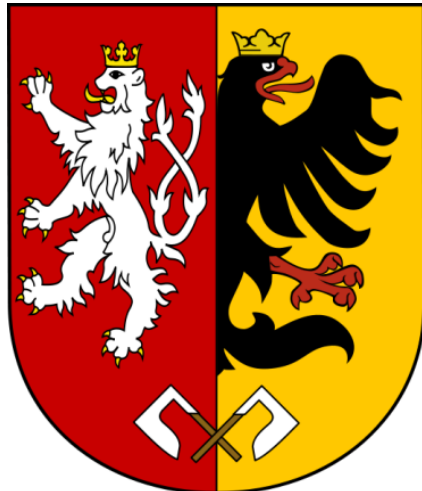


MĚSTO POLIČKA



KONCESNÍ SMLOUVA

na služby uzavřená na základě koncesního řízení podle části osmé zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZZVZ“)

Název koncesní smlouvy:

**SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ KANALIZACE PRO VEŘEJNOU
POTŘEBU VE VLASTNICTVÍ MĚSTA POLIČKA**

Vlastník Vodohospodářského majetku – kanalizace a ČOV:

Město Polička, se sídlem nám. Palackého nám. 160, 572 01 Polička
IČ: 00277177

Provozovatel:

VHOS, a.s., se sídlem Nádražní 1430/6, 571 01 Moravská Třebová
IČ: 48172901

05/2025

Obsah:

Článek I	4
Úvodní ustanovení	4
Článek II	4
Předmět a účel smlouvy	4
Článek III	5
Specifikace propachtovaného majetku	5
Článek IV	6
Práva a povinnosti Vlastníka	6
Článek V	7
Pachtovné a jeho platba	7
Článek VI	8
Tvorba ceny pro stočné, vyúčtování	8
Článek VII	10
Provozování a práva a povinnosti Provozovatele	10
Článek VIII	15
Výkonové ukazatele kvality vodohospodářských služeb	15
Článek IX	15
Údržba Vodohospodářského majetku, odstraňování Poruch a Havárií	15
Článek X	16
Připojování dalších odběratelů na Kanalizaci	16
Článek XI	16
Vztahy mezi Smluvními stranami	16
Článek XII	17
Řešení sporů	17
Článek XIII	17
Vzájemná komunikace mezi Smluvními stranami	17
Článek XIV	17
Vztahy k třetím osobám	17
Článek XV	18
Ukončení Smlouvy	18
Článek XVI	19
Postup při předání Vodohospodářského majetku při ukončení Smlouvy	19
Článek XVII	20
Škody na Vodohospodářském majetku a omezení odpovědnosti	20
Článek XVIII	21
Liberační události	21
Článek XIX	21
Vyšší moc	21
Článek XX	22
Sankce	22
Článek XXI	22
Práva duševního vlastnictví	22
Článek XXII	23
Finanční záruka	23
Článek XXIII	23
Ujednání přechodná a závěrečná	23
Článek XXIV	24
Změny Smlouvy	24
Článek XXV	25
Přílohy Smlouvy	25
Článek XXVI	25
Podpisy Smlouvy	25

SMLOUVA
o provozování kanalizace pro veřejnou potřebu
ve vlastnictví města Polička
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi smluvními stranami:

Město Polička

Sídlo: Palackého nám. 160, 572 01 Polička
Zástupce: Jaroslav Martinů, starosta města
IČ: 00277177
DIČ: CZ00277177
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: XXXXXXXXXX
Datová schránka: w87brph

(dále též „**Vlastník**“)

a

VHOS, a.s.

Sídlo: Nádražní 1430/6, 571 01 Moravská Třebová
Statutární zástupce: Ing. Pavel Linzer, MBA – předseda představenstva
Ing. Roman Pešek – místopředseda představenstva
IČ: 48172901
DIČ: CZ48172901
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., č. účtu: XXXXXXXXXX
Datová schránka: r3pgv47
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 965

(dále jen „**Provozovatel**“)

(společně dále „**Vlastník a Provozovatel**“ nebo „**Smluvní strany**“, jednotlivě „**Smluvní strana**“)

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Město Polička je právnickou osobou ve smyslu zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o obcích“). Současně prohlašuje, že je oprávněno uzavřít tuto Smlouvu a řádně vykonávat práva a plnit závazky z této Smlouvy vyplývající.
2. Provozovatel VHOS, a.s. je společností založenou jako právnická osoba mj. za účelem zajišťování odvádění odpadních vod, tj. za účelem provozování kanalizací pro veřejnou potřebu. Současně prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně vykonávat práva a plnit závazky z této Smlouvy vyplývající.
3. Město Polička prohlašuje, že je vlastníkem kanalizace pro veřejnou potřebu, která slouží k odvádění a čištění odpadních vod ve městě Polička a jeho místních částech, (dále též „Vodohospodářský majetek“).
4. Smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí Vlastníka o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky Provozovatele v koncesním řízení s názvem „Provozování kanalizace pro veřejnou potřebu ve vlastnictví města Polička“. Zahájení koncesního řízení bylo uveřejněno oznámením ve Věstníku veřejných zakázek dne 18.12.2024 pod evidenčním číslem Z2024-063660.
5. Smluvní strany vyjadřují společný zájem zajistit plynulé a bezpečné odvádění a čištění odpadních vod ve městě Polička, a to v souladu s ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZVaK“), zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „vodní zákon“), zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o cenách“), nejlepší dostupnou smluvní a technologickou praxí a dále se správními rozhodnutími příslušných úřadů státní správy.
6. Smluvní strany vyjadřují společný zájem zlepšovat stav Vodohospodářského majetku v zájmovém území a zvyšovat kvalitu služeb při odvádění a čištění odpadních vod ve městě Polička.
7. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak nebo nevyplývá-li to z jejího kontextu, mají pojmy v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem či sestávající se ze slov s velkým počátečním písmenem význam uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy, pokud nejsou již definovány v textu této Smlouvy nebo pokud nejsou definovány v ZVaK nebo ve vodním zákoně.
8. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní úpravu České republiky v oblasti zadávání veřejných zakázek.
9. Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s výstupy a cíli stanovenými pro danou oblast předmětu této Smlouvy ve směrnici Rady 91/271/EHS, o čištění městských odpadních vod, pokud národní předpisy nebo rozhodnutí vodoprávního úřadu nestanoví požadavky přísnější.

Článek II

Předmět a účel smlouvy

1. Účelem Smlouvy je sjednání věcných, obchodních a provozně technických podmínek provozování Vodohospodářského majetku, který slouží k odvádění a čištění odpadních vod ve městě Polička a jeho místních částech a je ve vlastnictví Vlastníka, a to v souladu s právní úpravou obsaženou zejména v ZVaK, zákoně č. 89/2012 Sb. (dále jen „Občanský zákoník“), zákoně o cenách, zákoně o obcích a vodním zákoně.
2. Smluvní strany ve vztahu k Vodohospodářskému majetku a jeho provozování vystupují v postavení propachtovatele (Vlastník) a pachtýře (Provozovatel) a na případy neupravené touto smlouvou se použijí přiměřeně ustanovení pro pacht dle § 2332 a násl. Občanského zákoníku.
3. Vlastník tímto postupuje Provozovateli ve smyslu § 8 odst. 2 ZVaK k provozování Vodohospodářský majetek od **1.1.2026 do 31.12.2035**, za podmínek stanovených touto Smlouvou, a to za účelem jeho plynulého a bezpečného provozování ve smyslu ZVaK. Provozovatel převezme Vodohospodářský majetek a zavazuje se Vlastníkovi platit pachtovné ve výši a za podmínek uvedených v Článku V této Smlouvy.

4. Ve smyslu § 2332 odst. 1 Občanského zákoníku se Vlastník zavazuje přenechat Provozovateli Vodohospodářský majetek k dočasnému užívání a požívání a Provozovatel se zavazuje platit za to Vlastníkovi pachtovné.
5. Vlastníkem Vodohospodářského majetku zůstává po celou dobu trvání této Smlouvy Vlastník.
6. Provozovatel se zavazuje Vodohospodářský majetek provozovat v souladu se ZVaK, dalšími právními předpisy, provozními řády, kanalizačním řádem, podmínkami stanovenými pro provoz Vodohospodářského majetku rozhodnutími věcně a místně příslušných správních úřadů a ustanoveními této Smlouvy.
7. Vlastník tímto převádí na Provozovatele právo vybírat vlastním jménem a na vlastní zodpovědnost od odběratelů stočné ve smyslu § 8 odst. 14 ZVaK.
8. Vlastník ve smyslu platného vodního zákona umožňuje Provozovateli výkon svých povolení k nakládání s vodami.
9. Předmětem pachtu se stanou též věci charakteru obdobného věcem uvedeným v Článku II bod 1. této Smlouvy, tj. Vodohospodářského majetku předaného v době účinnosti této Smlouvy (dále jen „Nová zařízení“), pokud to právní předpisy v oblasti zadávání veřejných zakázek umožní.

Článek III

Specifikace propachtovaného majetku

1. Vodohospodářským majetkem dle Článku II bod 1. jsou Kanalizace pro veřejnou potřebu, včetně movitých věcí, pozemků a staveb, provozně, technicky nebo jinak souvisejících s provozováním této Kanalizace, vlastněné Vlastníkem ke dni sjednání této Smlouvy a specifikované v příloze č. 2 (Seznam Vodohospodářského majetku) této Smlouvy.
2. Pacht Nových zařízení bude realizován dodatky k příloze č. 2 této Smlouvy. Dnem účinnosti takové úpravy se na Nová zařízení vztahují veškerá ustanovení této Smlouvy, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
3. Smluvní strany konstatují, že oběma Smluvním stranám je znám aktuální stav Vodohospodářského majetku.
4. Vlastník propachtovává Provozovateli veškerý stávající Vodohospodářský majetek v jeho vlastnictví. Provozovatel se zavazuje takový majetek do svého pachtu přijmout a provozovat jej.
5. Vlastník propachtuje Provozovateli i Nová zařízení. Také tento Vodohospodářský majetek se Provozovatel zavazuje přijmout a provozovat jej, pokud to právní předpisy v oblasti zadávání veřejných zakázek umožní.
6. Všechny stávající Vodohospodářský majetek i Nová zařízení musí být Vlastníkem k provozování Provozovateli písemně předány protokolem, jehož vzor je uveden v příloze č. 9 této Smlouvy. Součástí písemného předání bude i soupis dokladů prokazujících splnění všech požadavků na provoz, stanovených právními předpisy včetně odpovídající dokumentace dokladující rozsah a stav předávaného majetku.
7. Provozovatel není povinen převzít k provozování Nová zařízení, která budou vybudována v rozporu s příslušnými právními předpisy, nebo jejichž stav nebude splňovat požadavky stanovené právními předpisy, a dále ta zařízení, k nimž nebude doložena odpovídající dokumentace. Provozovatel může na těchto zařízeních provádět některé činnosti, avšak dle samostatně dohodnutých podmínek.

Článek IV

Práva a povinnosti Vlastníka

1. Vlastník tímto pověřuje Provozovatele níže uvedenými právy a povinnostmi:
 - a) zpracováním, správou, evidencí a archivací dokladů, dokumentů, kanalizačních a provozních řádů, smluv, zpracované projektové dokumentace, rozhodnutí a povolení správních úřadů a dalších dokladů a dokumentů souvisejících s provozováním Vodohospodářského majetku,
 - b) prováděním zásahů do Vodohospodářského majetku provozovaného na základě této Smlouvy, bez souhlasu Vlastníka, pokud zásah nemá charakter Technického zhodnocení, s výjimkou uvedenou v Článku IX bod 3. této Smlouvy,
 - c) zpracováním a vedením digitální evidence provozovaných inženýrských sítí a objektů a pořizováním digitálních dat pro GIS,
 - d) zapisováním do digitální technické mapy kraje údajů o druzích, umístění, průběhu a vlastnostech objektů a zařízení technické infrastruktury Kanalizace ve smyslu § 4b zákona č. 200/1994 Sb. o zeměměřičství ve znění pozdějších předpisů,
 - e) ochranou Vodohospodářského majetku a jeho zabezpečením,
 - f) vydáváním stanovisek k záměrům jiných investorů ve vztahu k provozovanému Vodohospodářskému majetku (včetně kanalizačních přípojek),
 - g) připojováním nových producentů odpadních vod podle technických možností až do výše kapacity příslušných zařízení,
 - h) ohlašování údajů pro potřeby vodní bilance v souladu s vodním zákonem správcí povodí,
 - i) uzavíráním svým jménem a na svůj účet písemných smluv o odvádění odpadních vod s odběrateli, v souladu se ZVaK,
 - j) předkládáním výpočtu ceny pro stočné odběrateli na jeho žádost,
 - k) vydáváním písemných souhlasů k provádění zemních prací, terénních úprav, skládek, staveb a zařízení, vysazování trvalých porostů v ochranných pásmech Vodohospodářského majetku třetím osobám, včetně příslušných jednání se stavebníky, příslušnými úřady či osobami,
 - l) informováním Vlastníka o skutečnostech v rozsahu podle § 36 odst. 3 ZVaK, a to před uzavřením smlouvy o odvádění odpadních vod s odběrateli,
 - m) zveřejňováním úplných informací o celkovém porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro stočné,
 - n) výkonem práv a povinností Vlastníka vyplývajících ze smluv uzavřených Vlastníkem s vlastníky provozně souvisejících kanalizací, a to ve smyslu ZVaK; k tomu poskytne Vlastník Provozovateli všechny nezbytné podklady.
2. Vlastník se zavazuje předložit Provozovateli na jeho žádost bezúplatně veškerou technickou dokumentaci, schválené provozní a kanalizační řády, doklady, správní rozhodnutí, výsledky atestů, revizí a jiných zkoušek zařízení souvisejících s provozovaným Vodohospodářským majetkem, včetně Plánu financování Obnovy schváleného Vlastníkem dle ZVaK, který je přílohou č. 3 této Smlouvy.
3. Vlastník je povinen poskytovat Provozovateli veškerou nezbytnou součinnost při výkonu práv a povinností Provozovatele stanovených ZVaK, ostatními obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou, včetně součinnosti při ochraně práv Provozovatele.
4. Vlastník je povinen poskytnout potřebnou součinnost Provozovateli k tomu, aby Provozovatel mohl plnit případné povinnosti vyplývající pro něj ze zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. V případě nesplnění této povinnosti je Vlastník povinen nahradit Provozovateli případnou škodu tím způsobenou.

5. Vlastník touto Smlouvou umožňuje Provozovateli a jeho poddodavatelům přístup k Vodohospodářskému majetku, přičemž Provozovatel a jeho poddodavatelé jsou při výkonu tohoto práva povinni respektovat práva třetích osob, zejména práva vlastníků nemovitostí.
6. Vlastník je oprávněn po předchozím oznámení Provozovateli provádět prohlídky Vodohospodářského majetku a veškeré dokumentace, která se k provozování tohoto majetku vztahuje. Vlastník přitom postupuje tak, aby co nejméně zasahoval do provozu Vodohospodářského majetku.
7. Shledá-li Vlastník, že Provozovatel neplní své povinnosti podle této Smlouvy, sdělí toto Provozovateli a poskytne Provozovateli přiměřenou lhůtu k vysvětlení a provedení nápravy. Tím není dotčeno právo Vlastníka k uplatňování sankcí, případně náhrady škod.
8. V případě, že Provozovatel neprovede opatření k nápravě ani po opakované výzvě Vlastníka, je Vlastník oprávněn provést nápravu závadného stavu na náklady Provozovatele sám. Provozovatel je v tom případě povinen vpustit dodavatele Vlastníka do prostor, kde bude prováděno odstranění závadného stavu.
9. Za Investice a Obnovu Vodohospodářského majetku odpovídá Vlastník. Provozovatel je povinen předat Vlastníkovi veškeré dostupné informace o provozování Vodohospodářského majetku. Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že Vlastník není povinen realizovat Investice dle této Smlouvy. Realizace Investic je výhradním právem (nikoli povinností) Vlastníka.
10. Vlastník je povinen pro každý kalendářní rok připravit a schválit Plán Obnovy a realizovat na své náklady opatření (akce) dle schváleného Plánu Obnovy. Provozovatel je pro účely přípravy a realizace Plánu Obnovy, povinen předat Vlastníkovi veškeré dostupné informace o provozování Vodohospodářského majetku včetně identifikace Vodohospodářského majetku s vysokým výskytem Poruch a Havárií, zejména ve vztahu k opotřebení infrastruktury ve smyslu prováděcích předpisů ZVaK a poskytovat Vlastníkovi potřebnou součinnost a spolupráci.
11. Vlastník je v rámci přípravy a realizace Plánu Obnovy povinen:
 - a) předat Provozovateli schválený Plán Obnovy pro aktuální kalendářní rok nejpozději do 31. března;
 - b) průběžně informovat Provozovatele o přípravě a realizaci jednotlivých opatření dle Plánu Obnovy;
 - c) předložit Provozovateli nejpozději do 31. března vyhodnocení plnění Plánu Obnovy za předcházející kalendářní rok;
 - d) zajistit pro každý rok Doby provozování adekvátní výši nákladů potřebné Obnovy Vodohospodářského majetku.
12. Vlastník je oprávněn vyzvat Provozovatele k jakémukoliv jednání týkajícímu se provozování Vodohospodářského majetku za účasti zástupce Provozovatele relevantního vzhledem k projednávanému tématu. Provozovatel je povinen se tohoto jednání zúčastnit.
13. Vlastník je dále povinen:
 - a) poskytnout Provozovateli nezbytnou součinnost při plnění závazků Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy, kterou lze od Vlastníka rozumně požadovat;
 - b) předat Provozovateli schválený Plán Investic pro kalendářní rok nejpozději do 31. března;
 - c) předložit Provozovateli nejpozději do 31. března vyhodnocení plnění Plánu Investic za předcházející kalendářní rok;
 - d) Projednat a schválit Plán preventivní Údržby.

Článek V

Pachtovné a jeho platba

1. Provozovatel se zavazuje platit za užívání a požívání Vodohospodářského majetku podle Článku II bod 1. této Smlouvy Vlastníkovi roční pachtovné. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 56a odst. 3 zákona o dani z přidané hodnoty dohodly, že ke všem dohodnutým částkám pachtovného bude připočtena DPH v zákonné výši.

2. Pachtovné zahrnuje zejména prostředky na Obnovu Vodohospodářského majetku a Investice související s rozvojem (rozšířením) Vodohospodářského majetku, zajišťuje tak nezbytnou udržitelnost Vodohospodářského majetku. Pachtovné je příjmem Vlastníka, o jehož použití rozhoduje Vlastník.
3. Smluvní strany výslovně uvádějí jejich vzájemnou dohodu, na jejímž základě považují výši pachtovného jednostranně stanovenou Vlastníkem za cenu sjednanou dle cenových předpisů s tím, že Provozovatel je oprávněn zahrnout takto určenou výši pachtovného do kalkulace ceny pro stočné. Vlastník odpovídá za soulad výše pachtovného s cenovými předpisy.
4. Nejpozději do 3 (slovy: tří) měsíců před koncem každého kalendářního roku je Vlastník povinen sdělit Provozovateli výši pachtovného na další kalendářní rok. Provozovatel je povinen tuto výši pachtovného promítnout do kalkulace ceny pro stočné na následující rok a platit Vlastníkovi pachtovné v následujícím roce podle nového pachtovného. Pokud Vlastník nepředá informace o výši pachtovného do 3 (slovy: tří) měsíců před koncem každého kalendářního roku, má se za to, že výše pachtovného je ve výši pachtovného za aktuální rok.
5. Provozovatel je povinen zaplatit Vlastníkovi pachtovné za konkrétní kalendářní rok rozložené do dvanácti stejných měsíčních splátek, které budou splatné vždy nejpozději do 15. (slovy: patnáctého) dne v daném kalendářním měsíci, za který se splátka pachtovného platí, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Vlastníka na základě daňového dokladu, tj. faktury, popřípadě na základě dohodnutého splátkového kalendáře, splňujícího náležitosti daňového dokladu. Vlastník má právo tento bankovní účet kdykoliv změnit písemným oznámením Provozovateli a Provozovatel bude povinen poukazovat na tento bankovní účet pachtovné, a to s účinností od kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém obdržel písemné oznámení od Vlastníka. Provozovatel je povinen uhradit Vlastníkovi úrok z prodlení nezaplaceného pachtovného ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to za období ode dne následujícího po prvním dni, kdy se Provozovatel dostane do prodlení se splacením pachtovného do dne, kdy je dlužné pachtovné uhrazeno v plné výši.
6. Výše pachtovného vychází z Plánu financování Obnovy ve smyslu ZVaK a pokrývá nezbytnou udržitelnost Vodohospodářského majetku, včetně Investic vynaložených na rozvoj a Obnovu tohoto majetku. Plán financování Obnovy Vodohospodářského majetku je přílohou č. 3 této Smlouvy.
7. Prognóza minimální výše pachtovného je uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy.

Článek VI

Tvorba ceny pro stočné, vyúčtování

1. Tržby za stočné jsou příjmem Provozovatele. Provozování Vodohospodářského majetku je financováno z tohoto příjmu.
2. Výše ceny pro stočné je v případě veškerých smluv o odvádění odpadních vod s odběrateli jednotná a jednosložková a je sjednávána podle pravidel popsanych v bodu 6. tohoto článku Smlouvy.
3. Smluvní strany si uvědomují, že cena pro stočné musí být vždy v souladu s cenovými předpisy a ZVaK.
4. Výše ceny pro stočné v prvním roce účinnosti této Smlouvy bude vycházet z vítězné ceny koncesního řízení, přičemž bude obsahovat i náklady na pachtovné a poplatky za vypouštění odpadních vod (nákladová položka 5.1). Kalkulace ceny pro stočné v prvním roce účinnosti i v dalších letech trvání této Smlouvy, bude vytvořena v souladu s pravidly uvedenými v bodu 6. tohoto článku Smlouvy z výchozí kalkulace.
5. Výchozí kalkulace je v příloze č. 5 této Smlouvy.
6. Pro tvorbu kalkulace ceny pro stočné pro jednotlivé roky trvání této Smlouvy budou platit následující pravidla:
 - a) plánované nákladové položky se rozčlení na položky:

- jejichž výši není schopen Provozovatel ovlivnit (např. pachtovné, poplatky státu) – v těchto položkách budou do kalkulace plně promítány předpokládané náklady;
 - jejichž výši může Provozovatel ovlivnit a existuje pro ně oborový inflační index (např. elektřina, plyn, mzdy) – v těchto položkách bude do kalkulace promítnuta hodnota z předchozí kalkulace násobená příslušným oborovým inflačním indexem dle podmínek uvedených v příloze č.10 této Smlouvy;
 - jejichž výši může Provozovatel ovlivnit a neexistuje pro ně specifický inflační index (např. režijní náklady) – v těchto položkách bude do kalkulace promítnuta hodnota z předchozí kalkulace násobená obecným inflačním indexem dle podmínek uvedených v příloze č.10 této Smlouvy;
- b) budou použity poslední známé meziroční indexy vyhlášené Českých statistickým úřadem k prvnímu dni měsíce předcházejícímu datu předložení kalkulace, upřesnění indexů a jejich pravidla použití pro jednotlivé položky kalkulace ceny je uvedeno v příloze č. 10 této Smlouvy;
- c) plánovaný zisk bude do kalkulace promítnut ve výši stejné procentní hodnoty vztažené k úplným vlastním nákladům jako v nabídce dodavatele v koncesním řízení;
- d) plánovaný objem fakturované odpadní vody bude stanoven na základě skutečných objemů fakturace v předcházejícím období s přihlédnutím k očekávaným změnám ve fakturaci v daném roce.

Provozovatel předloží Vlastníkovi kalkulaci sestavenou na základě těchto pravidel a Vlastník změnou výše Pachtovného stanoví konečnou výši ceny pro stočné na další rok.

Provozovatel může požádat Vlastníka o změnu výchozí kalkulace ceny pro stočné na následující rok, pokud nastane některá z uvedených okolností:

- dojde k významné změně v rozsahu předmětu pachtu nebo k významné změně předmětu pachtu, zejména ke změně technologie čištění odpadních vod;
 - změní se právní či technické předpisy nebo správní rozhodnutí upravující činnosti, jež jsou obsahem provozování předmětu pachtu tak, že je změnami ovlivněn rozsah nebo způsob vykonávání těchto činností;
 - změní se způsob statistického zjišťování nebo publikování údajů Českého statistického úřadu tak, že nebude k dispozici některý z indexů použitých pro výpočet ceny;
 - dojde ke kumulativní změně objemu fakturované odpadní vody o více než 5 %;
 - změní se právní předpisy stanovující daně, poplatky nebo jiné finanční závazky vůči veřejným rozpočtům, které vstupují do oprávněných nákladů provozování;
 - dojde k zásadní změně významné nákladové položky kalkulace ceny, přičemž důsledky těchto změn není Provozovatel objektivně schopen odvrátit.
7. Součástí nákladů nutných pro zajištění odvádění a čištění odpadních vod jsou i poplatky za vypouštění odpadních vod do vod povrchových podle vodního zákona. Tyto poplatky hradí Provozovatel.
8. Výnosem Provozovatele jsou dále sankce za překračování smluvně stanovených hodnot množství a jakosti odpadních vod vypouštěných do Kanalizace.
9. Náhrada ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do Kanalizace ve smyslu § 10 odst. 2 ZVaK je v souladu s § 10 odst. 3 ZVaK příjmem Provozovatele. Provozovatel je oprávněn k jejímu vymáhání.
10. V případě, že cena pro stočné je v rozporu s cenovými předpisy, je povinen:
- Provozovatel tuto skutečnost písemně oznámit Vlastníkovi nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu, kdy se o této skutečnosti dozvěděl, a nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu odeslání tohoto oznámení předložit Vlastníkovi návrh revidované ceny pro stočné, který dle názoru Provozovatele odpovídá cenovým předpisům; nebo
 - Vlastník tuto skutečnost písemně oznámit Provozovateli nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu, kdy se o této skutečnosti dozvěděl, a Provozovatel je povinen nejpozději do 15 (slovy:

patnácti) dnů po datu doručení tohoto oznámení Vlastníka předložit Vlastníkovi návrh revidované ceny pro stočné, který dle názoru Provozovatele odpovídá cenovým předpisům.

11. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, k dosažení dohody o revidované ceně pro stočné, která dle názoru obou Smluvních stran odpovídá cenovým předpisům a ZVaK. Pokud se Smluvní strany nedohodnou do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu doručení návrhu Provozovatele podle předchozího bodu, bude o tomto sporu rozhodnuto dle Článku XII této Smlouvy. Údaje dohodnuté Smluvními stranami podle tohoto článku či stanovené postupem pro řešení sporů dle této Smlouvy se budou považovat za změnu (příslušným způsobem) této Smlouvy. Provozovatel se zavazuje sjednat s odběrateli cenu pro stočné v souladu s její výší stanovenou v tomto článku Smlouvy tak, aby vstoupila v platnost a účinnost nejpozději ve lhůtě vyplývající ze závazných právních předpisů.
12. Vlastník nenese žádná rizika spojená s tím, že odběratel neuhradí stočné Provozovateli podle smlouvy s odběratelem. Provozovatel je oprávněn vymáhat stočné po odběratelích.
13. Vlastník, přebírající práva a povinnosti ze současných smluv o odvádění odpadních vod uzavřených s odběrateli, se zavazuje zajistit a předat Provozovateli nejpozději k zahájení provozu podle této Smlouvy:
 - aktuální databázi odběratelů včetně údajů potřebných pro uzavírání smluv o odvádění odpadních vod, zejména identifikaci odběratele, odběrného místa a dosavadní platební podmínky,
 - vzor smlouvy o odvádění odpadních vod v souladu s požadavky ZVaK a s obsahem údajů dle § 8 odst. 17 ZVaK.
14. Vlastník předá Provozovateli nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od zahájení provozu údaje nezbytné k fakturaci stočného, zejména konečné odečty vodoměrů.
15. Provozovatel se zavazuje nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od zahájení provozu podle této Smlouvy informovat odběratele o osobě Provozovatele a případné změně účtu pro vyúčtování odvádění odpadních vod.

Článek VII

Provozování a práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozováním Vodohospodářského majetku je zajišťování souhrnu činností, kterými se zabezpečuje odvádění a čištění odpadních vod. Rozumí se jím zejména dodržování technologických postupů při odvádění, čištění a vypouštění odpadních vod v souladu s příslušnými právními předpisy, dodržování provozních řádů, kanalizačních řádů, podmínek stanovených pro provoz rozhodnutími správních úřadů, vedení provozní dokumentace, provozní a fakturační měření, dohled nad provozuschopností Vodohospodářského majetku, příprava podkladů pro výpočet ceny pro stočné a další související činnosti vyplývající pro provozování ze ZVaK, Zavedené odborné praxe a této Smlouvy, tj. zajišťovat vlastní provozování a Údržbu, zajistit odstranění Havárií a Poruch, dále ochranu Vodohospodářského majetku včetně kontroly všech objektů a zařízení, které tvoří Kanalizaci.
2. Provozováním není správa Vodohospodářského majetku ani jeho rozvoj.
3. Provozovatel se zavazuje udržovat Vodohospodářský majetek v řádném stavu tak, aby nedocházelo k ohrožování bezpečnosti osob, majetku a jiných chráněných zájmů.
4. Provozovatel se zavazuje provozovat Vodohospodářský majetek v souladu s požadavky a podmínkami této Smlouvy a minimálně v kvalitě a úrovni výkonových ukazatelů definovaných v Článku VIII a v příloze č. 6 této Smlouvy.
5. Provozovatel nesmí převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby s výhradou činností, které je Provozovatel oprávněn obstarat prostřednictvím poddodavatele/poddodavatelů.
6. Provozovatel se zavazuje, že v době platnosti této Smlouvy nebude část předmětu této Smlouvy plnit poddodavatelem, a to v následujícím rozsahu činností:
 - a) řízení provozu čistírny odpadních vod a kanalizačních sítí,
 - b) uzavírání smluv o odvádění odpadních vod s odběrateli a fakturace stočného odběratelům,

- c) provádění oprav a údržby Vodohospodářského majetku , včetně zajišťování pohotovostní služby 24 hodin denně vlastními pracovníky,
 - d) zpracování ročních plánů údržby, ročních plánů revize vyhrazených technických zařízení a ročních plánů kalibrace a kontroly měřidel,
 - e) plnění oznamovacích povinností v souladu se ZVaK vůči Vlastníkovi, odběratelům, obcím a správním úřadům,
 - f) stanovování podmínek přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod,
 - g) správa, evidence a archivace dokladů, dokumentů, kanalizačních a provozních řádů, reklamačního a stížnostního řádu, smluv, technické dokumentace, rozhodnutí správních úřadů a dalších dokladů a dokumentů souvisejících s provozováním Vodohospodářského majetku,
 - h) zpracování a průběžné vedení provozní evidence, zpráv o stavu Vodohospodářského majetku, dokumentů, stanovisek, informací a vyjádření pro Vlastníka a příslušné správní úřady souvisejících s provozovaným Vodohospodářským majetkem,
 - i) zpracování kalkulace ceny pro stočné a zpracování celkového porovnání všech položek výpočtu této ceny podle cenových předpisů, ZVaK a dalších platných předpisů,
 - j) zpracování každoročních návrhů Plánu preventivní Údržby,
 - k) provoz dispečerského systému,
 - l) provoz zákaznického centra.
7. Provozovatel nesmí v obchodním styku s odběrateli jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. S ohledem na tuto zásadu uzavírá s odběrateli smlouvy o odvádění odpadních vod v souladu s požadavky ZVaK.
8. Způsob přijímání a vyřizování stížností stanovuje reklamační a stížnostní řád, který je Provozovatel povinen zřídit ode dne zahájení provozování Vodohospodářského majetku.
9. V souladu s § 7 odst. 1 ZVaK má Provozovatel právo vstupovat a vjíždět na pozemky ve vlastnictví Vlastníka, jakož i na pozemky ve vlastnictví třetích osob, a to za účelem plnění povinností spojených s provozováním Vodohospodářského majetku a touto Smlouvou.
10. Provozovatel je povinen umožnit Vlastníkovi přístup k Vodohospodářskému majetku a na jeho vyžádání mu umožnit provádění dohledu nad způsobem provozování Vodohospodářského majetku podle této Smlouvy. Zjistí-li Vlastník nedostatky při plnění povinností Provozovatele podle této Smlouvy, je povinen ve lhůtě, kterou mu sdělí Vlastník, podat vysvětlení a sdělit způsob a lhůtu provedení nápravy na své náklady.
11. Provozovatel se zavazuje umožnit přístup k Vodohospodářskému majetku osobám a úřadům, v jejichž zákonné pravomoci a působnosti je provádění kontroly provozování a technického stavu Vodohospodářského majetku.
12. Provozovatel se zavazuje zajišťovat bez zbytečného odkladu opatření pravomocně uložená osobami a úřady, v jejichž zákonné pravomoci a působnosti je provádění kontroly provozování a technického stavu Vodohospodářského majetku. O těchto uložených opatřeních a jejich zajišťování bude Provozovatel bez zbytečného odkladu vždy informovat Vlastníka.
13. Provozovatel je povinen ode dne zahájení provozování zajistit pro území pokrývající provozovaný Vodohospodářský majetek provoz centrálního dispečinku a zřídit provozní středisko s potřebným personálním a technickým vybavením pro plnění této Smlouvy. Dále je Provozovatel povinen zřídit zákaznické centrum, umístěné v zastavěné části města Políčka poblíž centra města a zajistit služby zákazníkům. Podrobnosti provozu zákaznického centra a poskytování služeb zákazníkům včetně nezbytných kontaktů je Provozovatel povinen před zahájením provozu, tj. k 1.1.2026, zveřejnit na své internetové adrese a informovat Vlastníka.
14. Provozovatel bude v rámci služeb zákazníkům zajišťovat zejména tyto služby:
- a) uzavírání smluv s odběrateli;
 - b) vyřizování reklamací a stížností;

- c) placení stočného;
 - d) podávání informací odběratelům;
 - e) objednávání služeb odběratelům souvisejících s plněním této Smlouvy.
15. Provozovatel je povinen v rámci plynulého a bezpečného provozování Vodohospodářského majetku provádět na svůj náklad technické činnosti zajišťující jeho provoz.
16. Provozovatel je povinen poskytovat Vlastníkovi veškerou odbornou, technickou a administrativní součinnost při výkonu povinností Vlastníka stanovených ZVaK a touto Smlouvou.
17. Provozovatel je povinen vykonávat práva a povinnosti Vlastníka vyplývající ze smluv uzavřených Vlastníkem s vlastníky provozně souvisejících kanalizací, a to ve smyslu ZVaK. K tomu poskytne Vlastník Provozovateli všechny nezbytné podklady.
18. Provozovatel je oprávněn vyžadovat od Vlastníka potřebnou součinnost v souvislosti s řádným výkonem práv a plněním povinností z této Smlouvy, jakož i při zajištění ochrany práv proti třetím osobám, jejichž jednání zasahuje do práv Provozovatele podle této Smlouvy.
19. Provozovatel je povinen řádně informovat Vlastníka o veškerých skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran z této Smlouvy.
20. Provozovatel je povinen odstraňovat Poruchy a Havárie a zajišťovat Údržbu kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, ze svých provozních nákladů.
21. Práva a povinnosti Provozovatele při přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod se řídí příslušnými ustanoveními § 9 odst. 5 až 10 ZVaK.
22. Provozovatel je povinen pro sledování výkonových ukazatelů a povinností souvisejících s Monitorovacím systémem zpracovat a předložit Vlastníkovi ke schválení nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dnů od dne účinnosti této Smlouvy, způsob vedení evidencí, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů dle přílohy č. 6 této Smlouvy. Následně je Provozovatel povinen tyto evidence vést po celou Dobu provozování a archivovat je minimálně 1 (slovy: jeden) rok ode Dne vypořádání s tím, že zajistí pro Vlastníka možnost náhledu do této evidence. Jedná se o tyto evidence:
- a) evidence Havárií a Poruch – havarijní přerušení odvádění odpadních vod;
 - b) evidence plnění a výsledky spojené s realizací Plánu preventivní Údržby s tím, že bude oddělená evidence pro jednotlivé části Plánu preventivní Údržby (viz Článek VII bod 23. této Smlouvy);
 - c) evidence vodoprávních rozhodnutí o vypouštění odpadních vod;
 - d) evidence výsledků laboratorních rozborů vzorků odpadních vod;
 - e) evidence stížností a reklamací odběratelů a jiných subjektů;
 - f) evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci kanalizačních přípojek a k dokumentaci Kanalizace.
23. Provozovatel je rovněž povinen vypracovat každoročně návrh Plánu preventivní Údržby na následující kalendářní rok a předložit jej Vlastníkovi ke schválení vždy do 30. října předcházejícího kalendářního roku, nebo nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Návrh Plánu preventivní Údržby musí být v souladu s provozními řády, popř. návody k Údržbě zařízení a se Zavedenou odbornou praxí. Návrh Plánu preventivní Údržby musí obsahovat jako dílčí části nejméně následující plány, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů a povinností souvisejících s Monitorovacím systémem v členění:
- Plán preventivní Údržby;
 - Plán revize Kanalizace;
 - Plán čištění Kanalizace;
 - Plán kalibrace měřících přístrojů k řízení provozu Kanalizace včetně ČOV.

24. Provozovatel se dále zavazuje provádět administrativní, ekonomické, obchodní a jiné činnosti související s provozováním Vodohospodářského majetku a to zejména:
- a) uzavírání smluv o odvádění odpadních vod v souladu s požadavky ZVaK; vedení evidence producentů odpadních vod, získávání podkladů pro paušály a fakturaci;
 - b) vedení účetnictví tak, aby bylo v souladu s příslušnými právními předpisy a zejména s pravidly cenové regulace (např. samostatně evidované náklady pro vyčíslení nákladových položek a zisku);
 - c) zpracování a předkládání roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za předchozí rok a návrhů opatření ke zlepšení a nápravě nedostatků každoročně k 31.3. Vlastníkovi, a to v minimálním rozsahu podle přílohy č. 8 této Smlouvy;
 - d) předkládání vybraných údajů z majetkové a provozní evidence za předchozí kalendářní rok každoročně do 20.2. Vlastníkovi v rozsahu a členění stanoveném příslušnou prováděcí vyhláškou k ZVaK;
 - e) před uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod s odběrateli podle § 8 odst. 6 ZVaK, podávání informace MěÚ města Políčka o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 ZVaK;
 - f) doplňování změn do kanalizačního a provozních řádů a dle potřeby předkládání jejich aktualizací ke schválení v souladu se ZVaK a vodním zákonem;
 - g) zpracování a vedení digitální evidence provozovaných inženýrských sítí a objektů, pořizování digitálních dat pro GIS a jejich předávání Vlastníkovi na vyzvání, ve formátu *.dwg a *.dgn, nebo po dohodě v jiném formátu;
 - h) zapisování do digitální technické mapy kraje údajů o druzích, umístění, průběhu a vlastnostech objektů a zařízení technické infrastruktury Kanalizace včetně údajů o jejích ochranných a bezpečnostních pásmech ve smyslu § 4b zákona č. 200/1994 Sb. o zeměměřičství ve znění pozdějších předpisů. Pro tyto účely Vlastník určí Provozovatele editorem na portále DMVS (<https://dmvs.cuzk.cz/portal>);
 - i) vydávání stanovisek k záměrům jiných investorů ve vztahu k provozovanému Vodohospodářskému majetku a na vyžádání předávání kopií stanovisek Vlastníkovi (vyjadřovací činnost k existenci sítí v rámci povolování záměru podle stavebního zákona). Pro tyto účely Vlastník označí (určí) Provozovatele vyjadřovatelem na portále DMVS (v Části DTM) pro všechny skupiny prvků (obecně kanalizace, ochranné a bezpečnostní pásmo) a pro celé území, kterého se smluvní vztah týká (<https://dmvs.cuzk.cz/portal>);
 - j) připojování nových producentů odpadních vod podle technických možností až do výše kapacity příslušných zařízení;
 - k) ohlašování údajů správci povodí pro potřeby vodní bilance v souladu s vodním zákonem;
 - l) zpracovávání podkladů pro výpočet výše poplatků za vypouštění odpadních vod do vod povrchových a jejich platba podle vodního zákona;
 - m) stanovení a úhrady škod způsobených třetím osobám provozem Vodohospodářského majetku;
 - n) stanovení a vymáhání majetkových sankcí za překračování smluvně stanovených hodnot množství a jakosti odpadních vod vypouštěných do Kanalizace od znečišťovatelů;
 - o) umožnění vstupu do kontrolovaných objektů pověřeným osobám kontrolních laboratoří a měřících skupin a dalším osobám, o kterých to stanoví právní předpisy, a poskytování podkladů nezbytných k provedení kontroly a zajišťování podmínek k odběru vzorků;
 - p) ohlašování udržovacích prací věcně a místně příslušnému vodoprávnímu úřadu, které by mohly negativně ovlivnit životní prostředí nebo stabilitu vodního díla;
 - q) vydávání závazných vyjádření k výstavbě, obnově a opravám kanalizačních přípojek a kontrolu jejich provádění;
 - r) vedení evidence Vodohospodářského majetku pro účely jeho provozování;
 - s) archivaci veškeré projektové dokumentace, provozních řádů, kanalizačních řádů, stížností, případně i dalších dokumentů;

- t) vydávání písemných souhlasů a stanovisek a vykonávání činností dle platného ZVaK;
 - u) poskytování informací žadatelům o možném střetu zájmů žadatele s ochranným pásmem Vodohospodářského majetku, jakož i dalších údajů dle platného ZVaK;
 - v) poskytování informací odběrateli na jeho žádost dle platného ZVaK týkajících se výpočtu stočného včetně ceny za 1 m³ odvedené odpadní vody;
 - w) jedenkrát ročně do 31. března poskytování informací Vlastníkovi ohledně uzavření smluv o odvádění odpadních vod, včetně obchodních a platebních podmínek;
 - x) každoročně nejpozději do 30. dubna následujícího roku předkládání ke zveřejnění úplných informací o celkovém porovnání všech položek kalkulovaných ve stočném v uplynulém roce dle platného ZVaK; informace zasílat ve stejném termínu ve stanovené elektronické podobě Ministerstvu zemědělství;
 - y) jednou ročně zveřejňování úplných informací o výpočtu ceny pro stočné ve smyslu zákona o cenách; odeslání vyplněného formuláře Plánová kalkulace ceny vody pro následující kalendářní rok v požadovaném formátu Ministerstvu financí nejpozději do 31. prosince aktuálního roku;
 - z) sjednávání odběrů energií;
 - aa) vedení evidence revizí, které je Provozovatel povinen archivovat v souladu s platnými právními předpisy a touto Smlouvou a na vyžádání předat v kopii Vlastníkovi;
 - bb) provádění odběrů vzorků odpadních vod a jejich rozborů podle požadavků ZVaK a rozhodnutí vodoprávního úřadu a činění opatření, pokud míra znečištění nebo nejvyšší přípustné množství, případně další ukazatele a parametry, překročí limity dané rozhodnutím vodoprávního úřadu nebo kanalizačním řádem;
 - cc) plnění povinností při nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a chemickými směsmi v souladu s platnými právními předpisy;
 - dd) zajišťování nakládání s odpady, vznikajícími při provozu Vodohospodářského majetku, v souladu s platnými právními předpisy;
 - ee) vedení evidence odpadů v souladu s platnými právními předpisy;
 - ff) vedení evidence zařízení podléhajících evidenci dle platné vyhlášky MŽP o nakládání s PCB;
 - gg) neprodlené oznámení každé mimořádné události související s provozováním Vodohospodářského majetku Vlastníkovi elektronickou formou (telefonem, SMS zprávou a následně e-mailem);
 - hh) informování odběratelů v případě Havárie na Vodohospodářském majetku, která omezí nebo přeruší odvádění a/nebo čištění odpadních vod, prostřednictvím poskytnutí informace Vlastníkovi a rovněž svých internetových stránek, a to neprodleně po zjištění Havárie;
 - ii) zajištění součinnosti s ostatními správci a provozovateli sítí včetně správce komunikace v případě odstraňování Havárie;
 - jj) za krizové situace poskytování odborné služby při nouzovém odvádění odpadních vod ve smyslu ustanovení § 21 odst. 1 ZVaK.
25. Další využití propachtovaného majetku:
- a) Provozovatel bude v rámci své podnikatelské činnosti oprávněn poskytnout na vlastní účet a vlastní odpovědnost část majetku třetím osobám, a to pouze s předchozím písemným souhlasem Vlastníka.
 - b) Provozovatel bude v rámci svého podnikání oprávněn na propachtovaném majetku realizovat na vlastní účet a vlastní odpovědnost další činnosti a provádět úkony, a to zejména:
 - vybírat od producentů odpadních vod, jejichž odpadní vody budou překračovat standardní kvalitativní limity stanovené kanalizačním řádem, platby za nadlimitní znečištění;
 - zneškodňovat odpadní vody, kaly a odpady.

Článek VIII

Výkonové ukazatele kvality vodohospodářských služeb

1. Za účelem zajištění kvality služeb Provozovatele při provozování Vodohospodářského majetku podle této Smlouvy a sledování úrovně kvality těchto služeb, sjednávají Smluvní strany systém výkonových ukazatelů, jejich sledování a vyhodnocování, jakož i systém smluvních pokut za nedosažení, resp. překročení referenčních hodnot těchto ukazatelů (tzv. Monitorovací systém). Jedná se o následující oblasti výkonových ukazatelů, jejichž podrobné vymezení a popis jsou uvedeny v příloze č. 6 této Smlouvy:
 - kvalita základních služeb,
 - kvalita základní preventivní údržby,
 - kvalita služeb odběratelům.
2. Kvalitu zajišťování vodohospodářských služeb je Provozovatel povinen prokazovat Vlastníkovi vykazováním dosažených hodnot výkonových ukazatelů. Zprávu o plnění příslušných výkonových ukazatelů za předchozí rok předloží Provozovatel Vlastníkovi každoročně do 31.3. v rámci roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku.
3. Nastavení referenčních hodnot výkonových ukazatelů vybraných Vlastníkem může být na žádost Vlastníka přezkoumáno a referenční hodnoty budou v odůvodněných případech aktualizovány. Případné aktualizace musí být v souladu s právními předpisy (zejména pravidly veřejného zadávání).
4. Za nedosažení úrovně, resp. překročení referenčních hodnot těchto ukazatelů je v příloze č. 6 této Smlouvy popsán systém smluvních pokutových bodů, od kterého se odvodí celková smluvní pokuta za předcházející kalendářní rok, kterou je Provozovatel povinen uhradit Vlastníkovi.
5. Hodnota smluvního pokutového bodu je **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) s tím, že tato hodnota bude každoročně indexována podle indexu růstu spotřebitelských cen se zaokrouhlením na celé stokoruny nahoru.
6. Zaplacením sankce není dotčen nárok Vlastníka uhradit případné škody.
7. Provozovatel je povinen zajišťovat shromažďování a evidenci dat obsahujících informace potřebné pro sledování výkonových ukazatelů a jejich vyhodnocování.
8. Provozovatel neodpovídá za nesplnění výkonových ukazatelů uvedených v příloze č. 6 této Smlouvy, jestliže jejich splnění bránila skutečnost, kterou nelze přičítat Provozovateli, a to zejména v důsledku:
 - a) události Vyšší moci;
 - b) Liberační události, pokud však Provozovatel prokáže souvislost mezi konkrétní Liberační událostí a konkrétním nesplněním referenční hodnoty;
 - c) porušení právní povinnosti třetí osobou, pokud se nejedná o subdodavatele Provozovatele nebo jeho zaměstnance;
 - d) neprovedení ze strany Vlastníka určité akce dle Plánu obnovy, pokud však Provozovatel prokáže souvislost mezi touto nerealizovanou Obnovou a konkrétním nesplněním referenční hodnoty.
9. Sankce za neplnění výkonových ukazatelů Vlastník neuplatní, pokud je Provozovatel nemohl splnit výlučně z důvodů porušení právních povinností Vlastníka podle této Smlouvy.

Článek IX

Údržba Vodohospodářského majetku, odstraňování Poruch a Havárií

1. Provozovatel je povinen na své náklady zajišťovat Údržbu Vodohospodářského majetku a odstraňování Poruch a Havárií, realizované ve vlastní režii i dodavatelsky. Základním podkladem pro provádění Údržby je Vlastníkem schválený Plán preventivní Údržby (Článek VII bod 23. této Smlouvy).

Údržba má zejména preventivní charakter a současně slouží ke kontrole stavu Vodohospodářského majetku za účelem předcházení vzniku Poruch a Havárií.

2. Provozovatel je oprávněn bez souhlasu Vlastníka provést zásah do Vodohospodářského majetku, pokud je takový zásah nezbytný ke splnění povinností Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy či z právního předpisu, a pokud zásah nemá charakter Technického zhodnocení.
3. Provozovatel je dále povinen realizovat odstranění Poruch a Havárií přednostně a v maximální možné míře formou zásahů majících charakter Oprav. Ve výjimečných situacích ve veřejném zájmu, kdy dle výkladu účetně-daňových předpisů ze strany Provozovatele nelze odstranění Poruch a Havárií zajistit pouze formou zásahů majících charakter Oprav, je Provozovatel oprávněn realizovat zásah při odstranění Poruch a Havárií formou Technického zhodnocení bez souhlasu Vlastníka. Za výjimečnou situaci se považuje plnění povinností Provozovatele při odstranění Havárií a Poruch.
4. Pokud zásah při odstranění Poruch a Havárií má charakter Technického zhodnocení, Provozovatel zásah provede a Vlastník je povinen uhradit odůvodněné náklady Provozovatele, a to na základě daňového dokladu vystaveného ze strany Provozovatele. Provozovatel je současně povinen jednorázově zvýšit pachtovné, a to o částku rovnající se odůvodněným nákladům Provozovatele na realizaci uvedeného Technického zhodnocení. Smluvní strany jsou oprávněny provést vzájemné započtení závazků a pohledávek v souvislosti s povinností Vlastníka uhradit výdaje Provozovatele na Technické zhodnocení při odstranění Poruch a Havárií a povinnosti Provozovatele uhradit jednorázově zvýšené pachtovné.
5. Při klasifikaci výdajů na Technické zhodnocení (zejména v rámci vyúčtování ceny pro stočné dle ZVaK) se postupuje dle standardních účetně-daňových postupů.
6. Všechny závažné zásahy (zejména zásahy charakteru Technického zhodnocení bez souhlasu Vlastníka) oznámí Provozovatel telefonicky nebo e-mailem neprodleně a písemně první následující pracovní den Vlastníkovi.
7. Provozovatel je povinen informovat odběratele v případě Havárie prostřednictvím poskytnutí informace Vlastníkovi a rovněž svých internetových stránek, a to neprodleně po zjištění Havárie.

Článek X

Připojování dalších odběratelů na Kanalizaci

1. Náklady na připojení na Kanalizaci hradí osoba, které je umožněno připojení.
2. K provádění připojení na Kanalizaci při zřizování přípojky má výhradní právo Provozovatel.

Článek XI

Vztahy mezi Smluvními stranami

1. Vlastník má právo požadovat účast pověřeného pracovníka Provozovatele na kontrole Vodohospodářského majetku včetně všech dokladů a dokumentací souvisejících s Vodohospodářským majetkem a umožnění přístupu k jednotlivým objektům a zařízením.
2. Provozovatel odpovídá za plnění závazků z této Smlouvy a jakoukoliv škodu, a to i v případech, kdy plněním některých svých povinností pověří svého poddodavatele, včetně případných škod způsobených poddodavatelem.
3. Vlastník se zavazuje řádně a včas předávat Provozovateli podklady pro zpracování přírůstků a úbytků Vodohospodářského majetku Vlastníka včetně údajů o zřízení či zatížení tohoto majetku zástavním právem nebo služebností.

Článek XII

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění případných vzájemných sporů vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců Vlastníka a zástupců Provozovatele.
2. Smluvní strana, která iniciuje zahájení sporu, písemně oznámí druhé Smluvní straně zahájení sporu, a přitom detailně popíše předmět sporu a sdělí jméno svého zástupce pro negociaci.
3. Druhá Smluvní strana do 10 (slovy: deseti) dnů písemně odpoví na podnět na zahájení sporu, sdělí své stanovisko k předmětu sporu a jméno svého zástupce pro negociaci.
4. Nedohodnou-li se zástupci obou Smluvních stran na řešení sporu do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení oznámení o zahájení sporu, bude spor řešen v rámci mediace podle následujícího bodu tohoto článku, dohodnou-li se na tom obě Smluvní strany.
5. Mediátorem bude nestranná osoba oprávněná k provádění technického auditu podle § 38 ZVaK, na které se Smluvní strany dohodnou. Náklady na mediaci budou uhrazeny stejným dílem oběma Smluvními stranami. Smluvní strany na základě doporučení mediátora, opakovaným jednáním svých oprávněných osob nebo pověřených zástupců zváží doporučení mediátora ještě před tím, než spor předloží k řešení soudu.
6. Pokud se ani po jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců Vlastníka a Provozovatele na základě mediace podle bodu. 5 tohoto článku Smlouvy nepodaří vyřešit vzájemný spor, bude spor řešen věcně příslušnými soudy České republiky. V případě, že české právo připouští pro konkrétní druh sporu sjednání místní příslušnosti, pak platí, že pokud je v konkrétním případě podle příslušných právních předpisů založena příslušnost okresních soudců, sjednaly tímto Smluvní strany místní příslušnost Okresního soudu ve Svitavách jako soudu prvního stupně, v ostatních případech se sjednává místní příslušnost Krajského soudu v Hradci Králové, pobočka Pardubice.

Článek XIII

Vzájemná komunikace mezi Smluvními stranami

1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran, případně jimi pověřených pracovníků.
2. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která mají nebo mohou mít vliv na účinnost této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, prostřednictvím datových schránek nebo doporučeným dopisem. Ostatní oznámení Smluvních stran a vzájemná komunikace mezi nimi může probíhat též elektronickou formou e-mailem.

Článek XIV

Vztahy k třetím osobám

1. Provozovatel nesmí převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby s výhradou činností, které je Provozovatel oprávněn obstarat prostřednictvím poddodavatele/poddodavatelů.
2. Provozovatel odpovídá za plnění závazků z této Smlouvy a jakoukoliv škodu i v případech, kdy plněním některých svých povinností pověří svého poddodavatele.
3. Propachtuje-li Provozovatel propachtovanou věc jinému, přenechá-li ji jinému k užívání nebo změnil-li hospodářské určení věci anebo způsob jejího užívání nebo požívání bez Vlastníkovy předchozího souhlasu, má Vlastník právo tuto Smlouvu vypovědět.
4. Provozovatel je povinen v případě zásadní změny vzorové smlouvy o odvádění odpadních vod s odběrateli vyžádat si předchozí písemný souhlas Vlastníka.

5. Případné dvojí užívání a/nebo požívání Vodohospodářského majetku ve vlastnictví Vlastníka ve formě podpachtovní smlouvy je podmíněno předchozím souhlasem Vlastníka.

Článek XV

Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva zanikne uplynutím řádné doby jejího trvání podle Článku II této Smlouvy, nebo předčasně, a to buď vzájemnou dohodou Smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením některé ze Smluvních stran.
2. Vlastník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení této Smlouvy Provozovatelem, přičemž za toto závažné porušení Smlouvy se považuje:
 - a) přerušení provozování Vodohospodářského majetku na dobu delší než 5 (slovy: pět) dnů, pokud se nejedná o přerušení provozování podle § 9 odst. 8 a 9 ZVaK, událost Vyšší moci podle Článku XIX nebo Liberační událost podle Článku XVIII této Smlouvy;
 - b) pokud Provozovatel nasbírá za neplnění svých povinností podle této Smlouvy (včetně výkonových ukazatelů) celkově za tři po sobě jdoucí roky více než **100** (slovy: sto) smluvních pokutových bodů;
 - c) záměrné zkreslení vstupů do Monitorovacího systému a výstupů z něj;
 - d) nesplnění termínu odevzdání roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku ani v náhradním termínu maximálně 90 (slovy: devadesát) dnů po termínu uvedeném v Článku VII bod 24. písm. c) této Smlouvy;
 - e) opakované nesplnění povinnosti Provozovatele podle Plánu preventivní Údržby; za opakované nesplnění povinnosti se považuje situace, ke které dojde alespoň pětkrát za rok ve dvou po sobě následujících letech této Smlouvy přesto, že na ni byl Provozovatel Vlastníkem písemně upozorněn;
 - f) vstup Provozovatele do likvidace, či úpadku, případně je-li na jeho majetek vedeno insolventní řízení;
 - g) prodlení s placením pachtovného v trvání delším než 60 (slovy: šedesát) dnů, pokud Provozovatel nesjedná nápravu ani ve lhůtě 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení písemného upozornění Vlastníka;
 - h) opakované porušení jakékoliv jiné povinnosti Provozovatele, než je uvedeno v tomto bodě tohoto článku Smlouvy, vyplývající ze ZVaK nebo této Smlouvy a její nesplnění ani v přiměřené lhůtě, kterou stanoví Vlastník; v pochybnostech se má za to, že k tomuto porušení dojde více než 3krát za rok při tom, že za přiměřenou lhůtou je 90 (slovy: devadesát) dnů;
 - i) podstatná změna v nezbytných profesních či technických předpokladech Provozovatele, které odpovídají kvalifikačním předpokladům požadovaným v koncesním řízení dle Článku I bod 4. této Smlouvy;
 - j) v případě prodlení Provozovatele s předložením bankovní záruky po dobu delší než 14 dní, pokud Provozovatel nesjedná nápravu ani ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení písemného upozornění Vlastníka.
3. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit při opakovaném neposkytnutí součinnosti Vlastníka v případech stanovených touto Smlouvou; v pochybnostech se má za to, že neposkytnutí součinnosti se Vlastník dopustil nejméně 3krát v období jakýchkoliv 6 (slovy: šesti) po sobě jdoucích měsíců a Provozovatel současně takového porušení Vlastníkovi písemně vytkl.
4. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy pro porušení Smlouvy Provozovatelem podle bodu 2. tohoto článku Smlouvy, je Provozovatel povinen uhradit Vlastníkovi kompenzaci ve výši částky rovnající se součtu:
 - a) prokazatelných nákladů, které Vlastník musí vynaložit na nové výběrové řízení, jehož předmětem bude výběr provozovatele, který bude provozovat Vodohospodářský majetek v rozsahu podobném jako na základě této Smlouvy;

- b) prokazatelných nákladů, které bude muset Vlastník vynaložit v souvislosti s ukončením této Smlouvy a s dočasným provozováním Vodohospodářského majetku v rozsahu, v jakém nebudou tyto náklady uhrazeny Vlastníkovi třetími stranami (např. předáváním Vodohospodářského majetku, náklady zaměstnanců Vlastníka, kteří budou muset být zaměstnáni v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy, komunikací s odběrateli atd.).
5. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených v bodě 3 tohoto článku Smlouvy, je Vlastník povinen uhradit Provozovateli kompenzaci ve výši:
- a) odstupného podle zákoníku práce, které je Provozovatel povinen uhradit výhradně v důsledku ukončení této Smlouvy svým zaměstnancům, a to pouze v nezbytné míře (Provozovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby tyto náklady byly co nejmenší, zejména je povinen zaměstnance, kteří v důsledku ukončení této Smlouvy nepřejdou k jinému zaměstnavateli, v maximální možné míře využít pro plnění jiných úkolů v rámci své společnosti);
 - b) nákladů na ukončení smluv s poddodavateli Provozovatele, za předpokladu, že se jedná o náklady, které vzniknou výhradně v důsledku ukončení Smlouvy, a kterým nemohlo být žádným způsobem zabráněno, a zároveň jde o náklady vyplývající z obvyklých podmínek.
6. V případě, že dojde k odstoupení od této Smlouvy z důvodů Vyšší moci, nevzniká žádné ze Smluvních stran nárok na jakoukoli kompenzaci.
7. Plnění poskytnutá podle této Smlouvy se v případě odstoupení od Smlouvy nevrací a povinnosti, které podle této Smlouvy vznikly před odstoupením, odstoupením nezanikají.

Článek XVI

Postup při předání Vodohospodářského majetku při ukončení Smlouvy

1. Provozovatel se zavazuje vrátit Vodohospodářský majetek Vlastníkovi na konci smluvního období ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení, průběžné Údržbě a dalším činnostem v souladu s požadavky této Smlouvy a úrovně investičních činností Vlastníka, včetně projektů Obnovy Vodohospodářského majetku.
2. Provozovatel odpovídá za poškození Vodohospodářského majetku nad rámec běžného opotřebení a stárání. Provozovatel na konci smluvního vztahu neodpovídá za poškození Vodohospodářského majetku, jestliže prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat v souladu s touto Smlouvou, aby porušení svých povinností Provozovatele zabránil.
3. Provozovatel je povinen na konci smluvního období přenechat Vlastníkovi nebo dalšímu provozovateli veškeré informace, smlouvy, záznamy, dokumentaci, kanalizační a provozní řády, rozhodnutí správních úřadů atd., nutné ke kontinuitě provozování Vodohospodářského majetku a umožnit seznámení se všemi relevantními údaji a provozními informacemi.
4. O vrácení Vodohospodářského majetku (předmětu pachtu) bude mezi Smluvními stranami pořízen nejdříve 10 (slovy: deset) pracovních dnů před ukončením této Smlouvy předávací protokol. Vzor předávacího protokolu je uveden v příloze č. 9 této Smlouvy.
5. Provozovatel se zavazuje, že nejpozději do 20 (slovy: dvaceti) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy odstraní veškerá svá zařízení a vybavení. Vlastník má právo neodstraněná zařízení a vybavení odstranit na náklady a riziko Provozovatele a následně prodat. Výtěžek z prodeje náleží Provozovateli po odečtení nákladů Vlastníka spojených s tímto odstraněním a prodejem. Smluvní strany se mohou dohodnout při podpisu předávacího protokolu podle bodu 4 tohoto článku Smlouvy i jinak.
6. Provozovatel se zavazuje poskytnout Vlastníkovi nezbytnou součinnost a potřebné informace k tomu, aby nebylo narušeno další provozování Vodohospodářského majetku po zániku této Smlouvy.
7. Na konci smluvního období je Provozovatel povinen umožnit dalším oprávněným uchazečům o veřejnou zakázku na provozování Vodohospodářského majetku jeho prohlídku a poskytnout všechny relevantní informace.

8. Provozovatel se zavazuje, že zajistí plnění svých povinností i po ukončení této Smlouvy, zejména uzavře své finanční závazky, dokončí zpracování majetkové a provozní evidence, zpracuje roční zprávu o provozování Vodohospodářského majetku, vypořádá závazky ve vztahu k vodohospodářské bilanci, správním úřadům a České inspekci životního prostředí apod., a to tak, aby nevznikla Vlastníkovi žádná přímá či nepřímá škoda nebo újma na právech anebo oprávněných zájmech Vlastníka.
9. Vlastník má právo zmocnit převzetím Vodohospodářského majetku i jinou osobu, např. i nového provozovatele, který uspěl v koncesním řízení na provozování Vodohospodářského majetku po ukončení této Smlouvy.
10. Ukončením této Smlouvy přecházejí práva a povinnosti ze smluv o odvádění odpadních vod uzavřených s odběrateli na Vlastníka. Provozovatel je povinen nejpozději 2 (slovy: dva) měsíce před ukončením provozu podle této Smlouvy předat Vlastníkovi:
 - aktuální databázi odběratelů včetně údajů potřebných pro uzavírání smluv o odvádění odpadních vod, zejména identifikaci odběratele, odběrného místa, místa připojení a dosavadní platební podmínky;
 - vzor smlouvy o odvádění odpadních vod s odběrateli v souladu s požadavky ZVaK.

Článek XVII

Škody na Vodohospodářském majetku a omezení odpovědnosti

1. Provozovatel neodpovídá za škody, které vzniknou na Vodohospodářském majetku v důsledku okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Odstranění těchto škod Provozovatel zajistí po dohodě s Vlastníkem, přičemž náklady na odstranění těchto škod budou hrazeny Vlastníkem.
2. Provozovatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé v důsledku přerušení dodávky elektrické energie nebo z důvodu, pro který jsou Vlastník nebo Provozovatel oprávněni odvádění odpadních vod přerušit nebo omezit podle ZVaK.
3. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé krádeží a úmyslným poškozením třetími osobami na jednotlivých zařízeních Vodohospodářského majetku bez trvalé obsluhy, u kterých jsou učiněna ze strany Provozovatele opatření k zabezpečení předmětného zařízení a pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící dané zařízení. Provozovatel je povinen neprodleně po zjištění škodných událostí zajistit ohlášení spáchání trestného činu či přestupku poškozování cizí věci příslušným orgánům činným v trestním řízení a vznik škody Vlastníkovi.
4. Pokud by příčinou nedodržení platných vodoprávních povolení byla činnost třetí osoby, veškeré náhrady škod a sjednané sankce bude uplatňovat vůči této třetí osobě výhradně Provozovatel.
5. Vlastník se zavazuje, že sjedná a bude udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění Vodohospodářského majetku proti zničení, ztrátě, poškození nebo úbytku v potřebném rozsahu.
6. Provozovatel se zavazuje k veškeré součinnosti při řešení pojistné události dle bodu 5. tohoto článku Smlouvy.
7. Provozovatel se zavazuje svým jménem a na svůj účet sjednat pojištění odpovědnosti za škody vzniklé třetím osobám v souvislosti s provozováním Vodohospodářského majetku v rozsahu minimálně **20 mil. Kč** (slovy: dvacet milionů korun českých) a zavazuje se udržovat takové pojištění po celou dobu trvání této Smlouvy.
8. Provozovatel se zavazuje nahradit Vlastníkovi škodu vzniklou v důsledku úspěšného uplatnění nároku na náhradu škody na majetku, životě nebo zdraví jakékoliv třetí osoby včetně zaměstnanců Vlastníka nebo osob Vlastníkem pověřených k výkonu práv Vlastníka stanovených v této Smlouvě, která vyplývá nebo jakkoliv souvisí s Vodohospodářským majetkem a jeho provozováním Provozovatelem v případě, kdy jde o přímou souvislost s provozní činností Provozovatele. Tento závazek Provozovatele neplatí v případě, kdy byla škoda způsobena úmyslným jednáním Vlastníka nebo porušením povinností Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy, a v rozsahu, v jakém byla vzniklá škoda takto způsobena.

9. Škody vzniklé třetím osobám provozem Vodohospodářského majetku hradí Provozovatel, s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslným jednáním Vlastníka nebo porušením povinností Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy a v rozsahu, v jakém byla vzniklá škoda takto způsobena.
10. Provozovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Vlastníkovi jakoukoliv pojistnou událost, ke které došlo na Vodohospodářském majetku v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy. Každé oznámení musí obsahovat popis příslušné pojistné události, specifikaci a rozsah poškození, popřípadě další informace, vyžádá-li si je Vlastník.

Článek XVIII

Liberační události

1. Jestliže v důsledku Liberační události nemůže Provozovatel splnit některý ze svých závazků podle této Smlouvy, případně se provozovaný Vodohospodářský majetek stane nedostupným, má Provozovatel právo uplatnit u Vlastníka dočasné zproštění plnění některých povinností podle této Smlouvy. Bez zbytečného odkladu sdělí Provozovatel Vlastníkovi podrobnosti k Liberační události, upřesní požadované úlevy z plnění některých povinností z této Smlouvy a sdělí způsob, jak odstraní následky způsobené Liberační událostí i termín odstranění těchto následků.
2. Provozovatel je povinen odstranit následky v přiměřené lhůtě odpovídající povaze Liberační události a v souladu se Zavedenou odbornou praxí. Lhůtu potřebnou k odstranění Liberační události dohodne s Vlastníkem.
3. Náklady vyvolané Liberační událostí spojené s obnovením provozu Vodohospodářského majetku a plněním této Smlouvy nese Provozovatel.
4. V důsledku Liberační události nemá Provozovatel právo požadovat jakékoliv kompenzace nebo prodloužení Doby provozování Vodohospodářského majetku.
5. Úlevy z plnění této Smlouvy v důsledku Liberační události je omezeno jen na dobu trvání Liberační události.
6. Smluvní strana, které ke splnění povinností podle této Smlouvy brání Liberační událost, je povinna neprodleně písemně vyzoomět druhou Smluvní stranu o začátku a konci trvání Liberační události.
7. V případě sporu ohledně práv a povinností spojených s Liberační událostí, budou Smluvní strany postupovat podle Článku XII této Smlouvy.

Článek XIX

Vyšší moc

1. Nestanoví-li obecně závazný právní předpis jinak, neodpovídají Smluvní strany za splnění svých povinností podle této Smlouvy, jestliže částečnému nebo úplnému splnění takové povinnosti brání událost Vyšší moci. To neplatí, jestliže k události Vyšší moci dojde teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.
2. V případě události Vyšší moci se lhůta ke splnění povinnosti podle této Smlouvy prodlužuje o dobu trvání události Vyšší moci.
3. Smluvní strana, které ke splnění povinnosti podle této Smlouvy brání událost Vyšší moci, je povinna neprodleně písemně vyzoomět druhou Smluvní stranu o začátku a konci trvání události Vyšší moci.
4. Za odstranění důsledků události Vyšší moci na Vodohospodářském majetku zodpovídá Vlastník, který hradí i náklady s tímto spojené.

Článek XX

Sankce

1. Pokuty uložené Vlastníkovi za správní delikty podle Hlavy VIII ZVaK hradí Provozovatel, pokud na něj byla práva a povinnosti související se správním deliktem převedena touto Smlouvou. V ostatních případech hradí pokuty uložené Vlastníkovi za správní delikty podle Hlavy VIII ZVaK Vlastník.
2. Dopustí-li se Provozovatel Selhání monitorovacího systému definovaného v příloze č. 1 této Smlouvy, který slouží pro vyhodnocování plnění výkonových ukazatelů, je Vlastník oprávněn požadovat od Provozovatele úhradu smluvní pokuty ve výši hodnoty **8 (slovy: osm)** smluvních pokutových bodů za každou událost. Za Selhání monitorovacího systému lze pokutovat vícekrát v průběhu jednoho roku až do výše 10ti násobku bodů za každou událost.
3. Dopustí-li se Provozovatel záměrného zkreslení vstupu do Monitorovacího systému nebo výstupu z něj, je Vlastník oprávněn požadovat od Provozovatele úhradu smluvní pokuty ve výši **80 (slovy: osmdesát)** smluvních pokutových bodů a současně postupovat ve smyslu Článku XV bod 2. této Smlouvy, kdy je Vlastník oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení Smlouvy. Tato pokuta nemůže být udělena vícekrát během jednoho roku.
4. Poruší-li Provozovatel povinnost předložení roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku k 31.3., je Vlastník oprávněn po Provozovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši **8 (slovy: osm)** pokutových bodů s tím, že se zvyšuje o **0,01** pokutového bodu za každý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká povinnost Provozovatele předložit tuto zprávu v náhradním termínu, který Vlastník určí, a to ve lhůtě maximálně 90 (slovy: devadesát) dnů.
5. Poruší-li Provozovatel jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy, pokud za porušení povinností podle této Smlouvy není uvedena výše sankce přímo v této Smlouvě nebo jejích přílohách, a v přiměřené době nesjedná nápravu ani po výzvě Vlastníka, je Vlastník oprávněn po Provozovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši hodnoty **0,02** pokutového bodu za každý den prodlení.
6. Splatnost smluvních pokut vztahujících se k výkonovým ukazatelům kvality vodohospodářských služeb a vyčíslených v roční zprávě o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku je 30 (slovy: třicet) dnů ode dne, kdy Provozovatel předá Vlastníkovi tuto roční zprávu, ostatní sankce podle této Smlouvy jsou splatné na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Vlastníkem se splatností 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
7. Při nesplnění výkonových ukazatelů nebo jiných zákonných povinností Provozovatele nejsou dotčeny veřejnoprávní sankce, které jsou udělovány Provozovateli v souvislosti s platnými právními předpisy.
8. Bude-li uplatněna veřejnoprávní sankce za porušení zákonné povinnosti Provozovatele, budou uplatněna následující pravidla:
 - bude-li smluvní pokuta vyšší než veřejnoprávní sankce, zaplatí Provozovatel Vlastníkovi pouze rozdíl mezi výší smluvní pokuty a veřejnoprávní sankcí;
 - bude-li smluvní pokuta nižší než veřejnoprávní sankce, zaplatí Provozovatel pouze veřejnoprávní sankci;
 - uhradí-li Provozovatel smluvní pokutu dříve, než mu bude uložena sankce veřejnoprávní, vrátí Vlastník smluvní pokutu podle výše uvedeného pravidla Provozovateli.

Článek XXI

Práva duševního vlastnictví

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy je k provozování Vodohospodářského majetku nezbytné upravit licenční práva duševního vlastnictví, učiní tak formou bezplatné nevýhradní licence nebo podlicence časově omezené maximálně na dobu trvání této Smlouvy.
2. Vlastník je oprávněn získat bezúplatné právo duševního vlastnictví k výstupům, které vznikají v průběhu provozování, a které Provozovatel zajišťuje na základě této Smlouvy, např. k výstupům provozní evidence podle ZVaK, využití dokumentace a technických podkladů souvisejících s provozováním Vodohospodářského majetku.

3. Provozovatel je oprávněn získat bezúplatné právo duševního vlastnictví k výstupům souvisejícím s identifikací Vodohospodářského majetku, např. k výstupům majetkové evidence, využitím dokumentace a technických podkladů týkajících se Vodohospodářského majetku.
4. Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit jakákoliv práva duševního vlastnictví, která vyplývají z této Smlouvy třetím osobám, s výjimkou případů uvedených v této Smlouvě.
5. Smluvní strany se zavazují poskytnout odškodnění za veškeré škody, které vzniknou v důsledku nároků třetích osob v souvislosti s užíváním práv podle bodu 1 tohoto článku Smlouvy.

Článek XXII

Finanční záruka

1. Provozovatel do 30 (slovy: třiceti) dnů od podpisu této Smlouvy předloží Vlastníkovi finanční záruku formou bankovní záruky ve výši **10,0 mil. Kč** (slovy: deset milionů korun českých) pro případ závažného porušení této Smlouvy ze strany Provozovatele podle Článku XV této Smlouvy, s dobou platnosti odpovídající platnosti této Smlouvy, tj. do **31.12.2035**. Do té doby bude banka zavázána bezpodmínečně a na první výzvu vyplatit částku určenou Vlastníkem. Je možné, aby bankovní záruka byla vydána na dobu kratší (nejméně však na 3 roky); v takovém případě je však Provozovatel povinen nejpozději 5 (slovy: pět) měsíců před uplynutím doby účinnosti bankovní záruky předložit Vlastníkovi novou bankovní záruku, která bude splňovat všechny požadavky stanové v tomto článku a tato nová bankovní záruka bude účinná ode dne následujícího po uplynutí účinnosti předchozí bankovní záruky.
2. Vlastník bude oprávněn uplatnit práva vyplývající z bankovní záruky z titulu nároku na smluvní pokutu, náhradu škody, zajištění náhradního plnění, kompenzace nebo náhradu jakýchkoli nákladů vzniklých mu porušením této Smlouvy Provozovatelem.
3. Vlastník má právo se rozhodnout, zda v případě závažného porušení této Smlouvy ze strany Provozovatele uplatní práva z bankovní záruky nebo bude postupovat podle Článku XV bod 2. této Smlouvy.

Článek XXIII

Ujednání přechodná a závěrečná

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31.12.2035**. Ustanovení této Smlouvy nabývají účinnosti k **1.1.2026**.
2. Veškerá práva a povinnosti podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména ZVaK, vodním zákonem, Občanským zákoníkem, zákonem o cenách, ZZVZ a Zákoníkem práce.
3. Při prodlení se zaplacením jakékoliv peněžitě částky je Smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit spolu s dlužnou částkou i úrok z prodlení od okamžiku splatnosti až do okamžiku zaplacení, a to ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. Provozovatel se zavazuje poskytnout Vlastníkovi potřebnou součinnost v případě, že by se Vlastník v průběhu platnosti této Smlouvy rozhodl k přijetí dotace z veřejného podporného zdroje.
5. Každá Smluvní strana zpřístupní druhé Smluvní straně veškeré informace, které jsou nezbytné k plnění podle této Smlouvy, pokud takovéto předání určitých informací nebo dokumentů není v této Smlouvě výslovně ujednáno. Za důvěrné informace budou považovány takové, o kterých Smluvní strana, která tyto informace poskytla, oznámí písemně druhé Smluvní straně, která je obdržela, že tyto informace jsou důvěrné.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to jejich povaha nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
7. V případě, že dojde ke změně závazných předpisů, zavazují se Smluvní strany posoudit povahu změny závazných předpisů, tj. zda se jedná o:

- a) změnu závazných předpisů v důsledku které musí být během doby provozování učiněny jakékoliv Investice nebo Technické zhodnocení nebo dochází k nezbytnému navýšení provozních nákladů či nedosažení výnosů Provozovatele i po důsledné aplikaci Zavedené odborné praxe se snahou vyhnout se navýšení těchto nákladů (dále jen „Kvalifikovaná změna předpisů“);
 - b) jakoukoliv jinou změnu závazných předpisů, kromě Kvalifikované změny předpisů (dále jen „Obecná změna předpisů“).
8. Poté, co bude posouzena změna závazných předpisů, Smluvní strany projednají stejným způsobem, to znamená konzultací, zejména následující:
- a) nezbytné změny provozování Vodohospodářského majetku, které nastanou v důsledku takové změny;
 - b) zda je třeba jakýmkoliv způsobem změnit tuto Smlouvu a v případě, že ano, do kdy taková změna bude provedena a kdo ji navrhne;
 - c) zda bude třeba Provozovateli poskytnout zproštění ve vztahu k některým závazkům Provozovatele vyplývajícím z této Smlouvy;
 - d) zda v přímém důsledku implementace Obecné změny předpisů či Kvalifikované změny předpisů dojde ke zvýšení nákladů (investičních i provozních) či nedosažení výnosů Provozovatele;
 - e) jaké investice jsou nutné pro implementaci Obecné změny předpisů či Kvalifikované změny předpisů učinit či jaké budou ušetřeny;
 - f) jaká povolení budou potřeba pro implementaci Obecné změny předpisů či Kvalifikované změny předpisů; a
 - g) srovnání, jakým způsobem Obecná změna předpisů či Kvalifikovaná změna předpisů ovlivňuje ceny, které si účtují jiní dodavatelé služeb.
9. Smluvní strany se v rámci výše uvedených jednání pokusí dohodnout na způsobu, kterým může Provozovatel minimalizovat negativní důsledky Obecné změny předpisů či Kvalifikované změny předpisů (pokud takové negativní důsledky nastanou).
10. V případě jakékoli změny závazných předpisů, jejíž ustanovení jsou zakotvena v této Smlouvě, jsou Smluvní strany povinny změnit či doplnit tuto Smlouvu tak, aby tato Smlouva odpovídala příslušné změně závazných předpisů.
11. Provozovatel nese veškeré náklady na provádění změn v důsledku Obecných změn předpisů, za předpokladu, že Obecná změna předpisů nepředstavuje Kvalifikovanou změnu předpisů.
12. Vlastník nebo odběratelé (dle rozhodnutí Vlastníka) nesou veškeré náklady (investiční i provozní) na provádění změn v důsledku Kvalifikovaných změn předpisů.
13. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv v plném znění. Tato smlouva, jakož i případné dodatky, nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění platné smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud není uvedeno konkrétní datum účinnosti smlouvy, či dodatku. Osobou zveřejňující tuto Smlouvu v registru smluv je Vlastník, tedy město Políčka. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jsou právně neúčinná.

Článek XXIV

Změny Smlouvy

- 1. Jakékoliv doplňky, změny a úpravy této Smlouvy mohou být provedeny formou dodatků, a to pouze písemně a musí být podepsány oběma Smluvními stranami. Dodatky smluv budou číslovány vzestupnou řadou.
- 2. Dodatek této Smlouvy je Smluvní strana povinna uzavřít tehdy, jedná-li se o změnu Smlouvy v důsledku změny obecně právních předpisů, pokud se dotýkají zájmů Smluvních stran, a dále z jiných objektivně důležitých skutečností, které však jsou mimo vůli Smluvních stran. Pokud se Smluvní strany

nedohodnou o změnách v této Smlouvě, bude o tomto sporu rozhodnuto postupem podle Článku XII této Smlouvy.

Článek XXV

Přílohy Smlouvy

Samostatnými přílohami této Smlouvy jsou tyto následující dokumenty:

- Příloha č. 1 – Definice pojmů
- Příloha č. 2 – Seznam Vodohospodářského majetku
- Příloha č. 3 – Plán financování obnovy (v aktuálním znění)
- Příloha č. 4 – Předpokládané pachtovné
- Příloha č. 5 – Kalkulace ceny pro stočné pro 1. rok účinnosti koncesní smlouvy
- Příloha č. 6 – Výkonové ukazatele při provozu a stanovení smluvních pokutových bodů
- Příloha č. 7 – Demonstrativní výčet technických činností Provozovatele
- Příloha č. 8 – Vzor roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku
- Příloha č. 9 – Vzor protokolu o technickém stavu Vodohospodářského majetku při jeho předání
- Příloha č. 10 – Upřesnění inflačních indexů pro jednotlivé položky kalkulace ceny.

Článek XXVI

Podpisy Smlouvy

1. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě s platnými elektronickými podpisy.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy dohodly Smluvní strany svobodně, nikoli v tísní a na důkaz toho připojují svoje podpisy:

Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Zadavatel potvrzuje, že koncesní smlouva byla schválena usnesením č. 191 b) Rady města Polička na zasedání konaném dne 28. 4. 2025.

Za Vlastníka:

V Poličce dne

Za Provozovatele:

V Moravské Třebové dne

Město Polička
Jaroslav Martinů, starosta města

VHOS, a.s.
Ing. Pavel Linzer, předseda představenstva

VHOS, a.s.
Ing. Roman Pešek, místopředseda představenstva

Příloha č. 1 Koncesní smlouvy

DEFINICE POJMŮ

Kanalizace	Kanalizace ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 ZVaK v rozsahu, uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy včetně výčtu připojovacích řadů a přípojek ve vlastnictví Vlastníka, nebo v tom, který se stane součástí pachtu a provozování v souladu s touto Smlouvou do jejího ukončení.
Technické zhodnocení	Výdaje na dokončené nástavby, přístavby a stavební úpravy, rekonstrukce a modernizace Vodohospodářského majetku ve smyslu příslušných ustanovení zákona o daních z příjmů.
Obnova	Obnovou je výměna části Kanalizace, která je inventárně sledovanou částí majetku Vlastníka nebo samostatnou položkou uvedenou ve vybraných údajích majetkové evidence, za účelem prodloužení životnosti stavby a s ní související technologie. Jedná se o realizaci takových opatření, která odstraňují částečné nebo úplné morální a fyzické opotřebení, čímž se zajistí zachování původních užitných hodnot hmotného i nehmotného majetku. Údaje o obnově budou v Plánu financování Obnovy, jakož i při jejich vykazování, uváděny za agregované skupiny dle majetkové evidence ve smyslu § 5 odst.1 ZVaK. Obnova je realizována ve formě Investic, Oprav nebo Technického zhodnocení a pro účely daňové a účetní je vždy ve vazbě na konkrétní inventární předmět vedený v majetku Vlastníka.
Oprava	Činnost, která není Technickým zhodnocením ani Údržbou, kterou se odstraňují účinky částečného fyzického opotřebení nebo poškození Vodohospodářského majetku, za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu. (Uvedením do provozuschopného stavu se rozumí provedení Opravy i s použitím jiných než původních materiálů nebo technologií – pokud tím nedojde k Technickému zhodnocení).
Investice	Pořízení nových Kanalizací popřípadě jejich částí, dále movitých či nemovitých věcí provozní povahy nebo jinak související s provozem Kanalizací.
Plán preventivní Údržby	Soupis opatření preventivní Údržby Vodohospodářského majetku zpracovaný v souladu s požadavky provozních řádů a požadavky sledovaných výkonových ukazatelů.
Údržba	Pravidelně opakované činnosti péče o Vodohospodářský majetek, kterými se zpomalí proces jeho fyzického opotřebení a odstraňují se drobné závady bránící řádnému provozu (obnovují se užitné vlastnosti majetku).
Havárie	Jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodohospodářského majetku, přičemž dojde k přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod, ohrožení života, ohrožení zdraví, ohrožení majetku a ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodohospodářského majetku, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a životního prostředí.
Porucha	Znamená náhlé, nepředvídatelné a podstatné zhoršení technického stavu či funkčnosti Vodohospodářského majetku, přičemž tento stav či ztráta funkčnosti není Havárií.

Liberační událost	Znamená jakoukoliv z níže uvedených událostí, avšak pouze v případě, že porušení, událost nebo okolnost nebyly způsobeny Provozovatelem: - znečištění životního prostředí, které nezpůsobil Provozovatel nebo živelní pohroma, pokud se nejedná o událost vyšší moci, - selhání jakéhokoliv poskytovatele veřejných služeb, služeb síťových odvětví nebo selhání dopravy, - náhodné poškození Kanalizace nebo obslužné komunikace ke Kanalizaci třetí osobou, - výluka nebo úmyslné zdržování práce, či jiná neshoda v souvislosti s pracovněprávními vztahy uvnitř Provozovatele, pokud se tyto události (včetně stávek) vztahují na celý obor vodovodů a kanalizací, - výskyt archeologických nálezů nebo přítomnost jakýchkoliv kulturních památek na pozemku Kanalizace, - nastala určitá překážka, nezávisle na vůli Provozovatele, která mu brání ve splnění jeho povinností daných touto Smlouvou.
Událost Vyšší moci	Znamená mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření této Smlouvy tuto překážku předvídala.
Plán financování Obnovy	Doklad o zajištění financování Obnovy Vodohospodářského majetku, zpracovaný ve smyslu ZVaK a zejména přílohy č. 18 prováděcí vyhlášky k tomuto zákonu. Míra opotřebení Vodohospodářského majetku je stanovena jako podíl stáří infrastruktury (skutečné doby užívání) a předpokládané (teoretické) doby životnosti Vodohospodářského majetku dle následujícího vzorce: $\text{míra opotřebení} = ((\text{výchozí rok} - \text{rok pořízení}) / \text{teoretická životnost}) \times 100 (\%)$ kde: - výchozí rok.....rok, kdy je opotřebení vypočítáváno, - rok pořízení.....rok, kdy byl Vodohospodářský majetek uveden do provozu, - teoretická životnost.....doba životnosti (předpokládaná) stanovená dle údajů dodavatele a expertních názorů.
Monitorovací systém	Zahrnuje zdroj informací pro Vlastníka o výkonnosti Provozovatele při plnění jeho povinností zejména: - pravidelné písemné zprávy v závazné struktuře, vč. elektronických příloh (roční), - elektronické komunikace v reálném čase (telefonem, SMS zprávou, emailem), - písemné komunikace v listinné podobě většinou pouze po řešení mimořádné situace, - zpřístupnění definovaných podkladů ze strany Provozovatele (jak v písemné, tak v elektronické podobě), - zpřístupnění provozovaných prostorů a zařízení, - právo Vlastníka vyzývat Provozovatele k jednání, - evidence v elektronické a tištěné podobě, - zpřístupnění evidence v prostorách Provozovatele.

Selhání monitorovacího systému	Případ kdy: - Provozovatel nezajistil sledování a bezchybné zaznamenání všech dat potřebných k vyhodnocení výkonových ukazatelů uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách, tj. data nelze použít pro stanovení výkonových ukazatelů; - Provozovatel znemožnil jakýmkoliv způsobem přístup Vlastníka k evidenci dat potřebných k vyhodnocení souladu skutečných výkonových ukazatelů dosažených Provozovatelem s výkonovými ukazateli uvedenými ve Smlouvě, případě jejích přílohách; - Provozovatel chybně vyhodnotil jednotlivé výkonové ukazatele; nebo - Provozovatel chybně vyhodnotil jednotlivé smluvní sankce vztahující se k výkonovým ukazatelům či monitoringu.
Plán obnovy	Soupis plánovaných akcí Obnovy Vodohospodářského majetku v konkrétním kalendářním roce realizovaných na náklady Vlastníka. Plán obnovy sestavuje a schvaluje Vlastník.
Kvalifikovaná změna předpisů	Změna závazných předpisů, v důsledku které musí být v době platnosti Koncesní smlouvy učiněny jakékoliv Investice nebo Technické zhodnocení, nebo dochází k nezbytnému navýšení provozních nákladů Provozovatele, se snahou vyhnout se navýšení těchto nákladů.
Obecná změna předpisů	Jakákoliv jiná změna závazných předpisů, kromě Kvalifikované změny předpisů.
Doba provozování	Období, po které je Provozovatel povinen provozovat Vodohospodářský majetek podle této Smlouvy a obě Smluvní strany plnit ostatní povinnosti stanovené Smlouvou týkající se provozování a které začíná dnem zahájení provozování a končí dnem skončení provozování.
Den vypořádání	Den, kdy mezi Smluvními stranami nebudou existovat žádné existující spory či nevypořádaná práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy, nejdříve však 1 (slovy: jeden) rok po dni skončení povinnosti provozování Provozovatelem, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
Zavedená odborná praxe	Použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu se Závaznými předpisy a vynaložení takového stupně dovedností, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídatelnosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek, včetně použití obecně rozšířených standardů, postupů, metod a procedur.
Závazné předpisy	znamená: a) právní předpisy právního řádu České republiky; b) příslušné právně závazné pokyny, rozhodnutí, Povolení, ČSN Normy, metodiky a jiné předpisy, kterými je Vlastník a/nebo Provozovatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že jejich existence byla oznámena a obsah byl zpřístupněn druhé Smluvní Straně; a c) jakýkoliv vynutitelný předpis Evropské Unie vztahující se k předmětu a účelu Smlouvy.
Vodohospodářský majetek	Vodohospodářským majetkem jsou Kanalizace, včetně movitých věcí, pozemků a staveb, provozně, technicky nebo jinak souvisejících s provozováním těchto Kanalizací, vlastněné Vlastníkem a předané Provozovateli do pachtu v době platnosti Koncesní smlouvy a specifikované v její příloze.

SEZNAM VODOHOSPODÁŘSKÉHO MAJETKU**a) Stoková síť**

Kanalizace města Polička je převážně jednotná, pouze v několika lokalitách (ulice ČSA, nábřeží Svobody, sídliště Hegerova, Paseky, lokality pro RD Mánesova, Bezručova a JIH I, průmyslová zóna Vyšehrad) je vybudována kanalizace oddílná (splašková a dešťová).

Údaje z VUME za r. 2023:

IČME	5310-725358-00277177-3/1
Počet osob připojených na kanalizaci	8 162
Délka kanalizační sítě	42,210 km
Druh stokové sítě	gravitační jednotná, splašková oddílná
Profily kanalizační sítě	DN do 300 mm – 18,620 km DN od 301 do 500 mm – 15,998 km DN od 501 do 800 mm – 5,031 km DN větší než 800 mm – 2,561 km
Materiál kanalizační sítě	Kamenina (2,850 km) Beton (27,694 km) Plasty (11,539 km) Jiné (0,127 km)
Odlehčovací komory	7 ks <i>(ve VUME chybně uvedeno 5 ks)</i>
Čerpací stanice odpadních vod	5 ks
Počet kanalizačních přípojek	2 103
Hodnota majetku kanalizace dle VÚME 2023	425 862,713 tis Kč bez DPH

Poznámka: do délky stokové sítě ve VUME 2023 nejsou zahrnuty dílčí úseky splaškové kanalizace v ulicích:

- Střítežská (BET DN 300 v délce 32,0 m),
- ul. Svěpomoc (BET DN 400 v délce 145,0 m),
- ul. Alšova (BET DN 300 v délce 49,0 m) a
- v ul. B. Němcové (BET DN 300 v délce 22,6 m),

dohledané v rámci revize Vodohospodářského majetku v 08/2024. Jedná se o stávající kanalizace z let 1959 – 1972. Před zahájením provozování budou tyto kanalizace v celkové délce **0,247 km** zaevidovány do majetku města Polička a zahrnuty do VUME.

b) Čerpací stanice odpadních vod

Na stokové síti města je osazeno 5 čerpacích stanic odpadních vod ve vlastnictví města Polička, umístěných v těchto lokalitách:

Označení	Umístění – lokalita	Typ ČS	Typ čerpadel	Počet čerpadel	Průtok (l/s)
ČS 01	ul. Heydukova – ČOV Polička	přečerpávací stanice OV	Hidrostral B0BQ - R03	1 + 1	5,0
ČS 02	ul. Zákrejsova – u koupaliště	přečerpávací stanice OV	Hidrostral B0BQ - S03	1 + 1	5,0
ČS 03	ul. Družstevní - za Penny	přečerpávací stanice OV	Hidrostral B0BQ - T03	1 + 1	5,0
ČS 04	ul. Heydukova - autoservis CIK	přečerpávací stanice OV	Hidrostral B0BQ - R03	1 + 1	5,0
ČS OD	ul. Družstevní	Čerpací stanice odlehčených vod	Hidrostral F10K - HLN1	2 + 1	206,0

c) Odlehčovací komory

Na kanalizační síti ve vlastnictví města Polička je umístěno 5 odlehčovacích komor:

Název	lokalizace	na stoce	výška přepadové hrany (m n.m.)	ředicí poměr ($1+n \cdot Q_{h \max}$)	vodoteč
OK-1	ul. Střítežská	C	553,75	59,5	SR I 10
OK-2	ul. Tyršova	C	552,65	9,8	SR I 10
OK-3	ul. Heydukova	B	545,35	5,3	Bílý potok
OK-1A	ul. Družstevní	A	548,15	9,5	Bílý potok
OK-2A	ul. Družstevní	A	549,77	9,9	Bílý potok
OK-4	ul. Vrchlického	C	546,45	6,4	Bílý potok
OK-5	ul. Pivovarská	A	548,05	9,1	Bílý potok

d) Čistírna odpadních vod

ČOV Polička slouží pro čištění odpadních vod z města Polička a připojených obcí Pomezí a Kamenec u Poličky. Mechanicko-biologická ČOV má po provedené rekonstrukci kapacitu.

Na ČOV je napojeno několik průmyslových závodů, z nichž nejvýznamnější je mlékárna Agricol s.r.o.

Čistírna odpadních vod je řešena jako mechanicko-biologická (kapacita 28 550 EO) s předřazenou anaerobní sekcí pro částečnou biologickou eliminaci fosforu s navazující předřazenou denitrifikací a následnou středně zatíženou nitrifikací a aerobní stabilizací kalu. Technologická skladba ČOV byla v roce 2008 doplněna o zařízení pro chemické srážení fosforu.

ČOV sestává z následujících objektů:

- Vypínací šachta

Mechanické předčištění:

- Objekt hrubého předčištění - rozdělovací komora, strojovna česlí (samočistící jemné česle), lis na shrabky, dmychárna, rozvodna
- Vírové lapače písku, pračka písku
- Měrné Venturiho žlaby
- Odlehčovací objekt

Odlehčené dešťové vody

- Rozdělovací objekt dešťových vod
- Dešťová zdrž
- Čerpací stanice dešťových vod

Biologické čištění

- Anaerobní nádrž
- Denitrifikační nádrž
- Aktivační nádrže – tři samostatné linky

Čerpací stanice odpadních vod

- Čerpání odpadní vody
- Čerpání zahuštěného přebytečného kalu

Dosazovací stupeň

- Dosazovací nádrže
- Čerpací stanice plovoucích nečistot
- Měrná šachta – měření průtoku vratného kalu
- Měrný Venturiho žlab

Kalové hospodářství

- Uskladňovací nádrže kalu
- Strojovna kalových nádrží
- Zahuštění přebytečného kalu (rotační zahušťovač)
- Mechanické odvodnění kalu – odstředivka
- Mezideponie kalu

Řízené srážení fosforu

- Analyzátor pro stanovení koncentrací fosforu
- Zásobník síranu železitého
- Dávkovací zařízení síranu železitého

Údaje z VÚME za r. 2023:

IČME	5310-725358-00277177-4/1
Projektovaná kapacita ČOV:	
EO	28 550
BSK5 (kg/den)	1 713,0
Qd (m3/den)	3 795,0
Počet osob připojených na ČOV v roce 2023	8 162
Vypočtený počet EO připojených na ČOV dle BSK5 v r. 2023:	18 904
Množství čištěných odpadních vod v roce 2023 (m3/rok)	636 276 m3/rok, z toho: domácnosti (splaškové): 240 944 m3/rok průmysl: 231 600 m3/rok srážková fakturovaná: 163 732 m3/rok
Recipient	Bílý potok
Hodnota majetku ČOV dle VÚME 2023	218 430,700 tis. Kč bez DPH

Nemovitý majetek, který bude součástí koncesní smlouvy :

Pozemky ČOV:

Kat. území	LV	Parc. č.	Druh pozemku	výměra
Polička	10001	st. 3612	Zast. plocha a nádvoří	537 m ²
Polička	10001	st. 3613	Zast. plocha a nádvoří	251 m ²
Polička	10001	st. 3614	Zast. plocha a nádvoří	125 m ²
Polička	10001	st. 3618	Zast. plocha a nádvoří	90 m ²
Polička	10001	st. 3619	Zast. plocha a nádvoří	25 m ²
Polička	10001	st. 3620	Zast. plocha a nádvoří	153 m ²
Polička	10001	3020/1	Ostatní plocha	7 336 m ²
Polička	10001	3033/1	Ostatní plocha	246 m ²
Polička	10001	3033/2	Ostatní plocha	39 m ²

Pozemky čerpacích stanic:

Kat. území	LV	Parc. č.	Druh pozemku	výměra
Polička	10001	3020/1	Ostatní plocha - šachta na ČOV	7 336 m ²
Polička	10001	3892/1	Trvalý travní porost - šachta	1056 m ²

Polička	10001	392/1	Trvalý travní porost	29 m ² z 993 m ²
Polička	10001	3017/1	Ostatní plocha	75 m ² ze 143 m ²
Polička	10001	5944/38	Ostatní plocha	24 m ² z 82 m ²
Polička	10001	st. 3901	Zast. plocha a nádvoří	27 m ²
Polička	10001	288/4	Ostatní plocha	218 m ²
Polička	10001	288/1	Trvalý travní porost	1160 m ²

PLÁN FINANCOVÁNÍ OBNOVY KANALIZACE

1. Vlastník kanalizace:

Právnícká osoba

Obchodní firma nebo název: Město Polička

Sídlo: Palackého náměstí 160, Polička PSČ 572 01

IČO: 00277177

Statutární orgán: starosta města pan Jaroslav Martinů

2. Provozovatel:

Právnícká osoba

Obchodní firma nebo název: VHOS, a.s. Moravská Třebová

Sídlo: Nádražní 6, 571 01 Moravská Třebová

IČO: 48172901

DIČ: CZ48172901

Statutární orgán: Jana Drábková, generální ředitelka

3. Míra odpovědnosti za obnovu majetku kanalizace:

Za financování obnovy majetku kanalizace a ČOV nese odpovědnost město Polička, vlastník a provozovatel kanalizace a ČOV.

4. Komentář k plánu financování obnovy kanalizace

Plán financování obnovy kanalizace a ČOV je zpracován pro územní celek Polička, který tvoří samostatnou kanalizaci s ČOV. Kanalizaci a ČOV spravuje a provozuje VHOS, a.s. Moravská Třebová.

5. Stanovení míry opotřebení

Při stanovení míry opotřebení a výpočtech stanovujících dobu akumulace prostředků vycházíme z následujících životností jednotlivých zařízení kanalizací a ČOV.

Kanalizační stoky a stoková síť:

Kanalizační sběrače.....	110 let
Čerpací stanice	60 let
Čistírny odpadních vod.....	40 let

6. Vyhodnocení stavu majetku a návrhu výše finančních položek

Provozovatel kanalizace vyhodnotil stav provozovaného majetku na základě předchozích zkušeností, výskytu poruch na provozovaném majetku, stavu provozovaných objektů a technologie. Výše položek vlastních finančních prostředků vychází ze schváleného kalkulačního vzorce stočného. Jednotlivé položky kalkulačního vzorce určené k obnově majetku jsou kvantifikovány s ohledem na sociální a ekonomické důsledky v regionu.

Doklad o schválení plánu financování obnovy kanalizace statutárním orgánem vlastníka:

usnesení rady města Poličky č. 445 z 13.12.2021

Číslo jednací a datum schválení:

usnesení rady města Poličky č. 445 z 13.12.2021



Podpis vlastníka:

m ě s t o
572 11 POLIČKA

Příloha: Tabulka plánu financování

Tabulka plánu financování obnovy kanalizace Polička

č. j.: usnesení rady města Poličky č. 445 z 13.12.2021

Razítko vlastníka a podpis osoby oprávněné jednat za vlastníka.

Datum schválení: 13.12.2021

Vlastník kanalizace

Obchodní firma nebo název: Město Polička
Sídlo: Palackého náměstí 160, Polička PSČ 572 01
IČO: 00277177
Statutární orgán: starosta města pan Jaroslav Martinů

Poř.č.	Majetek podle skupin pro vybrané údaje majetkové evidence	57211 POLICKA	Hodnota majetku v reprodukční pořizovací ceně jako součet všech příslušných položek uvedených ve vybraných údajích majetkové evidence (VÚME)	Výhodno- cení stavu majetku vyjádřené v %v opo- třebení	Teoretická doba akumulace Finančních prostředků v počtu roků	Délka potrubí v roce schválení plánu (v km)	Finanční prostředky na obnovu vodovodů a kanalizací						
							Podle seznamu jmenovitých akcí (v mil. Kč na 2 desetinná místa)						
							Od r. 2011 do r. 2020	2022	2023	2024	2025	2026	2027-2031
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2	Kanalizace; privátní sítě		423,51	42,27	44	42	63,52	9,59	9,59	9,59	9,59	47,95	
3	+ stoková síť												
4	Čistírna odpadních vod		218,43	28	29		52,03	7,53	7,53	7,53	7,53	37,65	
5													
6	Kanalizace celkem		641,94	37,24	37		115,55	17,12	17,12	17,12	17,12	85,60	
7	CELKEM						115,55	17,12	17,12	17,12	17,12	85,60	

Číslo majetku:

5310-725358-0027177-3/1, 5310-725358-0027177-4/1

Finanční prostředky vlastní - jedná se o nájemné a finanční prostředky vložené do obnovy z kalkulačního vzorce stochého
Finanční prostředky vlastní - např. dotace, zdroje z příjmů obce, úvěry atd.

Příloha č. 4 koncesní smlouvy

PŘEDPOKLÁDANÁ VÝŠE PACHTOVNÉHO

Tab: Pachtovné pro roky 2026-2035 (mil. Kč bez DPH)

	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Minimální výše pachtovného – Kanalizace (mil. Kč)	18,500	18,500	18,500	18,500	18,500	18,500	18,500	18,500	18,500	18,500

(částky uvedeny ve stálých cenách roku 2024)

KALKULACE CENY PRO STOČNÉ PRO KALENDÁŘNÍ ROK 2026

(v cenách roku 2025)

Tabulka č. 1

I	Příjemce stočného	VHOS, a.s. Nádražní 6, 57101 Moravská Třebová
II	Provozovatel - název a IČO	VHOS, a.s. - 481 72 901
III	Vlastník - název a IČO	Město Polička, 00277177
IV	Formulář A až F	A
V	Index 1 až x	1
		Voda odpadní
VI	IČPE související s cenou	5310-725358-00277177-3/1-48172901- K; 5310-725358-00277177-4/1-48172901 - ČOV
VII	Prostředky obnovy na rok 2026 podle PFO (mil. Kč)	17,340000
VII.1	Z toho: Prostředky na obnovu ze stočného na rok 2026	17,340000
VIII.	Hodnota souvisejícího majetku podle VÚME (mil. Kč)	644,293413

Řádek	Kalkulační položky pro výpočet ceny pro vodné a stočné		
	Kalkulační položky	Měrná jednotka	Voda odpadní
			2026
			Kalkulace
1	2	2a	4
1.	Materiál	mil. Kč	1,200000
1.1	- surová voda podzemní + povrchová	mil. Kč	0,000000
1.2	- pitná voda předaná + odpadní voda převzatá k čištění	mil. Kč	0,000000
1.3	- chemikálie	mil. Kč	0,850000
1.4	- ostatní materiál	mil. Kč	0,350000
2.	Energie	mil. Kč	4,000000
2.1	- elektrická energie	mil. Kč	4,000000
2.2	- ostatní energie	mil. Kč	0,000000
3.	Mzdy	mil. Kč	0,000000
3.1	- mzdové náklady	mil. Kč	0,000000
3.2	- ostatní náklady další	mil. Kč	0,000000
4.	Ostatní přímé náklady	mil. Kč	19,293000
4.1	- odpisy infrastrukturního majetku	mil. Kč	0,000000
4.2	- obnovující opravy infrastrukturního majetku	mil. Kč	0,000000
4.3	- opravy infrastrukturního majetku ostatní	mil. Kč	0,793000
4.4	Pachtovné / nájemné infrastrukturního majetku	mil. Kč	18,500000
5.	Provozní náklady	mil. Kč	7,891000
5.1	- poplatky za vypouštění odpadních vod	mil. Kč	0,100000
5.2	- ostatní provozní náklady externí	mil. Kč	3,807000
5.3	- ostatní provozní náklady ve vlastní režii	mil. Kč	3,984000
6.	Finanční náklady	mil. Kč	0,000000
7.	Ostatní výnosy	mil. Kč	0,000000
8.	Výrobní režie	mil. Kč	1,521000
9.	Správní režie	mil. Kč	2,437500
	- z ř. 9 osobní náklady režijní správní	mil. Kč	1,330000
10.	Úplné vlastní náklady	mil. Kč	36,342500
A	Počet pracovníků	osob	
B	Voda pitná fakturovaná	mil. m ³	x
C	- z toho domácnosti	mil. m ³	x
D	Voda odpadní odváděná fakturovaná	mil. m ³	0,485000
E	- z toho domácnosti	mil. m ³	0,245000
F	Voda srážková fakturovaná	mil. m ³	0,165000
G	Voda odpadní čištěná	mil. m ³	1,000000
H	Pitná nebo odpadní voda převzatá	mil. m ³	x
I	Pitná nebo odpadní voda předaná	mil. m ³	x

Tabulka č. 2

Řádek	Kalkulovaná cena pro vodné a stočné			
	Text	Měrná jednotka	Poznámka	Voda odpadní
				Kalkulace
1	2	2a	2b	4a
11.	JEDNOTKOVÉ NÁKLADY vč. prostředků na obnovu	Kč / m ³	ř.10 / (D+F)	55,91
12.	Vyrovňovací položky	mil. Kč	ř.12.1 + ř. 12.2	0,000000
12.1	Vyrovňovací položka z roku 2022 dle platných pravidel cenové regulace	mil. Kč		0,000000
12.2	Finanční vypořádání rozdílu kalkulací prováděných podle metodiky OPŽP - finanční nástroje	mil. Kč		0,000000
13.	ÚVN + vyrovňovací položky	mil. Kč	ř. 10 + ř. 12	36,342500
14.	Kalkulační zisk / ztráta	mil. Kč		1,846000
15.	- podíl kalkulačního zisku / ztráty z ÚVN včetně vyrovňovacích položek	%	ř.14 / ř.13 * 100	5,079
16.	- z řádku 14 prostředky na obnovu infrastrukturního majetku	mil. Kč		0,000000
17.	- zisk k použití / ztráta	mil. Kč	ř. 14 - ř. 16	1,846000
18.	Celkem ÚVN + vyrovňovací položky + kalkulační zisk/ztráta	mil. Kč	ř. 13 + ř. 14	38,188500
19.	Voda fakturovaná pitná, odpadní + srážková	mil. m ³	ř. D + F	0,650000
20.	UPLATŇOVANÁ CENA pro vodné, stočné	Kč / m ³	ř.18 / ř.19	58,75
21.	UPLATŇOVANÁ CENA pro vodné, stočné + DPH	Kč / m ³	ř.20 + DPH	65,80

Poznámky Zadavatele:

1) Zadavatel stanovuje pro soutěžní kalkulaci objemy uvedené v položkách D, F a G. Pro smluvní období provozování dle Koncesní smlouvy budou tyto hodnoty aktualizovány na základě očekávané skutečnosti.

2) Do položky 4.4 je Zadavatelem vyplněno přepokládané nájemné (pachtovné). Toto nájemné může být dle pravidel Koncesní smlouvy změněno na základě rozhodnutí Zadavatele.

3) Ostatní hodnoty a údaje doplní dodavatel (zelená pole).

4) Vybraný dodavatel před podpisem Koncesní smlouvy převede takto upravenou přílohu do formátu dle přílohy č. 19 vyhlášky č. 428/2001, ve znění pozdějších předpisů.

ZÁKLADNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE A SMLUVNÍ POKUTOVÉ BODY

Základní výkonové ukazatele při provozu vodohospodářské infrastruktury ve vlastnictví města Polička

OBSAH PŘÍLOHY

0. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
0.1. Vymezení obsahu přílohy	2
0.2. Způsob vedení evidencí	2
0.3. Hodnocené období	3
1. VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA.....	4
1.1. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)	4
1.2. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2).....	5
1.3. Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3).....	7
1.4. Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4).....	8
1.5. Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5).....	9
1.6. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)	11
2. VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA (služby odběratelům)	12
2.1. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)	12
2.2. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)	13
2.3. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4).....	14
2.4. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace (iPOVz5, POVz5)	15

0. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

0.1. Vymezení obsahu přílohy

Účelem této Přílohy 6 Koncesní smlouvy je podrobná specifikace následujících výkonových ukazatelů sloužících ke sledování a hodnocení kvality výkonu provozovatele v návaznosti na článek VIII Koncesní smlouvy:

Kvalita základních služeb (odvádění odpadních vod)

Odpadní voda

- Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)
- Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)
- Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)

Kvalita základní preventivní údržby

Odpadní voda

- Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)
- Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)
- Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

Kvalita služeb odběratelům

Odpadní voda

- Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)
- Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)
- Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)
- Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace (iPOVz5, POVz5)

Pro každý výkonový ukazatel je uváděna definice informativního a smluvního vyjádření spolu se vzorci k jejich výpočtu, složených z definovaných proměnných. Informativní vyjádření daného výkonového ukazatele slouží pro sledování celkového výkonu Provozovatele a také k nastavení referenčních hodnot (dále jen „RH“) neboli standardu výkonu. Smluvní vyjádření výkonového ukazatele slouží pro sledování, zda Provozovatel plní své povinnosti z Koncesní smlouvy vyjádřené u každého výkonového ukazatele hodnotou RH. Pokud tomu tak není, obsahuje daný výkonový ukazatel výpočet příslušné výše smluvní pokuty ve smluvních pokutových bodech.

0.2. Způsob vedení evidencí

V souladu s článkem VII bod 22 Koncesní smlouvy (dále „Smlouva“) je Provozovatel povinen zpracovat, vést a předložit Vlastníkovi ke schválení v termínech stanovených Smlouvou způsob vedení evidencí, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů uvedených v této příloze a povinností souvisejících s monitoringem dle článku VIII a přílohy č. 6 Smlouvy. Jedná se o tyto evidence:

- a) evidence Havárií a Poruch – havarijní přerušení odvádění odpadních vod;
- b) evidence plnění a výsledky spojené s realizací Plánu preventivní Údržby s tím, že bude oddělená evidence po jednotlivé části Plánu preventivní Údržby (viz článek VII bod 23. této Smlouvy);
- c) evidence výsledků laboratorních rozborů vzorků vypouštěných a čištěných odpadních vod;
- d) evidence stížností a reklamací odběratelů;
- e) evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci přípojek a k dokumentaci Kanalizace.

Z revizí Kanalizace a z průběhu čištění Kanalizace bude Provozovatel pořizovat elektronickou fotodokumentaci, popřípadě videozáznamy činností, které jsou jinak těžce ověřitelné, včetně uvedení automatické informace s datem pořízení každé fotografie či videozáznamu. Provedená fotodokumentace či videozáznamy budou uloženy v příslušné části evidence plnění a výsledků spojených s realizací Plánu preventivní údržby.

0.3. Hodnocené období

Délka hodnoceného období je jeden kalendářní rok, pokud není u výkonového ukazatele uvedena jiná délka hodnoceného období.

1. VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA

1.1. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)

Definice informativního ukazatele	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod, které nesplňují požadavky vodoprávního rozhodnutí, v poměru k celkovému počtu vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz1 = ((ov2 - ov1) / ov2) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz1 = ov2 - ov1$ [počet]	
Proměnné	ov1	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]
	ov2	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Nula nevyhovujících nebo neprovedených vzorků	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body za daný rok pro každou ČOV = $OVz1 \times V_6$ kde V_6 je počet bodů za každý nevyhovující nebo neprovedený vzorek, ve výši 1.	
Poznámka	Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čistírny odpadních vod (ČOV), ve vztahu k jejich platným vodoprávním rozhodnutím. Pokutové body se zaměřují na vzorky čištěných odpadních vod, které nevyhovují platnému vodoprávnímu rozhodnutí. Přístup předpokládá, že z pohledu daných ukazatelů nejsou vyhodnocovány vzorky nad rámec vyžadovaný vodoprávním rozhodnutím. Jakost čištěných odpadních vod je řešena v povolení k vypouštění odpadních vod, které vydává vodoprávní úřad zejména dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon) a nařízení vlády č. 401/2015 Sb., Nařízení vlády o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech, ve znění pozdějších předpisů. Stanovení budou provedena buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje článek VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	

1.2. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz2 = (\Sigma ov4) / ov5$ [hodiny/přerušení]	
Definice smluvního ukazatele	Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (během jedné havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné havárie), které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH)$ [-] <i>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin pro obnovení služby odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.</i>	
Proměnné	ov3	Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) [počet]
	ov4	Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jedné havárie [hodiny]
	ov5	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Pro havárii u jedné domovní přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek včetně) - do 56 hodin Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $OVz2 \times V_7$ kde V_7 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení provozu kanalizační přípojky nad referenční hodnotou, ve výši 0,01. Maximální počet bodů za jednu událost je 10.	
Poznámka	Ukazatel se zabývá přerušením funkce odvádění odpadních vod u gravitační, tlakové a podtlakové kanalizace z důvodu havárie, která vznikla mimo pozemky odběratelů. Havárie přípojek na soukromém pozemku nebo vnitřní kanalizace řeší vlastník přípojky (vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak) vždy sám. Počet přípojek postižených přerušením funkce odvádění odpadních vod určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle článku XIII Smlouvy. Stanovení pokutových bodů sleduje, kolik přípojek kanalizace bylo zprovozněno za delší časový limit, než udává referenční hodnota, a o kolik hodin byla tato hodnota překročena. Doba přerušení odvádění odpadní vody se stanoví od okamžiku nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení služby odvádění odpadních vod (za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod). Okamžikem obnovení služby se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že bylo obnoveno odvádění odpadní vody. Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podlaží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.	

	Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro každé přerušení služby odvádění odpadních vod. Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Článek VII, bod 22 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch.
--	---

1.3. Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)

Definice informativního ukazatele	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz3 = ov6 / ov7$ [hodiny/čerpadlo]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz3 = ov8 - RH$ [hodiny] <i>Výpočet se provádí pouze pro období nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, které přesahuje referenční hodnotu.</i>	
Proměnné	ov6	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku [hodiny]
	ov7	Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	ov8	Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo z důvodu poruchy, během jedné poruchy [hodiny]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	RH = nula hodin – čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou. RH = 4 hodiny – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky. RH = 8 hodin – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici = $OVz3 \times V_8$ kde V_8 je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve výši 0,1. (Pokud je referenční hodnota vyšší než doba nefunkčnosti čerpací stanice (ov8), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Nátokem na ČOV se myslí první čerpací stanice odpadní vody na ČOV (po toku vody). Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti. Pro efektivní sledování výkonového ukazatele je vhodné čerpací stanice opatřit dálkovým přenosem informací s možností provázání na informační systémy provozovatele. V opačném případě je nutné spoléhat na ostatní formy přenosu informací a v tomto případě je doba sledována od okamžiku nahlášení havárie. Poruchou se ve smyslu tohoto ukazatele rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí nefunkčnost čerpací stanice nebo čerpadla na stokové síti ať už se jedná o havárii či poruchu tak, jak jsou definované ve Smlouvě. Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě. Informace o přerušení provozu čerpadla z důvodu poruchy musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Článek VII, bod 22 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch.	

1.4. Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)

Definice informativního ukazatele	Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz4 = (ov9 / ov10) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz4 = RH - ov9$ [km]	
Proměnné	ov9	Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [km]
	ov10	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [km] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Ročně 10,0 % z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech. Pro 1. rok provozování je ov10 stanoveno vlastníkem. Pro první rok provozování je: $ov10 = 42,459$ [km] Referenční hodnota (RH) = 10,0 % z ov10 = 4,246 [km] Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVz4 \times V_9$ kde V_9 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované sítě (ov9) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou prohlédnuté kanalizace a určenou referenční hodnotou. Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě, u nichž není technicky možné revizi provést, anebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být provozovatelem předem identifikovány v rámci ročního plánu údržby a schváleny vlastníkem. Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky. Vlastník požaduje, aby minimálně 60% délky roční revize kanalizace tvořily kamerové prohlídky. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha a sklon). Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě. Provozovatel dle čl. VII, bod 23 Smlouvy vypracuje plán revize kanalizace. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje článek VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	

1.5. Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)

Definice informativního ukazatele	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz5 = (ov11 / ov12) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou gravitační stokové sítě skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz5 = RH - ov11$ [km]	
Proměnné	ov11	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [km]
	ov12	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu [km] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Ročně 12,0% z ov12 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech. Pro 1. rok provozování je ov12 stanoveno vlastníkem. <i>Pro 1.rok provozování je ov12 = 42,459 km</i> RH = 12,0 % z ov12 = 5,095 [km] Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVz5 \times V_{10}$ kde V_{10} je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou vyčištěné kanalizace a určenou referenční hodnotou. V ročním plánu čištění kanalizace musí být zahrnuty minimální požadavky na čištění gravitační stokové sítě, zejména v návaznosti na určené kritické oblasti sítě, kde dochází k zanášení sítě a čištění je zde nezbytně nutné. Nicméně v plánu čištění by měla být zahrnuta i určitá délka gravitační stokové sítě, kde by v budoucnu mohla vzniknout potřeba čištění. Vlastník požaduje, aby nejméně 30% ročního plánu čištění kanalizace tvořily stoky o průměru větším než DN 500. Roční plán čištění kanalizace je schvalován vlastníkem. Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění (zejména za použití tlakového vozu), včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případné odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a souvisejících kanalizačních objektech. Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě. Provozovatel dle čl. VII, bod 23 Smlouvy vypracuje plán čištění kanalizace. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje článek VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	

1.6. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

Definice informativního ukazatele	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>					
Výpočet dle vzorce	$iPOVz1 = (pov1 / pov2) \times 100$ [%]					
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>					
Výpočet dle vzorce ¹	$POVz1 = pov2 - pov1$ [počet]					
Proměnné	pov1	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku [počet]				
	pov2	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku [počet]				
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby					
Referenční hodnota (RH)	Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z plánu na preventivní údržbu významných zařízení. Je třeba plnit 100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu na preventivní údržby významných zařízení. RH = 0 neprovedených úkonů [počet] <table><tr><td>Objekt – významné zařízení</td></tr><tr><td>ČOV Polička</td></tr><tr><td>Čerpací stanice odpadních vod (5 x)</td></tr><tr><td>Odlehčovací komory na jednotné stokové síti (7 x)</td></tr></table> <i>Pro 1. rok provozování je výčet významných zařízení stanoven vlastníkem a požadované úkony preventivní údržby vycházejí z provozních řádů příslušných zařízení s tím, že do požadovaných úkonů se zahrnují pouze ty, které mají vliv na zachování funkčnosti zařízení.</i> <i>Pro 2. a každý následující rok provozování stanoví vlastník požadovaný počet úkonů na základě plánu preventivní údržby významných zařízení zpracovaného provozovatelem ve smyslu ustanovení článku VII, bod 23 Smlouvy tak, aby plnila 100 % požadavků na počet úkonů dle plánu preventivní údržby významných zařízení.</i>		Objekt – významné zařízení	ČOV Polička	Čerpací stanice odpadních vod (5 x)	Odlehčovací komory na jednotné stokové síti (7 x)
Objekt – významné zařízení						
ČOV Polička						
Čerpací stanice odpadních vod (5 x)						
Odlehčovací komory na jednotné stokové síti (7 x)						
Stanovení pokutových bodů	$\text{Počet bodů za rok} = POVz1 \times V_{11}$ kde V_{11} je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi, ve výši 0,5.					
Poznámka	Významná zařízení jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod odvádění a čištění odpadních vod. Výčet významných zařízení určí z návrhu provozovatele vlastník. Počet úkonů preventivní údržby vychází z plánů preventivní údržby významných zařízení. Plán preventivní údržby významných zařízení vypracuje provozovatel dle článku VII, bod 23 Smlouvy. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje článek VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).					

2. VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA (služby odběratelům)

2.1. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)

Definice informativního ukazatele	Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou odvádění odpadních vod. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz2 = (\sum pov4) / pov3$ [dny/stížnost]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou odvádění odpadních vod a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce²	$POVz2 = pov4 - RH$ [dny] <i>Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</i>	
Proměnné	pov3	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov4	Skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou odvádění odpadních vod [dny]
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	Standardní doba na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dní. Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání provozovatele se zvýšenou pokutou.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každou stížnost = $POVz2 \times V_{12}$ kde V_{12} je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005. Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota V_{12} zvyšuje 20násobně, na výši 0,1.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stížností, které byly vyřízeny v delším časovém období, než udává referenční hodnota. Pro výpočet ukazatele je předpokládána existence evidence (informačního systému) stížností. Počátkem procesu vyřizování stížnosti se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti. Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně) o vyřešení nebo postupu způsobu řešení. Pokud je stížnost např. obdržena v úterý a vyřízena v pátek, doba vyřízení je 3 dny. Pokud provozovatel poskytuje jinou (telefonickou, internetovou) registraci stížností, lze formu vyřízení stížnosti upravit dle konkrétních podmínek. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje článek VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	

2.2. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)

Definice informativního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz3 = (pov5 / pov6) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce³	POVz3 = pov5 [počet]	
Proměnné	pov5	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]
	pov6	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	Nula neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = POVz3 x V ₁₃ kde V ₁₃ je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, ve výši 5.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány v daném hodnoceném období jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. Vlastník rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá. Provozovatel poté uvede tuto stížnost v roční zprávě o provozování. Pokud provozovatel nesouhlasí s rozhodnutím vlastníka, postupuje se při řešení sporu dle článku XIII Smlouvy. Provozovatel musí informovat odběratele ve svém vyjádření k dané stížnosti o možnosti dovolání k vlastníkově. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje článek VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	

2.3. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)

Definice informativního ukazatele	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz4 = (pov7 / pov8) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce⁴	$POVz4 = pov9 - RH$ [dny]	
Proměnné	pov7	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [počet]
	pov8	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov9	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	30 kalendářních dní	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz4 \times V_{14}$ kde V_{14} je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,01.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek. Provozovatel může požadavek k dokumentaci přípojek řešit dvěma způsoby: - stanoviskem k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; - vyjádřením k dokumentaci přípojek se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření). Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci přípojek byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)). Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje článek VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stanovisek a vyjádření nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	

2.4. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace (iPOVz5, POVz5)

Definice informativního ukazatele	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz5 = (pov10 / pov11) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce⁵	$POVz5 = pov12 - RH$ [dny]	
Proměnné	pov10	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, během jednoho roku [počet]
	pov11	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov12	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	30 kalendářních dní	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz5 \times V_{15}$ kde V_{15} je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace. Provozovatel může požadavek k dokumentaci kanalizace řešit dvěma způsoby: a) stanoviskem k dokumentaci kanalizace se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; b) vyjádřením k dokumentaci kanalizace se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření). Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci kanalizace byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)). Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje článek VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stanovisek a vyjádření nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	

Příloha č. 7 Koncesní smlouvy

DEMONSTRATIVNÍ VÝČET TECHNICKÝCH ČINNOSTÍ PROVOZOVATELE

Provozovatel je povinen v rámci plynulého a bezpečného provozování Vodohospodářského majetku provádět na svůj náklad následující technické činnosti (demonstrativní výčet):

Kanalizační síť a související objekty a zařízení:

- kontrola terénu nad potrubím,
- vytyčování a označování trasy potrubí v terénu,
- čištění kanalizačního potrubí včetně odstraňování ucpávek,
- kontrola, čištění a údržba šachet, odlehčovacích komor, výpustí a dalších objektů na kanalizační síti včetně nátěrů, protáčení a promazávání uzávěrů apod.,
- hubení hlodavců v rámci provozovaného Vodohospodářského majetku,
- zkoušky těsnosti stok a objektů, vyhledávání poruch a úniků odpadní vody, odstraňování havárií,
- kontrola jakosti vod vypouštěných do kanalizace, zjišťování původců vypouštěných závadných látek, zajišťování nápravných opatření,
- revize kanalizace průmyslovou kamerou,
- kontrola, provoz a údržba objektů na kanalizaci včetně nátěrů, údržby pozemků, oplocení, příjezdových cest, zvedacích zařízení a tlakových nádob apod.,
- kontrola, provoz a údržba technologie objektů na kanalizaci v souladu s provozními řády, návody a pokyny výrobců, zabezpečování provozních hmot a jejich výměny,
- náhradní odvádění odpadních vod při odstávkách, poruchách a haváriích,
- nouzové odvádění odpadních vod za krizové situace v souladu s platnými předpisy,
- kontrola, provoz a údržba elektrozařízení,
- oprava objektů na kanalizaci včetně technologie, elektrozařízení, ochrany potrubí, řídicích systémů a příslušenství (odlehčovací komory, čerpací stanice, oplocení, příjezdové cesty atd.),
- zajišťování revizí strojů, elektrických zařízení a vyhrazených technických zařízení v souladu s platnými předpisy,
- odstraňování havárií.

Čistírna odpadních vod a související objekty a zařízení

- kontrola, provoz a údržba čistírny odpadních vod a souvisejících objektů včetně pozemků, oplocení, příjezdových komunikací, zvedacích zařízení, tlakových nádob apod.,
- kontrola, provoz a údržba technologie čistírny odpadních vod v souladu s provozními řády, návody a pokyny výrobců, zabezpečování provozních hmot a chemikálií a jejich výměny,
- odběry, rozborů a vyhodnocování jakosti odpadních vod a kalů,
- kontrola, provoz a údržba elektrozařízení,
- opravy čistírny odpadních vod včetně technologie, elektrozařízení, ochrany potrubí, příslušenství apod.,
- zajišťování revizí strojů, elektrických zařízení a vyhrazených technických zařízení v souladu s platnými technickými předpisy,
- odstraňování havárií.

Správní činnosti provozovatele

- zpracování ročních zpráv o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku s vyhodnocením plánů údržby a obnovy za předchozí rok a s návrhy opatření ke zlepšení a nápravě nedostatků, včetně zpráv o plnění výkonových ukazatelů,
- zajištění všech údajů a dokumentů, kterými provozovatel dokladuje plnění výkonových ukazatelů,
- správa, evidence a archivace dokladů, dokumentů, kanalizačních a provozních řádů, smluv, dokumentace, rozhodnutí a povolení veřejnoprávních úřadů a dalších dokladů a dokumentů,
- zpracování a vedení digitální evidence provozovaných inženýrských sítí a objektů, pořizování digitálních dat pro GIS,
- provozování dispečerského pracoviště s dálkovým dohledem nad provozovaným majetkem včetně pohotovostně-havarijních zásahů,
- ochrana majetku a jeho zabezpečení.

Příloha č. 8 Koncesní smlouvy

VZOR ROČNÍ ZPRÁVY O STAVU PROVOZOVANÉHO VODOHOSPODÁŘSKÉHO MAJETKU

Položka
1. ÚVOD
Provozovatel:
Adresa:
Datum vydání:
1.1. Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku
1.2. Stručný popis provozovaného majetku
1.3. Majetková evidence
1.4. Seznam platných provozních řádů
1.5. Seznam platných kanalizačních řádů
1.6. Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod
2. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD
2.1. Čistírny odpadních vod
2.1.1. Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení
2.1.2. Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky
2.1.3. Množství vyčištěných odpadních vod - m ³ /dané období
2.1.4. Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok
2.1.5. Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok
2.1.6. Způsob nakládání s kaly
2.1.7. Množství vyprodukovaného bioplynu - m ³ , jeho využití
2.1.8. Poruchy – popis a počet poruch
2.1.9. Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení
2.2. Stoková síť
2.2.1. Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)
2.2.2. Počet napojených obyvatel
2.2.3. Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km
2.2.4. Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %
2.2.5. Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %
2.2.6. Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)
2.2.7. Počet kanalizačních přípojek – vývoj za poslední 3 roky
2.2.8. Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky
2.2.9. Celkový počet stálých průtokoměrů v síti
2.2.10. Počet stálých zařízení na měření kvality
2.2.11. Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)

2.3. Objekty na stokové síti	
2.3.1. Čerpací stanice	
a)	Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)
b)	Počet poruch a popis
2.3.2. Odlehčovací komory	
a)	Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů
b)	Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m ³
c)	Poruchy – počet, popis
d)	Počet přepadů
2.4. Odběratelé, měření, balastní vody	
2.4.1.	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území
2.4.2.	Počet napojených obyvatel
2.4.3.	Množství balastních vod přitékající na ČOV - m ³ /hod.
2.4.4.	Zdroje balastních vod
2.5. Provozní činnosti	
2.5.1.	Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz
2.5.2.	Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)
2.5.3.	Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)
2.6. Ekonomické údaje	
2.6.1.	Výše ceny pro stočné – Kč/m ³
2.6.2.	Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)
2.6.3.	Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč
2.6.4.	Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč
2.6.5.	Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč
2.6.6.	Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle ZVaK – Kč
2.6.7.	Spotřeba energie na vyčištění 1 m ³ odpadní vody – Kč/m ³
3. SLUŽBY ÚDRŽBY A OPRAV	
3.1. Údržba	
3.1.1. Stoková síť	
a)	Popis údržby provedené na stokové síti
1.	<i>Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období</i>
2.	<i>Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období</i>
3.	<i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě</i>
3.1.2. Čistírný odpadních vod	
a)	Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV
3.2. Opravy	
3.2.1.	Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.

3.2.2.	Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období
3.2.3.	Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem – výše nákladů, doba trvání
3.2.4.	Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem – výše nákladů, doba trvání
4. SLUŽBY SERVISU ODBĚRATELŮM	
4.1.	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností
4.2.	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti
4.3.	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV
4.4.	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklapy atd.)
4.5.	Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení kanalizací
4.6.	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci
5. SLUŽBA NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY	
5.1. Technicko-provozní údaje	
5.1.1.	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace
5.1.2.	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)
5.1.3.	Množství zachycených shrabků – t
5.1.4.	Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t
5.1.5.	Množství odseparovaných tuků a olejů v m ³
5.2. Ekonomické údaje	
5.2.1.	Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů
6. SLUŽBA ZNEŠKODŇOVÁNÍ ODPADNÍCH VOD NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ	
6.1.	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě
6.2.	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí
6.3.	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)
6.4.	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě
6.5.	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících
6.6.	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě
6.7. Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
6.7.1.	Množství odpadních vod na individuálním základě – m ³
6.7.2.	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady
6.7.3.	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě
6.8. Vztahy k odběratelům	
6.8.1.	Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období
6.8.2.	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě

6.8.3. Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě
7. VYHODNOCENÍ ZÁKLADNÍCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ
7.1. Odpadní voda
7.1.1. Kvalita základních služeb (odvádění)
a) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)
1. Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku (počet)
2. Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku (počet)
b) Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)
1. Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)
2. Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)
3. Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku (počet)
c) Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)
1. Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)
2. Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)
3. Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy (hodiny)
7.1.2. Kvalita základní preventivní údržby
a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)
1. Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)
2. Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)
b) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)
1. Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km)
2. Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)
c) Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)
1. Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)
2. Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet)
7.2. Odpadní voda (služby odběratelům)
7.2.1. Kvalita služeb odběratelům
a) Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)
1. Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu (počet)
2. Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou odvádění odpadních vod (dny)

b) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)
1. Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)
2. Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu (počet)
c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)
1. Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)
2. Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu (počet)
3. Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)
d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace (iPOVz5, POVz5)
1. Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, během jednoho roku (počet)
2. Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, k referenčnímu datu (počet)
3. Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace (dny)
8. STANOVENÍ POKUTOVÝCH BODŮ A SMLUVNÍCH SANKCÍ
8.1. Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele
8.2. Seznam všech výkonových ukazatelů a celkový počet k nim příslušných bodů
8.3. Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)
9. INFORMAČNÍ POVINNOST PROVOZOVATELE V RÁMCÍ PRÁV A POVINNOSTÍ PŘENESENÝCH NA VLASTNÍKA
9.1. Počet a stručný popis zásahů do Kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas Vlastníka
9.2. Seznam zásahů Provozovatele do Vodohospodářského majetku specifikovaných jako Technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu Vlastníka
9.3. Seznam souhlasných stanovisek Provozovatele k připojení na Kanalizaci, seznam negativních stanovisek Provozovatele k připojení na Kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře
9.4. Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli
9.5. Vzory informací podle § 8 odst. 6 ZVaK o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 ZVaK, seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje Provozovatel provozování Kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách Provozovatele
9.6. Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém porovnání všech položek výpočtu ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání (vyúčtování) bylo zveřejněno v termínu do 30.4. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR
10. SYSTÉM ŘÍZENÍ JAKOSTI
10.1. Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti
10.2. Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti

11. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ

- 11.1. Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to

nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.

- 11.2. Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.
- 11.3. Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do *.csv souboru (ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.

Příloha č. 9 Koncesní smlouvy

**VZOR PROTOKOLU O TECHNICKÉM STAVU
VODOHOSPODÁŘSKÉHO MAJETKU PŘI JEHO PŘEDÁNÍ**

Datum předání majetku:

Vlastník: Město Polička

Místo předání

Osoby účastněné předání:

Za Vlastníka:

Za Provozovatele:.....

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název části Kanalizace / ČOV	
Rok pořízení	
Vlastník	
Druh stavby	
Inventární číslo	
Pořizovací cena	
Zůstatková hodnota	
Předávaná dokumentace	

POPIS STAVU

Lokalizace stavby (objektu):
Stručný technický popis:
Výhrady provozovatele k technickému stavu:
Návrh na odstranění vad, nesrovnalostí, opatření k nápravě, likvidace:
Odhad nákladů a stanovení priority:

PODPISY:

PŘÍLOHY:

Upřesnění inflačních indexů pro jednotlivé položky kalkulace cen, vydávaných ČSÚ

Příloha č. 10 Koncesní smlouvy

řádek	položka	indexy	indexy zveřejněné na ČSÚ
1.	Materiál	x	
1.1	- surová voda podzemní + povrchová	PPN	plně promítané náklady
1.2	- pitná voda převzatá + odpadní voda předaná k čištění	PPN	plně promítané náklady
1.3	- chemikálie	PPN	plně promítané náklady
1.4	- ostatní materiál	roční index cen	Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku.
2.	Energie	x	
2.1	- elektrická energie	D351 Elektřina, přenos a rozvod, obchod s elektřinou	6. Index cen průmyslových výrobců podle sekce, subsekce, oddílu a skupiny CZ-CPA v České republice (předchozí období = 100, stejné období předch. roku = 100)
2.2	- ostatní energie (plyn, pevná a kapalná energie)	D352 Vyrobený plyn; rozvod plyn. paliv, obchod s plynem, prostř. sítí	
3.	Mzdy	x	
3.1	- přímé mzdy	mzdový index	Evidenční počet zaměstnanců a jejich mzdy; Příloha 1b Průměrná hrubá měsíční mzda - časová řada čtvrtletních údajů (přepočtené počty); Průměrná hrubá měsíční mzda 1) index nominální mzdy SOPR=1003)
3.2	- ostatní osobní náklady	mzdový index	
4.	Ostatní přímé náklady	x	x
4.1	- odpisy	pouze smluvní investice	x
4.2	- obnovující opravy infrastrukturního majetku	roční index cen	Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku.
4.3	- opravy infrastrukturního majetku	roční index cen	Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku.
4.4	- pachtovné / nájem infrastrukturního majetku	PPN	plně promítané náklady
4.5	- prostředky obnovy infrastrukturního majetku	roční index cen	Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku.
5.	Provozní náklady	x	x
5.1	- poplatky za vypouštění odpadních vod	PPN	plně promítané náklady
5.2	- ostatní provozní náklady externí	roční index cen	Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku.
5.3	- ostatní provozní náklady ve vlastní režii	roční index cen	Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku.
6.	Finanční náklady	x	x
7.	Ostatní výnosy	x	x
8.	Výrobní režie	roční index cen	Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku.
9.	Správní režie	roční index cen	Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku.
10.	Úplné vlastní náklady vč. prostředků na obnovu	x	x