



Identifikátor: **KUMSX035IETG**

Dodatek č. 4

ke smlouvě evidenční číslo 02191/2022/DSH

**o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje
veřejnou drážní osobní dopravou**

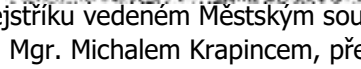
Článek 1 Smluvní stravy

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: Ostrava, 28. října 2771/117, PSČ 702 00
zastoupen: Ing. Radkem Podstawkou, náměstkem hejtmána kraje
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 330181-1650676349/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

2. České dráhy, a. s.

se sídlem: Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha
IČO: 70994226
DIČ: CZ70994226
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 8039
zastoupena: Mgr. Michalem Krapincem, předsedou představenstva
Ing. Jiřím Ješetou, členem představenstva


(dále jen „**Dopravce**“)

(společně také jako „**Smluvní strany**“)

Článek 2 Základní ustanovení

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že dne 20.6.2022 společně uzavřely Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní dopravou vedenou u Objednatel pod evidenčním číslem 02191/2022/DSH (dále jen „Smlouva“).
2. Smluvní strany uzavírají tento dodatek z důvodu potřeby úpravy výše maximální souhrnné hodnoty smluvních sankcí, které je Objednatel oprávněn Dopravci uložit, z důvodu změny přílohy Smlouvy Smluvní sankce a změny přílohy Tabulka smluvních sankcí v příloze Smlouvy Technické a provozní standardy ODIS, a z důvodu úpravy termínu pro doložení Objednávkové ceny.

Článek 3 Změna Smlouvy

1. Vypouští se čl. 7 odst. 10 Smlouvy.
2. Upravuje se čl. 9 odst. 1 Smlouvy, který nově zní takto:

„Smluvní strany se dohodly, že po Dobu plnění Objednatel stanoví jednostranně pro každý Dopravní rok výši Objednávkové ceny, a to pomocí přílohy č. 4 Smlouvy (Finanční model), postupem definovaným v příloze č. 5 (Výpočet kompenzace). K první úpravě dle předchozí věty dojde již

před začátkem poskytování Veřejných služeb v drážní dopravě pro první Dopravní rok Doby plnění. Dopravce je povinen Objednateli poskytnout při stanovení Objednávkové ceny nezbytnou součinnost. Objednatel je povinen oznámit Dopravci aktuální výši Objednávkové ceny nejpozději dva měsíce před začátkem Dopravního roku, pokud budou s dostatečným předstihem před tímto termínem známy údaje rozhodné pro stanovení aktuální výše Objednávkové ceny. Smluvní strany se dohody, že pro stanovení Objednaného dopravního výkonu pro příslušný dopravní rok je rozhodný termín 15.10. kalendářního roku, v němž příslušný dopravní rok začíná, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak."

3. Mění se čl. 18 odst. 10 Smlouvy, který nově zní:

„Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokuty v maximální souhrnné výši 7,5 % z Objednávkové ceny daného Dopravního roku, limitace se nevztahuje na smluvní pokutu uloženou Dopravci v souvislosti s porušením povinností dle čl. 17 odst. 4 Smlouvy."

4. Mění se příloha č. 9 přílohy č. 7 Smlouvy, jejíž nové znění je přílohou č. 1 tohoto dodatku.

5. Mění se příloha č. 10 Smlouvy, jejíž nové znění je přílohou č. 2 tohoto dodatku.

Článek 4 Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
2. Tento dodatek nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dne 01.06.2025. Tento dodatek zároveň podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv provede neprodleně po jeho podpisu Objednatel.
3. Osobní údaje obsažené v tomto dodatku budou Objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z tohoto dodatku; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Objednatele www.msk.cz.
4. Ustanovení Smlouvy tímto dodatkem neupravená zůstávají v platnosti beze změny.
5. Tento dodatek je na základě pověření hejtmánem kraje uděleného se souhlasem rady kraje oprávněn podepsat náměstek hejtmána kraje. V případě nepřítomnosti náměstka podepisuje dodatek hejtmán, případně jeho zástupce v pořadí určeném usnesením zastupitelstva č. 1/11 ze dne 21.10.2024.
6. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Aktualizované znění přílohy č. 9 přílohy č. 7 Smlouvy (Technické a provozní standardy ODIS – Tabulka smluvních sankcí)

Příloha č. 2 – Aktualizované znění přílohy č. 10 Smlouvy (Smluvní sankce)

7. Doložka platnosti právního jednání podle ust. § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření tohoto dodatku má Objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 15/881 ze dne 14.04.2025.

8. Tento dodatek je uzavírán pouze elektronicky. Obě smluvní strany obdrží jeho elektronický originál opatřený zaručenými elektronickými podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.

V Ostravě dne

Elektronický podpis: 16.5.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Radek Podstawka
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 20.2.2026 11:11 +01:00

za Objednatele

V Praze dne



za Dopravce

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS - 1. aktualizace k 1.6.2025

Příloha č. 9 TPS ODIS

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakovaná sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)	Ochranná lhůta
TPS ODIS	TPS ODIS vč. příloh	Technické a provozní standardy Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS) specifikují náležitosti, které je nutné ze strany dopravce naplnit k zajištění přepravního výkonu na území ODIS.	Dopravce zajišťuje přepravní výkon v rozporu s náležitostmi specifikovanými v Technických a provozních standardech ODIS.	Dopravce nesplňuje příslušné ustanovení definované standardem TPS ODIS či jejich přílohami. Toto sankční ustanovení se týká všech případů porušení, pro které není níže definováno konkrétní sankční ujednání.	Při prvním porušení je Dopravci udělena výtka, při opakovaném porušení (nebo neprovedení nápravy v dohodnutém termínu) je výše sankce stanovena jednotně na 1 000 Kč za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění.	ANO, sankce se udělí pouze v případě, pokud Dopravce neprovede nápravu ani v dohodnutém termínu přiměřeném povaze porušení. Sankce bude udělována za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	I. Část 2.1	Vozidla zabezpečující dopravu na linkách ODIS musí splňovat standardy zobrazování informací na vnějších informačních panelech vozidel dle platných TPS ODIS.	Dopravce zobrazuje informace na vnějších informačních panelech vozidel v rozporu s TPS ODIS, a to jak z hlediska obsahu, tak formy.	Jednotlivým případem porušení je příslušný informační panel se zjištěnou závadou.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. Část 2.2	Vozidla zabezpečující dopravu na linkách ODIS musí splňovat standardy zobrazování informací na vnitřních informačních panelech vozidel dle platných TPS ODIS.	Dopravce zobrazuje informace na vnitřních informačních panelech vozidel v rozporu s TPS ODIS (vč. Přílohy č.2 TPS ODIS), a to jak z hlediska obsahu, tak formy.	Jednotlivým případem porušení je příslušný informační panel se zjištěnou závadou.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. Část 2.3	Všechna vozidla musí být vybavena funkčním akustickým elektronickým informačním systémem určeným pro hlášení stanic a zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače nebo jiného kontroléru, mikrokontroléru nebo řídicí jednotky.	Dopravce nepoužil stanoveným způsobem akustický elektronický informační systém v případě, pro který toto stanovují TPS ODIS, a to jak z hlediska obsahu, tak formy.	Jednotlivým případem porušení je absence hlášení v příslušném voze soupravy.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. Část 2.4	Vozidla standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být vybavena centrálním zavíráním dveří. Dveře musí být za jízdy blokovány.	Dopravce ponechal v provozu vůz, který není vybaven centrálním zavíráním dveří, popř. dveře nejsou za jízdy blokovány.	Jednotlivým případem porušení je závada na příslušném voze soupravy.	2 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	I. Část 2.4	V provozu může být vozidlo ponecháno, nefungují-li maximálně dvojce dveře na jedné straně soupravy. Současně musí být z každého vozidla (tj. i každého vozu soupravy) umožněn výstup alespoň jedněmi dveřmi na každé straně vozidla.	Dopravce ponechal v provozu soupravu, která nesplňuje standard funkčnosti dveří.	Jednotlivým případem porušení je spoj. na kterém došlo (byť jen v části trasy) k porušení standardu funkčnosti dveří.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	I. Část 2.5	Odbavovací terminály jsou umístěny vždy u každých nástupních dveří vozidla kategorie ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6. V každém nástupním prostoru jsou umístěny 2 terminály (s výjimkou dveřního prostoru s plošinou pro invalidní vozík, kde postačuje 1 terminál), přičemž minimálně 1 terminál musí být funkční.	Ve dveřním prostoru se nenachází žádný funkční odbavovací terminál.	Jednotlivým případem porušení je dveřní prostor bez funkčního odbavovacího terminálu na příslušném spoji.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS - 1. aktualizace k 1.6.2025

Příloha č. 9 TPS ODIS

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakovaná sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)	Ochranná lhůta
TPS ODIS	I. část 2.7	Dopravce provozující vozidlo standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí zasílat prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů informace o provozu vlaku do dispečinku KODIS. Vozidla standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být vybavena GPS pro zasílání údajů o aktuální poloze vlaku pro upřesnění polohy vozidel v mezistaničních úsecích.	Dopravce neposkytl KODIS záznamy o provozu vozidla dle standardu.	Jednotlivým případem porušení je příslušný spoj, o němž nejsou KODIS poskytnuty záznamy o provozu vozidla dle standardu.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. část 2.8	Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být vybaveno informačními vitrinami umožňujícími umístění alespoň 4 listů formátu A3. V těchto vitrinách jsou vždy umístěny informační materiály ODIS. Vitrinu lze realizovat také formou klaprámů výše uvedeného formátu.	Vozidlo není vybaveno informačními vitrinami dle příslušného standardu.	Jednotlivým případem porušení je příslušná chybějící nebo standard nesplňující informační vitrina.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. část 2.8	Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být navíc vybaveno klaprámý určenými k vyvěšení informací o integrovaném dopravním systému ODIS na železnici. Klaprámý musí být umístěny v každém nástupním prostoru a jsou určeny k vyvěšení materiálu o velikosti 490 * 490 mm. Zvolený formát vitrín a umístění vitrín podléhá schválení společnosti KODIS.	Vozidlo není vybaveno informačními vitrinami dle příslušného standardu.	Jednotlivým případem porušení je příslušná chybějící nebo standard nesplňující informační vitrina.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. část 2.10	Dopravce uvnitř vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoliv informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 vyvěšovány pouze v informačních vitrinách či klaprámech.	Informační nebo reklamní materiál je umístěn mimo KODISem stanovené plochy, které jsou pro umístování těchto materiálů určené.	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý informační nebo reklamní materiál umístěný mimo KODISem stanovené plochy.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	I. část 2.10	Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 je vybaveno sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín či klaprámů určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů ODIS. Tato sada je vždy v aktuálním znění dle pokynů společnosti KODIS.	Vozidlo není vybaveno aktuální sadou informačních materiálů dle pokynů společnosti KODIS.	Jednotlivým případem porušení je každý chybějící jednotlivý informační nebo reklamní materiál.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	I. část 2.11	Vozidla standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 jsou vybavena aktivní plnohodnotnou klimatizací, která zabezpečí udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu dle platné legislativy. U vozidel vybavených aktivní plnohodnotnou klimatizací je Dopravce povinen zajistit její funkčnost a udržovat ve vnitřních prostorech vozidla tepelnou pohodu dle parametrů uvedených v tabulce v bodě I. části 2.11.	Zjevné nesplnění požadavků na funkčnost a technické provedení klimatizace.	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý vůz na příslušném spoji, na kterém došlo (byť jen v části trasy) k porušení tohoto standardu.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý spoj s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení.	Ne
TPS ODIS	I. část 2.11	Vlakové čety jsou povinny dle konstrukce vozidla umožnit temperování vozidla v případě, že je temperování řízeno dálkově, nebo zajistit příměšené temperování vozidla.	Zjevné nesplnění standardu spočívající v nedostatečném či neprobíhajícím temperování vozidla s ohledem na klimatické poměry.	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý vůz na příslušném spoji, na kterém došlo (byť jen v části trasy) k porušení tohoto standardu.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý spoj s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení.	Ne

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS - 1. aktualizace k 1.6.2025

Příloha č. 9 TPS ODIS

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakovaná sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)	Ochranná lhůta
TPS ODIS	I. část 2.13	V případě, že pro vozidlo vyplývá povinnost vybavení zásuvkami USB a 230 V, je dopravce tato zařízení udržovat v provozuschopném stavu.	Doprovce nezajistil provozuschopnost zásuvek USB a zásuvek pro nabíjení drobné elektroniky s napětím 230 V.	Jednotlivým případem porušení je příslušná zásuvka USB / 230 V.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. část 2.14	Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu jsou vybavena takovými prvky, které umožní bezplatné bezdrátové připojení uživatelů (cestujících) pomocí Wi-Fi k síti internet.	Zjevné nesplnění požadavků na funkčnost a technické provedení WiFi.	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý vůz v příslušném provozním dni, ve kterém došlo k porušení tohoto standardu.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. část 3.	Veškerá vozidla včetně vybavení provozovaná na linkách na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících podléhají procesu prohlášení o shodě s Technickými a provozními standardy ODIS. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.	Doprovce provozuje vlakovou soupravu nebo její část bez platného Prohlášení o shodě.	Jednotlivým případem porušení je vlaková souprava nebo její část (jedinotlivý vůz) v příslušném provozním dni, ve kterém došlo k porušení tohoto standardu (za soupravu, bez rozlišení počtu vozidel bez Prohlášení o shodě na soupravě).	150 Kč za každý jednotlivý vlkm (zaokrouhлено na desetiny vlkm).	ANO, sankce je udělována za každý započatý vlkm s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	I. část 4.	Dopravci provozující spoje ve standardu ODIS jsou povinni pro potřeby správné funkčnosti CED společnost KODIS informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci ODIS a o vozidlech, která z provozu vyřazují.	Evidence vozidel v ODIS – dopravce neinformuje KODIS o změnách vozidel (zařazení/vyřazení do/z provozu).	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý vůz v příslušném provozním dni, ve kterém došlo k porušení tohoto standardu.	5 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	II., část 1	Pokladní přepážka v uvedených stanicích bude otevřená po celý týden v minimálním rozsahu 05:00-20:00.	Pokladní přepážka je uzavřena v provozní době bez předchozího informování KODIS.	Jednotlivým případem porušení je příslušná přepážka v daný provozní den.	5 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	II., část 1	Zaměstnanec obsluhující pokladní přepážku musí dodržovat ústrojovou kázeň nošením uniformy – polokošile či košile s logem dopravce.	Zaměstnanec není oblečen ve stejnokoroji nebo polokošili či košili s logem dopravce.	Jednotlivým případem porušení je porušení ústrojové kázně u příslušného zaměstnance v daný provozní den.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	II., část 1	Pokladní přepážka není označena názvem dopravce a logem Každá pokladní přepážka musí být označena názvem dopravce a logem IDS ODIS a piktogramy určujícími možnosti zakoupení jízdních dokladů. Na vývěsce je nutné pokladní přepážku informací o provozní době, rozsahu poskytovaných služeb, možnosti placení bezkontaktní platební kartou a bezkontaktní čipovou kartou ODISka. Vývěska musí obsahovat telefonní kontakt na Dopravní infocentrum ODIS pro případ, že by byla pokladní přepážka uzavřena.	Chybějící označení uvedených povinných prvků.	Jednotlivým případem porušení je každé chybějící označení (logo, piktogram, informační vývěsku)	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS - 1. aktualizace k 1.6.2025

Příloha č. 9 TPS ODIS

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakovaná sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)	Ochranná lhůta
TPS ODIS	II., část 2	Provozní doba čekárny je minimálně v rozsahu provozní doby pokladní přepážky, tj. 05:00-20:00 nebo s nejdéle otevřenou pokladnou.	Čekárna je uzavřena v provozní době bez předchozího informování KODIS.	Jednotlivým případem porušení je uzavření čekárna v provozní době v daný provozní den.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	II., část 2	Čekárna není vybavena odpadovým košem, informačními vitrinami o celkové ploše 8x A3, nejsou zřízena dostatečné prostory pro umístění invalidního vozíku nebo dětského kočárku.	Vybavení čekárny neodpovídá standardům ODIS - nesouhlasí počet vitrin, chybí odpadkový koš, chybí prostory pro stání invalidního vozíku a dětského kočárku.	Jednotlivým případem porušení je čekárna nevyhovující standardu v daný provozní den.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	II., část 2	V čekárně je denně prováděn úklid (vysypání košů, mytí podlah a kontaktních ploch).	Dle záznamu o úklidu nebyl úklid proveden nebo i přes aktuální záznam o úklidu jsou důvodné pochybnosti o jeho zanedbání. Kontrola tohoto ustanovení je zaměřena též na formální stránku evidence pravidelného denního úklidu.	Jednotlivým případem porušení je každý zjištěný případ neprovedení nebo zanedbaného úklidu.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	II., část 3	Dopravce bude provozovat WC ve stanicích Ostrava střed, Frýdek-Místek a Frýdlant nad Ostravicí v minimálním rozsahu shodujícím se s provozní dobou pokladní přepážky.	WC není provozováno či je uzavřeno v provozní době pokladní přepážky (bez předchozího informování KODIS).	Jednotlivým případem porušení je uzavření toaleta v provozní době v daný provozní den.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	II., část 6	Při přepravě imobilního cestujícího zajistí dopravce nástup za pomoci zvedací plošiny u správy infrastruktury či jiného subjektu, který plošinou disponuje za předpokladu, že vozidlo dopravce není zvedací plošinou vybaveno nebo neumožňují-li poměry v železniční stanici použití výklopné plošiny.	Dopravce nezajistil předhlášenou přepravu imobilního cestujícího, např. nepřistavením zvedací plošiny či absencí asistence při nástupu / výstupu.	Jednotlivým případem porušení je příslušná nezajištěná přeprava imobilního cestujícího.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	I. Čl. 2.12 + VII.	Vozidla provozovaná v ODIS musí být denně uvnitř čistá. Vně čistěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky společnosti KODIS.	Zjevné nedodržení požadavků na čistotu a vzhled vozidel.	Jednotlivým případem porušení této povinnosti je vůz kontrolovaný bezprostředně po provedení týdenního nebo hloubkového úklidu.	5 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	I. Čl. 2.12 + VII.	Vozidla provozovaná v ODIS musí být denně uvnitř čistá. Vně čistěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky společnosti KODIS.	Dle záznamu o úklidu nebyl úklid proveden nebo i přes aktuální záznam o úklidu jsou důvodné pochybnosti o jeho zanedbání. Kontrola tohoto ustanovení je též zaměřena na formální stránku evidence pravidelného denního úklidu.	Jednotlivým případem porušení je kontrolovaná souprava po provedení pravidelného denního úklidu.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	VIII.	Dopravce udržuje vozidla v bezzávadném technickém stavu, dbá na dodržování platné legislativy a technických norem v oblasti údržby vozidel a správy vozidlového parku.	Zjevné nedodržení požadavků na standard údržby vozidel.	Jednotlivým případem porušení je příslušná technická závada nebo konkrétní poškozený díl.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS - 1. aktualizace k 1.6.2025

Příloha č. 9 TPS ODIS

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakovaná sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)	Ochranná lhůta
TPS ODIS	IX.	Ve výlukovém pokynu KODIS zpravidla určuje: počet autobusů NAD, resp. souhrnnou kapacitu vozidel NAD pro daný spoj.	Dopravce nezajistil pro výluk vozidla NAD dle standardu, nedostatek spočívá v nedostatečné souhrnné kapacitě vozidel NAD u příslušného nahrazovaného vlakového spoje.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušný vlakový spoj s nedodrženou souhrnnou kapacitou vozidel NAD.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	IX.	V případě použití NAD musí být zajištěno vždy minimálně 50 % kapacity částečně nízkopodlažními vozidly pro přepravu imobilních cestujících.	Dopravce nezajistil pro výluk vozidla NAD dle standardu, nedostatek spočívá v nedostatečném podílu částečně nízkopodlažních vozidel (jejich souhrnná kapacita je menší než 50 %).	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušný vlakový spoj s nedodrženou souhrnnou kapacitou nízkopodlažních vozidel NAD.	500 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	IX.	Vozidla NAD budou vybavena (přenosným) GPS modulem k určení polohy vozidla pro sledování dispečinkem KODIS. Dopravce informuje dispečink KODIS o nasazených vozidlech NAD (RZ vozidla, typ vozidla, jízdní řád (oběh) vozidla NAD).	Vozidlo nedisponuje GPS modulem pro sledování vozidla dispečinkem KODIS.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je vozidlo NAD bez GPS modulu v daném provozním dni.	500 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	IX.	Dopravce zveřejní informace o výluce nejpozději 7 dní před konáním dané výluky na svých webových stránkách, v železničních stanicích a zastávkách – vždy na místech určených jako místa pro informace pro cestující.	Dopravce nezveřejnil informaci o výluce dle uvedených standardů.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušná vývěska či chybějící informace na webových stránkách.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	IX.	Po ukončení výluky provede dopravce odstranění označení informací o výluce (formou přenosného označnicku, formou informací ve stanicích a zastávkách nejpozději do 24 hodin od ukončení výluky).	Dopravce neprovedl odstranění informací o výluce.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušná vývěska či informace na webových stránkách.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	IX.	Dopravce je povinen v případě výluky zajistit dopravní obslužnost pomocí NAD. (...) Vozidla NAD zastavují na zastávkách k tomu určených. Zastávky NAD (případně jejich stanoviště) jsou stanoveny KODISem v příloze č. 10 tohoto dokumentu společně s jejich označením.	Neobsloužení zastávky NAD. Sankce udělena v případě, že obsluha zastávky není omezena stavebními pracemi či jinou rekonstrukcí (vozovky, zastávky aj.) - tato skutečnost je zpravidla uvedena ve výlukovém pokynu.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je vlakový spoj, na kterém došlo k neobsloužení zastávky NAD.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	X.	Dopravce o mimořádné situaci informuje dispečink KODIS neprodleně po nahlášení mimořádné události. Ve smyslu tohoto standardu se za mimořádnou událost považuje každé narušení grafikonu s možným dopadem na jízdu vlaku vedoucím ke zpoždění vlakového spoje nad 30 minut nebo zrušení trasy vlakového spoje (nebo její části).	Neohlášení mimořádné situace, resp. její ohlášení s prodloužením delším než 15 minut.	Jednotlivým případem je porušení povinnosti pro příslušnou mimořádnost.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	X.	Po ukončení mimořádné události dopravce informuje o této skutečnosti neprodleně dispečink KODIS, své zaměstnance a formou svých webových stránek také cestující.	Neohlášení ukončení mimořádné situace, resp. ohlášení s prodloužením delším než 30 minut.	Jednotlivým případem je porušení povinnosti pro příslušnou mimořádnost.	500 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	X.	V případě mimořádné události na trati či z důvodů na straně dopravce a nutnosti zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD), zajistí dopravce NAD do 60 minut od nahlášení mimořádné události.	Nezajištění NAD v období do 60 minut od nahlášení mimořádné události dispečinku dopravce.	Jednotlivým případem je nezajištění NAD pro příslušnou mimořádnost.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každou hodinu nezajištění NAD pro příslušnou mimořádnost.	Ne

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS - 1. aktualizace k 1.6.2025

Příloha č. 9 TPS ODIS

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakovaná sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)	Ochranná lhůta
TPS ODIS	XII. část 1.	Dopravce je povinen provozovat dispečink denně v období od 15 minut před odjezdem prvního vlaku z výchozí stanice do 15 minut po příjezdu posledního vlaku do koncové stanice.	Dopravce neprovozuje dispečink v období stanoveném daným standardem.	Jednotlivým případem je opakovaná nedostupnost dispečinku dopravce v provozní době v příslušném provozním dni.	5 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	XII. část 2.	Dopravce se řídí pomůckou „Čekací doby“, kdy bez souhlasu dispečera KODIS nepřekročí stanovenou pravidelnou čekací dobu, výjimku tvoří důvody spojené s řízením provozu, které nemůže dopravce ovlivnit.	Dopravce porušil povinnost vyplývající z dokumentu "Čekací doby" ve smyslu překročení pravidelné čekací doby bez souhlasu dispečinku KODIS, resp. i přes zamítavé stanovisko dispečinku KODIS.	(jednotlivý případ = nezajištěný přípoj nebo také zajištěný přípoj i přes zamítavé stanovisko dispečinku KODIS)	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	XII. část 2.2	Dopravce se zavazuje řídit dokumentem „Čekací doby“ a stanovené pravidelné čekací doby dodržovat, pokud provozovatel dráhy nestanoví jinak. V případě požadavku dispečinku KODIS na vyčkávání vlaku je dopravce povinen tomuto požadavku vyhovět, pokud tomu nebrání objektivní důvody na straně řízení provozu provozovatele dráhy.	Dopravce porušil povinnost vyplývající z dokumentu "Čekací doby" ve smyslu nevyčkání vlaku na přípoj, tj. nedodržení pravidelné čekací doby nebo nerespektování požadavku KODIS na vyčkávání vlaku.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je nevyčkání na přípoj dle dokumentu "Čekací doby" nebo dle požadavku KODIS.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	XII. část 2.	Dopravce poskytne na žádost KODIS sestavu vlaků s překročenou mimořádnou čekací dobou. Dopravce dále na žádost Objednatatele nebo KODIS prověří všechny podněty k vyčkávání na přípojně autobusové a vlakové spoje.	Dopravce neposkytl sestavy vlaků a neprověřil všechny podněty dle požadavků standardu.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je neposkytnutí sestavy nebo poskytnutí neúplné sestavy vlaků nebo neprověření podnětů na žádost Objednatatele / KODIS.	2 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ano
TPS ODIS	I. část 2.5.1; 2.5.2	Dopravce je povinen postupovat dle principu odbavení cestujících s bezkontaktní čipovou kartou ODISka či bankovní kartou, zajistit podmínky k využití bankovních platebních karet, zajistit základní požadavky na zařízení a zajistit požadované údaje výstupních dat.	Dopravce nezajistil definované požadavky nebo nepostupuje podle stanovených principů odbavení		10 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	I. část 2.5.1; 2.5.2	Dopravce je povinen zajistit zaslání dat do clearingů MSK včetně informací o přiložení bankovní karty dle specifikace věty KODIS v aktuální verzi dle Přílohy č. 4	Dopravce nezaslal řádně veškerá data z odbavovacích a prodejních zařízení do centrální správy karetního systému Moravskoslezského kraje dle podmínek a v termínech definovaných v Příloze č. 4 Návrh datové věty pro MSK.	Jednotlivým případem je příslušné odbavovací či prodejní zařízení dopravce a každý den zpoždění řádného dodání dat.	1 000 Kč	ANO - V případě zpoždění dodání dat bude udělena opakovaná sankce ve výši 1.000,- Kč za každý kalendářní den, kdy je u daného odbavovacího či prodejního zařízení evidováno zpoždění řádného dodání dat, maximálně však 10.000,- Kč za jedno odbavovací a prodejní zařízení a jeden kalendářní měsíc.	Ne
TPS ODIS	I. část 2.5.1; 2.5.2	Mezi základní požadavky na zařízení patří záznam dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na ODISku - akceptace greenlistu.	Dopravce nezajistil nahrání dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na ODISku v termínu definovaném pro distribuci greenlistu v Příloze č. 4 Návrh datové věty pro MSK.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je každý případ nezajištění nahrání dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	I. část 2.5.1; 2.5.2	Mezi základní požadavky na zařízení patří odmítnutí odbavení ODISky, která se nachází na blacklistu.	Zařízení umožnilo odbavení ODISky, která byla umístěna na blacklist v termínu definovaném v Příloze č. 4 Návrh datové věty pro MSK.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je každý případ umožnění odbavení ODISky umístěné v blacklistu.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	I. část 2.5.2	Každý člen vlakové čtyři provádějící úkony související s odbavením cestujících musí být vybaven odbavovacím a prodejním zařízením vlakové čtyři.	Člen vlakové čtyři provádějící úkony související s odbavením cestujících není vybaven funkčním odbavovacím a prodejním zařízením vlakové čtyři.	Jednotlivým případem je příslušný člen vlakové čtyři nedisponující funkčním odbavovacím a prodejním zařízením vlakové čtyři na vlakovém spoji.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS - 1. aktualizace k 1.6.2025

Příloha č. 9 TPS ODIS

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakovaná sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)	Ochranná lhůta
TPS ODIS	I. část 2.5.2	Dopravce je povinen vybavit odbavovací a prodejní zařízení vlakové čtyři definovanými komponenty, s definovanými funkčními vlastnostmi; dále zajistit podmínky k využití bankovních platebních karet, zajistit základní požadavky na zařízení a zajistit požadované údaje výstupních dat.	Dopravce nezajistil definované požadavky.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je nezajištění definovaných požadavků u příslušného prodejního a odbavovacího zařízení.	10 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	III. část 1.	Tištěné jízdní doklady ODIS musí obsahovat údaje dle § 5 Vyhlášky č. 175/2000 Sb. O přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, dále musí obsahovat další údaje dle tabulky č. 1 Standard tištěných potvrzení nebo jízdních dokladů a další údaje dle TPS.	Neuvedení všech povinných údajů na jízdní doklad dle standardu	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušný jízdní doklad s chybějícím povinným údajem (příp. povinnými údaji).	500 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	III. část 2.	Všechny jízdní doklady v ODIS vydané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky. Papírové pásky mohou být vyrobeny z termopapíru. Vydané papírové doklady ODIS obsahují logo ODIS, které je chráněno ochrannou známkou společnosti KODIS.	Použití jiného druhu papíru do elektronických odbavovacích zařízení než dle standardu.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné elektronické odbavovací zařízení s nevhodně použitým druhem papíru.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.	Ne
TPS ODIS	V. část 3.	Každý dopravce provozující veřejnou dopravu na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou v dané oblasti je povinen ODISku akceptovat, a to oba její výše uvedené druhy. Standard ODISky se řídí přílohou č. 6 tohoto dokumentu.	Dopravce nezajistil kontrolu jízdenek na ODISce, včetně jízdenek zakoupených prostřednictvím e-shopu na ODISku (za každý případ) nebo prostřednictvím samoobslužného terminálu (za každý případ), dopravce nezajistil nahrání transakce z Greenlistu na ODISku.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné individuální pochybení zaměstnance nebo prodejního a odbavovacího zařízení.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	V. část 4., 5.	Dopravce je povinen zajišťovat prodej jízdních dokladů ve vozidlech a v pokladnách vybraných železničních stanic a zastávek dle standardů TPS.	Vydání nesprávné jízdenky.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné individuální pochybení zaměstnance nebo prodejního a odbavovacího zařízení.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	V. část 4., 5.	Dopravce je povinen zajišťovat prodej jízdních dokladů ve vozidlech a v pokladnách vybraných železničních stanic a zastávek dle standardů TPS.	Nevydání jízdenky (s výjimkou jízdy na dlouhodobou časovou jízdenku nebo kontroly již zakoupené jízdenky), za každý případ.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné individuální pochybení zaměstnance.	5 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	V. část 5.	Prodej v železničních stanicích a zastávkách poskytuje také další služby.	Neposkytnutí služby dle definovaného požadavku.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné neposkytnutí služby cestujícím.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	V. část 6.	Dopravce je povinen zajišťovat odbavení cestujících u vlakové čtyři dle standardů TPS.	Zaměstnanec dopravce (odbavovací zařízení) nekontroluje platnost jízdního dokladu nastupujícího cestujícího nebo neprodá jízdní doklad dle definovaných podmínek (za každý případ / spoj)	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné individuální pochybení zaměstnance.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne
TPS ODIS	V. část 7.	Prostřednictvím samoobslužných validátorů lze zakoupit jednotlivé jízdenky s úhradou ODISkou (včetně jízdenek pro spolucestující, psy a zavazadla) nebo BK (včetně režimu capping). Samoobslužné validátory zajišťují nahrávání transakcí z Greenlistu na ODISku.	Samoobslužné validátory neprodají jízdenku nebo nenahrají transakci dle definovaného standardu.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušný samoobslužný validátor v daném provozním dni.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ano
TPS ODIS	V. část 9.	KODIS zajišťuje provoz mobilní aplikace ODISapka s možností nákupu jízdenek. Kontrola zakoupených jízdenek je zajištěna prostřednictvím odbavovacích a prodejních zařízení vlakové čtyři.	Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čtyři nezkontroluje jízdenky mobilní aplikace ODISapka.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné odbavovací a prodejní zařízení vlakové čtyři v daném provozním dni.	500 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť	Ne

Příloha č.10 - Smluvní sankce

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	články 3, 4	Dopravce se zavazuje zajistit Veřejné služby v drážní dopravě v souladu se Smlouvou a v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména ZVS.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě nezhájení poskytování Veřejných služeb v drážní dopravě v souladu s čl. 5 odst. 1 nebo 2.	10.000.000 Kč, a to jednorázově		NE
Smlouva	články 3, 4	Dopravce se zavazuje zajistit Veřejné služby v drážní dopravě v souladu se Smlouvou a v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména ZVS.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě, že Dopravce přeruší poskytování Veřejných služeb v drážní dopravě na dobu delší 24 hodin.	500.000 Kč denně po dobu přerušení poskytování služeb maximálně však 10.000.000 Kč		ANO
Smlouva	článek 10 odst. 2	Smluvní strany potvrzují, že Dopravce před uzavřením této Smlouvy uzavřel rovněž Smlouvu o spolupráci při zajišťování provozu a rozvoje Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS mezi Dopravcem a Koordinátorem ODIS s.r.o.Smlouvu o dělbě tržeb mezi dopravci v Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník je Dopravce povinen uzavřít bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy. Tyto smlouvy není Dopravce oprávněn bez souhlasu Objednatele po dobu trvání této Smlouvy ukončit.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě, že poruší povinnost mít po celou Dobu plnění této Smlouvy uzavřeny smlouvy dle tohoto ustanovení..	1.000.000 Kč		Pokud Dopravce i přes písemnou výzvu Objednatele nezjedná nápravu lze pokutu uložit opakovaně.
Smlouva	článek 10 odst. 3	Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy, pokud bude poskytována kompenzace za státem nařízené slevy jízdného. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a pravidelně žádat o kompenzaci slev z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy a podání jednotlivé žádosti o kompenzaci objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo podání žádosti).	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě, že poruší povinnost mít po celou Dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy, pokud bude poskytována kompenzace za státem nařízené slevy jízdného.	1.000.000 Kč		Pokud Dopravce i přes písemnou výzvu Objednatele nezjedná nápravu lze pokutu uložit opakovaně.
Smlouva	článek 10 odst. 7	Smluvní strany se pro účely stanovení Skutečné kompenzace a za podmínek blíže stanovených Smlouvou o spolupráci při zajišťování provozu a rozvoje Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS mezi Dopravcem a Koordinátorem ODIS s.r.o. a Smlouvou o dělbě tržeb mezi dopravci v Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník dohodly, že a) Dopravce je povinen na základě počtu vlkům v příslušném kalendářním měsíci stanoveného objednatelům předložit Koordinátorovi ODIS s.r.o., (dále také jako „KODIS“); i. výkaz dopravních výkonů v příslušném kalendářním měsíci dle článku 14 odst. 6 této Smlouvy.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce za každý nepravdivý nebo neúplný výkaz dopravních výkonů.	2.000 Kč za každý jednotlivý případ		NE
Smlouva	článek 10 odst. 7	Smluvní strany se pro účely stanovení Skutečné kompenzace a za podmínek blíže stanovených Smlouvou o spolupráci při zajišťování provozu a rozvoje Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS mezi Dopravcem a Koordinátorem ODIS s.r.o. a Smlouvou o dělbě tržeb mezi dopravci v Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník dohodly, že a) Dopravce je povinen na základě počtu vlkům v příslušném kalendářním měsíci stanoveného objednatelům předložit Koordinátorovi ODIS s.r.o., (dále také jako „KODIS“); i. výkaz dopravních výkonů v příslušném kalendářním měsíci dle článku 14 odst. 6 této Smlouvy.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní sankce za každý den prodlení s odevzdáním výkazu dopravních výkonů.	2.000 Kč za každý den prodlení		ANO

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	článek 11 odst. 1	V územním obvodu Objednatel je zaveden integrovaný dopravní systém s názvem Integrovaný dopravní systém ODIS (dále také jako „ODIS“ nebo „IDS“). Vzhledem k uvedenému skutečnosti bude Dopravce odbavovat cestující dle tarifu ODIS v jeho aktuálně platné a úplné podobě. Objednatel je oprávněn tarif ODIS v průběhu trvání Smlouvy kdykoliv změnit. O změně stávajícího tarifu ODIS je Objednatel v případě strukturálních změn tarifu ODIS, tj. v případě změn tarifních zón, zavedení nového druhu jízdenky, změn způsobu výpočtu jízdného povinen písemně uvědomit Dopravce nejpozději 90 dní předem. V případě úprav cen jízdného je Objednatel povinen písemně uvědomit Dopravce nejpozději 30 dní předem. Dopravce je vedle výše uvedeného tarifu ODIS povinen akceptovat jízdní doklady Systému jednotného jízdního dokladu (dále jen „ SJT “).	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce za každý případ, kdy Dopravce neodbaví cestujícího dle tarifu ODIS v jeho aktuálně platné a úplné podobě.	20.000 Kč za každý den, v němž se jednání dopustil		V případě, že nebude sjednaná náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ze strany Objednatel nebo KODIS.
Smlouva	článek 11 odst. 2	Dopravce bude v rámci IDS prodávat a akceptovat papírové jízdní doklady nebo elektronické jízdní doklady nahrané v elektronických nosičích, tj. bezkontaktních čipových kartách (dále také jako „BČK“), bezkontaktních platebních kartách (dále také jako „BPK“) a mobilní aplikaci ODISapka, které jsou kompatibilní s elektronickými nosiči ve veřejné drážní osobní dopravě v souladu s přílohou č. 7 této Smlouvy. Kompatibilitou v drážní dopravě se zejména rozumí zajištění dodržování společných bezpečnostních pravidel pro vzájemnou komunikaci u všech zúčastněných subjektů s tím, že však nebude ovlivněna nezávislost každého z nich.	Dopravce neakceptuje nebo nevydává jízdní doklad ODIS.	20.000 Kč	Sankce bude udělena v případě zjištění neakceptace nebo nevydávání určitého druhu jízdného dokladu ODIS.	V případě, že nebude sjednaná náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ze strany Objednatel nebo KODIS.
Smlouva	článek 11 odst. 3	Dopravce je povinen provádět odbavování cestujících elektronickým odbavovacím systémem a vydat doklad o zaplacení (jízdenku), resp. potvrzení o jízdě (při použití BPK v režimu autocapping). Dopravce předloží KODIS ke schválení vzory jízdenek, které bude vydávat a uznávat, a to nejméně 15 dní před začátkem Doby plnění, a při každé změně nejméně 5 dní před zavedením změny, pokud tím nebude zkrácena doba na implementaci požadovaných změn odbavovacího systému Dopravce. Dopravce je povinen vést přesnou evidenci prodaných jízdních dokladů ve struktuře jednotlivých druhů těchto dokladů a tuto evidenci uchovávat po celou dobu plnění a nejméně 5 let poté.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní sankce v případě, že Dopravce poruší povinnost vést řádné evidenci, tj. za každý den s chybějící či neúplnou evidencí.	50.000 Kč za každý jednotlivý den		ANO
Smlouva	článek 11 odst. 5	... Do dat dle tohoto odstavce nemá právo Dopravce jakkoliv později zasahovat či je dodatečně pozměňovat s výjimkou nutných korekcí např. při stornu apod. Dopravce se zavazuje neprovádět manipulaci s údaji o prodeji jízdného.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě neoprávněného zásahu či manipulace s údaji o prodeji jízdného.	500.000 Kč za každé jednotlivé takové porušení		NE
Smlouva	článek 11 odst. 6	Dopravce je povinen vykázt veškeré Skutečné tržby dle čl. 10 odst. 5, které se vztahují k předmětu Smlouvy, bez DPH v plné výši Objednateli v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě. Dopravce je povinen Objednateli vérohodně doložit jejich výši. V případě, že Dopravce nevykáže Skutečné tržby dle čl. 10 odst. 5 této Smlouvy ve stanoveném termínu, anebo jim poskytnutý výkaz těchto tržeb bude nesprávný či neúplný, není Objednatel povinen hradit Skutečnou kompenzaci dle čl. 10 odst. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat správnost a úplnost vykázaných předmětných tržeb kdykoliv v průběhu Doby plnění, úhrada Skutečné kompenzace neznamená potvrzení správnosti či úplnosti vykázaných Tržeb ze strany Objednatel.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě jakéhokoliv porušení dle tohoto odstavce Smlouvy.	desetinasobek nevykázané částky, za každý jednotlivý případ		NE
Smlouva	článek 13 odst. 3	Dopravce se zavazuje, že bez vědomí KODIS nebude v jízdním řádu provádět žádné změny týkající se časové polohy vlaků (vyjma nezbytných časových posunů z dopravních a technologických důvodů určených provozovatelem dráhy), četnosti vedení vlaků či zastavování vlaků. Dopravce je oprávněn navrhnout KODIS změnu vymezení vlakových spojů.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní sankce za provedení změny, která by v průběhu jízdního řádu změnila provoz na tuto Smlouvou dotčených vlaků a tratích bez předchozího projednání a odsouhlasení Objednatelem.	5.000 Kč za každou takto provedenou změnu, jednorázově	Nevztahuje se na operativní změny související s řešením mimořádností v provozu nebo jiné obdobné provozní situace,	NE
Smlouva	článek 13 odst. 4	Pro vlaky dle projednaného návrhu jízdního řádu (dále také jako „ Návrh “) je Dopravce povinen pro každé období platnosti jízdního řádu v rámci Doby plnění Smlouvy podat v termínu podle § 34a odst. 1 Zákona o drahách u odpovídajícího přidělcce kapacity dopravní cesty žádost o přidělení kapacity dopravní cesty.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě chybně zadaného vlaku v jízdním řádu, nikoli odjetého.	1.000 Kč za každý jednotlivý případ (chybně zadaný spoj) porušení povinnosti		NE

Příloha č.10 - Smluvní sankce

Název dokumentu	Článek	Znění povinností	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	článek 13 odst. 4	Bude-li Dopravce informován, že kapacitu dopravní cesty nebude možné přidělit či že není možné vyhovět všem uplatněným požadavkům dle čl. 17 odst. 4 písm. a) Smlouvy a v souladu s žádostí podanou podle odstavce 1 tohoto článku, zahájí Dopravce jednání s přidělcem kapacity dopravní cesty ve smyslu §34e odst. 3 Zákona o dráhách. O tomto postupu musí Dopravce bezodkladně informovat KODIS, nejpozději však následující pracovní den poté, co tuto informaci obdržel, a předat KODIS veškeré související podklady. Dopravce je dále povinen prokazatelně navrhnout provozovateli dráhy, aby se KODIS účastnil příslušných jednání s provozovatelem dráhy v této věci.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě porušení jakékoli v tomto odstavci uvedené povinnosti.	50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností		NE
Smlouva	článek 13 odst. 7	Dopravce smí provádět krátkodobé změny jízdních řádů (tzv. výluky) nebo dlouhodobé změny jízdních řádů (např. formou výlukového jízdního řádu) jen s předchozím souhlasem KODIS. Smluvní strany a KODIS mohou projednat, že po přechodnou dobu bude Dopravce v odůvodněných případech zproštěn některých povinností dle této Smlouvy.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě, že provede změny jízdních řádů bez předchozího souhlasu KODIS.	5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností		NE
Smlouva	článek 13 odst. 10	Dopravce je povinen Objednatele písemně informovat o rozsahu přidělené kapacity dopravní cesty na následující Dopravní rok do konce října kalendářního roku, v němž je o přidělení rozhodnuto.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty v případě, že Dopravce Objednatele neinformuje o rozsahu přidělené kapacity v souladu s tímto ustanovením Smlouvy.	5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností		V případě, že nebude sjednaná náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ze strany Objednatele nebo KODIS.
Smlouva	článek 14 odst. 1	Dopravce je povinen zajišťovat Dopravní výkony v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a jejích přílohách zejména pak příloze č. 7 Technické a provozní standardy ODIS včetně jejích příloh (dále jen „TPS ODIS“). Základní technické parametry vozidel jsou stanoveny kapitolou č. 1 TPS ODIS, ve které jsou upraveny standardy vozidel ODIS 4, 5, 6. Postup nasazení jednotlivých vozidel dle jejich parametrů je upraven TPS ODIS.	Výkon ujetý záložní soupravou ODIS 5	V případě, že dojde k nasazení vozidla standardu ODIS 5, je Dopravci krácena kompenzace o 5 % z objednávkové ceny za vkm	Nasazení vozidla je přičitatelné Dopravci.	Za každý jednotlivý vkm (zaokrouhleno na desetiny vkm).
			Výkon ujetý záložní soupravou ODIS 6	V případě, že dojde k nasazení vozidla standardu ODIS 6, je dopravci krácena kompenzace o 15 % z objednávkové ceny za vkm		Za každý jednotlivý vkm (zaokrouhleno na desetiny vkm).

Příloha č.10 - Smluvní sankce

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
			Nasazení NAD.	200 Kč za vłkm	V případě, že dojde k nasazení NAD, které je přičitatelné Dopravci	Za každý jednotlivý vłkm (zaokrouhleno na desetiny vłkm).
			Neodjetý výkon.	Za každý neuskutečněný zaviněný vłkm 300 Kč		Za každý jednotlivý vłkm (zaokrouhleno na desetiny vłkm).
Smlouva	článek 14 odst. 4	Dopravce zajistí přesnost a spolehlivost poskytovaných dopravních služeb, tzn., že vlaky, které jsou předmětem Smlouvy, budou vedeny včas dle platného jízdního řádu. Za vlak jedoucí včas se považuje vlak, jehož zpoždění z příčin na straně Dopravce ve výchozí nebo konečné stanici nepřevyšší 15 minut.	Zpoždění vlaku v intervalu 16-20 minut přičitatelné Dopravci	1 000 Kč	Zpoždění je přičitatelné Dopravci.	Za každý jednotlivý vlak.
			Zpoždění vlaku v intervalu 21-30 minut přičitatelné Dopravci	1 500 Kč	Zpoždění je přičitatelné Dopravci.	Za každý jednotlivý vlak.
			Zpoždění vlaku v intervalu 31-45 minut přičitatelné Dopravci	2 000 Kč	Zpoždění je přičitatelné Dopravci.	Za každý jednotlivý vlak.
			Zpoždění vlaku v intervalu 46 a více minut přičitatelné Dopravci	2 500 Kč	Zpoždění je přičitatelné Dopravci.	Za každý jednotlivý vlak.
Smlouva	článek 14 odst. 6	Dopravce se zavazuje elektronicky poskytovat Objednateli a KODIS úplný měsíční přehled neuskutečněných dopravních výkonů s rozdělením dle zavinění a úplný přehled o zpoždění vlaků zaviněných Dopravcem s rozdělením dle zavinění vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po vykazovaném měsíci ve struktuře dle přílohy č. 11 Smlouvy. Měsíční výkazy související s přesností musí být vyplněny řádně a pravdivě a jejich zasláná podoba musí být podepsána oprávněnou osobou jednat za Dopravce.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý nepravdivý nebo neúplný výkaz.	2.000 Kč za každý jednotlivý případ		NE
Smlouva	článek 14 odst. 6	Dopravce se zavazuje elektronicky poskytovat Objednateli a KODIS úplný měsíční přehled neuskutečněných dopravních výkonů s rozdělením dle zavinění a úplný přehled o zpoždění vlaků zaviněných Dopravcem s rozdělením dle zavinění vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po vykazovaném měsíci ve struktuře dle přílohy č. 11 Smlouvy. Měsíční výkazy související s přesností musí být vyplněny řádně a pravdivě a jejich zasláná podoba musí být podepsána oprávněnou osobou jednat za Dopravce.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý kalendářní den prodlení s termínem odevzdání.	2.000 Kč za každý den prodlení		ANO
Smlouva	článek 14 odst. 8	Dopravce je povinen zajistit, aby byl jeho personál proškolen pro jednání v krizových situacích, dodržoval ve vztahu k cestujícím normy slušného chování, ovládal plynně český jazyk (případně rozuměl český a ovládal plynně slovenský jazyk), a aby byl schopen poskytovat v českém nebo slovenském jazyce správné informace o jízdních řádech, a dále informoval o tarifu a přepravních podmínkách ODIS. KODIS poskytne Dopravci součinnost v oblasti proškolení personálu ve věci přepravních a tarifních podmínek ODIS a návaznosti veřejné dopravy v Moravskoslezském kraji. Personál Dopravce je povinen nabídnout, a v případě zájmu cestujícího poskytnout, pomoc s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek s dítětem či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidel, zejména obsloužit cestující s invalidním vozkem plošinou pro nástup, resp. výstup.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě, že nezajistí, aby jeho personál vyhovoval stanoveným požadavkům či jeho personál jednal v rozporu se stanovenými požadavky, a to s ohledem na připomínku cestujícího zaslanou KODIS nebo Objednatele či bude takové porušení povinnosti detekováno během kontrolní činnosti.	1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti		NE

Příloha č.10 - Smluvní sankce

Název dokumentu	Článek	Znění povinností	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	článek 14 odst. 11	Za účelem kontroly plnění povinností Dopravce vyplývajících z této Smlouvy se Dopravce zavazuje umožnit zaměstnancům Objednatele nebo KODIS kontrolní činnost ve vlacích, stanicích, zastávkách a prodejních místech a zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu této kontroly. Požadovaná součinnost nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování dráhy a drážní dopravy. O formě a způsobu provádění kontroly rozhoduje v každém jednotlivém případě Objednatel a KODIS. Objednatel nebo KODIS při provádění kontroly dbá na to, aby její výkon nezpůsobil zpoždění vlaku a nebránil plnění pracovních povinností zaměstnanců Dopravce před odjezdem vlaku z výchozí stanice, během jeho jízdy ani po příjezdu vlaku do cílové stanice. Při kontrole stanic, zastávek a prodejních míst Objednatel nebo KODIS dbá na to, aby její výkon významně neomezoval provoz prodejního místa. Pokud poskytování součinnosti ze strany Dopravce vyžádané Objednatelem nebo KODIS způsobí zpoždění vlaku nebo porušení jiných povinností Dopravce dle této Smlouvy, Objednatel není oprávněn uplatnit smluvní pokutu za toto porušení. Osoba provádějící kontrolní činnost není povinna zaměstnance Dopravce o provádění kontroly informovat.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty v případě, že Dopravce neumožní zaměstnancům Objednatele nebo KODIS provádět kontrolní činnost, neposkytne součinnost či ji neposkytne stanoveným způsobem.	50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení		NE
Smlouva	článek 15 odst. 1	Dopravce je povinen umožnit Objednateli či KODIS na vyžádání provést kontrolu veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle ustanovení této Smlouvy. Dopravce je rovněž povinen kdykoliv Objednateli či KODIS umožnit kontrolu plnění jakýchkoliv povinností Dopravce dle této Smlouvy. Při kontrolách je Dopravce povinen poskytnout Objednateli či KODIS veškerou rozumně požadovanou součinnost, zejména poskytnout vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této Smlouvy a zajistit přítomnost odpovědných zaměstnanců. KODIS či Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude nad průměrnou míru zatěžovat běžný provoz Dopravce.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní sankce v případě, že Dopravce neumožní Objednateli či KODIS provést kontrolu dat nebo plnění povinností dle tohoto ustanovení Smlouvy.	50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení		NE
	článek 15 odst. 2	Dopravce předloží KODIS zpracované oběhy všech vozidel vždy k zahájení platnosti GVD a při každé změně oběhů vozidel, vč. oběhů výtukových. V rámci oběhů Dopravce všechny spoje garantuje jako nízkopodlažní a tyto spoje budou zálohovány alespoň částečně nízkopodlažními vozidly. Dopravce je povinen tyto garantované nízkopodlažní spoje vyznačit v jízdních řádech mezinárodním symbolem přístupnosti a spolu s jízdními řády zveřejnit.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce za každý chybně nebo neúplně zpracovaný oběh vozidel.	2.000 Kč za každý jednotlivý případ		NE
	článek 15 odst. 2	Dopravce předloží KODIS zpracované oběhy všech vozidel vždy k zahájení platnosti GVD a při každé změně oběhů vozidel, vč. oběhů výtukových. V rámci oběhů Dopravce všechny spoje garantuje jako nízkopodlažní a tyto spoje budou zálohovány alespoň částečně nízkopodlažními vozidly. Dopravce je povinen tyto garantované nízkopodlažní spoje vyznačit v jízdních řádech mezinárodním symbolem přístupnosti a spolu s jízdními řády zveřejnit.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní sankce za každý den prodlení předložení zpracovaných oběhů vozidel.	2.000 Kč za každý den prodlení		ANO
	článek 15 odst. 4	Dopravce se zavazuje provádět ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, průzkumy frekvence cestujících. Průzkum se uskuteční minimálně 4x (čtyřikrát) v příslušném kalendářním roce a jeho realizace bude trvat vždy alespoň interval 10 (deset) po sobě jdoucích dnů. KODIS Dopravci stanoví datum zahájení realizace průzkumu. Dopravce poskytne KODIS data získaná z průzkumu frekvence cestujících nejpozději do 30 (třiceti) dnů od posledního dne realizace průzkumu. Dopravce poskytne KODIS sestavu dat v elektronické podobě podle jednotlivých tratí, a dále podle jednotlivých vlaků s údaji o nástupech, výstupech a obsazenosti vlaků cestujícími ve všech zastávkách a stanicích po všechny dny realizace v průzkumu ve formátu dle přílohy č. 9 této Smlouvy.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty v případě, že Dopravce neuskuteční průzkum frekvence v souladu s tímto ustanovením Smlouvy či vůbec nezašle data získaná z průzkumu frekvence (neuskuteční průzkum vůbec, ve stanoveném počtu opakování za rok, po stanovený interval dní)	200.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení (příslušná sčítací kampaň)		NE

Příloha č.10 - Smluvní sankce

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	článek 15 odst. 4	Dopravce se zavazuje provádět ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, průzkumy frekvence cestujících. Průzkum se uskuteční minimálně 4x (čtyřikrát) v příslušném kalendářním roce a jeho realizace bude trvat vždy alespoň interval 10 po sobě jdoucích dnů. KODIS Dopravci stanoví datum zahájení realizace průzkumu. Dopravce poskytne KODIS data získaná z průzkumu frekvence cestujících nejpozději do 30 (třiceti) dnů od posledního dne realizace průzkumu. Dopravce poskytne KODIS sestavu dat v elektronické podobě podle jednotlivých tratí, a dále podle jednotlivých vlaků s údaji o nástupech, výstupech a obsazenosti vlaků cestujícími ve všech zastávkách a stanicích po všechny dny realizace v průzkumu ve formátu dle přílohy č. 9 této Smlouvy.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty v případě, že Dopravce zašle KODIS data získaná z průzkumu frekvence cestujících neúplná nebo chybná.	2.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení		NE
Smlouva	článek 15 odst. 4	Dopravce se zavazuje provádět ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, průzkumy frekvence cestujících. Průzkum se uskuteční minimálně 4x (čtyřikrát) v příslušném kalendářním roce a jeho realizace bude trvat vždy alespoň interval 10 po sobě jdoucích dnů. KODIS Dopravci stanoví datum zahájení realizace průzkumu. Dopravce poskytne KODIS data získaná z průzkumu frekvence cestujících nejpozději do 30 (třiceti) dnů od posledního dne realizace průzkumu. Dopravce poskytne KODIS sestavu dat v elektronické podobě podle jednotlivých tratí, a dále podle jednotlivých vlaků s údaji o nástupech, výstupech a obsazenosti vlaků cestujícími ve všech zastávkách a stanicích po všechny dny realizace v průzkumu ve formátu dle přílohy č. 9 této Smlouvy.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty za každý den prodlení se zasláním dat získaných z průzkumu cestujících.	2.000 Kč za každý den prodlení		ANO
Smlouva	článek 15 odst. 5	Dopravce se zavazuje předávat KODIS podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k jízdním řádům, včetně podkladů týkajících se technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení požadavku KODIS, resp. nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů po obdržení vyjádření provozovatele dráhy, je-li toto vyjádření pro poskytnutí podkladů nezbytné.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě, že Dopravce poskytne požadované podklady KODIS co do obsahu neúplné nebo chybné.	2.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti		NE
Smlouva	článek 15 odst. 5	Dopravce se zavazuje předávat KODIS podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k jízdním řádům, včetně podkladů týkajících se technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení požadavku KODIS, resp. nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů po obdržení vyjádření provozovatele dráhy, je-li toto vyjádření pro poskytnutí podkladů nezbytné.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce za každý den prodlení s poskytnutím podkladů.	2.000 Kč za každý den prodlení		ANO
Smlouva	článek 15 odst. 7	Smluvní strany potvrzují, že Dopravce před uzavřením této Smlouvy uzavřel rovněž Smlouvu o spolupráci při poskytování služeb zprostředkování karetních transakcí. Následující smlouvy: a) Smlouvu o poskytnutí SAM modulů; b) Smlouvu o finančním vyrovnání elektronické peněženky karty ODISka v Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje podle zákona č. 89/2012 Sb.; c) Komisionářskou smlouvu o obchodní spolupráci; je Dopravce povinen uzavřít nejpozději do 1 měsíce po podpisu této Smlouvy. Smlouvy vyjmenované v tomto odstavci není Dopravce oprávněn bez souhlasu Objednatele po dobu trvání této Smlouvy ukončit.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě, že poruší povinnost mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřené vyjmenované smlouvy.	1.000.000 Kč		Pokud Dopravce i přes písemnou výzvu Objednatele nezjedná nápravu lze pokutu uložit opakovaně.

Příloha č.10 - Smluvní sankce

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	článek 15 odst. 10	Dopravce je povinen zajistit údržbu Vlakových jednotek dle řádného a výrobcem předepsaného plánu údržby. Dopravce je povinen evidovat a na vyzvání KODIS předložit relevantní dokumenty údržbových zásahů na všech Vlakových jednotkách.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty v případě, že Dopravce nepředloží na výzvu KODIS relevantní dokumenty údržbových zásahů na všech Vlakových jednotkách.	5.000 Kč za každý jednotlivý případ		Pokud Dopravce i přes písemnou výzvu KODIS nezjedná nápravu, lze pokutu uložit opakovaně.
Smlouva	článek 15 odst. 11	Dopravce se zavazuje po Dobu plnění jednou za Dopravní rok uspořádat exkurzi Vlakových jednotek určenou žákům základních a středních škol. Taková exkurze či obdobná aktivita bude přístupná minimálně 4 skupinám po 10 osobách včetně pedagogického doprovodu. Obsah a průběh exkurze či obdobné aktivity nejsou definovány. Dopravce v každém Dopravním roce prokáže, že tuto povinnost splnil.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty v případě, že Dopravce neprokáže, že splnil povinnost dle tohoto ustanovení Smlouvy.	5.000 Kč za každý jednotlivý případ		NE
Smlouva	článek 16 odst. 4	Dopravce je povinen zajistit nejpozději v termínu 90 dnů před zahájením provozu dle Smlouvy, případně v jiném termínu stanoveném Objednatелеm, úspěšné provedení Testovacího provozu na funkčnost odbavovacího systému za podmínek specifikovaných v příloze TPS ODIS a její příloze č. 13.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní sankce v případě, že nezajistí provedení úspěšně ukončeného Testovacího provozu ve stanoveném termínu.	10.000 Kč za každý den prodlení		ANO
Smlouva	článek 16 odst. 8	Dojde-li k takovému poškození Vlakové jednotky, které objektivně bude znemožňovat další provoz v rámci Veřejných služeb v drážní dopravě, je Dopravce povinen tuto Vlakovou jednotku neprodleně, nejdéle však do devíti měsíců, nahradit Vlakovou jednotkou nejvýše srovnatelného stáří, jako byla vlaková jednotka poškozená, splňující všechny požadavky Smlouvy a Programu. V souvislosti s poškozením Vlakové jednotky a jejím nahrazením jinou Vlakovou jednotkou není Dopravce oprávněn požadovat navýšení Ceny.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní sankce v případě, že Dopravce nasadí vozidlo, které nesplňuje jakékoliv (byť jediné) z kritérií uvedených v tomto článku, po uplynutí uvedené lhůty.	10.000 Kč za každý den takového porušení		ANO
Smlouva	článek 16 odst. 9	Dopravce při převodu jednotek současně předá nabyvateli dokumenty vyjmenované pod písm. a) až g). Uvedené dokumenty je Dopravce povinen Objednateli nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy poskytnout. Dopravce současně souhlasí s tím, že tyto dokumenty budou zpřístupněny zájemcům o zakázku v novém nabídkovém řízení, nebudou-li chráněny obchodním tajemstvím Dopravce.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní sankce v případě, že Dopravce nepředá nabyvateli dokumenty při převodu či je nepředá Objednateli nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.	500.000 Kč za každé jednotlivý případ		Pokud Dopravce i přes písemnou výzvu Objednatele nezjedná nápravu lze pokutu uložit opakovaně.

Příloha č.10 - Smluvní sankce

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	článek 16 odst. 10	Dopravce je v průběhu nového nabídkového řízení povinen umožnit zájemcům o zakázku po splnění veškerých podmínek řízení prohlídku Vlakových jednotek, včetně veškeré aktualizované dokumentace vedené k provozu, údržbě a opravám Vlakových jednotek dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/796 ze dne 11. května 2016 o Agentuře Evropské unie pro železnice a o zrušení nařízení (ES) č. 881/2004, a to v termínu stanoveném Objednatелеm a kontrolu servisní dokumentace a plánů údržby a servisu. Vzhledem k rozsahu takové dokumentace zájemcům taktéž umožní pořídit si opis či kopii dokumentace. Objednatel je oprávněn stanovit prohlídku jako součást zadávacích podmínek při výběru nového dopravce.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní pokuty v případě, že poruší jakoukoli povinnost dle tohoto ustanovení Smlouvy.	500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti		Pokud Dopravce i přes písemnou výzvu Objednatele nezjedná nápravu lze pokutu uložit opakovaně.
Smlouva	článek 17 odst. 1	Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se od Objednatele nebo KODIS dozvěděl nebo v budoucnu dozví v souvislosti s touto Smlouvou. Toto ustanovení neplatí, pokud je Dopravce povinen informace o těchto skutečnostech sdělit na základě obecně závazných právních předpisů. Dále Dopravce společně s Objednatелеm vytváří pozitivní povědomí veřejnosti o veřejné dopravě v Moravskoslezském kraji a je loajální vůči Objednateli.	Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat zaplacení smluvní pokuty v případě, že poruší mlčenlivosti dle tohoto ustanovení Smlouvy.	50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení		NE
Smlouva	článek 17 odst. 2	S ohledem na požadavky novely Nařízení se Dopravce zavazuje poskytnout příslušnému orgánu a Objednateli veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel.	Dopravce neposkytne informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky dle tohoto ustanovení	500.000 Kč za každé jednotlivé takové porušení		Pokud Dopravce i přes písemnou výzvu Objednatele nezjedná nápravu lze pokutu uložit opakovaně.
Smlouva	čl. 17 odst. 4	Dopravce musí nejpozději ke dni zahájení a posléze po celou dobu plnění Veřejných služeb v drážní dopravě splňovat níže uvedené požadavky dle ustanovení § 8 odst. 3 ZVS a naplnění těchto požadavků prokázat předložením příslušných dokladů. Dopravce je povinen: a) mít přidělenou kapacitu dopravní cesty, osvědčení dopravce a uzavřenou smlouvu o provozování drážní dopravy s provozovatelem dráhy; b) mít zajištěna vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování veřejných služeb v přepravě cestujících podle přidělené kapacity dopravní cesty; c) být způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených zákonem o dráhách; a d) splňovat standardy kvality a bezpečnosti dopravy, včetně standardů pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní sankce v případě, že Dopravce poruší povinnosti dle tohoto ustanovení.	5.000.000 Kč, jednorázově		NE