

Rámcová dohoda na dodávky

č. Kupujícího: 27889/2025-SŽ-GR-O8

č. Prodávající č.1: ---

č. Prodávající č.2: ---

uzavřená na základě ustanovení § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) v návaznosti na ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

mezi:

Název: **Správa železnic, státní organizace**

Sídlo: Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 709 94 234

DIČ: CZ70994234

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384

Zastoupena: Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

Adresa pro doručování písemností je uvedena v obchodních podmínkách, které jsou přílohou této Rámcové dohody jako „**Kupující**“ na straně jedné

a

Název: **CNC Praha spol. s r.o.**

Sídlo: Vranská 441/8, Kamýk, 142 00 Praha 4

IČO: 62584103

DIČ: CZ62584103

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33635

Zastoupen: Patrikem Koržem, jednatelem

Adresa pro doručování písemností v listinné podobě: Na Vyhlídce 490, Jesenice - Osnice, 252 42

Adresa pro doručování písemností v elektronické podobě: XXX

jako „**Prodávající č. 1**“

a

Název: **Mevra computers s.r.o.**

Sídlo: Čujkovova 2775/46a, Zábřeh, 700 30 Ostrava

IČO: 08949913

DIČ: CZ08949913

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 81414

Zastoupen: Ing. Petrem Varechou, jednatelem

Adresa pro doručování písemností v listinné podobě: Čujkovova 2775/46a, Zábřeh, 700 30 Ostrava

Adresa pro doručování písemností v elektronické podobě: XXX.

jako „**Prodávající č. 2**“

na straně druhé

(společně též jako „**Prodávající**“)

(společně všechny strany jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu

Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody odpovídající zadávacímu řízení na nadlimitní (sektorovou) veřejnou zakázku zadávanou v otevřeném řízení s názvem „**Rámcová smlouva na vybavení kanceláří AV technikou**“, č.j. 83962/2024-SŽ-GR-O8 (dále jen „zadávací řízení“). Jednotlivá ustanovení této Rámcové dohody tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení.

I. ÚČEL A PŘEDMĚT DOHODY

1. Předmětem této Rámcové dohody je úprava rámcových podmínek týkajících se veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody po dobu trvání této Rámcové dohody (dále jen „**dílčí veřejné zakázky**“).
2. Předmětem dílčích veřejných zakázek bude dodávka zboží uvedeného v dokumentu Příloha č. 2 této Rámcové dohody. Zboží bude v závislosti na požadavcích Kupujícího dodáváno buď včetně montáže nebo bez montáže.
3. Vedle konkrétně specifikovaných položek, které jsou vypočteny v dokumentu Příloha č. 2 této Rámcové dohody, tvoří předmět dílčích veřejných zakázek též předem blíže neurčené komponenty, které typově a funkčně odpovídají komponentům uvedeným ve výše zmíněné příloze, pouze se mohou lišit v dílčích parametrech atd. Kupující přistoupil k tomuto kroku, kdy zahrnul do předmětu plnění předem blíže nespecifikované položky, z důvodu, aby na základě Rámcové dohody mohl poptat též položky, jejichž parametry v době přípravy Zadávacího řízení neznal či jejich potřebu nepředvídal, avšak s ohledem na jejich typovou příbuznost s předměty uvedenými v dokumentu Příloha č. 2 této Rámcové dohody má za to, že je žádoucí případné poptávky těchto předmětů realizovat na základě uzavřené Rámcové dohody.
4. Proávající jsou číselně označeni (1 až 3) na základě výsledků hodnocení a posouzení splnění podmínek účasti v Zadávacím řízení, přičemž jako Proávající č. 1 je označen účastník, jehož nabídka se v zadávacím řízení umístila jako první v pořadí, jako Proávající č. 2 je označen účastník, jehož nabídka se v zadávacím řízení umístila jako druhá v pořadí a jako Proávající č. 3 je označen účastník, jehož nabídka se v zadávacím řízení umístila jako třetí v pořadí.
5. Dodávka požadovaného plnění v rámci dílčí smlouvy zahrnuje:

- a) Dodání požadovaného množství zboží z listu "Seznam položek" uvedeného v dokumentu Příloha č. 2 této Rámcové dohody.
- b) Veškeré dodané plnění musí být nové a nepoužité.
- c) Návrh a konzultace rozmístění AV techniky do jednotlivých místností na základě jejich dispozic a požadavků Kupujícího.
- d) Dopravu do místa plnění, a to buď výjezd v případě požadavku na montáž, nebo doručení v případě, kdy Kupující montáž nepožaduje.
- e) V případě požadavku na montáž, zahrnuje dodávka též montáž, instalaci a konfiguraci veškeré techniky v návaznosti na stávající infrastrukturu, odzkoušení funkčnosti veškeré dodané techniky včetně konfigurace, aktualizaci firmware všech komponent, všechny firmwary musí být ke dni dodání v aktuálním stavu doporučeném výrobcem dodaného Hardware.

II. ZPŮSOB ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK NA ZÁKLADĚ TÉTO RÁMCOVÉ DOHODY

1. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány Kupujícím Prodávajícím postupem uvedeným v této Rámcové dohodě po dobu účinnosti této Rámcové dohody a v souladu se všemi jejími podmínkami a taktéž obchodními podmínkami uvedenými v dokumentu Příloha č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „**dílčí zakázka**“). V rámci dílčí zakázky bude mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřena smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky (dále jen „**dílčí smlouva**“), na základě které Prodávající dodá zboží Kupujícímu podle jeho konkrétních potřeb. Dílčí smlouvy budou uzavírány postupem uvedeným v tomto článku II. Rámcové dohody.

2. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány (dílčí smlouvy budou uzavírány) po dobu trvání Rámcové dohody Kupujícím bez obnovení soutěže formou postupné rotace Prodávajících dle jejich pořadí, které bude vyhodnoceno pro účely uzavření každé jedné dílčí veřejné zakázky s ohledem na konkrétní předmět plnění dílčí veřejné zakázky a cenové nabídky Prodávajících, které byly předloženy v rámci Zadávacího řízení. Kupující tak vždy před odesláním objednávky ve smyslu čl. II. odst. 3. této Rámcové dohody určí pořadí Prodávajících, kdy pro daný účel zohlední ceny požadovaných produktů, jejichž dodání má být předmětem dílčí veřejné zakázky, případně též procentuální slevu dle čl. IV. odst. 2 této Rámcové dohody, nabídnuté jednotlivými Prodávajícími v rámci Zadávacího řízení.

Bude-li Kupujícím požadována montáž, zohlední Kupující dále ceny montáže nabídnuté jednotlivými Prodávajícími v rámci Zadávacího řízení a počet výjezdů, který bude odpovídat stanoveným místům plnění, do nichž bude na základě dílčí smlouvy zboží dodáváno, a ceny nabídnuté jednotlivými Prodávajícími za výjezd do místa plnění.

Bude-li Kupujícím požadováno doručení zboží bez montáže, zohlední Kupující cenu doručení a počet míst plnění, do nichž bude na základě dílčí smlouvy zboží dodáváno.

Pořadí Prodávajících se tak může u každé dílčí veřejné zakázky lišit.

Ohledně výjezdů Kupující stanoví, že výjezdem se rozumí jedna cesta do místa plnění dle dílčí smlouvy a zpět. Bude-li na základě dílčí smlouvy Prodávající dodávat zboží do 1 místa plnění (1 lokalita), bude mu ze strany Kupujícího proplacen 1 výjezd. Budou-li místem plnění dle dílčí smlouvy 2 odlišné lokality, budou Prodávajícímu hrazeny ze strany Kupujícího 2 výjezdy.

Ohledně doručení bez montáže Kupující stanoví, že doručením bez montáže se rozumí dodání zboží do místa plnění dle dílčí smlouvy. Bude-li na základě dílčí smlouvy Prodávající dodávat zboží do 1 místa plnění, bude mu ze strany Kupujícího proplaceno 1 doručení bez montáže. Budou-li místem plnění dle dílčí smlouvy 2 odlišné lokality, budou prodávajícímu hrazeny ze strany Kupujícího 2 doručení bez montáže.

K uzavření dílčí veřejné zakázky Kupující vždy vyzve toho Prodávajícího, jehož cena pro konkrétní dílčí plnění bude nejnižší.

Odmítne-li Prodávající uzavřít smlouvu na dílčí veřejnou zakázku, vyzve Kupující pro účely uzavření smlouvy na tuto dílčí veřejnou zakázku prodávajícího bezprostředně následujícího po Prodávajícím, který odmítl uzavřít smlouvu na dílčí veřejnou zakázku. Za odmítnutí se považuje též situace, kdy prodávající přijme objednávku Kupujícího, byť s dílčí výhradou, např. z důvodu, že není schopen dodat veškeré komponenty v požadovaném množství v souladu se specifikací dílčí veřejné zakázky či ve stanoveném termínu. V takovém případě Kupující vyzve k uzavření dílčí smlouvy Prodávajícího, jehož nabídka se s ohledem na předmět plnění konkrétní dílčí veřejné zakázky umístila jako další v pořadí. Takto Kupující postupuje do okamžiku uzavření smlouvy na dílčí veřejnou zakázku. Za odmítnutí se považuje rovněž nereagování na objednávku ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou.

3. Kupující vyzve Prodávajícího k uzavření smlouvy na dílčí veřejnou zakázku zasláním písemné výzvy k poskytnutí plnění (dále také jako „výzva“ nebo „objednávka“) prodávajícímu. Písemná forma objednávky je splněna, i pokud Kupující zašle Prodávajícímu objednávku e-mailovou zprávou. Smluvní strany určily následující kontaktní emailové adresy pro zasílání veškerých písemností dle tohoto článku Rámcové dohody:

Kupující: oprávnění zaměstnanci Správy železnic, státní organizace

Prodávající č. 1: XXX

Prodávající č. 2: XXX

4. Objednávky Kupujícího dle odstavce 3 tohoto článku této dohody musí obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné dílčí smlouvy, tedy:
 - a) označení Smluvních stran,
 - b) číslo této Rámcové dohody,
 - c) číslo objednávky,
 - d) specifikaci a množství požadovaného zboží
 - e) uvedení, zda je požadována montáž nebo doručení bez montáže,
 - f) kontaktní osobu Kupujícího,
 - g) cenu za plnění dílčí smlouvy vypočtenou dle jednotkových cen v dokumentu Příloha č. 3 této Rámcové dohody, případně aplikované procentuální slevy z průměrné ceny produktu v souladu s čl. IV. odst. 2 této Rámcové dohody a množství požadovaných položek, pokud je možné s ohledem na množství požadovaných položek cenu v objednávce přesně stanovit,
 - h) požadovaný termín dodání zboží,
 - i) místo dodání zboží (místa plnění),
 - j) případně další nezbytné údaje ohledně předmětu plnění dílčí smlouvy.
5. V případě pochybností či nejasností ohledně údajů uvedených v objednávce je Prodávající povinen vyžádat si od Kupujícího ve lhůtě uvedené v následujícím odstavci této dohody doplňující informace. Kupující poskytuje doplňující informace k objednávce vždy úpravou či doplněním objednávky a zasláním takto upravené objednávky prodávajícímu. Zasláním upravené objednávky prodávajícímu je původní objednávka bez dalšího stornována a nemůže být již akceptována Prodávajícím.
6. Prodávající je povinen na objednávku Kupujícího reagovat písemně na emailovou adresu

Kupujícího uvedenou v odstavci 3 tohoto článku nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího doručení, anebo ve lhůtě uvedené Kupujícím v objednávce. Písemnou akceptací objednávky ze strany Prodávajícího je uzavřena mezi Prodávajícím a Kupujícím dílčí smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky, která se sestává z objednávky Kupujícího a její akceptace Prodávajícím, jejíž obsah je dále tvořen dalšími ustanoveními této Rámcové dohody a jejích příloh.

III. DOBA, MÍSTO, ZPŮSOB A LHŮTY PLNĚNÍ

1. Tato Rámcová dohoda je uzavírána na dobu 36 měsíců od nabytí její účinnosti, anebo do doby uzavření dílčí smlouvy, na základě které dojde k objednání zboží dle této Rámcové dohody (v součtu všech dílčích smluv) v částce převyšující 5.950.000,- Kč bez DPH. V případě, že dojde k ukončení účinnosti této Rámcové dohody dle předchozí věty, nemá toto ukončení vliv na účinnost dílčích smluv, které byly na základě této Rámcové dohody uzavřeny. Kupující není oprávněn na základě této Rámcové dohody učinit objednávky (v součtu všech objednávek) přesahující částku 6.000.000,- Kč bez DPH.
2. Maximální částka, za kterou lze na základě této Rámcové dohody objednat komponenty dle čl. I. odst. 3. této Rámcové dohody, činí 1.000.000,- Kč bez DPH.
3. Místo plnění dílčích smluv je vždy uvedeno v dílčí smlouvě. Dopravu požadovaného zboží do místa plnění zajišťuje Prodávající.
4. Kupující požaduje, aby prodávající realizoval plnění dílčích smluv ve lhůtách uvedených v dílčí smlouvě. Prodávající je povinen tyto lhůty dodržet.
5. V případě, že po uzavření dílčí smlouvy nastanou u Smluvních stran skutečnosti mající vliv na dodržení sjednaného času plnění uvedeného dílčí smlouvě, je Smluvní strana, u které tyto okolnosti nastanou, povinna neprodleně, nejpozději však 3 dny před sjednaným termínem plnění, dohodnout s druhou Smluvní stranou a písemně stvrdit náhradní dobu plnění s uvedením odůvodnění této změny.
6. Převzetím zboží ze strany Kupujícího se rozumí převzetí bezvadného zboží k užívání včetně všech souvisejících dokladů po kontrole a přepočtu zboží.
7. Prodávající je povinen vyznamenal určeného zaměstnance Kupujícího uvedeného v dílčí smlouvě jako „kontaktní osoba“ o datu a době dodání zboží (v pracovní dny v čase 8:00 – 15:00 hod.). K předání a převzetí zboží probíhá v rámci předávacího řízení potvrzením Dodacího listu ze strany Kupujícího a Prodávajícího.
8. Pojištění se u zboží nevyžaduje. Speciální balení se nevyžaduje.

IV. CENA DODÁVEK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za plnění dílčí smlouvy je zpravidla uvedena v dílčí smlouvě, přičemž v případě, že v dílčí smlouvě uvedena není, je cena za plnění dílčí smlouvy stanovena dle jednotkových cen uvedených v dokumentu Příloha č. 3 této Rámcové dohody a množství skutečně dodaného zboží Kupujícímu se započtením buď ceny za montáž tohoto dodaného zboží a ceny za výjezd do místa plnění, byla-li Kupujícím montáž požadována, nebo se započtením ceny za doručení bez montáže.
2. Jednotkové ceny komponent dle čl. I. odst. 2 budou určeny na základě aplikace procentuální slevy z průměrné ceny produktu (viz níže), kterou Prodávající nabídl v rámci své nabídky podané v Zadávacím řízení. Kupující v případě objednání takového produktu/komponenty provede průzkum trhu, kdy ověří cenu požadovaného produktu u tří odlišných dodavatelů, přičemž v souladu s povinností jednat s péčí řádného hospodáře, bude usilovat o to, aby poptal produkt u dodavatelů, kteří ho mohou nabízet za co možná nejnížší cenu. Dle výsledků průzkumu trhu Kupující zjistí průměrnou cenu daného produktu, která bude zaokrouhlena na dvě desetinná

místa a vůči této ceně, která bude představovat aritmetický průměr zjištěných cen, uplatní pro účely určení kupní ceny procentní slevu nabídnutou Prodávajícím v rámci předložené nabídky na veřejnou zakázku. Pro případ těchto předem blíže neurčených produktů Kupující stanoví, že cena, která bude vypočtena na základě aplikace procentuální slevy, je cenou konečnou, zahrnující též náklady na montáž daného produktu.

3. Jednotlivé ceny uvedené v jednotkovém ceníku, který tvoří dokument Příloha č. 3 této Rámcové dohody, jsou cenami konečnými, zahrnující veškeré náklady prodávajícího, včetně nákladů na třídění, balení, odběr prázdných obalů a jejich likvidaci, nakládání, vyložení v místě plnění, včetně činností uvedených v čl. I odst. 5 a dalších nákladů Prodávajícího spojených s plněním veřejné zakázky.
4. Cena za plnění dílčí smlouvy bude uhrazena bankovním převodem na bankovní účet Prodávajícího specifikovaný v záhlaví této Rámcové dohody po řádném splnění dílčí smlouvy na základě účetního/daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím. Právo fakturovat vzniká prodávajícímu dnem převzetí zboží Kupujícím. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu, její přílohou musí být stejnopis Dodacího listu s potvrzením převzetí dodávky bez jakýchkoli vad Kupujícím. V záhlaví faktury je nutno taktéž uvést číslo objednávky a této Rámcové dohody.
5. Daňové doklady, vč. všech příloh, budou zasílány pouze elektronicky na e-mailovou adresu pro doručování písemností. V případě technických problémů s vyhotovením elektronické podoby daňového dokladu či jeho příloh (např. nečitelnost skenu) bude objednatel akceptovat daňový doklad doručený v listinné podobě.
6. Splatnost faktury se sjednává na 60 kalendářních dnů od jejího písemného doručení Kupujícím. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti účetního nebo daňového dokladu, je Kupující oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit prodávajícímu s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Kupujícím.

V. ODPOVĚDNOST ZA VADY, JAKOST, ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Prodávající je povinen realizovat veškerá plnění dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody na svůj náklad a na své nebezpečí.
2. Záruční doba činí 5 let od data převzetí a akceptace zboží.
3. Reklamací zboží uplatní u prodávajícího zástupce Kupujícího písemně s uvedením vad. K reklamaci přiloží vždy vadné zboží, příp. i další dokumentaci (přejímací zápis, fotodokumentace, příp. kopie zkušebního protokolu notifikované zkušebny apod.).
4. V případě, že dodávka nebude uskutečněna v souladu s dílčí smlouvou, je Kupující oprávněn požádat o výměnu vadného zboží na náklady Prodávajícího. Platba za takovou dodávku bude uskutečněna až po odstranění vad.
5. Odpovědnost za vady, kvalitu, jakost a nároky z ní vyplývající se řídí Obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

VI. VÝHRADA ZMĚNY PRODÁVAJÍCÍHO A VÝHRADA ZMĚNY POŘADÍ PRODÁVAJÍCÍHO V SOULADU S § 100 ODS. 2 ZZVZ

1. Kupující si vyhrazuje oprávnění změnit Prodávajícího v průběhu doby trvání této Rámcové dohody, kterému zanikne účast na Rámcové dohodě některým ze způsobů předvídaných touto Rámcovou dohodou (včetně jejích příloh), tj. zejména:

- a. jednostranným právním jednáním Kupujícího vůči Prodávajícímu (odstoupení, výpověď nebo jinak pojmenované právní jednání s obdobnými právními účinky),
- b. zánikem účasti Prodávajícího nezávisle na vůli stran nebo
- c. jednostranným právním jednáním Prodávajícího vůči Kupujícímu (odstoupení, výpověď nebo jinak pojmenované právní jednání s obdobnými právními účinky),

nebo kterému zanikne účast na Rámcové dohodě jiným způsobem, se kterým právní předpisy spojují zánik účasti Prodávajícího na Rámcové dohodě.

2. Dojde-li k zániku účasti Prodávajícího postupem dle odstavce 1 tohoto článku, je Kupující a účastník původního Zadávacího řízení, který se na základě provedeného hodnocení umístil bezprostředně za Prodávajícími, oprávněn uzavřít dohodu o přístupu tohoto účastníka k této Rámcové dohodě za předpokladu, že účastník zároveň splnil veškeré podmínky účasti původního Zadávacího řízení. Nesplní-li tento účastník podmínky účasti původního Zadávacího řízení nebo odmítne-li přistoupit k této Rámcové dohodě, jsou Strany oprávněny uzavřít dohodu o přistoupení s účastníkem, který se umístil na základě provedeného hodnocení v pořadí bezprostředně následujícím po účastníku, který nesplnil podmínky účasti nebo odmítl přistoupit k této Rámcové dohodě. V případě nesplnění podmínek účasti dalšího účastníka původního Zadávacího řízení nebo odmítnutí přistoupení k této Rámcové dohodě tímto účastníkem, jsou Strany oprávněny opakovat postup dle tohoto odstavce ve vztahu k dalším účastníkům v pořadí na základě provedeného hodnocení. Prodávající prohlašují, že souhlasí s uvedeným postupem.
3. V případě postupu dle odstavce 1 a 2 tohoto článku nastupuje účastník původního Zadávacího řízení vždy na místo Prodávajícího č. 3 a původní Prodávající, jejichž účast na Rámcové dohodě nezanikla, se posouvají o jednu pozici na pozici vyšší, je-li to možné (tj. byla-li tato vyšší pozice v důsledku postupu dle tohoto článku uvolněna).

Příklad:

Zanikne-li účast původního Prodávajícího č. 2, nastoupí účastník Zadávacího řízení dle výše uvedených pravidel na místo Prodávajícího č. 3 a původní Prodávající č. 3 se posune na (uvolněnou) pozici Prodávajícího č. 2. Původní Prodávající č. 1 zůstává na své pozici.

VII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda (následné odstavce se týkají jak této Rámcové dohody, tak dílčích smluv s hodnotou převyšující 50.000,- Kč bez DPH), podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu a účelu této Rámcové dohody a dílčích smluv, její ceně či hodnotě a datu uzavření této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy. Osoby uzavírající tuto Rámcovou dohodu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Rámcové dohodě, spolu s touto Rámcovou dohodou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
2. Zaslání této Rámcové dohody a dílčích smluv správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Kupující. Nebude-li tato Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě a dílčích smlouvách, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani

o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

4. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by tato Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze Smluvních stran tuto Rámcovou dohodu v registru smluv uveřejnila. S částmi této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, nebude Kupující jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Kupující obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Kupující skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
5. Prodávající může při plnění dílčích smluv použít poddodavatele uvedené v dokumentu Příloha č. 4 této Rámcové dohody. Poddodavatele neuvedeného v dokumentu Příloha č. 4 této Rámcové dohody může Prodávající k plnění dílčí smlouvy použít pouze po předchozím souhlasu Kupujícího na základě písemné žádosti Prodávajícího a uzavření písemného dodatku k této rámcové dohodě. V případě, že Prodávající žádá o změnu poddodavatele uvedeného v dokumentu Příloha č. 4 této Rámcové dohody, prostřednictvím kterého prokazoval část kvalifikace v zadávacím řízení, doloží společně se žádostí dle předchozí věty i doklady o prokázání kvalifikace novým poddodavatelem v rozsahu, v jakém prokázal kvalifikaci nahrazovaný poddodavatel.

VIII. STŘET ZÁJMŮ, POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO V SOUVISLOSTI S KONFLIKTEM NA UKRAJINĚ

1. Prodávající prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
2. Prodávající prohlašuje, že:
 - a. on, ani žádný z jeho poddodavatelů, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
 - b. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a

30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,

- c. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení uvedených v odstavci 5 této Smlouvy (dále jen „**Sankční seznamy**“).
3. Je-li Prodávajícím sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 1 a 2 tohoto článku také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Prodávajícího sdružení, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
4. Přestane-li Prodávající nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Rámcové dohody, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Kupujícímu.
5. Prodávající se dále zavazuje postupovat při plnění dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody v souladu s nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k těmto nařízením.
6. Prodávající se dále zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Kupujícího na základě této Smlouvy a jejich případných dodatků, nepřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
7. Ukáží-li se jakékoliv prohlášení Prodávajícího dle tohoto článku Rámcové dohody jako nepravdivé nebo poruší-li Prodávající svou oznamovací povinnost nebo některou z dalších povinností dle tohoto článku Rámcové dohody, je Kupující oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody. Kupující je vedle toho oprávněn odstoupit od těch dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody, které ještě nebyly splněny. Kupující je oprávněn odstoupit od smluv dle předchozí věty i ohledně celého plnění. Prodávající je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle věty první tohoto odstavce smluvní pokutu ve výši 300.000,-Kč (slovy tři sta tisíc korun českých). Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.

IX. COMPLIANCE

1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách smluvních stran (společností).
2. Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nezadouci-jednani-a-boj-s-korupci>.
3. Prodávající má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách:
Prodávající č. 1: Prodávající nedisponuje uvedenými dokumenty
Prodávající č. 2: Prodávající nedisponuje uvedenými dokumenty

X. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Pro Software vztahující se k Hardware dodávaný na základě dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody platí čl. 6.6. dokumentu Příloha č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

XI. HELPDESK

1. Prodávající bude poskytovat Helpdesk v režimu 4 ve smyslu čl. 10.3. dokumentu Příloha č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
2. Helpdesk bude poskytován po dobu 5 let od akceptace plnění. Doba je počítána pro každou akceptaci zvlášť dle data provedených akceptací.

XII. SERVISNÍ MODEL

1. Prodávající bude na plnění dodané v rámci dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody poskytovat servisní model v režimu B2 ve smyslu čl. 12.2. dokumentu Příloha č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
2. Servisní model bude poskytován po dobu 5 let od akceptace plnění. Doba je počítána pro každou akceptaci zvlášť dle data provedených akceptací.

XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pokud bude v rámci plnění této Rámcové dohody či dílčí smlouvy uzavřené na základě této Rámcové dohody docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Prodávající dodržovat opatření dle článku 21. Zvláštních obchodních podmínek, jež je přiložena jako Příloha č. 5 této Rámcové dohody.

XIV. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ DOHODY A DÍLČÍ SMLOUVY

1. Kupující je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy či její části vůči Prodávajícímu v případě, že Prodávající v rozporu s čl. I odst. 5 písm. b) dodá plnění v použitém či poškozeném stavu.
2. Kupující je vůči Prodávajícímu oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že Prodávající v rozporu s čl. I odst. 5 písm. b) dodá plnění v použitém či poškozeném stavu, a to při splnění alespoň jedné z následujících podmínek:
 - a) Prodávající se za dobu trvání Rámcové dohody porušení dle odst. 1 tohoto článku dopustil opakovaně (alespoň dvakrát).
 - b) Prodávající se dopustil porušení dle odst. 1 tohoto článku úmyslně.
3. Kupující je oprávněn odstoupit vůči Prodávajícímu od dílčí smlouvy v případě prodlení Prodávajícího (zejména nedodržení doby plnění jednotlivé dílčí smlouvy či její části) delší než 30 dnů.
4. Kupující je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody vůči Prodávajícímu:
 - a. který minimálně třikrát v průběhu doby trvání této Rámcové dohody odmítl uzavřít dílčí smlouvu k výzvě Kupujícího dle této Rámcové dohody nebo
 - b. se kterým Kupující třikrát ukončil dílčí smlouvu odstoupením či výpovědí nebo dohodu z důvodu na straně Prodávajícího
 - c. který minimálně třikrát v průběhu doby trvání této Rámcové dohody dodal

Prodávajícímu plnění v prodlení na straně Prodávajícího (zejména nedodržel dobu plnění jednotlivé dílčí smlouvy či její části)

5. Odstoupení od Rámcové dohody nemá vliv na jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené s Prodávajícím.
6. Ostatní možnosti odstoupení dané Zvláštními obchodními podmínkami a Obchodními podmínkami tím nejsou dotčeny.

XV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této Rámcové dohody připojují pověření zástupci obou Smluvních stran své podpisy.
2. Tato Rámcová dohoda a jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené na základě této Rámcové dohody se řídí Obchodními podmínkami a Zvláštními obchodními podmínkami Kupujícího uvedené v dokumentu jako Příloha č. 1 (dále jen „**Obchodní podmínky**“) respektive Příloha č. 5 této Rámcové dohody (dále jen „**Zvláštní obchodní podmínky**“). Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
3. Tato Rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Prodávající prohlašuje, že se se zněním Zvláštních obchodních podmínek a Obchodních podmínek před podpisem této Rámcové dohody seznámil v dostatečném rozsahu spolu s veškerými požadavky Kupujícího dle této Rámcové dohody, přičemž si není vědom žádných překážek, které by Kupujícímu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Rámcovou dohodou.
5. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Rámcová dohoda z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, ve dvou vyhotoveních pro Kupujícího a jedno obdrží Prodávající.
6. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Rámcovou dohodou a jejími Zvláštními obchodními podmínkami či Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a platnými obecně závaznými právními předpisy. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Rámcové dohody se řídí českým právním řádem. Smluvní strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze vzájemných obchodních smluvních vztahů především smírně – jednáním. Nedojde-li k dohodě, dohodly se Smluvní strany na tom, že k projednání sporů je příslušný obecný soud Kupujícího. Rozhodným právem pro řešení sporů je právo České republiky a jednacím jazykem je český jazyk.
8. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li tato Rámcová dohoda uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy tvořící nedílnou součást této rámcové dohody

- Příloha č. 1. Obchodní podmínky
- Příloha č. 2. Bližší specifikace předmětu Dodávek
- Příloha č. 3. a) Jednotkový ceník dodávaného zboží Prodávajícího č. 1
b) Jednotkový ceník dodávaného zboží Prodávajícího č. 2

- Příloha č. 4. a) Seznam poddodavatelů Prodávajícího č. 1
 b) Seznam poddodavatelů Prodávajícího č. 2
Příloha č. 5. Zvláštní obchodní podmínky

Za Kupujícího:

elektronicky podepsáno 5. 5. 2025

Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

Za Prodávajícího č. 1:

elektronicky podepsáno 13. 5. 2025

Patrik Korž
jednatel

Za Prodávajícího č. 2:

elektronicky podepsáno 14. 5. 2025

Ing. Petr Varecha
jednatel

OBCHODNÍ PODMÍNKY K RÁMCOVÉ DOHODĚ

OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
ČÁST 2 - ZBOŽÍ	2
ČÁST 3 - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	3
ČÁST 4 - MÍSTO DODÁNÍ ZBOŽÍ	4
ČÁST 5 - DOBA DODÁNÍ ZBOŽÍ	4
ČÁST 6 - PŘEPRAVA ZBOŽÍ	5
ČÁST 7 - DALŠÍ DODACÍ PODMÍNKY	5
ČÁST 8 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ	6
ČÁST 9 - PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY	6
ČÁST 10 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA	6
ČÁST 11 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ	7
ČÁST 12 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD	7
ČÁST 13 - SANKCE	8
ČÁST 14 - ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ DOHODY	8
ČÁST 15 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	9

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **Kupující** – Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dílčdřená 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
 - 1.5. **Prodávající** – osoba uvedená v Rámcové dohodě jako Proávající.
 - 1.6. **Smluvní strany** – Kupující a Proávající.
 - 1.7. **Smluvní strana** – Kupující nebo Proávající dle smyslu ujednání.
 - 1.8. **Rámcová dohoda** – smlouva/dohoda uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.9. **Dílčí smlouva** – dílčí smlouva uzavřená na základě Rámcové dohody způsobem uvedeným v Rámcové dohodě
 - 1.10. **Obchodní podmínky** – text těchto obchodních podmínek.
 - 1.11. **Zboží** – věc nebo věci specifikované v Rámcové dohodě, jejíž dodání je předmětem Dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové dohody.
 - 1.12. **Kupní cena Zboží** – jednotková cena Zboží sjednaná v Rámcové dohodě.
 - 1.13. **Cena za plnění Dílčí smlouvy** – je celková cena za plnění dílčí smlouvy uvedená v dílčí smlouvě anebo v případě, že v dílčí smlouvě uvedena není, je cena za plnění dílčí smlouvy stanovena dle Kupní ceny Zboží a množství skutečně dodaného zboží Kupujícímu
 - 1.14. **Doklady** – veškeré listiny, které se ke Zboží vztahují a které jsou třeba k jeho převzetí a užívání; veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy či jiných subjektů, nezbytné dle právních předpisů k prodeji a dodání Zboží Kupujícímu; veškeré listiny (vyjma Výzvy k úhradě) které je Proávající dle Rámcové dohody povinen předat Kupujícímu; veškeré Doklady je Proávající povinen předat Kupujícímu v českém jazyce nebo v originále a českém překladu.
 - 1.15. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Zboží. Dle kontextu Rámcové dohody se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
 - 1.16. **Dodací list** – list osvědčující dodání, jehož minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Zboží.
 - 1.17. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Kupující oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Proávajícím na základě Rámcové dohody; Záruční doba činí 24 měsíců, není-li stanoveno v Rámcové dohodě jinak.
 - 1.18. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Proávající povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s dodáním Zboží nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud Proávající v souvislosti s dodáním Zboží nebo jeho části není dle ZoDHP povinen uhradit DPH.
 - 1.19. **CTD** – Centrum techniky a diagnostiky, jako organizační jednotka Kupujícího.
2. Rámcová dohoda se řídí těmito Obchodními podmínkami, pokud tak Rámcová dohoda stanoví, nebo pokud z ní jiným způsobem vyplývá, že tyto Obchodní podmínky jsou přílohou či součástí Rámcové dohody, nebo pokud Rámcová dohoda na Obchodní podmínky jiným způsobem odkáže.

ČÁST 2 - ZBOŽÍ

3. Proávající se zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Zboží, a umožní mu k němu nabýt vlastnické právo, a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Proávajícímu Cenu za plnění Dílčí

- smlouvy a příslušnou DPH, je-li Prodávající povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s dodáním Zboží nebo jeho části DPH.
4. Prodávající je povinen dodat Zboží nový, v jakosti a provedení uvedeném v Rámcové dohodě a zároveň
 - 4.1. tak, aby jej bylo možno použít podle účelu Rámcové dohody, je-li v ní účel vyjádřen,
 - 4.2. v jakosti a provedení dle odstavce 6 v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí a provedením sjednaným v Rámcové dohodě.
 5. Je-li jakost či provedení zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Zboží odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené v Rámcové dohodě a vzorek nebo předloha, rozhoduje Rámcová dohoda. Určuje-li Rámcová dohoda a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Zboží odpovídat Rámcové dohodě i vzorku nebo předloze.
 6. Neurčuje-li Rámcová dohoda jakost a provedení Zboží, je Prodávající povinen dodat Zboží v takové jakosti a provedení,
 - 6.1. jež odpovídá vlastnostem, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 6.2. jež se hodí k účelu vyplývajícimu z Rámcové dohody a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Zboží obvykle používá,
 - 6.3. jež vyhovuje požadavkům právních předpisů.
 7. Dodá-li Prodávající Kupujícímu větší množství Zboží, než bylo sjednáno, je Kupující oprávněn část přesahující sjednané množství odmítnout.

ČÁST 3 - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8. Kupní cena Zboží zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené se splněním jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody souvisejících s dodáním Zboží Kupujícímu. Kupující není povinen hradit v souvislosti s Rámcovou dohodou žádné jiné finanční částky, než Kupní cenu a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Prodávajícího na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Kupujícím).
9. Kupní cena Zboží zahrnuje zejména
 - 9.1. náklady na pojištění Zboží, je-li Prodávající povinen Zboží dle Rámcové dohody pojistit,
 - 9.2. náklady na ověření jakosti, je-li dle Rámcové dohody požadováno, včetně nákladů na veškeré související úkony (např. doprava),
 - 9.3. náklady na zabalení Zboží, včetně nákladů na nevratný Obalový materiál,
 - 9.4. náklady na dopravu Zboží Kupujícímu a jeho vyložení,
 - 9.5. náklady na získání jakýchkoliv rozhodnutí, sdělení, souhlasů, povolení či jiných výsledků úkonů orgánů státní správy či jiných subjektů, nezbytných dle právních předpisů k prodeji a dodání Zboží Kupujícímu,
 - 9.6. náklady na vytvoření, získání či překlad Dokladů a jejich dodání Kupujícímu,
 - 9.7. cenu za udělení nebo převod licenčních oprávnění k Zboží nebo Dokladům, nebo jakékoliv jejich části na Kupujícího, jsou-li předmětem duševního vlastnictví, přičemž v takovém případě cena za takové licenční oprávnění činí 5% z Kupní ceny Zboží,
 - 9.8. zaškolení obsluhy Zboží, je-li dle Rámcové dohody nebo povahy Zboží zaškolení třeba,
 - 9.9. náklady na zkušební provoz Zboží, bude-li Rámcovou dohodou vyžadován.
10. Je-li Prodávající povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s dodáním Zboží nebo jeho části DPH, je Kupující povinen Prodávajícímu takovou DPH uhradit vedle Ceny za plnění Dílčí smlouvy.
11. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhlovány na celé Kč. Kupující nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.
12. Stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad prodávajícího bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je kupující oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně prodávajícího.

13. Cenu za plnění Dílčí smlouvy a případnou DPH je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu do 30 dnů od doručení Výzvy k úhradě Kupujícímu. Výzvu k úhradě je Prodávající oprávněn vystavit až po převzetí Zboží; má-li být dle Rámcové dohody proveden též zkušební provoz, pak po úspěšném ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Zboží Kupujícím.
14. Cena za plnění Dílčí smlouvy a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Kupujícího.
15. Prodávající vyúčtuje Kupujícímu Cenu za plnění Dílčí smlouvy a případnou DPH Výzvou k úhradě.
16. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 ZoÚ a náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku.
17. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 ZoDPH a náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku.
18. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Rámcové dohody, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Dodacího listu potvrzeného Kupujícím.
19. Výzvu k úhradě je Prodávající povinen doručit Kupujícímu.
20. Výzvy k úhradě, vč. všech příloh, budou Kupujícímu zasílány následovně:
 - 20.1. v digitální podobě na e-mailovou adresu ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz, nebo
 - 20.2. v digitální podobě do datové schránky s identifikátorem Uccchjm, nebo
 - 20.3. v listinné podobě **ve dvou vyhotoveních** na adresu Správa železnic, státní organizace, Centrální finanční účtárna Čechy, Náměstí Jana Pernera 217, 530 02 Pardubice, nebo
 - 20.4. prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Kupujícího <https://www.spravazeleznic.cz/kontakty/podatelna>.Kupující upřednostňuje příjem Výzev k úhradě v digitální podobě ve formátu PDF/A, ISO 19005, min. verze PDF/A-2b, na výše uvedené emailové adrese. V případě, že je Výzva k úhradě zasílána na výše uvedenou e-mailovou adresu, považuje se za doručenou po obdržení notifikace doručení, která je automaticky odesílána odesílateli.
21. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v odstavci 13, je Kupující oprávněn uhradit Cenu za plnění Dílčí smlouvy a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
22. Dodává-li Prodávající Zboží v souladu s Rámcovou dohodou po částech, je oprávněn vystavit Výzvu k úhradě dodávané části Zboží poté, co Kupující převezme příslušnou část Zboží.
23. Kupující neposkytuje zálohy.

ČÁST 4 - MÍSTO DODÁNÍ ZBOŽÍ

24. Prodávající je povinen dopravit Zboží do místa dodání uvedeného v Rámcové dohodě, jinak do sídla organizační jednotky, která jménem Kupujícího uzavřela Rámcovou dohodu. Nelze-li místo dodání určit dle předcházející věty, je místem dodání sídlo Kupujícího.

ČÁST 5 - DOBA DODÁNÍ ZBOŽÍ

25. Prodávající je povinen dopravit Zboží do místa dodání v době stanovené v Dílčí smlouvě, jinak bez zbytečného odkladu po uzavření Dílčí smlouvy.
26. **Prodávající je povinen dopravit Zboží do místa dodání v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Prodávající Zboží Kupujícímu v jiné než uvedené době, je Kupující oprávněn odmítnout Zboží převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Zboží.**
27. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Prodávající v prodlení, dodá-li Zboží nejblíže následující pracovní den v časovém rozmezí dle odstavce 26 Obchodních podmínek.

ČÁST 6 - PŘEPRAVA ZBOŽÍ

28. Je-li dle Rámcové dohody nebo zvyklostí třeba Zboží zabalit, Prodávající Zboží zabalí dle Rámcové dohody; není-li ujednání o balení Zboží v Rámcové dohodě, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Zboží a jeho ochranu.
29. Jestliže Prodávající označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Zboží Kupujícím jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Kupující oprávněn předat Prodávajícímu při předávacím řízení (viz část ČÁST 8 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Kupujícím Prodávajícímu dle předchozí věty zaniká právo Prodávajícího na vrácení Obalového materiálu.
30. V rozsahu, v němž Kupující nevrátí vratný Obalový materiál Prodávajícímu dle předchozího odstavce, je Prodávající oprávněn Kupujícímu vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
31. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Kupující povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Prodávajícího, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Zboží Kupujícím. Kupující je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Prodávajícím, je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevratí-li Kupující dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Zboží Kupujícím, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Kupujícího a složená záloha se stává vlastnictvím Prodávajícího.
32. Pokud Prodávající Zboží Kupujícímu odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Prodávající Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Kupující Prodávajícího požádá.
33. Pokud Prodávající Zboží Kupujícímu odesílá prostřednictvím dopravce, je Prodávající povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Zboží byl dodán Kupujícímu v době uvedené v odstavci 26 Obchodních podmínek.
34. Je-li třeba provést vyložení Zboží z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Prodávající na své náklady.
35. Je-li Kupující v prodlení s převzetím Zboží, uchová jej Prodávající, může-li s ním nakládat, pro Kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem. Převzal-li Kupující Zboží, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Zboží pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Zboží, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

ČÁST 7 - DALŠÍ DODACÍ PODMÍNKY

36. Prodávající je povinen splnit svůj závazek z Rámcové dohody na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.
37. Lze-li dluh Prodávajícího splnit několika způsoby, náleží volba způsobu plnění Prodávajícímu.
38. Nabízí-li Prodávající Kupujícímu částečné plnění Zboží, aniž by částečné plnění bylo sjednáno v Rámcové dohodě, není Kupující povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Kupující částečné plnění, je Prodávající povinen nahradit Kupujícímu zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.
39. Zjistí-li Prodávající jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Prodávající povinen bez zbytečného odkladu Kupujícího o takových skutečnostech informovat.
40. Ustanovení §1912 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 8 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

41. Předání a převzetí Zboží probíhá v rámci předávacího řízení.
42. Předávací řízení začíná okamžikem, kdy je Zboží dodán do místa dodání a Kupujícímu je umožněno Zboží zkontrolovat.
43. Předávací řízení končí okamžikem odmítnutí převzetí Zboží nebo okamžikem potvrzení Dodacího listu Kupujícím.
44. Potvrzení Dodacího listu je okamžikem převzetí Zboží.
45. Dodací list musí vždy obsahovat
 - 45.1. přesné označení Prodávajícího a Kupujícího,
 - 45.2. číslo vagónu nebo SPZ kolového dopravního prostředku, jímž byl Zboží dodán,
 - 45.3. číslo Dodacího listu a datum jeho vystavení,
 - 45.4. číslo Rámcové dohody a Dílčí smlouvy,
 - 45.5. specifikaci Zboží,
 - 45.6. množství dodaného Zboží,
 - 45.7. místo dodání dle Rámcové dohody nebo dle Dílčí smlouvy,
 - 45.8. seznam předaných Dokladů.
46. Nejpozději společně se Zbožím je Prodávající povinen předat Kupujícímu též Doklady. Nesplní-li Prodávající povinnost dle předchozí věty, je v prodlení s plněním Rámcové dohody.
47. Kupující je oprávněn odmítnout převzít Zboží, není-li ve shodě s Rámcovou dohodou, neobsahuje-li Dodací list stanovené náležitosti nebo nejsou-li Kupujícímu nejpozději se Zbožím předány Doklady.
48. Hodlá-li Kupující Zboží převzít, ačkoliv není ve shodě s Rámcovou dohodou nebo Dílčí Smlouvou, jsou obě Smluvní strany oprávněny uvést do Dodacího listu svá stanoviska ke Kupujícím tvrzenému rozporu s Rámcovou dohodou.
49. Připouští-li to povaha Zboží, má Kupující právo, aby byl Zboží před ním překontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
50. Je-li Zboží dodáváno po částech, vztahují se ustanovení Obchodních podmínek o předání a převzetí Zboží přiměřeně též na předání a převzetí části Zboží.

ČÁST 9 - PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY

51. Vlastnické právo k Zboží přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Kupující potvrdí Dodací list.
52. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Kupující potvrdí Dodací list, nebo kdy Kupující bezdůvodně odmítne Dodací list potvrdit.
53. Ustanovení §2121 - 2123 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 10 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

54. Prodávající se zavazuje, že Zboží a Doklady budou v okamžiku jejich převzetí Kupujícím vyhovovat všem požadavkům Rámcové dohody, Obchodních podmínek a právních předpisů na rozsah, množství, jakost a provedení Zboží a Dokladů.
55. Prodávající se zavazuje, že Zboží a Doklady budou vyhovovat též plnění nabídnutému Prodávajícím v nabídce podané do zadávacího řízení, na jehož základě je Rámcová dohoda uzavřena.
56. Zboží a Doklady musí být prosté všech faktických a právních vad a Prodávající je povinen zajistit, aby dodáním a užíváním Zboží a Dokladů nebyla porušena práva Prodávajícího nebo třetích osob vyplývající z práv duševního vlastnictví. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
57. Prodávající se zavazuje (poskytuje Kupujícímu záruku), že Zboží a Doklady si po celou dobu od okamžiku jejich převzetí Kupujícím, až do uplynutí Záruční doby zachovají vlastnosti stanovené v odstavcích 54 - 56 Obchodních podmínek.
58. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Zboží Kupujícím nebo jeho poslední části, je-li Zboží dodáván po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle

- Rámcové dohody vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Zboží, resp. jeho poslední části.
59. Zboží a Doklady mají vady (Prodávající plnil vadně), jestliže při převzetí Kupujícím nebo kdykoliv od převzetí Kupujícím do konce Záruční doby nebudou mít vlastnosti stanovené v odstavcích 54 - 56 Obchodních podmínek.
 60. Kupující má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Rámcové dohody.
 61. Prodávající nenese odpovědnost za vady způsobené Kupujícím nebo třetími osobami, ledaže Kupující nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Prodávajícího,
 62. Kupující nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Prodávající nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající z Rámcové dohody.
 63. Prodávající neodpovídá za vady spočívající v opotřebením Zboží, které je obvyklé u věci stejného nebo obdobného druhu jako Zboží.
 64. Prodávající odpovídá za vady spočívající v opotřebením Zboží, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Rámcové dohody a Obchodních podmínek na jakost a provedení Zboží nemělo dojít.

ČÁST 11 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

65. Odpovídá-li Prodávající za vady Zboží nebo Dokladů, má Kupující práva z vadného plnění.
66. Kupující je oprávněn vady reklamovat u Prodávajícího jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Prodávající je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Kupující uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
67. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Prodávajícímu nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Prodávajícímu nejbližší následující pracovní den.
68. Má-li Zboží vady, za které Prodávající odpovídá, má Kupující právo
 - 68.1. na odstranění vady dodáním nového Zboží nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Zboží,
 - 68.2. na odstranění vady opravou Zboží nebo jeho části,
 - 68.3. na přiměřenou slevu z Kupní ceny Zboží, nebo
 - 68.4. odstoupit od Rámcové dohody.
69. Není nepřiměřené, požaduje-li Kupující odstranit vady dodáním nového Zboží nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Kupující řádně užívat Zboží nebo jeho část pro větší počet vad.
70. Kupující je oprávněn nároky dle odstavce 68 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Kupující není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Zboží a zároveň slevy z Ceny za plnění Dílčí smlouvy na tutéž část Zboží).
71. Kupující sdělí Prodávajícímu volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
72. Nesdělí-li Kupující Prodávajícímu, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Prodávající vyzval, může Prodávající odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Zboží nebo jeho části; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
73. Kupující má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Prodávajícímu.

ČÁST 12 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

74. Pokud Kupující požaduje v reklamaci odstranění vady, je Prodávající povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady.

75. Prodávající je povinen odstranit Kupujícím reklamovanou vadu nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne oznámení vady Prodávajícímu.
76. Nezahájí-li Prodávající činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Prodávajícímu, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Kupující oprávněn
- 76.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Prodávajícího,
- 76.2. požadovat slevu z Kupní ceny Zboží nebo Ceny za plnění Dílčí smlouvy, nebo
- 76.3. od Rámcové dohody odstoupit.
77. Veškeré náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Prodávající povinen Kupujícímu uhradit.
78. Prodávající je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Kupujícím nebylo oprávněné, tj. že Prodávající za vadu neodpovídal, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
79. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost nezbytnou k odstranění vady.
80. Do odstranění vady nemusí Kupující platit dosud nezaplacenou část Ceny za plnění Dílčí smlouvy a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
81. Při dodání nového Zboží nebo jeho části vrátí Kupující Prodávajícímu na náklady Prodávajícího Zboží nebo jeho část původně dodanou.
82. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Prodávajícím dle Rámcové dohody než Zboží, užijí se ustanovení odstavců 65 – 81 obdobně.
83. Ustanovení § 1917 - 1924, §2099 – 2101, §2103 - 2117 a §2165 - 2172 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 13 - SANKCE

84. Poruší-li Prodávající povinnost dodat Zboží nebo Doklady či jakoukoliv jejich část ve sjednané době, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z Ceny za plnění Dílčí smlouvy za každý den prodlení, nejméně však 5.000,- Kč za každý den prodlení.
85. Poruší-li Kupující povinnost zaplatit Cenu za plnění Dílčí smlouvy ve sjednané době, je povinen uhradit Prodávajícímu úrok z prodlení ve výši právních předpisů.
86. Poruší-li Prodávající povinnost dodat Kupujícímu Zboží bez vad, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny za plnění Dílčí smlouvy za každý den prodlení, nejméně však 5.000,- Kč za každý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění Prodávajícího.
87. Poruší-li Prodávající povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Kupujícím vyplývající z Rámcové dohody, byť by takové postoupení bylo neplatné či neúčinné, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 20% z nominální hodnoty postoupené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
88. Poruší-li Prodávající jakékoliv jiné povinnosti vyplývající z Dílčí smlouvy, Rámcové dohody nebo Obchodních podmínek, než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny za plnění Dílčí smlouvy za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, minimálně však 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
89. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Prodávajícího povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
90. Kupující je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

ČÁST 14 - ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ DOHODY

91. Poruší-li Smluvní strana Rámcovou dohodu podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Rámcové dohody odstoupit.

92. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Rámcovou dohodu již při uzavření Rámcové dohody věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Rámcovou dohodu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
93. Podstatným porušením Rámcové dohody je též prodlení s dodáním Zboží o více než 30 kalendářních dní.
94. Kupující je oprávněn od Rámcové dohody odstoupit též z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Zboží (viz ČÁST 8 - Obchodních podmínek).
95. Kupující je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody, ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Prodávajícího uvedené v odstavci 106, nebo ocitne-li se Prodávající ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku.
96. Smluvní strana může od Rámcové dohody odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Rámcovou dohodu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
97. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Rámcové dohody oznámí druhé Smluvní straně, že od Rámcové dohody odstupuje, nebo že na Rámcové dohodě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
98. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti z Rámcové dohody, může druhá Smluvní strana od Rámcové dohody odstoupit poté, co prodlávající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
99. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlávající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Rámcové dohody odstoupila.
100. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlávající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Rámcové dohody po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlávající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Rámcové dohody, aniž by prodlávající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
101. Kupující je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že Prodávající uvedl v nabídce podané do zadávacího řízení veřejné zakázky informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení.
102. Odstoupením od Rámcové dohody se závazek zrušuje od počátku.
103. Plnil-li Prodávající zčásti, může Kupující od Rámcové dohody odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Kupujícího význam, může Kupující od Rámcové dohody odstoupit ohledně celého plnění.
104. Zavazuje-li Rámcová dohoda Prodávajícího k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Kupující od Rámcové dohody odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Kupujícího význam.
105. Ustanovení §1977, §2002 - 2003 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 15 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

106. Prodávající prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Prodávajícího a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
107. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
108. Prodávající není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Kupujícím vyplývající z Rámcové dohody nebo vzniklou v souvislosti s Rámcovou dohodou.
109. Prodávající není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Kupujícím vyplývající z Rámcové dohody nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou na jakoukoliv pohledávku Kupujícího za Prodávajícím.

110. Kupující je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Prodávajícím vyplývající z Rámcové dohody nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou (zejm. smluvní pokutu) na pohledávky Prodávajícího za Kupujícím.
111. Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v Rámcové dohodě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s Rámcovou dohodou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Prodávající seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Prodávajícího veřejně přístupnými stanou. Prodávající nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Kupujícího. Povinnosti dle tohoto odstavce je Prodávající povinen zachovávat i po zániku závazku z Rámcové dohody, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Prodávajícího. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Prodávající povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
112. Poruší-li Prodávající v souvislosti s Rámcovou dohodou jakékoliv své povinnosti, nahradí Kupujícímu škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Prodávající zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Prodávajícího nebo vzniklá až v době, kdy byl Prodávající s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Prodávající povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
113. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Kupujícího Prodávající výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
114. Prodávající si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
115. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.

Příloha č. 2 Rámcové dohody

Název položky	Jednotka
TV 43"	kus
TV 55"	kus
TV 65"	kus
TV anténa	kus
Webkamera	kus
Hlasový komunikátor 1	kus
Hlasový komunikátor 2	kus
Hlasový komunikátor 3	kus
Videokonferenční zařízení 1	kus
Videokonferenční zařízení 2	kus
Přídavný mikrofon 1	kus
Videokonferenční zařízení 3	kus
Videokonferenční zařízení 4	kus
Videokonferenční zařízení 5	kus
Videokonferenční zařízení 6	kus
Ovládací tablet	kus
Přídavný mikrofon 2	kus
Rozšiřující stolní kamera s mikrofonom	kus
Bezdrátový adaptér pro sdílení	kus
USB rozbočovač	kus
USB-C dokovací stanice	kus
Zásuvková lišta modulární 1	kus
Zásuvková lišta modulární 2	kus
Zásuvková lišta modulární 3	kus
Držák pro 43" (sklopný)	kus
Držák pro 43" (kloubový)	kus
Držák pro 55" (sklopný)	kus
Držák pro 55" (kloubový)	kus
Držák pro 65" (sklopný)	kus
Držák pro 65" (kloubový)	kus
Motorizovaný stojan	kus
Pojízdný stojan 1	kus
Pojízdný stojan 2	kus
Kabel napájecí 230 V	m
Kabel prodlužovací 230 V, 1x zásuvka 2m	kus
Kabel prodlužovací 230 V, 3x zásuvka 3m	kus
Kabel LAN CAT6 koncovky RJ-45	m
Kabel HDMI 2.0 metalický 1 m (propojovací)	kus
Kabel HDMI 2.0 metalický 2 m (propojovací)	kus
Kabel HDMI 2.0 metalický 5 m (propojovací)	kus
Kabel HDMI 2.0 metalický 7,5 m (propojovací)	kus
Kabel HDMI 2.0 metalický 10 m (propojovací)	kus
Kabel HDMI 2.0 optický 15 m (propojovací)	kus
Kabel HDMI 2.0 optický 20 m (propojovací)	kus
Kabel HDMI 2.0 optický 25 m (propojovací)	kus
Kabel HDMI 2.0 optický 30 m (propojovací)	kus
Kabel USB 3.0 USB-A 1 m (prodlužovací)	kus
Kabel USB 3.0 USB-A 2 m (prodlužovací)	kus
Kabel USB 3.0 USB-A 5 m (prodlužovací aktivní)	kus
Kabel USB 2.0 USB-A 10 m (prodlužovací aktivní)	kus
Kabel USB 2.0 USB-A 15 m (prodlužovací aktivní)	kus
Kabel USB 2.0 USB-A 20 m (prodlužovací aktivní)	kus
Kabel USB 3.0 USB-C 1 m (propojovací)	kus
Kabel USB 3.0 USB-C 2 m (propojovací)	kus
Kabel USB 3.0 USB-C 3 m (propojovací)	kus
Kabel prodlužovací k položce "Přídavný mikrofon 1" o délce min. 5 m	kus
Kabel prodlužovací k položce "Přídavný mikrofon 2" o délce min. 5 m	kus
Kabelové lišty PVC - standardní bílá (min. 20 x 15 mm)	m
Kabelová lišta PVC - zaoblená bílá (min. 40 x 10 mm)	m
Kabelová lišta hliníková pochozí (min. 75 x 10 mm)	m

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	TV 43"
			Požadované parametry
Obecné parametry	úhlopříčka rozlišení poměr stran technologie obnovovací frekvence reproduktory dotykový panel barva jazyk OSD multimediální funkce hmotnost	min. min. min. min. max.	42,5" až 43" 3840 x 2160 px 16:9 LED 60 Hz 2x 10W ne černá čeština přehrávání z USB, automatické ladění signálu 20 kg
Konektivita	obrazové porty datové porty další přípojná rozhraní TV tuner Miracast	min. min.	3x HDMI 2x USB Wi-Fi, LAN ano, s podporou DVB-T2 ano, s podporou rychlého připojení (Win+K)
Příslušenství	dálkový ovladač napájecí kabel / adaptér		ano ano

Dodávaná obrazovka musí splňovat nejnovější verzi certifikaci Energy Star.

<i>Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele</i>		<i>min. max.</i>	<i>TV 55"</i>
			<i>Požadované parametry</i>
Obecné parametry	úhlopříčka rozlišení poměr stran technologie obnovovací frekvence reproduktory dotykový panel barva jazyk OSD multimediální funkce hmotnost	min. min. min. min. max.	54,6" až 55" 3840 x 2160 px 16:9 LED 60 Hz 2x 10W ne černá čeština přehrávání z USB, automatické ladění signálu 30 kg
Konektivita	obrazové porty datové porty další přípojná rozhraní TV tuner Miracast	min. min.	3x HDMI 2x USB Wi-Fi, LAN ano, s podporou DVB-T2 ano, s podporou rychlého připojení (Win+K)
Příslušenství	dálkový ovladač napájecí kabel / adaptér		ano ano

Dodávaná obrazovka musí splňovat nejnovější verzi certifikaci Energy Star.

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	TV 65"
			Požadované parametry
Obecné parametry	úhlopříčka rozlišení poměr stran technologie obnovovací frekvence reproduktory dotykový panel barva jazyk OSD multimediální funkce hmotnost	min. min. min. min. max.	64,5" až 65" 3840 x 2160 px 16:9 LED 60 Hz 2x 10W ne černá čeština přehrávání z USB, automatické ladění signálu 40 kg
Konektivita	obrazové porty datové porty další přípojná rozhraní TV tuner Miracast	min. min.	3x HDMI 2x USB Wi-Fi, LAN ano, s podporou DVB-T2 ano, s podporou rychlého připojení (Win+K)
Příslušenství	dálkový ovladač napájecí kabel / adaptér		ano ano

Dodávaná obrazovka musí splňovat nejnovější verzi certifikaci Energy Star.

<i>Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele</i>		<i>min. max.</i>	<i>TV anténa</i>
			<i>Požadované parametry</i>
Obecné parametry	použití typ antény příjem pozemního digitálního vysílání LTE/4G/5G filtr polarizace zesilovač vhodné pro příjem fullHD vysílání vhodné pro příjem z více vysílačů vhodné pro dálkový příjem		pokojová aktivní se zesilovačem DVB-T2 ano vertikální i horizontální ano ano ano ano
Konektivita	koaxiální konektor		IEC
Příslušenství	koaxiální kabel zesilovač napájecí adaptér stojánek pro vnitřní použití		ano ano ano ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Webkamera
			Požadované parametry
Obecné parametry	podpora Plug & Play odnímatelný upevňovací klip barva kompatibilita		ano ano černá/šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Kamera	rozlišení zoom technologie zoomu megapixely funkce automatického ostření funkce automatické úpravy jasu v místnostech s nevyhovujícím osvětelním (od nedostatečného osvětlení až po přímý sluneční svit) integrovaná krytka objektivu kamery LED indikátor pro signalizaci zapnuté kamery/aktivního přenosu	min. min. min.	1080p 2x digitální 3 ano ano ano ano
Mikrofon	počet mikrofonu dosah mikrofonu	min. min.	1 1 m
Konektivita	USB kabel pro připojení k PC		ano (konektor typu USB-A; koncovka konektoru může být dosažena pomocí redukce na USB-A)
Příslušenství	přípojný klip		ano
Certifikace	Microsoft Teams		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Hlasový komunikátor 1
			Požadované parametry
Obecné parametry	barva kompatibilita		černá/šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Mikrofon	počet typ dosah plně duplexní režim zpracování zvuku redukce hluku při volání	min. min.	4 digitální 2 m ano AEC akustická kompenzace ozvěny, AGC vyrovnání síly hlasu (pro odchozí zvuk) ano
Reproduktor	počet velikost měniče	min. min.	1 50 mm
Konektivita	integrováný USB kabel pro připojení k PC konektor integrovaného USB kabelu délka integrovaného kabelu Bluetooth dosah Bluetooth verze Bluetooth	 min. min. min.	ano kombinovaný (USB-A a USB-C) 60 cm ano 15 m 5.0 a vyšší
Baterie	integrovaná dobíjecí baterie výdrž na jedno nabití celková kapacita baterie nabíjení pomocí integrovaného kabelu	min. min.	ano 5 hodin provozu 1500 mA ano
Příslušenství	pouzdro		ano
Certifikace	Microsoft Teams		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Hlasový komunikátor 2
			Požadované parametry
Obecné parametry	barva kompatibilita		černá/šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Mikrofon	počet typ dosah plně duplexní režim zpracování zvuku redukce hluku při volání snížení dozvuku	min. min.	4 digitální 2 m ano AEC akustická kompenzace ozvěny, AGC vyrovnání síly hlasu (pro příchozí i odchozí zvuk) ano ano
Reproduktor	počet velikost měniče	min. min.	1 60 mm
Konektivita	integrováný USB kabel pro připojení k PC konektor integrovaného USB kabelu délka integrovaného kabelu Bluetooth dosah Bluetooth verze Bluetooth	 min. min. min.	ano kombinovaný (USB-A a USB-C) 60 cm ano 15 m 5.0 a vyšší
Baterie	integrováná dobijecí baterie výdrž na jedno nabití celková kapacita baterie nabíjení pomocí integrovaného kabelu	 min. min.	ano 20 hodin provozu 4000 mA ano
Příslušenství	Bluetooth adaptér pro bezdrátové spojení s PC pouzdro		ano (výběr konektoru dle instalace - USB-A / USB-C) ano
Certifikace	Microsoft Teams Microsoft Teams Rooms		ano ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Hlasový komunikátor 3
			Požadované parametry
Obecné parametry	slot pro ukrytí kabeláže do těla přístroje podpora Plug & Play ovládání barva kompatibilita		ano ano integrovaná ovládací tlačítka (Bluetooth, ztišit, snížit a zvýšit hlasitost, přijmout hovor, ukončit hovor) černá/šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Mikrofon	počet typ dosah zpracování zvuku	min. min.	1 digitální 5 m detekce lidského hlasu
Reproduktor	počet výkon	min. min.	1 6 W
Konektivita	integrováný USB kabel pro připojení k PC konektor integrovaného USB kabelu délka integrovaného USB kabelu integrováný audio kabel pro připojení k PC konektor integrovaného audio kabelu délka integrovaného audio kabelu Bluetooth dosah Bluetooth verze Bluetooth nabíjecí zásuvka USB	 min. min. min. min.	ano USB-A 2 m ano 3,5 mm jack 1 m ano 15 m 4.0 a vyšší ano
Příslušenství	napájecí adaptér		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Videokonferenční zařízení 1
			Požadované parametry
Obecné parametry	ovládání podpora Plug & Play barva kompatibilita		integrována ovládací tlačítka (ztišit, snížit a zvýšit hlasitost, přijmout hovor, ukončit hovor) ano černá/šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Kamera	rozlišení zoom technologie zoomu naklápění kamery technologie naklápění diagonální zorné pole horizontální zorné pole LED indikátor pro signalizaci zapnuté kamery/aktivního přenosu	min. min. min. min.	1080p 4x digitální ano mechanické kolečko 90° 80° ano
Mikrofon	počet mikrofonu typ mikrofonu dosah mikrofonu plně duplexní režim zpracování zvuku	min. min.	2 všesměrový 2,5 m ano potlačení ozvěny a šumu
Reproduktor	počet reproduktorů 360° širokopásmový zvuk	min.	1 ano
Konektivita	USB Bluetooth		ano ano
Baterie	integrována dobíjecí baterie		ano
Příslušenství	napájecí adaptér dálkový ovladač		ano ano
Certifikace	Microsoft Teams		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Videokonferenční zařízení 2
			Požadované parametry
Obecné parametry	režim připojení skrz USB (BYOD) barva kompatibilita		ano černá / šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Kamera	rozlišení zoom technologie zoomu otáčení naklápění technologie otáčení / naklápění zorný úhel	min. min. min. min. min.	4K 4x digitální ±20° ±10° motorizované 100° (diagonální), 100° (horizontální), 50° (vertikální)
Mikrofon	počet typ formování akustických paprsků dosah snímání zpracování zvuku potlačení okolního šumu možnost připojení externího mikrofonu	min. min.	1 všesměrový digitální ano 3 m AEC potlačení akustické ozvěny, VAD detektor hlasové aktivity ano ano
Reproduktor	počet	min.	1
Konektivita	USB		ano
Příslušenství	držák pro instalaci nad / pod TV (VESA kompatibilní) barva držáku dálkový ovladač pro základní obsluhu napájecí adaptér propojovací / připojovací kabeláž		ano (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní) černá ano ano ano
Certifikace	Microsoft Teams		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Přídavný mikrofon 1
			Požadované parametry
Obecné parametry	vzájemná kompatibilita s "Videokonferenční zařízení 1"		ano
	tlačítko pro ztlumení s LED indikátorem stavu		ano
	délka přípojného kabelu	min.	5 m
	barva		černá / šedá
Mikrofon	počet	min.	1
	typ		širokopásmový
	potlačení okolního šumu		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Videokonferenční zařízení 3
			Požadované parametry
Obecné parametry	podpora externího displeje rozlišení připojeného externího displeje režim připojení skrz USB (BYOD) připojení do systému jednotné správy videokonferenčních zařízení s analytikou obsazenosti / využití podporovaný jazyk barva kompatibilita	min.	ano 1080p ano ano čeština černá / šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Kamera	rozlišení zoom technologie zoomu posun naklápění technologie posunu / naklápění zorný úhel	min. min. min. min. min.	4K 4x digitální ±40° ±30° digitální 100° (diagonální), 100° (horizontální), 50° (vertikální)
Mikrofon	počet typ formování akustických paprsků dosah snímání zpracování zvuku potlačení okolního šumu	min. min.	4 všesměrový digitální ano 5 m AEC potlačení akustické ozvěny, VAD detektor hlasové aktivity ano
Reproduktor	počet	min.	1
Konektivita	obrazové porty datové porty Bluetooth LAN Wi-Fi	min. min.	1x HDMI out 1x USB-C ano ano ano
Příslušenství	držák pro instalaci nad / pod TV (VESA kompatibilní) barva držáku napájecí adaptér propojovací / připojovací kabeláž		ano (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní) černá ano ano
Kompatibilita	Microsoft Teams		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Videokonferenční zařízení 4
			Požadované parametry
Obecné parametry	podpora externího displeje rozlišení připojeného externího displeje možnost propojení s ovládacím tabletem režim připojení skrz USB (BYOD) režim připojení k Microsoft Teams Rooms připojení do systému jednotné správy videokonferenčních zařízení s analytikou obsazenosti / využití podporovaný jazyk barva kompatibilita	min.	ano 1080p ano ano ano ano čeština černá / šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Kamera	rozlišení zoom technologie zoomu otáčení naklápění technologie otáčení / naklápění zorné pole integrovaná motorizovaná krytka objektivu kamery	min. min. min. min. min.	4K 4x digitální ±40° ±30° digitální 100° (diagonální), 100° (horizontální), 50° (vertikální) ano
Mikrofon	počet typ formování akustických paprsků dosah snímání zpracování zvuku potlačení okolního šumu	min. min.	5 všesměrový digitální ano 5 m AEC potlačení akustické ozvěny, VAD detektor hlasové aktivity ano
Reproduktor	počet velikost měniče	min. min.	1 50 mm
Konektivita	obrazové porty datové porty Bluetooth LAN Wi-Fi	min. min.	1x HDMI out, 1x HDMI in 1x USB-A, 1x USB-C ano ano ano
Příslušenství	držák pro instalaci nad / pod TV (VESA kompatibilní) barva držáku napájecí adaptér propojovací / připojovací kabeláž		ano (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní) černá ano ano
Certifikace	Microsoft Teams Rooms		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Videokonferenční zařízení 5
			Požadované parametry
Obecné parametry	podpora externího displeje rozlišení připojeného externího displeje možnost propojení s ovládacím tabletem režim připojení skrz USB (BYOD) režim připojení k Microsoft Teams Rooms připojení do systému jednotné správy videokonferenčních zařízení s analytikou obsazenosti / využití podporovaný jazyk barva kompatibilita	min.	ano 1080p ano ano ano ano čeština černá / šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Kamera	rozlišení zoom technologie zoomu posouvání naklápění technologie posouvání / naklápění zorný úhel inteligentní hledáček	min. min. min. min. min.	4K 4x digitální ±20° ±10° motorizované 100° (diagonální), 100° (horizontální), 50° (vertikální) ano
Mikrofon	počet typ formování akustických paprsků dosah snímání zpracování zvuku potlačení okolního šumu možnost připojení externích mikrofونů	min. min.	5 všesměrový digitální ano 5 m AEC potlačení akustické ozvěny, VAD detektor hlasové aktivity ano ano
Reproduktor	počet velikost měniče	min. min.	2 40 mm
Konektivita	obrazové porty datové porty Bluetooth LAN Wi-Fi	min. min.	1x HDMI out, 1x HDMI in 1x USB-A, 1x USB-C ano ano ano
Příslušenství	držák pro instalaci nad / pod TV (VESA kompatibilní) barva držáku dálkový ovladač pro základní obsluhu krytka objektivu pro hlavení kameru a inteligentní hledáček napájecí adaptér propojovací / připojovací kabeláž		ano (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní) černá ano ano ano ano
Certifikace	Microsoft Teams Rooms		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Videokonferenční zařízení 6
			Požadované parametry
Obecné parametry	podpora externího displeje rozlišení připojeného externího displeje možnost propojení s ovládacím tabletem režim připojení skrz USB (BYOD) režim připojení k Microsoft Teams Rooms připojení do systému jednotné správy videokonferenčních zařízení s analytikou obsazenosti / využití podporovaný jazyk barva kompatibilita	min.	ano 1080p ano ano ano ano čeština černá / šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Kamera	rozlišení zoom technologie zoomu posouvání naklápění technologie posouvání / naklápění zorný úhel inteligentní hledáček	min. min. min. min. min.	4K 4x digitální ±20° ±10° motorizované 80° (diagonální), 70° (horizontální), 50° (vertikální) ano
Mikrofon	počet typ formování akustických paprsků dosah snímání zpracování zvuku potlačení okolního šumu možnost připojení externích mikrofonů	min. min.	5 všesměrový digitální ano 5 m AEC potlačení akustické ozvěny, VAD detektor hlasové aktivity ano ano
Reproduktor	počet velikost měniče	min. min.	2 60 mm
Konektivita	obrazové porty datové porty Bluetooth LAN Wi-Fi	min. min.	1x HDMI out, 1x HDMI in 1x USB-A, 1x USB-C ano ano ano
Příslušenství	držák pro instalaci nad / pod TV (VESA kompatibilní) barva držáku dálkový ovladač pro základní obsluhu krytka objektivu pro hlavení kameru a inteligentní hledáček napájecí adaptér propojovací / připojovací kabeláž		ano (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní) černá ano ano ano ano
Certifikace	Microsoft Teams Rooms		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Ovládací tablet
			Požadované parametry
Obecné parametry	vzájemná kompatibilita s "Videokonferenční zařízení 3", "Videokonferenční zařízení 4" a "Videokonferenční zařízení 5" přenos obrazu a zvuku přes HDMI do videokonferenčního zařízení integrovaný pohybový senzor interní fixace kabelů podporovaný jazyk barva		ano ano, podpora min. 1080p ano ano čeština černá / šedá
Displej	úhlopříčka rozlišení dotyková obrazovka sklon obrazovky povrchová úprava obrazovky	min. 10" max. 15" min. 1280 x 800 px min. 10° max. 15°	antireflexní potah odolný vůči ulpívání otisků prstů
Konektivita	obrazové porty datové porty datové / napájecí porty	min. min. min.	1x HDMI in 1x USB-A / USB-C (pro komunikaci s počítačem videokonferenčního zařízení) a 1x USB-A pro komunikaci s příslušenstvím 1x RJ-45 s podporou PoE (Power over Ethernet)
Příslušenství	držák pro instalaci na stůl / pro instalaci na zeď napájecí sada Cat5e propojovací / připojovací kabeláž		ano, výběr dle instalace (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní) ano ano
Certifikace	Microsoft Teams Rooms		ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Přídavný mikrofon 2
			Požadované parametry
Obecné parametry	vzájemná kompatibilita s "Videokonferenční zařízení 4", "Videokonferenční zařízení 5" a "Rozšiřující stolní kamera s mikrofonem" možnost zapojení do série (několik mikrofonů za sebou) tlačítko pro ztlumení s LED indikátorem stavu délka přípojného kabelu barva	min.	ano ano ano 2,5 m výběr dle instalace - bílá / černá
Mikrofon	počet typ formování akustických paprsků dosah snímání zpracování zvuku potlačení okolního šumu	min. min.	1 všesměrový digitální ano 3 m AEC potlačení akustické ozvěny, VAD detektor hlasové aktivity ano
Příslušenství	držák pro instalaci do stropního podhledu / pro instalaci na stůl barva držáku		výběr dle instalace (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní) výběr dle instalace - bílá / černá

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Rozšiřující stolní kamera s mikrofonem
			Požadované parametry
Obecné parametry	vzájemná kompatibilita s "Videokonferenční zařízení 4" a "Videokonferenční zařízení 5" připojení do systému jednotné správy videokonferenčních zařízení s analytikou obsazenosti / využití (přes videokonferenční zařízení)		ano ano
Kamera	rozlišení zoom zorný úhel	min. min.	4K 1x 180° (diagonální), 300° (horizontální), 70° (vertikální)
Mikrofon	počet typ formování akustických paprsků dosah snímání zpracování zvuku potlačení okolního šumu možnost připojení externích mikrofونů	min. min.	5 všesměrový digitální ano 1,5 m AEC potlačení akustické ozvěny, VAD detektor hlasové aktivity ano ano
Konektivita	datové porty napájecí porty	min. min.	1x RJ-45 pro komunikaci s videokonferenčním zařízením 1x RJ-45 s podporou PoE (Power over Ethernet)
Příslušenství	krytka objektivu držák pro upevnění na stůl adaptéry pro připojení k videokonferenčnímu zařízení PoE adaptér		ano ano ano ano (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní)

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Bezdrátový adaptér pro sdílení obrazu
			Požadované parametry
Obecné parametry	dosah rozlišení Miracast přenos zvuku možnost úpravy grafiky na úvodní obrazovce zařízení (nahrát vlastní obrázek) podporovaný jazyk barva kompatibilita	min. min.	5 m 4K 30 FPS ano ano ano čeština, případně angličtina černá / šedá Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Konektivita	obrazové porty napájení		1x HDMI out pomocí USB-A, případně pomocí samostatného adaptéru

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	USB rozbočovač
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ zařízení rychlost přenosu dat podpora přenosu napájení podpora Plug & Play přenos dat bez nutnosti instalace doplňkových ovladačů kompatibilita barva	min. min.	rozbočovač / HUB 5 Gb/s 5 V, 1,5 A ano ano Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64) černá
Konektivita	datové porty		min. 4x USB-A 3.0 in, max. 1x USB-A 3.0 out

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	USB-C dokovací stanice
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ zařízení určeno podporované rozlišení podpora power delivery přenos obrazu a zvuku přes USB-C a HDMI přenos dat bez nutnosti instalace doplňkových ovladačů podpora Plug & Play kompatibilita		dokovací stanice / HUB do konferenčních místností min. 4K 30 FPS min. 60 W ano ano ano Windows 10 (x86, x64) a Windows 11 (x86, x64)
Konektivita	datové porty obrazové porty napájecí porty LAN	min. min. min.	1x USB-C out, 1x USB 3.0, 1x USB 2.0, 1x RJ-45 1x HDMI out 1x USB-C in ano
Příslušenství	napájecí adaptér držák pro montáž pod desku stolu		ano ano (nemusí být součástí balení, stačí jakýkoliv kompatibilní)

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Zásuvková lišta modulární 1
			Požadované parametry
Obecné parametry	počet volných slotů pro moduly způsob montáže jednotky varianty vnitřních modulů: * zásuvka 230V HDMI USB-A USB-B USB-C USB-A + USB-C napájecí RJ-45 materiál vnitřních modulů barva vnitřních modulů materiál rámečku barva rámečku způsob otevírání rámečku		3 vestavná ano ano ano ano ano ano ano plast černá kov výběr dle instalace - bílá / stříbrná / černá otevřením krytu
Příslušenství	odpovídající kabeláž pro připojení koncového PC (HDMI / USB / LAN)		ano (nemusí být součástí balení, stačí jakákoliv kabeláž o délce min. 1 m)

*Typy modulů v zásuvkové liště je možno kombinovat dle potřeb místnosti.

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Zásuvková lišta modulární 2
			Požadované parametry
Obecné parametry	počet volných slotů pro moduly způsob montáže jednotky varianty vnitřních modulů:* zásuvka 230V HDMI USB-A USB-B USB-C USB-A + USB-C napájecí RJ-45 materiál vnitřních modulů barva vnitřních modulů materiál rámečku barva rámečku způsob otevírání rámečku		4 vestavná ano ano ano ano ano ano plast černá kov výběr dle instalace - bílá / stříbrná / černá otevřením krytu
Příslušenství	odpovídající kabeláž pro připojení koncového PC (HDMI / USB / LAN)		ano (nemusí být součástí balení, stačí jakákoliv kabeláž o délce min. 1 m)

*Typy modulů v zásuvkové liště je možno kombinovat dle potřeb místnosti.

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Zásuvková lišta modulární 3
			Požadované parametry
Obecné parametry	počet volných slotů pro moduly		6
	způsob montáže jednotky		vestavná
	varianty vnitřních modulů:*		
	zásuvka 230V		ano
	HDMI		ano
	USB-A		ano
	USB-B		ano
	USB-C		ano
	USB-A + USB-C napájecí		ano
	RJ-45		ano
	materiál vnitřních modulů		plast
	barva vnitřních modulů		černá
	materiál rámečku		kov
	barva rámečku		výběr dle instalace - bílá / stříbrná / černá
	způsob otevírání rámečku		otevřením krytu
Příslušenství	odpovídající kabeláž pro připojení koncového PC (HDMI / USB / LAN)		ano (nemusí být součástí balení, stačí jakákoliv kabeláž o délce min. 1 m)

*Typy modulů v zásuvkové liště je možno kombinovat dle potřeb místnosti.

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Držák pro 43" (sklopný)
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ držáku montáž nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky barva	min.	sklopný na stěnu 25 kg 43" černá
Ostatní funkce	možnost náklonu zavěšené TV úhel náklonu	min.	ano -10°, +3°

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Držák pro 43" (kloubový)
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ držáku montáž konstrukce nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky barva	min.	kloubový na stěnu jedno nosné rameno 25 kg 43" černá
Ostatní funkce	možnost otočení zavěšené TV na ose kloubu úhel otočení možnost náklonu zavěšené TV úhel náklonu možnost odtažení zavěšené TV od zdi	min. min.	ano ±45° ano -10°, +3° ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Držák pro 55" (sklopný)
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ držáku montáž nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky barva	min.	sklopný na stěnu 35 kg 55" černá
Ostatní funkce	možnost náklonu zavěšené TV úhel náklonu	min.	ano -10°, +3°

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Držák pro 55" (kloubový)
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ držáku montáž konstrukce nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky barva	min.	kloubový na stěnu jedno nosné rameno 35 kg 55" černá
Ostatní funkce	možnost otočení zavěšené TV na ose kloubu úhel otočení možnost náklonu zavěšené TV úhel náklonu možnost odtažení zavěšené TV od zdi	min. min.	ano ±45° ano -10°, +3° ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Držák pro 65" (sklopný)
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ držáku montáž nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky barva	min.	sklopný na stěnu 45 kg 65" černá
Ostatní funkce	možnost náklonu zavěšené TV úhel náklonu	min.	ano -10°, +3°

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Držák pro 65" (kloubový)
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ držáku montáž konstrukce nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky barva	min.	kloubový na stěnu dvě nosná ramena 45 kg 65" černá
Ostatní funkce	možnost otočení zavěšené TV na ose kloubu úhel otočení možnost náklonu zavěšené TV úhel náklonu možnost odtažení zavěšené TV od zdi	min. min.	ano ±45° ano -10°, +3° ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Motorizovaný stojan
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ držáku ovladač pro nastavení výšky zdvihu montáž nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky výška stojanu (při nejnižším vytažení ke středu obrazovky) výška stojanu (při nejvyšším vytažení ke středu obrazovky) zdvih rychlost zdvihu barva	 min. min. min. min. min. min.	motorový ano ke stěně 45 kg 55" - 65" 800 mm 1700 mm 800 mm 50 mm/s černá

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Pojízdný stojan 1
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ konstrukce zdvih vysoká stabilita nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky výška stojanu (při nejnižším vytažení ke středu obrazovky) výška stojanu (při nejvyšším vytažení ke středu obrazovky) zdvih barva	 min. min. min. min. min.	pojízdný na kolečkách, výškově nastavitelný jedna nosná noha ruční ano 35 kg 43" - 65" 1100 mm 1500 mm 400 mm černá
Ostatní funkce	police na příslušenství pojezdová kolečka s brzdou skrytí kabeláže do konstrukce stojanu		ano ano ano

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. max.	Pojízdný stojan 2
			Požadované parametry
Obecné parametry	typ konstrukce zdvih vysoká stabilita nosnost kompatibilita s úhlopříčkou zavěšené obrazovky výška stojanu (při nejnižším vytažení ke středu obrazovky) výška stojanu (při nejvyšším vytažení ke středu obrazovky) zdvih barva	 min. min. min. min. min.	pojízdný na kolečkách, výškově nastavitelný dvě nosné nohy ruční ano 45 kg 55" - 65" 1100 mm 1600 mm 500 mm černá
Ostatní funkce	police na příslušenství pojezdová kolečka s brzdou skrytí kabeláže do konstrukce stojanu		ano ano ano

Příloha č. 3a Rámcové dohody

Název položky	Jednotka	Cena za jednotku HW bez DPH	Cena za montáž jedné jednotky HW bez DPH
TV 43"	kus	XXX	XXX
TV 55"	kus	XXX	XXX
TV 65"	kus	XXX	XXX
TV anténa	kus	XXX	XXX
Webkamera	kus	XXX	XXX
Hlasový komunikátor 1	kus	XXX	XXX
Hlasový komunikátor 2	kus	XXX	XXX
Hlasový komunikátor 3	kus	XXX	XXX
Videokonferenční zařízení 1	kus	XXX	XXX
Videokonferenční zařízení 2	kus	XXX	XXX
Přídavný mikrofon 1	kus	XXX	XXX
Videokonferenční zařízení 3	kus	XXX	XXX
Videokonferenční zařízení 4	kus	XXX	XXX
Videokonferenční zařízení 5	kus	XXX	XXX
Videokonferenční zařízení 6	kus	XXX	XXX
Ovládací tablet	kus	XXX	XXX
Přídavný mikrofon 2	kus	XXX	XXX
Rozšiřující stolní kamera s mikrofonem	kus	XXX	XXX
Bezdrátový adaptér pro sdílení	kus	XXX	XXX
USB rozbočovač	kus	XXX	XXX
USB-C dokovací stanice	kus	XXX	XXX
Zásuvková lišta modulární 1	kus	XXX	XXX
Zásuvková lišta modulární 2	kus	XXX	XXX
Zásuvková lišta modulární 3	kus	XXX	XXX
Držák pro 43" (sklopný)	kus	XXX	XXX
Držák pro 43" (kloubový)	kus	XXX	XXX
Držák pro 55" (sklopný)	kus	XXX	XXX
Držák pro 55" (kloubový)	kus	XXX	XXX
Držák pro 65" (sklopný)	kus	XXX	XXX
Držák pro 65" (kloubový)	kus	XXX	XXX
Motorizovaný stojan	kus	XXX	XXX
Pojízdný stojan 1	kus	XXX	XXX
Pojízdný stojan 2	kus	XXX	XXX
Kabel napájecí 230 V	m	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel prodlužovací 230 V, 1x zásuvka, 2m	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel prodlužovací 230 V, 3x zásuvka, 3m	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel LAN CAT6 koncovky RJ-45	m	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 1 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 2 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 5 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 7,5 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 10 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 optický 15 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 optický 20 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 optický 25 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 optický 30 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 1 m (prodlužovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 2 m (prodlužovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 5 m (prodlužovací aktivní)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 10 m (prodlužovací aktivní)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 15 m (prodlužovací aktivní)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 20 m (prodlužovací aktivní)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-C 1 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-C 2 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-C 3 m (propojovací)	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel prodlužovací k položce "Přídavný mikrofon 1" o délce min. 5 m	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel prodlužovací k položce "Přídavný mikrofon 2" o délce min. 5 m	kus	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabelové lišty PVC - standardní bílá (min. 20 x 15 mm)	m	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabelová lišta PVC - zaoblená bílá (min. 40 x 10 mm)	m	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabelová lišta hliníková pochozí (min. 75 x 10 mm)	m	XXX	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Cena za pořízení předem neurčitých komponent vč. montáže	procentuální sleva z průměrné ceny dle čl. 15.5. ZD	XXX	nenaceňuje se - je zahrnuto v ceně

Nacenění dopravy dle oblasti OŘ, pod nějž místo plnění spadá (v případech, kdy je požadována montáž)

Region	Jednotka	Cena za 1 výjezd bez DPH
Praha	výjezd	XXX
Plzeň	výjezd	XXX
Ústí nad Labem	výjezd	XXX
Hradec Králové	výjezd	XXX
Brno	výjezd	XXX
Ostrava	výjezd	XXX

Nacenění doručení do jednoho místa plnění na území ČR (v případech, kdy není požadována montáž)

Název služby	Jednotka	Cena za 1 doručení bez DPH
Doručení do jednoho místa plnění na území celé ČR, bez požadavku na montáž	doručení	XXX

Příloha č. 3b Rámcové dohody

Název položky	Jednotka	Cena za jednotku HW bez DPH	Cena za montáž jedné jednotky HW bez DPH
TV 43"	kus	19 990,00 Kč	850,00 Kč
TV 55"	kus	21 990,00 Kč	850,00 Kč
TV 65"	kus	28 990,00 Kč	850,00 Kč
TV anténa	kus	797,00 Kč	150,00 Kč
Webkamera	kus	2 227,00 Kč	150,00 Kč
Hlasový komunikátor 1	kus	2 997,00 Kč	150,00 Kč
Hlasový komunikátor 2	kus	6 497,00 Kč	150,00 Kč
Hlasový komunikátor 3	kus	7 527,00 Kč	150,00 Kč
Videokonferenční zařízení 1	kus	15 127,00 Kč	3 500,00 Kč
Videokonferenční zařízení 2	kus	72 527,00 Kč	3 500,00 Kč
Přídavný mikrofon 1	kus	4 997,00 Kč	350,00 Kč
Videokonferenční zařízení 3	kus	92 300,00 Kč	3 500,00 Kč
Videokonferenční zařízení 4	kus	51 227,00 Kč	3 500,00 Kč
Videokonferenční zařízení 5	kus	56 727,00 Kč	3 500,00 Kč
Videokonferenční zařízení 6	kus	72 227,00 Kč	3 500,00 Kč
Ovládací tablet	kus	32 400,00 Kč	1 200,00 Kč
Přídavný mikrofon 2	kus	7 127,00 Kč	350,00 Kč
Rozšiřující stolní kamera s mikrofonem	kus	52 227,00 Kč	450,00 Kč
Bezdrátový adaptér pro sdílení	kus	32 400,00 Kč	850,00 Kč
USB rozbočovač	kus	350,00 Kč	250,00 Kč
USB-C dokovací stanice	kus	12 227,00 Kč	350,00 Kč
Zásuvková lišta modulární 1	kus	13 990,00 Kč	1 200,00 Kč
Zásuvková lišta modulární 2	kus	17 500,00 Kč	1 200,00 Kč
Zásuvková lišta modulární 3	kus	19 990,00 Kč	1 200,00 Kč
Držák pro 43" (sklopný)	kus	770,00 Kč	750,00 Kč
Držák pro 43" (kloubový)	kus	1 550,00 Kč	750,00 Kč
Držák pro 55" (sklopný)	kus	800,00 Kč	750,00 Kč
Držák pro 55" (kloubový)	kus	1 550,00 Kč	750,00 Kč
Držák pro 65" (sklopný)	kus	630,00 Kč	750,00 Kč
Držák pro 65" (kloubový)	kus	3 750,00 Kč	750,00 Kč
Motorizovaný stojan	kus	19 990,00 Kč	1 250,00 Kč
Pojízdný stojan 1	kus	15 190,00 Kč	1 250,00 Kč
Pojízdný stojan 2	kus	6 550,00 Kč	1 250,00 Kč
Kabel napájecí 230 V	m	98,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel prodlužovací 230 V, 1x zásuvka, 2m	kus	299,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel prodlužovací 230 V, 3x zásuvka, 3m	kus	407,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel LAN CAT6 koncovky RJ-45	m	27,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 1 m (propojovací)	kus	107,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 2 m (propojovací)	kus	117,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 5 m (propojovací)	kus	357,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 7,5 m (propojovací)	kus	997,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 metalický 10 m (propojovací)	kus	1 157,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 optický 15 m (propojovací)	kus	1 097,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 optický 20 m (propojovací)	kus	1 247,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 optický 25 m (propojovací)	kus	1 277,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel HDMI 2.0 optický 30 m (propojovací)	kus	1 397,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 1 m (prodlužovací)	kus	59,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 2 m (prodlužovací)	kus	105,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 5 m (prodlužovací aktivní)	kus	207,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 10 m (prodlužovací aktivní)	kus	317,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 15 m (prodlužovací aktivní)	kus	457,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-A 20 m (prodlužovací aktivní)	kus	557,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-C 1 m (propojovací)	kus	297,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-C 2 m (propojovací)	kus	407,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel USB 3.0 USB-C 3 m (propojovací)	kus	527,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel prodlužovací k položce "Přídavný mikrofon 1" o délce min. 5 m	kus	5 287,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabel prodlužovací k položce "Přídavný mikrofon 2" o délce min. 5 m	kus	5 287,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabelové lišty PVC - standardní bílá (min. 20 x 15 mm)	m	37,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabelová lišta PVC - zaoblená bílá (min. 40 x 10 mm)	m	57,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Kabelová lišta hliníková pochozí (min. 75 x 10 mm)	m	867,00 Kč	nenaceňuje se - montáž z povahy věci nepodstatný parametr
Cena za pořízení předem neurčitých komponent vč. montáže	procentuální sleva z průměrné ceny dle čl. 15.5. ZD	7%	nenaceňuje se - je zahrnuto v ceně

Nacenění dopravy dle oblasti OŘ, pod nějž místo plnění spadá (v případech, kdy je požadována montáž)

Region	Jednotka	Cena za 1 výjezd bez DPH
Praha	výjezd	13 200,00 Kč
Plzeň	výjezd	16 500,00 Kč
Ústí nad Labem	výjezd	13 200,00 Kč
Hradec Králové	výjezd	8 800,00 Kč
Brno	výjezd	5 500,00 Kč
Ostrava	výjezd	3 300,00 Kč

Nacenění doručení do jednoho místa plnění na území ČR (v případech, kdy není požadována montáž)

Název služby	Jednotka	Cena za 1 doručení bez DPH
Doručení do jednoho místa plnění na území celé ČR, bez požadavku na montáž	doručení	350,00 Kč

Příloha č. 4 a) Rámcové dohody

Poddodavatelé

Prodávající č. 1 poskytuje Kupujícímu předmět plnění dle Rámcové dohody sám.

Příloha č. 4 b) Rámcové dohody

Poddodavatelé

Prodávající č. 2 poskytuje Kupujícímu předmět plnění dle Rámcové dohody sám.

Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT

OBSAH

1. VÝKLAD POJMŮ.....	2
2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ.....	8
3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN	8
4. POVINNOSTI DODAVATELE.....	9
5. POVINNOSTI OBJEDNATELE	10
6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ	10
7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE	14
8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ	15
9. ŠKOLENÍ	17
10. HELPDESK.....	17
11. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU	18
12. SERVISNÍ MODELY	19
13. ÚČAST PODDODAVATELŮ.....	21
14. REALIZAČNÍ TÝM	21
15. KOMUNIKACE STRAN	22
16. SMLUVNÍ POKUTY.....	22
17. ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ	24
18. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	25
19. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	26
20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	27
21. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	31
22. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ.....	32

1. VÝKLAD POJMŮ

- 1.1. **Akceptační kritéria** představují podmínku anebo vlastnost výstupu provádění Plnění dle Smlouvy, která musí být splněna, aby bylo Plnění dle Smlouvy provedeno, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena v Příloze Smlouvy, která obsahuje specifikaci Plnění (dále jen „**Specifikace Plnění**“).
- 1.2. **Akceptační protokol** je protokol, který jsou zavázáni podepsat Objednatel i Dodavatel po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení, potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění. Protokol je připravený ze strany Dodavatele a následně upravený a vyplněný Objednatелеm. Akceptační protokol obsahuje:
 - a. Specifikaci provedeného Plnění;
 - b. Akceptační kritéria;
 - c. informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
 - d. další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění.
- 1.3. **Akceptační řízení** je postupné provedení akceptačních procesů a podepsání Akceptačního/ch protokolu/ů pro Plnění dle Smlouvy.
- 1.4. **Aktualizace** je dílčí změna verze Softwaru, zpravidla odstraňující zranitelnosti či drobné nedostatky Softwaru většinou neprojevující se navenek uživatelům, v IT obvykle označovaná jako „patch“ nebo „security update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna třetí číslice v čísle verze Softwaru, tedy např. 4.1.1. na 4.1.2.). Aktualizace představuje takovou změnu Softwaru, která není Modernizací ani Zásadní modernizací.
- 1.5. **Autorské dílo** znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně Software, Databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
- 1.6. **Autorský zákon** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.7. **Cena** je celková cena za Plnění bez DPH dle Smlouvy. V případě:
 - a. Smlouvy na dobu neurčitou, jejímž předmětem jsou výhradně pravidelně se opakující či trvající služby či činnosti, se cenou Plnění bez DPH rozumí cena bez DPH za 12 měsíců poskytování takových služeb či činností.
 - b. Smlouvy na dobu neurčitou, součástí jejíhož předmětu jsou mj. pravidelně se opakující či trvající služby či činnosti, které je Dodavatel povinen poskytovat na dobu neurčitou, se cenou Plnění bez DPH rozumí souhrn cen bez DPH ostatních částí Předmětu Smlouvy a ceny bez DPH za 12 měsíců poskytování takových služeb či činností.
 - c. Smlouvy, která je rámcovou dohodou, se cenou za Plnění bez DPH této Smlouvy rozumí limit stanovený v této Smlouvě jako maximální souhrnná hodnota bez DPH všech dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy.
 - d. Smlouvy, která je zčásti rámcovou dohodou, se cenou za Plnění bez DPH této Smlouvy rozumí souhrn cen bez DPH ostatních částí Předmětu Smlouvy a limitu stanoveného v této Smlouvě jako maximální souhrnná hodnota bez DPH všech dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy.
- 1.8. **Čas nahlášení Incidentu** představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Dodavateli způsobem stanoveným ve Smlouvě a ZOP, tj. vytvořením ticketu v Helpdesku, vytěžením e-mailu z e-mailového serveru Objednatele a jeho vložení do Helpdesku jako ticketu anebo ukončením telefonátu.
- 1.9. **Data** jsou jakékoliv údaje či informace vznikající v souvislosti s Plněním dle Smlouvy.
- 1.10. **Databáze** znamená databázi splňující požadavky na Autorská díla, databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou Autorským zákonem neupravenou databázi.

- 1.11. **Doba vyřešení** je pro každou kategorii Incidentů uvedena ve Smlouvě a ZOP a znamená rozdíl mezi časem nahlášení Incidentu a dodáním řešení. Do Doby vyřešení Incidentu se nezapočítává doba, po kterou nemůže Dodavatel řešit Incident z důvodu:
- a. neobdržení podkladů a informací vyžádaných Dodavatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele;
 - b. řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí Objednatele anebo systémů, na které je Software napojen);
 - c. neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Dodavatelem v souladu s těmito ZOP či Smlouvou a souvisejícími přílohami.
- 1.12. **Doba zpracování či Reakční doba** je doba, ve které Dodavatel musí reagovat prostředkem odpovídajícím způsobu nahlášení Incidentu či Požadavku o přijetí takového nahlášení a o zahájení činností směřujících k vyřešení Incidentu či Požadavku.
- 1.13. **Dodavatel** označuje rovněž Poskytovatele, Zhotovitele či Prodávajícího v závislosti na typu uzavřené Smlouvy.
- 1.14. **Dokumentace** znamená část specifikace Předmětu Smlouvy, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Předmět Smlouvy a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou Dodavatelem v rámci provádění Plnění. Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace).
- 1.15. **Dostupnost** znamená stav Software či Hardware, v průběhu kterého je, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle Smlouvy byl, možný řádný provoz Softwaru či Hardware v celém jeho rozsahu, přičemž Software se považuje za Dostupný, je-li přístupný a použitelný pro všechny uživatele Softwaru ve sjednaném rozsahu dle příslušného Servisního modelu dle ZOP.
- 1.16. **Důvěrné informace** znamenají informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány v IT prostředí Objednatele, včetně Dat Objednatele, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením IT prostředí Objednatele a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti IT prostředí Objednatele. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou veřejně přístupné.
- 1.17. **FOSS licence** znamená Free Open Source Software licence.
- 1.18. **GDPR** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.19. **GUI** znamená grafické uživatelské rozhraní.
- 1.20. **Hands-on** se rozumí školení vymezené v rámci Smlouvy či jejích příloh (je-li takové), zpravidla jde o školení, jehož součástí je komentované provedení části Plnění za účasti zástupců Objednatele
- 1.21. **Hardware** znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace.
- 1.22. **Informační či komunikační systém** znamená informační či komunikační systém kritické informační infrastruktury Objednatele ve smyslu § 2 b) ZKB nebo jiný informační či komunikační systém, na který se vztahuje ZKB.
- 1.23. **Incident** představuje neplánované přerušení fungování Předmětu Smlouvy, jakékoliv jeho části anebo Plnění dle Smlouvy, omezení kvality fungování Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*, anebo obvyklé pro Předmět Smlouvy. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. Za dobu trvání Incidentu se považuje doba od Času nahlášení

Incidentu Ohlašovatelem do vyřešení Incidentu, které bude Ohlašovatelem nebo jeho nadřízeným uživatelem potvrzeno vhodným způsobem v Helpdesku, byl-li Incident vyřešen.

Kategorizace Incidentů dle důležitosti, zohledňující naléhavost a dopad Incidentu:

A) Vysoká – ohrožení kritických procesů a činností na straně Objednatele

B) Střední – Zásadní vliv na důležité procesy a činnosti Objednatele

C) Nízká – standardní řešení v efektivním režimu

- 1.24. **Instalace** znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Hardwaru nebo Softwaru vč. jeho Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle Smlouvy v IT prostředí Objednatele, a to na platformě určené Objednatelem.
- 1.25. **ISDS** znamená informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.26. **Interní předpisy** znamenají interní předpisy Objednatele, jejichž seznam včetně znění daných interních předpisů, jsou-li relevantní z hlediska Plnění, je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních předpisů*.
- 1.27. **Insolvenční zákon** znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.28. **IT prostředí Objednatele** znamená veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu než Smlouvy. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.). Podrobná specifikace IT prostředí Objednatele je uvedena v Příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic* a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.29. **Kvalifikovaná osoba** je člen Realizačního týmu, kterým Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky.
- 1.30. **Kybernetický bezpečnostní incident** je narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací podle § 7 ZKB v důsledku Kybernetické bezpečnostní události.
- 1.31. **Kybernetická bezpečností událost** je událost podle § 7 ZKB, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací.
- 1.32. **MD** znamená manday/člověkodeň. Nestanoví-li Smlouva jinak, odpovídá jeden MD 8 MH.
- 1.33. **MH** znamená manhour/člověkohodinu. Nestanoví-li Smlouva jinak, odpovídá jedna MH 60 minutám práce.
- 1.34. **Modernizace** je změna verze Softwaru, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Softwaru, přepracováním jeho vybrané funkcionality či doplnění funkcionality nové, zvýšení kompatibility Softwaru s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizací funkce Softwaru nad rámec Aktualizace, zpravidla v IT označovaná jako „update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Softwaru, tedy např. 4.1. na 4.2.).
- 1.35. **NÚKIB** znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost.
- 1.36. **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.37. **Obchodní podmínky** znamenají obchodní podmínky Objednatele v posledním znění ke dni podání nabídky do Veřejné zakázky či aktualizace těchto Obchodních podmínek provedené v souladu se Smlouvou po dobu jejího trvání.
- 1.38. **Objednatel** je Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. Zn. A 48384.
- 1.39. **Ohlašovatel** znamená osobu určenou Objednatelem, zpravidla uživatel Předmětu Smlouvy.

- 1.40. **Opční právo** představuje vyhrazenou změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZZV ze Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného uchazeče v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy.
- 1.41. **Osobní údaje** znamenají osobní údaje ve smyslu GDPR, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 a rozsudků ve smyslu článku 10 GDPR.
- 1.42. **Pracovní den (PD)** znamená kterýkoliv den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.43. **Paušální služby** jsou služby definované ve Smlouvě, jsou-li takové, zpravidla trvajících či opakujících se charakteru.
- 1.44. **Plnění** představuje plnění, které tvoří Předmět Smlouvy a k němuž se váže povinnost Dodavatele toto plnění Objednateli poskytovat. Plnění je blíže specifikované ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.45. **Poddodavatel** znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Dodavatele v souvislosti s Předmětem Smlouvy. Poddodavatelé mohou být výslovně uvedeni v Příloze Smlouvy *Poddodavatelé*.
- 1.46. **Požadavek** znamená žádost ze strany Objednatele o službu nebo její podporu předanou v souladu se Smlouvou Dodavatel, která nemá příčinu v chybovém stavu, tj. není Incidentem.
- Kategorizace Požadavků dle důležitosti:
- A) Vysoká – řešení je pro Objednatele kritické
- B) Střední – řešení neovlivňuje využívání hlavních funkcí služby
- C) Nízká – řešení výrazně neovlivňuje procesy Objednatele
- 1.47. **Produkční prostředí** znamená IT prostředí Objednatele v ostrém provozu běžně přípustnou uživatelům Software, vyjma Testovacího prostředí.
- 1.48. **Provozovatel** znamená provozovatel ve smyslu § 2 písm. g) ZKB.
- 1.49. **Předmět Smlouvy** znamená dle typu Smlouvy Software nebo Hardware, přičemž parametry a vlastnosti Předmětu Smlouvy jsou blíže specifikovány v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.50. **Převzetí poskytování plnění** je předání znalostí Dodavatel a praktické seznámení se Dodavatele s podmínkami poskytování služeb. Pokud dochází k převzetí poskytování podpory, jsou podmínky pro Převzetí poskytování plnění uvedeny ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.51. **Příloha Smlouvy** je dokument, který tvoří nedílnou součást Smlouvy a obsahuje bližší specifikaci smluvních podmínek.
- 1.52. **Reakce** znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek, ve formě a způsobem dále definovanými v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.53. **Reakční doba** je pro každou kategorii Incidentů uvedena v Příloze *Specifikace Plnění* a představuje dobu od Času nahlášení Incidentu do doručení Reakce Objednateli nebo Ohlašovatel.
- 1.54. **Realizační tým** znamená osoby uvedené v příloze Smlouvy *Realizační tým*, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky a další osoby (zaměstnanci Dodavatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Dodavatel provádí Plnění dle Smlouvy.
- 1.55. **Recovery Point Objective (RPO)** je parametr, který vyjadřuje maximální ztrátu dat uživatelů při havárii systému a následné obnově.
- 1.56. **Recovery Time Objective (RTO)** je parametr, který vyjadřuje dobu nutnou k obnově chodu služby do akceptované úrovně provozu.
- 1.57. **Helpdesk** je Software provozovaný Dodavatelem nebo Objednatelem sloužící ke komunikaci Stran v průběhu provádění Plnění dle Smlouvy, v rámci něhož bude evidován postup Dodavatele při provádění Plnění dle Smlouvy a zároveň bude sloužit jako kontaktní místo Dodavatele pro nahlásování Incidentů a Požadavků, vznášení dotazů k Plnění, získávání odpovědí ve vztahu k Plnění a další zaznamenávání průběhu provádění Plnění dle Smlouvy.

- 1.58. **Servisní model** je standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.
- 1.59. **SLA** znamená úroveň kvality Plnění představující dohodu o úrovni poskytovaných ICT služeb dle Smlouvy.
- 1.60. **Služby** jsou služby definované ve Smlouvě, jsou-li takové.
- 1.61. **Smluvní strany či Strany** jsou strany Smlouvy, tj. Objednatel a Dodavatel či jinak označené strany Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto ZOP.
- 1.62. **Software** znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, tj. zejména Databáze, GUI, zvukové nahrávky, videa, obrázky, fotografie apod., včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardwaru a Databází.
- 1.63. **Standardní Software** znamená Software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní software patří:
- a. Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně se neovládajícími subjekty, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů.
 - b. Software, u kterého je s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v IT prostředí bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000 Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Softwaru jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Softwaru je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
 - c. Software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a Softwaru bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Dodavatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako Software.
 - d. Software, o kterém to stanoví Smlouva.
- 1.64. **Smlouva** uzavřená na základě zadávacího řízení Veřejné zakázky vztahující se k ICT, která se řídí těmito ZOP. Smlouvou se rovněž rozumí rámcová dohoda a dílčí smlouva uzavřená na základě takové rámcové dohody.
- 1.65. **Testy** se rozumí provádění testovacího užívání Předmětu Smlouvy v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v Produkčním prostředí a reálných situací a Testovacích scénářů.
- 1.66. **Testovací prostředí** znamená virtuální či fyzickou kopii Předmětu Smlouvy anebo IT prostředí Objednatele určenou Objednatelem k provádění Testů.
- 1.67. **Vada kategorie A** znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce Plnění, má jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje výpadky Plnění.
- 1.68. **Vada kategorie B** znamená vadu umožňující provoz základních funkcí Plnění, zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování anebo hrozí, že by mohla způsobit výpadek Plnění.
- 1.69. **Vada kategorie C** znamená vadu, která není Vadou kategorie A anebo B (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.).
- 1.70. **Veřejná zakázka** je zakázka realizovaná na základě smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem, jež byla uzavřena na základě zadávacího řízení dle ZZVZ nebo výběrového řízení dle vnitřních předpisů Objednatele.

- 1.71. **VKB** znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.72. **Výkaz** znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutého Plnění za období vymezené ve Smlouvě nebo v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*. Výkaz je vystavován zpětně za vymezené období.
- 1.73. **Výpadek** znamená neplánované přerušení provozu Předmětu smlouvy či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento celek či příslušná část nedostupná pro uživatele (není dostupný). Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT prostředí Objednatele a informačních systémů, na které je Software napojen).
- 1.74. **Újma** znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle těchto ZOP a Smlouvy.
- 1.75. **Významný dodavatel** znamená Dodavatel, který je Provozovatelem, jakož i každý, kdo s Objednatelem vstupuje do právního vztahu, který je významný z hlediska bezpečnosti Informačního či komunikačního systému ve smyslu § 2 odst. m) VKB.
- 1.76. **Významná změna** znamená změna, která má nebo může mít vliv na kybernetickou bezpečnost a představuje vysoké riziko, např.
- a. změny pravidel ochranných systémů aplikačních firewallů a pravidel přepínání a směrování v sítích,
 - b. změny autentizačních mechanismů,
 - c. přidání, změna nebo odebrání služeb, informačních systémů/aplikací nebo ochranných systémů,
 - d. změny, které umožňují sdílení informací, služeb nebo zdrojů mimo provozní prostředí,
 - e. změny opatření pro zajištění bezpečnosti vzdáleného přístupu,
 - f. zavedení skriptů pro automatické přihlášení,
 - g. migrace dat do jiné Databáze, apod. ve smyslu § 2 odst. o) VKB.
- 1.77. **Zadávací dokumentace** je souborem dokumentů obsahujících zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 1.78. **Zásadní modernizace** je podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Softwaru, přinášející podstatné změny pro chování Softwaru vůči uživatelům, zpravidla v IT označovaná jako „upgrade“ (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Software, tedy např. 4 na 5).
- 1.79. **Zdrojový kód** znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jeho jednotlivé části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení.
- 1.80. **ZKB** znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.81. **ZOP** znamená tento dokument, tedy zvláštní obchodní podmínky, které definují další parametry a upřesňují konkrétní podmínky a specifické požadavky Objednatele.
- 1.82. **ZZVZ** znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.83. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z povahy věci, mají pojmy, které nejsou definovány v těchto ZOP, význam uvedený v Obchodních podmínkách či Smlouvě a jejich přílohách.
- 1.84. Ustanovení ZOP mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené v ZOP. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek i ZOP.
- 1.85. Pokud je uveden v ZOP čas, jedná se o čas SEČ.
- 1.86. Dodavatel je povinen se seznámit s Platformou Správy železnic, a to bez ohledu na to, zda plnění probíhá v IT prostředí Objednatele, a to minimálně v rozsahu, v kterém je pro Plnění relevantní.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 2.2. Plnění nebo dílčí části Plnění bude Dodavatel provádět v termínech sjednaných ve Smlouvě či definovaných v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* nebo *Harmonogram*.
- 2.3. Místem provádění Plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele (tj. Testovací prostředí a Produkční prostředí), není-li ve Smlouvě anebo Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* výslovně stanoveno jinak. Popis IT prostředí Objednatele obsahuje Příloha Smlouvy *Platforma Správy železnic*.
- 2.4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele. Objednatel je oprávněn monitorovat a logovat přístupy Dodavatele do IT prostředí Objednatele, jakož i veškerou další aktivitu Dodavatele významnou z hlediska bezpečnosti Informačního či komunikačního systému za účelem posouzení souladu Plnění Smlouvy s pravidly uvedenými v těchto ZOP, zejm. pak v čl. 20. ZOP, a Dodavatel se zavazuje Objednateli za tímto účelem poskytnout veškerou nutnou součinnost. Vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele může být Objednatelem okamžitě odepřen v případě Kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 7 ZKB či porušení povinností stanovených v Interních předpisech.
- 2.5. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí Objednatele:
 - a. je udělován fyzickým osobám Dodavatele, jakož i pro konkrétní zařízení, na základě výslovného požadavku Dodavatele a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení přístup neudělit či kdykoli odebrat;
 - b. je poskytován na základě principů "need to know" a "deny by default"; a
 - c. je poskytován za podmínky dodržování veškerých bezpečnostních opatření a požadavků Objednatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN

- 3.1. Strany se zavazují postupovat v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že Smlouva je v souladu s těmito právními předpisy. Pokud se v průběhu trvání Smlouvy některé její ustanovení dostane do rozporu s kogentním ustanovením obecně závazného právního předpisu, platí příslušné ustanovení právního předpisu s tím, že zbývající ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.
- 3.2. Strany jsou v průběhu Plnění povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele, pokud jsou jednoznačně specifikovány v Příloze Smlouvy *Seznam Interních předpisů*. Podpisem Smlouvy Dodavatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních předpisů*, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Dodavatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s nimi seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy.

4. POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele Plnění osobně, tj. prostřednictvím svých zaměstnanců, členů Realizačního týmu a prostřednictvím svých Poddodavatelů za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto ZOP. V případě, že je požadavek na složení Realizačního týmu uveden ve Smlouvě, je Dodavatel povinen provádět Plnění výhradně prostřednictvím členů Realizačního týmu, kterými prokázal splnění kvalifikace v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 4.2. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o Významné změně ovlivnění nebo ovládání Dodavatele podle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k Plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy.
- 4.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost nezbytnou k provádění Plnění, zejména, nikoliv však výlučně:
- a. poskytovat Plnění dle Smlouvy ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě;
 - a. poskytovat Plnění dle Smlouvy alespoň v závazných parametrech kvality dle Smlouvy a SLA, a to zejména dodržování stanoveného Servisního modelu dle odst. 12.2. ZOP;
 - b. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro Plnění potřebné;
 - c. zajistit v souladu s podmínkami Smlouvy poskytnutí Dokumentace, a to rovněž vždy při každé Aktualizaci nebo jiné změně Předmětu smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak;
 - d. počínat si při provedení Plnění tak, aby nedošlo k infikaci Softwaru, Standardního Softwaru nebo IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Softwaru a Standardního Softwaru za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
 - e. bez zbytečného odkladu oznamovat Objednateli všechny Kybernetické bezpečnostní události a Kybernetické bezpečnostní incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele;
 - f. bez zbytečného odkladu na výzvu Objednatele předat Data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem (zpravidla ve formátu daného prostředí, který umožňuje jejich nasazení „as is“ do prostředí), které má k dispozici v souvislosti s Plněním Smlouvy, a poskytnout Objednateli za tímto účelem veškerou nezbytnou součinnost; tato Data musí být po dobu poskytování Plnění dle Smlouvy uložena u Dodavatele a mohou být Dodavatelem užívána v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, avšak pouze v nezbytném rozsahu. Dodavatel se zavazuje dodržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně těchto Dat. Veškerá Data jsou vlastnictvím Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Toto ustanovení se uplatní obdobně i na jiná data poskytnutá Objednatelem Dodavateli;
 - g. plnit Interní předpisy Objednatele a jeho pokyny v oblasti likvidace Dat (ať už Dat na papírových médiích, Dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů Dat) a případně dále na výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu zlikvidovat Data v souladu s těmito pravidly a pokyny. Dodavatel musí především postupovat tak, aby nebylo možné odstraněná data zneužít. Za odpovídající způsob likvidace dat je považováno odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace v souladu se standardem US DoD 5220.22-M;
 - h. poskytnout při ukončení smluvního vztahu přiměřenou součinnost při Převzetí poskytování Plnění novým Dodavatelem nebo Objednatelem, a to s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného Převzetí poskytování Plnění.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel je povinen zajistit Testovací a Produkční prostředí pro činnost Dodavatele v rámci IT prostředí Objednatele, pokud je to nezbytné pro provádění Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Dodavatele do IT prostředí Objednatele, v přiměřeném rozsahu odpovídajícího možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména bezpečnostní dokumentace, která je součástí Interních předpisů. Objednatel je povinen zajistit fungování Dodavatelem vytvořeného Testovacího prostředí, na kterém bude Software Testován, a Produkčního prostředí, na kterém Software poběží v ostrém provozu, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Smlouva stanoví, která licenční ujednání dle tohoto článku se použijí ve vztahu k Plnění. Neobsahuje-li Smlouva takový odkaz, použije se ve vztahu k Plnění vedle společných ustanovení k licenčním ujednáním dle odst. 6.7 tohoto článku též odst. 6.3 tohoto článku a ve vztahu k částem Plnění, která obsahují Standardní Software, též odst. 6.5 tohoto článku. Je-li součástí Plnění Hardware, použijí se též pravidla dle odst. 6.6 tohoto článku.
- 6.2. Odměna za oprávnění dle tohoto článku je zahrnuta v ceně Plnění.
- 6.3. **Postoupení výkonu autorských majetkových práv k Software**
- 6.3.1. V případě, že je Software Autorské dílo vznikající v průběhu Plnění, Dodavatel neodvolatelně postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu).
- 6.3.2. Dodavatel prohlašuje, že Software byl vytvořen zaměstnanci či Poddodavatelem jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto odst. 6.3 ZOP a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Dodavatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Dodavatele. =
- 6.3.3. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat licence a podlicence, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Dodavatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto odst. 6.3 ZOP. S povinností převodu oprávnění k výkonu majetkových práv se pojí povinnost předání Zdrojového kódu dle čl. 7 ZOP.
- 6.3.4. Dodavatel dále prohlašuje, že má svolení autora/ů k zásahům do Software (včetně jeho Zdrojového a strojového kódu) ve smyslu § 58 odst. 4 Autorského zákona a tato svolení se vztahují na jakékoliv třetí osoby, jež budou vykonávat autorská majetková práva k tomuto Software.
- 6.3.5. Dodavatel dále prohlašuje, že vyloučil oprávnění autorů dle ustanovení § 58 odst. 3 Autorského zákona i vůči všem budoucím vykonavatelům autorských majetkových práv k Software.
- 6.3.6. Dodavatel dále převádí veškerá zvláštní práva pořizovatele k Databázím, jež tvoří součást Plnění. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu k převodu práva dle předchozí věty, uděluje Dodavatel Objednateli oprávnění k vytěžování a zužitkování celého obsahu takové Databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.
- 6.3.7. K ostatním majetkovým hodnotám, které spadají pod pojem Software a zároveň nespádají pod definici Autorského díla, uděluje Dodavatel Objednateli oprávnění v rozsahu dle odst. 6.3.8. ZOP. Ustanovení odst. 6.5 a 6.6 ZOP tímto nejsou dotčena.
- 6.3.8. Nevznikne-li Objednateli z jakéhokoliv důvodu ke kterékoliv části Softwaru oprávnění k výkonu autorských majetkových práv, uděluje Dodavatel Objednateli k dotčené části množstevně a územně neomezenou výhradní licenci ke všem známým způsobům užití, a to na dobu trvání autorských majetkových práv. Objednatel je oprávněn k dotčené části Softwaru udělovat licence, tyto dále postoupit a udělovat podlicence třetím osobám. Objednatel je dále oprávněn dotčené části upravovat a měnit (včetně Zdrojového a strojového kódu takové části Software), dokončovat, včetně práva takto upravené či dokončené části užívat, a dále tyto původní, upravené či dokončené

části zveřejňovat, spojovat s jiným dílem či zařazovat do díla souborného, zpracovávat, překládat či jinak zasahovat, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.

6.4. Nevýhradní licence k Software

- 6.4.1. Ve vztahu k Software Dodavatel tímto uděluje Objednateli okamžikem akceptace Plnění ve smyslu čl. 8 ZOP, nebo jinak vymezeným okamžikem akceptace Plnění Smlouvou a jejími přílohami nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Software v souladu s dalšími podmínkami odst. 6.4 ZOP (dále „**Licence**“). Ustanovení tohoto odstavce se nevztahují na oprávnění Objednatele k Software, který je Standardním Software; tato oprávnění jsou upravena samostatně v odst. 6.5 ZOP. V případě, že je Plnění rozděleno na části, použije se tento odstavec na každou část Plnění.
- 6.4.2. Licence se uděluje jako nevýhradní a opravňuje Objednatele k výkonu práva užít veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužívat Databáze, jež tvoří Plnění, a to:
- a. k jakémukoliv účelu;
 - b. na dobu trvání majetkových práv autorských;
 - c. na jakémkoliv území;
 - d. jakýmkoliv způsobem; a
 - e. bez množstevního omezení.
- 6.4.3. Dodavatel okamžikem dle odst. 6.3. ZOP uděluje rovněž oprávnění takový Software upravovat a měnit (včetně Zdrojového a strojového kódu), dokončovat, včetně práva takto upravený, změněný či dokončený Software užívat v rozsahu Licence, a dále tyto původní, upravené, změněné či dokončené části spojovat s jiným dílem či zařazovat do díla souborného, zpracovávat, překládat či jinak do nich zasahovat, a to vše i prostřednictvím třetí osoby
- 6.4.4. Objednatel má v rámci Licence právo udělit k Softwaru podlicenci třetím osobám a právo postoupit Licenci zcela či z části na třetí osoby, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.
- 6.4.5. Licence zahrnuje povinnost Dodavatele předat Objednateli Zdrojový kód a Dokumentaci k Software dle článku 7 ZOP.
- 6.4.6. Licence se vztahuje ve stejné míře a rozsahu jako k Software taktéž na:
- a. Dokumentaci specifikovanou ve Smlouvě nebo jejích přílohách;
 - b. jakoukoliv jinou Dokumentaci předávanou k Software nad rámec Dokumentace dle předchozího písmene;
 - c. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které souvisí s Plněním a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s Plněním;
 - d. jakákoliv jiná Autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví, které souvisí s Plněním.

6.5. Licence ve vztahu ke Standardnímu Software

- 6.5.1. V případech, kdy je součástí Plnění Standardní Software, Dodavatel uděluje Objednateli okamžikem akceptace Plnění ve smyslu čl. 8 ZOP, jehož součástí je Standardní Software, k veškerému takovému Standardnímu Software nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít příslušný Standardní Software v souladu s dalšími podmínkami odst. 6.5 ZOP (dále „**Licence k Standardnímu Software**“). V případě, že je Plnění rozděleno na části, použije se tento odstavec na každou část Plnění, jehož součástí je Standardní Software či jeho část.
- 6.5.2. Licence k Standardnímu Software se uděluje jako nevýhradní a opravňuje Objednatele k výkonu práva užít veškerý Standardní Software, a to:
- a. všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takový Standardní Software určen;
 - b. na dobu trvání majetkových práv autorských, nebo alespoň na dobu trvání Smlouvy;
 - c. na jakémkoliv území; a
 - d. bez množstevního omezení.
- 6.5.3. Dodavatel je v rámci Licence k Standardnímu Software povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) k veškerému Standardnímu Software, tj. zajistit poskytování

nejnovějších verzí Standardního Software Objednateli a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Standardního Software, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy.

- 6.5.4. Objednatel má v rámci Licence k Standardnímu Software oprávnění udělit ke Standardnímu Software podlicenci třetím osobám a právo postoupit Licenci k Standardnímu Software zcela či z části na třetí osoby, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.
- 6.5.5. Licence k Standardnímu Software se vztahuje ve stejné míře jako k Standardnímu Software taktéž na:
- a. Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci Standardního Software, který je součástí Plnění;
 - b. Dokumentaci k Standardnímu Software specifikovanou ve Smlouvě nebo jejích přílohách;
 - c. Dokumentaci nad rámec Dokumentace k Standardnímu Software dle předchozího písm.;
 - d. právo zužitkovat a vytěžovat Databáze obsažené ve Standardním Software, který je součástí Plnění;
 - e. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které se Standardním Software, jež je součástí Plnění, souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s takovým Standardním Software.
- 6.5.6. V parametrech, které nejsou upraveny Smlouvou, jejími přílohami anebo jinou částí Zadávací dokumentace, se Licence k Standardnímu Software řídí příslušnými licenčními podmínkami výrobce Standardního Software.
- 6.5.7. V případě, že Dodavatel využije při plnění předmětu Smlouvy Standardní Software, je Dodavatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní Software, u kterého jsou splněny podmínky dle definice Standardního Software dle odst. 1.63 písm. a., b., c. nebo d. ZOP, v době využití Standardního Software, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Smlouvy.
- 6.5.8. V případě, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy použije Standardní Software, který v průběhu trvání Smlouvy nebude anebo přestane splňovat podmínky stanovené v odst. 6.5.7 ZOP, je Dodavatel povinen, po dohodě s Objednatelem, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Dodavatele:
- a. na vlastní náklady dodat Objednateli Zdrojový kód předmětného Standardního Software a poskytnout Objednateli oprávnění užívat tento Standardní Software včetně Zdrojového kódu (včetně dalších způsobů nakládání) v rozsahu Licence dle odst. 6.4 ZOP; nebo
 - b. nahradit na vlastní náklady předmětný Standardní Software jiným Standardním Software, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní Software a zároveň splňovat podmínky stanovené v odst. 6.5.7 ZOP, a poskytnout k tomuto Standardnímu Software Objednateli Licenci k Standardnímu Software dle odst. 6.5 ZOP; nebo
 - c. nahradit na vlastní náklady předmětný Standardní Software vlastním Softwarem, tj. přeprogramovat část Díla představovanou předmětným Standardním Softwarem za využití vlastního Software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní Software, a poskytnout k tomuto vlastnímu Softwaru Objednateli Licenci dle odst. 6.4 ZOP, a to včetně Zdrojového kódu.
- 6.5.9. Postupy dle odst. 6.5.8 písm. a) až c) ZOP podléhají samostatnému Akceptačnímu řízení. Vznikla-li Dodavateli povinnost dle odst. 6.5.8 ZOP, je Dodavatel povinen splnit povinnosti dle uvedeného odstavce i po ukončení Smlouvy. Ustanovení Smlouvy a ZOP relevantní pro splnění povinností dle předchozí věty se použijí i po ukončení Smlouvy.
- 6.5.10. Pokud v rámci Akceptačního řízení dle čl. 8 ZOP vyjde najevo, že Standardní Software nesplňuje podmínky odst. 6.5.7 ZOP, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Dodavatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního Software jedním ze způsobů uvedených v odst. 6.5.8 ZOP. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 6.5.11. Ustanovení odst. 6.3 a 6.6 ZOP se pro Standardní Software nepoužijí.

6.6. Software vztahující se k Hardware

- 6.6.1. V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného Hardwaru potřebný určitý Software, je Dodavatel povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást Plnění a za cenu zahrnutou v ceně Hardwaru, oprávnění užit tento Software v rozsahu, způsoby a za účelem obvyklým ve vztahu k Hardwaru, se kterým je spojen, nejméně však za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.
- 6.6.2. Ustanovení odst. 6.3 a 6.4 ZOP se pro Software vztahující se k Hardwaru nepoužijí.

6.7. Společná ustanovení

- 6.7.1. Nestanoví-li Smlouva a její přílohy či jiné části Zadávací dokumentace jinak, je Dodavatel při plnění Smlouvy oprávněn využít programy s otevřeným kódem či jejich části distribuovanými pod FOSS licencemi. Dodavatel však není oprávněn využít programy s otevřeným kódem či jejich části, které jsou distribuovány pod FOSS licencemi, jejichž podmínky by Objednateli ukládaly povinnost sdělovat nebo jinak šířit Software či jeho části, včetně Zdrojových kódů, třetím osobám, nebo umožnit jim změny, úpravy či jiné zásahy do Softwaru nebo jeho části.
- 6.7.2. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění k veškerým programům s otevřeným kódem poskytnutým Objednateli v rozsahu takových FOSS licencí, které se na konkrétní program s otevřeným kódem, který je součástí Plnění, vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci výstupu z Plnění anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiným označením takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek příslušné FOSS licence; Dodavatel je dále povinen zajistit poskytnutí podpory k veškerým programům s otevřeným kódem, které jsou součástí Plnění, tj. povinnost Dodavatele zajistit poskytování nejnovějších verzí programů s otevřeným kódem a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami programů s otevřeným kódem, a to alespoň na dobu trvání této Smlouvy. Ustanovení čl. 7 ZOP se pro programy s otevřeným kódem či jejich části, které jsou distribuovány pod FOSS licencemi, použije obdobně.
- 6.7.3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli veškerá oprávnění v souladu s tímto článkem ZOP, má k takovému udělení veškeré potřebné souhlasy a jejich udělením Objednateli ani užíváním Plnění Objednatelem či uživateli Objednatele nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. Dodavatel odpovídá Objednateli za zajištění všech nezbytných oprávnění a souhlasů autora či autorů Software či Standardního Software k oprávněním udělovaným Objednateli dle tohoto článku ZOP. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění a veškerých souhlasů dle tohoto článku ZOP písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tyto skutečnosti prokázat.
- 6.7.4. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním Plnění Objednatelem, se Dodavatel zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl Plnění oprávněn nerušeně užívat, a to zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění v rozsahu dle tohoto článku ZOP bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
- 6.7.5. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k Plnění, je Dodavatel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku ZOP, zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.
- 6.7.6. V případě nároku dle předchozího odst. 6.7.5 ZOP, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Dodavatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný ve Smlouvě.
- 6.7.7. Spolu se Standardním Software, je-li součástí Plnění, musí být Objednateli vždy předána kompletní Dokumentace, tj. zejména uživatelská, administrátorská, provozní dokumentace a dokumentace jeho API.

7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE

- 7.1. Zdrojový kód bude předáván Objednateli na datovém nosiči společně s předáním výstupu z Plnění pro účely zahájení Akceptačního řízení, nebo za podmínek stanovených ve Smlouvě, zejména pokud bude smluvní vztah ukončen bez provedení Akceptačního řízení.
- 7.2. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označen „Zdrojový kód“ s označením části Modifikace a jeho verze a den předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 7.3. Povinnost Dodavatele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu v rámci následného provádění Plnění anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 7.4. Objednatel nebude v průběhu provádění Plnění sám anebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného anebo fungujícího v Produkčním prostředí či Testovacím prostředí.
- 7.5. Dodavatel je povinen předat Objednateli příslušnou Dokumentaci a Zdrojový kód ve standardní podobě (to nejméně v kvalitě obvyklé pro open source projekty), vždy obsahující následující:
 - a. Kompletní Zdrojové kódy celého díla.
 - b. Uživatelskou příručku obsahující konkrétní popis uživatelského prostředí, funkcí a postupů pro zaškolení zaměstnanců.
 - c. Administrátorskou příručku, popisující všechny parametry, které lze konfigurovat a popis dopadů změny konfigurace do systému.
 - d. Technickou dokumentaci systému, pakliže se jedná o vícevrstvou architekturu, popis každé vrstvy zvlášť:
 - i. Datová vrstva – popis datové vrstvy, čili tabulek v databázi včetně vazeb mezi tabulkami a včetně E-R schémat.
 - ii. Aplikační vrstva – popis jádra systému, jeho funkcí, služeb a rozhraní. Dokumentace musí obsahovat kompletní popis architektury jádra systému, výčet a podrobný popis všech jeho funkcí, přehled a popis služeb, které jádro poskytuje dalším komponentám systému, modulům a knihovnám.
 - iii. Prezentační vrstva – Dokumentace systému musí obsahovat drátové modely všech obrazovek uživatelského rozhraní včetně popisu funkcí prvků každé obrazovky.
 - e. Popis konfigurace provozního prostředí systému (serverová strana i klientská strana).
 - f. Dokumentace musí obsahovat soupis všech požadavků na nastavení hardwarových a softwarových komponent běhového prostředí jako jsou:
 - i. mapování souborových systémů;
 - ii. požadavky na operační paměť a procesory;
 - iii. konfigurační parametry jednotlivých podpůrných Softwarových prostředků (např. specifika pro nastavení databáze, aplikačního serveru, webového serveru apod.).
 - g. Objednatel požaduje, aby tato Dokumentace byla ve formátech XML DocBook (zdrojové) a PDF (export z XML zdroje pro snadnou distribuci uživatelům) nebo případně v jiném formátu, který Objednatel schválí po vzájemné dohodě s Dodavatelem. Všechny Dokumentace musí být verzované, opatřené seznamem autorů, přehledem změn jednotlivých verzí a musí být obsahově úplné pro tu část systému, kterou popisují.
 - h. Řešení musí obsahovat návod na používání systému (uživatelský manuál) a popis systému – jeho vlastností, strukturu projektu, použité technologie (technická dokumentace). Součástí řešení je i Dokumentace a automaticky generovaná dokumentace (Javadoc). Součástí Dokumentace musí být zip archiv se zdrojovými soubory řešení a programátorskou dokumentací.

- 7.6. V případě jakýchkoli pochybností o správnosti předání Zdrojového kódu se bude uvedené posuzovat podle svého účelu, tedy zejména následné možnosti provádět samostatně či prostřednictvím třetích osob opravy, změny, doplnění, upgrady nebo updaty Zdrojového kódu. Za nesprávné předání se přitom považuje takové předání, které v důsledku vede ke znemožnění či podstatnému ztížení práce se Zdrojovým kódem ve výše uvedeném smyslu.

8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

8.1. Akceptační řízení Předmětu Smlouvy

- 8.1.1. Předání a převzetí Předmětu Smlouvy (tj. včetně Zdrojových kódů a Dokumentace) probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního protokolu. Je-li Předmět Smlouvy rozdělen na části, použije se tento článek obdobně pro každou část, nestanoví-li Smlouva jinak. Jsou-li součástí Předmětu Smlouvy Služby nebo Paušální služby, použijí se, nestanoví-li Smlouva jinak, pro Služby ustanovení odst. 8.2 ZOP a pro Paušální služby ustanovení odst. 8.3 ZOP.
- 8.1.2. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností a funkcionalit s Akceptačními kritérii.
- 8.1.3. Nestanoví-li Smlouva či její přílohy Akceptační kritéria, rozumí se jimi:
- a. vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Objednatele, která je součástí Smlouvy, a dále vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Dodavatele (je-li taková), která je součástí Smlouvy, a
 - b. požadavky na Zdrojové kódy a Dokumentaci dle čl. 7 ZOP.
- 8.1.4. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně čtrnáct (14) dní předem o termínu předání Předmětu Smlouvy či její části.
- 8.1.5. Dodavatel předá Objednateli Předmět Smlouvy k realizaci Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že Předmět Smlouvy byl Dodavatelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit. Objednatel na žádost Dodavatele bez zbytečného odkladu potvrdí převzetí Předmětu Smlouvy k Akceptačnímu řízení v Helpdesku, e-mailem, anebo jiným dohodnutým způsobem. Potvrzením převzetí Díla k Akceptačnímu řízení ve smyslu tohoto odstavce je zahájeno Akceptační řízení.
- 8.1.6. Předmět Smlouvy je způsobilý k akceptaci Objednatelem, pokud:
- a. splňuje Akceptační kritéria a současně nevykazuje žádnou Vadu kategorie A, B a C či jiné vady (zejména vady, pro které není vhodné dělení Vad dle ZOP -> např. některý HW měly-li být dle Návrhu řešení provedeny), pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „**Akceptováno**“; nebo
 - b. splňuje Akceptační kritéria a současně nevykazuje žádnou Vadu kategorie A, B a současně nemá více než:
 - i. 30 Vad kategorie C nebo drobných vad, jež nebrání řádnému užívání Předmětu Smlouvy, je-li předmětem akceptace vytvoření Software či Dokumentace či vytvoření části Software či Dokumentace
 - ii. 10 Vad kategorie C nebo drobných vad, jež nebrání řádnému užívání Předmětu Smlouvy, nejde-li o případ uvedený v odst. 8.1.6 písm b. i.
- pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „**Akceptováno s výhradou**“.
- 8.1.7. V jiných případech než dle odst. 8.1.6 ZOP vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“.
- 8.1.8. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, připraví Dodavatel návrh Akceptačního protokolu, který musí obsahovat minimálně:
- a. označení Smluvních stran a odkaz na Smlouvu,
 - b. seznam Akceptačních kritérií společně s vedlejším sloupcem pro možnost vyznačení, zda Předmět Smlouvy splňuje příslušné Akceptační kritérium (např. ano/ne)

- c. tabulku pro možnost vepsání zjištěných Vad včetně možnosti uvedení, o jakou Vadu se jedná (A/B/C),
 - d. tabulku pro možnost vepsání dalších zjištěných vad,
 - e. prostor pro závěrečné hodnocení (např. formou výběru z kolonek „**Akceptováno**“, „**Akceptováno s výhradou**“, „**Neakceptováno**“) a
 - f. podpisové doložky pro oprávněné osoby za Smluvní strany.
- 8.1.9. Objednatel je povinen do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne zahájení Akceptačního řízení posoudit Předmět Smlouvy postupem dle odst. 8.1.2 ZOP a v případě dle odst. 8.1.6 ZOP podepsat Akceptační protokol a vyznačit na něm „**Akceptováno**“, nebo „**Akceptováno s výhradou**“ včetně vyznačení Vad/y či vad/y. V opačném případě je Objednatel povinen ve výše uvedené lhůtě podepsat Akceptační protokol společně s vyznačením „**Neakceptováno**“ včetně vyznačení nesplněných Akceptačních kritérií nebo vyznačení Vad/y a jejich/její kategorizace (A, B nebo C) nebo vyznačení dalších vad.
- 8.1.10. Okamžikem podpisu Akceptačního protokolu společně s vyznačením „**Akceptováno**“, nebo „**Akceptováno s výhradou**“ je Předmět Smlouvy proveden.
- 8.1.11. Podpis Akceptačního protokolu s vyznačením „**Akceptováno s výhradou**“ nezbujuje odpovědnosti Dodavatele odstranit vyznačené Vady či vady. Dodavatel je povinen takové Vady či vady odstranit ve lhůtě určené Objednatelem, jinak do třiceti (30) kalendářních dnů od podpisu Akceptačního protokolu s vyznačením „**Akceptováno s výhradou**“. Neodstranění Dodavatel Vady či vady ve lhůtě dle tohoto odstavce, jedná se porušení této Smlouvy podstatným způsobem. Do doby odstranění vyznačených Vad či vad dle tohoto odstavce není Objednatel povinen zaplatit Dodavateli část Ceny (či ceny příslušné části Plnění, je-li plněno po částech) odpovídající její padesáti (50) procentní výši. Objednatel není v takovém případě v prodlení se zaplacením části Ceny (či ceny příslušné části Plnění, je-li plněno po částech) dle předchozí věty. Pro účely ověření splnění povinností Dodavatele dle tohoto odstavce, je Dodavatel Objednateli povinen prokázat, že Plnění již nemá Vady či vady. Povinnost odstranit Vady či vady dle tohoto odstavce není splněna, neodstranil-li Dodavatel Vady či vady nebo objeví-li se v průběhu ověření:
- a. nové Vady či vady, které vznikly v souvislosti s odstraňováním původních Vad či vad, nebo
 - b. Vady či vady, které v důsledku existence původních Vad či vad nebylo možné v Akceptačním řízení odhalit, nebo které bylo možno odhalit pouze s výraznými obtížemi.
- 8.1.12. V případě neakceptování Předmětu Smlouvy vyznačením na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“ se Dodavatel zavazuje odstranit nesplněná Akceptační kritéria a Vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu Objednatelem, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených. Do odstranění nedostatků bránících akceptování není Předmět Smlouvy proveden. Po odstranění nedostatků uvedených v Akceptačním protokolu Dodavatel opětovně předá Předmět Smlouvy Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle odst. 8.1.5 ZOP.

8.2. Akceptační řízení ve vztahu ke Službám

- 8.2.1. Řádné provedení Služeb bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení obdobně dle odst. 8.1 ZOP (s výjimkou odst. 8.1.3 ZOP). Pro účely akceptace Služeb se Předmětem Smlouvy rozumí příslušný výstup ze Služeb (např. rozvoj Software). Strany jsou oprávněny zkrátit lhůty Akceptačního řízení ve smyslu odst. 8.1 ZOP v dílčí smlouvě uzavřené na základě Smlouvy. Nestanoví-li dílčí smlouva Akceptační kritéria Služby, rozumí se jimi:
- a. vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Objednatele, která je součástí dílčí smlouvy uzavřené na základě Smlouvy, a dále vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Dodavatele (je-li taková), která je součástí dílčí smlouvy, a
 - b. požadavky na Zdrojové kódy a Dokumentaci dle čl. 7 ZOP.
- 8.2.2. Jsou-li Služby plněny po částech, použijí se ustanovení pro Akceptační řízení ve vztahu ke Službám přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část výstupu ze Služeb, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.

8.2.3. Akceptační řízení se neprovádí u Služeb, které z povahy věci nepodléhají Akceptačnímu řízení (např. konzultace apod.). Služby musí být v souladu s dílčí smlouvou a přílohou č. 1 této Smlouvy. Uvedeným postupem nejsou dotčena práva z vadného plnění ve vztahu k takovým Službám

8.3. **Akceptační řízení ve vztahu k Paušálním službám**

8.3.1. Řádné provádění Paušálních služeb bude každý měsíc potvrzováno podpisem výkazu Paušálních služeb za bezprostředně předcházející měsíc. Podpisem výkazu Paušálních služeb Objednatelem jsou Paušální služby za příslušný měsíc akceptovány/provedeny. Objednatel není povinen podepsat výkaz Paušálních služeb, nebyly-li jednotlivé Paušální služby v příslušném měsíci řádně provedeny (jedná se např. o Paušální služby, u nichž konec lhůty pro splnění - např. doba pro vyřešení Incidentu – spadá do příslušného měsíce).

8.3.2. Návrh výkazu dle předchozího odstavce připraví Dodavatel. Výkaz musí obsahovat soupis provedených Paušálních služeb za bezprostředně předcházející měsíc a soupis dosud neukončených činností Paušálních služeb. Výkaz Paušálních služeb je Dodavatel povinen doručit nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po skončení měsíce, ve které byly služby poskytnuty.

8.4. **Akceptační řízení ve vztahu ke školení**

8.4.1. Dokladem o řádném provedení školení je prezenční listina podepsána účastníky školení, případně vydání certifikátu, mělo-li být školení zakončené vydáním certifikátu.

8.4.2. Vznikají-li pro školení školící materiály, akceptují se v akceptačním řízení odst. 8.1 ZOP se použije přiměřeně. V takovém případě je školení řádně provedené dnem, v němž je akceptován poslední požadovaný výstup.

8.4.3. V případě, že předmětem školení je hands-on školení, je školení řádně provedeno akceptací výstupu, který byl předmětem hands-on školení dle odst. 8.1 ZOP.

8.5. **Akceptace ve vztahu k Hardware**

8.5.1. Je-li Předmětem Smlouvy či dílčí části, jež je určena k akceptaci, pouze dodání Hardware, použije se pro akceptaci odstavce 8.5 ZOP.

8.5.2. Řádné dodání Hardware bude potvrzeno předávacím protokolem podepsaným odpovědnými zástupci smluvních stran.

8.5.3. Nestanoví-li Smlouva či její přílohy jinak, Objednatel ověřuje v rámci akceptace Hardware:

- a. parametry, vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Objednatele, která je součástí Smlouvy, a dále vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Dodavatele (je-li taková), která je součástí Smlouvy;
- b. příslušenství a dokumentaci, jež mělo být dodáno spolu s Hardware.

9. **ŠKOLENÍ**

9.1. Vyplývá-li ze Smlouvy Dodavateli povinnost poskytnout školení, aniž jsou blíže určeny jeho podmínky, zavazuje se Dodavatel poskytnout školení osobám určeným Objednatelem pomocí metod výkladu (zejména popis jednotlivých prvků a funkcionalit Předmětu Smlouvy ve vztahu k jeho užívání), praktických ukázek obsluhy Předmětu Smlouvy a zodpovězení dotazů školených osob tak, aby tyto osoby byly na základě provedeného školení ve vztahu ke svým rolím nebo pracovnímu zařazení (dle sdělení Objednatele) schopné plně porozumět svým odpovědnostem při obsluze Předmětu Smlouvy, provádět obsluhu v souvislosti se svou rolí nebo pracovním zařazením samostatně, a přitom minimalizovat riziko chybné obsluhy nebo závad na Předmětu Smlouvy.

9.2. Dodavatel provede zaškolení příslušných osob určených Objednatelem v termínu dle Smlouvy, a pokud takový termín není, pak v termínu určeném Objednatelem po dohodě s Dodavatelem.

9.3. Dodavatel je dále povinen provést v přiměřeném rozsahu školení příslušných zaměstnanců Dodavatele a dalších osob podílejících se na poskytování Plnění dle Smlouvy za účelem splnění povinností dle čl. 20. ZOP. Tuto skutečnost je povinen na vyžádání Objednateli prokázat.

10. **HELPDESK**

10.1. Dodavatel se zavazuje:

10.1.1. nejpozději v den účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Helpdesk (včetně úhrady případných licenčních poplatků za aplikaci Helpdesk) a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Helpdesku, a to v počtu přístupů pro Ohlašovatele dle určení Objednatele. Helpdesk bude fungovat prostřednictvím webové adresy;

nebo

10.1.2. po celou dobu trvání Smlouvy užívat Helpdesk provozovaný Objednatelem.

10.2. Provozovatele Helpdesku stanoví Smlouva. Pokud Smlouva provozovatele Helpdesku nestanoví, má se za to, že provozovatelem Helpdesku je Dodavatel. V případě, že provozovatelem bude Objednatel, poskytne Dodavateli nezbytnou součinnost k řádnému užívání Helpdesku včetně případného poskytnutí licencí.

10.3. Dodavatel se zavazuje zajistit Helpdesk prostřednictvím přímého přístupu do Helpdesku na webové adrese určené Dodavatelem/Objednatelem dle provozních podmínek aplikace Helpdesk, případně prostřednictvím přímého datového propojení Helpdesku Objednatele a Dodavatele, a to v jednom z následujících režimů, který je vymezen ve Smlouvě:

a. **Režim 1:**

7x24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu.

b. **Režim 2:**

7x12, tj. dvanáct (12) hodin sedm (7) dní v týdnu.

c. **Režim 3:**

5x12, tj. dvanáct (12) hodin pět (5) dní v týdnu

d. **Režim 4:**

5x8, tj. osm (8) hodin pět (5) dní v týdnu.

10.4. Nestanoví-li Smlouva jinak, počíná časový rozsah dle zvoleného režimu dle odst. 10.3 ZOP (s výjimkou režimu 1) vždy zároveň s časovým rozsahem dle zvoleného Servisního modelu dle odst. 12.2 ZOP (např. pokud doba Servisního modelu začíná každý pracovní den v 7:00, provoz Helpdesk v rámci příslušného režimu začíná rovněž v 7:00).

10.5. Helpdesk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Incidentů a Požadavků, oznámení o potřebě součinnosti Objednatele a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů odpovědným osobám, sledování stavu, průběhu a procesu prací a dalších zpráv, informování o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik, a to přes přehledné webové rozhraní. Je-li Helpdesk provozován Dodavatelem musí být zabezpečen tak, aby odpovídal požadavkům vyplývajícím ze ZKB a Interních předpisů. Výstupem z Helpdesku je záznam o veškerých úkonech Helpdesku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů tak, aby byly naplněny požadavky ZKB a Interních předpisů na takové záznamy.

10.6. Helpdesk bude dostupný pouze pro Objednatele a Ohlašovatele.

10.7. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Dodavatel povinen nezávisle na Helpdesk mít nejpozději k okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy zřízenou elektronickou adresu a telefonní linku a tuto adresu a telefonní číslo linky sdělit Objednateli, a to vše pro účely min. příjmu oznámení Incidentů a Požadavků, vznášení dotazů k Plnění, získávání odpovědí ve vztahu k Plnění a pro další komunikace dle Smlouvy. Doba provozu elektronické adresy a telefonní linky bude odpovídat zvolenému režimu Helpdesk dle odst. 10.3 ZOP.

11. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU

11.1. Hlášení o Incidentu Dodavateli bude provedeno Ohlašovatelem, a to přímým zadáním Incidentu do Helpdesku (vytvoření ticketu v Helpdesku, tj. okamžikem, jímž se ticket zpřístupní Dodavateli), odesláním e-mailu nebo telefonátem na kontaktní číslo dle odst. 10.7 ZOP, přičemž Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:

a. krátký a rámcově výstižný název Incidentu;

b. identifikace části Předmětu Plnění, které se Incident týká;

- c. určení prostředí (Testovací prostředí, Produkční prostředí);
 - d. detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
 - e. kategorii Incidentu (A, B, C);
 - f. identifikaci Ohlašovatele.
- 11.2. V případě, že některá z náležitosti dle odst. 11.1. ZOP chybí nebo je nedostatečná, může si Dodavatel vyžádat její doplnění od Ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení Incidentu, ledaže bez tohoto doplnění hlášení Incidentu postrádá informaci natolik podstatnou, že bez ní objektivně nelze přistoupit k řešení Incidentu a Dodavatel o této skutečnosti Objedatele vyrozuměl, a to nejpozději v době určené na zpracování Incidentu dle určeného Servisního modelu, v takovém případě je Incident dle 11.3 ZOP nahlášen okamžikem doplnění požadované informace.
- 11.3. Je-li Incident nahlášován prostřednictvím Helpdesku, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas vytvoření ticketu v Helpdesku. Je-li Incident nahlášován písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Ohlašovatele, nebo v případě hlášení Incidentu telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. Dodavatel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí nahlášení Incidentu, a to vždy prostřednictvím Helpdesku. Nepotvrdí-li Dodavatel přijetí Incidentu, nemá to vliv na Čas nahlášení Incidentu.
- 11.4. Je-li je Incident nahlášen mimo časový rozsah Servisního modelu, avšak v rámci časového rozsahu Helpdesku dle zvoleného režimu dle odst. 10.3 ZOP, považuje se za Čas nahlášení Incidentu okamžik začátku nejbližšího následujícího časového rozsahu Servisního modelu.
- 11.5. Dodavatel se zavazuje po dobu poskytování Plnění evidovat všechny nahlášené Incidentsy a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Incidentů ve Výkazech.
- 11.6. Není-li v Servisní smlouvě, jejích přílohách jinak, ustanovení článku 11. ZOP se použijí přiměřeně i na nahlášení a evidování Požadavků.

12. SERVISNÍ MODELY

- 12.1. Servisní model představuje standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.
- 12.2. Pokud je součástí Smlouvy zajištění provozu a podpory Softwaru nebo Hardwaru, je ve Smlouvě vymezen jeden z níže uvedených Servisních modelů:

Servisní model	Dostupnost	Doba provozu		Doba zpracování Incidentu	Doba vyřešení Incidentů kategorie A	Doba vyřešení Incidentů kategorie B	RTO	RPO	Doba zpracování Požadavku	Doba vyřešení Požadavku kategorie A	Doba vyřešení Požadavku kategorie B
A1 Kritický	99.5%	7x24	(0-24)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A2 Kritický	99.5%	7x12	(6-18)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A3 Kritický	99.5%	5x8	(7-15)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A4 Kritický	99.5%	7x24	(0-24)	1 hod	4 hod	12 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	2 PD	5 PD
A5 Kritický	99.5%	5x8	(7-15)	1 hod	4 hod	12 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	2 PD	5 PD
B1 Závažný	98.0%	7x24	(0-24)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD

B2 Závažný	98.0%	7x12	(6-18)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
B3 Závažný	98.0%	5x8	(7-15)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
C1 Normální	97.0%	5x12	(6-18)	1 PD	3 PD	6 PD	96 hod	24 hod	3 PD	7 PD	10 PD
C2 Normální	97.0%	5x8	(7-15)	1 PD	3 PD	6 PD	96 hod	24 hod	3 PD	7 PD	10 PD
D Minoritní	94.0%	5x8	(7-15)	2 PD	10 PD	14 PD	96 hod	24 hod	5 PD	10 PD	14 PD
E1 Customizovaný											
E2 Customizovaný											

12.3. Doba řešení Incidentu a Požadavku kategorie C je pro veškeré Servisní modely stanovena na 15 PD.

12.4. Do měření úrovně Dostupnosti (Software) nejsou započítávány:

- dočasné vyřazení Softwaru z provozu na základě předchozí dohody Objednatele a Dodavatele (odstávka),
- pravidelná vyřazení Softwaru z provozu Dodavatelem v časech sjednaných ve Smlouvě nebo její příloze (servisní okna),
- smluvními stranami předem dohodnutý časový úsek za účelem instalace upgradu,
- výpadky Softwaru způsobené Objednatelem přímo v důsledku jím provedených zásahů do Softwaru, které nebyly Dodavatelem předem schváleny,
- skutečnosti ve vztahu k Hardware dle odst. 12.9 ZOP za podmínky, že je takový Hardware součástí Plnění a současně je nezbytný pro fungování Software.

12.5. Nedostupnost Softwaru dle odst. 12.4. ZOP se nepovažuje za nedosažení sjednaných parametrů Dostupnosti dle Smlouvy a nebude započítána do výpočtu dle odst. 12.6. a 12.7. ZOP.

12.6. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Dostupnost Software měřena na základě následujícího vzorce:

$$Dostupnost (\%) = \frac{Doba\ provozu - Doba\ výpadku}{Doba\ provozu} \times 100$$

12.7. Doba výpadku Softwaru je časový úsek z Doby provozu v hodinách, kdy je služba nedostupná, a počítá se podle následujícího vzorce:

$$Doba\ výpadku = \sum_{i=1}^n T_i$$

kde:

Σ je celková doba všech výpadků Softwaru za vyhodnocované období

T_i je doba jednotlivého výpadku Softwaru

n je počet všech výpadků

12.8. Doba Provozu Softwaru definovaná pro účely tohoto článku je celková doba provozu Softwaru v hodinách za vyhodnocované období, kterým je kalendářní měsíc.

12.9. Do měření úrovně Dostupnosti (Hardware) nejsou započítávány:

- dočasná vyřazení Hardware z provozu na základě předchozí dohody Objednatele a Dodavatele (odstávka),
- pravidelná vyřazení Hardware z provozu Dodavatelem v časech sjednaných ve Smlouvě nebo její příloze (servisní okna)
- výpadky Hardware způsobené Objednatelem přímo v důsledku jím provedených zásahů do Hardware, které nebyly Dodavatelem předem schváleny

- 12.10. Ustanovení odst. 12.5. až 12.8 ZOP se použijí obdobně s tím, že odkaz v odst. 12.5 ZOP na odst. 12.4 ZOP se nahrazuje odkazem na odst. 12.9 ZOP a slovo Software se nahrazují slovem Hardware.

13. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 13.1. Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Dodavatel povinen využívat při Plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.
- 13.2. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování Plnění pro Objednatele budou všichni Poddodavatelé, které Dodavatel využívá k poskytnutí Plnění dle Smlouvy, dodržovat veškeré požadavky vyplývající ze Smlouvy a Příloh Smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s ujednáními Smlouvy a jejími Přílohami, kterou mezi sebou uzavřeli Dodavatel a Objednatel.
- 13.3. Významný dodavatel je oprávněn využit k Plnění dle Smlouvy Poddodavatele neuvedené ve Smlouvě jen v případě, že to Smlouva výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Nestanoví-li Smlouva jinak, podléhají jednotliví Poddodavatelé Významného dodavatele předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do Plnění Smlouvy zapojit pouze takové Poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Významného dodavatele.

14. REALIZAČNÍ TÝM

- 14.1. Pokud je takový požadavek součástí Zadávací dokumentace, je Dodavatel povinen předat Objednateli seznam osob, které budou členy Realizačního týmu, který se bude podílet na Plnění dle Smlouvy. Členy Realizačního týmu lze měnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. V případě, že dochází ke změně člena realizačního týmu, který byl v zadávacím řízení hodnocen, je nezbytné, aby takového člena realizačního týmu nahradila osoba, jež by dosáhla v rámci hodnocení stejného či lepšího výsledku než osoba nahrazovaná. Při změně Realizačního týmu není nutné uzavírat listinný dodatek ke Smlouvě a Dodavatel je povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění seznamu členů Realizačního týmu. Tento článek se týká pouze Veřejných zakázek, které požadují provádění Plnění prostřednictvím Realizačního týmu.
- 14.2. Dodavatel se zavazuje provádět Plnění prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v Příloze Smlouvy *Realizační tým* tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kteří jsou Kvalifikovanými osobami, prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 14.3. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu provádění Plnění splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Dodavatele a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává dle Zadávací dokumentace.
- 14.4. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Dodavatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit provádění Plnění Náhradní Kvalifikovanou osobou a nejpozději do tří (3) Pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 14.5. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní Kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Dodavatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Dodavatelem, čemuž je Dodavatel povinen vyhovět.

15. KOMUNIKACE STRAN

- 15.1. Objednatel a Dodavatel si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolí kontaktní osoby, jejichž seznam uvedou ve Smlouvě.
- 15.2. Jsou-li naplněny podmínky odst. 20.1. ZOP, vykonává kontaktní osoba na straně Dodavatele povinnosti kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost vyplývající z článku 20. ZOP, nebo je pro plnění takových povinností Dodavatel povinen určit zvláštní kontaktní osobu ve Smlouvě (v takovém případě obě Strany zvolí kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost, která má na starosti komunikaci týkající se článku 20. ZOP).
- 15.3. Strany si navzájem oznámí jakékoliv změny v kontaktních osobách, přičemž taková změna je účinná uplynutím sedmého (7.) dne po jejím doručení.
- 15.4. Není-li ve Smlouvě výslovně stanovena jiná forma pro doručování dokumentů anebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na e-mailovou adresu příslušné kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS, anebo v listinné podobě.

16. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 16.1. Poruší-li Dodavatel některé ze svých povinností stanovených ve Smlouvě či jejích přílohách, zejména pak pokud poruší SLA, resp. stanovený Servisní model dle odst. 12.2. ZOP, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v odst. 16.2. ZOP, pokud nejsou ve Smlouvě výslovně zakotveny jiné sankce, které vylučují aplikaci odst. 16.2. ZOP. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije. Objednatel je však oprávněn uplatnit po Dodavateli nárok na náhradu škody pouze do celkové souhrnné výše sta (100) procent Ceny. Pro vyloučení všech pochybností se limitace dle předchozí věty vztahuje i na souhrnnou výši smluvních pokut. Tímto není dotčena odpovědnost za škodu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 16.2. Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty:
 - a. poruší-li Dodavatel svoji povinnost řádně a včas provést Plnění ve výši 0,05 % z Ceny za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti. Plnění se považuje pro účely této smluvní pokuty za řádně a včas provedené i v případě, že bylo akceptováno s výhradou;
 - b. poruší-li Dodavatel svoji povinnost řádně a včas provést jakoukoliv část Plnění ve výši 0,05 % z ceny takové části Plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti; v případě, že by smluvní pokuty dle odst. 16.2. písm. a. a písm. b. ZOP měly běžet vůči Dodavateli zároveň, vzniká za takové období Objednateli nárok pouze dle odst. 16.2. písm. a. ZOP. Plnění se považuje pro účely této smluvní pokuty za řádně a včas provedené i v případě, že bylo akceptováno s výhradou;
 - c. poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle odst. 8.1.11 ZOP ve výši 0,01 % z Ceny (případně ceny části Plnění, jedná-li se o akceptaci dílčí části Plnění) za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
 - d. poruší-li Dodavatel povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob udělovaná oprávnění v rozsahu práv duševního vlastnictví ve výši 5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení;
 - e. poruší-li Dodavatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškerou související Dokumentaci, ve výši 0,05 % z Ceny za každý započatý den prodlení;
 - f. poruší-li Dodavatel některou z povinností týkající se účasti Poddodavatelů anebo Realizačního týmu, ve výši 2 % z Ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti;
 - g. poruší-li Dodavatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení Incidentu, ve výši:
 - i. 0,01 % z Ceny v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie A;
 - ii. 0,01 % z Ceny v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie B;

- iii. 0,005 % z Ceny v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie C;
- h. v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Produkčním prostředí:
 - i. Vada kategorie A ve výši 0,01 % z Ceny za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
 - ii. Vada kategorie B ve výši 0,01 % z Ceny za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
 - iii. Vada kategorie C ve výši 0,005 % z Ceny za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
- i. v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Testovacím prostředí:
 - i. Vada kategorie A ve výši 0,05 % z Ceny za každý započatý Pracovní den v případě každé Vady; a
 - ii. Vada kategorie B ve výši 0,01 % z Ceny za každý započatý Pracovní den v případě každé Vady;
- j. V případě, že Dodavatel nedodrží Dostupnost stanovenou Servisním modelem dle odst. 12.2. ZOP, ve výši dle tabulky uvedené níže v závislosti na míře nedodržení požadované Dostupnosti:

Výše poklesu Dostupnosti oproti stanovené Dostupnosti Servisním modelem je	Výše smluvní pokuty
Do 2 %	10 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle odst. 12.8 ZOP
Od 2 (včetně) do 5 %	15 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle odst. 12.8 ZOP
Od 5 (včetně) do 10 %	25 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle odst. 12.8 ZOP
Od 10 % (včetně) a více	50 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle odst. 12.8 ZOP

- k. v případě prodlení Dodavatele reagovat na Požadavek Objednatele v době řešení Incidentu uvedeného v odst. 12.2. ZOP ve výši z 0,02 % z Ceny za každý jednotlivý případ;
 - l. ve výši a za podmínek dle článku 20. ZOP v oblasti kybernetické bezpečnosti;
 - m. ve výši a za podmínek dle článku 21. ZOP v oblasti ochrany osobních údajů;
 - n. ve výši a za podmínek dle článku 22. ZOP v oblasti ochrany Důvěrných informací; nebo
 - o. poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle odst. 13.2. ZOP nebo 13.3. ZOP, ve výši 2 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- 16.3. Pro smluvní pokuty stanovené v odst. 16.2. písm. 16.2.g. a 16.2.h. ZOP platí, že je-li lhůta pro splnění stanovena v hodinách, je smluvní pokuta počítána za každou započatou hodinu, je-li lhůta pro splnění stanovena ve dnech či Pracovních dnech, je smluvní pokuta počítána za každý započatý den.
- 16.4. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Objednatele na náhradu Újmy v plném rozsahu.

- 16.5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty, i pokud ještě není splatný, proti jakémukoliv nároku Dodavatele na peněžitě plnění vyplývajícímu ze Smlouvy.
- 16.6. Za každý den prodlení s úhradou Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

17. ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

17.1. Společná ustanovení

- 17.1.1. Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost Plnění a všech jeho částí na dobu dvou (2) let ode dne akceptace výstupu Plnění.
- 17.1.2. Objednatel je oprávněn Vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Dodavateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil. Lhůta bez zbytečného odkladu činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 17.1.3. Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které měl výstup provádění Plnění v době akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
- 17.1.4. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Plnění ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 17.1.5. Objednatel je povinen oznámit vady Plnění Dodavateli prostřednictvím Helpdesku, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
- 17.1.6. Dodavatel neodpovídá za vady Plnění vzniklé:
- provozováním Díla Objednatelem v rozporu s Dokumentací;
 - neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Díla Objednatelem;
 - vadami IT prostředí Objednatele.

17.2. Záruka vztahující se k Softwaru

- 17.2.1. Pokud výrobce Standardního Software poskytuje záruku za jakost, pak Dodavatel postupuje takovou záruku za jakost Objednateli. To nezabývá Dodavatele povinností poskytnout Objednateli vlastní záruku za jakost ve smyslu tohoto článku.
- 17.2.2. V době trvání záruční doby je Dodavatel povinen odstraňovat vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží pouze v Pracovní dny osm (8) hodin denně v době od 9:00 do 17:00 hodin (režim 5x8). Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v Pracovních dnech ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut.

Produkční prostředí

Kategorie vady	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelem
Vada kategorie A – kritická	do 4 hodin ¹
Vada kategorie B – střední	do 17:00 hod. třetího Pracovního dne od nahlášení vady ²
Vada kategorie C – nízká	do 17:00 hod. pátého Pracovního dne od nahlášení vady ³

Testovací prostředí

¹ Lhůta je stanovena v hodinách.

² Lhůta je stanovena ve dnech.

³ Lhůta je stanovena ve dnech.

Kategorie vady	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatel
Vada kategorie A – kritická	do 17:00 hod. druhého Pracovního dne od nahlášení vady ⁴
Vada kategorie B – střední	do 17:00 hod. pátého Pracovního dne od nahlášení vady ⁵
Vada kategorie C – nízká	do 17:00 hod. desátého Pracovního dne od nahlášení vady ⁶

17.3. Záruka vztahující se k Hardwaru

- 17.3.1. Poskytuje-li výrobce anebo Dodavatel kterékoliv části Hardwaru na své výrobky anebo služby záruku za jakost delší, než je záruka za jakost dle tohoto článku, zavazuje se Dodavatel udělit Objednateli nebo na Objednatele postoupit danou záruku za jakost tak, aby Objednatel byl oprávněn po skončení záruky za jakost uplatnit nároky ze záruky za jakost bez nutnosti součinnosti ze strany Dodavatele.
- 17.3.2. Zjevné vady Hardware a dalších hmotných věcí je Objednatel povinen u Dodavatele reklamovat v rámci Akceptačního řízení. V případě, že Objednatel zjistí vady hmotných věcí po akceptaci, je povinen tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u Dodavatele.
- 17.3.3. V případě, že odstranění reklamovaných vad bude trvat déle než dva (2) Pracovní dny, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli náhradní Hardware či jinou náhradní hmotnou věc po dobu trvání odstranění reklamované vady, nedohodnou-li se Strany jinak.

18. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

18.1. Obecně k odstoupení od Smlouvy:

- Strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatel.
- Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- Dodavatel nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatel dle § 2595 Občanského zákoníku.

18.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, v případě, že:

- Dodavatel je v prodlení s plněním dle Smlouvy či jakékoliv části Plnění déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
- Dodavatel je v prodlení s Plněním dle Smlouvy déle než 60 dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění.
- Nastane některý ze zákonem stanovených případů a zejména v případech podstatného porušení povinností Dodavatele stanovených ve Smlouvě. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:
 - Dodavatel je opakovaně v prodlení s prováděním Plnění dle Smlouvy;
 - prohlášení Dodavatele učiněné na základě Smlouvy se ukáže jako nepravdivé;
 - Dodavatel bez upozornění a relevantního odůvodnění nepoužil k Plnění člena Realizačního týmu, ač k tomu byl povinen; nebo
 - Dodavatel poruší některou z povinností uvedenou v čl. 20. ZOP opakovaně nebo závažným způsobem.

⁴ Lhůta je stanovena v hodinách.

⁵ Lhůta je stanovena ve dnech.

⁶ Lhůta je stanovena ve dnech.

- d. Dodavatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle Smlouvy jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví.
 - e. Dodavatel poruší svou povinnost dle odst. 13.2. ZOP nebo odst. 13.3. ZOP nebo Poddodavatel Dodavatele poruší některou z povinností vyplývajících z požadavků dle odst. 13.2. ZOP.
 - f. Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Dodavatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Dodavatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona.
 - g. Je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí).
 - h. Okolnost vylučující povinnost k náhradě Újmy kterékoli ze Stran trvá déle než 30 dnů;
 - i. dojde k Významné změně dle odst. 4.2. ZOP.
 - j. Dojde k Významné změně kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. ZOK, či ekvivalentní postavení.
 - k. Dojde k Významné změně ovlivnění nebo ovládání Dodavatele podle ust. § 71 a násl. ZOK nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, či dojde ke změně ekvivalentní těmto změnám a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako riziko bezpečnosti informací, které nelze odstranit jiným opatřením; toto ustanovení se uplatní i pro případ, že Dodavatel o takových změnách dopředu a včas neinformuje Objednatele.
- 18.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případech jejího podstatného porušení, jestliže:
- a. Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za Plnění dle Smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravil ani do 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo
 - b. Objednatel poruší jinou povinnost dle Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.
- 18.4. Dodavatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy ve vztahu k části Plnění, za kterou mu již bylo Objednatelem zapláceno.

19. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 19.1. Není-li ve Smlouvě nebo jejích Přílohách stanoveno jinak, může být Smlouva měněna nebo zrušena pouze v listinné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, který musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 19.2. Pokud je ve Smlouvě upraveno Opční právo, vyhrazuje si Objednatel v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazenou změnu závazku z této Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného účastníka v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy. Předmětem plnění Opčního práva je poskytnutí dalšího obdobného Plnění dle Smlouvy tak, jak bylo podrobně vymezeno včetně dalších zákonných náležitostí vyhrazené změny závazku dle § 100 odst. 3 ZZVZ v Zadávací dokumentaci předmětné Veřejné zakázky.
- 19.3. Objednatel je oprávněn do uplynutí tří (3) let od nabytí účinnosti Smlouvy kdykoliv uplatnit toto Opční právo, a to i opakovaně do vyčerpání limitů Opčního práva definovaných v Zadávací dokumentaci. Vyhrazená změna závazku ze Smlouvy bude Stranami projednána v rámci jednacího řízení bez uveřejnění dle § 66 ZZVZ, které bude zahájeno Objednatelem v souladu s tímto ustanovením, a jehož výsledkem bude uzavření listinného dodatku k této Smlouvě či uzavření nové smlouvy mezi Objednatelem nebo Dodavatelem.

20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 20.1. Tento článek se uplatní v případě, kdy tak výslovně stanoví Smlouva, pokud je Předmětem Smlouvy Informační či komunikační systém, pokud má Plnění dopad na Informační či komunikační systém, nebo pokud je Smlouva uzavřena s Významným dodavatelem či Provozovatelem. Zda je Dodavatel Významným dodavatelem či Provozovatelem, stanoví Smlouva. Na jiné Smlouvy a vztahy se neuplatní, ledaže se Dodavatel stane Významným dodavatelem či Provozovatelem v průběhu plnění Smlouvy. V takovém případě se na něj čl. 20. uplatní v rozsahu v jakém to po něm lze spravedlivě požadovat.
- 20.2. Dodavatel se při plnění Smlouvy zavazuje postupovat v souladu se ZKB, VKB a souvisejícími právními předpisy, dodržovat zásady bezpečnosti informací, Interní předpisy Objednatele a z nich vyplývající povinnosti týkající se bezpečnostních opatření, provozní řády prostor Objednatele, rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele stanovené orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a VKB, včetně upozorňování a zajištění hlášení Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů Objednateli, jakož i další bezpečnostní politiky, metodiky a postupy, se kterými byl Objednatelem seznámen.
- 20.3. Dodavatel je povinen seznámit se s bezpečnostními požadavky Objednatele uvedenými ve Smlouvě, jejích přílohách, těchto ZOP, Interních předpisech Objednatele a seznámit s nimi osoby podílející se na plnění Smlouvy dle potřeby s ohledem na charakter jejich plnění s přihlédnutím k zajištění bezpečnosti informací. Kontaktní osoba Dodavatele je povinna splnění povinnosti dle předchozí věty Objednateli potvrdit do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud je to potřebné, je Dodavatel povinen provést školení bezpečnostních požadavků dle tohoto odstavce a dále je provádět v pravidelných intervalech, nejméně 1x ročně. Dodavatel je také povinen aktivně vynucovat dodržování takových bezpečnostních požadavků dotčenými osobami na straně Dodavatele. Za porušení těchto pravidel osobami uvedenými v tomto odstavci odpovídá Dodavatel tak, jako by je porušil sám.
- 20.4. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je Dodavatel povinen vytvořit, pravidelně aktualizovat a vynucovat vůči osobám podílejícím se, byť i nepřímo, na Předmětu Smlouvy:
- a. politiku řízení přístupu, na základě které přidělí oprávnění k výkonu činností jednotlivým rolím svých fyzických osob (přístup pro více osob na jednom účtu je nežádoucí a lze pouze se souhlasem Objednatele) podílejících se na plnění Smlouvy (zaměstnanci, programátoři podnikatelé apod.) v nejmenším možném a nutném rozsahu tak, aby měly přístup k aktivům Objednatele pouze ty osoby, které takový přístup skutečně potřebují k výkonu činností týkajících se předmětu Plnění dle Smlouvy; není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je Dodavatel dále povinen průběžně monitorovat a zaznamenávat přístupy všech osob účastnících se na Plnění dle Smlouvy, a to v rozsahu, aby bylo možné jednoznačně určit uživatele, čas a provedenou činnost, jakož i vyhodnocovat oprávněnost těchto přístupů (logování přístupů) a tuto svou povinnost v politice řízení přístupu zohlednit a Dodavatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (SIEM), systému pro správu logů a centrální úložiště logů Objednatele;
 - b. politiku zvládání Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů obsahující činnosti, role, odpovědnosti a pravomoci k rychlému a účinnému zvládání Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů.
- 20.4.2. Kontaktní osoba Dodavatele je povinna před započatím Plnění, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, určit a popsat veškerá dotčená primární i podpůrná aktiva na straně Dodavatele potřebná pro plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen při nakládání s veškerými aktivy (dotčenými aktivy Dodavatele a Objednatele) postupovat tak, aby chránil jejich důvěrnost, dostupnost a integritu a zavést přiměřená opatření na jejich ochranu. Dodavatel je povinen řídit rizika spojená s Plněním dle Smlouvy minimálně dle standardů požadovaných normou ISO 27001 a případně dle Interních předpisů, pokud obsahují závazná pravidla pro řízení rizik. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy kontaktní osobu Objednatele informovat o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích souvisejících s Plněním Smlouvy a následně v pravidelných intervalech informovat o změnách.

- 20.5. Dodavatel je povinen zaslat kontaktní osobě Objednatele bez zbytečného odkladu všechna hlášení o událostech, která mají charakter Kybernetické bezpečnostní události nebo Kybernetického bezpečnostního incidentu, včetně případů porušení zabezpečení Osobních údajů, vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) hodin po jejich zjištění, a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k této Kybernetické bezpečnostní události anebo Kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatelem a Dodavatelem určenou ke včasnému hlášení Kybernetické bezpečnostní události nebo Kybernetického bezpečnostního incidentu a/nebo již učiněných opatření. Dodavatel je povinen veškeré Kybernetické bezpečnostní události a Kybernetické bezpečnostní incidenty zaznamenávat a po nezbytně dlouhou dobu uchovávat. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k detekci, vyhodnocení či řešení Kybernetické bezpečnostní události nebo Kybernetického bezpečnostního incidentu, a to včetně případné realizace nutných opatření dle pokynů Objednatele. Zapříčinil-li Dodavatel Kybernetický bezpečnostní incident nebo podílel-li se na jeho vzniku, provede analýzu příčin Kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření za účelem zamezení jeho opakování v budoucnu. Dodavatel je povinen ohlásit každou jednotlivou Kybernetickou bezpečnostní událost nebo Kybernetický bezpečnostní incident jedním z následujících způsobů:
- a. e-mailem na adresu kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě; nebo
 - b. telefonicky na telefonní číslo kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě; nebo
 - c. ohlášením do Helpdesku Objednatele.
- 20.6. Dodavatel je povinen pravidelně alespoň čtvrtletně předkládat Objednateli zprávu o počtu a druhu útoků a Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů, které zaznamenal ve spojení s Plněním a/nebo Předmětem Smlouvy.
- 20.7. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB, VKB a Interními předpisy. Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB a Interních předpisů a řešení Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů. Jestliže Dodavatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, VKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 20.8. Dodavatel bere na vědomí, že v rámci provádění Plnění může být podroben Interním předpisům Objednatele či jeho pokynům v oblasti řízení kontinuity činností, zejména může být zahrnut do havarijních plánů, úkolů při aktivaci řízení kontinuity činností, bezpečnostní politiky apod., a to v rozsahu, v jakém lze po Dodavateli spravedlivě požadovat s ohledem na předmět plnění.
- 20.9. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Softwaru nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 20.10. Objednatel má právo v souladu s ustanoveními § 2593 Občanského zákoníku prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat plnění Smlouvy u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby; předchozí věta se uplatní obdobně v případě kontroly některé ze Stran ze strany kontrolního orgánu ve smyslu zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.11. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob provádět v pravidelných intervalech (1x ročně, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak), jakož i v případě důvodného podezření na závažné porušení povinností Dodavatele dle těchto ZOP, v případě Kybernetických bezpečnostních incidentů a/nebo v jiných případech vyžadovaných ZKB a/nebo VKB, audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle Interních předpisů, ZKB a VKB u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s bezpečnostní

dokumentací Objednatele a nad rámec obvyklý u auditu kybernetické bezpečnosti dále provádět následující činnosti:

- a. nehlášená návštěva u Dodavatele v místě umístění členů Realizačního týmu či jiných osob podílejících se na plnění Smlouvy v rozsahu tří (3) hodin vždy nejčastěji čtyřikrát (4x) za rok; a
- b. nehlášený telefonát s členem Realizačního týmu, který má přístup do Informačního či komunikačního systému, zahrnující konkrétní dotazy na zabezpečení a jiné aspekty informační bezpečnosti dotčeného Informačního či komunikačního systému.

20.12. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zajistit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u svých případných Poddodavatelů, jakož i veškerou další součinnost nezbytnou pro provedení auditu. Kontrolu a audit kybernetické bezpečnosti může rovněž provést i třetí osoba pověřená Objednatel. Průběh takového auditu je doložen např. auditní zprávou či jiným obdobným dokumentem. Případné náklady na straně Dodavatele na provedení auditu jsou součástí Ceny za Plnění dle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn rozporovat výsledky auditu kybernetické bezpečnosti do 7 Pracovních dnů od oznámení výsledku auditu kybernetické bezpečnosti. Dodavatel může rozporovat a) existenci vytčeného porušení či hrozby; b) že porušení či hrozba byla Dodavatelem již odstraněna. V obou případech uvede skutečnosti a důkazy k podpoře svých tvrzení. Objednatel je v takovém případě povinen takové připomínky vypořádat. V případě, že Objednatel na svém zjištění setrvá, je Dodavatel povinen se tímto auditem řídit.

20.13. Pokud audit kybernetické bezpečnosti odhalí jakékoliv podstatné porušení či hrozbu takového porušení, je Dodavatel povinen napravit nedostatky vč. přijetí případných dalších bezpečnostních opatření a o tomto informovat Objednatele, pokud se jedná o Významného dodavatele, je povinen napravit nedostatky a bezodkladně informovat Objednatele do 7 dnů.

20.14. Je-li součástí Předmětu Plnění přenos Dat a informací, je Dodavatel povinen jej za součinnosti oprávněných osob na straně Objednatele zabezpečit odolnými kryptografickými algoritmy v souladu s aktuálními doporučeními NÚKIB.

20.15. Je-li součástí Předmětu Plnění správa síťové infrastruktury a/nebo jejích prvků (aktivních či pasivních), je Dodavatel povinen za součinnosti oprávněných osob na straně Objednatele:

- a. provádět analýzy topologie sítě či skenování aktivních částí Předmětu Plnění; a
- b. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.

20.15.2. Významný dodavatel je dále povinen:

- a. poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn v souladu s § 11 VKB dle potřeb Objednatele (zejm. při posouzení, zda je změna Významnou změnou, analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním, zajištění možnosti navrácení do původního stavu a provedení dalších činností dle VKB);
- b. strpět a poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě nutnosti provést penetrační testování;
- c. zpracovat a pravidelně aktualizovat bezpečnostní dokumentaci v rozsahu stanoveném ve Smlouvě;
- d. průběžně detekovat známé zranitelnosti dotčených aktiv Objednatele a bezodkladně na ně upozorňovat Objednatele; a
- e. vést v elektronické formě provozní deník obsahující veškeré podstatné okolnosti související s plněním povinností Dodavatele dle článku 20. ZOP a/nebo Plněním, provozní události důležitých aktiv a relevantní záznamy o plnění povinností Dodavatele dle článku 20. ZOP a zpřístupnit jej Objednateli prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu, není-li ve Smlouvě ujednán jiný způsob; v provozním deníku Významný dodavatel dále do 20. dne následujícího měsíce uvede výstup z monitoringu dostupnosti, důvěrnosti a integrity aktiv

Objednatele, se kterými pracuje v rámci plnění Smlouvy, prováděného nejméně jedenkrát měsíčně a vyhodnocovaného vždy k 10. dni následujícího měsíce.

20.15.3. Provozovatel je dále povinen:

- a. provádět pravidelné zálohy dat a programového vybavení vztahujících se k Plnění dle Smlouvy, zabezpečit je vhodnými prostředky proti neoprávněným přístupům nebo jejich ztrátě a v pravidelných intervalech testovat funkčnost těchto záloh, nejméně jedenkrát za měsíc, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak;
- b. plnit další povinnosti vyplývající pro Provozovatele ze ZKB a VKB.

20.16. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel postupuje v rozporu s tímto článkem, je Objednatel v takovém případě oprávněn požadovat se toho, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Dodavatele, zdržel se provádění postupů, které jsou v rozporu s tímto článkem, nebo konal, jak je od něj vyžadováno tímto článkem, a dále Smlouvou plnil řádným způsobem. Strany se dohodnou na podmínkách a lhůtě k odstranění nedostatků plnění Smlouvy ve smyslu tohoto odstavce, přičemž nedohodnou-li se Strany na konkrétní lhůtě, pak je Dodavatel povinen odstranit nedostatky do třiceti (30) dnů. Jestliže Dodavatel včas neodstraní nedostatky ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce nebo se jedná o porušení povinnosti (bez ohledu na jeho závažnost), pak je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

20.17. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu Kybernetické bezpečnostní události anebo Kybernetického bezpečnostního incidentu, jsou kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.

20.18. Dodavateli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu článku 20. ZOP jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí Ceny.

20.19. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:

- a. za každý den prodlení při zavedení bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB, těchto ZOP a Interních předpisů:
 - i. ve výši 0,05 % z Ceny po dobu prvních pěti (5) dnů prodlení;
 - ii. ve výši 0,1 % z Ceny po dobu od šestého (6.) dne prodlení do desátého (10.) dne prodlení; a
 - iii. ve výši 0,2 % z Ceny po dobu od jedenáctého (11.) dne prodlení;
- b. za každý den Objednatelem zjištěného soustavného porušování bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB, těchto ZOP a Interních předpisů:
 - i. ve výši 0,05 % z Ceny do šestého (6.) dne soustavného porušování; a
 - ii. ve výši 0,1 % z Ceny od šestého (6.) dne soustavného porušování;
- c. ve výši 2 % z Ceny za každý případ porušení povinnosti hlášení událostí, které mají charakter Kybernetické bezpečnostní události nebo Kybernetického bezpečnostního incidentu;
- d. ve výši 2 % z Ceny za každý případ neumožnění nebo odepření provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 20. ZOP;
- e. ve výši 5 % z Ceny za každý případ porušení článku 20. ZOP, přičemž toto porušení vedlo ke Kybernetickému bezpečnostnímu incidentu;
- f. ve výši 0,1 % z Ceny za každý započatý den trvání porušení povinností Významného dodavatele dle článku 20. ZOP, dané porušení nebylo odstraněno a negativní následek porušení povinnosti stále trvá; a
- g. ve výši 1 % z Ceny za každý případ jiného porušení článku 20. ZOP neuvedeného výše.

21. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 21.1. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s Plněním dle Smlouvy, mít povahu Osobních údajů, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s GDPR.
- 21.2. Pokud bude v rámci provádění Plnění docházet ke zpracování Osobních údajů, je rozsah zpracovávaných Osobních údajů uveden ve Smlouvě. Pokud dojde v rámci poskytování Plnění ke zpracování Osobních údajů, které Smlouva výslovně neuvádí, budou tato nová zpracování Osobních údajů prováděna za stejných podmínek.
- 21.3. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy. Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje výhradně za uvedeným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají ze Smlouvy. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
- 21.4. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele vztahují, a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 21.5. Dodavatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Dodavatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 21.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává na základě Smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 21.7. Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů. Dodavatel může do zpracování zapojit Poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se zavazuje s těmito Poddodavateli uzavřít smlouvu v souladu s GDPR zajišťující dodržování práv a povinností stanovených Smlouvou a/nebo těmito ZOP, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření Poddodavatelem, jakož i v souladu s dalšími aplikovatelnými právními předpisy. Dodavatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 21.8. Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Dodavatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Dodavatele, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 21.9. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě během běžné pracovní doby Dodavatele provést v sídle Dodavatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení.
- 21.10. Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli všechna Zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
- 21.11. V případě, že Dodavatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním

nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Dodavatel povinen škodu uhradit.

- 21.12. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

22. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 22.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny v souvislosti s plněním povinnosti dle Smlouvy, a uchovávat je v tajnosti.
- 22.2. Dodavatel se zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
- 22.3. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Důvěrných informací, ohledně kterých byla Dodavateli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Důvěrnou informaci poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Dodavateli z právního předpisu.
- 22.4. Dodavatel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Dodavatel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Důvěrných informací nezbytné pro účel vyplývající ze Smlouvy.
- 22.5. Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinnosti zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle tohoto článku i ze strany svých zaměstnanců, Poddodavatelů, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
- 22.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Dodavatele uvedených v tomto článku, k čemuž se Dodavatel zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Dodavatelem. V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.
- 22.7. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- a. ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Dodavatele dle tohoto článku, vyjma povinností stanovených v odst. 22.6. ZOP
 - b. ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností stanovených v odst. 22.6. ZOP.