

Výtisk číslo: 1
Počet listů: 4
Přílohy: 2

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: GORDP004AY3U

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému, uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění zákona č. 460/2016 Sb. (dále jen „**Smlouva**“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Město Písek

Sídlo: Velké náměstí 114/3, 397 19 Písek
IČ: 00249998
DIČ: CZ00249998
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zástupce: Mgr. Eva Vanžurová, starostka
Telefon: +420 382 330 111
Email: e-podatelna@mupisek.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

1.2 GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Telefon:
Email:

-dále označovaný též jako „**Zhotovitel**“-

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor služeb potřebných pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Produktů). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. č. 5 Smlouvy.

4. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:
- řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
 - provádět legislativní úpravy a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské dokumentace,
 - poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů s využitím následujících komunikačních prostředků:
 - telefonicky (hotline): v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
 - prostřednictvím Service Desku na adrese:
 - emailem:
- 4.2 Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy primárně Service Desk, se kterým je seznámen.
- 4.3 Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Zhotovitel také zavazuje:
- rozšiřovat počty licencí k užití Produktů,
 - dodat objednateli další poskytované softwarové produkty nad rámec seznamu v příloze č. 1 Smlouvy,
 - provádět úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
 - školit zaměstnance Objednatele,
 - poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.
- 4.4 Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 se Zhotovitel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatu.
- 4.5 Objednatel se zavazuje:
- poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Zhotovitele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
 - zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku č. 6 Smlouvy,
 - předat včas Zhotoviteli všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

5. CENA

- 5.1. Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí ročně: 178 834,- Kč bez DPH (slovy stosedmdesátosm tisíc osm set třicet čtyři korun), tj. 216 390,- Kč včetně DPH (kde dni uzavření této smlouvy) a je v souladu se specifikací uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.2. Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. 4.1 Smlouvy v příslušném období.
- 5.3. V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší na základě dodatku ke smlouvě o 20% z ceny uvedené v ceníku Zhotovitele, platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za plnění uvedená v článku 4.4 této Smlouvy bude prováděn s využitím:
 - jednotkových cen, uvedených v ceníku Zhotovitele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.

6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli Udržovací poplatek včetně DPH za příslušné období, a to ročně.
- 6.2. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli dohodnutou úplatu za plnění poskytnuté dle čl. 4.3 Smlouvy společně s příslušnou sazbou DPH do 14 dnů od jeho předání Objednateli.
- 6.3. Příslušná faktura bude předána (zaslána) Objednateli v jednom vyhotovení.

7. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. Jestliže Zhotovitel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle čl. 4.1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění dle bodu 5.1 za příslušné období; to neplatí, pokud k prodlení Zhotovitele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).
- 7.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy (včetně Udržovacího poplatku) se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení.
- 7.3. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

8. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 8.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 460/2016 Sb.
- 9.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů.
- 9.3 Zhotovitel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.
- 9.4 V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v bodě 4 Smlouvy. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Zhotovitele.
- 9.5 V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části Udržovacího poplatku.
- 9.6 Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 9.7 Změny smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.8 Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 9.9 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 9.10 Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy na veřejně přístupných webových stránkách i se zveřejněním v Informačním systému registru smluv kromě částí, které podléhají obchodnímu tajemství.
Zhotovitel prohlašuje, že veškeré přílohy smlouvy a přílohy všech dodatků smlouvy považuje za obchodní tajemství.
- 9.11 Uzavření Smlouvy schválila v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů Rada města Písek dne 20.07.2017 usnesením č. 469/17. Toto

prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.

9.12 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

Příloha č.1 Specifikace produktů

Příloha č.2 Dodací list

9.13 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou Smluvních stran.

V Písku, dne.28.7.2017

V Jihlavě, dne 07.08.2017

Za **Objednatele:**

Za **Zhotovitele:**

.....

.....

Mgr. Eva Vanžurová
starostka

Ing. Jaromír Řezáč
jednatel