

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A PODPORY A LICENČNÍ SMLOUVA

Objednatel:

Obchodní jméno: **Národní galerie v Praze**
Sídlo: Staroměstské náměstí 606/12
110 15 Praha 1 - Staré Město, Hlavní město Praha
Adresa pro písemný styk: Staroměstské náměstí 606/12
110 05 Praha 1 - Staré Město, Hlavní město Praha
Zastoupena: Alicja Knast, generální ředitelka
IČ: **00023281** DIČ: **CZ00023281**
Bankovní spojení: Česká národní banka číslo účtu 

jako objednatel na straně jedné (dále také jako „**Objednatel**“)

a

Zhotovitel:

Obchodní jméno: **GoOut, s.r.o.**
Sídlo: Mánesova 917/28, 120 00 Praha 2
Adresa pro písemný styk: Mánesova 917/28, 120 00 Praha 2
Zastoupena: Lukáš Jandač, jednatel
IČ: **01901613** DIČ: **CZ01901613**
Bankovní spojení: FIO Banka číslo účtu 

Spol. je zapsána v OR vedeném **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212454**

jako zhotovitel na straně druhé (dále také jako „**Zhotovitel**“)

Objednatel a Zhotovitel dále také jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

dle ust. § 1746 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
tuto smlouvu o poskytování služeb údržby a podpory a licenční smlouvu
(dále též jen „**Smlouva**“)

1. ODDÍL – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel a Zhotovitel uzavřeli dne 1. 2. 2018, pod č.j. NG/171/2018, smlouvu o implementaci, licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb údržby a podpory, ve znění dodatku č. 1 ze dne 20. 1. 2021 (dále jen „**Implementační smlouva**“); Implementační smlouva tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy. Účelem Implementační smlouvy bylo zajištění GoOut vstupenkového prodejního systému pro Objednatele, a to formou poskytnutí licence k software vstupenkového prodejního systému a jeho implementace,

včetně nastavení funkcionalit dle požadavků Objednatele a dále zajištění řádného fungování vstupenkového prodejního systému Objednatele na serverech Zhotovitele s trvalým on-line přístupem formou udržování, spravování a poskytování technické podpory systému.

- 1.2. Část plnění poskytovaného na základě Implementační smlouvy, a to poskytnutí licence k software vstupenkového systému (čl. 4.2.1. Implementační smlouvy), poskytování služeb k zajištění bezporuchového chodu vstupenkového systému na serverech Zhotovitele s nepřetržitým online přístupem Objednatele (čl. 4.2.4. Implementační smlouvy) a on-line prodej vstupenek (čl. 4.2.5. Implementační smlouvy) byl Zhotovitel povinen Objednateli poskytovat pouze po dobu tří let od uvedení vstupenkového systému do ostrého provozu, tj. do 31. 8. 2021.
- 1.3. Smluvní strany měly zájem pokračovat ve vzájemné spolupráci i po shora uvedeném datu, a tedy dne 25.5.2021 přistoupily k uzavření smlouvy o poskytování služeb údržby a podpory a licenční smlouvy, č.j. NG 595/2021 (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“).
- 1.4. Účelem Smlouvy o poskytování služeb bylo zajištění řádného fungování vstupenkového systému, implementovaného na základě Implementační smlouvy, na serverech Zhotovitele s trvalým on-line přístupem formou udržování spravování a poskytování technické podpory vstupenkového systému a dále poskytnutí licencí k software vstupenkového prodejního systému Objednateli, a to po dobu určitou, do 31. 8. 2025.
- 1.5. Smluvní strany mají i nadále zájem pokračovat ve vzájemné spolupráci i po shora uvedeném datu, a tedy přistoupily k uzavření této Smlouvy.
- 1.6. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené. Ke dni podpisu této Smlouvy Zhotovitel není v úpadku ani v likvidaci.

2. ODDÍL – ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1. Objednatel je státní příspěvková organizace založená zákonem č. 148/1949 Sb., o Národní galerii v Praze.
- 2.2. Zhotovitel je právnická osoba, založená a existující podle českého právního řádu.
- 2.3. Vstupenkový systém je software, jehož výrobcem, poskytovatelem, provozovatelem a držitelem veškerých autorských majetkových práv k systému je Zhotovitel. Tento software byl, v souladu s Implementační smlouvou, upraven a nastaven tak, aby splňoval veškerá kritéria Objednatele na jeho funkcionalitu vyplývající z Implementační smlouvy (zejména její Přílohy č. 6 – Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky) a následně byla realizována jeho implementace.
- 2.4. Implementace je zprovoznění Vstupenkového systému zahrnující jeho počáteční úpravu a nastavení dle požadavků a parametrů Objednatele na serverech Zhotovitele a jeho uvedení do provozu, které bylo realizováno v souladu s Implementační smlouvou.
- 2.5. Akce – výstava nebo jiná kulturní akce pořádaná Objednatel.
- 2.6. Vstupenka - doklad o zaplacení vstupného. Vstupenkou se prokazuje právo navštívit Akci Objednatele.

- 2.7. Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která vstupuje prostřednictvím webového rozhraní do Vstupenkového systému za účelem nákupu Vstupenky na Akci Objednatele.

3. ODDÍL – ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je zajištění řádného fungování Vstupenkového systému, implementovaného na základě Implementační smlouvy, na serverech Zhotovitele s trvalým on-line přístupem formou udržování, spravování a poskytování technické podpory Vstupenkového systému a dále poskytnutí licencí k software Vstupenkového prodejního systému Objednateli.

4. ODDÍL – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje k poskytnutí následujícího plnění:

- 4.1.1. Poskytnutí licence k užití software Vstupenkového systému v rozsahu všech kritérií a funkcionalit vyplývajících z Implementační smlouvy; bližší specifikace licence je uvedena v oddílu č. 13 této Smlouvy.

- 4.1.2. Poskytování služeb zajištění bezporuchového chodu Vstupenkového systému na serverech Zhotovitele s nepřetržitým online přístupem Objednatele (oddíl 11 této Smlouvy), zahrnující zejména

- zajištění dostatečně výkonné infrastruktury pro provozování systému s nepřetržitým provozem serverů;
- kompletní údržbu a správu Vstupenkového systému, udržování všech jeho funkcionalit v rozsahu požadovaném touto Smlouvou a Implementační smlouvou;
- technická podpora Vstupenkového systému, servisní údržba;
- technická podpora uživatelů poskytovaná Zhotovitelem ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
- aktualizaci Vstupenkového systému např. při změně legislativy;
- údržba pokladního systému;
- údržba datového rozhraní do ekonomického systému;
- implementace ceníku vstupného;
- realizace a vývoj dodatečných požadavků a úprav Vstupenkového systému na základě dodatečných požadavků Objednatele v rozsahu 400 člověkohodin/4 roky.

- 4.1.3. Zajištění prodeje Vstupenek v on-line rozhraní dle oddílu 12 této Smlouvy.

- 4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a zaplatit Zhotoviteli za podmínek sjednaných v této Smlouvě dohodnutou cenu.

- 4.3. Veškeré změny, doplňky nebo rozšíření i omezení rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy musí být vždy písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.

5. ODDÍL – DOBA PLNĚNÍ

- 5.1. Licence dle čl. 4.1.1 k užití software Vstupenkového systému je poskytována na dobu určitou, a to od 1. 9. 2025 – 31. 8. 2029.
- 5.2. Plnění dle čl. 4.1.2 a 4.1.3, tedy poskytování služeb zajištění bezporuchového chodu Vstupenkového systému a online prodej Vstupenek bude poskytováno po dobu od 1. 9. 2025 – 31. 8. 2029.

6. ODDÍL – MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1. Místem plnění je primárně provozovna Objednatele na adrese: Veletržní palác, Dukelských hrdinů 47, Praha 7 a dále provozovny v ostatních objektech Objednatele (Šternberský palác, Schwarzenberský palác, Salmovský palác, Klášter sv. Anežky České, Palác Kinských, Valdštejnská jízdárna a další dle potřeb Objednatele), dále místa, kde provozují svoji činnost subjekty spolupracující s Objednatelem a všechna místa instalace Vstupenkového systému, případně místa kde bude probíhat vzdálená správa Vstupenkového systému.

7. ODDÍL – CENA

- 7.1. Cena za plnění poskytnutá Zhotovitelem dle odst. 4.1. této Smlouvy po dobu od 1. 9. 2025 – 31. 8. 2029 byla Smluvními stranami sjednána ve výši **815.000,- Kč** (slovy: osm set patnáct tisíc korun českých) bez DPH. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
- 7.2. Cena dle odstavce 7.1. se skládá z těchto plnění:

Smluvní plnění	Cena celkem za plnění pod dobu 4 let (Kč)	
	Bez DPH	S DPH
Prodloužení licence pokladního softwaru	815 000,-	986 150,-
Údržba datového rozhraní do stávajícího ekonomického systému	0,-	0,-
Implementace nových ceníků vstupného	0,-	0,-
Servis a údržba aplikace	0,-	0,-
CELKEM	815 000,-	986 150,-

- 7.3. Za plnění poskytované dle čl. 4.1.3, tj. on-line prodej Vstupenek náleží Zhotoviteli provize za každou Vstupenku, která bude prodána na Akci Objednatele v on-line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele Zákazníkovi Objednatele. Tato cena bude hrazena ve výši a za podmínek uvedených v Oddílu č. 12 této Smlouvy. Provize nebude hrazena za Vstupenky zakoupené prostřednictvím Vstupenkového systému Zákazníkem přímo v provozovnách Objednatele nebo v místě, kde provozuje svoji činnost subjekt spolupracující s Objednatelem.

8. ODDÍL – FAKTURACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena za plnění dle odstavce 7.2. bude hrazena jednou měsíčně ve výši Kč (slovy: šestnáct tisíc čtyř set sedm set čtyř set korun českých) bez DPH. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši. Splatnost ceny za plnění dle odstavce 7.2. je patnáctý den měsíce následujícího po měsíci, za který je cena hrazena. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, za který je cena hrazena.
- 8.2. Cena za plnění dle odstavce 7.3. bude hrazena (vyúčtována) jednou měsíčně ve výši a za podmínek uvedených v Oddílu č. 12 této Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, za který je vyúčtování předkládáno.
- 8.3. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele. Platby proběhnou v Kč na základě faktur vystavených Zhotovitelem v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti je 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti ve smyslu platných právních předpisů, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného doručení doplněného či opraveného dokladu. Zhotovitel bude veškeré faktury zasílat v elektronické podobě na adresu: faktury@ngprague.cz.
- 8.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny nebo kterékoli její části, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.5. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinna o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Zhotovitel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. O tuto částku bude ponížena cena za poskytnuté plnění a Zhotovitel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

9. ODDÍL – PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje provést plnění dle této Smlouvy na své nebezpečí, řádně a včas v rozsahu a termínech stanovených touto Smlouvou a tak, aby splňovalo veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, jakož i požadavky Objednatele.
- 9.2. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v úzké součinnosti s Objednatelem.
- 9.3. Zhotovitel se zavazuje s dostatečným předstihem informovat Objednatele o plánovaných zásazích, které by mohly mít vliv na provoz Vstupenkového systému.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

- 9.5. Nevyplývá – li z této Smlouvy jinak, je Zhotovitel oprávněn pověřit prováděním dílčích plnění jinou osobu (poddodavatele) jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, resp. odpovědné osoby Objednatele. Za provádění plnění však v tomto případě odpovídá ve stejném rozsahu jako by plnění prováděl sám.
- 9.6. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem a poskytnout mu veškeré informace, materiály, které jsou nutné a potřebné k plnění této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn tyto informace a materiály využít jinak než pro účely plnění dle této Smlouvy.
- 9.7. Odpovědnými osobami Zhotovitele ve věcech smluvních a ve věcech technických a odpovědnými osobami Objednatele ve věcech smluvních a ve věcech technických jsou osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně odpovědné osoby na straně jedné ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna o tom druhou Smluvní stranu neprodleně písemně informovat. Změna je účinná až dnem doručení oznámení, není-li v oznámení uveden den pozdější.

10. ODDÍL – ZÁRUKA ZA JAKOST

- 10.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Vstupenkového systému spočívající v tom, že každá část Vstupenkového systému i Vstupenkový systém jako celek budou mít ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy funkční vlastnosti stanovené v Implementační smlouvě a této Smlouvě.
- 10.2. Záruka dle čl. 10.1 se poskytuje na celou dobu trvání této Smlouvy, resp. na celou dobu poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 10.3. Zhotovitel se dále zaručuje, že veškeré služby budou po celou dobu jejich poskytování poskytovány v souladu a kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům.
- 10.4. Veškeré vady Vstupenkového systému, které se projeví v záruční době, budou odstraněny ve lhůtách vyplývajících z tabulky dle Oddílu 11.
- 10.5. Doba od zjištění vady kategorie A dle tabulky dle Oddílu 11 do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 10.6. Zhotovitel je povinen odstranit záruční vady bezplatně a bez nároku na jakékoliv peněžité či jiné plnění.

11. ODDÍL – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZAJIŠTĚNÍ BEZPORUCHOVÉHO CHODU VSTUPENKOVÉHO SYSTÉMU

- 11.1. V rámci poskytování služeb dle článku 4.1.2 je Zhotovitel povinen zajistit:
- 11.1.1. servery pro instalaci a provoz Vstupenkového systému;
 - 11.1.2. nepřetržitý provoz serverů, na nichž bude umístěn Vstupenkový systém (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce), a to s napájením přes zálohovaný zdroj napájení;
 - 11.1.3. technologické odstávky pro potřebu údržby nebo aktualizace Vstupenkového systému je Zhotovitel oprávněn provádět pouze po předchozím oznámení Objednateli v dostatečném předstihu a dohodě o vyhovujícím čase odstávky. Odstávky nesmí být prováděny v provozním čase Objednatele, tj. během otevírací doby galerie;

11.1.4. servery budou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu;

11.1.5. plně funkční Vstupenkový systém bude dostupný alespoň 99,8 % měsíce.

11.2. V rámci poskytování služeb zajištění bezporuchového chodu Vstupenkového systému je dále Zhotovitel povinen zajistit:

11.2.1. okamžitý servisní zásah – opravu, v případě zásadních závad Vstupenkového systému, např. zablokování prodeje Vstupenek;

11.2.2. telefonickou hotline podporu pro urgentní případy (pondělí – neděle, 10-18hodin denně);

11.2.3. e-mail helpdesk včetně evidence řešených případů pro méně urgentní situace (reakce do 8 pracovních hodin);

11.2.4. školení pokladních, administrátorů;

11.2.5. poruchy a vady Vstupenkového systému odstraní Zhotovitel vždy za podmínek a ve lhůtě uvedené v tabulce níže

Kategorie	Popis typu vady	Způsob a rychlost odezvy
A	Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby	Zhotovitel zahájí řešení problému ihned po ohlášení problému. Zhotovitel vyřeší problém nejpozději ve stejný pracovní den neprodleně po ohlášení problému.
B	Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu.	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do tří pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá. Zhotovitel vyřeší problém nejpozději do jednoho pracovního týdne po ohlášení problému.
C	Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční seřazení záznamů apod.)	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do pěti pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá. Zhotovitel vyřeší problém nejpozději do dvou pracovních týdnů po ohlášení problému.

11.2.6. Výše uvedená ustanovení a povinnost odstranit poruchy a vady platí i v případě je-li porucha nebo vada způsobena poruchou nebo vadou serverů, na kterých je Vstupenkový systém provozován.

11.3. V rámci poskytování služeb údržby a správy Vstupenkového systému je Zhotovitel povinen zajistit:

11.3.1. aktualizace Vstupenkového systému, které budou obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování Vstupenkového systému Zhotovitelem, např. při změně legislativy. Objednatel má nárok na veškeré aktualizace Vstupenkového

systému prováděné Zhotovitelem v průběhu poskytování služeb, ledaže o konkrétní aktualizaci nebude mít zájem;

11.3.2. vývoj a realizaci dodatečných požadavků na úpravu nebo změnu Vstupenkového systému Objednatele nad rámec aktualizací dle čl. 11.3.1 v rozsahu minimálně 400 člověkohodin za čtyři roky.

11.4. Bližší specifikace služeb zajištění bezporuchového chodu Vstupenkového systému je dále obsažena v Implementační smlouvě.

12. ODDÍL – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K ON-LINE PRODEJI VSTUPENEK

12.1. Vstupenkový systém umožňuje koupi Vstupenky na Akci Objednatele přímo v on-line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele.

12.2. Zhotovitel na základě této Smlouvy zajistí prodej Vstupenek jménem a na účet Objednatele v on-line rozhraní.

12.3. Ceny Vstupenek na Akce Objednatele vyplývají z Ceníku Vstupenek. Aktuální Ceník Vstupenek tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje oprávnění kdykoli jednostranně změnit Ceník Vstupenek, o jakékoliv změně bude Zhotovitele neprodleně informovat. Ceny Vstupenek jsou osvobozeny, podle § 61, písm. e) zákona 235/2004 Sb., od DPH. K celkové ceně Vstupenky může Zhotovitel připočíst servisní poplatek, který vždy hradí Zákazník. Výše servisního poplatku je v době podpisu Smlouvy určena podle ceny Vstupenky v následující výši: cena Vstupenky 100 Kč - servisní poplatek 10 Kč, cena Vstupenky 200 Kč - servisní poplatek 20 Kč, cena Vstupenky 300 Kč - servisní poplatek 30 Kč a více - servisní poplatek 40 Kč. Případnou změnu výše servisního poplatku se Zhotovitel zavazuje oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli na emailovou adresu uvedenou v čl. 12.9. Smlouvy.

12.4. Zhotovitel je vždy povinen dodržovat ceny Vstupenek stanovené Objednatelem a jejich vzhled (grafickou podobu). Podklady týkající se vzhledu a grafické podoby Vstupenek předá Objednatel Zhotoviteli po podpisu této Smlouvy a při každé jejich změně.

12.5. Bude-li při on-line prodeji Vstupenek docházet ke zpracování osobních údajů Zákazníků, je Zhotovitel povinen dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů, a to zejména ze zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Objednatel je ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., v postavení správce osobních údajů a Zhotovitel v postavení zpracovatele.

12.6. Zhotoviteli náleží provize za každou Vstupenku, která byla prodána na Akci Objednatele v on-line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele Zákazníkovi. Tato provize je stanovena ve výši 5 % bez DPH (slovy: pět % bez DPH) z ceny Vstupenky dle platného ceníku Vstupenek Objednatele (tj. bez případného servisního poplatku). K takto určené ceně bude připočtena DPH v aktuální výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Provize nebude hrazena za Vstupenky zakoupené prostřednictvím Vstupenkového systému Zákazníkem přímo v provozovnách Objednatele nebo v místě, kde provozuje svoji činnost subjekt spolupracující s Objednatelem.

12.7. Objednatel si vyhrazuje právo stanovit v jednotlivých případech jiné ceny vstupného, než které jsou uvedeny v cenících Vstupenek Objednatele.

- 12.8. V rozhraní Vstupenkového systému bude vytvořena sestava, která Objednateli umožní sledovat aktuální statistiku takto prodaných Vstupenek, obsahující počet Vstupenek, celkovou hodnotu a provizní sumu ze Vstupenek zakoupených z on-line rozhraní.
- 12.9. V případě Vstupenek prodaných v on-line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele bude provedeno vyúčtování vždy jedenkrát měsíčně. Nejpozději 5. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došly finanční prostředky získané prodejem Vstupenek v on-line rozhraní na účet Zhotovitele, zašle Zhotovitel Objednateli na e-mailovou adresu ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXXXXXX~~ pro účely vystavení faktury dle tohoto článku ke schválení přehled statistiky prodejů a provize za rozhodný uplynulý měsíc. V případě, že Objednatel přehled statistiky prodejů schválí, vystaví na základě něho fakturu na úhradu finančních prostředků získaných prodejem Vstupenek v on-line rozhraní za uplynulý kalendářní měsíc sníženou o hodnotu provize. Faktura bude vystavena se 14-ti denní splatností. Zhotovitel vždy po obdržení této Faktury vystaví Objednateli daňový doklad na uhrazenou provizi dle čl. 12.6 této Smlouvy.

13. ODDÍL – LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli oprávnění k výkonu práva užít autorské dílo - Vstupenkový systém (dále též jen „Licence“) k účelu v rozsahu a za podmínek vyplývajících z této Smlouvy a z Implementační smlouvy. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je oprávněným nositelem nebo vykonavatelem všech práv k Vstupenkovému systému a je oprávněn poskytovat práva k užití Vstupenkového systému (licenci) třetím osobám minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou.
- 13.2. Licence je poskytována na dobu určitou, od 1. 9. 2025 – 31. 8. 2029.
- 13.3. Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 13.4. Licence je poskytována bez územního a množstevního omezení a ke všem způsobům užití, které jsou nezbytné pro řádné využívání Vstupenkového systému nebo jeho částí ze strany Objednatele v souladu s jeho určením a v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a z Implementační smlouvy.
- 13.5. Objednatel je oprávněn poskytnout oprávněné k užití (využívání) Vstupenkového systému za účelem prodeje Vstupenek na Akce Objednatele třetím osobám (právo podlicence).
- 13.6. Licence se vztahuje na užití Vstupenkového systému v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě včetně překladu.
- 13.7. Licence ve shora vymezeném rozsahu, jakož i veškerá oprávnění výše vymezená se vztahují i na veškeré aktualizace (upgrade nebo update) Vstupenkového systému či jiná plnění dodané Zhotovitelem v rámci plnění dle této Smlouvy, zejména v rámci poskytování služeb ze strany Zhotovitele.
- 13.8. Ke dni ukončení Smlouvy, a to buď z důvodu uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána, nebo z důvodu její výpovědi, se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli veškerá data, tj. zejména statistiky návštěvnosti, tržby, cenová rozvržení a výstavní okruhy, databáze návštěvníků a dále parametry nastavení Vstupenkového systému, např. převodové importní můstky do účetnictví Objednatele. Objednatel je oprávněn veškerá takto předaná data dále užívat sám nebo prostřednictvím třetí osoby bez jakéhokoli omezení (časového, množstevního, územního a co do způsobu užití).

- 13.9. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré plnění dodané na základě této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se vypořádat veškeré nároky třetích osob, zejména autorskoprávní nebo jiné povahy uplatněné vůči Objednateli a plynoucí z právní vady poskytnutého plnění, jakož i nahradit Objednateli škodu mu tím vzniklou. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Vstupenkového systému či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

14. ODDÍL – CHRÁNĚNÉ INFORMACE

- 14.1. Obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem té které Smluvní strany, a jejichž utajení příslušná Smluvní strana odpovídajícím způsobem zajišťuje.
- 14.2. Důvěrnými údaji ve smyslu § 1730 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, všechny informace technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze Smluvních stran takto označeny a které se Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví o druhé Smluvní straně a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní.
- 14.3. Obchodní tajemství a Důvěrné údaje jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace“. Chráněnými informacemi nejsou informace, které byly získány od třetí osoby, a informace, které měla Smluvní strana k dispozici již v okamžiku jejich poskytnutí druhou Smluvní stranou.
- 14.4. Přestanou-li mít chráněné informace důvěrný charakter, tj. stanou-li se veřejně přístupnými, povinnosti dle této Smlouvy se na ně od okamžiku, kdy se takovými stanou, přestávají vztahovat; pokud důvěrný charakter ztratí pouze část informací, zanikají uvedené povinnosti pouze k takové části.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují použít skutečnosti tvořící chráněné informace, pouze za účelem realizace této Smlouvy.
- 14.6. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících chráněné informace, s výjimkou případů zvláštní povinnosti vypovídat vyplývající z obecně závazných právních předpisů a s výjimkou případů, kdy jedna Smluvní strana bude zbavena mlčenlivosti druhou Smluvní stranou.
- 14.7. Povinnost mlčenlivosti se rovněž nevztahuje na případy, kdy jedna ze Smluvních stran zpřístupní tyto skutečnosti svým zaměstnancům při výkonu práce nebo smluvním partnerům podílejícím se na realizaci této Smlouvy. V takovém případě ale Smluvní strany přijmou taková opatření, která jsou srovnatelná s opatřeními na ochranu vlastních chráněných informací.
- 14.8. Zhotovitel bere na vědomí, že je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly

prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu této Smlouvy, a to zejména v rozsahu identifikačních údajů Smluvních stran, ustanovení o předmětu této Smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby Smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

15. ODDÍL – UKONČENÍ SMLOUVY, SMLUVNÍ POKUTY

- 15.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou dodatkem ke Smlouvě.
- 15.2. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou, v níž bude mimo jiné sjednán způsob vypořádání vzájemných vztahů.
- 15.3. Objednatel i Zhotovitel mají právo od Smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení Smlouvy stanovených touto Smlouvou. Každá ze Smluvních stran je rovněž oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace nebo na její majetek bude prohlášen úpadek nebo podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné od jeho doručení druhé Smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy, v jehož důsledku může Smluvní strana odstoupit od Smlouvy, pokládají Smluvní strany zejména porušení těchto smluvních závazků:
 - 15.3.1. nefunkčnost Vstupenkového systému nad rámec povolený v Oddílu 11 této Smlouvy po dobu delší než 3 dny v kalendářním roce,
 - 15.3.2. prodlení Objednatele se zaplacením ceny nebo její části o více než jeden měsíc,
 - 15.3.3. porušení povinnosti ochrany chráněných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 15.4. Objednatel má právo písemně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zhotoviteli.
- 15.5. V případě nefunkčnosti systému nad rámec povolený v Oddílu 11 této Smlouvy má Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den nefunkčnosti systému.
- 15.6. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním poruchy nebo vady Vstupenkového systému, má Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty v částce 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady kategorie A, v částce 1000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady kategorie B a v částce 500,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady kategorie C.
- 15.7. V případě, že Zhotovitel prodá Vstupenku v rozporu s touto Smlouvou, má Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty v částce 2.000,- Kč za každou Vstupenku prodanou v rozporu s touto Smlouvou. Prodejem Vstupenek v rozporu s touto Smlouvou se rozumí zejména nedodržení stanovených cen včetně zasahování do vzhledu Vstupenek či jeho upravování.
- 15.8. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s úhradou finančních prostředků získaných prodejem Vstupenek v on-line rozhraní zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení.

- 15.9. Vznikem nároku na kteroukoli smluvní pokutu dle této Smlouvy ani jejím uhrazením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklou porušením povinnosti Zhotovitele, za niž byla sjednána smluvní pokuta. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od jejího vyúčtování Objednatelem Zhotoviteli, přičemž provádět vyúčtování smluvní pokuty může Objednatel i průběžně za trvání prodlení nebo jednorázově až po jeho skončení. Smluvní strany konstatují, že smluvní pokuty považují za přiměřené významu zajišťovaných povinností.

16. ODDÍL – DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 16.1. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukážou být neplatnými nebo se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost Smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem pokud možno co nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
- 16.2. V případě vyšší moci je každá ze Smluvních stran zproštěna svých závazků z této Smlouvy a za jakékoli nedodržení Smlouvy nebo prodlení s plněním jakéhokoli závazku vyplývajícího z této Smlouvy neponese Smluvní strana odpovědnost, pokud bude takové nedodržení Smlouvy nebo prodlení s plněním jakéhokoli závazku vyplývajícího z této Smlouvy přímo nebo nepřímo způsobeno okolností vyšší moci. Přitom není rozhodné, zda okolnost vyšší moci existovala k datu uzavření této Smlouvy nebo nastala později. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména živelné pohromy, válečné konflikty, občanské nepokoje, stávky.
- 16.3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti (např. odstoupení od Smlouvy, výpověď) se doručují doporučeným dopisem prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresy Smluvních stran uvedené v této Smlouvě, není-li stanoveno pro daný případ jinak. Pokud v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně adresy některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto odstavci. Nebude-li příslušná Smluvní strana na uvedené adrese zastižena, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si příslušná Smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se Smluvní strana o doručení nedozvěděla. V případě, že příslušná Smluvní strana odmítne zásilku bezdůvodně převzít, má se za to, že zásilka byla doručena dnem, kdy byla bezdůvodně odmítnuta. Za řádné doručení se považuje také doručení do datové schránky a doručení osobně kteroukoli Smluvní stranou nebo jejím zástupcem oproti podpisu druhé Smluvní strany nebo jejího zástupce.
- 16.4. Objednatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že Zhotovitel je oprávněn uvádět obchodní firmu Objednatele jako svoji referenci, včetně popisu a termínů realizace.

17. ODDÍL – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a je uzavřena na dobu určitou, do 31. 8. 2029.
- 17.2. Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění provede Objednatel. Obě strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle

předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Zhotovitel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemohou být uveřejněny v registru smluv dle zákona o registru smluv, je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit.

- 17.3. Zhotovitel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17.4. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran, pokud to jejich povaha nevylučuje.
- 17.5. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se neuplatní.
- 17.6. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s nimi. Smlouva představuje dohodu stran o celém jejím obsahu, stranám je srozumitelná a byla podepsána svobodně a vážně.
- 17.7. Ve věcech výslovně neupravených touto Smlouvou se práva a povinnosti Smluvních stran řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanoveními o smlouvě o dílo.
- 17.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:
- 17.8.1. Příloha č. 1 – Smlouva o implementaci, licenční smlouva a smlouva o poskytování služeb údržby a podpory č.j. NG 171/2018 (Implementační smlouva) včetně příloh č. 1 – 8 a dodatku č. 1 ze dne 20.1.2021
 - 17.8.2. Příloha č. 2 – Odpovědné osoby ve věcech smluvních a ve věcech technických
 - 17.8.3. Příloha č. 3 – Platný ceník vstupného.
- 17.9. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.

V dne
Objednatel:

V
Zhotovitel:

