

SERVISNÍ SMLOUVA
Č. j.: PPR-20540-1/ČJ-2025-990673

„Servis a opravy bezobslužných platebních, řídicích a kontrolních systémů výdejních stanic PHM a LPH na objektech Policejního prezidia ČR“.

Článek I.
Smluvní strany

Objednatel:	Česká republika - Ministerstvo vnitra
se sídlem:	Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
IČO:	00007064
DIČ:	CZ00007064
zastoupen:	Ing. Markétou Pohl, vedoucí Ekonomického odboru ředitelství logistického zabezpečení Policejního prezidia České republiky
Příjemce faktury:	Ředitelství logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR, Praha 5, Nádražní 16, PSČ: 150 05, P. O. BOX 6
e-mailová adresa pro zasílání fakturace:	epodatelna.policie@pcr.cz
bankovní spojení:	Česká národní banka, pobočka Praha
číslo účtu:	5504881/0710
datová schránka:	gs9ai55
kontaktní osoba	
ve věcech technických:	
telefonní číslo:	
mob. tel.:	
e-mail:	
(dále jen „objednatel“)	

a

Poskytovatel:	UNIDATAZ s.r.o.
se sídlem:	Průmyslová 3601/7, 669 02 Znojmo
zastoupen:	Ing. Richardem Vítkem, jednatelem společnosti
IČO:	253 39 061
DIČ:	CZ253 39 061
číslo účtu:	123549044/0300
bankovní spojení:	ČSOB Znojmo
datová schránka:	7ve85nh
kontaktní osoba:	
telefonní číslo:	
e-mail:	

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 27175
(dále jen „poskytovatel“)

(společně též „smluvní strany“)

uzavírají podle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku, následující smlouvu na provádění servisních úkonů a oprav bezobslužných platebních, řídicích a kontrolních systémů výdejních stanic PHM a LPH na objektech policejního prezidia ČR (dále jen „smlouva“).

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je organizace a realizace záručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí výrobků zhotovitele:

- samoobslužný platební terminál UniCARD[®]
- SW řešení pro obsluhu čerpací stanice
- systémů kontinuálního měření stavu PIIM ve skladovací nádrži a monitoring úniků PIIM

2. Lokality (čerpací stanice) zhotovitele:



3. Závazky zhotovitele

1. Zajišťování činností uvedených v bodě 1. této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
2. Zhotovitel sepíše o provedeném servisním zásahu **servisní protokol**, který po podpisu objednatelem slouží jako podklad k fakturaci.
3. Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 6 měsíců** od vystavení protokolu o servisním zásahu. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené běžným používáním výrobku.
4. Záruční opravy jsou poskytovány ve standardních záručních podmínkách
5. Zhotovitel provede **1x ročně servisní preventivní prohlídku**, při které bude zkontrolován celkový stav zařízení a technologie. Servisní prohlídka bude provedena v termínu, který stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem. O této prohlídce bude zhotoven **Protokol o servisní roční prohlídce**. Kopii protokolu obdrží objednatel.
6. Servisní práce a prohlídky budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
7. Zhotovitel zajistí servisní činnost dle následujících podmínek:

Typ závady, priorita zásahu	Reakční doba-dojezd technika na lokalitu ČS
Kritická - čerpací stanice mimo provoz	8 hodin
Ostatní	3 pracovní dny, nebo dle dohody

4. Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie.
2. Objednatel nahlásí případnou poruchu neprodleně zhotoviteli pracovníkem oprávněným za objednatele jednat (je uveden v záhlaví smlouvy).
3. Objednatel provede nahlášení závady telefonicky nebo e-mailem:

Kontakt	
Telefon	
E-mail	

4. Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu. Dále určí pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, v So, Ne a Sv).

5. Finanční ujednání

1. Objednatel se zavazuje, že uhradí zhotoviteli roční servisní poplatek **za každou čerpací stanicí**, který bude zhotovitelem objednateli účtován dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok.

Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy. **Roční servisní poplatek** nebo jeho poměrná část (a to při uzavření servisní smlouvy v průběhu roku) bude uhrazen proti vystavené faktuře po podpisu servisní smlouvy. Každá změna cen bude sepsaná dodatkem smlouvy a odsouhlasena oběma stranami.

Součástí servisního poplatku je:

- 1x ročně preventivní servisní prohlídka včetně dopravních nákladů, která bude prováděna periodicky každý rok
 - přítomnost technika na čerpací stanici při servisní prohlídce s možností konzultací v délce až 4 hodin (každá další i započatá hodina bude účtována dle platné sazby za práci technika),
 - vyhotovení protokolu o servisní roční prohlídce,
 - celoroční telefonické konzultace zdarma – pouze v pracovní době,
 - HOT-LINE a servisní pohotovost v režimu 24/7.
2. Za servisní zásah bude zhotovitelem objednateli účtována cena dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy.
 3. Fakturace ročního servisního poplatku bude prováděna vždy v 1. měsíci daného roku a bude zahrnovat celoroční poplatek za poskytované služby dle čl. 5.1. a 5.2. této smlouvy.
 4. Na základě této servisní smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu v případě, že je objednávka učiněna dopisem, emailem, telefonicky či osobně. Faktury jsou splatné do 30-ti dnů od vystavení.
 5. V případě prodlení platby faktur si zhotovitel vyhrazuje právo, po předchozím písemném upozornění, zastavit servis dodaných technologií.
 6. Obě smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním vystavených faktur na objednatelem určený email: epodatelna.policie@pcr.cz

6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu vypořádají vzájemná práva a povinnosti do konce výpovědní lhůty.
3. Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně po dohodě smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
5. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněným v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).

V Praze, dne

Ve Znojmě, dne:

Za objednavatele: 23-05-2025

.....
Ing. Markéta
vedoucí EO ŘL ČR



Vítek

Datum: 2025.05.26
15:13:24 +02'00'

Ing. Richard Vitek
jednatel

Příloha č. 1 k Č.j.: PPR-20540-1/ČJ-2025-990673

Ceník služeb UNIDATAZ s.r.o.

pro rok 2025

Na základě řádně uzavřené servisní smlouvy se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit cenu servisních činností, které zhotovitel poskytuje objednateli, stanovených následujícím způsobem s odvoláním na jednotlivé články uzavřené servisní smlouvy:

1. Roční servisní poplatek (za 1 lokalitu) . . . **8.880,- Kč**
2. Práce servisního technika . . . **850,- Kč / hod.**
3. Práce programátora a podpora IT technika (i telefonicky a on-line) . . . **1.700,- Kč / hod.**
4. Dopravní náklady technika . . . **15,- Kč / km**
5. Cena náhradních dílů se řídí aktuálním platným ceníkem zhotovitele v době provedení servisního úkonu a na vyžádání objednatele je poskytována předem.
6. Objednateli s řádně uzavřenou servisní smlouvou je poskytována sleva ve výši **10%** z aktuální ceny náhradních dílů zhotovitele.
7. Práce provedené mimo pracovní dny (soboty, neděle, svátek) na vyžádání objednatelem bude účtována se **100%** příplatkem k výše uvedeným cenám práce servisního technika a podpory IT technika.

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné výši.

Ceny, výše uvedené, vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je servisní smlouva uzavírána. Zhotovitel má jednostranné právo ceny služeb jedenkrát ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhláší ČSÚ k 31.12. daného roku a rovněž cenu navýšit v souladu s růstem cen nákladových položek zhotovitele.



Vítek

Datum: 2025.05.26
15:13:44 +02'00'