

**Smlouva o poskytování služeb serverhousingu** Smlouva číslo: **06078/2025/00**

uzavřená mezi

**Vysoké učení technické v Brně**

se sídlem Antonínská 548/1, 602 00 Brno

součást VVŠ: Fakulta elektrotechniky a komunikačních technologií   
adresa: Technická 3058/10, 616 00 Brno

IČO: 00216305, DIČ: CZ00216305

veřejná vysoká škola, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená prof. RNDr. Vladimír Aubrecht, CSc., děkanem FEKT VUT

(dále jako „**Odběratel**“)

Technický zástupce: xxx

(dále jako autorizovaná osoba Odběratele)

a

**NETHOST s.r.o.**

se sídlem Rokycanova 76 / 1422, Židenice, 615 00 Brno

IČO: 262 26 979, DIČ: CZ26226979

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,   
 oddíl C, vložka 38349

zastoupená Martinem Kalendou, jednatelem

(dále jako „**Dodavatel**“)

Dále společně také „**Smluvní strany**“

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Odběratele službu umístění serveru nebo serverů Odběratele, nebo

v pronájmu Odběratele za účelem poskytování/získávání síťových služeb a dat serverem v rámci celosvětové sítě Internet. Dodavatel zajistí služby vlastními prostředky nebo s využitím prostředků vlastního datacentra nebo datacentra třetí strany v následujícím rozsahu:

* Vyhrazený prostor v průmyslových rozvaděčových skříních typu RACK (19“) včetně sjednané úrovně fyzického a mechanického zabezpečení.
* Enviromantálně vhodné podmínky v datacentru pro provoz zákaznických serverů tak, aby byly zajištěny optimální podmínky pro provoz a to včetně ochrany technologií proti poškození vnějšími vlivy, kterými jsou teplo, vlhko, voda   
  a agresivní látky.
* Síťovou IPv4/IPv6 konektivitu serverům a plný, neblokovaný přístup k síti Internet definovanou přístupovou rychlostí prostřednictvím sjednaného standardizovaného rozhraní.
* Standardizovanou dodávku zálohované elektrické energie pro provoz serverů zajištěnou prostřednictvím dvou nezávislých větví a sjednaným předávacím rozhraním.

Veškeré technické parametry a limity služeb uvedených v Předmětu smlouvy poskytovaných Dodavatelem jsou uvedeny v technické specifikaci, která je součástí **Přílohy č. 1** této smlouvy.

Standardy služeb, SLA i valorizační faktor se řídí příslušnými ustanoveními V.O.P Dodavatele, není-li výslovně v dodatku ke smlouvě nebo technické a cenové specifikaci uvedeno jinak.

Cenové podmínky služeb uvedených v Předmětu smlouvy poskytovaných Dodavatelem jsou definovány v cenové specifikaci, která je součástí **Přílohy č. 1** této smlouvy.

**Podmínky a termíny plnění předmětu smlouvy**

Dodavatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup Odběratele k serverovým technologiím elektronickými prostředky Odběratele prostřednictvím síťové konektivity serverů do sítě Internet

v nepřetržitém režimu 24/7/365.

Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli, resp. Oprávněným osobám Odběratele dle určení Odběratelem, přístup do elektronického systému Dodavatele „Support Nethost“. Současně Dodavatel přijme od Odběratele definici oprávněných telefonních čísel, z nichž bude moci Odběratel, resp. Oprávněné osoby Odběratele dle určení Odběratelem, kontaktovat telefonicky Dodavatele a jeho technickou podporu.

Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost dohledového centra do 60 minut od prvotní iniciace Odběratelem formou požadavku

v elektronickém systému Dodavatele „Support Nethost“ či telefonického hovoru z oprávněného telefonního čísla.

Dodavatel se zavazuje zajistit fyzický přístup Odběratele k serverovým technologiím, a to do 60 minut od uložení požadavku

v elektronickém systému Dodavatele „Support Nethost“.

Dodavatel se zavazuje zajistit vizuální kontrolu stavu serverových technologií se zpětnou informací pro objednatele o zjištěných skutečnostech do 60 minut od uložení požadavku v elektronickém systému Dodavatele „Support Nethost“. Dodavatel se zavazuje zajistit fyzické vypnutí/restart serverových

technologií na pokyn Odběratele do 30 minut od uložení požadavku v elektronickém systému Dodavatele „Support Nethost“ či telefonického hovoru z oprávněného telefonního čísla.

**Ochrana dat a údajů**

Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace včetně požadavků na technickou podporu a logů o uskutečněném telekomunikačním provozu jsou důvěrné, není-li u jednotlivých případů dohodnuto individuálně.

Dodavatel neodpovídá za obsah dat uložených na serveru / serverech. Odběratel přejímá veškerou právní zodpovědnost za data uložená na serveru a přejímá odpovědnost za přímé či nepřímé škody z uložení dat na svých technologiích.

Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn vydat požadovaný hardware pro potřeby orgánů činných v trestním řízení, na příkaz soudu nebo státního zastupitelství. Veškerá předaná data, stejně tak i hardware budou vydány protokolárně a Odběratel o tom bude Dodavatelem písemně a telefonicky informován.

Smluvní strany se dohodly, že text této smlouvy, včetně příloh

a všech současných i budoucích dodatků je důvěrný.

Odběratel pověřuje Dodavatele v oprávněných případech zveřejnit technické, síťové a hw informace o prostředcích Odběratele za účelem diagnostiky a odstranění chyb technického rázu. Dále z důvodu ochrany proti spamu/malware/spyware je oprávněn potvrdit přítomnost webové aplikace na jednotlivých fyzických/virtuálních serverech.

**Povinnosti Dodavatele**

Povinností Dodavatele je zajistit odpovídající technické a organizační činnosti nezbytné k provozování služby definované v Předmětu smlouvy.

Dodavatel se zavazuje v případě mimořádných událostí informovat

o nastalé situaci Odběratele v odpovídajícím rozsahu a to neprodleně.

Dodavatel se zavazuje zahrnout svěřené serverové, síťové ostatní technologie do souboru technických prostředků v rámci odpovědnostní pojistky dodavatele.

**Povinnosti Odběratele**

Odběratel se z titulu provozovatele zavazuje v souladu s platnou legislativou uchovávat údaje o uskutečněném telekomunikačním a komunikačním provozu.

Odběratel se z titulu provozovatele zavazuje provádět účinné kroky směřující k zamezení šíření nežádoucích činností jako je spam, spyware, mallware a phishing a to i v případě, jsou-li tyto činnosti způsobeny zákazníky a uživateli serverových technologií, stejně jako uživateli Internetu, kteří k těmto technologiím přistupují.

Odběratel se zavazuje dodržovat interní pravidla datacentra o ochraně síťové komunikace na linkové vrstvě (zákaz DHCP serverů, zákaz tvorby smyček, zákaz propagace směrovacích protokolů, zákaz využívání STP/RSTP protokolu a další pravidla). Odběratel se zavazuje dodržovat interní pravidla datacentra o přípustných parametrech užívaného hardware (povinnost používat pouze standardizovaný a komoditní HW). Tato ustanovení se vždy řídí příslušným provozním řádem příslušného datacentra, jehož kopii odběratel obdrží společně s prvním předávacím protokolem na HW do příslušného datacentra.

Odběratel se zavazuje k zodpovědnosti za náhradu škod vzniklých (i třetím stranám) v důsledku zneužití jeho technologií pro nežádoucí činnosti včetně dopadů na kvalitu služby jako takové,   
a to v plné výši.

Odběratel se zavazuje nést veškeré právní důsledky související

s provozem zákaznických aplikací na serverech Odběratele. Odběratel se zavazuje udržovat své technické zařízení v provozuschopném a bezpečném stavu, dále se zavazuje převzít veškerou právní a hmotnou zodpovědnost v případě, že jeho server vinou Odběratele nebo technickou chybou serveru způsobí technický problém.

**Slevy za služby**

Oboustrannou dohodou byly sjednány následující slevy pro případ nedodržení kvality poskytovaných služeb. Slevy se uplatňují ze skutečně fakturovaných cen a to alikvotní částí odpovídající rozsahu výpadku v následujícím rozsahu:

* Při výpadku napájení je Odběratel oprávněn požadovat slevu   
  dle klíče uvedeného v cenové specifikaci. Jako výpadek je definováno přerušení dodávky elektrického proudu nad 200ms   
  a počítá se jako jeden do 15ti minut a následně sumárně dle podmínek v cenové specifikaci.
* Při výpadku konektivity je Odběratel oprávněn požadovat slevu dle klíče uvedeného v cenové specifikaci. Jako výpadek se započítává nedostupnost z více jak 50% NIXových destinací trvající déle jak 10 minut. Časy výpadků se sčítají a objednateli náleží sleva odpovídající sumárně délce výpadku dle daného klíče.
* Při prodlení během fyzického přístupu k serveru je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši dle Cenové specifikace.
* Při prodlení během vizuální kontroly nebo restartu serveru   
  je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši dle Cenové specifikace.

Cenová specifikace je součástí **Přílohy č. 1** této smlouvy.

**Řešení sporů**

Vzhledem k neexistenci praktických kvantitativních a kvalitativních měřítek kvality provedených sw a hw prací, je pro

potřeby řešení sporu souvisejících s výkonem povinností Dodavatele vůči Odběrateli vyplývající z této smlouvy smluvními stranami dohodnuto následující:

* v případě sporu, kdy se smluvní strany nejsou v termínu do 60ti dnů od zahájení sporu (uplatnění/neuznání reklamace, vznesení požadavku na smluvní pokutu, vznesení požadavku na náhradu škody, nebo z jiných důvodů) schopny dosáhnout dohody, dohodli smluvní strany, že spor bude řešen rozhodčím řízením. Rozhodce bude v případě konkrétního sporu vybrán oboustrannou dohodou smluvních stran.
* V případě nevyřešení sporu prostřednictvím rozhodce,

rozhodne o výsledku sporu soud.

**Reklamace služeb**

V případě pochybností o termínech, rozsahu, kvalitě nebo efektivitě technického řešení je Odběratel oprávněn požadovat po Dodavateli nápravu nebo uplatnit reklamaci.

Odběratel je oprávněn požadovat nápravu stavu v případě pochybností o kvalitě odvedené práce. Požadavek na opravu (reklamaci) musí být Dodavateli předán zásadně písemně. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci Odběratele formou písemného vyjádření nejpozději do 14 dnů.

Z důvodu objektivního posouzení a zjištění aktuálních informací je Odběratel povinen uplatnit reklamaci do 7 dnů od vzniku reklamované skutečnosti. V případě prodlení Odběratele

s uplatněním reklamace se Odběrateli snižuje přiznaná výše slevy

o 50% za každých 7 dní prodlení.

Na základě oprávněné reklamace bude Dodavatelem poskytnuta Odběrateli sleva formou odpisu ve faktuře v nejbližším fakturovaném období.

Výše slevy je definována v cenové specifikaci, která je součástí **Přílohy č. 1** této smlouvy.

**Odpovědnost za škody**

Dodavatel se zavazuje v souladu s VOP nést za svěřené prostředky Odběratele hmotnou odpovědnost a sjednat si pojištění odpovědnosti odpovídající nejméně 100% časové hodnoty svěřených prostředků.

Dodavatel se zavazuje mít uzavřenou platnou pojistku odpovědnosti z podnikatelské činnosti, kryjící i činnosti dle této smlouvy.

Hmotná odpovědnost se týká krádeže serveru a poškození vnějšími vlivy (voda, oheň, přehřátí). Odpovědnost za škody na svěřeném majetku má Dodavatel až do výše časové hodnoty svěřeného hw. Odpovědnost Dodavatele Odběrateli za škody na majetku zaniká v případě, kdy je škoda způsobena přímo Odběratelem, osobou oprávněnou k přístupu Odběratelem, nebo v příčinné souvislosti

s jednáním oprávněných osob Odběratele. Dále odpovědnost Dodavatele Odběrateli za škody na majetku zaniká v případě, kdy

jsou technické prostředky Odběratele prokazatelnou příčinou vzniklé škody.

Odběratel přebírá veškerou právní i hmotnou zodpovědnost za škody způsobené oprávněnými osobami Odběratele či hardware a příslušenstvím, které svěřil Dodavateli.

Odběratel je zproštěn odpovědnosti za následky a škody vzniklé zásahem vyšší moci, včetně případů částečného nebo úplného neplnění smluvních povinností dle této smlouvy v případě, že toto neplnění je v důsledku vyšší moci.

**Cena, platební podmínky**

Odběratel se zavazuje řádně a v termínu hradit závazky vůči Dodavateli dle cenové specifikace, která je součástí **Přílohy č.**

**1** této smlouvy.

Služby Dodavatele jsou fakturovány předem, a to první pracovní den účtovaného období.

Smluvní strany se dohodly na měsíční periodě fakturace.

Všechny ceny uvedené v cenové specifikaci, která je součástí **Přílohy č. 1** této smlouvy, jsou uvedeny v CZK (Korunách českých)

a nezahrnují DPH, které bude účtováno dle platné sazby.

Veškeré slevy a smluvní pokuty jsou Odběrateli kompenzovány snížením faktury v nejbližším následujícím období, a to formou jedné položky.

Dohodou smluvních stran je ujednáno že úhrada za housing serveru   
bude odběrateli účtována v plné výši od 1.1.2027.

**Závěrečné ustanovení**

Smluvní strany čestně prohlašují, že smlouvu uzavírají dobrovolně o svobodné vůli a vědomě prohlašují, že ji neuzavřeli za nápadně nevýhodných podmínek, pod nátlakem nebo v nouzi. Změny ustanovení smlouvy budou řešeny formou číslovaných dodatků ke smlouvě. Změny rozsahu poskytovaných služeb budou řešeny formou aktualizovaných příloh této smlouvy.

Každá nová příloha nahrazuje v plném znění přílohu předchozí.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Odběratel.

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že servery Odběratele byly pořízeny z dotace projektu OP JAK (Odborné vybavení pro postgraduální studenty, reg. č.: CZ.02.01.01/00/22\_012/0005468)   
a nakládání s nimi je omezeno v tom smyslu, že Odběratel je

povinen neprovést bez písemného souhlasu Řídicího orgánu OP JAK následující úkony:

* převést vlastnictví zařízení na třetí subjekt,
* umožnit užívání zařízení třetí osobě (zejména pronájmem či

výpůjčkou delší než 30 dní),

* umožnit další pronájem nebo výpůjčku zařízení třetím

osobám,

* neinformovat Řídicí orgán o realizovaných pronájmech či

výpůjčkách zařízení.

Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva je v souladu

s výše uvedenými požadavky poskytovatele dotace a její realizací nedochází k převodu vlastnictví k serverům ani nedovolenému poskytnutí souhlasu k jejich užívání třetí osobě.

**Ukončení smlouvy, předání hardware**

Každá ze smluvních stran má možnost bez udání důvodu tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je 90 dnů od doručení písemné výpovědi druhé straně.

Špatná platební morálka, tedy zpoždění s platbou závazků Odběratele vůči Dodavateli delší než 30 dnů vzniklé v období posledních 365 dnů může být důvodem k okamžité výpovědi, tedy výpovědi smlouvy bez výpovědní lhůty.

Dodavatel se zavazuje poskytnout při ukončení smlouvy Odběrateli veškerý hardware. Předání hardware proběhne formou protokolárního zápisu a server / servery budou předány pouze autorizované osobě Odběratele.

V případě zpoždění plateb závazků Odběratele vůči Dodavateli je Dodavatel oprávněn pozdržet fyzický přístup Odběratele k serverovým technologiím až do okamžiku uhrazení všech závazků Odběratele vůči Dodavateli.

Přílohy:

**Příloha č. 1** – Technická a cenová specifikace

V Brně dne V Praze dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

d e a n

Za Odběratele

Za Dodavatele

prof. RNDr. Vladimír Aubrecht, CSc.

Martin Kalenda

jednatel

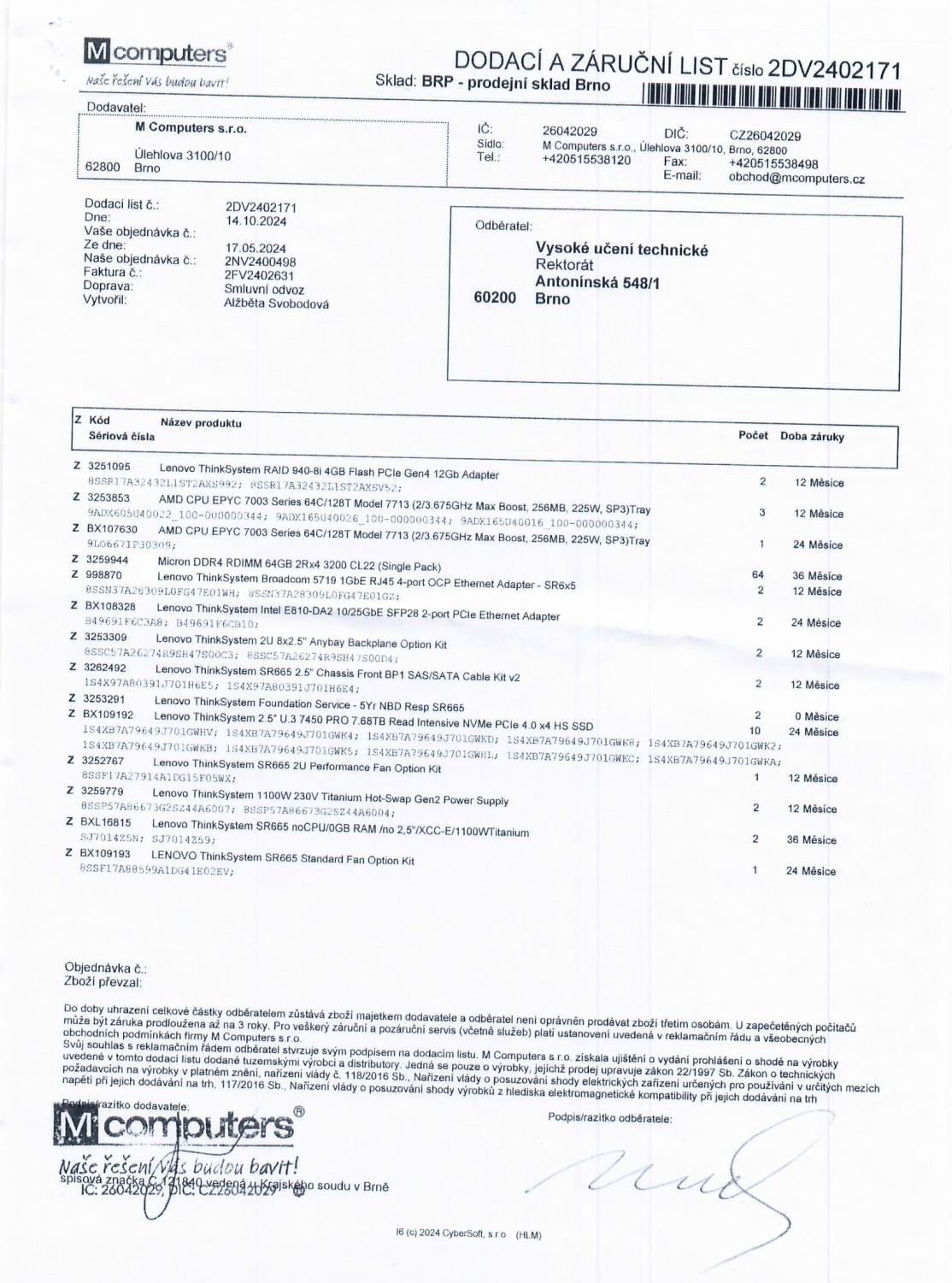
Příloha č. 1 - Smlouvy o poskytování služeb serverhousingu **Technická a cenová specifikace**

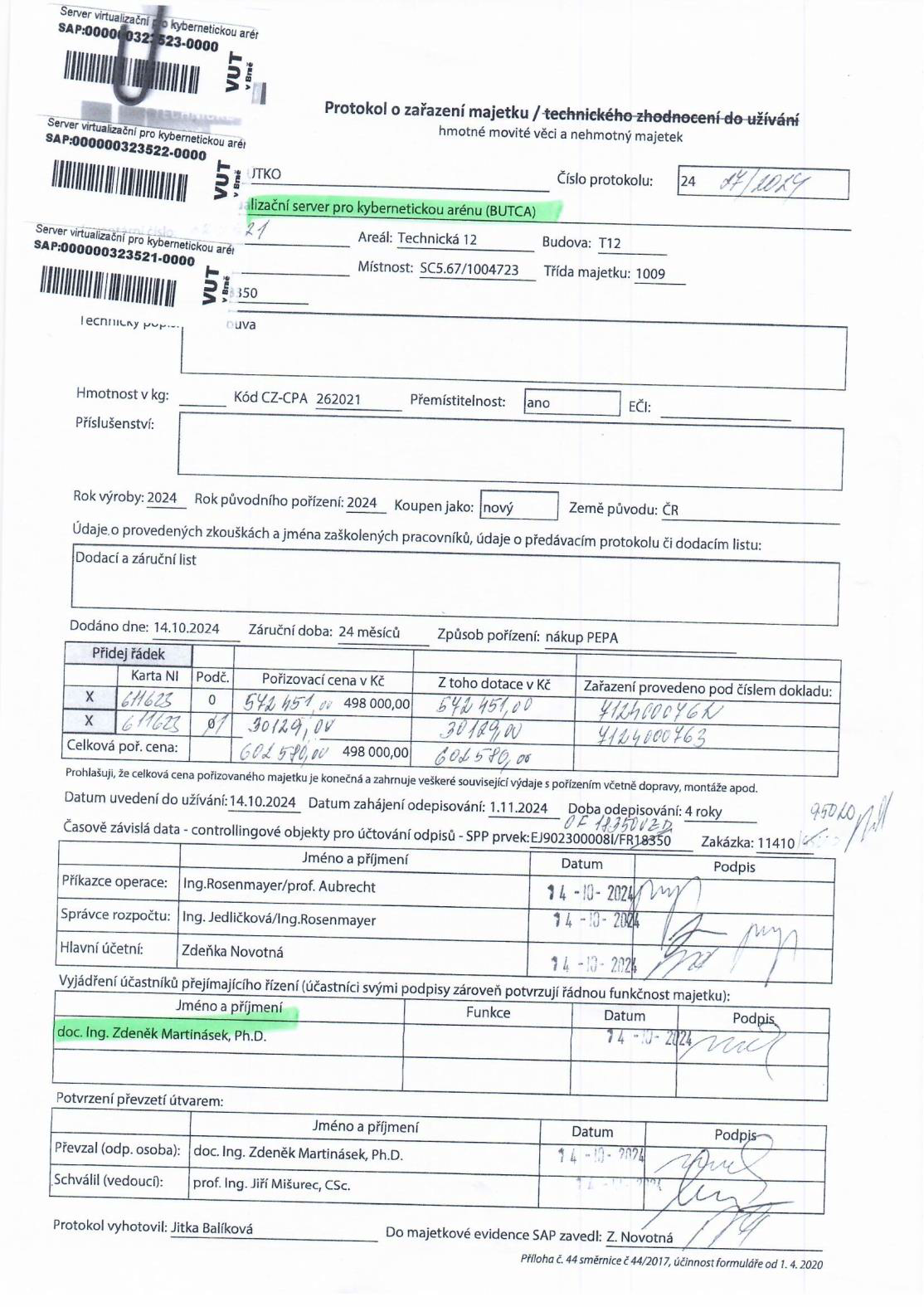
**a) Technická specifikace serverů a inventární identifikace**

**cena pořizo-** **vací**

**inventární číslo název**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 000000323521-0000 | Server virtualizační pro kybernetickou arénu BUTCA | 602 580,00 |
| 000000323522-0000 | Server virtualizační pro kybernetickou arénu BUTCA | 602 580,00 |
| 000000323523-0000 | Server virtualizační pro kybernetickou arénu BUTCA | 234 052,72 |
|  |  | 652 674,00 |
| 000000321785-0000 | Server virtualizační |
| 000000322095-0000 | Server virtualizační HPE DL385 Gen10+8SFF CTO | 610 251,40 |





b) **Cenová specifikace**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | položka | cena |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **NSH-2U, 2U NH-VS35, 2x10gbit/s, 500W flat** | **4400 kč/m** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | **NSH-2U, 2U NH-VS37, 2x10gbit/s, 500W flat** | 2000 kč/m |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | **NSH-2U, 2U NH-VS39, 2x10gbit/s, 500W flat** | 500 kč/m |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4** | **NSH-2U, 2U NH-VS42, 2x10gbit/s, 500W flat** | **1 kč/m** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5** | **NSH-2U, 2U NH-VS49, 2x10gbit/s, 500W flat** | **1 kč/m** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6** | **Port, OBM 1000Base-T, IEE 802.3ab, 5x** | **1 kč/m** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7** | **PDU, IEC-13 sekundární větev (2x8 IEC13), 5x** | **1 kč/m** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8** | **Konektivita 1Gbit/s FLOW, NOLIMIT (A/B větev)** | **1 Kč/m** |

Doplňkové služby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | položka | cena |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **NSH-BMS, 1U nadlimitní místo** | **N/A** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | NSH-KWHADD, nadlimitní měsíční spotřeba | 8,10 kč/kWh |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | NSH-IPv4. nadlimitní IP adresy (ks)/32 | 40 kč/m |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4** | **NHS-PDU, nadlimitní IEC13/IEC19 zásuvky** | **30 kč/,** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5 | IPv4/32 | 40 kč/m |

**Technická specifikace:**

Ethernet: 2x 1000BASE-T dle IEEE 802.3ab (1x OBM)

TOR 2x40Gbit/s (příp 2x4x10Gbit/s)

Síť: IPv4 dle skutečnosti, /56 IPv6 per RC

áDC 2x100G NIX, 1x100G Peering.cz 2x100G/s tranzit   
 áDC DDoS do 10G/s. následně, SCRUB příp RTBH/BH

Energie: dle verianty, jištění kategorie C prostřednictvím IEC13   
 UPS ve variantě N+1, dvojité Diesel Agregátory

**Smluvně ujednané slevy:**

* Eklektická síť: za každý výpadek v rozsahu 0-15 minut 5% z Ceny dotčených služeb, při výpadku delším než 15 minut 10% z Ceny dotčených služeb za každých dalších započatých 60 min.

* Konektivita: sumární výpadky do 60ti minut 4%, 60-120 minut 5%,   
  2-4 hodiny 10%, 4-8 hodin 10%, 8-12 hodin 12 %, 12-24 hodin 14%, 24- 48 hodin 16%, nad 48 hodin 20% z Ceny dotčených služeb.

* Prodlení během fyzického přístupu k serveru: 5% z Ceny dotčených služeb za každých 60 minut prodlení.

* Prodlení během vizuální kontroly nebo restartu serveru: 5% z Ceny dotčených služeb za každých 30 minut prodlení.

Cenou dotčených služeb se pro potřeby výpočtu výše Slev za výpadky rozumí průměrná měsíční cena, vypočtená jako průměr měsíčních cen za poslední 3 měsíce, služeb dotčených konkrétním výpadkem či

prodlením.

Maximální souhrnná výše poskytnutých Slev za výpadky v průběhu jednoho kalendářního měsíce je limitována 60% procenty průměrné měsíční ceny, vypočtená jako průměr měsíčních cen za poslední 3 měsíce, služeb dotčených konkrétními výpadky či prodleními.