

Dodatek č. 1

ke smlouvě o poskytnutí servisních služeb ze dne 23. 3. 2016

městská část Praha 12, se sídlem Generála Šišky 2375/6, PSČ: 143 00, IČ: 00231151, DIČ: CZ00231151,
v zastoupení: Ing. Vojtěch Kos, MBA, starosta

(dále jen „**klient**“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel, bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.198915344/0300

(dále jen „**poskytovatel**“)

I. Předmět dodatku

Vzhledem k tomu, že objednatel je uživatelem elektronického nástroje E-ZAK na základě Smlouvy o poskytnutí servisních služeb uzavřené mezi smluvními stranami dne 23. 3. 2016 (dále jen „Smlouva“), uzavírají smluvní strany tento dodatek, kterým se Smlouva mění tak, jak je uvedeno níže.

II. Změna smlouvy

1. Ve Smlouvě se doplňuje znění odstavce 4.1 Smlouvy o text:

(...) Klient může změnit specifikaci datového úložiště v E-ZAKu prostřednictvím osoby, kterou klient k tomuto úkonu oprávní. Za osobu oprávněnou ke změně datového úložiště se vždy považuje kontaktní osoba uvedená v čl. 5 odst. 4 této Smlouvy. Změna specifikace datového úložiště se nepovažuje za změnu této Smlouvy.

2. Do Smlouvy se nově přidávají odstavce 5.10, 5.11 a 5.12 se zněním:

- 5.10 Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
- 5.11 Klient není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.
- 5.12 Klient se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je klient povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení

Poskytovatele klient nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

3. Ve Smlouvě se doplňuje znění odstavce 6.4 Smlouvy o text:

(...) Při překročení nasmlouvaných dat dle přílohy č. 2 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 4. Výše nájemného může být Poskytovatelem upravena na základě provedené změny specifikace datového úložiště v E-ZAKu Klientem dle čl. 4 odst. 1 této Smlouvy. Výše nájemného bude Poskytovatelem upravena následujícího kalendářního měsíce ode dne provedení změny specifikace datového úložiště.

4. Ve Smlouvě se mění znění odstavce 6.4 Smlouvy:

Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4 této smlouvy a to ve výši 2 140,- Kč (slovy: dva tisíce sto čtyřicet korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání nájemného vztahu (dále jen „nájemné“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby.

5. Do Smlouvy se nově přidává odstavec 8.4 se zněním:

8.4 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 5.11 a 5.12 je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 100 000 Kč bez DPH.

6. V příloze č. 2. Smlouvy; Části Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK, se ruší body:

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru je 10 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

7. V příloze č. 2. Smlouvy; Části Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK, se doplňují body specifikující datové úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK.

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru se zvyšuje z **10 GB na 25 GB**. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“
- Tato nově specifikovaná kapacita diskového prostoru nahrazuje veškeré předchozí nabídky na velikost kapacity, a to včetně různých marketingových akcí poskytovaných mimo rámec této smlouvy

Klient volí následující možnost zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
premium	B	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční záloha, po dobu trvání smluvního vztahu, maximálně však poslední 2 roky provozu.	Obnovení z operativní zálohy následující pracovní den. Obnovení z dlouhodobé zálohy (pásy) do 2 pracovních dní.

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu v rozsahu 7 – max 14 dní dle typu zvolené varianty. Dlouhodobá záloha je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně (vždy první den v měsíci) a slouží k dlouhodobému zálohování dat po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu mohou být data vyexportována a předána zákazníkovi, jinak dochází k nenávratné skartaci dat. Export je proveden na základě písemné objednávky ze strany zákazníka a je zpoplatněn dle platného ceníku.

8. Z Přílohy č. 3 Smlouvy se vypouští odstavec:

- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených. Pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

9. Do přílohy č. 3 se nově přidávají odstavce:

- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených. Pokud bude v souladu s vyhláškou č. 260/2016 Sb., vyhláška o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole včetně systému E-ZAK, a to podle Vyhlášky č. 260/2016 Sb., v rozsahu:
 - i. Max. 3 hodiny v pracovní dny
 - ii. Max. 12 hodin ve dnech pracovního volna;
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole, a to včetně systému E-ZAK v případě, že bude informován výrobcem provozovaného softwaru (případně výrobcem provozovaného hardwaru) o nutnosti jeho neprodleného aktualizování z důvodu zamezení bezpečnostního incidentu, který by mohl mít za následek nefunkčnost celého pole.
Tyto bezpečnostní updaty budou probíhat v časech od 20.00 - 24.00 po předchozí kontrole všech provozovaných systému E-ZAK, tak aby nedošlo k narušení probíhajících řízení. Uživatelé E-ZAK budou informováni 5 dní před provedením odstávky.

Z Přílohy č. 4 Smlouvy se odstraňuje řádek tabulky:

Položka	Cena bez DPH
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	C): 154 Kč/měsíc

10. Znění Přílohy č. 4 Smlouvy se doplňuje o:

Položka	Cena bez DPH
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	B): 200 Kč/měsíc
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku

III. Závěrečná ujednání

1. Ostatní ustanovení Smlouvy ve znění dodatku č. 1 zůstávají beze změny.
2. Smluvní strany tento dodatek uzavírají v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrzuje svým elektronickým podpisem.
3. Tento dodatek byl schválen Radou městské části Praha 12 dne 6.5.2025 usnesením č. R.120-022-25.
4. Osobní údaje v tomto dodatku budou zpracovány pouze za účelem plnění tohoto dodatku.
5. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění zajistí klient.

V Brně dne
Poskytovatel

V Praze dne
Klient

.....
Ing. David Horký
jednatel společnosti

.....
Ing. Vojtěch Kos, MBA
starosta