

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

/v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů/  
(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

### **MultiSport Benefit, s.r.o.**

se sídlem Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

zastoupená panem Miroslavem Rechem na základě plné moci

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

### **Kancelář finančního arbitra**

se sídlem Legerova 1581/69, 11000 Praha

IČO: 72546522

DIČ:

Zastoupená Mgr. Monika Nedelková

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném pod sp. zn.

(dále jen „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

### **VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

- (A) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport; a  
(B) Klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a pro jejich rodinné příslušníky možnost účasti v Programu MultiSport;

### **SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:**

#### **§ 1 Definice**

##### **1.1. V této Smlouvě:**

- **Program MultiSport** znamená souhrn produktů a služeb poskytovaných třetími osobami, které Poskytovatel umožňuje Uživatelům čerpat po dobu trvání této Smlouvy. Aktuální seznam produktů a služeb zahrnutých v Programu MultiSport je uveřejněný na internetové stránce [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz)
- **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající kartu MultiSport a kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru nebo na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo na základě jiné obdobné smlouvy, zejména smlouvy o poskytování služeb.
- **Doprovodná osoba** znamená osobu blízkou Zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) uvedenou na Seznamu; přičemž za Doprovodnou osobu se považuje i druh/družka Zaměstnance uvedená na Seznamu.
- **Dítě (Děti)** znamená dítě (děti) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- **Karta MultiSport** znamená virtuální kartu, prostřednictvím které je Uživatel oprávněn využívat produkty a služby v rámci Programu MultiSport (dále jen „Karta“) v souladu s dodržováním Podmínek užívání Karty, které jsou dostupné na webové stránce Poskytovatele <https://multisport.cz/produktove-podminky/>.
- **Aplikace My MultiSport** znamená program určený k instalaci na mobilní zařízení, který umožňuje Uživateli registrovat a používat Virtuální kartu MultiSport ve vztahu k Programu MultiSport, vyhledávat partnerská zařízení a využívat další dostupné funkce.
- **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel umožní Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou.
- **Klientská zóna Poskytovatele** znamená online rozhraní sloužící pro realizaci Programu MultiSport, zejména, nikoli však výlučně, pro účely správy portfolia objednávek nových Karet, přiřazení doprovodných Karet, aktivace starých Karet, deaktivace stávajících Karet a finanční přehled správy Karet (dále jen „klientská zóna“).

#### **§ 2 Předmět smlouvy**

- 2.1 Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi službu spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu MultiSport Uživatelům a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu.
- 2.2 Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna co nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu MultiSport.

### § 3

#### Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel umožní Zaměstnancům využívat produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v termínu ode dne 01.06.2025 ve zkušebním provozu (bez nároku Poskytovatele na odměnu) a ode dne 01.07.2025 v běžném provozu. Ode dne 01.07.2025 je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu za plnění dle této Smlouvy za předpokladu, že k tomuto datu budou mít Uživatelé již k dispozici Karty. Poskytovatel se s Klientem dohodl, že Program MultiSport bude přístupný pro Zaměstnance od 01.06.2025 pro Doprovodné osoby a Děti od 01.07.2025.
- 3.2 Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu MultiSport prostřednictvím Karty. Pro řádné fungování Karty je nevyhnutná registrace a ověření totožnosti Uživatele v mobilní aplikaci My MultiSport na základě unikátního kódu, který je jako jedinečný soubor znaků vygenerovaný Poskytovatelem na jméno a příjmení Uživatele. Unikátní kódy zašle Poskytovatel Klientovi do klientské zóny dle Seznamu potvrzeného Klientem, a to nejpozději do předposledního pracovního dne měsíce předcházejícího měsíci, za který má být služba v rámci Programu MultiSport poskytnuta. Doručením unikátních kódů Klientovi je splněný závazek Poskytovatele umožnit Uživatelům začít čerpat výhody a služby Programu MultiSport.
- 3.3 Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Programu MultiSport zařadit další produkty a služby či z Programu MultiSport vyřadit stávající produkty a služby, a to bez omezení. Vyřadí-li Poskytovatel produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu větším než 20% oproti stavu ke dni podpisu této Smlouvy, je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

### § 4

#### Práva a povinnosti Klienta

- 4.1 Klient předá Poskytovateli Seznam Zaměstnanců zahrnutých do Programu MultiSport ve zkušebním provozu prostřednictvím klientské zóny nejpozději do 27.05.2025.
- 4.2 Klient předá Poskytovateli první Seznam Uživatelů zahrnutých do Programu MultiSport v běžném provozu prostřednictvím klientské zóny nejpozději do 18.06.2025. Klient v Seznamu vyznačí, kteří Uživatelé jsou Zaměstnanci, Doprovodnými osobami či Děti, přičemž u Doprovodných osob a Děti uvede, k jakému Zaměstnanci patří. U Děti Klient uvede i měsíc a rok narození Dítěte. V případě prodloužení Klienta s předáním Seznamu Uživatelů Poskytovateli bude termín dle ustanovení § 3 bod 3.1. této Smlouvy i termín předání Karet posunut o počet dnů odpovídající prodloužení Klienta. Prodloužení Klienta s předáním Seznamu nemá žádný vliv na povinnost hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 4.3 Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období prostřednictvím klientské zóny, a to nejpozději do 27. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období. Pokud však u Klienta dojde ke změně v Seznamu až po termínu uvedeném v předchozí větě z důvodu ukončení pracovněprávního vztahu zaměstnance Klienta, je Klient oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam ve lhůtě do posledního dne měsíce uvedeného v předchozí větě. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.
- 4.4 Klient umožní každému Zaměstnanci maximálně jednu (1) Kartu pro Doprovodnou osobu a maximálně tři (3) Karty pro Děti. Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba / pokud nemá Zaměstnanec doposud nahlášenou jinou Doprovodnou osobu. Přestane-li Program MultiSport využívat konkrétní Zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti Doprovodné osoby i Dítěte takového Zaměstnance v Programu MultiSport.
- 4.5 Klient se zavazuje neuvádět na Seznamu osoby, které nejsou Uživatelé. Pokud osoba držící Kartu přestane být Uživatelem (zejména skutečnost, že daná osoba přestala být Zaměstnancem Klienta), je Klient povinen o takové skutečnosti informovat Poskytovatele, a to nejpozději do posledního dne příslušného Zúčtovacího období. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci má Poskytovatel právo takového Uživatele z Programu MultiSport vyloučit.
- 4.6 Klient prohlašuje, že jím zvolená varianta využití Programu MultiSport podle Přílohy č. 1 této Smlouvy odpovídá skutečnému stavu a zavazuje se, že taková varianta bude pravdivá po celou dobu platnosti Smlouvy. Klient je oprávněn žádat změnu zvolené varianty využití Programu MultiSport, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě. V případě, že zvolená varianta nebude odpovídat skutečnému stavu a zvolená varianta bude v důsledku tohoto stavu nepravdivá a současně Klient nenavrhne Poskytovateli změnu této Smlouvy, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Dále má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno na adresu Klienta uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Odstoupení odeslané Poskytovatelem prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručené okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.7 Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživatelé za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribtovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživatelé. V případě porušení jakékoli povinnosti uvedené v tomto odstavci je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč

(slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Dále má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno na adresu Klienta uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Odstoupení odeslané Poskytovatelem prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručené okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení pochybností porušením povinnosti v tomto odstavci se rozumí výhradně aktivní porušení Klientem, nikoliv případné porušení vyplývajících povinností kterýmkoliv z Uživatelů.

- 4.8 V případě, že Klient provozuje vlastní sportoviště, které je nebo bude v budoucnosti zařazeno do sítě MultiSport, zavazuje se informovat všechny jim přihlášené Uživatele o skutečnosti, že s Kartou nesmí využívat služby sportoviště Klienta a zároveň je Klient povinen neumožnit těmto Uživatelům vstupy do svého sportoviště na Kartu. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno formou doporučeného dopisu s doručenkou. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.
- 4.9 Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.

## § 5

### Odměna a komunikace Smluvních stran

- 5.1 Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu za zpřístupnění Programu MultiSport dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:

V období od 01.06.2025 do bude probíhat Promo akce testování Karet. V průběhu tohoto období mohou všichni Zaměstnanci Klienta využívat Program MultiSport zdarma.

#### 5.1.1

za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku 970,00 Kč (slovy: devět set sedmdesát korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 01.07.2025;

#### 5.1.2

za každou Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku 1 600,00 Kč (slovy: jeden tisíc šest set korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 01.07.2025;

#### 5.1.3

za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 01.09.2025;

#### 5.1.4

za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku 1,00 Kč (slovy: jeden korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 01.07.2025 do 31.08.2025;

- 5.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez ohledu na zvolenou variantu podle Přílohy č. 1 hradí Klient Poskytovateli odměnu podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy v plné výši, tj. Zaměstnanec přímo Poskytovateli nehradí nic; případná úhrada Zaměstnance podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy je předmětem separátního vztahu Klienta a Zaměstnance.
- 5.3 Na začátku každého Zúčtovacího období vystaví Poskytovatel Klientovi fakturu ve výši odměny dohodnuté v ustanovení § 5 bod 5.1. této Smlouvy, a to za všechny Uživatele uvedené v Seznamu za příslušné Zúčtovací období a uloží ji v elektronické formě do Klientské zóny, čímž se považuje za doručenu Klientovi. O uložení každé faktury do Klientské zóny bude Klient notifikován na e-mail pro zaslání elektronických faktur dle bodu 5.6 Smlouvy. Klient se zavazuje uhradit odměnu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, která je 14 (čtrnáct) dnů od jejího vystavení, a to na bankovní účet uvedený v předmětné faktuře. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.
- 5.4 V případě, že Klient neuhradí odměnu za poskytování produktů a služeb v rámci Programu MultiSport do data splatnosti uvedeného na faktuře dle Smlouvy, má Poskytovatel právo zablokovat Klientem aktuálně držené Karty a nerealizovat objednávky na Karty v dalším Zúčtovacím období do doby, než dojde k uhrazení dlužné faktury a odblokování účtu Klienta. Dojde-li k blokaci Karet z důvodu nezaplacené faktury Klientem, je Klient povinen mimo dlužné částky uhradit také jednorázový poplatek 200 Kč (dále jen „poplatek“) za náklady spojené s administrací odblokování všech Karet. Do zaplacení dlužné faktury a poplatku nebudou Karty Poskytovatelem odblokovány. Nedojde-li Klientem po zablokování Karet k úhradě odměny dle této Smlouvy a poplatku bez zbytečného odkladu, je Poskytovatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez dodržení výpovědní doby, ke konci aktuálního Zúčtovacího období. Zablkování/odblokování Karty v průběhu Zúčtovacího období nemá vliv na povinnost Klienta uhradit odměnu za celé Zúčtovací období, včetně započatého Zúčtovacího období.

- 5.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo ke změně odměny, a to vždy jednou za kalendářní rok s tím, že takováto změna musí být písemně oznámena a oznámení doručeno Klientovi nejpozději do 31.10. každého roku s účinností pro následující kalendářní rok. Připouští se také elektronická forma oznámení na emailovou adresu kontaktní osoby Klienta s tím, že oznámení bude podepsáno elektronicky oprávněnými osobami jednajícími za Poskytovatele. V případě, že Klient se změnou odměny nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to s účinností ke dni předcházejícímu účinnosti změny výše odměny.
- 5.6 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami týkající se změny kontaktních údajů bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak. Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

**Korespondenční adresy:**

Klient: Kancelář finančního arbitra

Adresa: Legerova 1581/69, 11000 Praha

Bankovní spojení: 6015-3520001/0710

Fakturační adresa pro elektronické faktury: arbitr@finarbitr.cz

Osoba pověřená ke kontaktu s Poskytovatelem: [REDACTED]

**MultiSport Benefit, s.r.o.**

Adresa: Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4. Telefon: 220 188 700. E-mail: info@multisport.cz

Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: [REDACTED]

**§ 6****Doba trvání a ukončení Smlouvy**

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 6.2 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána písemně na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní strany se dohodly, že výpověď se považuje za doručenou dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Výpověď odeslaná prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručenou okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

**§ 7****Ochrana osobních údajů**

- 7.1 Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. Poskytovatel i Klient se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy či závaznými pravidly, která budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2 Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem, jakožto nezávislými správci osobních údajů, v souvislosti s předáním osobních údajů Uživatelů ze strany Klienta k jejich zpracování Poskytovateli za účelem poskytování produktů a služeb Programu MultiSport. Ustanoveními tohoto § 7 není dotčeno zpracování osobních údajů prováděné Klientem nebo Poskytovatelem jako správci mimo režim této Smlouvy.
- 7.3 Osobním údajem se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se Uživatelů a vymezená v čl. 4 odst. 1 GDPR. Klient bere na vědomí, že pro účely realizace Programu MultiSport Poskytovatel zpracovává podle této Smlouvy osobní údaje Uživatelů v následujícím rozsahu:
- (a) jméno a příjmení fyzické osoby, příp. i další doplňující údaj který byl ve formuláři zadán (např. ID zaměstnance);
  - (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
  - (c) údaje související s využíváním Karty MultiSport – číslo Karty, četnost využití Karty, navštívená zařízení, zvolené služby.
  - (d) a případně další kontaktní údaje jako např. email, v závislosti od způsobu přihlášení do Programu MultiSport.

- 7.4 Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem dle této Smlouvy je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držiteli Karty MultiSport, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Poskytovatele.
- 7.5 Za účelem získání a zpracování osobních údajů Uživatelů byla Poskytovatelem vytvořena **klientská zóna**. Klientovi bude pro přihlášení se do klientské zóny přiděleno specifické přihlašovací jméno a heslo ze strany Poskytovatele.
- 7.6 Klient je povinen zajistit, že k předání osobních údajů Uživatelů v rozsahu uvedeném v § 7 bod 7.3 písm. (a), (b) a (d) této Smlouvy Poskytovateli k jejich dalšímu zpracování za účely uvedenými v § 7 bod 7.4 této Smlouvy disponuje platným právním titulem, a to dohodou s Uživatelem o poskytnutí takového firemního benefitu, popřípadě jeho souhlasem s takovým zpracováním. Poskytovatel je v této souvislosti povinen zajistit, že Uživatelé budou informováni ohledně zpracování jejich osobních údajů Poskytovatelem a ohledně jejich práv, a to prostřednictvím informačního dokumentu, který předá Uživatelům společně s příslušnou kartou.
- 7.7 Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování údajů týká a vynaloží veškeré úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu ke zpracovávaným údajům dle této Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

## § 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Následující přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 „Varianty využití Programu MultiSport“

- 8.2 Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran, a to formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků včetně elektronické formy podepsané kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo elektronickým podpisem prostřednictvím aplikace (Signi, Docusign, apod.), není-li výslovně sjednáno jinak. Jestliže kdykoli během platnosti této Smlouvy dojde k nemožnosti plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele (zejména epidemie, živelní katastrofa apod., dále jen „vyšší moc“), je Poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat Klienta a prokázat souvislost mezi vyšší mocí a nemožností plnění, jinak se vyšší moci nemůže domáhat. Pokud je vyšší moc prokázána, není Poskytovatel v důsledku svého neplnění Smlouvy v prodlení, a to po celou dobu trvání souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností plnění. Platba faktur ze strany Klienta je po celou dobu trvání souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností plnění pozastavena a nárok na odměnu dle § 5 Poskytovateli během této doby nevzniká.
- 8.3 Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obstojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.4 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 8.5 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis.
- 8.6 Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 22.05.2025

Miroslav  
Rech

Digitally signed by  
Miroslav Rech  
Date: 2025.05.22  
09:57:25 +02'00'

Mgr. Monika  
Nedelková

Digitálně podepsal Mgr.  
Monika Nedelková  
Datum: 2025.05.26  
10:57:41 +02'00'

MultiSport Benefit, s.r.o.  
Miroslav Rech, na základě plné moci

Kancelář finančního arbitra

**Příloha č. 1****Varianty využití Programu MultiSport**

Smluvní strany se dohodly, že odměna sjednaná v ustanovení § 5 bod. 5.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících variant zvolených Klientem (doplněné a označené X):

- ☐ Varianta 1: Klient se zavazuje přihlásit do Programu MultiSport všechny své Zaměstnance (současné i budoucí) a zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- ☐ Varianta 2: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient se zavazuje zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- ☐ Varianta 3: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient spolufinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj.:
- ☒ Varianta 4: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient nefinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Zaměstnanec hradí Klientovi veškeré měsíční náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Klienta.

Veškeré změny v modelu financování Programu MultiSport, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě písemného dodatku k této Smlouvě.

Klient se zavazuje, že nebude zpřístupňovat Program MultiSport jiným způsobem, než který je uveden v této Smlouvě. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.