

SMLOUVA č. 25/SML1341/SoD/DS o spolupráci

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvními stranami této Smlouvy jsou:

GTS ALIVE s.r.o.,

se sídlem Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7,
zastoupený: Radkem Schichem, ředitelem
IČ: 26193272
DIČ: CZ26193272
číslo účtu: 2984672/0800

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78560
bankovní spojení: Česká spořitelna

(dále jen „**GTS Alive**“)

a

Ústecký kraj

se sídlem: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
zastoupený: Mgr. Richardem Brabcem, hejtnanem Ústeckého kraje
IČ: 70892156
DIČ: CZ70892156
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen „**Partner**“, společně jako „**Smluvní strany**“)

1. Preambule Smlouvy a vymezení definic

- 1.1 GTS Alive je na základě licenční smlouvy uzavřené mezi GTS Alive a ISIC Association výhradním držitelem licenčních práv pro distribuci, vydávání, propagaci a rozvoj mezinárodních identifikačních průkazů studenta ISIC a mezinárodních identifikačních průkazů žáka ISIC Scholar a je oprávněna k uzavření této Smlouvy. GTS Alive využívá funkční systém umožňující elektronické ověření Průkazů, resp. předem zadaných kritérií, které jsou nezbytné pro využití benefitu Držitelem při nákupu u Partnera, tedy GTS Alive je provozovatelem služby Alive Verify. Dále GTS Alive využívá mobilní aplikaci Alive App, která umožňuje zobrazení digitálního průkazu ISIC a ISIC Scholar v mezinárodním standardu. ISIC je ochrannou známkou a Alive Verify a Alive App jsou chráněny autorským dílem.

- 1.2 Partnerem je Ústecký kraj, provozuje Mobilní aplikaci DÚKapka a má zájem na uzavření této Smlouvy za níže uvedených podmínek. (dále jen „**Služby**“).
- 1.3 Při výkladu pojmů označených počátečním velkým písmem se postupuje dle následujících definic:

GTS Alive – smluvní strana vymezená v záhlaví této Smlouvy;

Partner – smluvní strana vymezená v záhlaví této Smlouvy;

ISIC – mezinárodní identifikační průkaz studenta;

ISIC Scholar – mezinárodní identifikační průkaz žáka;

Průkazy – hromadné označení průkazů ISIC/ISIC Scholar;

Držitel – oprávněný držitel Průkazu;

Program veřejné dopravy – program slev a výhod pro držitele Průkazů;

Alive Verify – Systém pro elektronickou (digitální) verifikaci Průkazů.

ISIC Association – nezisková organizace se sídlem Nytorv 5, 1450 Copenhagen Denmark tvořená členskými organizacemi jednotlivých zemí vlastníci práva na distribuci, propagaci a rozvoj Průkazu ISIC, vč. GTS Alive;

Alive App – mobilní aplikace umožňující zobrazení Průkazů v digitální podobě;

Funkce deeplink – odkaz integrovaný do mobilní aplikace Partnera umožňující zobrazení digitálního Průkazu v Alive App z aplikace Partnera.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Smluvní strany se dohodly na akceptování Průkazů ve Službách Partnera.
- 2.2. Dle této Smlouvy je závazkem Partnera poskytnout Držitelům využití Průkazů ve Službách Partnera, závazkem GTS Alive je zařazení Partnera do Programu veřejné dopravy.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že Partner bude ke kontrole platnosti Průkazů využívat verifikační nástroj Alive Verify.
- 2.4. Podrobnosti a podmínky využívání Alive Verify jsou uvedeny v Příloze 1 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.5. V případě, že Partner akceptuje Průkazy ve svém systému a službách Partnera a k tomuto účelu využívá Alive Verify, je tato služba Partnerovi poskytována zdarma.
- 2.6. V případě, že bude Partner využívat službu Alive Verify k jiným účelům, než je popsáno v bodě 2.5. (například Partner poskytne verifikační nástroj a přístupové údaje jinému subjektu, který oficiálně nespolupracuje s GTS Alive, nebo bude Partner využívat pouze funkce verifikace průkazů bez poskytování slev a výhod pro držitele Průkazů), bude tato služba zpoplatněna. Výše poplatku bude stanovena individuálně a řešena samostatnou, závaznou objednávkou.

- 2.7. Předmětem této Smlouvy je dále umožnit Partnerovi zobrazení digitálního Průkazu v mobilní aplikaci Partnera a využití Průkazu k účelům Partnera.
- 2.8. Předmětem této Smlouvy není jakékoliv předání osobních údajů či zpracování osobních údajů Držitelů třetím osobám. Služba Alive Verify a Funkce deeplink neumožňuje Partnerovi přístup k osobním údajům Držitelů.

3. Akceptace Průkazů v systému Partnera

3.1. Partner se zavazuje počínaje dnem zahájení účinnosti této Smlouvy akceptovat Průkazy k nároku dle následující specifikace:

- a) Online ověření nároku na slevu (tj. status studenta nebo ověření věku podle data narození) pomocí průkazů ISIC, ITIC a ALIVE.
- b) Na základě věku může uživatel využít např. kategorii dítě 6-18, pro kterou nemusí být žákem ani studentem.
- c) Obchodní název/značka Partnera, pod kterou bude komunikován – DÚKapka.

3.2. Popis akceptace Průkazu v systému Partnera (podmínky využití Průkazů)

- a) V aplikaci DÚKapka zadá cestující číslo průkazu, jméno, příjmení a datum narození. GTS API ověří správnost údajů a vrátí také fotografii.
- b) Podle stavu studenta nastaví DÚKapka automaticky cestujícímu tarifní kategorii student v souladu se SPP.
- c) Při každém nákupu zlevněného časového jízdného pro studenty aplikace DÚKapka znovu ověří status studenta – pokud se z GTS vrátí info, že už student není, tak nejenže aplikace neprodá kupon, ale musí být i zrušena tarifní kategorie studenta. Akceptace těchto Průkazů v systému Partnera: ISIC, ISIC Scholar (Školák)

3.2.1. Kategorie v Databázi slev – Doprava, IDS a MHD

3.2.2. Akceptace Průkazu bude realizována v následujících prodejních kanálech:

- a) Kamenné provozovny – ne
- b) E-shop – ano
- c) URL adresa e-shopu: Mobilní aplikace DÚKapka
- d) Dopravní prostředky – ano

4. Popis využití Funkce deeplink ve Službě Partnera

4.1. V době uzavření Smlouvy nepředpokládá Partner využití Funkce deeplink

5. Digitální Průkaz v mobilní aplikaci Partnera

5.1. GTS Alive se zavazuje Partnerovi umožnit zobrazení digitálního Průkazu z mobilní aplikace Partnera prostřednictvím Alive App zdarma po celou dobu platnosti Smlouvy. Za tímto účelem se GTS Alive zavazuje poskytnout Partnerovi dokumentaci k Funkci deeplink s přesným odkazem pro zobrazení digitálního Průkazu.

- 5.2. GTS Alive se zavazuje umožnit Partnerovi implementaci Funkce deeplink do své Služby. Dále se zavazuje poskytnout popis integrace a součinnost při implementaci Funkce deeplink do Služby Partnera. Veškerá práva k těmto materiálům a systému zůstávají ve vlastnictví GTS Alive, Partner je oprávněn k jejich užití v rozsahu odpovídajícím účelu dle této Smlouvy.
- 5.3. GTS Alive se zavazuje dodat Partnerovi technický popis Funkce deeplink.
- 5.4. GTS Alive se zavazuje informovat Partnera o technických změnách, či aktualizacích Funkce deeplink v dostatečném předstihu tak, aby měl Partner dostatek času na úpravu ve své Službě. Partner se zavazuje, že dojde-li ze strany GTS Alive k jakékoliv změně či úpravě Funkce deeplink, která bude mít vliv na funkčnost zobrazení digitálních Průkazů, provede na pokyn GTS Alive nezbytné úpravy ve své Službě.
- 5.5. Partner se zavazuje využít Funkci deeplink své Službě pouze pro identifikaci držitele Průkazu, akceptaci Průkazu v systému Partnera a pro účely definované v této Smlouvě.
- 5.6. Partner se zavazuje použití Funkce deeplink pouze ve své Službě a pro účely, které stanoví tato Smlouva. Použití Funkce deeplink pro jiné společnosti či jiné použití, než specifikuje Smlouva, bude definováno jako hrubé porušení této Smlouvy, které se řídí články 7.4. této Smlouvy.
- 5.7. Partner je povinen nahlásit GTS Alive jakoukoliv změnu ve své Službě, která se týká Funkce deeplink a která by mohla vyžadovat součinnost GTS Alive za účelem zachování plnohodnotného fungování Funkce deeplink ve Službě Partnera.
- 5.8. Partner se zavazuje realizovat na své náklady všechny potřebné kroky obchodního i technického charakteru vedoucí k naplnění předmětu této Smlouvy.

6. Kontaktní osoby

Pro účely této Smlouvy byly na obou stranách určeny kontaktní osoby, které jsou oprávněny jednat za danou stranu.

Na straně GTS Alive	Na straně Partnera
kontaktní osoba: Mgr. Karel Beck	kontaktní osoba: Bc. Radek Kozlík
funkce: Senior Partnership Manager	funkce: vedoucí skupiny techniky a technologie
tel.: +420 226 222 333	tel.: +420 475 657 210
e-mail: partner@isic.cz	e-mail: kozlik.r@kr-ustecky.cz

	Odborný technický konzultant
	kontaktní osoba: Jiří Tužil
	funkce: developer mobilní aplikace
	e-mail: jiri.tuzil@indevo.cz

7. Cena služeb a platební podmínky

- 7.1. Partner objednává u GTS Alive službu **Alive standard ve variantě 1**, jak je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.2. Cena poskytovaných služeb se ujednává v maximální výši 500 000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) bez DPH a 605 000,- Kč (slovy: šestsetpěttisíc korun českých) s 21 % DPH po dobu trvání smlouvy.
- 7.3. Cena je ujednána dohodou smluvních stran. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. GTS Alive není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny díla (např., že provádění smlouvy si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). GTS Alive přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
- 7.4. Cena služeb bude zaplacen Partnerem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, na základě provedeného ročního vyúčtování poskytnutých služeb, které je GTS Alive povinna poskytnout nejpozději do jednoho měsíce po skončení kalendářního roku, za nějž má být vyúčtování provedeno. Vyúčtování předloží GTS Alive zástupci Partnera pro smluvní jednání a teprve poté vystaví Partnerovi daňový doklad.
- 7.5. Daňový doklad – faktura vystavená GTS Alive musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury Partnerovi, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku.
- 7.6. Daňový doklad – faktura bude Partnerovi doručen v elektronické podobě do datové schránky, popřípadě prostřednictvím e-podatelny. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, Partner není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, Partner fakturu vrátí zpět GTS Alive k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
- 7.7. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet GTS Alive. Pokud je GTS Alive plátcem DPH, bude úhrada ceny provedena pouze na účet zveřejněný v registru plátců vedeném správcem daně GTS Alive. Obě Smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Partnera.

7.8. GTS Alive prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí, a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury Partnerovi a navrhne správci daně její úhradu Partnerem. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které GTS Alive určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost GTS Alive zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se GTS Alive, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se Smluvní strany dohodly, že Partner zaplatí cenu díla takto:

- a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet GTS Alive uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
- b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. GTS Alive prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro hlavní město Prahu, územní pracoviště pro Prahu 7, a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty GTS Alive do tří dnů oznámí Partnerovi.

8. Doba trvání a podmínky ukončení Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to od 1. 6. 2025 do 31. 12. 2030 anebo do vyčerpání částky 500 000 Kč bez DPH (slovy: pětsettisíc korun českých).
- 8.2. Smluvní strany ujednávají, že jsou na základě jednání ochotny prodloužit dobu trvání Smlouvy uvedenou v odst. 8.1 této Smlouvy. V případě prodloužení doby trvání Smlouvy bude ke Smlouvě uzavřen číslovaný dodatek podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 8.3. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět výlučně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední Smluvní stranou stanou nedílnou součástí této smlouvy.
- 8.4. Tato smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 8.5. Podmínky ukončení Smlouvy jsou specifikovány v Příloze 1.

9. Mlčenlivost, osobní údaje

- 9.1. Smluvní strany prohlašují, že při plnění této smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů ze strany kterékoliv smluvní strany. Při plnění této smlouvy nejsou předávány ani zpřístupněny žádné osobní údaje.
- 9.2. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dojde v souvislosti s touto smlouvou nebo z jiného důvodu k nutnosti započít zpracování osobních údajů, jsou obě smluvní strany povinny zajistit, že takové zpracování bude v souladu s příslušnou právní úpravou a bude za tímto účelem před započítím zpracování uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů.

9.3. V souvislosti s touto smlouvou každá ze smluvních stran respektuje důvěrnost jakýchkoli informací sdělených druhé smluvní straně a využije tyto informace pouze pro účely této smlouvy. Zejména v průběhu plnění smlouvy může službu provádějící strana průběžně poskytovat druhé straně data, informace, obchodní tajemství nebo podobná práva, duševní a průmyslové vlastnictví své nebo jí spřízněných osob, případně jakékoli jiné důvěrné informace (dále jen „Důvěrné informace“). Smluvní strany se zavazují, že tyto Důvěrné informace nevyužijí pro jiný účel, než je plnění této smlouvy, a nezpřístupní tyto Důvěrné informace žádné třetí osobě.

9.4. Povinnost ochrany Důvěrných informací nebude v žádném případě vykládána tak, aby bránila využívání nebo zpřístupnění Důvěrných informací, které:

- a) byly druhé smluvní straně již známy, jak je doloženo v jejích písemných záznamech z doby před obdržení těchto informací na základě této smlouvy; nebo
- b) byly druhé smluvní straně sděleny v dobré víře po přijetí třetí stranou, která má tyto informace v držení na základě platného právního titulu a není vázána povinností ochrany Důvěrných informací; nebo
- c) jsou veřejně známy, staly se veřejně známými nebo jsou veřejně dostupné bez zavinění druhé smluvní strany; nebo
- d) každá ze smluvních stran poskytne v souladu s příslušnými právními předpisy, pokud o tomto poskytnutí bez zbytečného odkladu informuje druhou smluvní stranu.

9.5. Ustanovení tohoto článku o mlčenlivosti přetrvávají po dobu deseti (10) let po skončení této smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické verzi a podepsána zaručenými elektronickými podpisy.

10.2. Partner tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje usnesením ze dne 12. 5. 2025.

10.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. **GTS Alive** prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Partner, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byla zaslána GTS Alive do datové schránky ID c3v89b4 nebo na e-mail: karel.beck@isic.cz.

10.4. Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré případné dřívější Smlouvy mezi smluvními stranami týkající se akceptování Průkazů, poskytování slev či výhod držitelům Průkazů.

10.5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla podepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

- 10.6. Podpisem této smlouvy nabývá účinnosti VOP PAP ve verzi 1.1. Změny prováděné GTS Alive v rámci příloh musí být předem projednány s Partnerem a v případě změn musí být ke Smlouvě uzavřen nový číslovaný dodatek.
- 10.7. Nedílnou součástí Smlouvy je též Dohoda o spolupráci k zajištění služby Alive Verify, která je zároveň přílohou č. 3 Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že podpisy uvedené v závěru této Smlouvy nahrazují podpisy uvedené v závěru přílohy č. 3.
- 10.8. Tato Smlouva je doplněna následujícími přílohami, které jsou její nedílnou součástí:
- a) Příloha č. 1 – VOP PAP ve verzi 1.1.
 - b) Příloha č. 2 – Ceník
 - c) Příloha č. 3 – Dohoda ke smlouvě o spolupráci k zajištění služby ALIVE Verify Platform

V Praze

GTS ALIVE s.r.o.

V Ústí nad Labem

Ústecký kraj

Radek Schich
ředitel

Mgr. Richard Brabec
hejtman Ústeckého kraje

Všeobecné obchodní podmínky pro akceptaci Průkazů

Verze dokumentu: 1.1

Ze dne: 01. 1. 2024

GTS ALIVE s.r.o.

Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7

tel.: +420 226 222 310, fax.: +420 226 222 300, e-mail: info@isic.cz, www.isic.cz

IČ: 261 93 272, DIČ: CZ 261 93 272, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 78560

Všeobecné obchodní podmínky pro akceptaci Průkazů

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. „občanský zákoník“
(dále jen „VOP PAP“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky, jako nedílná součást Smlouvy o spolupráci uzavřené mezi GTS Alive a Partnerem, podrobně upravují pravidla akceptace Průkazů v Programu veřejné dopravy a dále specifikují práva a povinnosti GTS Alive a Partnera v rámci spolupráce založené Smlouvou.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Smlouva** – Smlouva o spolupráci uzavřená mezi GTS Alive a Partnerem, ve znění pozdějších dodatků.
- 2.2. NCDB** – Národní databáze Průkazů provozovaná GTS Alive.
- 2.3. Discount Manager** – Systém pro správu benefitů, slev, výhod a evidenci verifikací a transakcí realizovaných držiteli Průkazů umožňující Partnerovi dále statistické údaje a přehledy realizovaných transakcí pro jeho kontrolní, evidenční a statistické účely.
- 2.4. Alive Verify** – Systém pro elektronickou (digitální) verifikaci průkazů.
- 2.5. Alive Verify Partners** – Back office systém pro partnery umožňující správu a editaci profilu, nastavení systému verifikací, vytváření speciálních nabídek a získávání statistik o využívání benefitů.
- 2.6. Alive Verify App** – Jedná se o desktopovou a mobilní aplikaci pro Poskytovatele určenou pro elektronickou (digitální) verifikaci zákazníka.
- 2.7. Alive App Scan** – Jedná se o systém elektronické (digitální) verifikace na straně zákazníka pomocí skenování QR kódu.
- 2.8. Alive Verify API** – Modul systému Alive Verify umožňující elektronickou (digitální) verifikaci držitelů Průkazů při poskytování benefitů.
- 2.9. Vertikální průkaz** – Jedná se o zobrazení Průkazu „na výšku“, a to zejména při digitálním zobrazování v mobilní aplikaci Alive App.
- 2.10.** Veškeré ostatní pojmy definované ve Smlouvě mají shodný význam též v těchto VOP PAP.

3. Podoba Průkazů

- 3.1.** Průkazy mají podobu
 - a) **plastové karty** ve velikosti ID-1 podle EN ISO/IEC 7810 (velikost jako kreditní karty),
 - b) **podobu digitální** – nosičem digitálního průkazu může být mobilní aplikace GTS Alive nebo třetí strany. Vizuální podoba průkazu v mobilní aplikaci bude nejčastěji vyobrazena v tzv. vertikální podobě (viz. bod 2.9. Vertikální průkaz) avšak může být také totožná s vizuální podobou Průkazu v podobě plastové karty se všemi náležitostmi a ochrannými prvky. Obě varianty jsou opatřeny ochrannými prvky a dále tzv. časovým razítkem, tzn. informací o platnosti Průkazu v momentě jeho předkládání za účelem akceptace Průkazu.
- 3.2.** Popis jednotlivých Průkazů a jejich vzhled se může v závislosti na dané edici mírně lišit. Vizuály jednotlivých typů Průkazů jsou Partnerovi trvale k dispozici formou Prodejního manuálu na stránkách <https://www.isic.cz/o-nas/pro-spolupracujici-partnery/>.

4. Povinnosti Partnera při akceptaci Průkazů

- 4.1.** Partner se zavazuje akceptovat Průkazy v digitální podobě způsobem totožným s Průkazy v podobě plastových karet a akceptovat je ve Službě Partnera v souladu se Smlouvou.
- 4.2.** Při akceptaci Průkazů ve Službě je Partner povinen postupovat vždy v souladu s platným zněním Prodejního manuálu a za tímto účelem pravidelně kontrolovat jeho aktuální znění na <https://www.isic.cz/o-nas/pro-spolupracujici-partnery/>.
- 4.3.** Partner je povinen kontrolovat platnost Průkazů předložených za účelem využití Služby elektronicky (digitálně) buď pomocí Alive Verify App, nebo Alive App Scan na kamenných prodejnách, nebo pomocí Alive Verify API na e-shopu, nebo integrací v pokladním systému.
- 4.4.** Pokud se uživatel na kamenné prodejně identifikuje pouze plastovým průkazem, má Partner povinnost upozornit uživatele na nutnost stažení digitální verze a ověření elektronickou formou.
- 4.5.** Ve výjimečných případech, kdy Partner při akceptaci Průkazů ve Službě nebude mít možnost ověřit platnost Průkazů elektronicky, je před každou akceptací takového Průkazu povinen Partner provést tyto základní úkony:
 - a) provést vizuální kontrolu fotografie v porovnání s osobou požadující Službu;
 - b) provést kontrolu platnosti Průkazu k danému dni.
- 4.6.** Partner se zavazuje neakceptovat držitele Průkaz, který je v čase využití Služby Partnera již neplatný.

5. Povinnosti smluvních stran při elektronickém ověřování Průkazů

- 5.1.** GTS Alive se zavazuje Partnerovi umožnit elektronické ověřování platnosti Průkazů a evidenci realizovaných verifikací a transakcí. Za tímto účelem se GTS Alive zavazuje poskytnout Partnerovi přístup do Discount Manageru a přístup do Alive Verify.
- 5.2.** GTS Alive se zavazuje Partner přidělit přístupové údaje k Discount Manageru a Alive Verify, poskytnout instrukce k užívání a před zahájením používání Partnerem nastavit v systému akceptaci Průkazů v souladu se Smlouvou.
- 5.3.** Partner souhlasí s tím, aby prostřednictvím Alive Verify byly evidovány verifikace a transakce provedené držiteli Průkazů.
- 5.4.** Veškerá práva k NCDB, Discount Manageru a Alive Verify zůstávají ve vlastnictví GTS Alive a Partner je oprávněn k jejich užítí výhradně v rozsahu odpovídajícím účelu stanovenému Smlouvou.
- 5.5.** Za účelem naplnění ujednání Smlouvy se Partner zavazuje realizovat všechny potřebné kroky obchodního i technického charakteru na své straně, včetně případných řešení třetích stran, které pro účely prodeje využívá na své náklady.
- 5.6.** GTS Alive se zavazuje poskytnout službu digitálního ověřování platnosti Průkazů po celou dobu platnosti Smlouvy. Tato služba může být zpoplatněna, konkrétní podmínky spolupráce jsou vždy uvedeny ve Smlouvě. Pokud není dohodnuto jinak, je ověřování platnosti Průkazů pomocí Alive Verify provozovaného GTS Alive omezeno výhradně na použití za účelem akceptace Průkazu ve Službě Partnera.
- 5.7.** GTS Alive se zavazuje poskytnout Partnerovi telefonickou podporu pro případ dotazů či problémů při ověřování Průkazů. Pro tento účel jsou na obou stranách stanoveny kontaktní osoby specifikované ve Smlouvě.
- 5.8.** Partner se zavazuje používat Alive Verify a Discount Manager výhradně pro účely vyplývající ze Smlouvy a dále pro své statistické a marketingové účely. Jakékoliv jiné použití údajů bude považováno za porušení Smlouvy.

5.9. Alive Verify API pro e-shopy, resp. jakýkoliv prodej realizovaný prostřednictvím internetu

- 5.9.1.** Pro ověřování Průkazů v on-line prostředí Partnera je v rámci Alive Verify určen přístup k API pro elektronické ověřování. GTS Alive se zavazuje tento přístup Partnerovi poskytnout.
- 5.9.2.** Partner, který je provozovatelem e-shopu či poskytuje Službu on-line přes webové rozhraní, má povinnost na své náklady implementovat Alive Verify tak, aby byla zajištěna kontrola platnosti Průkazů v rámci verifikací a transakcí realizovaných držiteli Průkazů u Partnera.
- 5.9.3.** GTS Alive se zavazuje poskytnout technickou specifikaci a dokumentaci potřebnou k realizaci spolupráce a zároveň potřebnou součinnost při implementaci.
- 5.9.4.** Partner je povinen nahlásit GTS Alive jakoukoliv změnu svého prodejního systému, který se týká způsobu ověření Průkazů a mohl by vyžadovat součinnost GTS Alive za účelem zachování plnohodnotného fungování ověřování Průkazů.
- 5.9.5.** GTS Alive se zavazuje informovat Partnera o technických změnách či aktualizacích systému Discount Manager a/nebo Alive Verify v dostatečném předstihu tak, aby měl Partner dostatek času na úpravu ve svých prodejních kanálech. Partner se zavazuje, že dojde-li ze strany GTS Alive k jakékoliv změně či úpravě v Alive Verify, která bude mít vliv na funkčnost ověřování Průkazů, provede na pokyn GTS Alive nezbytné úpravy svého prodejního systému.

5.10. Alive Verify App pro provozovatele fyzických (kamenných) obchodních míst

- 5.10.1.** Pro elektronické ověřování Průkazů v prostředí kamenných provozoven Partnera je určena desktopová či mobilní aplikace Alive Verify App nebo modul Alive App Scan.
- 5.10.2.** Partner, který je provozovatelem fyzického prodejního místa (kamenné provozovny), má povinnost implementovat a používat Alive Verify způsobem, jímž bude zajištěna elektronická kontrola platnosti Průkazů v rámci verifikací a transakcí realizovaných držiteli Průkazů u Partnera.
- 5.10.3.** GTS Alive se zavazuje poskytnout návod k používání aplikace Alive Verify App nebo Alive App Scan.
- 5.10.4.** Před každou verifikací Průkazu ve Službě je Partner povinen provést vizuální kontrolu fotografie v porovnání s osobou požadující využití Průkazu u Partnera.
- 5.10.5.** Partner je povinen nahlásit GTS Alive jakoukoliv změnu svého prodejního systému, která se týká způsobu ověření Průkazů a mohla by vyžadovat součinnost GTS Alive za účelem zachování plnohodnotného fungování ověřování Průkazů.
- 5.10.6.** GTS Alive se zavazuje informovat Partnera o technických změnách či aktualizacích systému Discount Manager a/nebo Alive Verify a to v dostatečném předstihu tak, aby měl Partner dostatek času se se změnami seznámit.

6. Další povinnosti Partnera

- 6.1.** V případě, že Služba i přes splnění podmínek pro její získání nebude poskytnuta, je Poskytovatel povinen nahradit Držiteli Průkazu hodnotu slevy do 30 dnů od obdržení kopie účtenky. Tento postup bude aplikován vždy kromě situací, kdy nedojde k poskytnutí Služby z důvodu ukončení činnosti Poskytovatele, nepředložení Průkazu při nárokování Služby nebo při předložení neplatného Průkazu.
- 6.2.** Poskytovatel se zavazuje, že bude v potřebné míře informovat své zaměstnance či obchodní Partnery, kteří budou oprávněni výše uvedenou Službu Držitelům platných Průkazů poskytovat dle podmínek této Smlouvy.
- 6.3.** Poskytovatel se zavazuje informovat své zaměstnance či obchodní Partnery, kteří budou oprávněni výše uvedenou Službu Držitelům průkazů poskytovat, o jejich povinnosti kontrolovat platnost Průkazů a oprávněnost osoby, která Průkaz předkládá, na získání požadovaného Služby dle tarifu Poskytovatele.
- 6.4.** V případě, že má Poskytovatel internetové stránky, zavazuje se na nich uveřejnit informace o využití Průkazů ve Službě dle této

Smlouvy. Minimálně v následujícím rozsahu:

- umístění vizuálů Průkazů, které lze ve Službě Partnera využít,
- uveřejněním úplných informací o akceptování Průkazů ve Službě a podmínkách jeho využití,
- aktivním odkazem na www.isic.cz.

- 6.5.** Poskytovatel je povinen nahlásit GTS Alive jakoukoliv změnu, která upravuje proces akceptování Průkazů ve Službě, a to nejpozději do 7 dnů od provedení změny.
- 6.6.** Je povinností Poskytovatele před každým použitím vizuálů Průkazů, log společnosti GTS Alive a ochranných známek ISIC Association či GTS Alive vždy zažádat GTS Alive o souhlas k jejich použití; při opakovaném použití pak před každým opakováním. Zároveň veškeré informace a materiály komunikující vzájemnou spolupráci podléhají vždy předchozí autorizaci GTS Alive. Veškeré informace a materiály je Poskytovatel GTS Alive povinen předložit k autorizaci s dostatečným časovým předstihem před jejich plánovaným zveřejněním jakýmkoliv komunikačním kanálem. Pokud nebude dohodnuto jinak, je za dostatečný časový předstih pro účely plnění tohoto ujednání považováno 5 pracovních dnů.
- 6.7.** V případě ukončení spolupráce je povinností Poskytovatele bezodkladně odstranit veškeré propagační materiály a grafické prvky poskytnuté GTS Alive (samolepky na dveřích, u pokladen, letáky, katalogy, popř. další marketingové materiály) a tyto dále nepoužívat.

7. Další povinnosti GTS Alive

- 7.1.** GTS Alive se zavazuje dodat Partnerovi materiály se všemi informacemi potřebnými k akceptaci Průkazů ve Službě.
- 7.2.** GTS Alive se zavazuje poskytnout Partnerovi telefonickou podporu pro případ dotazů či problémů při akceptování Průkazů ve Službě. Pro tento účel jsou na obou stranách stanoveny kontaktní osoby a údaje specifikované ve Smlouvě.
- 7.3.** GTS Alive se zavazuje zajistit Partnerovi propagaci na stránkách www.isic.cz v sekci věnované veřejné dopravě. Specifikace propagace a konkrétní informace zveřejněné na webových stránkách GTS Alive bude domluvena a odsouhlasena Partnerem před spuštěním spolupráce, a to vždy dle specifikace využití Průkazů ve Službě Partnera dle Smlouvy.

8. Podmínky ukončení Smlouvy

- 8.1.** Smlouva je smluvními stranami uzavírána na dobu neurčitou.
- 8.2.** Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou výpovědí doručenou na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně výpověď doručena.
- 8.3.** Kterákoli ze stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě hrubého porušení některého ustanovení této Smlouvy druhou stranou. Tato strana je však povinna před odstoupením zaslat druhé straně písemné upozornění na porušení ustanovení této Smlouvy se lhůtou k nápravě 30 (třiceti) dnů ode dne doručení. Nedojde-li k nápravě v této lhůtě, lze od této Smlouvy odstoupit a odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně.
- 8.4.** Kterákoli smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud bude na majetek druhé strany prohlášen konkurz.

9. Mlčenlivost, osobní údaje

- 9.1.** Smluvní strany prohlašují, že při plnění této smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů ze strany kterékoliv smluvní strany. Při plnění této Smlouvy nejsou předávány ani zpřístupněny žádné osobní údaje.

- 9.2.** V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dojde v souvislosti s touto Smlouvou nebo z jiného důvodu k nutnosti započít zpracování osobních údajů, jsou obě smluvní strany povinny zajistit, že takové zpracování bude v souladu s příslušnou právní úpravou a bude za tímto účelem před započítím zpracování uzavřena Smlouva o zpracování osobních údajů.
- 9.3.** Každá ze smluvních stran respektuje důvěrnost jakýchkoli informací sdělených druhé smluvní straně v souvislosti s touto Smlouvou a využije tyto informace pouze pro účely této Smlouvy. Zejména v průběhu plnění této Smlouvy může službu provádějící strana průběžně poskytovat druhé straně data, informace, obchodní tajemství nebo podobná práva, duševní a průmyslové vlastnictví své nebo jí spřízněných osob, případně jakékoli jiné důvěrné informace (dále jen „Důvěrné informace“). Smluvní strany se zavazují, že tyto Důvěrné informace nevyužijí pro jiný účel, než je plnění této Smlouvy, a nezpřístupní tyto Důvěrné informace žádné třetí osobě.
- 9.4.** Povinnost ochrany Důvěrných informací nebude v žádném případě vykládána tak, aby bránila využívání nebo zpřístupnění Důvěrných informací, které:
- a) byly druhé smluvní straně již známy, jak je doloženo v jejích písemných záznamech z doby před obdržením těchto informací na základě této smlouvy; nebo
 - b) byly druhé smluvní straně sděleny v dobré víře po přijetí třetí stranou, která má tyto informace v držení na základě platného právního titulu a není vázána povinností ochrany Důvěrných informací; nebo
 - c) jsou veřejně známé nebo se staly veřejně známými nebo jsou veřejně dostupné bez zavinění druhé smluvní strany; nebo
 - d) každá ze smluvních stran poskytne v souladu s příslušnými právními předpisy, pokud o tomto poskytnutí bez zbytečného odkladu informuje druhou smluvní stranu.
- 9.5.** Ustanovení tohoto článku o mlčenlivosti přetrvávají po dobu deseti (10) let po skončení této smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1.** Veškeré doplňky a změny Smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Změna jména kontaktní osoby, kontaktních či dalších údajů, kde z povahy věci vyplývá, že je strana oprávněna měnit je jednostranně, není důvodem k uzavření dodatku. Pro tyto účely postačí e-mailová komunikace, ve které budou všechny změny prokazatelně odsouhlaseny oběma stranami, přičemž takováto dohoda má povahu dodatku Smlouvy.
- 10.2.** Pokud je v souvislosti se Smlouvou doručováno doporučeným psaním, pak není-li prokázán jiný den doručení, považuje se doporučené psaní za doručené pátým dnem ode dne, kdy bylo podáno na poštu. Pokud se ve Smlouvě předpokládá doručování elektronickou poštou, pak platí, že strana, které je písemnost adresována, je povinna do 2 (dvou) pracovních dnů potvrdit odesílající straně doručení písemnosti na e-mailovou adresu kontaktní osoby druhé strany. Pokud odesílající strana neobdrží ve výše uvedené lhůtě potvrzení o doručení písemnosti, zašle písemnost opakovaně. Toto opakované zaslání se považuje za doručené bez ohledu na to, zda adresát opakované doručení potvrdil či nikoliv.
- 10.3.** Závazky smluvních stran ze Smlouvy jsou závazné pro jejich případné právní nástupce.
- 10.4.** Smluvní strany odkazují v plném rozsahu na text Smlouvy a prohlašují, že žádná z nich nebude uplatňovat či odkazovat na obchodní zvyklosti.
- 10.5.** Pokud by některé ustanovení Smlouvy bylo úplně nebo částečně neplatné, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany dohodnou jeho nahrazení novým, které se nejvíce přiblíží smluvnímu účelu neplatného ustanovení.
- 10.6.** GTS Alive je oprávněna jednostranně měnit tyto VOP PAP, přičemž každou změnu VOP PAP sdělí GTS Alive Partnerovi alespoň 30 dnů přede dnem nabytí její účinnosti na e-mailovou adresu kontaktní osoby Partnera. Jestliže Partner nesouhlasí se změnou VOP PAP navrženou GTS Alive, je oprávněn Smlouvu vypovědět za podmínek specifikovaných Smlouvou a/nebo těmito VOP PAP.

Ceník Alive Verify API Data

Data	Alive Basic	Alive Standard	Alive Plus
jméno, příjmení, číslo průkazu, platnost průkazu, typ průkazu	Ano	Ano	Ano
datum narození, fotografie, status studenta	x	Ano	Ano
e-mail*, telefon*, školní instituce	x	x	Ano

* pouze u držitelů nad 15 let

* telefoní číslo - pouze u držitelů, u kterých je vedeno v NCDB.

Varianta 1	počet využití za rok			
	0 - 500	501 - 10 000	10 001 - 30 000	30 001 a více
Alive Basic	10 Kč	3 Kč	2 Kč	2 Kč
Alive standard	20 Kč	5 Kč	4 Kč	3 Kč
Alive Plus	30 Kč	7 Kč	5 Kč	4 Kč

Varianta 2	počet využití za rok			
	0 - 500	501 - 10 000	10 001 - 30 000	30 001 a více
Alive Basic	5 000 Kč	20 000 Kč	50 000 Kč	80 000 Kč
Alive standard	10 000 Kč	40 000 Kč	80 000 Kč	160 000 Kč
Alive Plus	15 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč	220 000 Kč

Ostatní služby	Cena
Alive Verify - ověření dat oproti NCDB	v ceně
aktivace zákazníka	20 000 Kč
podpora	v ceně

DOHODA ke smlouvě o spolupráci

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**Dohoda**“)

Smluvními stranami této Dohody jsou:

GTS ALIVE s.r.o., se sídlem Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7, IČ: 26193272, DIČ: CZ26193272, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78560, jejímž jménem jedná ředitel Radek Schich, bankovní spojení: Česká Spořitelna, číslo účtu: 2984672/0800
(dále jen „**GTS Alive**“)

a

Název: Ústecký kraj
se sídlem: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
zastoupený: Mgr. Richardem Brabcem, hejtmanem Ústeckého kraje
IČ: 70892156
DIČ: CZ70892156
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen „**Partner**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. GTS Alive a Partner uzavřeli Smlouvu o spolupráci (dále jen „**Smlouva**“), jejímž předmětem je závazek Partnera poskytnout výhody Držitelům při využití Průkazů ve Službách Partnera a při ověření platnosti Průkazů a oprávněnosti poskytování výhod využívat verifikační nástroj Alive Verify.
- 1.2. Účelem této Dohody je rozšíření spolupráce Smluvních stran
- 1.3. Při výkladu pojmů označených počátečním velkým písmem se postupuje dle definic obsažených ve Smlouvě, případně dle pojmů vymezených touto Dohodou. V případě rozporu definic Smlouvy a Dohody má přednost definice vymezená Dohodou.
- 1.4. Tato Dohoda vymezuje následující definice:
Smluvní strany – smluvní strany vymezené v záhlaví této Smlouvy;
Dohoda – tato Dohoda ke smlouvě o spolupráci uzavřená níže uvedeného dne mezi Smluvními stranami;

ALIVE Verify API Data – služba, která spočívá v nastavbě přidané služby ke službě Alive Verify, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Dohody;

Činnost Partnera – služby zajišťované Partnerem pro GTS Alive za účelem možnosti využití služeb ALIVE Verify API Data, jejichž specifikace je uvedena v článku 2 této Dohody;

2. Předmět Dohody

- 2.1. Předmětem této Dohody je závazek GTS Alive provést pro Partnera službu ALIVE Verify API Data.
- 2.2. Předmětem této Dohody je závazek Partnera provést pro GTS Alive činnosti, které jsou nezbytné pro zajištění služby ALIVE Verify Platform (dále jen „**Činnosti Partnera**“).
- 2.3. Partner se zavazuje v rámci ALIVE Verify Platform zajistit tyto činnosti:
 - 2.3.1. Partner v rámci registračního formuláře doplní možnost Držitele pro urychlení registrace, a to tak, že vymezí pole pro vyplnění jména, příjmení a čísla průkazu Držitele tak, aby bylo možné přes technické zajištění přes API Držitele ztotožnit v systému GTS Alive, která na základě souhlasu Držitele přenesou Partnerovi osobní údaje o Držiteli, který je tak nemusí v registračním formuláři vyplňovat;
 - 2.3.2. Partner se zavazuje získat souhlas osoby, která o přenesení osobních údajů žádá, a to dle vzoru zaslaného Partnerovi ze strany GTS Alive;
 - 2.3.3. Partner se zavazuje uchovat logy o souhlasu osoby, která žádá o přenesení osobních údajů, a to v rozsahu tak, aby bylo log předložit jako důkaz o uděleném souhlasu orgánu dozoru v případě kontrolního či jiného řízení, po dobu nezbytnou k prokázání souladu Partnera a GTS Alive s účinnou právní úpravou, minimálně po dobu tří let;
- 2.4. Činnosti Partnera a další povinnosti Partnera v rámci využívání služby ALIVE Verify API Data jsou specifikovány v příloze č. 1.

3. Mlčenlivost, ochrana osobních údajů

- 3.1. Smluvní strany se tímto dohodly, že povinnost mlčenlivosti smluvně uzavřená Smlouvou se vztahuje také na tuto Dohodu, činnosti týkající se této Dohody a veškeré informace a dokumenty s touto Dohodou související.

- 3.2. Smluvní strany prohlašují, že při vzájemném poskytování služeb, resp. činností dle této dohody jednají v postavení stran samostatných správců, tj. každá Smluvní strana je samostatným správcem ve smyslu účinné právní úpravy, a to pro účely zajištění vlastních služeb a vlastní činnosti.
- 3.3. Smluvní strany prohlašují, že v rámci některých dílčích činností, které si vzájemně poskytují, jednají vzájemně pro druhou stranu jakožto zpracovatel pro správce a za tímto účelem uzavírají zpracovatelskou doložku začleněnou v příloze č. 1.

4. Doba trvání a podmínky ukončení Dohody

- 4.1. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a je nedílnou součástí smlouvy č. 25/SML1341/SoD/DS
- 4.2. Tato Dohoda je uzavírána na dobu určitou, a to po dobu platnosti smlouvy č. 25/SML1341/SoD/DS, k níž je dohoda uzavírána a vázána.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Ostatní práva a povinnost touto Dohodou neupravené se řídí přílohou č. 1.
- 5.2. GTS Alive je oprávněna jednostranně změnit přílohu č. 1 za podmínek v této příloze vyjádřených, přičemž je povinna o jakékoli změně včas informovat Partnera a ke Smlouvě, níž je tato dohoda vázána, musí být uzavřen číslovaný dodatek.
- 5.3. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy:
- 5.3.1. Příloha č. 1 VOP ALIVE Verify API Data.
- 5.4. Tato Dohoda je vyhotovena v elektronické verzi a podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že podpisy uvedené v závěru Smlouvy nahrazují podpisy Dohody.

V Praze
GTS ALIVE s.r.o.

V Ústí nad Labem
Ústecký kraj

PODPIS JE UVEDEN NA SMLOUVĚ

PODPIS JE UVEDEN NA SMLOUVĚ

Radek Schich
ředitel

Mgr. Richard Brabec
hejtman Ústeckého kraje

Všeobecné obchodní podmínky pro Alive Verify API Data

Verze dokumentu: 1.1

Ze dne: 01. 6. 2024

GTS ALIVE s.r.o.

Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7

tel.: +420 226 222 310, fax.: +420 226 222 300, e-mail: info@isic.cz, www.isic.cz

IČ: 261 93 272, DIČ: CZ 261 93 272, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 78560

Všeobecné podmínky pro Alive Verify API Data

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. „občanský zákoník“
(dále jen „VOP“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto VOP Alive Verify API Data, jako nedílná součást Dohody uzavřené mezi GTS Alive a Partnerem, podrobně upravují specifikaci služby Alive Verify API Data, pravidla užití této služby, zpracování osobních údajů a další práva a povinnosti Smluvních stran týkající se využití služby Alive Verify API Data.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Tyto VOP se řídí definicemi vymezenými Dohodou, Smlouvou a těmito VOP.
- 2.2. V případě rozporu definic mají přednost v tomto pořadí: 1. Dohoda, tyto VOP, Smlouva.
- 2.3. **VOP** – tyto Všeobecné obchodní podmínky Alive Verify API Data, které vydává GTS Alive k Dohodě uzavírané s Partnerem za účelem vymezení v článku 1. těchto VOP, přičemž VOP jsou nedílnou součástí Dohody jakožto příloha č. 1 Dohody.
- 2.4. **Specifikace Odměny** – nedílná součást Dohody jakožto příloha č. 2 Dohody obsahující specifikaci Odměny, kterou se zavazuje Partner uhradit GTS Alive.
- 2.5. **Varianta 1** – varianta služby dle vymezení v odstavci 6.3. VOP.
- 2.6. **Varianta 2** – varianta služby dle vymezení v odstavci 6.4. VOP
- 2.7. **Alive Basic** – druh služby dle vymezení v odstavci 6.6. VOP
- 2.8. **Alive Standard** – druh služby dle vymezení v odstavci 6.7. VOP
- 2.9. **Alive Plus** – druh služby dle vymezení v odstavci 6.8. VOP

3. Specifikace Alive Verify API Data

- 3.1. Alive Verify API Data je službou, která umožňuje elektronický (digitální) přenos osobních údajů Držitele Průkazu z NCDB k Partnerovi. Rozsah osobních údajů je specifikován Dohodou a je vázaná na poskytované služby Držitelům Průkazů.
- 3.2. Služba Alive Verify API Data zahrnuje tyto komponenty:
 - a) Souhlas s přenesením osobních údajů Držitele Průkazu mezi správcí (mezi GTS a Partnerem). Partner se zavazuje tento souhlas implementovat do své služby dle Dohody.
 - b) API pro komunikaci mezi NCDB a databází Partnera.
 - c) NCDB jako zdroj dat, z kterého jsou data Partnerovi zasílány.
- 3.3. NCDB se pro účely Dohody vymezuje jakožto systém GTS Alive, ve kterém je zabezpečena evidence osobních údajů Držitelů Průkazů.

4. Povinnosti Partnera

- 4.1. Partner se zavazuje uhradit Odměnu ve výši dle Specifikace Odměny, ve splatnosti a za podmínek stanovených těmito VOP.
- 4.2. Partner se zavazuje používat Alive Verify API Data výhradně pro účely své Služby, a to dle Dohody a Smlouvy.
- 4.3. Partner se zavazuje pro GTS Alive vykonávat Činnosti Partnera, a to dle Dohody.
- 4.4. Partner má povinnost na své náklady implementovat Alive Verify API Data, a to pouze do své Služby a pro své účely.
- 4.5. Partner je povinen nahlásit GTS Alive jakoukoliv změnu své

Služby, která bude mít vliv na přenos dat Držitelů Průkazů službou Alive Verify API Data a mohla by vyžadovat součinnost GTS Alive.

5. Povinnosti GTS Alive

- 5.1. GTS Alive se zavazuje Partnerovi umožnit elektronické přenesení dat Držitelů Průkazů pomocí služby Alive Verify API Data. GTS Alive se zavazuje tento přístup Partnerovi poskytnout.
- 5.2. GTS Alive se zavazuje poskytnout technickou a specifikaci a dokumentaci potřebnou k realizaci Dohody a zároveň potřebnou součinnost při implementaci.
- 5.3. GTS Alive se zavazuje informovat Partnera o technických změnách či aktualizaci Alive Verify API Data v dostatečném předstihu tak, aby měl Partner dostatek času na úpravu ve své Službě.

6. Varianty služby Alive Verify API Data

- 6.1. GTS Alive umožňuje Partnerovi zvolit variantu služby Alive Verify API Data, a to Variantu 1 anebo Variantu 2.
- 6.2. Volba varianty je vymezena ve Specifikaci Odměny.
- 6.3. Variantou 1 se rozumí poskytování služby Alive Verify API Data, a to způsobem, kdy bude Odměna vypočtena za každého jednotlivého uživatele.
- 6.4. Variantou 2 se rozumí poskytování služby Alive Verify API Data, a to způsobem, kdy bude Odměna vypočtena na základě paušální úhrady dle počtu uživatelů.
- 6.5. GTS Alive umožňuje Partnerovi zvolit druh služby dle rozsahu přenesených osobních údajů Držitele, a to Alive Basic, Alive Standard anebo Alive Plus.
- 6.6. Alive Basic je druhem služby Alive Verify API Data, kdy dochází k přenesení osobních údajů Držitele ze strany GTS Alive Partnerovi za podmínek Dohody v rozsahu jméno, příjmení, číslo průkazu, platnost průkazu, typ průkazu.
- 6.7. Alive Standard je druhem služby Alive Verify API Data, kdy dochází k přenesení osobních údajů Držitele ze strany GTS Alive Partnerovi za podmínek Dohody v rozsahu jméno, příjmení, číslo průkazu, platnost průkazu, typ průkazu, datum narození, fotografie, status studenta.
- 6.8. Alive Plus je druhem služby Alive Verify API Data, kdy dochází k přenesení osobních údajů Držitele ze strany GTS Alive Partnerovi za podmínek Dohody v rozsahu jméno, příjmení, číslo průkazu, platnost průkazu, typ průkazu, datum narození, fotografie, status studenta, e-mail, telefonní číslo, školní instituce. Při tomto druhu služby je e-mail přenesen pouze v případě, že je Držitel starší 15 let. Při tomto druhu služby je telefonní číslo přeneseno pouze v případě, že jej GTS Alive eviduje u daného Držitele v NCDB.
- 6.9. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uživatelem je každý Držitel, resp. jiný subjekt údajů, který žádá o přenesení svých osobních údajů k Partnerovi za využití NCDB.

7. Odměna

- 7.1. Partner se zavazuje GTS Alive za využití služby Alive Verify API Data dle Dohody uhradit řádně, zcela a včas Odměnu.
- 7.2. Odměna se člení na dvě části, a to na jednorázovou Odměnu a na pravidelnou odměnu.
- 7.3. Jednorázovou Odměnou se rozumí závazek Partnera uhradit GTS Alive částku za aktivaci zákazníka ve výši dle Specifikace Odměny.
- 7.4. Splátnost jednorázové Odměny se sjednává 14 dní od elektronického doručení faktury Partnerovi.
- 7.5. GTS Alive je oprávněna vystavit fakturu dle ustanovení 7.4. VOP

v okamžiku zajištění služby Alive Verify API Data Partnerovi.

- 7.6. Pravidelnou Odměnou se rozumí závazek Partnera hradit GTS Alive po celou dobu trvání Dohody, každý kalendářní rok, částku sjednanou ve Specifikaci Odměny, a to ve výši dle zjištěného počtu využití služby uživateli v daném kalendářním roce.
- 7.7. Počtem využití služby uživateli se rozumí počet požadavků uživatelů zaznamenaných v Alive Verify API Data u daného Partnera, a to bez ohledu na to, zda Partner přenesený požadavek dokončil anebo využil.
- 7.8. Přehled počtu využití služby uživateli je uveden ve faktuře, kterou vystavuje GTS Alive Partnerovi na pravidelnou Odměnu.
- 7.9. Splatnost pravidelné Odměny se sjednává 14 dní od elektronického doručení faktury Partnerovi.
- 7.10. GTS Alive je oprávněna vystavit fakturu dle ustanovení 7.9. VOP v poslední den každého kalendářního roku, a to po celou dobu trvání Dohody.
- 7.11. GTS Alive je oprávněna k Odměně a jejím částem připočítat daň z přidané hodnoty ve výši dle účinné právní úpravy.
- 7.12. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu dle účinné právní úpravy.
- 7.13. Faktury jsou doručovány elektronicky, a to na e-mail uvedený v Příloze č. 2 Dohody – Specifikace Odměny.
- 7.14. Dnem doručení elektronické faktury se rozumí den, který je evidován v systému GTS Alive jakožto den odeslání.
- 7.15. V případě, že nebude Odměna, byť částečně, uhrazena řádně a včas, je GTS Alive oprávněna uplatnit úrok z prodlení ve výši dle účinné právní úpravy.

8. Zpracování osobních údajů

- 8.1. GTS Alive prohlašuje, že při poskytování svých služeb, mimo jiné výdeji Průkazů, zajišťování ALIVE Verify včetně ALIVE Verify API Data jedná jakožto samostatný správce ve smyslu účinné právní úpravy.
- 8.2. Partner prohlašuje, že při poskytování svých služeb, včetně registrací uživatelů svých služeb včetně cenové politiky jedná jakožto samostatný správce ve smyslu účinné právní úpravy.

9. Zpracovatelská doložka

- 9.1. Smluvní strany prohlašují, že pro sebe vzájemně zajišťují některé dílčí činnosti, přičemž každá ze Smluvních stran je v těchto vymezených případech v postavení zpracovatele pro druhou Smluvní stranu.
- 9.2. GTS Alive je v postavení zpracovatele pro Partnera při těchto dílčích činnostech:
 - 9.2.1. Zajištění funkcionality předvyplnění a zaslání údajů Držitele pro zjednodušení registračního procesu Partnera;
 - 9.2.2. Zajištění ztotožnění Držitele pro možnost udělení souhlasu;
 - 9.2.3. Předání osobních údajů Držitele na jeho žádost Partnerovi.
- 9.3. Partner je v postavení zpracovatele pro GTS Alive při těchto dílčích činnostech:
 - 9.3.1. Získání souhlasu k přenesení dat pro GTS Alive;
 - 9.3.2. Plnění informační povinnosti pro GTS Alive;
 - 9.3.3. Uchování logů o uděleném souhlase a plnění informační povinnosti pro GTS Alive.
- 9.4. Smluvní strany chtějí dostat všem povinnostem, které vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (v tomto článku dále jen jako „Nařízení“).
- 9.5. Smluvní strany si tímto vzájemně sjednávají zpracovatelskou doložku dle tohoto článku VOP.
- 9.6. Tento článek smlouvy upravuje vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů, ke kterému při plnění smlouvy dochází.
- 9.7. Pro účely tohoto článku se za správce osobních údajů považují obě Smluvní strany a za zpracovatele osobních údajů se rovněž považují obě Smluvní strany. Povinnosti správce a zpracovatele

se tak uplatní na tu Smluvní stranu, která je v daném postavení – viz ustanovení 9.2. a 9.3. VOP.

- 9.8. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že povinnosti dle tohoto článku se neuplatní na všechny činnosti Smluvních stran, avšak pouze toliko na činnosti zpracovatelské, tedy úzce vymezené činnosti dle ustanovení 9.2. a 9.3. VOP.
- 9.9. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že je schopen poskytnout dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby byla zajištěna ochrana subjektů osobních údajů a jejich práv.
- 9.10. Správce pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů, přičemž povaha a účel zpracování, předmět a doba zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektu údajů jsou definovány takto:
 - 9.10.1. Povaha: částečně automatizované, elektronické zpracování;
 - 9.10.2. Účel: plnění činností dle ustanovení 9.2. a 9.3. VOP;
 - 9.10.3. Předmět: zpracování osobních údajů pro zajištění činností dle Dohody, zejména ve vztahu k povinnostem dle ustanovení 9.2. a 9.3. VOP;
 - 9.10.4. Doba: doba trvání Dohody;
 - 9.10.5. Typ: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje dle zvoleného druhu služby dle Specifikace Odměny, údaje nezbytné pro zajištění činností dle ustanovení 9.2. a 9.3. VOP;
 - 9.10.6. Kategorie: Držitelé, tedy spotřebitelé a osoby využívající služby GTS Alive a Partnera.
- 9.11. Zpracovatel se zavazuje oznámit správci každé porušení zabezpečení, únik dat, ohrožení dat či jiné obdobné bezpečnostní incidenty, a to nejpozději do 72 hodin od takové události, a to na kontaktní údaje dle Smlouvy.
- 9.12. Správce je oprávněn vyžadovat od Zpracovatele veškeré informace týkající se jím prováděného zpracování osobních údajů. Správce je dále oprávněn v případě potřeby nahlédnout do záznamů zpracovatele o činnostech týkajících se zpracování osobních údajů, které je zpracovatel povinen vést v rozsahu dle Nařízení po celou dobu trvání Dohody a uchovat tři roky po jejím skončení.
- 9.13. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s Dohodou, s Nařízením, zvláštními právními předpisy a pokyny správce, který je povinen tyto na žádost udělit.
- 9.14. Zpracovatel se zavazuje:
 - 9.14.1. zohlednit povahu zpracování a v případě potřeby informovat správce o potřebě nových společných opatření,
 - 9.14.2. s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů,
 - 9.14.3. uchovávat osobní údaje pouze po nezbytnou dobu v souvislosti s účelem jejich zpracování a plnit neprodleně a úplně všechny pokyny správce ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů,
 - 9.14.4. v případě potřeby poskytnout správci veškeré nezbytné informace k doložení splnění právních povinností,
 - 9.14.5. umožnit audity a inspekce prováděné ze strany správce a k těmto auditům přispět,
 - 9.14.6. upozornit správce v případě, že kterýkoliv pokyn správce bude v rozporu s Nařízením nebo právními předpisy, a navrhnout vhodné řešení,
 - 9.14.7. v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje (pouze v rozsahu, ve kterém není zpracovatel rovněž samostatným správcem) vymaže včetně kopií.
- 9.15. Osoby, které mají mít přístup k osobním údajům, nestanoví-li tato smlouva jinak, musí být pouze pověřeni zaměstnanci zpracovatele, kteří jsou proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů a jsou písemně předem zavázáni mlčenlivostí v rozsahu jako zpracovatel nebo jiné osoby, pokud jsou oznámeny správci (tento je důvodně nenamítal) a zároveň jsou odpovědně vybráni zpracovatelem, předem seznámeny s podmínkami zpracování osobních údajů, proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů a jsou písemně předem zavázáni mlčenlivostí v rozsahu jako zpracovatel dle Dohody. Zpracovatel plně odpovídá za činnosti osob, kterým umožnil v případech předpokládaných touto Dohodou přístup k osobním údajům.
- 9.16. Zpracování osobních údajů zpracovatelem probíhá pouze v souvislosti s účelem, pro který byly poskytnuty. Jiné účely

nastavuje daná Smluvní strana jakožto samostatný správce, přičemž se zavazuje dodržet účinnou právní úpravu a tuto Dohodu. Zpracovatel nesmí osobní údaje (v rozsahu, ke kterému přistupuje výlučně z pozice zpracovatele (nikoliv samostatného správce)) bez písemného a výslovného souhlasu správce zpřístupnit jakékoli třetí osobě. Zpracovatel nesmí jakkoliv postupovat v otázkách předání osobních údajů (v rozsahu, ke kterému přistupuje výlučně z pozice zpracovatele (nikoliv samostatného správce)) do třetí země nebo vůči mezinárodní organizaci bez konkrétního písemného pokynu správce.

9.17. Zpracovatel se zavazuje, v případě, že se na něj obrátí subjekt s uplatněním práva dle Nařízení nebo jiných souvisejících předpisů, takovou žádost či stížnost neprodleně postoupit správci (v rozsahu osobních údajů, ke kterým přistupuje výlučně z pozice zpracovatele (nikoliv samostatného správce)).

9.18. Smluvní strany jsou oprávněny využít (v rozsahu činností, které provádějí výlučně z titulu zpracovatelské doložky) dalšího zpracovatele, a to na základě vzájemného obecného souhlasu, přičemž se zavazují oznámit si takového dalšího zpracovatele. Smluvní strany jsou oprávněny z titulu správce v takovém případě podat odůvodněné námitky a tyto vyřešit dohodou Smluvních stran.

9.19. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k převedeným osobním údajům zpracovávaným dle této Dohody, kterým by mohlo dojít k porušení povinností stanovených Nařízením, jednáním příslušnou Smluvní stranou, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane. Smluvní strany se dále zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s orgány dozoru.

10. Licenční ujednání

10.1. Veškerá autorská díla, ochranné známky a jiná práva včetně práv duševního vlastnictví jsou výlučným vlastnictvím GTS Alive, případně GTS Alive disponuje výlučným oprávněním k nakládání s takovými právy.

10.2. Partner není oprávněn užít jakákoliv práva dle předchozího ustanovení, ledaže k tomu disponuje písemným souhlasem GTS Alive anebo je k tomu oprávněn dle Dohody či Smlouvy.

10.3. V případě, že Partner převezme podklady GTS Alive, zavazuje se je vrátit na výzvu GTS Alive anebo nejpozději ke dni ukončení Dohody.

11. Odpovědnost

11.1. V případě, že jsou zjištěny vady díla, případně dojde vlivem plnění Dohody ke vzniku škod na straně Partnera, GTS Alive odpovídá za škodu včetně újmý majetkové i nemajetkové pouze do výše finančního plnění poskytnutého Partnerem na základě Dohody.

11.2. Smluvní strany prohlašují, že si text Dohody včetně VOP řádně přečetly, rozumím mu a souhlasím s ním.

11.3. Smluvní strany prohlašují, že Dohoda byla uzavřena bez existence

tísňe či násilí.

11.4. Smluvní strany prohlašují, že uzavření Dohody je výsledkem jejich svobodné vůle.

11.5. Smluvní strany vylučují dopad ustanovení o nepřiměřených podmínkách na smluvní vztah založený Dohodou.

11.6. Smluvní strany si sjednali, že v případě rozporu VOP a Dohody má přednost Dohoda.

11.7. Smluvní strany deklarují, že ke dni uzavření Dohody mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za zavedenou.

11.8. GTS Alive je oprávněna Dohodu postoupit bez dalšího specifického souhlasu Partnera.

12. Zánik Dohody

12.1. Dohoda zaniká pouze v případech, kdy tak stanoví Dohoda.

12.2. Způsoby zániku Dohody jsou upraveny v článku 4 Dohody.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Kontaktní osoby pro Dohodu a kontaktní údaje pro provozní komunikaci týkající se Dohody jsou sjednány v Příloze č. 2 Dohody. Partner se zavazuje oznámit GTS Alive jakékoliv změny v kontaktních údajích (včetně fakturačních), a to alespoň tři pracovní dny přede dnem účinnosti takové změny.

13.2. Doručování písemností v souvislosti s jejími změnami či ukončením se řídí ustanoveními týkajícími se doručování v rámci uzavřené Smlouvy.

13.3. Dohoda se řídí českým právem.

13.4. Veškeré doplňky a změny Dohody musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Změna jména kontaktní osoby, kontaktních či dalších údajů, kde z povahy věci vyplývá, že je strana oprávněna měnit je jednostranně, není důvodem k uzavření dodatku. Pro tyto účely postačí e-mailová komunikace, ve které budou všechny změny prokazatelně odsouhlaseny oběma stranami, přičemž takováto dohoda má povahu dodatku.

13.5. Závazky Smluvních stran z Dohody jsou závazné pro jejich případné právní nástupce.

13.6. Smluvní strany odkazují v plném rozsahu na text Dohody a prohlašují, že žádná z nich nebude uplatňovat či odkazovat na obchodní zvyklosti.

13.7. Pokud by některé ustanovení Dohody bylo úplně nebo částečně neplatné, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení. V takovém případě Smluvní strany dohodnou jeho nahrazení novým, které se nejvíce přiblíží smluvnímu účelu neplatného ustanovení.

13.8. GTS Alive je oprávněna jednostranně měnit tyto VOP, přičemž každou změnu VOP sdělí GTS Alive Partnerovi alespoň 3 měsíce přede dnem nabytí její účinnosti na e-mailovou adresu kontaktní osoby Partnera dle Smlouvy. Jestliže Partner nesouhlasí se změnou VOP navrženou GTS Alive, je oprávněn Dohodu vypovědět, a to s účinností ke dni účinnosti navržené změny.