


## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Nabyvatele: 17/7700/0063  
Číslo smlouvy Poskytovatele: KPEA-8/2017

### Smluvní strany:


#### Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená: Ing. Petrem Grocholem, ředitelem Odboru aplikačních systémů  
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
bankovní spojení: 

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

#### ATBON a.s.

zastoupená: Ing. Jozef Kmeť – předsedou představenstva  
se sídlem: Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00 Praha 2  
zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. Č. 14316  
IČO: 28397827  
DIČ: CZ28397827  
bankovní spojení: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem 14/2017 s názvem „Aktualizace a úpravy elektronických procesů“, v souladu s § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a s § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

### Smlouvu o poskytování služeb

#### Aktualizace a úpravy elektronických procesů

(dále jen „**Smlouva**“)

## I.

### Pojmy a výklad

- I.1. Pro účely této Smlouvy budou mít uvedené pojmy použité v této Smlouvě, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, význam zde uvedený:
- **Softwarová aplikace Pracovní volna**, tzn. procesní workflow k veškerým druhům pracovního volna.
  - **Softwarová aplikace Cestovní příkazy tuzemské**, tzn. procesní workflow problematiky cestovních příkazů v rámci ČR.
  - **Hot-Line**, služba poskytující přímé telefonické spojení s pracovištěm Poskytovatele za účelem poskytnutí rychlé pomoci uživatelům výše uvedených softwarových aplikací.
  - **MD**, člověkodenní, kdy 1 MD se rozumí 8 hodin práce v odbornosti Adobe LiveCycle.
- I.2. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, tak odkazy na články, odstavce a přílohy objevující se v textu této Smlouvy jsou odkazy na články, odstavce a přílohy této Smlouvy.
- I.3. Pracovní dobou se dle této Smlouvy rozumí doba v pracovní den od 8 hod. do 16 hod.

## II.

### Předmět Smlouvy

- II.1. Předmětem Smlouvy je zajištění služeb dále uvedených v pododst. 2.1.1. a 2.1.2. tohoto článku (společně dále také jako „Služby“).
- II.1.1. Předmětem Smlouvy je zajištění služeb technické podpory dle písm. a) – e) tohoto pododstavce k provozu softwarových aplikací provozovaných na platformě Adobe LiveCycle ES4 výrobce Adobe Systems, a to:
- a) poskytování servisní podpory a Hot-Line pro všechny softwarové aplikace provozované na platformě Adobe LiveCycle ES4:
    - a. softwarová aplikace Pracovní volna,
    - b. softwarová aplikace Cestovní příkazy tuzemské,
  - b) zajištění instalací a konfigurací výše uvedených softwarových aplikací, oprav detekovaných chyb, servisních aktualizací a případných migrací aplikací,
  - c) aktualizace výše uvedených softwarových aplikací,
  - d) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „vada“) v požadovaných termínech dle příslušné kategorie vady dle čl. VII. Smlouvy,
  - e) poskytování odborného poradenství v souvislosti s činnostmi uvedenými v písm. a) až d) tohoto pododstavce,
- (dále také jako „Technická podpora“)
- II.1.2. Předmětem Smlouvy je dále zajištění drobných úprav výše uvedených softwarových aplikací a aplikací na stejné platformě dle požadavků Nabyvatele.
- II.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Nabyvateli Služby v souladu se Smlouvou a s pokyny Nabyvatele a Nabyvatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle Smlouvy.

### III.

#### Místo plnění předmětu Smlouvy

- III.1. Poskytování Služeb bude realizováno a předáno v sídle Nabyvatele, popř. v jiném objektu užívaném Nabyvatelem na území hl. města Prahy nebo v sídle Poskytovatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha poskytované Služby.

### IV.

#### Cena předmětu Smlouvy

- IV.1. Cena za služby Technické podpory dle pododst. 2.1.1. je sjednána v měsíční výši:
- |                  |   |
|------------------|---|
| cena bez DPH:    | 150.000,- Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých),                |
| výše DPH (21 %): | 31.500,- Kč (slovy: třicet jedna tisíc pět set korun českých),              |
| cena včetně DPH: | 181.500,- Kč (slovy: jedno sto osmdesát jedna tisíc pět set korun českých). |

- IV.2. Cena za zajištění drobných úprav dle pododst. 2.1.2. je sjednána jako cena za MD, kdy:

Cena za 1 MD je sjednána ve výši:

cena bez DPH:	9.500,- Kč (slovy: devět tisíc pět set korun českých),
výše DPH (21 %):	1.995,- Kč (slovy: jeden tisíc devět set devadesát pět korun českých),
cena včetně DPH:	11.495,- Kč (slovy: jedenáct tisíc čtyři sta devadesát pět korun českých).

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 180 MD, přičemž Nabyvatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Služeb dle pododst. 2.1.2. Smlouvy, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

### V.

#### Platební podmínky

- V.1. Cena za Služby uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- V.2. Cenu za Služby včetně DPH je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu poskytování Služeb ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- V.3. Nabyvatel neposkytuje zálohy.
- V.4. Úhrada ceny za služby Technické podpory dle pododst. 2.1.1. bude prováděna měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Nabyvateli. Faktury budou mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“) a budou Nabyvateli zaslány do 10 kalendářních dní po schválení Akceptačního protokolu. Oboustranně schválený (podepsaný) Akceptační protokol je podkladem pro vystavení faktury. Vzor Akceptačního protokolu je přílohou č. 1 Smlouvy.
- V.5. Úhrada ceny za zajištění drobných úprav dle pododst. 2.1.2. bude prováděna na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Nabyvateli. Faktury budou Nabyvateli zaslány do 10 kalendářních dnů po schválení Akceptačního protokolu. Oboustranně schválený (podepsaný)

Akceptační protokol je podkladem pro vystavení faktury. Vzor Akceptačního protokolu je přílohou č. 1 Smlouvy.

- V.6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li Poskytovatel plátcem DPH. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude i kopie potvrzeného Akceptačního protokolu.
- V.7. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Nabyvatele na bankovní účet Poskytovatele.
- V.8. Faktura v měsíci prosinec musí být doručena Nabyvateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Veškeré faktury doručené po tomto datu až do 31. ledna budou uhrzeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února a Nabyvatel není v takových případech v prodlení. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Nabyvatel v prodlení.
- V.9. Fakturu Poskytovatel Nabyvateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 11722 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Nabyvatele (IDDS: p9iwj4f) nebo na emailovou adresu [redacted]. Nabyvatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- V.10. Nabyvatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Nabyvateli.
- V.11. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- V.12. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Nabyvatele, je Nabyvatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Nabyvatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

## VI.

### Poskytování Služeb

- VI.1. Služby, není-li dále stanoveno jinak, budou poskytovány na základě písemné výzvy Nabyvatele a dle jeho pokynů (dále jen „Výzva“). Osoba, která je oprávněná učinit Výzvu k poskytnutí Služeb či části Služeb je [redacted]. Osoba zde stanovená může určit i další osoby oprávněné učinit Výzvu. Výzva bude zasílána na e-mail Poskytovatele [redacted] nebo prostřednictvím Help desk, pokud je Poskytovatelem poskytnut.

- VI.2. Služby, mimo služby řešení vad dle ustanovení čl. II. pododst. 2.1.1. písm. d) Smlouvy, budou poskytovány v dále uvedených termínech:
- a) Doba odezvy, (tj. poskytnutí informací Nabyvateli na Hot-Line, že Poskytovatel obdržel Výzvu, případně jakým způsobem bude Poskytovatel požadavek specifikovaný ve Výzvě řešit), je stanovena v rámci pracovní doby max. na 12 hodin od doručení Výzvy.
  - b) Doba k nástupu řešení požadavku specifikovaného ve Výzvě je stanovena v rámci pracovní doby max. na 24 h od doručení Výzvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  - c) Poskytovatel je povinen požadavek specifikovaný ve Výzvě vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Nabyvatelem.
- VI.3. Služby aktualizací dle čl. II pododst. 2.1.1. písm. c) budou poskytovány bez Výzvy Nabyvatele ve vazbě na legislativní změny, a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti.
- VI.4. Poskytnutí služeb Technické podpory dle pododst. 2.1.1. budou schvalovány vždy měsíčně pozadu na základě Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu předloží Poskytovatel Nabyvateli ke schválení vždy ke dni číselně odpovídajícímu dni uzavření Smlouvy.
- VI.5. Poskytnutí služby zajištění drobných úprav dle pododst. 2.1.2. budou schvalovány vždy po jejím řádném poskytnutí dle Výzvy Nabyvatele na základě Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu bude Nabyvateli předložen po poskytnutí Služby.
- VI.6. Veškerou dokumentaci, která je nutná k poskytování Služby předá Nabyvatel Poskytovateli po podpisu Smlouvy e-mailem či na datovém nosiči.

## VII.

### Způsob poskytování služby řešení vad

- VII.1. Pro poskytování služby řešení vad ve smyslu čl. II pododst. 2.1.1. písm. d) Smlouvy se stanovují tyto kategorie vad a termíny jejich řešení.
- A) **Vada kategorie A:** Za vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce softwarové aplikace nebo jeho částí nebo hrozí poškození dat nebo je znemožněno provádění hromadných operací.
- a) Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Nabyvateli na Hot-Line, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to **do jedné hodiny od okamžiku nahlášení vady**.
  - b) Zprovoznění softwarové aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady), a to **do čtyř hodin od okamžiku nahlášení vady**.
  - c) Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do jednoho pracovního dne od okamžiku nahlášení vady** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- B) **Vada kategorie B:** Za vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
- a) Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Nabyvateli na Hot-Line, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to **do dvou hodin od okamžiku nahlášení vady**.

- b) Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do dvou pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- c) **Vada kategorie C:** Za vadu kategorie C je považován stav, kdy softwarová aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost softwarové aplikace nebo její dílčí části je zachována.
- a) Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Nabyvateli na Hot-Line, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to **do čtyř hodin od okamžiku nahlášení vady**.
- b) Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do tří pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- VII.2. Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případně rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny odpovědnými osobami dle čl. VI. odst. 6.1.
- VII.3. Termíny stanovené v tomto ustanovení Smlouvy jsou stanoveny v rámci pracovní doby.
- VII.4. Nabyvatel nahlásí vadu způsobem uvedeným v čl. VI. odst. 6.1. nebo prostřednictvím Hot-Line.

## VIII.

### Další povinnosti smluvních stran

- VIII.1. Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro poskytování Služby, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- VIII.2. Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
- VIII.3. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
- Nabyvatel:
    - osobou pro věcná jednání je: [REDACTED]
    - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
  - Poskytovatel:
    - osobou pro věcná jednání je: [REDACTED]
    - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
- VIII.4. Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
- VIII.5. Poskytovatel stanovuje pro plnění Služeb osobu odpovídající za kvalitu provádění Služeb, která splňuje požadavek certifikace Adobe Systems v minimální úrovni instruktora. Poskytovatel stanovuje jako osobu odpovídající za kvalitu provádění Služeb:

Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel k prokázání požadované certifikace osoby odpovídající za kvalitu provádění Služeb dle tohoto ustanovení předložil Nabyvateli před podpisem Smlouvy příslušný certifikát.

V případě změny této osoby odpovídající za kvalitu provádění Služeb, nebo pokud osoba odpovídající za kvalitu provádění Služeb přestane splňovat požadavek certifikace Adobe Systems v minimální úrovni instruktor, je Poskytovatel povinen Nabyvateli neprodleně písemně oznámit novou osobu odpovídající za kvalitu provádění Služeb, včetně předložení příslušného certifikátu této osoby k prokázání požadované certifikace. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

## **IX.**

### **Práva k předmětu Smlouvy**

- IX.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Nabyvateli vzniknou.

## **X.**

### **Práva z vadného plnění a záruka za jakost**

- X.1. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem.
- X.2. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli záruku za jakost předmětu plnění Smlouvy v délce 12 měsíců ode dne poskytnutí Služeb.
- X.3. Po dobu záruční lhůty má Nabyvatel právo požadovat po Poskytovateli bezplatně odstranit vady. Reklamací těchto vad uplatní Nabyvatel písemně u Poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady.

## **XI.**

### **Sankce, odpovědnost za škodu**

- XI.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. a), pododst. B) písm. a) a pododst. C) písm. a) je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- XI.2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. b) je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- XI.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. c), pododst. B) písm. b) a pododst. C) písm. b) je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- XI.4. V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI. odst. 6.2. písm. a) je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- XI.5. V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI. odst. 6.2. písm. b) je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- XI.6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu osoby odpovídající za kvalitu provádění Služeb či předložit příslušný certifikát dle čl. VIII. odst. 8.5 Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat

zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.

- XI.7. V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- XI.8. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- XI.9. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Nabyvatel má právo výši pokuty понížít nebo zcela prominout (nepožadovat) dle svého uvážení.
- XI.10. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Nabyvatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- XI.11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- XI.12. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- XI.13. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

## **XII.**

### **Důvěrnost informací**

- XII.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- XII.2. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- XII.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- XII.4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- XII.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;



- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- XII.6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- XII.7. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- XII.8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- XII.9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- XII.10. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

### **XIII.**

#### **Trvání Smlouvy**

- XIII.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, Poskytovatel se zavazuje pro Nabyvatele poskytovat Služby po dobu 12 měsíců od účinnosti této Smlouvy.
- XIII.2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- XIII.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- XIII.4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde - li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- XIII.5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. a) a b), pododst. B) písm. a) a pododst. C) písm. a) o více než 12 hodin, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
  - b) prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. c), pododst. B) písm. b) a pododst. C) písm. b) o více než 2 pracovní dny, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
  - c) opakované (min. 3x) prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Smlouvy v termínech dle čl. VI. odst. 6.2. nebo čl. VII. odst. 7.1. Smlouvy.

- d) porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu osoby odpovídající za kvalitu provádění Služeb či předložit příslušný certifikát dle čl. VIII odst. 8.5. Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- e) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s jinými vadami než je prodlení, na které byl Nabyvatelem písemně upozorněn,
- f) porušení povinnosti odstranit vady předmětu Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Nabyvatel poskytne v písemné výzvě k odstranění vady,
- g) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
- h) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.

XIII.6. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Nabyvatele se považuje zejména:

- a) prodlení Nabyvatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
- b) porušení povinnosti Nabyvatele k ochraně důvěrných informací.

XIII.7. Porušení povinnosti Nabyvatele k ochraně důvěrných informací. Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
- b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

XIII.8. V případě, že se Nabyvateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Nabyvatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu újmy nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Nabyvatel je povinen informovat Poskytovatele o takové skutečnosti ještě před započítáním poskytování plnění dle Smlouvy.

XIII.9. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.

XIII.10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## **XIV.**

### **Uveřejňování informací**

XIV.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Nabyvatele a na profilu zadavatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případně uveřejnění v registru smluv zajistí Nabyvatel.

XIV.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel může uveřejnit na profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

## XV.

### Závěrečná ustanovení

- XV.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- XV.2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- XV.3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- XV.4. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- XV.5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- XV.6. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- XV.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- XV.8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dva Nabyvatel.
- XV.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- XV.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu.

V Praze dne 15. 8. 2017

za Nabyvatele:

V Praze dne 14. 8. 2017

za Poskytovatele:

---

**Ing. Petr Grochol**

ředitel Odboru aplikačních systémů

---

**Ing. Jozef Kmet'**

předseda představenstva ATBON a.s.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol číslo: .....

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran: 1

<b>Poskytovatel:</b> <b>ATBON a.s.</b> Masarykovo nábřeží 2018/10 120 00 Praha 2  IČO: 28397827 DIČ: CZ28397827
---

<b>Nabyvatel:</b> <b>Česká republika</b> <b>Generální finanční ředitelství</b> Lazarská 15/7 117 22 Praha 1  IČO: 72080043 DIČ: CZ72080043
---

Předmětem akceptace je měsíční poskytnutí služby „Aktualizace a úpravy elektronických procesů“ dle „Smlouvy o poskytování služeb ze dne. ....“
---

**Předmět a rozsah akceptace:** Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Nabyvatele.

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno s výhradami*</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno*</b>
---	--	--

\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

**Akceptaci provedli:**

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis