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou. Poskytovatel odpovídá za újmu bez ohledu na míru svého zavinění, pokud ZEK nestanoví jinak. Poskytovatel odpovídá za újmu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 10.4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží.
- 10.5. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 11.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 11.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak.
- 11.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 11.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 11.6. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 11.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 11.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 11.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

11.10. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

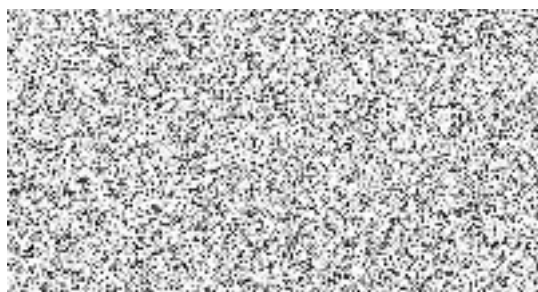
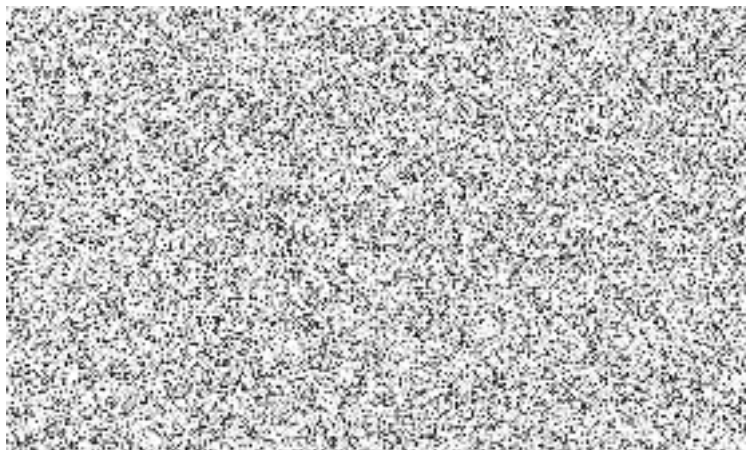
11.11. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění a ceny“.

V Praze dne (dle el. podpisu)

Objednatel:

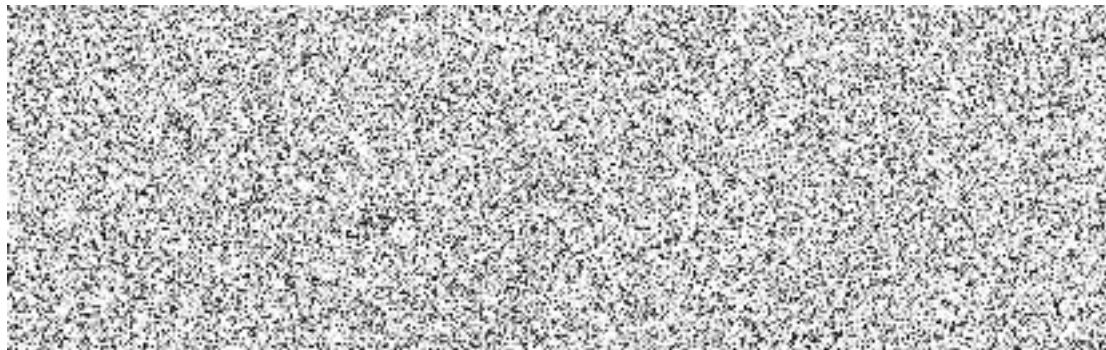
.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel NCIKT PP ČR

V Praze dne (dle el. podpisu)

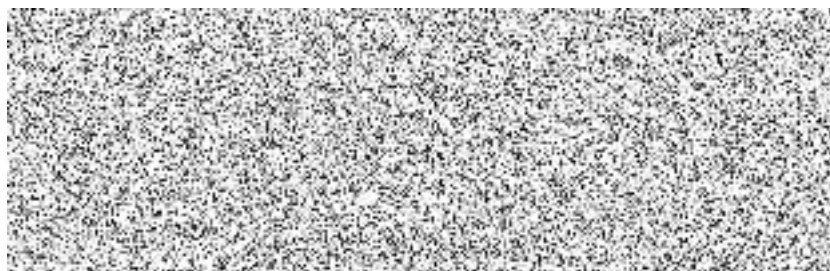


Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění a ceny

Specifikace předmětu plnění:



Specifikace ceny:



Cena / jednotka (v Kč s DPH)	DPH (v %)
240,79 Kč	21