

Smlouva o dílo
Poskytování podpory HCL Domino/Notes infrastruktury
(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Evid. číslo poskytovatele: CK25015

Evid. číslo objednatele: SM7124-032

čj.: 124850/2024-MZV/ORIKT

uzavřená mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená , ředitelem Odboru rozvoje informačních a komunikačních
technologií (dále jen „ORIKT“)

IČO: 45769851; DIČ: CZ45769851

ID datové schránky: 6c3ew5w

(dále jen „objednatel“ nebo též „MZV“) na straně jedné

a

Kyndryl Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem V parku 2308/8, Chodov, 148 00, Praha

zapsaná OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. : C 339277

zastoupená , jednatelem

IČO: 09628886 DIČ: CZ09628886

bankovní spojení: , č. účtu: 

ID datové schránky: vjfpj56

(dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“,

objednatel a poskytovatel samostatně dle kontextu též jen „smluvní strana“.

Preamble

MZV jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování podpory HCL Domino/Notes infrastruktury“, zadávanou ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), a to v souladu s ust. § 31 zákona cit. zákona, o veřejných zakázkách zadávaných mimo režim zadávacího řízení, rozhodl o přidělení této zakázky výše uvedenému poskytovateli.

Tato *smlouva* je uzavřena v souladu se všemi podmínkami zadávací dokumentace a jejími přílohami, vymezenými objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného výběrového řízení. Předmětná zadávací dokumentace a nabídka poskytovatele jsou nedílnou součástí této *smlouvy*.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této *smlouvy* je řádné, včasné a kvalitní poskytování služby na podporu HCL Domino/Notes infrastruktury popsané dále v čl. 2. této *smlouvy* a podrobně specifikované v příloze č. 1 této *smlouvy*.

Za řádně, včas a v souladu s touto smlouvou poskytnutá plnění objednatel zaplatí poskytovateli sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě.

2. Popis poskytovaných služeb

2.1. Předmětem této *smlouvy* jsou následující služby:

- systémová podpora (on-site) provozu, správy a rozvoje HCL Domino/Notes infrastruktury.

Podrobný popis infrastruktury a služeb je uveden v příloze č. 1 této *smlouvy*.

2.2. Služby podle odst. 2.1. této *smlouvy* budou poskytovány výhradně na základě výzev objednatele. Služby lze čerpat za období 12 (dvanáct) měsíců v průměrném objemu 160 (sto šedesát) hodin, v úhrnném maximálním objemu 480 hodin za celou dobu účinnosti této *smlouvy*, odpovídajícím maximální celkové ceně uvedené v odst. 4.1. této *smlouvy*. V případě, kdy nebude za období 12 (dvanáct) měsíců vyčerpán průměrný objem 160 (sto šedesát) hodin, lze nevyčerpané hodiny převést do dalšího roku, kdy je *smlouva* účinná. Objednatel však není povinen po celou dobu trvání této *smlouvy* činit výzvy k poskytnutí předmětných služeb, což bere poskytovatel na vědomí s tím, že bez výzvy objednatele mu nevzniká povinnost služby poskytovat ani nárok na jejich poskytování a fakturování.

3. Doba a místo plnění smlouvy

3.1. Tato *smlouva* se uzavírá na dobu určitou do vyčerpání celkové ceny dle odst. 4.1. této *smlouvy*, maximálně však v délce trvání 36 (třicet šest) měsíců, s tím, že služby dle odst. 2.1. této *smlouvy* bude poskytovatel poskytovat ode dne 1. 5. 2025, a to k výzvě objednatele (viz odst. 2.2. *smlouvy*), ne však dříve než ode dne účinnosti této *smlouvy*.

3.2. Místem plnění je sídlo objednatele, Praha 1, Loretánské nám. 101/5, budova Černínského paláce.

4. Cena plnění

4.1. Celková cena za poskytované služby specifikované v čl. 2. této *smlouvy* je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele v celkové částce **1 436 160,00 Kč** (slovy: jeden milion čtyři sta třicet šest tisíc jedno sto šedesát korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), tj. **1 737 753,60 Kč** (slovy: jeden milion sedm set třicet sedm tisíc sedm set padesát tři koruny české šedesát haléřů) včetně DPH při sazbě DPH 21 % platné ke dni podpisu této *smlouvy*. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou a konečnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, jako jsou cestovní náhrady, náklady na zaměstnance, přiměřený zisk, pojištění, cla, kursové rozdíly apod., včetně ceny práv poskytnutých podle čl. 13 této *smlouvy*.

- 4.2. Cena za předmět plnění dle odst. 2.1. této *smlouvy* v souladu s odstavcem 2.2. této *smlouvy* bude účtována čtvrtletně a stanovena podle skutečného počtu odpracovaných hodin násobených hodinovou sazbou ve výši **2 992,00 Kč** bez DPH, tj. **3 620,32 Kč** včetně DPH.
- 4.3. DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění (zákon o DPH). Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během období účinnosti této *smlouvy* změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *smlouvy* podléhající sjednání dodatku dle odst. 18.4. a odst. 4.6. této *smlouvy*.
- 4.4. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den čtvrtletí, ve kterém byly služby poskytnuty.
- 4.5. Pokud nebyly v příslušném čtvrtletí, popř. jeho části služby poskytnuty, poskytovatel vyúčtování nevystavuje.
- 4.6. Cena uvedená v této *smlouvě* může být změněna pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění podle čl. 2. této *smlouvy*. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto *smlouvou*, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést a vyúčtovat a objednatel zaplatit pouze na základě písemného dodatku ke *smlouvě* dle odst. 18.4. *smlouvy*.

5. Platební podmínky

- 5.1 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za služby, které ještě nebyly poskytnuty/provedeny a jejich provedení zatím nebylo prokázáno.
- 5.2 Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku bude vystavena nejpozději do 15 (patnáct) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované dílčí etapy plnění (popis služby, počet odpracovaných hodin), resp. zúčtovacího období (příslušného čtvrtletí).
- 5.3 Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy* SM7124-032, případně její slovní identifikaci).
- 5.4 Ke každé faktuře musí být přiložen objednatelem podepsaný výkaz práce dokládající popis služby a počet odpracovaných hodin, s vyjádřením objednatele, že služba byla poskytnuta včas, v požadované kvalitě a ceně podle této *smlouvy*.
- 5.5 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí (3.) den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem na adresu objednatele.
- 5.6 Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 5.7 Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 (dvacet jedna) dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu smluvní strany povinné ve prospěch účtu smluvní strany oprávněné, uvedeného v záhlaví této *smlouvy*.
- 5.8 V případě oprávněné smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví smluvní strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami.
- 5.9 Poskytovatel zdanitelného plnění je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona o DPH, oznámit takovou skutečnost písemně objednateli jako příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této *smlouvy*.

- 5.10 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet uvedený v záhlaví této *smlouvy* tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
- 5.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této *smlouvy* nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do dvou (2) pracovních dnů. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH objednatel uhradí poskytovateli až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně, nebo přímo na účet správce daně.
- 5.12 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této *smlouvy* či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám objednatele; započtení vzájemných pohledávek smluvních stran je možné pouze formou písemné dohody, podepsané osobami oprávněnými podepsat tuto *smlouvu*; na započtení však není nárok. Jakýkoliv právní úkon učiněný poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za příčí se dobrým mravům a za podstatné porušení této *smlouvy*.
- 5.13 Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zejména:

- 6.1. Zajistit poskytovateli, resp. osobám podílejícím se na jeho straně na plnění této *smlouvy*, kontrolovat přístup do míst, kde bude práce prováděna, a k zařízením výpočetní techniky, na niž bude práce prováděna, a prokazatelně je seznámit s příslušnými vnitřními předpisy objednatele.
- 6.2. Předat nebo umožnit poskytovateli na jeho výzvu přístup k informacím a potřebným podkladům, předat data a poskytnout podporu nezbytnou pro splnění povinností poskytovatele plynoucích z této *smlouvy*, přičemž poskytovatel odpovídá za jejich úplnost, správnost, pravdivost a aktuálnost s tím, že na poskytovatele se, mimo jiné, vztahují ustanovení § 2594 a 2595 a rovněž § 2102 v souvislosti s § 2615 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.3. Po dobu účinnosti této *smlouvy* zajistit, aby nebyly prováděny opravy nebo modifikace zařízení nebo použity materiály nebo příslušenství, které nevyhovují specifikaci výrobců zařízení a SW.
- 6.4. Poskytnout poskytovateli informace, které bude požadovat a které se týkají služeb poskytovaných objednateli podle této *smlouvy*, a informovat poskytovatele o veškerých změnách.
- 6.5. Nést odpovědnost za bezpečnost svých informací a udržování postupů pro obnovu ztracených či změněných souborů, dat a programů.
- 6.6. Poskytnout poskytovateli veškeré významné a dostupné diagnostické informace (včetně informací o produktech a systémech) vztahující se k problémům s HW, pro něž je touto *smlouvou* požadována podpora.
- 6.7. Nainstalovat na svá zařízení příslušné programy, které doporučí poskytovatel odpovědný za jejich funkčnost.
- 6.8. Nést odpovědnost za instalaci mikrokódu, firmwaru, SW a aktualizace, které mu poskytovatel doporučí.
- 6.9. Informace získané na základě poskytování těchto služeb použít výhradně na podporu požadavků na zpracování informací v rámci MZV.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen zejména:

- 7.1. Realizovat plnění předmětu této *smlouvy* v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a normami, s odpovídajícími odbornými postupy a metodami, v maximálně možné kvalitě a za podmínek a v termínech dohodnutých v této *smlouvě*.
- 7.2. Zajistit, aby osoby podílející se na jeho straně na plnění této *smlouvy* dodržovaly při pobytu na pracovištích objednatele příslušné vnitřní předpisy a pokyny objednatele, včetně předpisů upravujících pohyb osob na pracovištích, požární bezpečnost, ochranu života a zdraví při práci a další předpisy, se kterými je objednatel prokazatelně seznámil; seznam předpisů je uveden v příloze č. 2 této *smlouvy*, se kterými byly osoby poskytovatele prokazatelně seznámeny při plnění této *smlouvy*.
- 7.3. Ustanovit realizační tým a po celou dobu účinnosti *smlouvy* zachovat kvalifikaci, specializaci a počet jeho členů v souladu se nabídkou poskytovatele k veřejné zakázce a změnit počet členů nebo specializaci jednotlivých členů realizačního týmu pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů od doručení návrhu poskytovatele, k tomu viz odst. 8.3. první odstavec této *smlouvy*.
- 7.4. Poskytovatel v příloze č. 3 této *smlouvy* uvede seznam odpovědných a poučených osob, které jsou jako členové realizačního týmu oprávněny plnit předmět této *smlouvy* v oblastech, kde je nakládáno s utajovanými informacemi, a které splňují podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“, stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“), a příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu (dále jen „NBU“). Tento seznam může být podle potřeby písemně měněn či doplňován při splnění všech souvisejících podmínek uvedených v této *smlouvě*, přičemž změna podléhá sjednání dodatku podle odst. 18.4., viz též odst. 8.3 druhý odstavec této *smlouvy*; změna či doplnění jsou účinné uveřejněním dodatku v registru smluv – k tomu viz odst. 18.7. této *smlouvy*).
- 7.5. Poskytovatel je povinen při nakládání s utajovanými skutečnostmi se řídit zákonem č. 412/2005 Sb., včetně příslušných prováděcích předpisů NBU.
- 7.6. Poskytovatel souhlasí s prověřením bezpečnostní způsobilosti poskytovatele ze strany MZV s tím, že pro účely prověření může MZV využít všech zdrojů, ke kterým má a případně může mít přístup, včetně informací klasifikovaných (utajených). Pro toto prověření poskytnou všichni zástupci poskytovatele včetně odpovědných pracovníků poskytovatele na vyžádání MZV plnou součinnost. Případné neposkytnutí či nedostatečné poskytnutí součinnosti bude považováno za podstatné porušení této *smlouvy*, na které a jeho důsledky (odst. 16.4. této *smlouvy*) je objednatel povinen poskytovatele písemně upozornit.
- 7.7. Pokud objednatel v průběhu interního prověřování bezpečnostní způsobilosti poskytovatele zjistí skutečnosti, které vyhodnotí jako překážku dalšího plnění uzavřené této *smlouvy*, informuje o tom poskytovatele, který dostane možnost se k jednotlivým zjištěným skutečnostem vyjádřit ve lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (deset) pracovních dnů. O průběhu jednání bude pořízen písemný záznam, který za obě smluvní strany podepíší osoby oprávněné podepsat tuto *smlouvu*, s možností připojení případných výhrad, a který bude archivován pro účely ověření postupu MZV v roli objednatele.
- 7.8. Poskytovatel je povinen na vyžádání a v rozsahu nezbytném pro plnění této *smlouvy* poskytnout objednateli informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečnostní rizika související s plněním této *smlouvy*. Případné neposkytnutí či nedostatečné poskytnutí součinnosti bude považováno za podstatné porušení této *smlouvy*, na které a jeho důsledky (odst. 16.4. této *smlouvy*) je objednatel povinen poskytovatele písemně upozornit.

- 7.9. Poskytovatel je povinen v případě významné změny v ovládní poskytovatele neprodleně vyrozumět objednatele o novém vlivu, ovládní či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. cit. zákona. Objednatel si vyhrazuje možnost reakce na tuto změnu.
- 7.10. Materiály a data související s předmětem plnění *smlouvy* nesmí poskytovatel fyzicky kopírovat a odnášet z vymezených prostor. Veškeré ověřování a testy bude poskytovatel provádět na místě v objednatelem určených prostorách.
- 7.11. Poskytovatel se zavazuje včas, nejméně 2 (dva) dny předem, vyzvat objednatele k umožnění přístupu poskytovatele k informacím a potřebným podkladům, resp. k předání dat a poskytnutí podpory nezbytné pro splnění povinností poskytovatele plynoucích z této *smlouvy* (k tomu viz recipročně odstavec 6.2. této *smlouvy*).

8. Komunikace a součinnost při plnění

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout v dohodnutém rozsahu součinnost, která může být požadována k umožnění řádného plnění této *smlouvy*, a kromě závazků uvedených v předchozích ustanoveních zejména čl. 6. a 7. této *smlouvy* jsou zejména zavázány zajistit dohodnutou účast oprávněných osob objednatele a poskytovatele. Brání-li jedné ze smluvních stran jakákoliv okolnost v plnění požadované součinnosti, oznámí to ihned písemně druhé smluvní straně.
- 8.2. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této *smlouvy* jsou pověřeni:

oprávněná osoba za poskytovatele ve věcech smluvních:

vedoucí dodavatelského týmu poskytovatele, Jan Macek, tel.: +420 737 264 425

oprávněná osoba za objednatele ve věcech smluvních:

ředitel ORIKT, Mgr. Ondřej Gryc, tel.: +420 224 182 333

Oprávněné osoby objednatele a poskytovatele při plnění servisní služby, kontakt na servisní službu poskytovatele:

Oprávněné osoby objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	e-mail

Oprávněné osoby poskytovatele – členové realizačního týmu (k oprávněním podle zákona č. 412/2005 Sb. viz dále také příloha č. 3 této *smlouvy*):

Jméno a příjmení	Telefon	e-mail

- 8.3. Změny osob realizačního týmu poskytovatele, uvedených v odst. 8.2.:

Změny oprávněných osob ve věcech smluvních a změny členů realizačního týmu dle odst. 7.3. této *smlouvy* se nepovažují za změnu podléhající dodatku k této *smlouvě*, smluvní strany jsou však povinny si tyto změny sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou smluvní stranou bez zbytečného odkladu.

Změny osob realizačního týmu dle odst. 7.4. *smlouvy* a přílohy č. 3 této *smlouvy*, se považují za změnu podléhající dodatku k této *smlouvě* (viz odst. 18.4. této *smlouvy*) a jejich účinnost nastává uveřejněním dodatku v registru smluv (odst. 18.7. *smlouvy*). Formát dodatku bude v tomto případě odpovídat příloze č. 3 této *smlouvy*.

- 8.4. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného prodlení, nejpozději do dvou (2) dnů, informovat písemně druhou smluvní stranu o nevhodné povaze věci nebo informací souvisejících s plněním této *smlouvy*.
- 8.5. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této *smlouvy*.
- 8.6. Nejsou-li v textu této *smlouvy* nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, potřebná pro plnění předmětu *smlouvy* poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich nelze dovolat.
- 8.7. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této *smlouvy* (např. zápisy z jednání) musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dokumenty v písemné podobě mohou být doručeny i v elektronické formě.
- 8.8. Oznámení se považují za doručené 3 (tři) dny po jejich prokazatelném odeslání adresátovi.

9. Ochrana informací

Součástí této *smlouvy* jako její příloha č. 4 je „Dohoda stanovující pravidla pro ochranu předávaných informací a bezpečnostní způsobilosti poskytovatele“, uzavřená mezi objednatelem a poskytovatelem.

10. Vyšší moc

- 10.1. Pro účely této *smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu této *smlouvy*, bez zavinění smluvních stran, která nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné hromadné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 10.2. Jestliže vznikne situace způsobená vyšší mocí, smluvní strany se zavazují okamžitě se vzájemně písemně uvědomit o takových skutečnostech a jejich příčině. Pokud smluvní strana dotčená vzniklou situací nestanoví písemně jinak, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých povinností podle *smlouvy* tak, jak a nakolik je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.
- 10.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 (tři) měsíce, smluvní strany mohou od této *smlouvy* odstoupit.

11. Úrok z prodlení, smluvní pokuty, odpovědnost za škodu

- 11.1. V případě prodlení s úhradou faktury oprávněná smluvní strana vyúčtuje povinné smluvní straně úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši, která se stanoví dle ust. § 1802 a násl. a § 1970 a násl. občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 11.2. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (dva tisíce korun českých) při nedodržení doby zahájení poskytování služeb podle odst. 3 odst. 1 *smlouvy* nebo doby určené objednatelem v jednotlivých výzvěch k plnění dle odst. 2.2. *smlouvy*, resp. dle článku 2, druhý

odstavec přílohy č. 1 této *smlouvy*, a to za každý jednotlivý případ nedodržení, nejvýše celkem do výše 10 % ceny plnění dle této *smlouvy*.

- 11.3. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění předávaných informací dle „Dohody stanovující pravidla pro ochranu předávaných informací a bezpečnostní způsobilosti poskytovatele“ (viz čl. 9 této *smlouvy* a příloha č. 4) má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (jedno sto tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem do výše 1 000 000 Kč (jeden milion korun českých).
- 11.4. Smluvní strana je povinna smluvní pokutu uhradit do jednoho (1) měsíce od doručení jejího vyúčtování. Platební podmínky dle čl. 5 této *smlouvy* se přitom použijí přiměřeně.
- 11.5. Poskytovatel odpovídá v plné výši za skutečnou škodu, zaviněnou poskytovatelem, způsobenou osobním úrazem nebo škody na nemovitém majetku či movitým majetku objednatele, zaviněné poskytovatelem.
- 11.6. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené objednateli porušením patentového nebo autorského práva při poskytování plnění poskytovatelem dle této *smlouvy*. Pokud třetí osoba uplatní vůči objednateli nárok z důvodu, že služby poskytnuté dle této *smlouvy* porušují patent nebo autorská práva, poskytovatel bude bránit objednatele proti tomuto nároku a uhradí částky pravomocně stanovené soudem objednateli nebo uvedené ve vypořádání schváleném poskytovatelem a objednatel. K získání obrany poskytovatelem a úhrady nároků v důsledku porušení práv musí objednatel neprodleně: i) informovat poskytovatele písemně o existenci nebo i hrozbě vzniku nároku; ii) poskytnout relevantní informace požadované poskytovatelem; a iii) umožnit poskytovateli kontrolu a poskytnout rozumnou spolupráci při obraně a vypořádání, včetně snah o smírné řešení. Poskytovatel nenese odpovědnost za nároky založené na produktech jiného subjektu než poskytovatele, na položkách, které poskytovatel nedodává, nebo na porušení zákona či práv třetí osoby, způsobeném obsahem nebo jakýmkoliv materiálem, návrhy nebo specifikacemi objednatele.
- 11.7. V případech neuvedených výše v odst. 11.5. a 11.6. této *smlouvy* poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu, která může vzniknout v rámci jeho plnění podle této *smlouvy*, maximálně do výše plnění dle této *smlouvy*. Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou poskytovatel předvídá, nebo které si je vědom jako možného důsledku porušení svých povinností podle této *smlouvy*.
- 11.8. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené tím, že objednatel nesplní nebo poruší své povinnosti, uložené touto *smlouvou* nebo právními předpisy, a dále za ušlý zisk, ušlé úspory, náhodné škody a jiné ekonomické důsledky na straně objednatele, pokud je poskytovatel nezpůsobil úmyslně, jakož i za škodu vzniklou v důsledku skutečnosti vylučující odpovědnost. Poskytovatel odpovídá za nároky třetích stran vznesené vůči němu či objednateli v souvislosti s plněním této *smlouvy*, pokud se škodní jednání prokáže.
- 11.9. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, či byla způsobena porušením povinností vyplývajících pro smluvní strany z této *smlouvy*, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.10. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v rozsahu přesahujícím výši uhrazené smluvní pokuty.

12. Záruky

- 12.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že plnění této *smlouvy* bude poskytováno v souladu s příslušnými právními předpisy a normami a v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami.

- 12.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a chyby, prokáže-li, že nastaly zásahem jiných osob nebo byly zapříčiněny zásahem objednatele bez předchozí konzultace s poskytovatelem a jeho souhlasu.
- 12.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a chyby, prokáže-li, že vznikly zanedbáním objednatele při provádění předepsané údržby vyplývající z dokumentace předané poskytovatelem.
- 12.4. Poskytovatel odpovídá za porušení práv duševního vlastnictví osob, které jsou jejich oprávněnými nositeli.
- 12.5. Poskytovatel odpovídá za právní a faktické vady plnění podle této *smlouvy*.
- 12.6. Poskytovatel se zaručuje, že plněním této *smlouvy* nepoškodí práva jiných osob.

13. Práva duševního vlastnictví

- 13.1. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této *smlouvy* vznikne dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona nebo jiným právům k nehmotnému vlastnictví, přechází dle této *smlouvy* na objednatele dnem jeho akceptace nevýhradní, časově a místně neomezené a nepřenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla nebo jiných práv k nehmotnému vlastnictví v plnění obsažených, nejméně však na dobu účinnosti této *smlouvy*. Vznikne-li plněním poskytovatele dílo zmíněné v předchozí větě tohoto odst. 13.1, musí mít předmětná akceptace objednatelem písemný charakter.
- 13.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona (č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a občanského zákoníku (§ 2631 a násl., resp. též § 2371 a násl.), nebo jsou poskytovatelem, dle charakteru plnění, garantována pro objednatele na základě jiných titulů.

14. Rozhodování sporů

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto *smlouvou* nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny snahou o vzájemnou dohodu na úrovni osob uvedených v odst. 8.2. této *smlouvy* a v případě neúspěchu na úrovni osob uvedených v odst. 18.1. této *smlouvy*. Smluvní strany jsou však vždy oprávněny věc předložit k rozhodnutí obecnému soudu ČR.

15. Oddělitelnost

Stanou-li se některá ustanovení této *smlouvy* zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této *smlouvy* bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Smluvní strany se však zavazují, že při zjištění takových skutečností se vynasnaží co nejdříve situaci napravit, zpravidla dodatkem k této *smlouvě*.

16. Platnost a ukončení smlouvy

- 16.1. Tato *smlouva* skončí uplynutím doby plnění, na niž byla sjednána (viz odst. 3.1. této *smlouvy*) nebo vyčerpáním celkové ceny dohodnuté v odstavci 4.1. této *smlouvy*, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 16.2. Tuto *smlouvu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Za podmínek ustanovení následujících odstavců tohoto čl. 16 této *smlouvy* lze dále tuto *smlouvu* předčasně ukončit

výpovědi jedné ze smluvních stran (odst. 16.3. této *smlouvy*), odstoupením objednatele (odst. 16.4. *smlouvy*) nebo odstoupením poskytovatele (odst. 16.5. této *smlouvy*).

- 16.3. Kterákoli ze smluvních stran může tuto *smlouvu* vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta bude činit 1 (jeden) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.4. Objednatel je oprávněn od *smlouvy* odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem (viz odst. 5.9., 5.12., 7.6., 7.8. a 18.2. této *smlouvy*), a dále v důsledku zaviněného a opakovaného prodlení s plněním povinností této *smlouvy* oproti termínům či podmínkám v ní sjednaným, aniž po předchozím písemném upozornění objednatele došlo do lhůty v něm určené (viz dále odst. 16.6. *smlouvy*), k nápravě.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této *smlouvy* v případě podstatného porušení povinností ze strany objednatele, které spočívá v zaviněném a opakovaném prodlení s úhradou faktur delším než 60 (šedesát) dní po dni splatnosti, aniž by po předchozím písemném upozornění poskytovatele došlo k nápravě.
- 16.6. Chce-li některá smluvní strana od této *smlouvy* odstoupit dle odst. 16.4. a 16.5. této *smlouvy* nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením nedostatků a stanovit náhradní lhůtu k odstranění závadného stavu, která nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů, důvod k odstoupení nastává marným uplynutím této náhradní lhůty.
- 16.7. Odstoupení od této *smlouvy* nabývá účinnosti následujícího dne po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, nebyla-li v náhradní lhůtě zjednána náprava. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.8. V případě ukončení této *smlouvy* podle tohoto článku jsou smluvní strany povinny provést vzájemné vyúčtování nejpozději do patnácti (15) dnů a objednatel zaplatí poskytovateli cenu za prokazatelně skutečně poskytnuté bezvadné plnění ve lhůtě splatnosti (odst. 5.7. této *smlouvy*).
- 16.9. Po ukončení této *smlouvy* zůstávají účinná ta ustanovení, jejichž realizace časově přesahuje dobu ukončení této *smlouvy* (zejm. smluvní pokuty, náhrada škody, záruky, práva dle čl. 7., 9., 11., 12. a 13. této *smlouvy*, apod.).

17. Poddodavatelé

- 17.1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění této *smlouvy* anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou tito poddodavatelé poskytovat, je obsažena v nabídce poskytovatele.
- 17.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této *smlouvy*. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této *smlouvy*. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této *smlouvy*, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by plnění poskytoval sám.
- 17.3. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů. V případě takové změny však musí být zachována požadovaná kvalifikace tak, jak byla nastavena v zadávací dokumentaci, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Změna poddodavatele vždy podléhá sjednání dodatku k této *smlouvě*.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zplnomocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

- 18.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy jiné osobě nebo je převést na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Porušení tohoto ujednání bude považováno za neplatné a za podstatné porušení této smlouvy. Práva a povinnosti této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran, pokud s tím druhá smluvní strana písemně vyjádří souhlas, resp. nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 18.3. Pokud je některá část upravena v této smlouvě a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení této smlouvy před přílohami.
- 18.4. Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat smlouvu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 18.5. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této smlouvy, bude učiněno či dáno písemně na adresu druhé smluvní strany, nebo do datové schránky smluvní strany, dle kontaktních údajů v záhlaví této smlouvy, není-li v této smlouvě nebo jejích přílohách výslovně uvedeno jinak.
- 18.6. Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou ceny předmětu této smlouvy, resp. služeb z veřejných výdajů.
- 18.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; uveřejnění této smlouvy zajistí objednatel.
- 18.8. Tato smlouva je uzavírána v elektronické podobě a bude opatřena elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 18.9. Součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1: Podrobný popis infrastruktury a služeb
 - Příloha č. 2: Interní předpisy objednatele, se kterými byly osoby poskytovatele seznámeny před plněním smlouvy
 - Příloha č. 3: Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele
 - Příloha č. 4: Dohoda stanovující pravidla pro ochranu předávaných informací a bezpečnostní způsobilost poskytovatele

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Za objednatele:

Za poskytovatele:



ředitel ORIKT

jednatel

Příloha č. 1 – Podrobný popis infrastruktury a služeb

1. Popis infrastruktury

Systémová podpora provozu, správy a rozvoje HCL Domino/Notes infrastruktury:

Klasifikovaná část IS MZV certifikovaná pro zpracování informací do stupně utajení „Vyhrazené“

- HCL Domino/Notes server for AIX 64 bit
- HCL Domino/Notes server for Windows 64 bit na OS MS Windows
- Klienti HCL Domino/Notes

Neklasifikovaná část IS MZV – ústředí a zastupitelské úřady (dále jen „ZÚ“)

- HCL Domino/Notes server for Windows 64 bit na OS MS Windows
- Klienti HCL Domino/Notes

Neklasifikovaná část IS MZVI – ústředí a zastupitelské úřady (dále jen „ZÚ“)

- HCL Domino/Notes server for Windows 64 bit na OS MS Windows
- Klienti HCL Domino/Notes.

2. Podrobný popis služeb

Rozsah a způsob provádění podpory HCL Domino/Notes infrastruktury bude stanovován podle potřeby. Podporu objednávají oprávnění pracovníci objednatele prostřednictvím emailu, ticketovacího systému poskytovatele, telefonního nebo emailového kontaktu apod. Podpora může být poskytována poskytovatelem na pracovištích objednatele v Praze, nebo vzdáleně (prostřednictvím emailové komunikace, telefonem, atd.).

Poskytovatel je povinen zahájit poskytnutí služby podle čl. 3 odst. 3.1 smlouvy k výzvě objednatele a dále vždy do 24 (dvacet čtyři) hodin od okamžiku převzetí požadavku obsaženém ve výzvě objednatele, v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.

Pracovníci poskytovatele jsou povinni o všech zásazích do konfigurace vést evidenci v Provozním deníku a na vyžádání jej předložit objednateli, který je oprávněn k zápisům připojit své záznamy a poskytovatel se jimi řídit, popř. vyvolat jednání s objednatelům o dalším postupu.

a) Systémová podpora provozu, správy a rozvoje HCL Domino/Notes

Podrobný popis služeb poskytovaných dle článku 2. smlouvy:

Podpora zahrnuje tyto oblasti:

- Konzultační a metodická podpora provozu, správy a rozvoje HCL Domino/Notes infrastruktury v IS MZV.
- Diagnostika provozních problémů, kontrola provozních a výkonových parametrů HCL Domino/Notes prostředí, a to ve vazbě na optimalizaci alokovaných zdrojů (konfigurace virtuálních serverů, diskové subsystémy apod.).
- Přímá podpora při vybraných administračních a údržbových činnostech HCL Domino/Notes prostředí v IS MZV.
- Podpora při plánování a přechodu na novější verze HCL Domino/Notes produktů, při výběru aplikace servisních balíčků.

- Revidování a konzultace DR plánů vytvořených MZV.
- Doprovodné služby – školení pracovníků objednatele.

Příloha č. 2 – Interní předpisy objednatele, se kterými byly osoby poskytovatele seznámeny před plněním smlouvy

1. Směrnice o opatřeních fyzické bezpečnosti pro objekt Černínského paláce.
2. Bezpečnostní provozní směrnice IS MZV-V pro správu (administrátory IS).
3. Provozní řád informačních a komunikačních systémů a služeb Ministerstva zahraničních věcí.

Příloha č. 3 – Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele oprávněných podle zákona č. 412/2005 Sb.

Uvedené osoby jsou oprávněny plnit předmět *smlouvy* v oblastech nakládání s utajovanými informacemi a splňují podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) NBU. Změna těchto osob podléhá uzavření dodatku ke *smlouvě* - viz odst. 8.3. této *smlouvy*.

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>Pracovní pozice</i>
	Projektový manažer
	IT architekt
	IT architekt
	IT architekt

Příloha č. 4 – Dohoda stanovující pravidla pro ochranu předávaných informací a bezpečnostní způsobilost poskytovatele

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená , ředitelem ORIKT

IČO: 45769851; DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

Kyndryl Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: V parku 2308/8, Chodov, 148 00, Praha 4

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. : C 339277

zastoupená , jednatelem

IČO: 09628886 DIČ: CZ09628886

bankovní spojení: , č. účtu: 

ID Datové schránky: vjfpj56

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Předmět dohody

Předmětem této dohody je zajistit opatření nezbytná k ochraně informací a k bezpečnostní způsobilosti externího dodavatele a poskytovatele služeb (dále jen „poskytovatel“) při plnění veřejných zakázek, včetně předmětné smlouvy o dílo (*smlouvy*), které tato dohoda je nebo může být přílohou, spočívajících v dodávkách IS a SW a službách poskytovatele zajišťovaných v souladu se systémem řízení informační bezpečnosti objednatel (dále „ISMS“). Zahrnuje následující části:

- klasifikace informací objednatel,
- ochrana informací předávaných a zpřístupněných v průběhu výběrového řízení a plnění zakázky,
- požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele,
- kontrola a audit působení poskytovatele,

Článek 1

Klasifikace informací na Ministerstvu zahraničních věcí České republiky

1. Poskytovatel jako smluvní strana bere na vědomí, že informace předávané objednatel jsou klasifikované podle míry důvěrnosti třemi bezpečnostními klasifikačními stupni: VEŘEJNÉ, INTERNÍ a CHRÁNĚNÉ. Informace zařazené do prvního klasifikačního stupně Veřejné

nevyžadují zvláštní ochranu. Interní informace a Chráněné informace jsou pro účely této dohody souhrnně dále nazývány jako „předávané informace“ a jejich ochrana je vyžadována způsobem popsáním níže v článku 2.

2. Interní informace

Do této kategorie patří dokumenty označené v záhlaví dokumentu klasifikačním stupněm Interní. Dále do ní spadají veškeré dokumenty objednatele, které nejsou v záhlaví explicitně označeny klasifikačním stupněm.

3. Chráněné informace

Veškeré předávané dokumenty označené v záhlaví klasifikačním stupněm Chráněné musí být chráněny v souladu s příslušnými vnitřními předpisy objednatele a níže uvedenými ustanoveními této dohody.

4. Pokud jsou předávané informace poskytovány v písemné podobě a/nebo jsou uloženy na počítačových paměťových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na klasifikační stupeň předávaných informací podle článku 1 této dohody. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za předávané informace nepovažují údaje a sdělení, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to záměrně či opomenutím zavinila přijímající strana,
- měla přijímající strana legálně k dispozici před zahájením realizace předmětné zakázky, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- přijímající straně v době po podpisu této dohody poskytne jiná osoba (která není účastníkem této dohody), která příslušné informace nezískala přímo ani nepřímo od strany předávající, jež je účastníkem této dohody, ani je nezískala způsobem, který je v rozporu s příslušnými právními předpisy,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi získanými od třetí strany,

Článek 2

Ochrana předávaných informací

1. Poskytovatel, který se jakýmkoliv způsobem seznámil s informacemi předanými objednatelem jako druhou smluvní stranou (s předávanými informacemi), je povinen jednat podle ustanovení této dohody a příslušných předpisů objednatele, především zachovávat o nich mlčenlivost, tyto informace nesdělovat třetím osobám, chránit je proti jejich úniku. Takové informace je možno využívat výhradně k plnění uzavřené *smlouvy* nebo objednávky a poskytovatel se zavazuje nevyužívat je žádným způsobem k prospěchu svému nebo jakýchkoli jiných osob.
2. Za předávané informace, které jsou předmětem ochrany podle této dohody, se dále považují jakékoli informace neveřejné povahy, které poskytovatel získal nebo je odvodil v rámci předsmluvních a /nebo smluvních vztahů s objednatelem, a to zejména:

- informace technické povahy (vzory, vzorce, sestavy, metody, techniky, procesy, nákresy, modely, vzorky, data, software, a dokumentace, přístroje, know-how bez omezení na výše uvedené),
 - informace obchodní povahy (především informace týkající se smluvních vztahů, cenové politiky, dodavatelů apod.),
 - plány dalšího rozvoje,
 - jakékoli osobní údaje dle zákona 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - jakékoli další informace, které nejsou volně přístupné veřejnosti a které jsou chráněny zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů),
 - jakékoli údaje a sdělení, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství (podle § 504 občanského zákoníku) a jejich zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu nebo škodu.
3. Poskytovatel odpovídá za osoby, které na jeho straně plní povinnosti při realizaci zakázky a s předávanými informacemi se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Smluvní strana odpovídá za řádnou ochranu předávaných informací, se kterými se osoby jednající na jeho straně setkaly a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při realizaci zakázky, nepořídí shrnutí, výtah či kopii předávaných informací, nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících předávané informace nebo na ně odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s předávanými informacemi neumožní jiným osobám.
4. Poskytovatel si je vědom toho, že při realizaci zakázky:
- se může úmyslně nebo i opomenutím setkat s údaji nebo sděleními, požívajícími ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které smluvní strany považují nebo výslovně označily za předávané, na něž se vztahuje klasifikace informací a požadavky na jejich ochranu uvedenou v této dohodě,
 - mohou jeho zaměstnanci či osoby jednající na jeho straně získat vědomou činností objednatele nebo i jeho opomenutím přístup k předávaným informacím objednatele.
5. Veškeré objednatel předávané informace zůstávají výhradním vlastnictvím objednatele a poskytovatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní informace. S výjimkou případů, kdy je to potřebné pro realizaci předmětné zakázky, se poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem předávané informace objednatele, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby se mohli podílet na realizaci zakázky. Poskytovatel

se zároveň zavazuje nepoužít informace předané objednatelem jinak, než za účelem realizace předmětné zakázky. Příjemce informací se zavazuje chránit poskytnuté informace minimálně na stejné úrovni, jako své vlastní informace obdobného charakteru.

6. Poskytovatel se zavazuje, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jeho straně, kterým jsou zpřístupněny předávané informace, o povinnosti je chránit ve smyslu této dohody a podle příslušných právních předpisů. Speciální opatření k ochraně předávaných informací:

Povinná technická opatření

Poskytovatel bere na vědomí, že dokumenty a data s klasifikačním stupněm Chráněné, předávané e-mailem, musí být šifrované, případně (po dohodě s objednatelem) zabezpečené proti přístupu neoprávněných osob heslem či jiným způsobem tak, aby nebyla ohrožena jejich důvěrnost.

Pokud jsou předávané dokumenty a předávaná data se stupněm Chráněné mezi smluvními stranami vyměňovány pomocí webové aplikace, musí být zajištěno zabezpečené spojení a řízení přístupu k této aplikaci, aby nebyl umožněn přístup neoprávněných osob k těmto datům.

Pokud jsou k výměně předávaných informací používána mobilní zařízení, musí smluvní strany přijmout potřebná bezpečnostní opatření, která účinně brání přístupu neoprávněných osob nejen při komunikaci, ale i při ztrátě nebo odcizení mobilního zařízení.

Povinná administrativní opatření

Poskytovatel má povinnost zajistit, aby osoby, které budou oprávněny se seznamovat s předávanými informacemi s klasifikačním stupněm Chráněné, byly poučeny o jejich povinnostech. Na vyžádání je poskytovatel povinen prokázat objednateli zajištění této povinnosti.

7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení nebo uvádět reference týkající se své účasti na ujednání této dohody a na realizaci předmětné zakázky.
8. Povinnost poskytovatele chránit předávané informace podle ustanovení této dohody není dotčena skončením plnění předmětné zakázky a tato povinnost trvá po dobu šesti (6) let po skončení smluvního vztahu týkajícího se předmětné zakázky.
9. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této dohody, jakož i předmětné *smlouvy* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve *smlouvě* neoznačují za Důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací uvedených v textu *smlouvy* a jejich zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadávaných veřejných zakázkách (§ 219 cit. zákona), a zákona č. 340/2015 Sb., o

zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. registru smluv“). Písemný požadavek na případnou anonymizaci některých údajů ve smlouvě nebo jejích přílohách poskytovatel předá objednateli nejpozději při podpisu *smlouvy*.

Článek 3

Požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele

Požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele uvedené v tomto článku 3 se vztahují ve stejné míře také na jiné osoby na straně poskytovatele, tj. poddodavatele nebo partnery poskytovatele, kteří spolupracují s poskytovatelem, nebo samostatně provádějí činnosti při plnění zakázky pro objednatele (zajišťování dodávek nebo poskytování služeb). Poskytovatel uvedl údaje o všech těchto jiných osobách, které se budou podílet na realizaci zakázky, jakož i o rozsahu činností, které budou poddodavatelé poskytovat, ve své nabídce (na dodávky nebo služby).

Ustanovení odstavců 1 až 3 tohoto článku 3 platí pouze v případě, že poskytovatel se bude při práci na zakázce, prováděné pro objednatele (dodávky, resp. služby), seznamovat s utajovanými informacemi, vymezenými zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“) a příslušnými prováděcími předpisy. Pokud práce na zakázce, pro kterou je uzavírána tato dohoda, nevyžaduje, aby se pracovníci poskytovatele nebo jiné osoby na jeho straně seznamovali s utajovanými informacemi, platí pro požadovanou způsobilost poskytovatele odstavce počínaje odstavcem 4 tohoto článku 3. V takovém případě pracovníci poskytovatele nemohou dostat přístup k utajovaným informacím MZV.

1. Poskytovatel splňuje podmínky přístupu podnikatele k utajovaným informacím stupně Vyhrazené, tj. bude držitelem tzv. „prohlášení podnikatele“ pro přístup k utajovaným informacím stupně Vyhrazené dle § 15 zákona č. 412/2005 Sb., případně bude držitelem platného osvědčení podnikatele pro přístup k utajovaným informacím stupně Důvěrné nebo vyšší podle § 54 zákona č. 412/2005 Sb., a to po celou dobu platnosti a účinnosti této dohody, resp. příslušné *smlouvy*.
2. Poskytovatel je povinen dodržet podmínky stanovené objednatelem v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., k seznamování s utajovanými informacemi:
 - forma přístupu je stanovena podle § 20 odst. 1 písm. a), b) zákona č. 412/2005 Sb.,
 - utajované informace budou poskytnuty jen osobám, které jsou držiteli oznámení nebo osvědčení fyzické osoby dle zákona č. 412/2005 Sb.
3. Odpovědné osoby poskytovatele oprávněné k předání plnění *smlouvy* a souvisejících dokumentů berou na vědomí, že plní předmět *smlouvy* v oblastech nakládání s utajovanými informacemi a musí splňovat podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“, stanovené zákonem č. 412/2005 Sb. a příslušnými prováděcími předpisy (vyhláškami) Národního bezpečnostního úřadu. Poskytovatel předloží objednateli seznam odpovědných osob s uvedením jejich dat narození a bydliště, potvrzený a podepsaný osobou oprávněnou jednat ve věci této dohody, resp. příslušné *smlouvy*. Tyto osoby musí být uvedeny v seznamu odpovědných a poučených osob poskytovatele. Každou změnu odpovědných osob je

poskytovatel povinen neprodleně doložit objednateli písemně. Oznámení změny musí obsahovat údaje o osobě (osobách), která výše uvedené oprávnění ztrácí, o osobě, která ji nahradí a datum účinnosti změny. Oznámení musí být podepsáno osobou poskytovatele, oprávněnou jednat ve věci této dohody, resp. příslušné uzavřené *smlouvy*, nebo osobou pověřenou pro řešení informační bezpečnosti. Každá změna odpovědných osob poskytovatele podléhá předchozímu souhlasu objednatele, popř. uzavření dodatku ke *smlouvě* v souladu s odst. 8.3. *smlouvy* a s přílohou č. 3 *smlouvy*, podle toho, o jaký případ se bude jednat.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele a informace, které se pracovníci poskytovatele dozvěděli při plnění zakázky, mohou představovat klasifikované informace objednatele, osobní údaje, případně jiné informace chráněné v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele, (souhrnně „předávané informace“, viz článek 1 této dohody). Jako takové jsou i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy a s požadavky článku 2 této dohody. Poskytovatel odpovídá za osoby, které na jeho straně plní povinnosti podle *smlouvy* uzavřené s objednatelům a s předávanými informacemi se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu takto předávaných informací, se kterými se osoby jednající na jeho straně setkaly a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele dle uzavřené *smlouvy* a této dohody, nepořídí shrnutí, výtah či kopii předávaných informací, nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících předávané informace nebo na ně odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s předávanými informacemi neumožní jiným osobám. Uvedené osoby budou mít povinnost takovou situaci neprodleně oznámit odpovědným osobám poskytovatele i objednatele.
5. Strana, která se jakýmkoliv způsobem seznámila s předávanými informacemi druhé smluvní strany, je povinna jednat podle ustanovení příslušných právních předpisů, především zachovávat o nich mlčenlivost, tyto informace chránit proti úniku a nevyužívat je žádným způsobem k prospěchu svému nebo jakýchkoli jiných osob jinak než pro plnění *smlouvy* uzavřené na realizaci zakázky.
6. Poskytovatel se zavazuje před zahájením prací na zakázce předat objednateli vyžádané informace potřebné pro zajištění a udržení bezpečnostní způsobilosti poskytovatele. Jde zejména o následující okruhy informací:
 - postupy řízení kvality a informační bezpečnosti zavedené u poskytovatele,
 - informace potřebné k zabezpečení komunikace s objednatelům a k bezpečnému zajištění přejímacího (akceptačního) řízení,
 - údaje o poddodavatelích, popř. partnerech poskytovatele - viz výše,
7. Poskytovatel po předchozí dohodě umožní objednateli provést kontrolu informační bezpečnosti pro posouzení úrovně plnění bezpečnostních požadavků podle následujícího článku 4 této dohody (viz dále) a poskytne mu k tomu potřebné údaje.

Článek 4

Kontrola a audit působení poskytovatele

Rozsah a časové intervaly provádění auditu u poskytovatele:

Objednatel je oprávněn na vyžádání provést u poskytovatele kontrolu informační bezpečnosti v následujícím rozsahu:

- 1) Pokud má poskytovatel zaveden certifikovaný systém řízení informační bezpečnosti (ISMS), má objednatel právo seznámit se s vybranými dokumenty ISMS. Po předběžné dohodě předloží poskytovatel objednateli k nahlédnutí auditní zprávu, případně další vybrané části bezpečnostní dokumentace ISMS dodavatele.
- 2) Po předběžné dohodě si může objednatel vyžádat od poskytovatele další části provozní a bezpečnostní dokumentace, související s plněním zakázky podle *smlouvy* uzavřené s objednatelem.
- 3) V odůvodněných případech může objednatel vyžádat jednorázový přístup do IS poskytovatele, využívaných k plnění zakázky, za účelem posouzení bezpečného nastavení systému poskytovatele:
 - používaného SW,
 - bezpečnostních funkcí a dat,
 - řízení přístupu a personální bezpečnosti uživatelů IS poskytovatele, souvisejících s plněním zakázky,
 - pořizování bezpečnostních záznamů a logů na zařízeních poskytovatele, které jsou připojovány k IS objednatele,
 - ochrany komunikací a ukládaných dat včetně bezpečné archivace výše uvedených bezpečnostních logů (po dobu min. 6 měsíců).

Podrobnosti o rozsahu a způsobu provedení výše uvedené kontroly budou v uvedených případech v dostatečném předstihu před jeho zahájením dohodnuty mezi pracovníky obou smluvních stran, odpovědnými za oblast informační bezpečnosti.

O každé kontrole provedené u poskytovatele bude pořízen písemný záznam, který obdrží odpovědní pracovníci obou smluvních stran, kteří k záznamu připojí svá vyjádření. Pořízení záznamu zajistí objednatel. Tyto písemné záznamy budou klasifikovány stupněm Chráněné a budou ukládány a archivovány oběma smluvními stranami. Musí být trvale přístupné vedoucímu projektu a pracovníkům obou smluvních stran, odpovědným za informační bezpečnost.

Článek 5 Závěrečná ustanovení

- 1) Povinnosti vyplývající z článků 1 až 3 této dohody platí i po skončení plnění příslušné *smlouvy* uzavřené na realizaci zakázky. Jejich účinnost skončí po uplynutí doby stanovené právními předpisy a v ostatních případech, které nejsou právními předpisy upraveny, po uplynutí šesti (6) let od ukončení *smlouvy*, pokud nebude v této věci mezi smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta.

- 2) Sankce za porušení či nedodržení pravidel této dohody jsou uvedeny v odst. 11.3. „Smlouvy o poskytování podpory HCL Domino/Notes infrastruktury“, jíž je tato dohoda součástí jako příloha č. 4.
- 3) Tato dohoda se po podpisu oběma smluvními stranami stává přílohou č. 4 příslušné *smlouvy* na realizaci zakázky. Změny této dohody lze provést pouze změnou příslušné *smlouvy*, jíž se stala součástí, formou dodatku ke *smlouvě*. Dodatek *smlouvy* obsahující změnu této dohody musí být vydán v písemné formě a podepsán zástupci obou smluvních stran, oprávněnými jednat ve věci příslušné *smlouvy*. V dodatku musí být uvedeno datum podpisu a datum účinnosti provedených změn.



za objednatele



ředitel ORIKT



za poskytovatele

jednatel