

Vysoké učení technické v Brně

se sídlem: Antonínská 548/1, 601 90 Brno

zastoupené: XXX

VVŠ se nezapisuje do obchodního rejstříku

IČ: 00216305

DIČ: CZ00216305

XXX

Osoba pověřená jednat ve věcech této smlouvy:

XXX

Osoba pověřená jednat v technických věcech této smlouvy:

XXX

jako poskytovatel

a

České vysoké učení technické v Praze

Český institut informatiky, robotiky a kybernetiky

Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6

zastoupený: XXX

VVŠ se nezapisuje do obchodního rejstříku

IČ: 68407700

DIČ: CZ68407700

Korespondenční adresa:

České vysoké učení technické v Praze

Český institut informatiky, robotiky a kybernetiky

Zikova 4

166 36 Praha 6

jako uživatel

uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytnutí Internetového připojení

I. Preambule

- (a) Na základě objednávky zajištění Internetového připojení uživatelem se uzavírá tato smlouva mezi uživatelem a poskytovatelem.

- (b) Objednávka uživatele požaduje po poskytovateli zajištění jednoduchého, snadného a aktivního Internetového připojení kanceláře uživatele od 7.7.2014 na dobu neurčitou.
- (c) Protože v prostorách uživatele nelze využívat Internetové připojení pomocí primárního připojení sítě VUT k Internetu - akademickou sítí CESNET, byla dohodnuta mezi poskytovatelem a uživatelem realizace připojení pomocí alternativního poskytovatele připojení k Internetu (dále jen ISP).
- (d) Poskytovatel vybral vhodného ISP pro realizaci této smlouvy. Jeho určení a jeho smluvní dokumenty závazné pro uživatele jsou specifikovány v příloze číslo 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- (e) Technická specifikace připojení a smluvní cena připojení jsou definovány v příloze číslo 2 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

II. Práva a závazky poskytovatele

(a) Poskytovatel je oprávněn:

1. jednostranně měnit Technickou specifikaci připojení a smluvní cenu připojení
2. omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů
3. nepřijmout změnu smlouvy požadovanou uživatelem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se uživatel takovou změnou snaží obejít některá ustanovení této smlouvy

(b) Poskytovatel se zavazuje:

1. zřídit uživateli službu za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou s ohledem na případné omezení poskytování služby
2. realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou uživatelem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo Technické specifikace připojení ve sjednané lhůtě
3. udržívat své elektronické komunikační zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech
4. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení, poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení
5. informovat uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy

III. Práva a závazky uživatele

(a) Uživatel je oprávněn:

1. užívat službu v souladu se smlouvou
2. požádat o změnu smlouvy
3. obracet se se svými připomínkami a žádostmi na pověřené osoby
4. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně

(b) Uživatel se zavazuje:

1. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, touto smlouvou, Technickou specifikací připojení a smluvní cenou, smluvními dokumenty ISP v aktuálním znění a pokyny poskytovatele
2. řádně a včas platit za poskytnuté služby dle smlouvy
3. neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále
4. neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu
5. neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy komunikační sítě a závady v poskytování služby
6. umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Technické specifikace připojení, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami poskytování služby
7. zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytovanou službou; taková součinnost spočívá především v zajištění souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení
8. zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytovanou službou - tyto prostory a podmínky, popsané v technické specifikaci připojení, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny
9. neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby
10. učinit veškerá možná opatření, zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit
11. vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele
12. uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené smlouvou

IV. Technická podpora, hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

(a) Technickou podporu koncových uživatelů sítě si zajišťuje uživatel pomocí vlastních sil.

- (b) Technický dohled nad službou a elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele zajišťuje poskytovatel.
- (c) Zjistí-li uživatel vadu služby, ohlásí tuto skutečnost vedoucímu oddělení KolejNet nebo pošle písemné oznámení pověřeným osobám.
- (d) Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do sedmdesáti dvou (72) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady uživatelem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či vadě ISP, který zajišťuje připojení účastníka k Internetu.

V. Omezení poskytování služby

- (a) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících závažných důvodů:
 - 1. provádění údržby nebo opravy
 - 2. okolností vylučujících odpovědnost ze zákona
 - 3. písemného oznámení účastníka o zneužití služby
- (b) Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je uživatel v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven. Jestliže uživatel neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu.
- (c) Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví.

VI. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací

- (a) Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o uživateli, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a § 87 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

VII. Změna smlouvy

- (a) **Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:**
 - 1. přidáním nové přílohy Specifikace služby, podepsané pověřenými osobami obou smluvních stran
 - 2. nahrazením přílohy novou přílohou podepsanou pověřenými osobami obou smluvních stran
 - 3. písemnými číslovanými dodatky, podepsanými pověřenými osobami obou smluvních stran
 - 4. nabytím účinnosti nové technické specifikace připojení a smluvní ceny připojení

VIII. Trvání a zánik smlouvy

(a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(b) Uživatel může písemně vypovědět smlouvu

s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:

1. poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany uživatele, nezřídil požadovanou službu do 21 (jednadvaceti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě a technické specifikaci připojení
2. poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany uživatele, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do 21 (jednadvaceti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě
3. poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka

(c) Uživatel může písemně vypovědět smlouvu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

(d) Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost uživatele uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

(e) Poskytovatel může vypovědět smlouvu

nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi uživateli:

(f) v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany uživatele

(g) v případě existence důvodného podezření, že uživatel zneužívá síť nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:

1. uživatel úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje včetně přenosu
2. komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv
3. uživatel narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup
4. uživatel neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí
5. uživatel porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě
6. uživatel zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem
7. uživatel rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití
8. uživatel uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující spojení k jiným uživatelům a účastníkům, tedy i k uživatelům a účastníkům jiných poskytovatelů služby

(h) V případě výpovědi dle výše uvedených bodů má poskytovatel právo účtovat uživateli poplatek.

Smlouva o poskytnutí Internetového připojení

- (i) Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jeden (1) měsíc, který začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi uživateli.

IX. Závěrečná ustanovení

- (a) Strany se zavazují řešit případné spory z této dohody vzájemným jednáním a smírným řešením. Uživatel i poskytovatel mají zájem na bezproblémovém chodu služby.
- (b) Dohoda je sepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží uživatel a 2 vyhotovení obdrží poskytovatel.
- (c) Osoby oprávněné jednat za poskytovatele ve věcech této smlouvy jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy.
- (d) Osoba oprávněná jednat za uživatele je její zástupce uvedený v hlavičce této smlouvy.

V Brně dne 4.7.2014

pověřená osoba uživatele

XXX

osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy

XXX

za VUT

XXX

osoba oprávněná jednat v technických věcech této smlouvy

V Praze dne 1.7.2014

XXX

ČVUT v Praze

Český institut informatiky, robotiky a kybernetiky
(za uživatele)

Smlouva o poskytnutí Internetového připojení - Příloha číslo 1

Poskytovatel připojení k Internetu a jeho smluvní dokumenty

(a) Poskytovatelem připojení k Internetu pro realizaci této smlouvy (dále jen ISP) je:

UPC Česká republika, s.r.o.
Závišova 502/5
140 00 Praha 4

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny ISP a to bez předchozího oznámení uživateli při zachování stejných, nebo lepších provozních podmínek, které stanovuje tato smlouva.

(b) Uživatel se zavazuje dodržovat v přiměřené formě smluvní dokumenty ISP v aktuálním znění.

(c) Tyto a ostatní smluvní dokumenty jsou v aktuálním znění dostupné na webové stránce ISP.

(d) Uživatel se zavazuje k dodržování těchto smluvních dokumentů i dalšími uživateli sítě uživatele, kteří budou mít možnost užívat síť uživatele.

Smlouva o poskytnutí Internetového připojení - Příloha číslo 2

Technická specifikace připojení a smluvní cena připojení

- (a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Internetové připojení síť uživatele o šířce datového pásma 25 Mbps (slovy dvacetpět megabitů za sekundu). Tato datová šířka pásma je agregována a její agregace na straně ISP je 1:40 přičemž se o toto pásmo dělí všichni uživatelé připojení k síti poskytovatele společně a nedílně s datovým provozem serveru sítě nutným pro jeho chod.
- (b) Síť uživatele se nachází v kancelářských prostorách VUT v Brně, které si uživatel pronajal místnosti č. 211 a 221 v budově U14, 2. NP, Brno.
- (c) Pro potřeby připojení sítě dodal poskytovatel aktivní prvek, který je umístěn v uzlu počítačové sítě VUT. Aktivní prvek zajišťuje připojení jedné přípojky sítě uživatele k síti poskytovatele.
- (d) Datový provoz v síti poskytovatele řídí poskytovatel. Uživatel obdrží pro připojení pevnou privátní IP adresu a další potřebné údaje pro zprovoznění připojení. Tyto údaje budou předány na protokolu o připojení uživatele.
- (e) Datový provoz sítě poskytovatele směrem k ISP a dále do Internetu využívá překladu privátních IP adres (technologie NAT) na jednu veřejnou IP adresu, která patří ISP. Tento provoz je částečně monitorován pro vnitřní potřeby poskytovatele (datum, čas a datová aktivita na přípojkách) a částečně filtrován (omezení přístupů do vnitřní části sítě poskytovatele z důvodu bezpečnosti a ochrany sítě poskytovatele a ISP a pod.).
- (f) Za poskytnuté Internetové připojení síť uživatele bude poskytovatel účtovat uživateli pravidelný měsíční paušální poplatek ve výši 1000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) a DPH v zákonné výši a to vždy k 1. dni následujícího měsíce. Uživatel se zavazuje tuto účtovanou částku uhradit poskytovateli do 14 dní po obdržení vyúčtování. Vyúčtování bude prováděno kvartálně.
- (g) Prvním měsícem užívání internetového připojení uživatelem, za který bude provedeno vyúčtování, je červenec 2014. Termín vyúčtování tohoto měsíce a případně dalších, které uplynou do podpisu této smlouvy, bude den následující po dni podpisu této smlouvy.