**Subdodavatelská smlouva o poskytování služeb**

Smluvní strany:

**ČD – Informační Systémy, a.s.**

Se sídlem: Praha 3 – Žižkov, Pernerova 2819/2a, 130 00

IČO: 24829871

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17064

Zastoupená: ing. Miloslavem Kopeckým, předsedou představenstva a ing. Danielem Smolou, členem představenstva

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

 (dále jen „**Objednatel“**)

A

**Acamar Outsourcing Services, s.r.o.**

se sídlem Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8

IČO: 28960602

DIČ: CZ28960602

Zapsaná rejstříkovým soudem v Praze, oddíl C, vložka 156044

Zastoupená: Illjou Pavlovem, jednatelem

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

(dále jen **„Dodavatel“**)

Dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník“**), (dále jen **„Smlouva“**)

I.

Předmět Smlouvy

1. Smluvní strany touto Smlouvou sjednávají podmínky poskytování služby Dodavatele Objednateli ve formě dodávky prací v oblasti konzultací, vývoje, provozu a podpory informačních systémů (dále jen „práce“, popř. „služby“ či „plnění“), přičemž tyto služby budou specifikovány v jednotlivých objednávkách tak, že bude vždy uveden rozsah služeb, název projektu, schválení pracovníci („pracovníci“) a/nebo subdodavatelé, místo plnění a sjednané ceny.
2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost při poskytování služeb Dodavatelem v rozsahu, který je nutný pro realizaci plnění Dodavatelem.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli řádně a včas za poskytnuté služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
4. Dodavatel se zavazuje, že k plnění, včetně jeho veškerých součástí a výstupům z něj poskytne či zajistí veškerá autorská a užívací práva.

II.

Doba a místo plnění

1. Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele, popř. místa určená v Objednávce.
2. Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

III.

Platnost Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání do 31.12.2017 od dne jejího uzavření popř. do doby, kdy dosáhne celková hodnota plnění předmětu Smlouvy podle článku I. a Přílohy č. 1 této Smlouvy dle faktur vystavených Dodavatelem celkové výše XXX podle toho, která z těchto událostí nastane dříve.
2. Smluvní strany si sjednávají, že Objednatel není povinen vyčerpat celkovou výši plnění tak jak je uvedena v odst. 1 a že pokud k této skutečnosti dojde, nevzniká Dodavateli právo uplatňovat vůči Objednateli jakékoli sankce.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy zejména, nikoli však výlučně a) Dodavatel neumožní sledování průběhu plnění Smlouvy z hlediska stanovených cílů a nebude respektovat Objednatelem navržená opatření, b) Dodavatel nesplní podmínky kvality a termíny dodání předmětu díla ani v náhradních lhůtách stanovených Objednatelem c) dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací ze strany Dodavatele d) Dodavatel je v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení e) je rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona).
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky po dobu delší než 60 (šedesát) dnů pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů od doručení takovéto výzvy.
5. Objednatel má právo Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dní, která počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Dodavateli.

IV.

Způsob poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností řádně poskytovat služby dle této Smlouvy bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 60 dnů, je Dodavatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy jinou osobou. V takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel.
2. Dodavatel se dále zavazuje:
	1. na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat či udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal do užívání.
	2. Upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.
	3. Neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
	4. Upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést takové opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží. Dodavatel se dále zavazuje i bez pokynů Dodavatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel nárok na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů.
	5. Dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele.
	6. Postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“.
	7. Informovat Objednatele při plnění svých povinností dle této Smlouvy o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práva plnění povinností smluvních stran.
	8. Chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob.
	9. Upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy.
	10. Upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Dodavatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, tím že bude včas Dodavatele informovat o všech organizačních změnách, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších významných skutečnostech pro plnění předmětu Smlouvy.

V*.*

Změnové řízení

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu plnění. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat
2. Jakékoliv změny plnění musí být sjednány ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena plnění, platební podmínky atd.

VI.

Akceptace výsledků plnění

1. Základní zásadou akceptace a převzetí plnění Dodavatele podle této Smlouvy je, že uvedené plnění Dodavatele splní požadavky uvedené v této Smlouvě.
2. Schválení poskytnutých služeb Objednatel stvrzuje potvrzením výstupu ze Systému pro řízení a plánování úkolů „JIRA“ (dále jen „Systém JIRA“).

VII.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za služby, která bude definovaná jednotlivými objednávkami, přičemž cena za služby vychází ze součinu rozsahu jednotkového výkonu Dodavatele vyjádřeného v hodinách a příslušné sazby za toto plnění dle konkrétní objednávky. Tato cena je cenou konečnou bez DPH, ke které Dodavatel účtuje DPH v zákonem stanovené výši. Maximální sazba za den a člověka na nejvyšší expertní úrovni činíXXX.
2. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele, které mu vzniknou s řádným plněním smlouvy, včetně nákladů na dopravu, ubytování, čas strávený na cestě do místa plnění a zpět.
3. Cena za poskytování služeb dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo plnění poskytováno, přičemž jejím podkladem bude potvrzený Výstup ze Systému JIRA.
4. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 60 (slovy šedesát) dnů od doručení faktury Objednateli.
5. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a občanského zákoníku. Kromě zákonem stanovených náležitostí musí faktura rovněž obsahovat číslo smlouvy Objednatele.
6. Nebude-li faktura splňovat právními předpisy a touto Smlouvou stanovené náležitosti daňového dokladu nebo nebude-li obsahovat správné údaje, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit do pěti dnů od jejího doručení zpět Dodavateli k přepracování. Lhůta splatnosti začíná v takovém případě plynout až doručením nové, opravené faktury.

VIII.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se Objednatele, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, o dalších skutečnostech, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů, pracovněprávních zájmů nebo dobré pověsti Objednatele, jakož i o veškerých obchodních, pracovněprávních a technických informacích, které byly Dodavateli sděleny Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné. Stejně tak se tento závazek vztahuje na další skutečnosti, které budou Objednatelem výslovně označeny za důvěrné. Dále je vše výše uvedené označeno jako důvěrné informace.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací. Dodavatel odpovídá za to, že tajnost Důvěrných informací bude důsledně dodržována jeho zaměstnanci i osobami, které k plnění předmětu této Smlouvy použije. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace nepoužije pro žádné jiné účely než pro účely plnění této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy nejen po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, ale i po jejím ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné, aniž by došlo k porušení tohoto článku Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly Objednatelem označeny za určené k uveřejnění.
3. Osobní údaje budou Objednateli poskytovány výlučně za účelem plnění předmětu uzavřené Smlouvy. Objednatel se zavazuje zajistit jejich dostatečnou ochranu.

IX.

Vlastnické právo a užívací práva

1. Dodavatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud Dodavatel při plnění této Smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, je Dodavatel povinen nahradit Objednateli veškeré náklady (včetně nákladů právního zastoupení) a veškeré případné sankce, které by byl Objednatel povinen uhradit. Dodavatel se dále zavazuje, že v případě, že by byla uplatněna práva třetích osob, poskytnout Objednateli v takovém sporu veškerou podporu na ochranu jeho práv. Právo na odstoupení od Smlouvy tímto není nijak dotčeno.
2. Objednatel je oprávněn s výsledky plnění Dodavatele volně disponovat dle svého uvážení, a to i včetně případného prodeje těchto výsledků třetí straně, jak v původní, tak i v pozměněné nebo upravené formě, v celku nebo po částech. Stejně tak je Objednatel oprávněn na základě těchto výsledků budovat a prodávat vlastní řešení.
3. Dodavatel se zavazuje, že pokud by v rámci plnění této Smlouvy došlo nebo mělo dojít k vytvoření díla podléhajícího autorskoprávní ochraně, neprodleně tuto skutečnost oznámí Objednateli. V takovém případě uděluje k takto vytvořenému dílu výhradní, teritoriálně a množstevně neomezenou licenci, přičemž cena za licenci je již zahrnuta v ceně sjednané v této Smlouvě za poskytnuté plnění a je přiměřená zisku z využití licence a k významu předmětu licence pro dosažení takového zisku.
4. Bude-li toto autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele v průběhu plnění této Smlouvy, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takového autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
5. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

X.

Náhrada škody

1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se zavazují k vzájemnému bezodkladnému informování v případě vzniku okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
5. Smluvní strany se dohodly na omezení celkové výše náhrady újmy vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní, a to na celkovou cenu plnění podle této Smlouvy

XI.

Sankční ujednání

1. V případě, že bude Dodavatel v prodlení s řádným poskytováním služeb dle této Smlouvy, resp. jednotlivé objednávky má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši XXX za každý započatý den prodlení Dodavatele.
2. Při nedodržení termínu splatnosti faktury má Dodavatel právo na uplatnění úroků z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
3. V případě, že Dodavatel postoupí nebo dá do zástavy jakoukoliv pohledávku vzniklou na základě této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši XXX z hodnoty postoupené či zastavené pohledávky a to i v případě, že by se takové postoupení pohledávky ukázalo jako neplatné.
4. Pro případ porušení mlčenlivosti sjednávají smluvní pokutu ve výši stanovené zvláštní smlouvou, uzavřenou mezi Objednatelem a Dodavatelem. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím uhrazením není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu.
5. Dodavatel prohlašuje, že smluvní pokuty a jejich výše jsou přiměřené ve vztahu k povinnostem, k nimž se vztahují.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení neupravená touto Smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Veškeré změny nebo doplnění této Smlouvy musí být učiněno formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jinak je taková změna nebo doplnění Smlouvy neplatné, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky ve smyslu § 562 občanského zákoníku v platném znění, za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.
3. Dodavatel prohlašuje, že plnění, které poskytuje Objednateli, není v nepoměru k plnění, které je mu poskytováno ze strany Objednatele. Dodavatel prohlašuje, že mu nejsou známy okolnosti a skutečnosti, které by zakládaly nepoměr vzájemných plnění.
4. Případné spory vzniklé na základě této Smlouvy budou řešeny nejprve smírnou cestou, pokud se smluvním stranám nepodaří spor vyřešit vzájemnou dohodou, bude spor projednán dle hmotného a procesního práva příslušným soudem České republiky, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla Objednatele.
5. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Dodavatel povinen mu opatřit veškeré informace a dokumenty o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubopisem.
6. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
8. Smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění Smlouvy jejím zasláním správci registru smluv uskuteční Dodavatel (ČD-Informační Systémy, a.s.) v lhůtě do 20 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
9. Smluvní strany prohlašují, že se v průběhu kontraktačního procesu shodly na skutečnostech, tvořících v jejich smluvním vztahu obchodní tajemství, tak jak jej definují právní předpisy a že tyto budou předepsaným způsobem znečitelněny.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této Smlouvy poslední smluvní stranou.

**Objednatel Dodavatel**

**V Praze dne 31.3.2017 V Praze dne 31.3.2017**

**………………………………. …………………………………….**

**Ing. Miloslav Kopecký Illja Pavlov**

**předseda představenstva jednatel**

**……………………………….**

**Ing. Tomáš Vacek**

**člen představenstva**