

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:	20230606-C14-VZ
Číslo specifikace/verze:	i-1B-250523
Nahrazuje specifikaci:	i-1A-230606
Doba poskytování služby:	Do 31.8.2026

ID klienta: 8352

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě		
Ulice:	Milady Horákové 373/10	Kontaktní osoba:	
Město:	Svitavy - Předměstí	Telefon:	
PŠČ:	56802	Fax:	
Poschodí:		Mobil:	
Místnost:		E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:			

Specifikace služby

Název služby:	GL standard 40/40 Mbps
Rychlost:	Garantovaná 40/40 Mbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IPv4 adres:	1
Počet pevných IPv6 adres:	3

Specifikace ceny

Měsíční provozní poplatek za připojení k internetu bez DPH:	2400	Kč
Výše DPH při sazbě 21%:	504	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení k internetu včetně DPH:	2904	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Smluvní strany se dohodly na navýšení kapacity internetového připojení. Zprovoznění nové služby bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu.

Parametry služby:

- Koncové rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45;
- 1 pevná veřejná IPv4 adresa přímo přidělená na zařízení Účastníka;
- 3 pevné veřejné IPv6 adresy přímo přidělené na zařízení Účastníka;;
- Ztrátovost v síti Poskytovatele včetně poslední míle pod 0,1%;
- Latence na hranici CZ.NIX do 20ms při velikosti packetu 1500Bytes (při zatížení linky maximálně 70%);
- Žádná pravidla firewallu nebo překladu adres na straně Poskytovatele;
- nabízená rychlost je minimální po aplikaci všech agregačních pravidel a platí, v případě asymetrické rychlosti připojení, pro každou stranu zvlášť
- Bez FUP a limitů na objem přenášených dat;
- Parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protocol) a služeb VPN (rozšíření IPSec, protokoly TLS/SSL).
- Proaktivní dohled linky a on-line provozní statistiky

V Ostravě

dne

Ing. Eduard
Ježo

Digitálně podepsal Ing. Eduard
Ježo
Datum: 2025.05.26 12:29:19
+02'00'

Oprávněný zástupce Účastníka

ha-vel®

Digitální podpis:
27.05.2025 13:29

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb - garance parametrů služby

Jméno:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Příloha ke smlouvě č.:	20230606-C14-VZ
SLA se vztahuje k příloze č.:	i-1B-250523



ID Klienta: 8352

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Garantované ukazatele, hodnoty a parametry pro primární připojení:

1) Dostupnost služby - v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,0%
2) Doba odezvy - čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	4 hodiny
3) Doba obnovení služby - čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	12 hodin

Sankce:

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši pětinásobku sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.

Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn fakturovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování Poskytovateli. Uplatní-li Účastník smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) v kalendářním měsíci je limitována pěti-násobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Účastník je oprávněn proti pohledávce Poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči Poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.