**RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA**

*uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění*

**Prodávající:**

**Professional support s.r.o.**

Sídlo: Voříškova 402/11, 623 00 Brno

společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, C53574

IČ: 277 09 558 DIČ: CZ27709558

Bankovní spojení: č.ú.: 205 826 6329 / 0800

zastoupen Ing. Petrem Stehlíkem, jednatelem

e-mail pro elektronickou komunikaci s kupujícím:

jako prodávající (dále jen jako „***prodávající***“)

**Kupující:**

**Firma:**

Sídlo: Kvasiny 340, Kvasiny 517 02

společnost zapsána v OR u

IČ: 42886201 DIČ:

Bankovní spojení:

Zastoupen: **Mašková Jana**

e-mail pro elektronickou komunikaci s prodávajícím:

jako kupující (dále jen jako „***kupující***“)

uzavřeli dnešního dne, měsíce a roku tuto Rámcovou kupní smlouvu (dále jen jako „***Smlouva***“) v následujícím znění:

1. **Předmět Smlouvy**
2. Předmětem této Smlouvy je rámcové vymezení podmínek, za kterých budou mezi Smluvními stranami uzavírány jednotlivé dílčí kupní smlouvy, jakož i rámcové vymezení obsahu těchto jednotlivých dílčích kupních smluv (tedy rámcové stanovení práv a povinností Smluvních stran z jednotlivých dílčích kupních smluv).
3. Na základě této Smlouvy nevzniká prodávajícímu jakýkoliv závazek dodat kupujícímu zboží, stejně tak nevzniká na základě této Smlouvy kupujícímu povinnost jakékoliv zboží od prodávajícího převzít a zaplatit za něj kupní cenu. Tyto závazky kupujícího a prodávajícího vzniknou vždy až na základě dílčí kupní smlouvy, která bude Smluvními stranami uzavřena v době po uzavření této Smlouvy (dále jen jako „dílčí kupní smlouva“).
4. Smluvní strany výslovně dohodou určují, že tato Smlouva se bude vztahovat na všechny kupní smlouvy o dodávkách zboží uzavřené mezi prodávajícím (v postavení prodávajícího) a kupujícím (v postavení kupujícího), i když v nich nebude výslovně určeno, že jde o dílčí kupní smlouvy ve smyslu ustanovení této Smlouvy. Všechny tyto smlouvy se považují za dílčí kupní smlouvy a podle dohody Smluvních stran pro ně platí tato Smlouva. Jedinou přípustnou výjimkou z režimu dle předchozích vět tohoto odstavce je situace, kdy se Smluvní strany ve smlouvě o dodávce zboží dohodnou výslovně a písemně na tom, že se tato Smlouva na tuto konkrétní kupní smlouvu o dodávce zboží nevztahuje.
5. Dle této Smlouvy není prodávající povinen vytvářet jakoukoliv skladovou zásobu zboží, neodpovídá za to, že poptávané zboží bude dostupné, a proto je třeba vždy ověřit aktuální dostupnost požadovaného produktu, možnosti jeho výroby a možný termín jeho dodání. Před podáním závazné objednávky bude třeba zjistit ze strany kupujícího též aktuální cenu poptávaného zboží. Tyto zjištěné údaje pak budou sloužit jako podklady pro uzavření dílčí kupní smlouvy.
6. Smluvní strany se tímto zavazují, že budou mezi sebou uzavírat dílčí kupní smlouvy, ve kterých se prodávající zejména zaváže dodat kupujícímu zboží dle jeho objednávky, a kupující se zejména zaváže za zboží zaplatit kupní cenu.
7. **Zboží, uzavírání dílčích kupních smluv**
8. Předmětem dílčích kupních smluv bude zboží prodávajícího z kategorie praní/úklid/drogerie, které je ke dni vyhotovení objednávky kupujícího v aktuální nabídce zboží prodávajícího (dále jen jako „zboží“). Nabídka zboží prodávajícího je prováděna pomocí aktuálního ceníku, čímž se rozumí dokument s označením „Ceník a objednávkový list“, který obsahuje prodávajícím nabízené zboží (dále jen jako „ceník“) včetně jeho cen nebo cena uvedená ve webshopu po přihlášení kupujícího.
9. Kupující činí svou objednávku zboží u prodávajícího elektronickou formou, a to odesláním objednávky z e-mailu kupujícího uvedeného v záhlaví této Smlouvy obsahující specifikaci zboží ve formě běžného e-mailu na kontaktní e-mailovou adresu prodávajícího: obchod@profsupport.cz nebo na webshopu na adrese [www.profsupport.cz](http://www.profsupport.cz) (dále jen jako “objednávka”). Objednávka obsahuje nejméně údaje objednávaného zboží, množství a cenu, to vše dle ceníku prodávajícího.
10. Za kupujícího mohou učinit objednávku zboží u prodávajícího výše uvedeným způsobem dle této Smlouvy pouze osoby, které jsou kupujícím uvedeny jako osoby oprávněné k provádění objednávek v rámci dokumentu nazvaném jako „Specifikace údajů potřebných pro závoz a fakturaci zboží“ tvořící přílohu č. 1 k této Smlouvě (dále jen jako „Příloha č. 1“).
11. Prodávající je povinen se vyjádřit k objednávce kupujícího ve lhůtě nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, ve kterém obdržel objednávku, přičemž prodávající v této lhůtě objednávku potvrdí, navrhne změny či připomínky k předložené objednávce, anebo objednávku odmítne, a to z různých důvodů.
12. Příslušná dílčí kupní smlouva ke kupujícímu objednanému zboží je uzavřena v okamžiku, kdy je kupujícímu doručeno výslovné potvrzení objednávky prodávajícím, kdy tímto potvrzením se rozumí běžná emailová zpráva nazvaná jako „Potvrzení objednávky“, kterou odešle prodávající kupujícímu. Příslušná dílčí kupní smlouva není uzavřena v případě, že na objednávku kupujícího není ze strany prodávajícího reagováno a pokud se tak nestane ani do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení objednávky prodávajícímu, pak se objednávka považuje za zaniklou.
13. Pokud prodávající navrhl změny k objednávce kupujícího, které mění podmínky objednávky, pak je návrhem těchto změn vázán po dobu tří (3) pracovních dnů ode dne odeslání písemného návrhu změn objednávky kupujícímu, pokud v předmětném návrhu změn prodávající neurčí lhůtu jinou. Pokud bude ve lhůtě dle předchozí věty tohoto odstavce doručeno prodávajícímu potvrzení (akceptace) kupujícího ohledně změn navržených prodávajícím, dochází tímto okamžikem k uzavření dílčí kupní smlouvy.
14. **Kupní cena zboží, platební podmínky**
15. Veškeré ceny zboží prodávajícího jsou stanoveny v rámci ceníku platného v době doručení objednávky kupujícího prodávajícímu. Kupující prohlašuje, že byl seznámen s platným ceníkem zboží, a to nejpozději v okamžiku vyhotovení objednávky, a to v potřebném rozsahu, a výši cen tak tímto akceptuje.
16. Na konečnou cenu objednaného zboží kupujícím mohou mít vliv speciálně sjednané podmínky mezi prodávajícím a kupujícím.
17. Prodávající je oprávněn po celou dobu trvání této Smlouvy jednostranně měnit ceník zboží s tím, že je povinen umožnit kupujícímu seznámit se vždy s novou podobou ceníku předtím, než tento učiní objednávku. Veškeré objednávky kupujícího doručené prodávajícímu po oznámení nového ceníku zboží kupujícímu, se budou řídit novým ceníkem zboží.
18. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající vystavoval faktury v elektronické podobě a tyto mu zasílal na jeho e-mailovou adresu určenou pro komunikaci Smluvních stran specifikovanou v rámci Přílohy č. 1. V rámci této Přílohy č. 1 jsou Smluvními stranami specifikovány také fakturační údaje ve vztahu ke kupujícímu.
19. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu řádně a včas, tj. platba bude připsána na účet prodávajícího nejpozději v den, který je uveden na faktuře jako den splatnosti. Doba splatnosti je sjednána s každým kupujícím individuálně a je uvedena na faktuře.
20. Nesplní-li kupující včas svou povinnost zaplatit kupní cenu za odebrané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného splacení dluhu. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že prodávající je v případě prodlení kupujícího s hrazením svých splatných finančních závazků oprávněn pozastavit další prodej zboží případně dodávku zboží, a to až do úplného vyrovnání všech splatných závazků ze strany kupujícího nebo je oprávněn trvat na podmínce, že další tři dodávky zboží budou kupujícímu prodány pouze na proforma fakturu, tedy s plným předplacením kupní ceny předem. Pokud dojde ze strany prodávajícího k pozastavení dodávek, po tuto dobu pozastavení dodávek se přerušují dodací lhůty těchto pozastavených dodávek, přičemž takové nedodání zboží nebude považováno za prodlení prodávajícího se splněním jeho závazku dle kterékoliv dílčí kupní smlouvy.
21. V případě, že bude kupující v prodlení s plněním svých finančních závazků vůči prodávajícímu delším jak třicet (30) kalendářních dnů, je prodávající oprávněn od této Smlouvy, jakož i od jednotlivých dílčích kupních smluv jednostranně odstoupit, čímž není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty podle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy.
22. Odstoupením od této Smlouvy případně od dílčích kupních smluv, taková smlouva zaniká s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Tímto odstoupením zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran. Toto se však netýká již prodávajícím dodaného a kupujícím nezaplaceného zboží, které je povinen kupující zaplatit včetně případných smluvních úroků z prodlení dle této Smlouvy.
23. **Doprava zboží, dodání zboží**
24. Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu ve sjednaném termínu dodání zboží, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne uzavření dílčí kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím dle čl. III. této Smlouvy. V individuálních případech může být mezi kupujícím a prodávajícím sjednán v rámci dílčí kupní smlouvy odlišný termín plnění.
25. Zboží je dodáno jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě, nebo dodáním zboží kupujícímu, pokud si je kupující převezme přímo.
26. Prodávající zajišťuje dopravu zboží pro kupujícího, a to do tzv. závozových míst, které jsou kupujícím specifikovány v rámci Přílohy č. 1 (dále jen jako „***závozová místa***“). Prodávající hradí náklady spojené s dopravou do závozových míst určených kupujícím v rámci Přílohy č. 1.
27. Kupující je povinen seznámit prodávajícího s tím, jaké osoby jsou za kupujícího oprávněny převzít prodávajícím dodávané zboží, a to v rámci Přílohy č. 1 k této Smlouvě.
28. Kupující je povinen písemně potvrdit převzetí zboží v rámci dodacího listu. Při převzetí zboží od přepravce nebo od prodávajícího je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci nebo přímo prodávajícímu. Pokud tak neučiní, prodávající nenese odpovědnost za vady co do množství, druhu a poškození zboží. Všechny eventuální zjevné výhrady nebo vady zboží nebo reklamace musí být písemně zaznamenány na dodacím listě, v opačném případě na ně nebude brán zřetel.
29. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že zboží je zabaleno v běžných baleních.
30. **Reklamace**
31. Pro uplatnění práv kupujícího z vad zboží dodaného prodávajícím je třeba postupovat dle platného reklamačního řádu prodávajícího.
32. Prodávající přejímá záruku za jakost zboží v rozsahu doby spotřeby tohoto zboží vyznačené na jeho obalech.
33. **Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy**
34. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinností dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
35. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**. Tuto Smlouvou lze vypovědět i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí čtrnáct (14) kalendářních dnů, a počíná běžet ode dne, který bezprostředně následuje po dni, v kterém byla jedné ze Smluvních stran doručena výpověď této Smlouvy.
36. **Jurisdikce a volba práva**
37. Právní vztahy založené touto Smlouvou a dílčími kupními smlouvami, a to včetně nároků Smluvních stran vyplývajících z těchto právních vztahů, se řídí českým právním řádem.
38. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory z této Smlouvy, jakož i spory, které mezi Smluvními stranami vzniknou z právních vztahů vzniklých na základě této Smlouvy nebo dle uzavřených dílčích kupních smluv, včetně sporů o platnost, výklad a zánik této Smlouvy a kterékoliv z dílčích kupních smluv, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky, přičemž místní příslušnost soudu je určena dle sídla prodávajícího.
39. **Závěrečná ustanovení**
40. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto její přílohy:

**Příloha č. 1***: Specifikace údajů potřebných pro závoz a fakturaci zboží.*

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami; tato Smlouva se použije na veškeré dílčí kupní smlouvy, které budou uzavřeny za doby trvání této Smlouvy.
2. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, s platností originálu každého z nich, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, nestanoví-li tato Smlouva jinak
4. V případě, že by některé z ujednání této Smlouvy bylo shledáno neplatným nebo nevynutitelným, považuje se za samostatné a oddělitelné od ostatních ujednání a nezpůsobuje to neplatnost této smlouvy jako celku. Pro takový případ se Smluvní strany zavazují, že nahradí toto neplatné ujednání ujednáním jiným, které bude co nejvíce zachovávat a ctít smysl a účel původního ustanovení.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si znění Smlouvy před jejím podpisem řádně přečetly, souhlasí s ní v celém rozsahu, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, že nebyla podepsána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne V…………dne……………………….

***Příloha č. 1****: Specifikace údajů potřebných pro závoz a fakturaci zboží.*

|  |
| --- |
| **Název firmy:** |
| IČ:   | DIČ: |
| Sídlo firmy: |
| Číslo účtu: |
| **KONTAKTY:** |
|   | Jméno | Telefon | Email |
| **Zákazník** |
| Kontakt na vedení: |   |   |   |
| Kontakt na finanční oddělení zasílání faktur a informace o platbách: |   |   |   |
| Osoba oprávněná pro vytváření objednávek: |   |   |   |
| Osoba oprávněná pro vytváření objednávek: |   |   |   |
| **Professional support** |
| Kontakt na zástupce: |   |   |   |
| **DODACÍ MÍSTA:** |
| Dodací adresa skladu 1: |   |
| Otevírací doba ve skladu 1: |   |
| Osoba oprávněná za převzetí zboží: |   |
| Nakládací rampa (ano/ne): |    |
| Dodací adresa skladu 2: |   |
| Otevírací doba ve skladu 2: |   |
| Osoba oprávněná za převzetí zboží: |   |
| Nakládací rampa (ano/ne): |  |
| Dodací adresa skladu 3: |    |
| Otevírací doba ve skladu 3: |  |
| Osoba oprávněná za převzetí zboží: |  |
| Nakládací rampa (ano/ne): |   |