

# **Smlouva o poskytnutí licence a zajištění podpory provozu informačního systému KIS**

**č. 250038**

## **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**

se sídlem v Praze 1, Národní 1009/3, PSČ 110 00

zastoupená Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem

IČO: 60457856

DIČ: CZ60457856

Datová schránka: 6vtfr9w

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „Poskytovatel, případně též „SSČ“)

a

## **Česká republika – Akademie věd České republiky**

se sídlem: v Praze 1, Národní 1009/3, PSČ 110 00

zastoupená: Ing. Leošem Horníčkem, Ph.D., ředitelem Kanceláře AV ČR

IČO: 60165171

Datová schránka: fr6adt5

(dále jen „Nabyvatel“, případně též „AV ČR“),

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## **smlouvu o poskytnutí licence a zajištění podpory provozu informačního systému KIS**

### **Čl. 1**

#### **Úvodní ustanovení**

1. AV ČR je jako organizační složka státu zřizovatelem SSČ jako veřejné výzkumné instituce ve smyslu zákona č. 341/2005 Sb., o veřejných výzkumných institucích (dále jen „Zákon“). Ve zřizovací listině určila AV ČR jako předmět další činnosti SSČ zajišťování účelově určených služeb pro své potřeby, kterým je mimo jiné „*vývoj a správa specifických informačních systémů určených pro zajištění jednání orgánů AV ČR a komunikaci AV ČR s jejími pracovišti*“.

2. SSČ je držitelem majetkových autorských práv k Informačnímu systému Kanceláře Akademie věd ČR– KIS (dále jen „informační systém“), a je tak oprávněno uzavřít tuto smlouvu.
3. Informační systém je určen k podpoře činnosti orgánů AV ČR a jejich pracovišť, zejména ke zprostředkování vzájemné komunikace a zajištění formálního i administrativního chodu souvisejících jednání a činností Kanceláře Akademie věd ČR (dále jen „Kancelář AV ČR“). Informační systém zajišťuje informační podporu pro jednotlivé agendy napříč odbory Kanceláře AV ČR a implementuje procesy a zajišťuje komunikaci mezi Kanceláří AV ČR a pracovišti AV ČR nebo dalšími externími subjekty.
4. Záměrem smluvních stran je smluvně zakotvit podmínky výkonů činnosti dle této smlouvy, rozsah licenčních oprávnění pro užívání Informačního systému ze strany AV ČR včetně poskytnutí souvisejících implementačních služeb a zároveň sjednat podmínky zajišťování podpory provozu informačního systému ze strany SSČ včetně služeb na vyžádání.

## Čl. 2

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli nevýhradní, časově neomezenou, územně neomezenou a převoditelnou licenci k užívání informačního systému, včetně jeho zdrojového kódu a dokumentace (dále jen „zdrojový kód“) a dále zajišťovat podporu provozu tohoto informačního systému a jeho rozvoj, k němuž Poskytovatel poskytne Nabyvateli výhradní časově neomezenou, územně neomezenou a převoditelnou licenci k užívání, včetně jeho zdrojového kódu a dokumentace, a to v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i sjednanými podmínkami, a současně se Nabyvatel zavazuje hradit za poskytované služby cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Provoz Informačního systému bude Poskytovatelem zajišťován na následující technické platformě a v následujícím režimu:
  - a) Provoz systému – technický popis zajištění:
    - Virtuální server s operačním systémem \*\*Linux\*\*, webový server Apache.
    - Virtualizační platforma VMware v podporované verzi.
    - Server je provozován v HA režimu, tedy v případě výpadku části fyzické serverové infrastruktury dojde k automatickému zajištění provozu virtuálního serveru na jiné části infrastruktury.
    - Aplikace je provozována v jediné instanci.

- b) Ukládání dat:
- Diskové pole v režimu RAID 5 (plnohodnotné fungování i v případě výpadku jednoho disku).
- c) Zálohování:
- Technologie Veeam (snapshot) 1 x za 24 hod., zálohy v geograficky oddělené lokalitě.
3. Poskytovatel je odpovědný za bezpečnost provozu informačního systému, proto je oprávněn navrhnout úpravy a aktualizace informačního systému, případně také realizovat návrhy Nabyvatele na úpravu a aktualizaci informačního systému a to tak, aby byl systém provozován v souladu s aktuálním stavem techniky a platnými bezpečnostními standardy. Poskytovatel je dále povinen zajišťovat provoz informačního systému v souladu s platnými právními předpisy o kybernetické bezpečnosti, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a implementovat bezpečnostní opatření odpovídající zařazení systému dle platné kategorizace aktiv NIS2 nebo jiných relevantních a aktuálních předpisů.
4. Veškeré zotavovací činnosti jsou v souladu s interními DRP (procesy obnovy) serverovny Národní. Poskytovatel se zavazuje provádět opravy, úpravy či jiné práce na svých zařízeních takovým způsobem a v takovém rozsahu, který neovlivní užívání informačního systému Nabyvateli. Není-li to možné, pak pouze v takovém rozsahu, aby užívání informačního systému bylo ovlivněno co nejméně. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje oznámit tuto skutečnost nejméně 48 hodin předem, a to prostřednictvím e-mailu a současně zápisem do interního helpdeskového systému Nabyvatele (pokud existuje).
5. Poskytovatel se zavazuje předat Nabyvateli do 30 dnů od podpisu této smlouvy kompletní zdrojový kód informačního systému, včetně veškeré dokumentace potřebné k jeho sestavení, provozu a rozvoji. Zdrojový kód bude průběžně aktualizován v úložišti GitLab, ke kterému bude mít Nabyvatel trvalý administrátorský přístup. Kód bude poskytován ve formě, která umožňuje jeho opětovné sestavení a nezávislý provoz. V případě ukončení smluvního vztahu nebo zániku Poskytovatele se tento zavazuje veškerý kód a dokumentaci Nabyvateli bez zbytečného odkladu předat v přenositelné formě.

### Čl. 3

#### Licenční podmínky, poskytování paušální podpory a služeb na vyžádání

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli nevýhradní licenci k užívání informačního systému a výhradní licenci k rozvoji informačního systému, tj. k novým funkcionalitám či modulům vyvinutým na žádost Nabyvatele na základě této smlouvy.

Licence zahrnuje právo nerušeného užívání informačního systému pro vlastní potřebu po celou dobu trvání autorské ochrany díla. Počet uživatelů informačního systému není omezen. Licence zahrnuje rovněž právo provozovat systém prostřednictvím třetích osob, pokud takové osoby jednají na základě smluvního vztahu s Nabyvatelem a výlučně za účelem zajištění jeho provozu či rozvoje. Nabyvateli se zároveň v případě ukončení stávající smlouvy poskytuje oprávnění do informačního systému zasahovat, tedy např. zdrojový kód měnit, upravovat, zpracovávat, vytvářet odvozená díla, překládat či spojoval s jinými díly.

2. V souvislosti s poskytnutím licence jsou na základě této smlouvy poskytovány jednorázové služby spočívající v analýze aktuálního stavu stávajícího řešení informačního systému a jeho přizpůsobení potřebám Nabyvatele na základě souhrnu aktuálních požadavků (dále jen „implementační služby“). Implementační služby budou dokončeny ve lhůtě nejvýše 30 dní od podpisu této smlouvy. Výsledky implementačních služeb budou Nabyvateli předány formou akceptačního protokolu.
3. Veškerá vlastnická práva a autorská práva k informačnímu systému náleží Poskytovateli, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytnout licenci v rozsahu podle této smlouvy, a že na informačním systému nevážnou žádná práva třetích osob.
4. Nabyvatel není povinen licenci využít.
5. V rámci servisní podpory spočívající v servisní a technické podpoře provozu informačního systému bude Poskytovatel zajišťovat Nabyvateli zejména tyto služby (dále jen „Služby servisní podpory“):
  - a) uživatelská podpora,
  - b) analýza a konzultace uživatelských dotazů,
  - c) opravy vad,
  - d) konfigurace služeb,
  - e) úprava stávající funkcionality systému,
  - f) preventivní kontrola a údržba hardwarových a softwarových prostředků (profylaxe), na kterých je informační systém provozován (dále jen „technická podpora“).
6. O provedených profylaktických prohlídkách bude Nabyvatel informován prostřednictvím písemných protokolů.
7. Služby servisní podpory mohou být v maximálním objemu 60 hodin měsíčně, z toho služby uvedené pod písmenem f, maximálně v rozsahu 2 hodin měsíčně. Po skončení kalendářního měsíce předloží Poskytovatel Nabyvateli výkaz skutečně odpracovaných

hodin (dnů). Překročení uvedeného měsíčního objemu je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu Nabyvatele.

8. Na základě požadavku Nabyvatele bude Poskytovatel zajišťovat vyžádané služby nad rámec Služeb servisní podpory (dále jen „Služby na vyžádání“). Za Služby na vyžádání se považuje i rozvoj funkcionalit stávajících modulů či vývoj nových modulů. Poskytování Služeb na vyžádání bude Poskytovatelem prováděno následujícím způsobem:
- a) Nabyvatel písemně sdělí Poskytovateli předběžný požadavek na poskytnutí Služeb na vyžádání.
  - b) Poskytovatel provede analýzu rozsahu požadovaných služeb na vyžádání a oznámí Nabyvateli předpokládaný rozsah plnění v člověkohodinách nebo člověkodnech a návrh lhůty či doby k jejich poskytnutí (dále jen jako „Oznámení“), a to do 15 kalendářních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany, zejména vzhledem k případné potřebě doplnění podrobných požadavků Nabyvatele na rozsah či ke složitosti analýzy rozsahu požadovaných servisních služeb, na odlišné lhůtě.
  - c) Nabyvatel na základě Oznámení nejpozději do 10 kalendářních dnů potvrdí písemnou objednávkou zájem nebo odmítne jejich provedení, přičemž se má za to, že pokud Nabyvatel objednávku Poskytovateli nevydá, provedení požadovaných Služeb na vyžádání odmítnul.
  - d) Na základě potvrzené objednávky zahájí Poskytovatel Služby na vyžádání, přičemž bezprostředně po skončení kalendářního měsíce předloží Nabyvateli výkaz skutečně odpracovaných hodin (dnů) v rámci poskytování Služeb na vyžádání, a to v členění dle jednotlivých objednávek, resp. plnění, které jsou předmětem jednotlivých objednávek.
  - e) Poskytovatel se zavazuje ihned písemně uvědomit Nabyvatele o tom, že při poskytování Služeb na vyžádání dochází k jakékoliv odchylce od Oznámení. Nabyvatel se zavazuje na základě takové notifikace bez zbytečného odkladu projednat s Poskytovatelem předmětné odchylky a stanovit způsob jejich řešení. Jedná-li se o odchylky zaviněné Poskytovatelem, není tyto odchylky Nabyvatel povinen akceptovat.
  - f) V případě, že skutečně provedené práce mají přesáhnout objednaný rozsah, je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Nabyvatele. Bez takového souhlasu nemá Poskytovatel nárok na úhradu takových prací.
  - g) Řádné předání a převzetí Služeb na vyžádání proběhne po dokončení veškerých prací vztahujících se k plnění, které je předmětem konkrétní objednávky, a to formou akceptačního protokolu.
  - h) V případě komplexnějších vývojových požadavků (např. nové moduly), může Nabyvatel v návaznosti na sdělení předběžného požadavku navrhnout pouze počet

hodin konzultačních služeb potřebných pro sestavení předběžné nabídky jakožto dílčí objednávku. Následné plnění bude předmětem další samostatné objednávky.

- i) Na Služby na vyžádání se přiměřeně použijí ujednání o odpovědnosti, předávání plnění a akceptaci dle této smlouvy.

## Čl. 4

### Služby servisní podpory

1. Komunikace ohledně požadavků služeb servisní podpory bude probíhat elektronickou formou, a to na e-mail: [REDACTED]. Zadávání požadavků objednatele na poskytnutí servisní podpory a technické podpory může probíhat pouze prostřednictvím autorizovaných osob Nabyvatele uvedených v příloze 1.
2. Požadavek na poskytnutí služby servisní podpory Poskytovatelem podle čl. 3, bod. 5, písm. c) bude obsahovat zejména: specifikaci závady software, popis situace, popis činnosti, která vedla ke vzniku závady informačního systému, text chybového hlášení nebo kopii obrazovky obsahující chybové hlášení (pokud existuje) a popis postupu objednatele při pokusu odstranit závadu software (pokud k tomuto došlo, nebo informace, že k pokusu o odstranění závady objednatelem nedošlo).
3. Poskytovatel je povinen:
  - a) při selhání lokální fyzické infrastruktury zprovoznit infrastrukturu v jiné lokalitě do 24 hodin. Je zajištěna podpora NBD (řešení opravy druhý pracovní den od nahlášení) pro fyzickou serverovou infrastrukturu,
  - b) vady, pro které funkcionality informačního systému není omezena, odstranit nejpozději do 30 pracovních dnů,
  - c) vady, pro které je omezena funkcionality informačního systému, avšak je zavedeno dočasné náhradní řešení, které umožňuje plnit všechny funkčnosti informačního systému, odstranit nejpozději do 20 pracovních dnů,
  - d) vady, pro které je funkcionality informačního systému omezena zásadním způsobem nebo přerušena, odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů.
4. Požadavky na servisní podporu jednotlivých modulů budou autorizovanými osobami Nabyvatele komunikovány prostřednictvím systému Youtrack, na základě jim zřízených oprávnění. U jednotlivých požadavků bude průběžně zobrazován stav jednotlivých požadavků.
5. V případě prodlení s plněním povinností dle čl. 4, bod 3 je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý (i započatý) den prodlení s odstraněním vady podle bodu 3 tohoto článku.

## Čl. 5

### Cena a platební podmínky

1. Poskytnutí oprávnění k užití informačního systému dle čl. 3, bod 1 se sjednává jako bezúplatné.
2. Cena za poskytnutí implementačních služeb dle čl. 3, bod 2 je sjednána ve výši 677.454 Kč bez DPH. Cena je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem po dokončení a předání implementačních služeb. Přílohou faktury bude akceptační protokol.
3. Cena za poskytování servisní a technické podpory uvedené v čl. 3, bod. 5 je stanovena v hodinové sazbě
  - ve výši 900,- Kč bez DPH pro služby servisní podpory uvedené pod písm. a-e,
  - ve výši 550,- Kč bez DPH pro technickou podporu uvedenou pod písm. f.
4. Cena Služeb na vyžádání dle čl. 3, bod 8 je stanovena v hodinové sazbě ve výši 1.000 Kč bez DPH, tedy 8.000 Kč bez DPH za jeden člověkodenní.
5. Služby dle čl. 3, bod 5 a bod 8 budou fakturovány na základě skutečně odvedených a vykázaných Služeb měsíčně, a to v členění za Služby servisní podpory a za Služby na vyžádání. K cenám bude připočtena DPH ve výši podle platných právních předpisů. Cena bude Nabyvatelem hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy za příslušný kalendářní měsíc, a to do 15 dnů po skončení daného kalendářního měsíce. Nedílnou přílohou faktur bude výkaz skutečně odpracovaných hodin (dnů) dle čl. 3 odst. 8 písm. d) a čl. 7 a písemný protokol dle čl. 3 odst. 6, je-li profylaxe v příslušném měsíci provedena.
6. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a obsahovat evidenční číslo této smlouvy.
7. Splatnost faktur je 21 kalendářních dnů od doručení řádně vystavené faktury Nabyvateli do datové schránky. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Nabyvatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tím dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení bezvadné faktury.
8. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

## Čl. 6

### Zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že Nabyvatel je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení (EU) 2016/679 (dále jen 'GDPR') a Poskytovatel je zpracovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR.
2. Smluvní strany prohlašují, že nakládání s osobními údaji, k nimž Poskytovatel v rámci plnění této smlouvy získá přístup, jejich zpracování, typ, povaha a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, doba trvání zpracování, jakož i vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, jsou upraveny samostatnou Smlouvou o zpracování osobních údajů č. 18057 ze dne 25. 10. 2018, která je nadále platná a účinná, a použije se i pro účely plnění této smlouvy, včetně všech jejích dodatků a budoucích změn systému nebo poskytovaných služeb, které mohou mít dopad na zpracování osobních údajů.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny účelu, rozsahu nebo povahy zpracování osobních údajů neprodleně uzavřou dodatek ke Smlouvě o zpracování osobních údajů, který bude odpovídat požadavkům GDPR.

## Čl. 7

### Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem jejího **uveřejnění** v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv). Smlouvu uveřejní Nabyvatel.
2. Výdaje Poskytovatele spojené se službami, které jsou předmětem této smlouvy, nesmí být hrazeny z dotace poskytnuté Nabyvatelem. Nedodržení této povinnosti může vést k porušení rozpočtové kázně ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, a představuje důvod pro vrácení části nebo celé poskytnuté dotace.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2025. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Ukončením smlouvy nejsou dotčena licenční práva Nabyvatele poskytnutá touto smlouvou, která zůstávají v platnosti i po jejím skončení v rozsahu sjednaném v článku 3.
4. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), za přiměřeného použití ustanovení

upravujících smlouvu o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku a licenci dle § 2358 a násl. občanského zákoníku. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane právně neúčinným, nebo neplatným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým zněním, které co nejpřesněji odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního.

5. Změny této smlouvy lze provádět pouze písemně formou číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Uvedené se netýká změn kontaktních osob nebo jejich údajů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Tyto změny postačí oznámit druhé straně písemným sdělením.
6. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí svým kvalifikovaným elektronickým podpisem opatřeným kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem.
7. Tato smlouva obsahuje jednu přílohu:

Příloha č. 1 - Seznam pracovníků a autorizovaných kontaktů Poskytovatele a Nabyvatele ke smlouvě o poskytnutí licence a zajištění podpory provozu informačního systému KIS.

Poskytovatel

Nabyvatel

.....  
Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Ing. Tomáš Wencel, MBA

ředitel

.....  
Akademie věd České republiky

Ing. Leoš Horníček, Ph.D.

ředitel Kanceláře AV ČR

Příloha č. 1

**Seznam pracovníků a autorizovaných kontaktů Poskytovatele a Nabyvatele ke smlouvě o poskytnutí licence a zajištění podpory provozu informačního systému KIS**

Kontaktní osobou Poskytovatele pro účely hlášení požadavků technické podpory je [REDACTED]  
[REDACTED]

Kontaktní osobou Poskytovatele pro účely hlášení požadavků servisní podpory je [REDACTED]  
[REDACTED]

Oprávněnými osobami Nabyvatele pro účely hlášení požadavků technické podpory jsou:

[REDACTED]  
[REDACTED]

Autorizovanými osobami Nabyvatele pro účely hlášení požadavků servisní podpory s přístupem do systému Youtrack jsou:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Změna kontaktní osoby, respektive oprávněné osoby musí být druhé smluvní straně sdělena písemnou formou, nejedná se však o změnu vyžadující uzavření dodatku ke smlouvě.