**SMLOUVA Č. S-25-014**

o poskytování služby dálkového přenosu informací z ústředny EPS provozovatele EPS a ÚD ZDP na operační středisko HZS Karlovarského kraje, prostřednictvím přenosové cesty, v souladu s ustanoveními §1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění všech změn a doplňků (dále také Smlouva)

**Smluvní strany**

**AEC NOVÁK s.r.o.**

sídlo: Beethovenova 216/28, 400 01 Ústí nad Labem

ID DS: s87jft6

zastoupená**:** Ing. Mgr. Karlem Novákem - jednatelem společnosti a

xxxxxxx ve věcech smluvních a technických

IČO: 49097652

DIČ: CZ49097652

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 48708411/0100

Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 5428 (Provozovatel přenosové cesty a ZDP, dále jen **„PROVOZOVATEL DOHLEDOVÉHO CENTRA A PŘENOSOVÉ CESTY“, dále jen „PROVOZOVATEL DC A PC“**)

**Galerie výtvarného umění v Chebu, příspěvková organizace Karlovarského kraje** sídlo: Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 10/16, 350 02 Cheb

zastoupená: Mgr. Marcelem Fišerem PhD. - ředitelem organizace

ID DS: 2pskkd4

IČO: 00369021

DIČ: Neplátce DPH

bankovní spojení: Komerční banka číslo účtu: 3438331/0100

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr., vložka 531 (dále jen **„PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP“**)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku, za dále dohodnutých podmínek, práv a povinností, tuto smlouvu (dál jen Smlouva nebo smlouva)

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek **PROVOZOVATEL DC A PC** zajišťovat nepřetržitý dálkový přenos požárně taktických informací a ostatních informací z ústředny EPS **Provozovatele EPS a ÚD ZDP**, prostřednictvím ZDP, na určenou OP a vykonávání dalších souvisejících služeb, vymezených touto smlouvou, za účelem zajištění ochrany majetku **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP a** minimalizace požárního nebezpečí ve smyslu zákona o požární ochraně a souvisejících právních předpisů. Vymezení pojmů užívaných v této smlouvě je uvedeno v **příloze č. 1 A**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Místem plnění je objekt **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP**:

1. **Galerie - Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 10/16, Cheb, 350 02**
2. **Retromuseum - Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 2/17, Cheb, 350 02**

V případě dalšího nově připojovaného objektu Provozovatele EPS a ÚD ZDP na PCO HZS, bude toto řešeno dodatkem k této Smlouvě.

Práva a povinnosti smluvních stran v trvalém provozu jsou podrobně uvedeny v **příloze č. 1 B**, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

**Cena a platební podmínky**

1. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** se zavazuje za služby poskytované dle Smlouvy platit následující částky:

Za poskytování služby **PROVOZOVATELE DC A PC** pravidelný měsíční poplatek dle platného ceníku viz. **příloha č. 2**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Úhrada bude fakturována uživateli čtvrtletně, a to vždy do 15. dne prvního měsíce, následujícího čtvrtletí. Fakturace ze strany **PROVOZOVATELE DC A PC** bude zahájena, od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla uzavřena tato smlouva a byla provedena instalace ZDP. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od jeho doručení **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP**

Podmínkou fakturace není trvalé střežení objektu v DOHLEDOVÉM CENTRU, pro nesplnění podmínek HZS ze strany **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP.** Technické a organizační podmínky připojení na PCO HZS, které jsou zveřejněny na webových stránkách HZS).

1. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** je povinen zaplatit na účet **PROVOZOVATELE DC A PC** veškeré poplatky stanovené touto smlouvou řádně a včas, a to na základě vystaveného daňového dokladu s dobou splatnosti 14 dní ode dne jeho doručení. Daňový doklad je povinen **PROVOZOVATEL DC A PC** vystavit a doručit na adresu určenou **PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP,** přičemž variabilním symbolem pro platby je číslo daňového dokladu.

**Pro elektronické zasílání faktur je určena mailová adresa PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP:** vera.karasova@gavu.cz

1. Za nedodržení termínu splatnosti se sjednává zákonný úrok z prodlení z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

**Trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, od 1.7. 2025, s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran.

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že mezi sebou budou komunikovat o záležitostech souvisejících se službou PCO HZS, jakož i o dalších záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy, výlučně prostřednictvím osob a kontaktních údajů uvedených **přílohách č. 3 a č. 4** Smlouvy, v závislosti na tom, v jakém provozním stavu se nachází služba PCO HZS. Za účelem zajištění této komunikace se **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** zavazuje bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy vyhotovit dokument, založený na **příloze č. 3** doplněný chybějícími údaji a předat jej **PROVOZOVATELI DC A PC. PROVOZOVATELE DC A PC** není povinen pro účely komunikace s **PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP** používat jiné kontaktní osoby či kontaktní cesty, než které budou uvedeny ve vyplněné **příloze č. 3** a jakákoli komunikace s

**PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP** se považuje za řádně doručenou, bude-li související zpráva dodána kontaktní osobě a/nebo prostřednictvím kontaktní cesty uvedené ve vyplněné v **příloze č. 3**. Do doby, než bude řádně vyplněná příloha č. 3 předána **PROVOZOVATELI DC A PC**, není **tento Provozovatel** povinen informovat **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** o jakýchkoli provozních stavech služby PCO HZS, signálech předávaných jejím prostřednictvím, o planých poplaších, převedení objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** do režimu dočasného vyjmutí ze střežení či vyjmutí z TP, ani o jakýchkoli jiných informacích, které má **PROVOZOVATEL DC A PC** předávat **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** v průběhu trvání Smlouvy. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** je oprávněn kontaktní osoby a údaje kdykoli po dobu trvání Smlouvy změnit, ovšem pouze na základě nově vyplněné a **PROVOZOVATELI DC A PC** doručené **přílohy č. 3**. Taková změna kontaktních údajů je vůči **PROVOZOVATELI DC A PC** účinná jeden pracovní den po doručení nově vyplněné **přílohy č. 3**.

1. Smluvní strany se zavazují učinit veškeré potřebné úkony k zamezení úniku informací o skutečnostech a stranách, které jsou předmětem či účastníkem Smlouvy a odpovídají za škodu, která by vznikla dotčené straně při porušení tohoto ujednání.
2. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** bere na vědomí, že **PROVOZOVATEL DC A PC** má právo, každou první pracovní středu v daném kalendářním měsíci provádět údržbu technologické části PCO v čase od 10:00 do 12:00. Tato plánovaná periodická údržba nebude **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** předem hlášena. Během této periodické kontroly není informace o případném požárním poplachu přenášena DOHLEDOVÉMU CENTRU a ani na PCO HZS. Tato periodická kontrola se provádí v těsné spolupráci s HZS a zároveň je prováděna přímo na pracovišti HZS.
3. Smluvní strany se zavazují všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z tohoto smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, používat v souladu s obecně závaznými předpisy (zákon č. 127/2005 Sb., Zákon o elektronických komunikacích, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nařízení GDPR), touto smlouvou nebo dohodou smluvních stran. V souvislosti s tím se smluvní strany dohodly na tom, že **PROVOZOVATEL DC A PC** je oprávněn poskytovat kontaktní údaje o **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP**, včetně zejména jeho adresy a telefonních čísel včetně čísla mobilního telefonu, svým smluvním partnerům zajišťujícím dodání zásilek, doručení korespondence či jinou komunikaci mezi **PROVOZOVATELEM DC A PC** a **PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP**.
4. Obě smluvní strany jako správci zpracovávající osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
5. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na dobu dvou let po zániku Smlouvy.
6. Vztahy neupravené Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění.
7. Připojení EPS **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** na PCO HZS nezbavuje provozovatele EPS povinností, stanovených v ČSN 730875 „Koordinační funkční zkoušky EPS“ čl. 4.8 a dále ČSN 342710 kapitola PROVOZ, ÚDRŽBA „Předpisy pro zařízení EPS“, čl. 421 a 438, týkajících se určování osob odpovědných za provoz,pověřených obsluhou, i údržbou zařízení EPS, stejně tak, jako provádění funkčních zkoušek, servisu a pravidelných revizí EPS.
8. Ve všech případech, kdy EPS bude trvale připojena na dálkový přenos informací, prostřednictvím **PROVOZOVATELE DC A PC**, nemusí být trvale obsluhována.
9. **PROVOZOVATEL DC A PC** prohlašuje, že má odbornou způsobilost pro poskytování kvalifikovaných služeb, které jsou předmětem Smlouvy a je oprávněn k jednání a uzavírání smluvních vztahů se zájemci o připojení na PCO HZS Karlovarského kraje.
10. **PROVOZOVATEL DC A PC** prohlašuje, že na všechna zařízení jím instalovaná, bylo vydáno prohlášení o shodě.
11. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před podpisem přečetly a že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána v tísni, či za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení Smlouvy. Jakékoli změny a dodatky musí být sepsány písemně a podepsány smluvními stranami. Pokud bude Smlouva podepsána oběma smluvními stranami prostřednictvím elektronického podpisu, tak je vyhotoven pouze 1 originál Smlouvy. Případnou konverzi elektronického dokumentu do listinné podoby provede každá smluvní strana na své náklady. Smlouvu uveřejní Provozovatel EPS a ÚD ZDP v registru smluv. **PROVOZOVATEL DC A PC** bere na vědomí, že se Smlouva stane účinnou dnem uveřejnění v registru smluv.
13. V případě ukončení platnosti této smlouvy a monitorování na PCO HZS a **DOHLEDOVÉM CENTRU**, je **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** povinen umožnit **PROVOZOVATELI DC A PC** demontáž vf dílu TX 400 A, popřípadě SIM karet (jedná se o majetek **PROVOZOVATELE DC A PC, určená radiová** frekvence je rovněž ve výhradním užívání **PROVOZOVATELE DC A PC**), a to na základě společné dohody.
14. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1: A.** Vymezení pojmů

1. Práva a povinnosti smluvních stran v trvalém provozu
2. Zvláštní ujednání o planém poplachu v trvalém provozu

**Příloha č. 2:** Cena za servisní pohotovost a zajištění přenosu s využitím přenosových cest za jeden objekt

**Příloha č. 3:** Seznam kontaktních osob Provozovatele EPS a ÚD ZDP

**Příloha č. 4:** Seznam oprávněných osob dohledového pracoviště a servisních

pracovníků **PROVOZOVATELE DC A PC**

V Ústí nad Labem dne: 24.4.2025 V Chebu dne: 16.4.2025

Zástupce **PROVOZOVATELE DC A PC**: Zástupce **PROVOZOVATELE EPS a ÚD** ZDP:

xxxxxxxxx

 **xxxxxxxx**

**příloha č. 1**

**Část A.**

**Vymezení pojmů**

**PROVOZOVATEL EPS a ÚD ZDP** je smluvní strana, která má uzavřenu platnou Smlouvu s **PROVOZOVATELEM DC A PC** o poskytování služby dálkového přenosu informací z ústředny EPS provozovatele EPS a ÚD ZDP na operační středisko HZS Karlovarského kraje, se zajištěním zásahu jednotek HZS Karlovarského kraje.

**ÚČASTNICKÝ DÍL ZAŘÍZENÍ DÁLKOVÉHO PŘENOSU (ÚD ZDP)** je objektové zařízení určené pro přenos požárního poplachu a poruchových či jiných technických stavů na PCO HZS a na DOHLEDOVÉ CENTRUM. ÚD ZDP je prostřednictvím technologického rozhraní propojen s ústřednou EPS, popř. s dalšími zařízeními v objektu **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP. ÚD ZDP** přenáší signály a je naprogramován, dle požadavků Technických podmínek HZS Karlovarského kraje. **ÚD ZDP** musí umožňovat přenos informací z ústředny připojené EPS minimálně dvěma nezávislými poplachovými přenosovými cestami kategorie DP4 v konfiguraci podle čl. 5.2.1 - tabulka 1 a čl. 6.3.3.3.2 ČSN EN 50136-1 a dále podle 6.7.2.3.2 ČSN 34 2710.

ZAŘÍZENÍ DÁLKOVÉHO PŘENOSU (ZDP) je soubor technických zařízení radiové sítě společnosti AEC NOVÁK s.r.o. (**PROVOZOVATEL DC A PC)** - přijímacího zařízení a retranslačních stanic. ZDP zprostředkuje přenos požárně taktických informací z chráněných objektů na operační a informační středisko HZS. **PROVOZOVATEL DC A PC** nese odpovědnost za jejich bezporuchový stav a provoz.

DOHLEDOVÉ CENTRUM je soubor zařízení, které přijímá informace přenesené z ústředny EPS Provozovatele EPS a ÚD prostřednictvím ZDP a zároveň zajišťuje přenos informací na PULT CENTRALIZOVANÉ OCHRANY (PCO), které je umístěno v prostorách Krajského operačního střediska HZS příslušného kraje

**OHLAŠOVNA POŽÁRŮ SLUŽBY PCO HZS Karlovarského kraje (OP)** je místem přijímacího zařízení HZS, které obsluhuje příslušník HZS Karlovarského kraje a která indikuje signály, přijímané v rámci ZDP a PCO, na které reaguje operační středisko HZS Karlovarského kraje neprodleným vysláním jednotek PO. Místem OP je operační středisko HZS Karlovarského kraje.

**Trvalý provoz (TP)** je definován podmínkami Smlouvy. Připojení do trvalého provozu bude provedeno na základě požadavku HZS místně příslušného kraje.

**Dočasné vyjmutí ze střežení (DVS)** je časově omezený úsek, na který je objekt **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** vyjmut z TP, z důvodu poruchy EPS, požáru v objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** nebo neplnění smluvních závazků **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**. Při DVS jsou vyblokovány signály „Všeobecný poplach“ z dálkového přenosu informací OP.

Trvalé vyjmutí ze střežení (TVS) je časově neomezený úsek, na který je objekt PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP vyjmut z TP, z důvodu poruchy EPS, požáru v objektu PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP nebo neplnění smluvních závazků PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP. Při TVS jsou vyblokovány signály „Všeobecný poplach“ přenášené signály z dálkového přenosu informací OP.

**PLANÝ POPLACH** je nepravdivou signalizací přeneseného stavu „Všeobecný poplach“ (požár) na vyhodnocovací části PCO, jehož příčinou je zejména chybná funkce zařízení EPS nebo reakce na nedodržení provozních podmínek nebo na rušivé vlivy v chráněném (střeženém) prostoru, jako např.: neodborný zásah, nedbalost a nedodržení předpisů o požární ochraně nebo jiných obecně závazných předpisů, nevhodné nastavení nebo volba hlásiče, náhodné elektrické nebo jiné vlivy na zařízení nebo nepředvídaná porucha na systému EPS, která může tento stav vyvolat. Důsledkem planého poplachu je výjezd jednotky požární ochrany HZS, jehož odůvodnění se nepotvrdilo.

**ELEKTRICKÁ POŽÁRNÍ SIGNALIZACE (EPS),** definovaná a projektovaná dle norem ČSN EN 54 - x (342710) a navrhovaná dle ČSN 730875. Jiné, než takové zařízení není možné připojit na PCO HZS Karlovarského kraje.

**Část B.**

**Práva a povinnosti smluvních stran v trvalém provozu**

Služba PCO HZS Karlovarského kraje se pro **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** uvede do trvalého provozu, datem v Akceptačním protokolu, který je zaslán **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** a **PROVOZOVATELI DC A PC.**

Práva a povinnosti smluvních stran v trvalém provozu jsou, v návaznosti na další ujednání ve Smlouvě, vymezena takto:

1. **PROVOZOVATELE DC A PC** je povinen -
* po dobu TP (Trvalého provozu) zajistit dostupnost služby PCO v rozsahu stanoveném Smlouvou tak, aby mohlo docházet k předávání signálu "Všeobecný poplach" z EPS **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** operačnímu středisku HZS Karlovarského kraje**,** vyjma ujednání uvedená v článku IV., odstavec 3 Smlouvy,
* přijímat a vyhodnocovat periodické telegramy z ÚD ZDP, potvrzující stálou průchodnost přenosové cesty mezi ÚD ZDP a PCO HZS a DOHLEDOVÝM CENTREM,
* zajistit vyrozumění kontaktních osob, dle Přílohy 3 o signalizaci poruchy systému EPS **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** a zařízení spojitých se systémem EPS a převést objekt do Dočasného vyjmutí ze střežení,
* zjištěnou závadu na technologiích dodávaných **PROVOZOVATELI DC A PC** je tento **Provozovatel** povinen odstranit nejpozději do 24 h, po dobu záruční doby těchto technologií zdarma, po uplynutí záruční doby na náklady **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**, v případě dílů, dle specifikace dle článku IV, odstavce 14 Smlouvy jsou vady odstraněné na náklady **PROVOZOVATELE DC A PC**,
* vyvinout maximální možné úsilí směřující k zahájení procesů u příslušných operátorů, které povedou k odstranění závad na sítích operátorů, zajišťujících přenosové cesty,
* udržovat ÚD ZDP v bezvadném provozním stavu, po dobu záruční doby zdarma, po uplynutí záruční doby na náklady **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**,
* jedenkrát za dvanáct měsíců provést revizi zařízení instalovaných **PROVOZOVATELI DC A PC** a vyhotovit o tom zprávu pro **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**,
* zajistit, že DOHLEDOVÉ CENTRUM bude pod nepřetržitým dohledem kvalifikované obsluhy,
* písemně vyrozumět **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** o všech trvalých změnách týkajících se dostupnosti a způsobu poskytování služby PCO HZS Karlovarského kraje; v důsledku těchto změn může **PROVOZOVATEL DC A PC** vyvolat jednání o změně podmínek Smlouvy. Takové změněné podmínky Smlouvy lze však učinit platnými pouze na základě písemného Dodatku Smlouvy, který se stane její nedílnou součástí,
* řádně plnit své povinnosti z titulu vlastnictví radiové sítě a platit poplatky stanovené Českým telekomunikačním úřadem.
1. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** se zavazuje:
* neprodleně písemně oznámit **PROVOZOVATELI DC A PC** veškeré změny údajů o **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** uvedených ve Smlouvě, zejména změnu sídla, obchodní firmy, osob jednajících za **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**, a dále oznámit i změny právní formy či účast na některé z forem přeměny,
* že nebude po celou dobu platnosti Smlouvy zasahovat do celého systému zajišťujícího dálkový přenos signálu na PCO HZS a DOHLEDOVÉ CENTRUM, ÚD ZDP bude využívat v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. využívat jej dle dispozic projektu radiové sítě zhotovitele v systému PCO HZS Karlovarského kraje. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** bere na vědomí, že se celý systém, zajišťující dálkový přenos signálu na PCO HZS A DOHLEDOVÉ CENTRUM zákaznicky nijak neobsluhuje,
* že umožní instalaci ÚD ZDP a jeho napojení na EPS, jakož i veškeré nezbytné související instalace v objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** a umožní přístup pověřených pracovníků **PROVOZOVATELI DC A PC** ke kontrole zařízení,
* že svým konáním nebude vyvolávat opakovaně plané poplachy a bude se řídit příslušnými pokyny pro obsluhu a funkce EPS,
* včas (minimálně jednu hodinu před zahájením dále uvedených prací) informovat **PROVOZOVATELE DC A PC**, prostřednictvím kontaktních osob

**PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP,** uvedených v příloze č.3 Smlouvy, telefonickou, písemnou, e-mailovou formou, o předpokládaném, i částečném, vypnutí EPS, jakožto i dalších zařízení, která by mohla ovlivnit její činnost (např. SHZ apod) za účelem její opravy nebo revize a následně jejím znovu uvedení do provozu a předat potvrzení o opětovném napojení EPS do systému spolu s uvedením všech činností a úkonů provedených na EPS, které mohou mít vliv na bezporuchový provoz EPS a vyvolat planý poplach,

* zajišťovat provozuschopnost EPS v souladu s právními a technickými předpisy po celou dobu trvání Smlouvy,
* zajistit na základě výzvy **PROVOZOVATELE DC A PC** trvalou obsluhu EPS minimálně 2 osobami po dobu do odstranění příčiny, která tento požadavek trvalé obsluhy vyvolala,
* písemně vyrozumět **PROVOZOVATELE DC A PC** o druhu a rozsahu poruchy systému EPS a jejím dopadu na funkčnost systému EPS jako celku, na základě tohoto vyrozumění bude rozhodnuto o setrvání v DVS či opětovného připojení do TP,
* písemně vyrozumět **PROVOZOVATELI DC A PC** o všech změnách, týkajících se bezprostředně provozu připojeného objektu z pohledu požární bezpečnosti a/nebo ovlivňujících službu PCO HZS či DOHLEDOVÉHO CENTRA,
* řádně a včas plnit sjednané platební podmínky za poskytované služby, jakož i ostatní poplatky související se Smlouvou.

**PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** bere na vědomí, že jakékoli zásahy do ÚD ZDP mohou mít za následek chybnou funkci dálkového přenosu informací a nepředání informace o požárně nebezpečné situaci z objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** na PCO HZS, či DOHLEDOVÉ CENTRUM. V případě, že **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** takový zásah do ÚD ZDP provede a způsobí tím chybnou funkci dálkového přenosu informací a nepředání informace o požárně nebezpečné situaci objektu, nenese **PROVOZOVATEL DC A PC** odpovědnost za škody, způsobené uvedeným jednáním.

Pro zjištěnou poruchu na straně **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** bude objekt **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** dočasně vyjmut ze střežení (viz "Dočasné vyjmutí ze střežení"), pokud se nebude jednat o poruchu, jejíž řádné odstranění zajistí **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** na místě**.** O druhu a rozsahu poruchy systému EPS a jejím dopadu na funkčnost systému EPS jako celku a způsobu jejího odstranění je povinen **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** informovat písemně **PROVOZOVATELE DC A PC**, na základě tohoto vyrozumění bude rozhodnuto o setrvání v DVS či opětovného připojení do TP,

**PROVOZOVATEL DC A PC** neodpovídá za škody vzniklé nedodržením povinností **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** převzatých Smlouvou, či vyplývající pro **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** z příslušných právních předpisů.

**PROVOZOVATEL DC A PC** nepřebírá hmotnou ani jinou odpovědnost za chráněný majetek **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP** včetně EPS v objektu. **PROVOZOVATEL DC A PC** nenese odpovědnost za požárem způsobené škody.

**PROVOZOVATEL DC A PC** neodpovídá za škody vzniklé technickou poruchou nebo selháním zařízení nebo přenosového prostředí, či neodborným zacházením s instalovaným zařízením osob užívajících objekt, připojený na PCO HZS, či v něm pracujících, jakož i za škody vzniklé chybnou montáží, pokud se taková montáž nedotýká zařízení, které instaloval **PROVOZOVATEL DC A PC.**

**PROVOZOVATEL DC A PC** odpovídá za škody, které vzniknou v důsledku neplnění jeho povinností sjednaných v Části B písm. a) této Smlouvy. Smluvní strany se v rámci odpovědnosti za škodu dohodly tak, že povinnost **PROVOZOVATELE DC A PC** a přenosové cesty nahradit **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** škodu v případě škody vzniklé v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti **PROVOZOVATELI DC A PC** se nahrazuje pouze skutečná majetková škoda, nahrazuje nemajetková újma a jiné nepřímé škody. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost v případě, že ke škodě došlo v důsledku událostí vyšší moci.

**Část C.**

**Zvláštní ujednání o planém poplachu v trvalém provozu**

1. Dojde-li k předání informace o požárně nebezpečné situaci (signál Všeobecný poplach) u **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** prostřednictvím ÚD ZDP a velitel zásahové jednotky na místě zjistí, že se jedná o planý poplach, bude HZS Karlovarského kraje postupovat dle smlouvy **s PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP**. Dojde-li během provozu k opakovaným planým poplachům v objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** a nebude-li zjednána náprava, může HZS příslušného kraje uložit **PROVOZOVATELI DC A PC** povinnost trvalého odpojení objektu z TP. HZS Karlovarského kraje tuto skutečnost písemně sdělí **PROVOZOVATELI DC A PC.**

Smluvní strany se pro takový případ dohodly na následujícím postupu:

1. o trvalém vyjmutí objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** ze střežení se **PROVOZOVATEL DC A PC** se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat kontaktní osoby **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** uvedené v Příloze 3 a poskytne jim lhůtu nejméně 14 dnů k nápravě;
2. dojde-li k trvalému vyjmutí objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** ze střežení (TVS), **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** bude mít za povinnost zajistit střežení objektu a vyhodnocování požárně nebezpečných situací na svoje náklady a odpovědnost samostatně, nikoli prostřednictvím služby PCO HZS, či DOHLEDOVÉHO CENTRA.
3. V režimu TVS, provede operátor DOHLEDOVÉHO CENTRA **PROVOZOVATELE DC A PC** cesty blokaci systémových signálů „Všeobecný poplach“ z dotčeného objektu. To znamená, že se nadále signál „Všeobecný poplach“ nebude z dotčeného objektu, prostřednictvím ÚD ZDP, na OP HZS Karlovarského kraje přenášet. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** zajistí po dobu DVS trvalou obsluhu EPS a podá o tom zprávu **PROVOZOVATELI DC A PC.**

Objekt bude převeden z TVS do TP na základě žádosti **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP** o připojení a odstranění zjištěné poruchy.

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že převedení objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** do režimu dočasného vyjmutí ze střežení, či vyjmutí objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** z TP nemá vliv na platební povinnosti **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** podle článku II. s výjimkou, pokud je příčinou dočasného vyjmutí ze střežení zařízení instalované **PROVOZOVATELEM DC A PC**.

**Cena za servisní pohotovost a zajištění přenosu s využitím přenosových cest za jeden objekt:**

* servisní pohotovost techniků **PROVOZOVATELE DC A PC** v nepřetržitém režimu**,**
* služby Poskytované (příjem hlášení závad přenosu 24 hodin denně-HOT-LINE),
* zajištění přenosu požárně taktických informací z ústředny EPS na DOHLEDOVÉ CENTRUM a na PCO HZS s využitím vyčleněné(privátní) rádiové frekvence pro objektový radiovysílač uživatele, včetně poplatku ČTÚ
* zajištění přenosu požárně taktických informací z ústředny EPS na PCO HZS a na DOHLEDOVÉ CENTRUM s využitím privátní GPRS sítě, včetně poplatku za tuto SIM
* služby poskytované ze strany AEC - monitorováním na DOHLEDOVÉM CENTRU, odbavováním signálů ze systému EPS objektu kvalifikovanou obsluhou a návazné organizační aktivity
* základní servis, servisní práce, preventivní údržba a to vč. dopravy - zajišťovaná poskytovatelem,
* předepsané revize a funkční zkoušky ZDP dle vyhl. MV č. 246/2001 Sb. O stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), v platném znění a dle platných ČSN-EN vč. dopravy,
* periodické revize elektrického zařízení ZDP dle ČSN 342710 činí
* **.000,- Kč**

Ceny za „mimořádné servisní práce“ (pokud nejde o záruční opravy)

které jsou nutné pro obnovení správného a nezkresleného přenosu informací z ústředny EPS na PCO činí:

o Pozáruční opravy komponent ZDP a anténního systému 490,- Kč /

hodina

o Servisní práce v pracovní době (6.00 - 16.00 hodin) 490,- Kč /

hodina

o Servisní práce a opravy mimo pracovní dobu (na vyžádání) 490,- Kč / hodina

o Doprava 15,- Kč / km

o Cena za opravu trvale poškozených, popř. zničených komponent ZDP bude

stanovena AEC a je nutno ji uživatelem předem odsouhlasit, dle předběžné kalkulace opravy.

o Čas na cestě v mimopracovní dny a po pracovní době 460,- Kč /

hodina

Smluvní strany konstatují, že montáž zařízení ZDP bude provedena za 1 Kč a záruka na zařízení se poskytuje v trvání 5let od montáže.

Ceny byly stanoveny dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zák. č. 526/1990 Sb., Zákon o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou vyčísleny **bez DPH** platné v době plnění předmětu smlouvy.

**Seznam kontaktních osob PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**

Název objektu: **Galerie** Adresa: **Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad**

**10/16, Cheb, 350 02**

Název objektu: **Retromuseum** Adresa: **Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad**

**2/17, Cheb, 350 02**

**Elektronická adresa do objektu, popř. na xxxxxx**

**odpovědnou osobu:**

Provozní doba (přítomnost osob

v objektu):

Po - Pá od: 7,30 hod - 17,15 hod

So - Ne od: 10 hod - 17,15 hod

V provozní době galerie, prosím volat

na pevnou linku.

Po provozní době volat mobilní

telefonní číslo.

Osoba odpovědná za aktualizaci:

Jméno: xxxxxx

telefon: xxxx

E-mail: xxxxx

Datum:

razítko a podpis

**Odpovědní zástupci zákazníka za objekt - podle pořadí vyrozumění:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno | Funkce/prac. zařazení | Pevná linka | Mobilní telefon |
|  | Správce budov | 354 422 450 | 721 668 661 |
|  | Vedoucí odborného odd. | 354 422 450 | 721 668 661 |
|  | Edukační pracovník | 354 422 450 | 721 668 661 |
|  | Vedoucí pokladní služby | 354 422 450 | 721 668 661 |
|  | Kurátorka | 354 422 450 | 721 668 661 |

V případě změny zákazník zašle aktualizovaný formulář do datové schránky poskytovatele a provozovatele ZDP, popř. pokud nemá zřízenou datovou schránku, tak prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a současně emailem podepsaným kvalifikovaným elektronickým podpisem z emailové adresy zákazníka uvedené v čl. I na email cms@aecusti.cz

Upozorňujeme, že veškerá komunikace s dohledovým pracovištěm provozovatele PCO je nahrávána!!!

**Seznam oprávněných osob dohledového pracoviště a servisních
pracovníků PROVOZOVATELE DC A PC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pracoviště** | **telefon** | **email** |
| **DOHLEDOVÉ CENTRUM** | **+420 702 261 556****+420 702 261 615** | **cms@aecusti.cz** |

**Odpovědní zástupci PROVOZOVATELE DC A PC - podle pořadí vyrozumění:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno | funkce/pracovní zařazení | pevná tel. linka | mobilní telefon |
|  | technik |  | 724 283 099 |
|  | technik |  | 728 336 176 |
|  | technik |  | 602 233 111 |
|  | technik |  | 737 972 865 |
|  |  |  |  |