

Smlouva o poskytování IT služeb

Základní škola, Bruntál, Rýmařovská 15, příspěvková organizace

Rýmařovská 15, Bruntál, 792 01

IČO: 60802669

Resortní identifikátor (RED_IZO):

Zastoupená: Mgr. Veronika Černotová

Dále jen **Objednatel** na straně jedné

Michal Blažek – PCBruntál

Nádražní 950/12, Bruntál, 792 01

IČO: 73916536

Zastoupená: Michal Blažek

Dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

Uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu par. 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto Smlouvu.

Čl. 1 Předmět smlouvy.

- Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této smlouvy.

Čl. 2 Způsob a termíny plnění

- Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - o Prostřednictvím vzdálené telefonické podpory Zhotovitele
 - o Prostřednictvím osobní návštěvy Zhotovitele
 - o Prostřednictvím práce na míru – Zhotovitel vykonává dané požadavky za účelem vyřešení problémů
 - o Prostřednictvím vzdáleného přístupu

Čl. 3 Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli fixní částku 200 Kč/ hodina práce.

Čl. 4 Práva a povinnosti smluvních stran

- Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech v souvislosti s poskytováním IT služeb o klientovi a třetích stranách, řídí se Zákonem 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v *platném znění* a Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
- Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky poskytovat mu veškeré informace o dané problematice formou školního ICT správce.

- Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky.

Čl. 5 Odpovědnost za škodu a vady

- Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- Zhotovitel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat prokazatelně způsobeným porušením plnění této smlouvy.
- Zhotovitel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat způsobené Objednatelem nedodržením odborných pokynů ze strany zhotovitele.

Závěrečná ustanovení

- Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.
- Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodů s 60 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2021.

Přílohy Specifikace a rozsah služeb – příloha č. 1

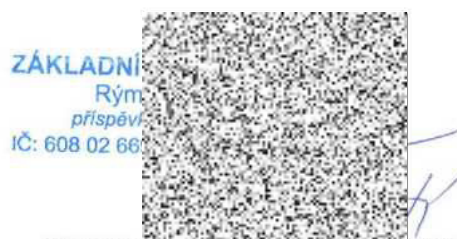
Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

V Bruntále dne 1. 1. 2021



Zhotovitel

V Bruntále dne 1. 1. 2021



Objednatel

Příloha č. 1

Specifikace podporovaných činností

Podpora hardware:

- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Interaktivní tabule
- Aktivní i pasivní prvky sítě
- Komerové systémy
- Audio technika
- Telefonní systém
- Poskytování náhradních dílů hardware
- Odborný dohled při inventuře kabinetu ICT

Podpora software:

- Operační systémy platformy Microsoft
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Komerové systémy
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou a potřebné certifikáty