Smlouva o dodání a implementaci software OBELISK, poskytnutí servisních a dalších služeb

č. smlouvy: 0051/25 (Objednatele)

č. smlouvy: (Poskytovatele)

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1724 a následujících Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění

1. Smluvní strany

Pražská vodohospodářská společnost a.s.

Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6

IČ: 256 56 112

DIČ: CZ25656112

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod sp. zn. B 5290.

Zastoupená: předsedou představenstva a , členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

SEFIRA spol. s r.o.

Praha 4 – Krč, Antala Staška 2027/77, PSČ 140000

IČ: 62907760

DIČ: CZ62907760

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572.

Zastoupená: jednatelem a jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v
2. **dodávce, implementaci a konfiguraci** **software** **OBELISK** (dále jen „**Dodávka SW**“), v rozsahu:
   * 1. Software OBELISK Signing Portal
     2. Software OBELISK Validator
     3. Software OBELISK Seal
     4. Software I.CA RemoteSign Connector
     5. Software OBELISK PDF Converter
3. **produktové a servisní podpoře** **software OBELISK** (dále jen „**Podpora SW**“).
4. **Ad-hoc podpoře.**

(všechno výše uvedené plnění dále jen „**Předmět plnění**“).

* 1. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1.
  2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za dodaný Předmět plnění cenu dle článku 3. této smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje Předmět plnění dodat řádně, ve smluveném objemu, termínu a požadované kvalitě.

1. Cena
   1. Cena Předmětu plnění je stanovena dohodou smluvních stran.
   2. **Jednorázová cena** **za** **Dodávku SW**, tedy dodávku, implementaci a konfiguraci činí   
      **1 244 100 Kč**.
   3. **Roční cena za** **Podporu SW**, tedy služby produktové a servisní podpory činí   
      **553 800 Kč**.
   4. Podrobný cenový rozpad celkové ceny Předmětu plnění je uveden v Příloze č. 2.
   5. **Maximální cena za Dodávku SW a Podporu SW** je **2.000.000 Kč**. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši ke dni zdanitelného plnění.
2. Platební podmínky
   1. Úhrada ceny dle čl. 3, odst. 3.2 a 3.3 bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po předání a převzetí Dodávky SW, a to na základě akceptačního protokolu odsouhlaseného a podepsaného zástupcem Objednatele, který bude tvořit přílohu faktury.
   2. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti požadované platnými právními předpisy, zejména náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**Zákon o DPH**“).
   3. Lhůta splatnosti faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura bude zaslána ve formátu isdocx na emailovou adresu: [isdocx@pvs.cz](mailto:isdocx@pvs.cz).
   4. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
   5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli s uvedením, resp. vytčením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů.
   6. Poskytovatel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
   7. Poskytovatel je oprávněn po Objednateli požadovat smluvní pokutu za pozdní úhradu řádně vystavené faktury ve výši 0,05 % denně z částky v prodlení.
   8. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty oprávněnou smluvní stranou. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty bude obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto smlouvou zakládá právo účtovat smluvní pokutu.
   9. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnosti, že bylo vydáno rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a Zákona o DPH. Poskytovatel je povinen toto oznámení zaslat Objednateli obratem po doručení takového rozhodnutí správce daně bez ohledu na to, zda toto rozhodnutí již nabylo právní moci. Poskytovatel se zavazuje Objednatele neprodleně písemně informovat o existenci pravomocného rozhodnutí správce daně, o zrušení takového rozhodnutí správce daně a o rozhodnutí správce daně, že Poskytovatel již není nespolehlivým plátcem ve výše uvedeném smyslu.
   10. V případě, že bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem nebo Objednatel usoudí, že se může dostat do pozice ručitele ve smyslu § 109 Zákona o DPH, z titulu toho, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění věděl, vědět měl a mohl, že DPH nebude a/nebo nemůže být Poskytovatelem zaplacena (bez ohledu na to, zda byl Objednatelem jako ručitelem k úhradě vyzván či nikoliv), je Objednatel oprávněn ve smyslu ustanovení § 109a Zákona o DPH dle vlastního uvážení uhradit DPH za zdanitelná plnění správci daně za Poskytovatele; a Poskytovatel tímto souhlasí s tím, že mu Objednatel uhradí cenu Díla bez DPH.
   11. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno.
3. Místo plnění, způsob a termíny plnění, AKCEPTACE
   1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
   2. Poskytovatel se zavazuje provést implementaci **Dodávky SW**, včetně podpory integrace se stávajícími systémy **DMS** Objednatele. Poskytovatel zajistí plnou funkčnost řešení v souladu s požadavky Objednatele a platnými technickými normami.
   3. V rámci implementace a konfigurace je Poskytovatel povinen připravit testovací prostředí a produkční prostředí (v prostředí Objednatele). Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, zejména zajistit odpovídající technické prostředky v prostředí **VMware** nebo **Hyper-V**, včetně výpočetních a úložných kapacit pro virtuální stroje a síťového prostředí nezbytného pro implementaci a provoz řešení.
   4. Poskytovatel se zavazuje předat **Dodávku SW nejpozději do 3 měsíců** od účinnosti této smlouvy. O předání Dodávky SW strany podepíší akceptační protokol.
   5. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Podpory SW v den předání Dodávky SW dle odst. 5.4 tohoto článku smlouvy.
   6. **Doba poskytování Podpory SW je 12 měsíců**, počínaje dnem dodání bezvadné a akceptačním protokolem převzaté Dodávky SW Objednatelem.
   7. Poskytovatel je povinen bezodkladně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení termínu dodání a všech skutečnostech, které mohou tento termín ohrozit nebo jinak zmařit jeho řádné předání.
   8. Objednatel potvrdí předání Dodávky SWpodpisem akceptačního protokolu do 7 dnů od předání. Příprava akceptačního protokolu k podpisu je povinností Poskytovatele.
   9. V případě, že akceptace proběhne s výhradami, Poskytovatel odstraní veškeré výhrady uvedené v akceptačním protokolu bránící akceptaci v termínech dle akceptačního protokolu. Po odstranění výhrad ve lhůtě dohodnuté v akceptačním protokolu Poskytovatel předá Objednateli Dodávku SW k opakované akceptaci. Objednatel potvrdí, do 7 dnů od předání Dodávky SW s odstraněnými výhradami, akceptační protokol bez výhrad.
   10. Při bezdůvodném odepření podpisu akceptačního protokolu je po 7 dnech od opakovaného předání Dodávka SW považována za Objednatelem akceptována. Za bezdůvodné odepření podpisu akceptačního protokolu se považuje, když je Dodávka SW funkční a vykazuje pouze drobné vady nebránící celkovému užívání Dodávky SW Objednatelem.
   11. V případě prodlení Poskytovatele s předáním Dodávky SW bez vad a nedodělků ve sjednaném termínu se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši   
       0,05 % z ceny Dodávky SW za každý den prodlení. Za okamžik předání Dodávky SW se považuje předání dle vzájemně podepsaného akceptačního protokolu bez výhrad. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty oprávněnou smluvní stranou.
4. Oprávněné osoby, komunikace
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje osobu či osoby oprávněné k předání a převzetí předmětu plnění:

Za Objednatele:

Smluvní a obchodní strana Technická záležitost a akceptace plnění

Za Poskytovatele:

Smluvní a obchodní strana Technická záležitost a akceptace plnění

* 1. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, je za písemný projev považován dopis zaslaný prostřednictvím licencovaného doručovatele poštovních služeb, příp. e-mailová zpráva s dokladem o tom, že byla druhé smluvní straně doručena.
  2. Příjem požadavků na Podporu SW probíhá dle Přílohy č. 1 na

6.4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, resp. kontaktní údaje, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.

1. Vlastnické právo, ochrana autorských práv, licenční podmínky
   1. Vlastnické právo k Dodávce SW, nebezpečí škody na něm a oprávnění k výkonu práva užívat software přechází z Poskytovatele na Objednatele jeho předáním a převzetím stvrzeným akceptačním protokolem.
   2. Poskytovatel je povinen zajistit průmyslově-právní, resp. autorskoprávní nezávadnost předmětu smlouvy.
   3. Licenční smlouva, jejíž akceptace Objednatelem je nezbytná k plnění díla, tvoří Přílohu č. 3.
   4. Vzniknou-li při poskytování Podpory SW plnění, která naplňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, zajistí Poskytovatel i k těmto částem Předmětu plnění licenci ve prospěch Objednatele.
2. Odpovědnost za vady
   1. Poskytovatel zaručuje, že Dodávka SW má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a jejími Přílohami, a že je tak způsobilá pro použití ke sjednanému účelu. Dodávka SW má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jejího využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, jejími Přílohami, platnými předpisy či dalšími pokyny Objednatele.
   2. Poskytovatel odpovídá za vady, které má Dodávka SW v době jejího předání Objednateli nebo které se projeví v Poskytovatelem poskytnuté záruční době. Záruční doba začíná běžet od akceptace Dodávky SW a její délka je šest (6) měsíců. Vady budou v záruční době odstraňovány Poskytovatelem bezplatně v rámci služby Podpora SW.
   3. Poskytovatel odpovídá za to, že Dodávka SW či jiná, jakákoliv součást Podpory SW, nebudou zatíženy právem třetí osoby.
   4. Vyjde-li najevo právní vada v podobě uplatněných práv třetích osob, je Poskytovatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu. V případě soudního sporu se Poskytovatel zavazuje na výzvu Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména předat veškeré informace a podklady, účastnit se jednání a uhradit veškeré náklady Objednatele s tímto spojené.
3. Ochrana osobních údajů, obchodního tajemství a důvěrných informací
   1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech informacích, které získal v souvislosti s touto smlouvou o Objednateli. Tato povinnost platí po dobu trvání této smlouvy a po dobu 10 let od ukončení její účinnosti. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací případně i u svých zaměstnanců, zástupců, poddodavatelů, jakož i jiných třetích osob, pokud jim takové informace byly se souhlasem Objednatele poskytnuty. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, případně ty, které nelze pro jejich povahu za veřejné považovat. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Poskytovatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
   2. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu této smlouvy a v souladu s podmínkami zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy.
4. Součinnost smluvních stran
   1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy smluvního partnera.
   2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
   3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy.
   4. V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
   5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
   6. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW plus VPN pro podporu v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění Poskytovatelem. Plnění tohoto ustanovení zajistí Objednatel i u třetích stran.
5. Ukončení smlouvy
   1. Tato smlouva zaniká
      1. písemnou dohodou smluvních stran;
      2. uplynutím doby poskytování Podpory SW dle čl. 5 odst. 5.6 této smlouvy, tedy uplynutím 12 měsíců od data podpisu akceptačního protokolu, resp. zahájení poskytování Podpory SW; nebo
      3. **Vyčerpáním celkové ceny plnění 2.000.000 Kč**, resp. naplněním podmínky (bodu b) nebo c)), která nastane dřív.
   2. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, a to z těchto výpovědních důvodů:
      1. prodlení Poskytovatele s dodáním Dodávky SW delší než dvacet (20) dnů od termínu dodání, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté Objednavatelem v písemné výzvě – za přiměřenou lhůtu se považuje lhůta delší deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy;
      2. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této smlouvy Poskytovatelem;
      3. pokud je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; nebo
      4. pokud insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
      5. zahájení trestního stíhání Poskytovatele pro trestný čin;
      6. neposkytnutí licence k Dodávce SW v rozsahu, v jakém se k tomu Poskytovatel zavázal dle článku 7, odst. 7.3 této smlouvy.
      7. prodlení s odstraněním incidentu A delší než NBD (jak definováno v Příloze č. 1 této smlouvy);
      8. prodlení s odstraněním incidentu B delší než NBD+1 (jak definováno v Příloze č. 1 této smlouvy);
      9. výskyt neodstranitelné vady Dodávky SW, v jejímž důsledku není Dodávka SW způsobilá ke sjednanému nebo obvyklému účelu užití.
6. Jiné povinnosti smluvních stran (Exitová součinnost)
   1. Poskytovatel se zavazuje na základě samostatné objednávky služeb exitové součinnosti Objednatele poskytnout součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení poskytovaných služeb nebo jejich příslušné části na nového poskytovatele. Tato povinnost vzniká v průběhu ukončování smluvního vztahu nebo po jeho ukončení, a to nejdéle po dobu **3 měsíců** od ukončení smlouvy.
   2. Exitová součinnost bude poskytována formou samostatně fakturovaných služeb v režimu **PTM**, a to na základě samostatné objednávky Objednatele.
7. REGISTR SMLUV A OPATŘENÍ K PROGRAMU SOULADU A PROTIKORUPČNÍMU PROGRAMU
   1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
   2. Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Uveřejnění podléhají tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena (případně hodnota předmětu smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření smlouvy.
   3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části smlouvy určené k uveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství.
   4. Poskytovatel potvrzuje, že se seznámil s Etickým kodexem Objednatele dostupným na <http://www.pvs.cz/profil/compliance-program/>. Poskytovatel se dále zavazuje, že:
      1. neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
      2. neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
      3. úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
      4. nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
      5. neprodleně Zadavateli oznámí, pokud se dostane vůči Zadavateli do střetu zájmů.
   5. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může Objednatel dočasně zastavit (přerušit) plnění dle této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
8. Závěrečná ustanovení
   1. Je-li smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu. Pokud je smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickým podpisy obou smluvních stran.
   2. Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky, jež budou podepsány zmocněnými zástupci obou smluvních stran.
   3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
   4. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dodatkem k této smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
   5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo | Příloha |
| 1 | Nabídka Poskytovatele |
| 2 | Cenový rozpad |
| 3 | Licenční smlouva |
| 4 | Podmínky zpracování osobních údajů |

* 1. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem bez výhrad, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a zároveň prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily řádnému uzavření smlouvy a jejímu plnění.

Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne V Praze dne

Za Pražskou vodohospodářskou společnost a.s. Za Poskytovatele

................................................... .................................................

Předseda představenstva Jednatel

................................................... ...........................................

Člen představenstva Jednatel