

Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění vzdělávací akce

Specifikace předmětu plnění

Předmětem smlouvy je provedení školení v oblasti komunikace s problémovými klienty, které je určeno zaměstnancům objednatele, konkrétně zaměstnancům Asistenční služby OZP a Zdravotního oddělení Morava, s cílem posílit jejich profesionální dovednosti, zvýšit sebejistotu při vystupování s klienty a zvládání zátěžových a stresových situací, včetně respektování potřeb klientů v rámci komunikace.

Absolvent školení by měl získat poznatky o tom, jak rozeznat přicházející komunikační krizi, jak takové krizi včas předejít, měl by být schopen již nastalou krizi cíleně řídit, pochopit jednotlivé principy krizové komunikace, využívat komunikaci jako nástroj vyrovnání se s krizemi a vyvarovat se typických chyb při komunikaci.

Objednatel požaduje komplexní zajištění školení formou workshopů pro maximálně 30 zaměstnanců s tím, že poskytovatel navrhne obsahový a časový harmonogram školení v rámci doby plnění podle článku II. smlouvy (včetně označení konkrétního lektora, který bude školení provádět), zajistí odpovídající lektorské zabezpečení a zpracování závěrečné zprávy, která bude obsahovat zhodnocení provedení školení z hlediska očekávajícího dopadu na zaměstnance objednatele včetně doporučení dalších návazných vzdělávacích aktivit.

Workshopy budou obsahově zaměřeny jak na teoretickou část, tak praktickou část (poměrově 50:50). Odchyłka ve prospěch teoretické nebo praktické části podle potřeb konkrétní skupiny zaměstnanců je možná po předchozím schválení objednatelem.

Školení bude organizováno formou dvoudenních workshopů (Blok 1, Blok 2) konaných vždy ve dvou pracovních dnech v čase od 9:00 hod. do 14:00 hod. s tím, že Blok 2 se bude konat nejdříve 14 kalendářních dní a nejpozději 30 kalendářních dní po konání Bloku 1; počet účastníků jedné skupiny bude maximálně 6 osob, přičemž objednatel je oprávněn z důvodu organizační potřeby počet účastníků ve skupině omezit; složení konkrétní skupiny zaměstnanců pro jednotlivý blok školení připraví objednatel, který zajistí též prezenční listinu; předpokládaný celkový počet školicích dnů (bloků) je 10 až 12 s tím, že v jeden školicí den se školení zúčastní vždy jedna skupina zaměstnanců. Z předpokládaného celkového počtu školicích dnů (bloků) budou 4 alokovány pro Zdravotní oddělení Morava.

V souladu s optimálním nastavením vzdělávacího programu pro uvedenou cílovou skupinu požaduje objednatel před vlastní realizací školicí akce konzultaci s lektorem. Objednatel si vyhrazuje právo schválit obsahový harmonogram pro každý jednotlivý blok školení s ohledem na konkrétní skupinu zaměstnanců.

Místo realizace workshopů bude zajištěno objednatelem na adrese

- a) Ředitelství OZP - Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4;
- b) Zdravotní oddělení Morava – Přívozska 949/12, 701 61 Ostrava.

Součástí nabídnuté ceny musí být veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním povinností podle této smlouvy včetně cestovních nákladů lektora, nákladů na ubytování apod. Výši ceny poskytovatel stanoví za jeden školicí den (jeden blok školení).