

DODATEK č. 1 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 07/24

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Rumburk, tř. 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk, IČO 00261602,
zastoupený: Mgr. Bc. Hýbl Martin, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 07/24 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 2. čtvrtletí 2025 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je podepsán elektronicky.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne:

Dne:

**RNDr.
Ivana
Havlíková**
Digitálně podepsal
RNDr. Ivana
Havlíková
Datum: 2025.04.09
07:24:46 +02'00'

Digitálně podepsal Mgr.Bc. Martin Hýbl
Datum: 07.04.2025 16:00:37 +02:00

poskytovatel

uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 07/24

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč	Cena TP bez DPH Kč za čtvrtletí
Stavební úřad	8	129 523,00	6 476,00
Propojení do SSL - VERA NS	8	39 780,00	1 989,00
Celkem		169 303,00	8 465,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

- K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:
 - Monitoring propojení na SSL
 - Řešení nestandardních stavů
 - Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.
- Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně. Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
- Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **5 500 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
- Kontaktní osoba uživatele:

Ing. Jakub Vondráček,  tel. 

Ing. Jiří Ježek,  tel. 