

**I.
Smluvní strany**

Dodavatel: Ondřej Vrabec
Kaprova 42/14, Praha 110 00
IČO: 09179968
Živnostenský list identifikační číslo 09179968 zapsáno od
21.05.2020
(a dále jen „dodavatel“)

Odběratel: Základní škola, Praha 5, Pod Radnicí 5
IČO: 70845964
Zřizovací listina ze
dne 18.12.2012 schválená usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 22/51 ze
dne 13.12.2012 (a
dále jen „odběratel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
servisní smlouvu :

II.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodat služby a práce k zabezpečení bezporuchového provozu počítačové sítě, její údržbu, konzultační činnost, stálou telefonickou podporu, servisní zásahy v místě problémů a případnou dodávku dalších HW komponentů nebo programového vybavení.
2. Odběratel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za práce a služby dodané podle této smlouvy dohodnutou cenu a dále se zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k řádnému splnění závazku dodavatele.

III.

Vymezení pojmů této smlouvy

1. Údržba serverů:

Údržba serverů zahrnuje průběžné zásahy do funkcí a rozsahu serverů, jejichž smyslem je zajištění konfigurace umožňující plynulý provoz počítačové sítě odběratele a odstranění případných chyb, které se při používání serverů vyskytnou. Tato pravidelná kontrola bezporuchového chodu bude probíhat vzdáleně přes internet i na místě plnění dle této smlouvy. Dodavatel není zodpovědný za chyby způsobené aplikačním softwarem instalovaným třetími stranami a není zodpovědný za zásahy a konfigurace třetích stran.

2. Konzultační činnost:

- Konzultační činnost zahrnuje odbornou lokalizaci provozních problémů, systémový dohled nad konfigurací serverů a řešení mimořádných stavů způsobených nesprávnou, chybnou nebo jinou než deklarovanou funkcí software. Dále zahrnuje doporučení týkající se prevence závad v počítačové síti odběratele a doporučení rozvoje počítačové sítě odběratele. Konzultační činnost je poskytována telefonicky v běžné pracovní době.
- V případě potřeby a současně na žádost odběratele je konzultační činnost poskytována přímo na místě výskytu problému v běžné pracovní době. V tomto případě hradí odběratel dodavateli nezbytné cestovní výlohy dle pracovního výkazu.

3. Telefonická podpora a servis:

- Dodavatel na základě této smlouvy bude udržovat telefonickou podporu určenou k řešení poruch na počítačové síti. Odstraňování poruch bude řešeno podle konkrétní situace a uvážení dodavatele buď telefonickou konzultací nebo v případě poruchy znemožňující nebo citelně omezující funkci počítačové sítě zabezpečením výjezdu dodavatele na místo poruchy.
- Hlášení o závadě bude obsahovat zejména podrobný popis poruchy nebo jejích vnějších projevů, přesnou adresu místa poruchy, jméno a kontakt na osobu, která záadu hlásí.

- Dodavatel je povinen začít odstraňovat řádně nahlášenou poruchu odběratele v nejkratší možné době, nejpozději však do 24 hodin (počítáno v rámci pracovní doby dodavatele) od zaznamenání požadavku odběratele.
 - Odběratel je povinen nahlásit poruchu neprodleně po jejím zjištění dodavateli, a to na servisním čísle určeném k tomu dodavatelem.
 - Servisní číslo pro hlášení poruch je : 735 899 670,702 969 864
 - Servisní zásahy vykonané nad rámec této smlouvy budou odběrateli účtovány dle přílohy č. 1 této smlouvy
 - V případě, že závada je způsobena poruchou na technickém zařízení, které nebylo dodáváno na základě předchozích smluv mezi dodavatelem a odběratelem, je odběratel povinen uvést požadovaný způsob řešení takto vzniklého stavu.
4. Běžná pracovní doba dodavatele je: od 8 do 18 hod. v pracovních dnech.
 5. Požadavky na rozvoj, změnu vybavení, úpravy funkcí a konfigurací spravovaných serverů a sítě budou dodavateli předávány odpovědným pracovníkem odběratele a to písemnou formou.

IV. Čas a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, účinnost této smlouvy nastává dnem jejího podpisu smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je možné vypovědět písemně i bez udání důvodu s tříměsíční (3) výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb poskytovaných dodavatelem služeb na základě této smlouvy je stanovena jako cena smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly na paušálním poplatku za pravidelný servis dle této smlouvy, který činí 10 000,- Kč za jeden měsíc.
3. V ceně za měsíční pravidelný servis je zahrnut vlastní servis v počtu pět (5) odpracovaných servisních hodin v rámci pracovní doby dodavatele, konzultační činnost, telefonická podpora, a vypracování výkazu odpracovaných hodin, dodaného materiálu a ostatních nákladů. To vše v pracovní době dodavatele.
4. Cena za měsíční pravidelný servis nezahrnuje služby vyžádané odběratelem nad rámec pravidelného servisu.
5. Smluvní cena a další účtované částky za další práce je hrazena odběratelem na základě faktury vystavené dodavatelem. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo nebudou-li v ní správně uvedené údaje, je odběratel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury odběrateli.
6. Faktura je splatná nejpozději do 10 (10) dnů ode dne jejího vystavení dodavatelem. Za den úhrady se počítá den připsání na účet dodavatele.
7. Pro případ prodlení odběratele s platbou se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok dodavatele na náhradu vzniklé škody.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Odběratel se zavazuje poskytovat dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků dodavatele.
2. Odběratel se zavazuje zajistit pro dodavatele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami.
3. Odběratel se zavazuje umožnit dodavateli a jeho pracovníkům plný přístup k programovému vybavení a k servisovanému systému odběratele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.

4. Dodavatel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu odběratele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování odběratele v případech týkajících se instalace upgrade vyšší úrovně, nového nakonfigurování serverů a dalšího programového vybavení odběratele.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy řádně s odbornou péčí.

VII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále "důvěrné informace"),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

VIII.

Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje spolupracovat na základě požadavků objednavatele s třetí stranou na základě dodatku k této smlouvě, kde bude specifikováno s kým a jak má probíhat spolupráce.
3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob,

pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran. Oprávněnými osobami za odběratele jsou: Mgr. Věra Bušková, Mgr. Alena Ryšavá a Daniela Chramosilová.

IX.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:
 - 2.1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - 2.2. odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 - 2.2.1. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy dodavatelem spočívajícího v prodlení dodavatele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než deset (10) dnů a nezejedná-li nápravu do pěti (5) dnů od písemného doručení oznámení odběratele.
 - 2.2.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel je v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než pět (5) dnů po písemném upozornění.
 - 2.2.3. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevylývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
3. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran této smlouvy obdrží po jednom (1) vyhotovení.
5. Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně před podpisem přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Základní škola, Praha 5, Pod Radnicí 5.

Ve Štětí dne1.5.2025.....

Ondřej Vrabec

Mgr. Věra Bušková

dodavatel

Ondřej Vrabec

Kapalík 12/14

110 00 Praha 1 - Staré Město

tel.: 225 99 670

e-mail: ondrej.vrabec@gmail.com

IČO: 0179968

objednatel
Základní škola

Praha 5, Pod Radnicí 5, 150 00

tel.: 257 215 181, 257 212 083

fax: 257 225 771

①

Příloha č. 1 - Ceník služeb

Správa vyššího systému	800,- /hodina
Správa nižšího systému	450,- /hodina
Odstraňování HW problémů	450,- /hodina
Dopravné 10,-kč /km	

Částky účtované za služby ve dnech pracovního klidu, o svátcích a v pracovních dnech v době od 18 do 7 hod.:

Správa vyššího systému	950,- /hodina
Správa nižšího systému	600,- /hodina
Odstraňování HW problémů	600,- /hodina
Dopravné 10,-kč /km	

Navýšení se netýká předem domluvených servisních zásahů z důvodu nenalezení vhodného termínu ze strany dodavatele v běžné pracovní době.

Tarifní jednotkou je každá započatá hodina.