

Servisní smlouva
Č.: 14-1279_VS4_24-2025

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 ZHOTOVITEL

obchodní společnost:

se sídlem v

IČ:

DIČ:

zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 7209

zastoupená:

SYSTHERM s. r.o.

Plzeň, K Papírně 26, PSČ: 312 00

648 304 54

CZ64830454

_____ jednatel společnosti

bankovní spojení a č. účtu (CZK):

bankovní spojení a č. účtu (EUR):

IBAN / SWIFT:

Osoby oprávněné k jednání:

Organizace a termíny pravidelného servisu:	_____
Ve věcech obchodních a smluvních:	_____
Kontakt pro havarijní zásah:	_____

1.2 OBJEDNATEL

obchodní společnost:

se sídlem

IČ:

DIČ:

zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2061

zastoupená:

CENTROTHERM Mladá Boleslav, a.s.

Jana Palacha 1294, 293 01 Mladá Boleslav

46356533

CZ46356533

_____ předseda představenstva

bankovní spojení:

číslo účtu:

ID datové schránky:

Osoby oprávněné k jednání:

Ve věcech ceny, obchodních a smluvních:	_____
Oprávněná osoba zajišťující provoz technologie SYMPATIK:	_____
Pověřená osoba pro objednání havarijního servisu:	_____

2. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí zajišťování údržbových služeb, servisních oprav a technické pomoci technologie SYMPATIK výr. č. 2025-43425-1279_VS4_UT/2024 umístěné na adrese VS 3 HN2 a dodané firmou SYSTHERM s.r.o. Dodaná technologie SYSTHERM začíná a končí kulovými uzavěry vstupu a výstupů ze stanice, netýká se tudíž ostatních technologií budovy nebo budov a rozvodů.

2.1. Služba údržby pro bezpečný a ekonomický provoz

Údržbovými službami se rozumí pravidelná servisní služba zařízení. Údržbová služba obsahuje činnosti:

- a) kontrola kvality vody dle přepisu výrobce, tj. kontrola napájecí/doplňovací vody, kontrola primární/topné vody;
- b) vizuální a funkční kontrola uzavíracích a regulačních armatur;
- c) kontrola pojistných a havarijních armatur a akčních prvků zařízení;
- d) kontrola a test zabezpečovacích prvků technologie SYMPATIK v případě, že dodávka byla včetně řídicího systému (nouzový stop, minimální tlak, větrání prostoru instalace technologie SYMPATIK, zaplavení, vysoká teplota apod.);
- e) kontrola a nastavení řídicích a regulačních armatur a akčních čidel, a to pouze v případě, že předmětem dodávky byl i řídicí systém;
- f) kontrola a nastavení optimálního pracovního bodu čerpadel;
- g) kontrola zanesení výměníku;
- h) kontrola zanesení filtrů;
- i) vizuální kontrola stavu technologie SYMPATIK se zaměřením na netěsnosti;
- j) kontrola tepelné izolace výměníků;
- k) kontrola tepelné izolace technologie SYMPATIK v případě její dodávky;
- l) zkušební provoz zařízení;
- m) vyhotovení protokolu o seřízení a předání technologie SYMPATIK do provozu.

Pro vyloučení pochybností není součástí údržbové služby oprava nebo výměna náhradních a opotřebovaných dílů, které se považují za servisní opravu.

2.2. Servisní opravy a Technická pomoc

Servisní opravou a technickou pomocí (dále jen „servisní oprava“) se rozumí takový zásah, jehož potřeba byla zjištěna během provozu zařízení nebo při provádění údržbové služby, případně při poruše zařízení nebo na základě jiného požadavku objednatele.

Po uplynutí doby odpovědnosti za vady garantované Kupní smlouvou nelze za servisní opravu ve smyslu této smlouvy považovat opravy tlakových částí, montážní a svářečské práce, odborné zkoušky, revize, tlakové zkoušky, garanční zkoušky, komplexní zkoušky, funkční zkoušky za účasti TIČR, generální opravy celků zařízení, přestavby a modernizace zařízení, chemické čištění, dilenské opravy zařízení, apod. Tyto služby budou zajišťovány na základě separátní nabídky, resp. objednávky.

Údržba bude prováděna po dobu platnosti této smlouvy.

3. Smluvní podmínky

3.1. Zhotovitel provede službu údržby dle článku 2.1 a předá objednateli podrobný seznam provedených údržbových prací, který je součástí Protokolu o provedení údržbových prací. Protokol bude zpracován písemnou formou ve dvojím vyhotovení. Dojde-li v průběhu platnosti smlouvy ke změně seznamu údržbových prací ze strany zhotovitele, je povinen o této skutečnosti informovat objednatele písemnou formou.

3.2. V případě požadavku na servisní práci a Technickou pomoc mimo rámec seznamu, je objednatel povinen zaslat žádost písemnou formou na emailovou adresu zhotovitele: [REDACTED] ve formě dokumentu pdf nebo na nepřetržitý servisní dispečink: [REDACTED]

s následným bezodkladným písemným nahlášením na výše uvedený e-mail. Nahlášení je dle této smlouvy účinné až doručením písemného ohlášení poruchy shora uvedeným způsobem.

3.3. Za objednatele je pracovníkem oprávněným jednat ve věci požadavku servisní činnosti na technologii SYMPATIK

[redacted] nebo

[redacted]

Za zhotovitele je pracovníkem oprávněným jednat ve věci provedení požadovaného zásahu na technologii SYMPATIK pan [redacted] tel. [redacted]

4. Smluvní cena, platební podmínky

4.1. Při provádění prací dle této smlouvy uplatní zhotovitel:

➤ Cena služby údržby dle čl. 2.1 této smlouvy:

- paušálně 1 000,- Kč na jeden výrobek SYMPATIK
- prohlídka 1x ročně, v topné sezoně, a to na základě e-mailové výzvy objednatele

➤ Cena servisních prací po uplynutí odpovědnosti za vady dle čl. 2.2.:

- cena HZS technika 585,- Kč/30minut
- příplatek za výjezd pohotovostního vozidla na havarijní zásah 1. 500,- Kč
- cena za dopravu 12,- Kč za km
- čas na cestě 350,- Kč/hod

4.2. Paušální částka za provedení služby údržby zahrnuje vlastní prohlídku, odstranění drobných závad a netěsností na stanici, dopravu a práci servisního technika.

Provedené služby údržby a servisní práce potvrzuje objednatel na servisním listě zhotovitele.

4.3. Úhradu faktur za provedené práce je objednatel povinen provést ve splatnosti do 14 dnů ode dne vystavení faktury,

zhotovitel odesílá fakturu v den jejího vystavení.

4.4. Daňový doklad bude objednateli zaslán v elektronické podobě ve formátu pdf na email:

[redacted]

Doklad bude mít všechny náležitosti v souladu s platnými právními předpisy.

V pochybnostech se má za to, že daňový doklad objednatel obdržel do tří dnů od jeho vystavení.

Případně na vyžádání objednatele bude daňový doklad zaslán v originále v tištěné formě poštou.

4.5. Nástup na servisní práce mající charakter odstranění havarijního zásahu bude nejdéle do **48 hodin** od písemného nahlášení. Běžné servisní práce budou zhotovitelem na základě písemného požadavku objednatele provedeny nejdéle do **7 dnů** nebo na základě dohody. Podmínkou plnění těchto dojezdových časů je objednání objednatel a provedení servisních prohlídek ve lhůtě minimálně 1x ročně.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tato smlouva se uzavírá na **24 měsíců** od převzetí věci.

5.2. Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

5.3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

5.4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí platným zněním Občanského zákoníku, kterým se řídí vztahy účastníků této smlouvy.

V Plzni dne 19-05-2025

[redacted]

SYSTHERM s.r.o.

[redacted] jednatel
za zhotovitele



SYSTHERM s.r.o.

K Papírně 26

312 00 Plzeň

IČ: 64830454

DIČ: CZ64830454

V Mladé Boleslavi dne

[redacted]

CENTROTHERM Mladá Boleslav, a.s.

[redacted] ředitel představenstva
za objednatele

CENTROTHERM Mladá Boleslav, a.s.

Jana Palacha 1294 Mladá Boleslav 293 01

ČO: 46356533

DIČ: CZ46356533

[redacted]

