



SMLOUVA

o zajištění podpory, správy webu ČOI a jeho modernizace
(dále též „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika – Česká obchodní inspekce (dále též jen „ČOI“)

se sídlem: Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
IČO: 00020869
DIČ: CZ 00020869
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 829011/0710
zastoupená: Ing. Janem Štěpánkem, ústředním ředitelem ČOI
(dále jen „Objednatel“)

a

InQool, a. s.

Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125
se sídlem: Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno - Komárov
IČO: 29222389
DIČ: CZ29222389
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 342080282/0300
zastoupená: Mgr. Tiborem Szabem, předsedou představenstva
Mgr. Peterem Halmem, členem představenstva
osoba oprávněná
jednat ve věcech
technických

tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

oba společně dále jen „Smluvní strany“

Článek I. Preambule

- Objednatel vyhlásil jako zadavatel zadávací řízení veřejné zakázky malého rozsahu, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Dodavatelem uzavřel tuto Smlouvu.
- Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- 3) Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

Článek II. Předmět plnění Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele službu – podporu, správu webu ČOI a jeho modernizaci v rozsahu stanoveném technickými specifikacemi (příloha č. 1 Smlouvy).
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutou službu cenu za podmínek vymezených v této Smlouvě.

Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu této Smlouvy.
- (2) Dodavatel se zavazuje zajistit poskytnutí služby podpory a správy webu ČOI v tomto rozsahu:
 - a) migrace aktuálního řešení webu ČOI, zahájení provozu a poskytování služeb v novém prostředí, včetně plně funkčního napojení na Portál ČOI, dle požadavků Objednatele od termínu stanoveného čl. IV odst. 2 Smlouvy. Tato aktivita nebude samostatně fakturována (cena za tuto část plnění bude obsažena v ceně za provoz a správu webu ČOI),
 - b) zabezpečení bezproblémového provozu a údržby webu ČOI, CMS a všech dodaných a implementovaných SW komponent třetích stran, včetně úhrady maintenance poplatků za licence produktů třetích stran a zajištění údržby,
 - c) zajištění webhostingu, včetně připojení do internetu při splnění všech zákonných náležitostí a požadavků Objednatele,
 - d) dílčí úpravy funkcionality webu ČOI v rozsahu 50 člověkohodin/čtvrtletí stanovené Smlouvou. Požadavek Objednatele na dílčí úpravu bude obsahem Zakázkového listu, který bude obsahovat přesnou specifikaci požadavku. Reálně vyčerpané člověkohodiny budou vykázány na Výkazu práce (příloha č. 5 Smlouvy). Nevyčerpané člověkohodiny v daném kvartále budou převedeny k případnému využití v jakémkoli dalším období až do skončení účinnosti této smlouvy. Objednatel se však nezavazuje všechny člověkohodiny za dobu účinnosti této Smlouvy využít,
 - e) řádnou součinnost při převodu dat, které jsou předmětem této Smlouvy, nebo jejich zpřístupnění pro následného poskytovatele služeb nebo pro Objednatele.
- (3) Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky, nezbytnou součinnost včetně poskytnutí informací nezbytných pro poskytnutí služby, současně též zajištění přítomnosti svého odborného zaměstnance, zejména ve fázi migrace a zahájení provozu.
- (4) Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při realizaci předmětu plnění. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.

Článek IV.

Místo, doba a způsob plnění

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je pracoviště (datové centrum) Dodavatele na adrese Moravské náměstí 14, 602 00 Brno.
- (2) Doba plnění předmětu Smlouvy je od nabytí účinnosti Smlouvy jejím zveřejněním v registru smluv, kdy se předpokládá, že Dodavatel zahájí činnosti související s migrací stávajícího webu ČOI od předchozího dodavatele. Ostrý provoz spočívající ve zpřístupnění webu ČOI veřejnosti, včetně plně funkčního napojení na Portál ČOI, pak bude Dodavatelem zahájen **v 00:00 hodin dne 29. 7. 2025**. Plné spuštění webu ČOI, (zpřístupnění veřejnosti), bude vzájemně potvrzeno mezi Dodavatelem a Objednatelem na Protokolu o předání služby (příloha č. 4 Smlouvy). Služby podpory včetně dílčích úprav budou poskytovány 48 měsíců od data podpisu Protokolu o předání služby.
- (3) Způsobem plnění se rozumí zabezpečení poskytnutí služby provozu a správy webu ČOI v rozsahu technických specifikací (příloha č. 1 Smlouvy)

Článek V.

Součinnost Objednatele a Dodavatele

- (1) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou, systémem datových schránek nebo prostřednictvím svých kontaktních osob.
- (2) Jména kontaktních osob Smluvních stran jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- (3) Objednatel poskytne Dodavateli pro plnění předmětu této Smlouvy potřebnou součinnost nejpozději do tří (3) pracovních dnů od vznesení požadavku na součinnost, případně zajistí její poskytnutí třetími osobami.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

- (1) Cena za poskytnuté služby je stanovena dohodou Smluvních stran takto:

Předmět plnění	Cena v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
a) Provoz a správa webu ČOI za čtvrtletí	44.000,00	9.240,00	53.240,00
b) Dílčí úpravy – cena za 1 člověkohodinu	650,00	136,50	786,50

- (2) Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku s DPH se mohou měnit pouze v závislosti na změně sazby daně z přidané hodnoty. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
- (3) Ceny za plnění dle odst. 1 budou fakturovány čtvrtletně.
- (4) Ceny za plnění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku budou fakturovány dle schváleného výkazu práce (přílohy č. 5 Smlouvy) dle skutečného počtu odpracovaných hodin, a to za každých dokončených patnáct (15) minut plnění. Výkaz práce bude přílohou faktury.
- (5) Ceny uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku jsou splatné na základě daňového dokladu / faktury vystavené Dodavatelem do deseti (10) dnů od ukončení každého kalendářního čtvrtletí. Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb dle odst. 1

- písm. a) tohoto článku, pokud nebude první a poslední čtvrtletí úplné, bude cena alikvotně snížena, a to podle počtu dnů skutečného čerpání služeb.
- (6) Daňové doklady / faktury vystavené Dodavatelem k úhradě ceny díla na základě této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto Smlouvou.
 - (7) Lhůta splatnosti daňových dokladů / faktur je sjednána na dvacet jedna (21) kalendářních dnů.
 - (8) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu / faktuře.
 - (9) Dnem splatnosti se rozumí datum odepsání příslušné částky, na kterou byl daňový doklad / faktura vystavena, z účtu Objednatele.
 - (10) Nebude-li daňový doklad / faktura Dodavatele obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad / fakturu Dodavateli ve lhůtě do sedmi (7) dnů s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti daňového dokladu a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opraveného daňového dokladu Objednateli.

Článek VII.

Převod práv k dílu dodanému Dodavatelem

- (1) Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k dílčí úpravě webu ČOI Dodavatelem, která je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu výhradní právo (licenci) ke všem známým způsobům užití díla jako celku i jeho jednotlivých částí, a to na dobu neurčitou.
- (2) Cena za převedení práv k užití je zahrnuta v ceně dle čl. VI. odst. 1 písm. b) této Smlouvy.
- (3) Objednatel je oprávněn dílo poskytnuté Dodavatelem upravit či jinak měnit.
- (4) Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnuté dle odst. 1 a 3 tohoto článku zcela poskytnout třetí osobě.
- (5) Dodavatel předá Objednateli zdrojové kódy k webu ČOI a uděluje Objednateli oprávnění jej dále upravovat a využívat pro své potřeby. Dále Dodavatel Objednateli předá případná hesla, a rovněž zdrojové soubory a případnou programovou dokumentaci k úpravám webu ČOI za účelem realizace práv Objednatele dle autorského zákona a dle účelu Smlouvy. Všechny následné změny hesel, zdrojového kódu, zdrojových souborů a programové dokumentace je Dodavatel povinen předat nejpozději do tří (3) dnů ode dne, kdy nastane příslušná změna.
- (6) Ustanovení tohoto článku se nevztahují na vlastní komponenty Dodavatele vytvořené a užívané před podpisem této Smlouvy a na použité komponenty třetích stran.
- (7) Dodavatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn web ČOI užívat výhradním neomezeným způsobem a rozsahem a že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné v této Smlouvě neuvedené právní nároky vyplývající zejména z autorského zákona, práva patentové ochrany nebo práva k ochranné známce, a to ze strany Dodavatele nebo třetích osob v souvislosti s oprávněným užitím webu ČOI Objednatelem. Pro případ, že budou takové nároky vůči Objednateli uplatněny, je povinen Dodavatel tyto nároky na svůj účet vypořádat a ručí za ně Objednateli do neomezené výše.

Článek VIII. Odpovědnost za vady

- (1) Dodavatel ručí Objednateli, že provedené úpravy a modifikace webu ČOI mají v okamžiku předání do provozu vlastnosti popsané v dokumentaci vytvořené k těmto úpravám a modifikacím.
- (2) V případě vady má Objednatel právo na její bezplatné odstranění do sedmi (7) dnů od okamžiku, kdy vadu nahlásil písemně Dodavateli.

Článek IX. Náhrada škody

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody, není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Dodavatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
- (7) Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím stranám s minimálním rozsahem plnění 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Pojistná smlouva je přílohou č. 3 této Smlouvy.

Článek X. Smluvní sankce a pokuty

- (1) Zajištění dostupnosti webu ČOI (SLA) je požadováno minimálně 99,95 % (měřeno za kalendářní měsíc).
- (2) Jsou definovány 2 úrovně problému – vady spojené s nedostupností webu ČOI: kritická a běžná vada (příloha č. 1, odst. 4.1). Pokud nejsou dodrženy reakční doby a doby odstranění závady je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle přílohy č. 1, odst. 4.2.
- (3) V případě pozdního zpřístupnění webu ČOI veřejnosti (v termínu podle čl. IV. odst. 2, tj. 29. 7. 2025) je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení. Za pozdní zpřístupnění webu ČOI se považuje i stav, kdy web ČOI není plně funkční.

- (4) V případě pozdního předání zdrojových kódů, zdrojových souborů, nebo programové dokumentace ve smyslu čl. VII. odst. 5 smlouvy se Dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- (5) V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- (6) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankcí nebo náhradou škody zaplatit.
- (7) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé Smluvní straně.
- (8) V případě, že Dodavatel nezajistí řádnou součinnost při migraci webu ČOI budoucímu následnému provozovateli před uplynutím účinnosti této Smlouvy, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.

Článek XI. Rozhodné právo a řešení sporů

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

Článek XII. Ochrana informací

- (1) S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Dodavatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- (2) Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:
 - a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
 - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,

- c) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - d) se týkají:
 - (i) činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
 - (ii) vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné.
 - e) budou Objednatelem označeny za citlivé,
 - f) by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Objednatele.
- (3) Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- (4) Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- (5) Dodavatel se ve Smlouvě zavazuje:
- a) uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - b) nevyužít ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
 - c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
 - d) k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

Článek XIII. Důvěrnost informací

- 1) V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
- a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
 - b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího

písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,

- c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
 - f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
 - h) se Dodavatel zavazuje umožnit auditu či inspekci prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
 - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
 - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se

ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.

- 3) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek XIV. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (3) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (4) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- (5) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě postupně číslovaných písemných dodatků, potvrzených oběma Smluvními stranami.
- (6) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- (7) Tato smlouva se uzavírá v elektronické formě.
- (8) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- (9) Dodavatel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
- (10) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Technické specifikace,
 - Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele,
 - Příloha č. 3 - Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát,
 - Příloha č. 4 - Protokol o předání a převzetí služby,
 - Příloha č. 5 - Výkaz práce.

(11) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Brně dne:

V Praze dne:

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Mgr. Tibor Szabó, předseda
představenstva
Mgr. Peter Halmo,
Člen představenstva
InQool, a. s.

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
Česká obchodní inspekce

Technické specifikace

1. Úvod

Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“), je orgánem státní správy podřízená Ministerstvu průmyslu a obchodu. Je ustanovena zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů. Základní náplní činnosti je kontrola právnických a fyzických osob, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjí jinou činnost podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to tyto předpisy stanoví.

Web ČOI patří mezi základní komunikační a prezentační prostředky organizace. Součástí webu ČOI je také web Evropského spotřebitelského centra (dále jen ESC). Průměrná denní návštěvnost stránek ČOI se pohybuje okolo 3 tisíc návštěvníků. Webové stránky jsou, jakožto primární informační aktivum ČOI, zařazeny jako informační systém veřejné správy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů. Úřední deska, která je součástí webu ČOI, byla dle vyhlášky č. 317/2014 Sb. o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, určena jako významný informační systém ČOI. V návaznosti na to se vybraný dodavatel stane významným dodavatelem ČOI, kdy dle vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti, §8 budou uplatněna opatření (viz kapitola č.3.3.2. Opatření dle č. 82/2018 Sb.).

Současný web ČOI je provozován v hostingu společnosti BZ Company Internacional s.r.o. Požadavkem zadavatele na vítěze výběrového řízení je bezproblémové převzetí a zabezpečení hostingu provozu webu ČOI. ČOI má výhradní autorská práva k současným stránkám včetně HTML zdrojových kódů. Provedení stránek je veřejně dostupné na <https://coi.gov.cz/>. Stránky jsou ve dvou jazykových mutacích (čeština, angličtina). Součástí stránek jsou, kromě standardních informací, zejména:

- formulář určený pro agendu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, *
- formulář, který spotřebitelům umožňuje zaslat elektronickou cestou podání, *
- * formuláře již nebudou součástí webu ČOI (tvorba samotných formulářů není součástí předmětu plnění veřejné zakázky); na webu ČOI budou uvedeny pouze odkazy k těmto formulářům, které jsou ve správě externího dodavatele; součástí plnění veřejné zakázky je pouze zajištění dostupnosti formulářů pomocí webových odkazů na stránkách ČOI;
- distribuční stránky pro sadu otevřených dat, které ČOI zveřejňuje (viz <https://coi.gov.cz/pro-spotrebitele/otevrena-data/>),
- úřední desky jednotlivých útvarů ČOI,

a další moduly (pluginy) vytvořené na míru dle požadavků ČOI.

2. Současné technické řešení

2.1. Architektura

Centrálním prvkem architektury řešení je webový server, na kterém je provozován Apache HTTP Server, databáze a další podpůrné aplikace sloužící pro zálohování dat či monitoring.

Ve webovém serveru běží dvě instance open-source CMS (Content Management System) systém WordPress. Ten umožňuje správu a prezentaci webového obsahu zadavatele online. Vnitřní součástí systému je interní databáze pro ukládání dat. Webový server disponuje možností odesílat emaily prostřednictvím integrovaného SMTP serveru či externí mailingové služby.

2.2 Použité technologie

PHP – open source programovací jazyk,

Nette – open source framework pro tvorbu webových aplikací v PHP,

MySQL – multiplatformní databázový systém,

SMTP server – poštovní server s určením pro odesílání mailové komunikace,

WordPress – systém pro správu webového obsahu (redakční systém) s napojením na DB MySQL, SMTP server, LDAP DB s možností autentizace vůči ní,

Apache HTTP Server – softwarový webový server s otevřeným kódem pro většinu platform,

Wysiwyg editor – editace webových stránek,

HTML – jazyk pro tvorbu webových stránek

3. Požadavky na podporu provozu a správu webu ČOI

3.1. Obecné požadavky

- a. kompletní migrace stávajících webových stránek (včetně webových stránek ESC) do webhostingu dodavatele,
- b. redesign webových stránek s modernizací dle stávajících trendů na základě jednotného vizuálu webu a mobilních aplikací státu (viz <https://designsystem.gov.cz/>), web musí také splňovat požadavky vizuální identity ČOI (viz <https://coi.gov.cz/pro-media/vizualni-identita-coi/>),
- c. responsivní design webu – design stránky bude reagovat na změny velikosti výstupního zobrazovacího zařízení; podle rozlišení displeje bude docházet k přerovnávání obsahových prvků tak, aby byla zachována jejich nadefinovaná priorita; některé prvky mohou být zcela odstraněny, pokud v zařízení s menší zobrazovací plochou nemají smysl. Změny designu a funkcí v responsivní webové prezentaci nebudou vázány pouze na šířku displeje, systém musí na základě rozpoznání zařízení pro něj upravovat další vlastnosti webu (např. kontrast jednotlivých HTML elementů na zařízení s nižším rozlišením),
- d. zachování funkčnosti úřední desky včetně všech podkategorií v administraci webu (kariéra, povinně zveřejňované informace dle zákona č. 106/1999 Sb., rozhodnutí, vyhlášky, pohonné hmoty atd.), zachování knihovny médií ve stávající struktuře,
- e. open data – zachování automaticky generovaných otevřených dat:
 - úřední deska + 106 + rizikové weby + sankce za nejakostní paliva – automatizované vytváření datových sad (aktualizováno denně)
- f. vytvoření nové formy spotřebitelského průvodce (dnes na bázi rozbalovacího menu), aby byl v rámci uživatelské zkušenosti maximálně zjednodušen přístup spotřebitelů k těmto informacím a zjednodušena správa v administraci webu,
- g. návržení vhodných AI nástrojů pro zefektivnění správy webu (nejen při tvorbě příspěvků),
- h. rizikové weby – zřehlednění webové stránky s rizikovými weby včetně nastavování podrobnějšího filtru s jednodušším vyhledáváním,
- i. možnost propojení administrace CMS se sociálními sítěmi, např. s Facebookem (v rámci přidávání příspěvků přímo z administraci webu), YouTube a další.,
- j. nová funkcionality webu – možnost publikování podcastů (audio a video obsah)
- k. požadavky na přístupnost – web bude splňovat pravidla přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením (viz <https://designsystem.gov.cz/pravidla/pristupnost-webovych-stranek.html>) to platí i pro obsah, který je generovaný automaticky či prostřednictvím redaktora (viz kapitola 3.3.1. Přístupnost stránek pro osoby se zdravotním postižením),
- l. zajištění bezproblémového provozu a údržby webu ČOI, CMS (WordPress) a všech dodaných a implementovaných SW komponent třetích stran, včetně úhrady maintenance poplatků za licence produktů třetích stran a zajištění údržby,
- m. zajištění webhostingu včetně připojení do internetu při splnění všech zákonných náležitostí a požadavků objednatele,
- n. dílčí úpravy funkcionality webu ČOI v rozsahu 50 člověkohodin/kvartál stanovené smlouvou,

- o. zajištění bezpečnosti a dostupnosti webu ČOI, zajištění reportů o bezpečnostních incidentech s historií 12 měsíců
 - p. odstraňování vad webu ČOI po celou dobu platnosti smlouvy,
 - q. správa webového serveru a databáze/í, správa CMS,
 - r. aktualizace, úpravy funkcí webu dle požadavků objednatele zejména v návaznosti na změny legislativy v rozsahu 50 člověkohodin/kvartál,
 - s. serverové statistiky o přístupech a návštěvnosti s historií min. 12 měsíců,
 - t. průběžná kontrola validace webu ČOI,
 - u. pravidelná analýza návštěvnosti (výběr vhodného nástroje k analýze webu využívající pouze technická cookies),
 - v. provádění aktualizací dokumentace k CMS a novým funkcionalitám webu ČOI,
 - w. v rámci poskytovaných služeb podpory a správy webu ČOI provést školení (převážně k CMS), dle požadavku Objednatel v rozsahu 8 hodin/kalendářní rok; hodiny nevyužité pro školení v příslušném roce bude možné převést do následujícího období; zpracování a dodání potřebných návodů (manuálů) v rámci správy webu pro nové funkcionality,
 - x. zajištění přístupu ke zdrojovému kódu webu ČOI a CMS,
 - y. zajištění Helpdesk (on-line nástroj zaznamenávající požadavky včetně času jejich uplatnění) v režimu 24/7/365,
- zpracovávání čtvrtletních reportů o rozsahu práce (např. o změnách, aktualizacích, kontrolách, optimalizacích, které zhotovitel v rámci podpory webu ČOI a CMS provedl).

3.2. Technické požadavky

- a. webový server v konfiguraci, která zajistí vytížení CPU a obsazení paměti RAM na úrovni max. 60 % (měřeno pro pětiminutový průměr),
- b. nesdílený diskový prostor,
- c. připojení k síti Internet s rychlostí min. 100 MByte,
- d. webhosting bez limitu přenesených dat,
- e. zajištění dohledu (vytížení zdrojů serveru (CPU, RAM, HDD), konektivita, rychlost download/upload (max. 5 min. průměry), dostupnost jednotlivých služeb atd.) a správy serveru v režimu 24/7/365,
- f. instalace nových aplikací,
- g. zajištění bezpečnosti webového serveru, ochrana před napadením z Internetu (updaty SW, IDS apod.),
- h. zajištění zálohování kompletního webu (kód, databáze, konfigurace) v intervalu max. 2 hodiny (inkrementální/rozdílová), provádění denních úplných záloh s historií záloh min. po dobu 60 dnů; zajištění přístupu k zálohám,
- i. optimalizace a testování spolehlivosti serveru pro zajištění nepřetržitého provozu webu, instalace a konfigurace serveru, instalace a pravidelná aktualizace SW. Dodavatel zajistí a navrhne vhodnou ochranu před kybernetickými útoky,
- j. dostupnost webu z adresního prostoru IPv4 a IPv6, podpora protokolů SSL, FTP, FTPS.

3.3. Legislativní požadavky

3.3.1. Přístupnost stránek pro osoby se zdravotním postižením

Zpřístupnění webových stránek uživatelům se zdravotním postižením (Blind Friendly Web) dle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací.

3.3.2. Opatření dle vyhlášky č. 82/2018 Sb.

V souladu s vyhláškou č. 317/2014 Sb. o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích byl agendový IS Mercurius, poštovní systém ExChange, systém elektronické spisové služby GINIS a úřední deska ČOI určeny jako významné informační

systémy. V návaznosti na přílohu č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, je zpracován tento dokument, který upravuje vztah mezi povinnou osobou (zde Česká obchodní inspekce) a významným dodavatelem (dále jen „dodavatelem“) v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále též jen „KB“).

- a) Veškerý dodávaný SW, služby a data (dále jen „dodávka“) naplňují požadavky na bezpečnost informací z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. To představuje závazek dodavatele při konkrétní dodávce postupovat tak, aby nebyl narušen provoz stávajících aplikací, databází a souvisejících oblastí IT infrastruktury ČOI.
- b) Dodavatel je oprávněn užívat data ČOI v rozsahu schváleném ČOI, konkrétně odborným útvarům (správcem aplikace) a manažerem kybernetické bezpečnosti ČOI. K tomu předloží formalizovanou žádost, kde bude uveden zdroj dat, struktura požadovaných údajů a jména oprávněných ze strany dodavatele užívat tato data. Schválená žádost je podstoupena útvaru IT ČOI k realizaci.
- c) Dodavatel potvrzuje autorství dodaného programového kódu včetně použitých licencí či produktů třetích stran. Dodavatel nebude užívat licence, které již nejsou třetími stranami podporovány.
- d) ČOI je oprávněna vykonávat u dodavatele kontrolu (audit) přijatých opatření v rozsahu stanoveném zákonem a vyhláškou o KB. O kontrole ze strany ČOI je dodavatel informován nejméně jeden měsíc před vlastní kontrolou. Z kontroly je pořízen zápis podepsaný oběma stranami.
- e) Povinnosti vyplývající z tohoto dokumentu se plně vztahují i na všechny poddodavatele. Tento závazek bude promítnut i do vzájemného smluvního vztahu (dodavatel – poddodavatel)
- f) Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní politiku ČOI, naopak ČOI zpracuje vyjádření k bezpečnostní politice dodavatele.
- g) Dodavatel bude informovat ČOI o veškerých změnách u dodávek oproti předložené nabídce v rámci výběrového řízení.
- h) Pokud má dodavatel uzavřeny smlouvy se svými poddodavateli či třetími stranami týkající se ČOI, potom tyto nebudou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- i) Dodavatel se zavazuje informovat ČOI o všech kybernetických incidentech a událostech souvisejících s plněním smlouvy a následně o přijatých opatřeních směřujících k zamezení opakování.
- j) Pokud je dodaný produkt či služba ze strany dodavatele v havarijních situacích klíčová pro udržení kontinuity provozu, zahrne ČOI dodavatele do svých havarijních plánů; současně tohoto dodavatele o této skutečnosti uvědomí.
- k) V případě ukončení smluvního vztahu s dodavatelem klíčového produktu nebo služby dle předchozího bodu dodavatel specifikuje a doporučí ČOI postup po ukončení tohoto smluvního vztahu tak, aby nedošlo ke vzniku škod na straně ČOI.
- l) Pokud bude ČOI požadovat po dodavateli datové či jiné údaje, stanoví formát předávaných požadovaných dat.
- m) Pokud bude dodavatel provádět likvidaci dat spojenou s dodávkou pro ČOI, postupuje podle přílohy č. 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Současně o zvoleném způsobu, rozsahu a termínu, kdy došlo a kdo provedl likvidaci, uvědomí ČOI.
- n) ČOI odstoupí od smlouvy s dodavatelem, pokud nebudou dodržována výše uvedená pravidla vymezující oblast kybernetické bezpečnosti.

V případě porušení výše uvedených pravidel bude ČOI požadovat finanční úhradu ve výši až 50 % ceny dodávky podle závažnosti porušení a újmy, která tímto ČOI vznikne.

4. SLA

4.1. Úrovně problému

Zajištění dostupnosti webu ČOI je požadováno minimálně 99,95% (měřeno za kalendářní měsíc); dodavatel zajistí report z monitoringu dostupnosti minimálně 1 x měsíčně. Do tohoto parametru se nezapočítávají plánované odstávky. Tyto budou oznámeny nejméně 5 pracovních dní předem. Plánované odstávky budou probíhat výlučně v nočních hodinách (22-07 h).

Jsou rozlišeny tyto úrovně problému:

Kritická vada	Stav zabraňující provozu (havarijní typ požadavku), produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav nelze dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 1 hodiny po nahlášení vady provede Dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Dodavatele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu a překlasifikování na Incident kategorie „Běžná porucha“. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.
Běžná vada	Stav omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz Webu ČOI jako celku, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 2 hodin po nahlášení vady provede Dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Dodavatele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 hodin od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.

4.2. Sankce za nedodržení podmínek SLA

Typ vady	Reakční zhotovitele	do	Odstranění závady	Sankce při nedodržení
Kritická	do 1 hodiny		do 3 hodin	15 000,- Kč
Běžná	do 2 hodin		do 10 hodin	5 000,- Kč

Příloha č. 2

Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

URL na helpdesk Dodavatele: ██████████

Příloha č. 4 – Protokol o předání a převzetí služby

Na základě čl. IV. odst. 2 Smlouvy č. SML030/25 uzavřené mezi ČOI a společností došlo k řádnému zpřístupnění veřejnosti a předání řešení webu ČOI od společnosti Dodavatele. Dodavatel potvrzuje plnou funkčnost webu a nastavení podmínek stanovených přílohou č. 1 této Smlouvy.

Dodavatel společnost

Objednatel - ČOI

Příloha č. 5 – Výkaz práce

Výkaz práce dle Smlouvy č. za období -

Rekapitulace:

Činnost	Počet hodin
Vyčerpáno za minulá období	
Aktuální čtvrtletí	
Zbývá k vyčerpání:	

Aktuální čtvrtletí – konkrétní plnění:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele: