



MHMPP054541Z

stejnopis č. /

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU**Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/06/003412/2017****Číslo smlouvy Poskytovatele: 2017/10042/000**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1

zastoupené Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky

Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bank. spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Assec Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, Praha 4, 140 00

jejímž jménem jedná/zastoupená: Hanou Bečkovou, prokuristkou

IČ: 27074358

DIČ: CZ27074358

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Objednatel dne 20.7.2016 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Modernizace Informačního systému krizového řízení – modul Řízení a Řešení**“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit podporu na základě smlouvy o dílo č. objednatel INO/40/03/003386/2017, č. zhotovitele 2017/10041/000(dále jen „**smlouva o dílo**“) modernizovaného modulu Řízení a Řešení Informačního systému krizového řízení specifikovaného v **Příloze č. 1** smlouvy o dílo, resp. v **Příloze č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Modul**“, „**Systém**“ nebo „**Programové vybavení**“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající podpoře Systému (dále jen „**Služby**“). Povinnost Poskytovatele zahrnuje:

(a) **Služby údržby Systému – maintenance:**

- 2.1.a.1. Poskytování nových verzí Systému a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně.

- 2.1.a.2. Legislativní podporu Systému,
- 2.1.a.3. Dokumentace v rozsahu dle čl. 7.12 této Smlouvy.

(b) Služby základní podpory Systému:

- 2.1.b.1. Poskytování služby HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou.
- 2.1.b.2. Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání systému.
- 2.1.b.3. Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HelpDesk při řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů, a to nepřetržitě.

(c) Služby rozšířené podpory Systému:

- 2.1.c.1. Školení dle požadavků Objednatele.
 - 2.1.c.2. Konzultační podporu v rozsahu požadovaném Objednatelem.
 - 2.1.c.3. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
 - 2.1.c.4. Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému Objednatele.
 - 2.1.c.5. Další objednatel požadované Služby ve vazbě na systém vč. jeho případných úprav.
- 2.2. Podrobné vymezení předmětu této Smlouvy je obsaženo v **Příloze č. 3 a 4** této Smlouvy.
- Součástí Služeb dle této Smlouvy je povinnost Poskytovatele udržovat vazby Systému na systémy specifikované **Přílohou č. 5** této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa na území hl. m. Prahy určená Objednatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.a a 2.1.b této Smlouvy činí 139.000,- Kč (slovy: *jedno sto třicet devět tisíc korun českých*) bez DPH za kalendářní čtvrtletí. Podrobné členění této ceny je obsaženo v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 4.2. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. 2.1.c této Smlouvy bude hrazena ve výši stanovené postupem dle čl. 5.3 odst. v), čl. 5.6 a čl. 5.11 **Přílohy č. 3** této Smlouvy (tj. ve výši dle potvrzené Výzvy).
- 4.3. Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 4.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.5. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.a a 2.1.b bude Objednatelem hrazena čtvrtletně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly Služby poskytovány.

V případě, že Služby dle čl. 2.1.a nebo čl. 2.1.b této Smlouvy nebudou poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1. této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním čtvrtletí. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. 2.1.c této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem po podpisu předávacího protokolu. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den podpisu předávacího protokolu.

- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude Objednatelem potvrzený Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 4.7. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odesání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.8. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo k němu nebude přiložen Objednatelem potvrzený Výkaz poskytnutých služeb. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.9. Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb čl. 2.1.a, 2.1.b a 2.1.c na základě této Smlouvy, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí 1.592.000,- Kč bez DPH (*slovy: jeden milion pět set devadesát dva tisíc korun českých*), Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle čl. 2.1.c této Smlouvy nad tuto částku.

5. AUTORSKÉ DÍLO

- 5.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, poskytuje Objednateli oprávnění Dílo užít (dále jen "**Licence**").
- 5.2. Rozsah a podmínky Licence se řídí ustanovením čl. 14.3 a n. smlouvy o dílo.
- 5.3. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 5 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 5.4. Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla, vyjma případů kdy se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 5.5. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 5 vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 6.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 6.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 6.5. Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to formou písemného pokynu Poskytovateli. V rámci pokynu je Objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané Služby již od Poskytovatele nepožaduje. Poskytovatel má povinnost s Objednatelem uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek této Smlouvy nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení pokynu, tímto dodatkem bude změněn rozsah požadovaných Služeb a bude upravena i cena dle čl. 4.1 této Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 7.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 7.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 7.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 7.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele

- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 7.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- 7.8. Poskytovatel je oprávněn použit k plnění této Smlouvy třetích osob neuvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 7.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,
- kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 7.10. Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností objednatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 7.11. V případě, že pro řádné fungování Systému je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 7.12. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli ve lhůtě 30 dnů od jakékoli změny Systému (zejména pak při dodání update nebo upgrade) aktuální dokumentaci Systému v rozsahu dle čl. 1.3 a 1.4 **Přílohy č. 3** této Smlouvy. Poskytovatel je dle této Smlouvy povinen tuto dokumentaci průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci ji bezodkladně poskytnout Objednateli.
- 7.13. Poskytovatel zaručuje, že Systém bude ke dni ukončení této Smlouvy funkční v rozsahu dle zadávací dokumentace a úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Systém bude k tomuto dni prostý jakýchkoliv vad.
- 7.14. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím Systému do jiných aplikací. Služby dle tohoto čl. 7.14 zahrnují zejména:
- a) export dat uložených prostřednictvím Systému nebo jeho části ve tvaru čitelném aplikací třetí strany;
 - b) jakékoliv Objednatelem požadované součinnosti při provádění migrace dat do jiné aplikace.
- 7.15. Cena za poskytování Služeb dle čl. 7.14 této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy v rozsahu do 20 člověkodnů za celou dobu trvání této Smlouvy.
- 7.16. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout součinnost i nad rozsah uvedený v čl. 7.14 této Smlouvy, a to postupem dle čl. 2.1.c této Smlouvy a čl. 5 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 7.17. Smluvní strany dále sjednaly, že na plnění předmětu této Smlouvy se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy, kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Smluvní strany dále sjednaly, že každého jednání Poskytovatele s Objednatelem se zúčastní, nestanoví-li oprávněná osoba Objednatele jinak, alespoň 1 z

osob uvedených v **Příloze č. 7** této Smlouvy. Osoby uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy může Poskytovatel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.

8. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 8.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována obdobně dle čl. 4.5.11 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 8.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.a až 2.1.c této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených Výkazů o poskytnutých Službách dle této Smlouvy.
- 8.3. O Službách dle čl. 2.1.a, 2.1.b a 2.1.c této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů dle této Smlouvy.
- 8.4. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního čtvrtletí, za které jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 9.2. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 9.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - (a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - (b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - (c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 9.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 9 se nevztahuje na informace:
 - (a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - (b) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - (c) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - (d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.

- 9.6. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.7. Poskytovatel je povinen užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 9.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 9 této Smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této Smlouvy.
- 9.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 9 má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 9.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 9.12. Nehledě na ustanovení článků 9.1 až 9.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Obč. zák. a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10. SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností zajistit dostupnost update a/nebo upgrade dle čl. 1.6 a 1.7 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností dle článku 7.12 této Smlouvy dodat Objednateli aktuální dokumentaci k Systému a/nebo povinnosti předat tuto aktuální dokumentaci k Systému po provedené změně Systému.
- 10.4. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 7.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 7.8 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 10.5. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (i) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s potvrzením požadavku na odstranění vady ve lhůtě stanovené pro vady