

SMLOUVA

o poskytování servisních služeb JISP

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
zastoupená: Ministerstvem vnitra – generálním ředitelstvím Hasičského
záchranného sboru České republiky
právně jednající: genmjr. Ing. Petr Ošlejšek, Ph.D., náměstek generálního ředitele
HZS ČR
doručovací
a kontaktní adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
ID datové schránky: 84taiur
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
číslo účtu: 8908881/0710

*dále jen „**Objednatel**“*

a

2. RCS Kladno, s.r.o.

zapsán: Městský soud V Praze, oddíl C, vložka 79821
se sídlem: Mánesova 1772, 272 01 Kladno
IČO: 63495295
DIČ: CZ63495295
právně jednající: Ing. Václav Zdich
ID datové schránky: pgswg3x
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 2224360207/0100

*dále jen „**Poskytovatel**“*

PREAMBULE

1. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 05. 03. 2025, která byla pro účely zadání veřejné zakázky s názvem „**SW JISP v 2.0**“ zveřejněna pod číslem N006/24/V00026210 – prostřednictvím Národního elektronického nástroje a která byla vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „veřejná zakázka“).

2. Objednatel prohlašuje, že „*Jednotný informační systém prevence*“ (dále jen „**JISP**“) je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) autorským dílem vyvinutým na zakázku pro Objednatele společností RCS Kladno, s. r. o., IČO: 634 95 295. Objednateli bylo uděleno právo užívání softwaru JISP (licence) na základě Smlouvy o dílo č. 39/2019 uzavřené dne 20. května 2019. Dále byl JISP rozšířen o nové moduly, k nimž bylo uděleno právo užívání softwaru JISP (licence) na základě Smlouvy o dílo Objednatele č. 67/2025 (Zhotovitele č. 726/2025).

3. JISP je klasifikován podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, jako významný informační systém.

4. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel realizuje Předmět Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek. Odpovědné zadávání veřejných zakázek zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí. Objednatel od Poskytovatele vyžaduje při plnění předmětu Smlouvy zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na předmětu Smlouvy podílet (dále jen „sociální aspekt“). Poskytovatel je povinen zajistit splnění tohoto požadavku Objednatele i u poddodavatelů, pokud je při plnění předmětu Smlouvy využije. Sociální aspekt je dále zohledněn v textu této Smlouvy.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je řádné, včasné a kvalitní **poskytování servisních služeb JISP. Technická podpora a Manday (dále jen „MD“)** uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy v rozsahu vymezeném touto Smlouvou a jejími přílohami.

2. Pro účely této Smlouvy se rozumí servisní službou:

A) Technická podpora

- nepřetržitý proaktivní dohled v režimu 9x5 – rozumí se jím sledování a vyhodnocování událostí o chodu JISP a řešení jeho případných poruch prostřednictvím vzdálené správy a telefonické konzultace z dohledového centra umístěného v sídle dodavatele;
- podpora provozu (ServiceDesk);
- vzdálená správa, lokalizace chyb a opravy JISP prostřednictvím vzdálené správy;
- součinnost při odstraňování SW závad, resp. SW závad produktů, resp. jejich rozhraní třetích stran, které s provozem JISP přímo souvisí;
- konzultace, poradenství;
- 1x měsíčně report ze systému ServiceDesk; tím se myslí: seznam vytvořených požadavků v daném období.

B) rozvoj Manday (dále jen „MD“)

- rozumí se jím poskytnutí MD v maximálním rozsahu 200 MD po dobu trvání Smlouvy pro potřeby drobného rozvoje a ad hoc úprav jednotlivých součástí JISP, bude využívána podle potřeb na základě samostatných objednávek.

C) konzultace JISP v rozsahu 10 pracovní dnů/rok,

D) Servisní podpora JISP je zabezpečována prostřednictvím zaměstnanců Poskytovatele zařazených v dohledovém centru/servisním týmu/místu (dále jen „dohledové centrum“).

E) Minimální požadavky na servisní podporu JISP uvedenou v odst. 2 tohoto Článku jsou podrobně vymezeny v technické specifikaci JISP viz Příloha č.1 této Smlouvy.

F) Chybou JISP se rozumí snížení kvality služeb (funkcionality) poskytovaných JISP.

G) Opravou JISP se rozumí změna konfigurace, aktualizace či jiná úprava již nainstalovaného JISP, jenž vede k uvedení softwarového řešení do stavu před diagnostikováním chyby JISP, která nebyla zapříčiněna funkcí či výměnou SW nebo HW bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

H) Servisní událostí je reakce na chybu JISP, která byla nahlášena dohledovému centru či zjištěna dohledovým centrem Poskytovatele nebo nahlášena přes ServiceDesk Poskytovatele s příznakem servisní událost.

3. Servisní služby budou pro Objednatele k dispozici ve dnech PO až PÁ od 8:00 do 17:00.

4. Hlášení incidentů nebo požadavků bude probíhat:

- telefonicky na tel. čísle [REDACTED]
- prostřednictvím služby *ServiceDesk Poskytovatele na adrese* [REDACTED]

(v případě nedostupnosti služby ServiceDesk – elektronicky *na emailové adrese* [REDACTED])

5. Servisní služby budou zpravidla poskytovány na dálku (formou vzdáleného připojení), pokud však bude nezbytná osobní přítomnost servisního technika Poskytovatele, tak servisní služba bude probíhat na místě určeném *osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech technických*.

6. Servisní služba bude Poskytovatelem poskytována v období od nabytí účinnosti této Smlouvy (viz Článek IX. odst. 2.) po dobu 48 měsíců. Objednatel se zavazuje za poskytnutí řádné, včasné a kvalitní servisní služby zaplatit sjednanou cenu.

Článek II. Vzájemná součinnost

1. Smluvní strany se dohodly, že si budou poskytovat vzájemnou součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy.

2. Osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických:

a) [REDACTED]
tel.: [REDACTED]

b) [REDACTED]
tel.: [REDACTED]

3. Osoby oprávněné nahlašovat incidenty

Garanti JISP MV-GR HZS ČR a Garanti JISP HZS krajů. Seznam těchto osob obdrží Poskytovatel prostřednictvím osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických nejpozději v den nabytí účinnosti této Smlouvy. V případě změny osob bude tato změna oznámena písemně (prostřednictvím e-mailu) osobou oprávněnou jednat za Objednatele jednat ve věcech technických.

4. Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele ve věcech technických:



tel.: 



tel.: 

5. Poskytovatel se zavazuje upozornit bezodkladně Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas podle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.

6. Hlášení incidentu nebo požadavku *osob oprávněných jednat za Objednatele ve věcech technických budou obsahovat zejména:*

- popis incidentu nebo požadované části služby;
- jméno, příjmení a kontakt na osobu, která požadavek vznesla (pokud se bude jednat o hlášení formou e-mailu).

7. Poskytovatel bude měsíčně zpětně zpracovávat *report ze systému ServiceDesk* (dále jen „**report**“), který bude zasílat ke kontrole osobě oprávněné jednat za Objednatele, uvedené v odst. 2 písm. a) tohoto článku. Po odsouhlasení *reportu* je Poskytovatel oprávněn vystavit na jeho základě daňový doklad (dále jen „**faktura**“). Přílohou faktury bude *report*.

8. Pokud bude Objednatel požadovat některou ze služeb uvedených v Článku 1, odst. 2 písm. B) nebo C) Poskytovatel zpětně zpracuje *výkaz poskytovaných služeb*, který odešle ke kontrole osobě oprávněné jednat za Objednatele, uvedené v odst. 2 písm. a) tohoto článku. Po odsouhlasení *výkazu poskytovaných služeb* je Poskytovatel oprávněn vystavit na jeho základě daňový doklad (dále jen „**faktura**“). Přílohou faktury bude *výkaz poskytovaných služeb*. V případě, že v měsíci nebudou uplatňovány ze strany Objednatele žádné výše uvedené služby, tak tento *výkaz poskytovaných služeb* nebude zpracován.

9. **Výkaz poskytovaných služeb** musí obsahovat:

- datum přijetí požadavku, jeho popis a způsob jeho vyřízení, časovou dotaci na jeho vyřízení;
- celkový počet Manday/ hodin za měsíc.

Článek III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět této Smlouvy je stanovena v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky „**SW JISP v 2.0**“ a nabídkou Poskytovatele následovně:

A) Technická podpora

	Cena za kvartál	Cena za 48 měsíců	Fakturační období
Technická podpora včetně zpracování reportu, sazba DPH – 21 %	103 300,00 Kč bez DPH 124 993,00 Kč s DPH	1 652 800 Kč bez DPH 1 999 888,00 Kč s DPH	čtvrtletní

B) MANDAY

	Poskytování služby vymezené v Článku 1., odst. 2 písm. B) této Smlouvy			Fakturační období
	Cena za 1 hodinu	Cena za 8 hodin – MD	Předpokládaný počet 200 MD	na základě požadavku Objednatele
Cena bez DPH, Kč	1 500	12 000	2 400 000	
DPH, Kč	315	2 520	504 000	
Cena s DPH, Kč	1 815	14 520	2 904 000	

2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto Článku je cena nejvýše přípustná, konečná a zahrnuje všechny náklady a výdaje vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služby.

3. Daň z přidané hodnoty bude k fakturované ceně připočtena ve výši podle právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4. Platby za technickou podporu viz odst. 1 tohoto Článku písm. A) budou prováděny bezhotovostním platebním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 7 kalendářních dnů od uplynutí 3. kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a dále bude probíhat v 3. měsíčních intervalech až do ukončení účinnosti Smlouvy. Platby za MANDAY viz. odst. 1 tohoto Článku písm. B) budou prováděny bezhotovostním platebním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 7 kalendářních dnů od odsouhlasení **výkazu poskytovaných služeb** (viz Článek II. odst. 7 této Smlouvy).

5. Fakturace se uskuteční na adresu: **MV – GR HZS ČR Kloknerova 26 148 01 Praha 414**

Na faktuře bude jako identifikace odběratele uvedeno:

- **ČR – Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3 170 34 Praha 7**

Zastoupené – doručovací adresa:

- **MV-GR HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414**

6. Faktury musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele, všechny údaje uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje uvedené v §

435 OZ. Přílohou faktury bude odsouhlasený *report*, případně *výkaz poskytovaných služeb*. Faktury budou doručovány do datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

7. Faktury v elektronické podobě budou v souborovém formátu PDF opatřeny kvalifikovaným certifikátem (tzv. elektronickým podpisem) Poskytovatele.

8. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) a to od doručení výzvy k zaplacení těchto jiných plateb druhé smluvní straně.

9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK). Pokud Poskytovatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub Poskytovatele.

10. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit Poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou včetně *reportu* nebo *výkazu poskytovaných služeb* nebo obecně závaznými právními předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnutý v této Smlouvě nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.

12. Zálohové platby objednatel neposkytuje.

13. Faktura předložená v prosinci musí být doručena objednateli nejpozději do 13. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit sjednanou cenu. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že ze strany objednatel nelze proplatit fakturu v období od druhé poloviny prosince do konce první poloviny března následujícího roku.

Článek IV.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služby neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti porušením povinnosti Poskytovatele podle předchozí věty.

2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytované služby i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel jako autor Objednateli ode dne předání takového díla Objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně za poskytování služby. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatel, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.

3. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaných služeb i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje Poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni převzetí takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatel, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně za poskytování služby. Poskytovatel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, k úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby Objednatel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnosti pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na Objednatel a z Objednatel na třetí osoby. Poskytovatel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky Poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány.

4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatel, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

Článek V. Sociální aspekt

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet. Poskytovatel se proto zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny

z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky podle účinné legislativy, pokud jsou k výkonu jejich práce potřebné.

2. Objednatel je oprávněn průběžně (kdykoliv v průběhu předmětu plnění této Smlouvy) kontrolovat dodržování povinností Poskytovatele i jeho poddodavatelů podle odst. 1. tohoto Článku (a to i přímo u osob podílejících se na plnění předmětu Smlouvy), přičemž Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k jejímu provedení, tj. předložit (či zajistit předložení) příslušných dokladů (zejména, nikoli však výlučně pracovních smluv, mzdových listů) a to bez zbytečného odkladu od výzvy, nejpozději však do 2 pracovních dnů. Stejný postup musí být Poskytovatelem zajištěn i ze strany příp. poddodavatelů.

3. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 1. tohoto Článku, a k němuž došlo při plnění předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 5 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.

4. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci podle předchozího odstavce tohoto Článku končí, a to nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Poskytovatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.

5. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného podle odst. 3. tohoto Článku pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.

Článek VI.

Povinnost mlčenlivosti a důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 OZ a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují, že informace označené jako důvěrné jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která ji takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.

2. Povinnost zachovávat mlčenlivost podle odst. 1 tohoto Článku se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny v souladu s touto Smlouvou;
- b) byly zveřejněny na základě písemného souhlasu obou smluvních stran;
- c) jsou všeobecně známé, jsou veřejně přístupné nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
- d) byly poskytnuty v souladu s právním řádem České republiky.

3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od objednatelů nebo jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a nesmí

je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, s výjimkou informací uvedených v odst. 2 tohoto Článku.

4. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 3 tohoto Článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služby objednateli podle této Smlouvy.

5. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služby podle této Smlouvy, odpovídá poskytovatel jako by povinnost porušil sám.

6. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek VII. Sankce

1. V případě, že služba nebude ze strany Poskytovatele poskytována ve sjednaném rozsahu, kvalitě a období (viz Článek 1. této Smlouvy) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 12 000,- Kč za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.

2. V případě zaviněného prodlení Poskytovatele v plnění servisních služeb spočívajících v nedodržení reakční doby v návaznosti na druh poruchy viz příloha č. 2 této Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každé jednotlivé porušení povinností smluvní pokutu z fakturované částky za příslušné fakturované období:

- a) 5% v případě vedlejší chyby;
- b) 10% v případě hlavní chyby;
- c) 15% v případě kritické chyby.

3. Pokud Poskytovatel způsobí prokazatelně svou činností vady, které sníží fungování zařízení Objednatele, odstraní tyto na své náklady do 3 pracovních dnů od oznámení Objednatele. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení s odstraněním vady.

4. V případě prodlení se zaplacením fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení podle platné právní úpravy.

5. Jestliže se jakékoli prohlášení Poskytovatele podle Článků IV. a V. této Smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo Poskytovatel poruší jiné povinnosti podle Článku IV., V. nebo VIII. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 12 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností.

6. V případě porušení povinností podle Článku VI. této Smlouvy je ta smluvní strana, která povinnost poruší povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 12 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností.

7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.

8. Sankce sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

Článek VIII. Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že při plnění předmětu Smlouvy
 - a) nepřekročí limity stanovené v článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 a nařízení Rady (EU) č. 2022/1269 ze dne 21. července 2022;
 - b) nevyužije
 1. ruského státního příslušníka, fyzickou či právnickou osobu nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku,
 2. právnickou osobu, subjekt nebo orgán, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto písmene, nebo
 3. fyzickou nebo právnickou osobu, subjekt nebo orgán, kteří jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto písmene, včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů podílejících se na realizaci předmětu této Smlouvy, pokud by plnili více než 10 % ceny Smlouvy;
 - c) není sankcionovanou osobou ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/1273 ze dne 21. července 2022, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, v platném znění, včetně aktuálních příloh těchto všech nařízení, tj. **nenachází se na tzv. sankčních seznamech** (aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.sanctionsmap.eu/>).
2. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat objednatele zasláním informace do datové schránky objednatele o změnách spočívajících ve skutečnostech uvedených v odst. 1. tohoto Článku.

Článek IX. Vznik, trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
2. Tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad

souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu objednatele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této Smlouvy zajistí objednatel. **Tato smlouva nabývá účinnosti dne 21.07.2025.**

3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Před tímto termínem Smlouva zaniká též písemným oznámením Objednatele Poskytovateli, že byly vyčerpány přidělené rozpočtové prostředky na financování předmětu této Smlouvy.

4. Změny nebo doplnění této Smlouvy mohou sjednávat pouze osoby k tomu oprávněné. Všechny změny nebo doplnění Smlouvy jsou platné pouze v podobě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě podepsaných osobami k tomu oprávněnými.

5. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí.

6. Odstoupit od této Smlouvy lze pouze z důvodů v této Smlouvě uvedených. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:

- a) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Poskytovatele podle Článku IV. této Smlouvy;
- b) porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle Článku IV. nebo V. této Smlouvy;
- c) porušení povinnosti Poskytovatele podle Článku VIII. této Smlouvy.

7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud,

- a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
- b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

8. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury delším než 60 kalendářních dnů od data její splatnosti.

9. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

10. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s 3měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

11. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení Smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z Článku VI. této Smlouvy. Rovněž ta ustanovení Smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost Smlouvy, zůstávají nedotčena až do jejich naplnění.

12. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 40 dnů od ukončení této Smlouvy.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se smluvní strany řídí právním řádem České republiky.

2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu Smlouvy podle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení posledního zdanitelného plnění podle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

4. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním předmětu podle této Smlouvy ze strany zástupce objednatelů, objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

5. Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

6. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.

7. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.

8. Poskytovatel podpisem této Smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených v této Smlouvě, a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny.

9. Smluvní strany se zavázaly řešit spory nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy se řídí platným českým právem.

10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této Smlouvy souhlasí.

11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří příloha:

č. 1 Popis servisních služeb

1 list

12. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Praha dne, viz *elektronický podpis*

Kladno dne, viz *elektronický podpis*

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

podepsáno elektronicky

genmjr. Ing. Petr Ošlejšek Ph.D.

náměstek generálního ředitele HZS ČR

Ing. Petr Ošlejšek, Ph.D.



Digitální podpis:
23.05.2025 12:59:15

podepsáno elektronicky

Ing. Václav Zdich

jednatel společnosti RCS Kladno, s.r.o.

**Ing.
Václav
Zdich**

Digitálně podepsal
Ing. Václav Zdich
Datum: 2025.05.22
14:17:55 +02'00'

Popis servisních služeb

- 1) hot line v pracovních dnech 8:00 - 16:00 (zajištěno telefonicky, serviceDeskem a e-mailem)
- 2) po nahlášení problému začít řešit do 4 hodin od nahlášení
- 3) v případě nahlášení problému mimo pracovní dobu začátek řešení problému následující pracovní den ráno (tj. 8:00)
- 4) funkčnost systému musí být zajištěna následující pracovní den od počátku řešení problému

Metriky Chyb

- A) Kritická chyba – Závažná porucha kvality služeb hlavních centrálních procesů nebo jejich úplný výpadek, přičemž tyto poruchy, resp. výpadky nelze eliminovat jiným způsobem.
- B) Hlavní chyba – Závažná porucha kvality služeb vedlejších centrálních procesů nebo jejich úplný výpadek nebo úplný, resp. částečný výpadek decentralizovaných procesů a nástrojů s více instancemi, přičemž tyto poruchy, resp. výpadky lze eliminovat jiným způsobem.
- C) Vedlejší chyba – Běžná porucha nebo částečný výpadek funkce decentralizovaných procesů a nástrojů s více instancemi u jednotlivých zadavatelů. Nalezení rozporu mezi deklarovanou a skutečnou funkcionalitou APV.
- D) Nefunkčnost propojení – systém funguje, jen nelze komunikovat s navazujícími systémy – identifikace strany, která nefunkčnost způsobila, zhotovitel spolupracuje na identifikaci chyby s firmami zajišťující provoz dalších systémů.
- E) Chyba aplikace (klienta) – systém funguje, nelze spustit klienta – kontaktovat specialistu ICT daného kraje pro poskytnutí součinnosti.
- F) Nefunkčnost způsobená HW – kontaktovat specialistu v oblasti ICT daného HZS kraje.
- G) Nefunkčnost způsobená databází – kontaktovat specialistu v oblasti ICT daného HZS kraje.