

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky (dále také jen „OP“) obsahují obecné vymezení podmínek poskytování služeb v oblasti operativního leasingu motorových vozidel. Konkrétní vymezení podmínek je obsaženo ve smlouvě o operativním leasingu a jejich přílohách. Další podmínky operativního leasingu, závazné pro Klienta, jsou obsaženy v Manuálu řidiče/Driver setu a Normách opotřebení a poškození vozidla, jež jsou součástí Smlouvy i Manuálu řidiče/Driver setu (dostupné na <http://www.vwfs.cz>).
- 1.2. „Společností“ se rozumí společnost ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Praha 5, Pekařská 6, PSČ 155 00, IČ: 45805369, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování úvěrů, včetně spotřebitelských, a poskytování služeb operativního a finančního leasingu motorových vozidel. Dohled nad činností Společnosti vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha a Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha.
- 1.3. „Klientem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má se Společností uzavřenou smlouvu o operativním leasingu na motorové vozidlo. Pokud je Klientem fyzická osoba, prohlašuje podpisem těchto OP, resp. přijetím nabídky dle čl. 19.3. těchto OP, že její svéprávnost nebyla omezena ve smyslu § 55 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 1.4. „Smlouvou“ se rozumí smlouva o operativním leasingu, ve které se Společnost zavazuje poskytnout Klientovi finanční (leasingovou) službu spočívající v koupi motorového vozidla specifikovaného v příslušném formuláři smlouvy a předání předmětného vozidla Klientovi do užívání na dobu trvání operativního leasingu. Za poskytnutí této služby se Klient zavazuje platit Společnosti řádné leasingové splátky v souladu se Smlouvou a Společností vystaveným Daňovým dokladem. Platnost a účinnost Smlouvy nastává podpisem Smlouvy Společností a Klientem. Smlouva může být podepsána v listinné podobě připojením vlastnoručních podpisů oprávněných zástupců smluvních stran na Smlouvu nebo v elektronické podobě digitálním podepsáním Smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran v softwarové aplikaci používané Společností pro elektronický podpis smluvní dokumentace. Převzetím PV Klientem počíná běžet doba operativního leasingu.
- 1.5. „Předávacím protokolem“ se rozumí doklad o převzetí předmětného vozidla Klientem.
- 1.6. „Zůstatkovou hodnotou“ se rozumí očekávaná cena předmětného vozidla po uplynutí sjednané doby operativního leasingu, stanovená Společností při uzavření Smlouvy expertním odhadem na základě doby operativního leasingu a celkového nájezdu předmětného vozidla za tuto dobu.
- 1.7. „Předmětným vozidlem“ (jinde též jen „PV“) se rozumí osobní nebo užitkové vozidlo pořízené Společností a poskytnuté formou operativního leasingu Klientovi.
- 1.8. „Nesplacenou zůstatkovou cenou“ se rozumí součet Zůstatkové hodnoty PV a kapitálové části budoucích, dosud neuhrazených leasingových splátek, tj. bez pojistného a služeb, odúročných ke dni ukončení Smlouvy.
- 1.9. „Tržní cenou“ se rozumí hodnota PV stanovená při ukončení Smlouvy pro účely Vyúčtování vozidla ze Smlouvy. Tržní cena se stanoví některým z následujících způsobů dle volby Společnosti:
 - 1.9.1. Znaleckým posudkem vyhotoveným soudním znalcem ke stanovení tržní ceny PV ke dni předčasného ukončení Smlouvy, nebo
 - 1.9.2. Prodejem za nejvyšší dosaženou prodejní cenu, kterou se rozumí (a) cena dosažená v aukčním prodeji nebo (b) cena dosažená v jiném než aukčním prodeji, v tomto případě však vždy minimálně ve výši určené odborným oceněním. V případě stanovení Tržní ceny prodejem PV vyvine Společnost rozumně očekávatelné úsilí, aby PV bylo prodáno do 90 dnů ode dne jeho vrácení Společnosti. Dosažená prodejní cena PV se snižuje o náklady vynaložené Společností na prodej PV.
- 1.10. „Službami“ se rozumí zejména: pojištění a další služby s tím spojené jako zpracování pojistných událostí, úrazové pojištění přepravovaných osob (pojištění sedadel), pojištění právní ochrany, reporting, dále se službami rozumí údržba a servisní náklady (dále také „servis“), pneuservis, pohonné hmoty, asistenční služby, dálniční poplatky a náhradní vozidlo. Poskytování konkrétních služeb se sjednává ve Smlouvě. Služby poskytuje Společnost (sama nebo prostřednictvím jí zvolených subdodavatelů) po celou dobu trvání Smlouvy, pokud není dohodnuto jinak. Poskytování Služeb lze za trvání Smlouvy ukončit jen dohodou mezi Společností a Klientem. Společnost je oprávněna z důležitých důvodů (např. při ukončení nebo omezení činnosti nebo významné změně podmínek subdodavatele obecně anebo i jen ve vztahu ke Společnosti) měnit subdodavatele, jejichž prostřednictvím poskytuje Služby, to platí i v případě,

že tím dojde ke změnám charakteru Služeb nebo úplaty za ně, ustanovení čl. 4.8. těchto OP není dotčeno.

- 1.11. „Manuálem řidiče/Driver setem“ se rozumí složka pro řidiče s uvedením příslušných kontaktů, postupů a informací k jednotlivým Službám sjednaným dle Smlouvy, zejména se jedná o Služby servis, pneuservis, pohonné hmoty, asistenční služby, dálniční poplatky a náhradní vozidlo; součástí Manuálu řidiče/Driver setu jsou i Normy opotřebení a poškození vozidla. Manuál řidiče/Driver set je dostupný na internetových stránkách Společnosti www.vwfs.cz/dokumenty-ke-stazeni/driver-set.
- 1.12. „Provozními náklady“ se rozumí poplatky za Služby servis, pneuservis a náhradní vozidlo.
- 1.13. „Vyúčtováním vozidla ze Smlouvy“ se rozumí dokument zaslaný Klientovi v případě předčasného ukončení Smlouvy podle čl. 13.8. těchto OP, ve kterém je provedeno vyúčtování závazků Klienta z předčasně ukončené Smlouvy.
- 1.14. „Daňovým dokladem“ se rozumí faktura nebo splátkový kalendář, není-li uvedeno jinak.
- 1.15. „Ceníkem úkonů“ se rozumí ceník vydaný Společností dle čl. 21.6. těchto OP a dostupný v platném znění na internetových stránkách Společnosti: www.vwfs.cz/sazebnik.
- 1.16. Při podání žádosti o operativní leasing je Klient povinen poskytnout Společnosti informace požadované Společností pro provedení jeho identifikace a kontroly dle zák. č. 253/2008 Sb. a pro ověření ekonomické bonity Klienta. Klient je povinen poskytnout Společnosti úplné a pravdivé informace, a pokud je to Společností požadováno, je povinen také informace poskytnuté Společností na její žádost vysvětlit, popřípadě doplnit. Společnost je oprávněna kdykoli v průběhu trvání Smlouvy provádět opakovanou kontrolu údajů o Klientovi, k čemuž je Klient povinen poskytovat potřebnou součinnost důvodně požadovanou Společností. Společnost je oprávněna kdykoli po uzavření Smlouvy od Smlouvy odstoupit, jestliže zjistí, že Klient při podání žádosti o operativní leasing poskytl nepravdivé nebo neúplné informace, nebo v případě Smlouvy nebo Klienta byla Společnost dle zák. č. 253/2008 Sb. povinna odmítnout uzavření obchodního vztahu s Klientem nebo důvody pro ukončení obchodu s Klientem dle zák. č. 253/2008 Sb. nastaly po uzavření Smlouvy, nebo Klient neposkytl součinnost požadovanou Společností k provedení kontroly nebo opakované kontroly dle zák. č. 253/2008 Sb.

2. PŘEVZETÍ VOZIDLA

- 2.1. Klient obdrží PV v objednaném provedení uvedeném ve Smlouvě. V případě ojetého vozidla se PV předává ve stavu uvedeném ve Smlouvě; opotřebení PV v tomto případě není vadou věci.
- 2.2. Klient je oprávněn a povinen převzít PV od dodavatele nebo zprostředkovatele předem určeného Společností (dále jen „Dodavatel“). Klient je povinen PV převzít ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy byl Společností vyzván k převzetí PV. Po vzájemné dohodě Společností a Klienta může být stanoven pro převzetí PV pozdější termín. Klient souhlasí a zavazuje se, že PV převzeme na své náklady od Dodavatele a učiní všechny nutné úkony spojené s převzetím. Převzeme-li Klient PV od Dodavatele, platí, že PV převzal od Společnosti.
- 2.3. Před převzetím PV je Klient povinen ho prohlédnout a ověřit jeho přesnou identifikaci, zjistit úplnost dodávky včetně dokumentace a přezkoušet, zda PV nemá technické nedostatky a zda je plně použitelné. Pokud je pro PV smluvně sjednan zvláštní účel užívání, musí také přezkoušet, zda je pro tento účel skutečně použitelné. Jestliže má PV technické nedostatky nebo není-li pro zvlášť sjednaný účel vhodné, Klient jej nesmí převzít. Klient je povinen při zjištění závad trvat na jejich odstranění Dodavatelem, a teprve potom je oprávněn PV převzít. Výjimku tvoří převzetí ojetého vozidla, kde opotřebení odpovídající stáří a počtu najetých kilometrů zaznamenaná předávající na Předávacím protokolu a Klient potvrdí svým podpisem.
- 2.4. Předání a převzetí PV potvrdí smluvní strany podpisem Předávacího protokolu. Podmínkou pro předání PV je nabytí účinnosti pojištění PV ke dni předání, a to
 - 2.4.1. v případě Zahmutých pojištění aktivací v informačním systému příslušné pojišťovny,
 - 2.4.2. v případě Individuálního pojištění doložením sjednaného pojištění dle čl. 5.4. těchto OP.
- 2.5. Dodavatel PV může PV prodávat s výhradou práva Dodavatele na jednostrannou úpravu kupní ceny k okamžiku dodání PV. Dojde-li ze strany Dodavatele PV při jeho dodání k navýšení pořizovací ceny PV, bude Společnost nucena Dodavatelé uhradit takto zvýšenou kupní cenu a tomu odpovídajícím způsobem upravit (rekalkulovat) leasingové splátky pro operativní leasing PV. Společnost se zavazuje o zvýšení pořizovací ceny PV informovat Klienta bez

zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti a předložit Klientovi návrh nových podmínek operativního leasingu. Pokud za těchto podmínek kterákoliv smluvní strana nesouhlasí s pokračováním Smlouvy, je tato Smluvní strana oprávněna odstoupit od Smlouvy.

3. MAJETKOVÁ A JINÁ PRÁVA K VOZIDLU

- 3.1. Společnost je po celou dobu trvání Smlouvy výlučným vlastníkem PV. Jakmile Společnost Klientovi vozidlo předá, může Klient užívat předané vozidlo po sjednanou dobu a za podmínek stanovených těmito OP, Smlouvou a v souladu s právními předpisy ČR. Klient je oprávněn PV užívat pouze k účelu stanovenému ve Smlouvě. Společnost na dobu trvání operativního leasingu pověřuje Klienta provozováním PV.
- 3.2. Klient po dobu trvání operativního leasingu nese plnou odpovědnost za veškeré závady, poškození nebo jakékoli jiné škody na PV. Klient nese plnou odpovědnost i za případné škody na PV vzniklé v souvislosti s jednáním třetí osoby.
- 3.3. Klient nesmí PV zcizit či s PV jinak disponovat v rozporu s účelem Smlouvy (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, přenechat k užívání třetí osobě), kromě poskytnutí vozidla k pracovním i soukromým jízdám svých zaměstnanců, orgánů nebo členů orgánů, nebo osob Klientovi či uvedeným osobám blízkých ve smyslu občanského zákoníku, nebo s výjimkou dle čl. 3.4. těchto OP. Pokud je Klientem právnická nebo fyzická osoba, která PV přenechává k užívání třetí osobě v rámci svého předmětu podnikání, může být PV půjčováno pouze s písemným svolením Společnosti dalším osobám na základě platné písemné smlouvy (vyjma situace dle čl. 3.4. těchto OP).
- 3.4. Klient je na základě dohody se Společností oprávněn v rámci své podnikatelské činnosti umožnit užívání PV třetí osobě, která pro Klienta realizuje výkon této podnikatelské činnosti a kterou je třeba pro tyto účely zapsat jako provozovatele vozidla do příslušné evidence Registru silničních vozidel (např. výkon taxislužby). Klient je v takovém případě povinen Společnost požádat o souhlas se zápisem Klientem určené třetí osoby jako provozovatele do registru silničních vozidel a tento zápis na své náklady zajistit. Klient je povinen třetí osobu plně informovat, že je oprávněna užívat PV pouze v rámci podmínek stanovených pro užívání PV ve Smlouvě uzavřené mezi Společností a Klientem. Klient je rovněž povinen zajistit, aby PV splňovalo všechny požadavky na jeho provozování. Klient výslovně prohlašuje, že si je vědom, že provozování PV třetí osobou dle tohoto odstavce nemá vliv na povinnosti Klienta vyplývající ze Smlouvy a že bez ohledu na skutečnost, zda PV provozuje Klient sám, nebo je poskytl k provozování třetí osobě, je vůči Společnosti v plném rozsahu odpovědný za užívání PV právě Klient. Klient bere na vědomí, že s provozováním PV mohou být spojeny poplatky, jejichž placení je zákonnou povinností provozovatele vozidla (např. poplatky za rádio), a že je odpovědný za splnění této zákonné povinnosti. Klient se zavazuje, že Společnosti nahradí veškerou škodu, která Společnosti může vzniknout při provozování PV třetí osobou, a dále se zavazuje, že pokud Společnosti v důsledku provozování PV třetí osobou vznikne povinnost k úhradě pokuty, sankce, daně nebo správního poplatku týkající se PV nebo jeho provozu, nahradí Společnosti takto vynaložené náklady v plném rozsahu.
- 3.5. Klient se při užívání PV a využívání Služeb popsaných v těchto podmínkách musí chovat tak, aby nedošlo ke vzniku práv třetích osob k PV. Klient je povinen Společnosti okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na PV, odcizení PV, poškození a ztrátu PV. Klient nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob, ledaže byly zaviněny Společností.
- 3.6. Dodatečné změny, vestavby nebo jiná zhodnocení či úpravy PV smí Klient provést jen na základě písemného souhlasu Společnosti. Společnost nemá povinnost takový souhlas vydat. Toto neplatí, pokud se jedná o umístění odstranitelných reklam a nápisů na vozidle, nebo montáž běžných demontovatelných autodoplňků. Před ukončením Smlouvy je Klient povinen na vlastní náklady uvést PV do původního řádného stavu, tj. zejména bez těchto reklamních polepů a doplňků. Nedodrží-li Klient toto ustanovení, je povinen nahradit Společnosti způsobenou škodu.
- 3.7. Zhodnocení, které lze považovat za součást PV (nelze je oddělit, aniž by se PV znehodnotilo), a proto se na ně vztahuje nutnost písemného souhlasu Společnosti, je majetkem Společnosti a Klient nemá při vrácení PV nárok na jeho úhradu. Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu PV, Klient je povinen uhradit Společnosti vzniklou škodu. Odpisy veškerého technického zhodnocení PV provedeného na náklady Klienta provádí v souladu s daňovými předpisy Klient.
- 3.8. Přihlášení PV u příslušného orgánu státní správy zajišťuje Společnost, případně Dodavatel, a to před jeho převzetím Klientem. Společnost je do registru silničních vozidel zapsána jako vlastník i provozovatel PV (vyjma situace dle čl. 3.4. nebo čl. 5.3 těchto OP, kdy je Klient nebo jím určená osoba zapsán jako provozovatel PV). Společnost je oprávněna kdykoli rozhodnout, že Klient bude na dobu trvání operativního leasingu zapsán jako provozovatel PV do registru

silničních vozidel; zápis provozovatele je v takovém případě povinen provést Klient.

- 3.9. Je-li Klient zapsán jako provozovatel PV v registru silničních vozidel, zavazuje se Klient na výzvu Společnosti vystavit Společnosti písemnou plnou moc k zastupování Klienta při zápisu změn nebo výmazu provozovatele v registru silničních vozidel, opatřenou úředně ověřeným podpisem Klienta. Tuto plnou moc je Klient povinen předat Společnosti nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Společnosti. Jestliže Klient ve stanovené lhůtě Společnosti nepředá plnou moc, je Klient povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu až do výše 50.000 Kč. Vznik nároku Společnosti na zaplacení smluvní pokuty, popř. její zaplacení, nemá vliv na nároky Společnosti na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.
- 3.10. Klient je povinen s náležitou péčí a na vlastní náklady, nevyplyvající ze sjednaných Služeb jinak, udržívat PV neustále ve stavu způsobitelném k provozu v souladu s příslušnými předpisy (STK, měřeni emisí) a normami stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je PV určeno a vybaveno. Při užívání PV je Klient povinen dodržovat, resp. pokud PV užívá třetí osoba tak zajistit, že tato osoba bude dodržovat, platné právní předpisy (zejména povinnosti dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích). PV nesmí být použito jiným než běžným způsobem, tj. nesmí být použito např. k rychlostní jízdě, soutěžení, přepravě nebezpečných látek nebo cvičným jízdám. Klient plně odpovídá za škodu způsobenou použitím PV způsobem jiným než běžným. Kromě toho je Klient povinen plnit všechny závazky vyplývající z provozu a požadavků na řádnou údržbu PV, včetně zajištění předepsané garanční prohlídky vozidla, přezouvání vozidla, oprav vozidla a hrazení veškerých poplatků spojených s užíváním na pozemních komunikacích. K tomu potřebné úkony musí nechat provést vlastním jménem a na vlastní náklady, a to pouze v servisních centrech, které jsou výrobcem PV autorizovány k provádění servisních úkonů na vozidlech této značky (dále jen „**Autorizovaný servis**“). Klient však může se Společností sjednat ve Smlouvě poskytování služeb k zajištění údržby a hrazení servisních nákladů spojených s PV, v takovém případě se úkony k péči a údržbě o PV provádí u servisních partnerů Společnosti a Společnost plní povinnosti při zajištění péče a údržby o PV, které na sebe výslovně převzala v rámci sjednaných Služeb.
- 3.11. Klient je povinen dodržovat plán údržby PV předepsaný výrobcem dle Seznamu údržby, popř. Návodu k obsluze. Zároveň je povinen nechat zaznamenat informaci o provedené předepsané kontrole PV do servisní knížky / Návodu k obsluze. V případě, že Klient nedodrží plán údržby pro PV, promešká záruku, nezkontroluje záznam v servisní knížce apod., nese plnou odpovědnost za vzniklé škody.
- 3.12. Klient je oprávněn na základě zmocnění Společnosti k vedení případných jednání o získání úlev v placení správních poplatků nebo dani souvisejících s provozováním PV Klientem v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 3.13. Klient souhlasí s tím, aby Společnost provedla kdykoliv během trvání Smlouvy kontrolu stavu PV, jeho dokumentace a ostatních záznamů, a to buď osobně, nebo prostřednictvím jiného subjektu. Společnost je povinna oznámit Klientovi provedení kontroly min. pět (5) pracovních dní předem. Podmínkou je, že Společnost nebude při této kontrole bránit Klientovi v jeho činnosti.
- 3.14. Klient není oprávněn provádět osobně na PV technické zásahy kromě běžné údržby dle instrukcí výrobce (výměna žárovek apod.). K technickým zásahům jsou oprávněny pouze Autorizované servisy. Pokud Klient sjedná se Společností jako součástí Smlouvy poskytování služeb „Údržba a servisní náklady“ k PV, jsou k technickým zásahům na PV oprávněny pouze servisní centra, která jsou ve Smlouvě určena Společností k provádění servisních úkonů k PV (dále jen „**Servisní partner**“).
- 3.15. Klient je povinen před každým použitím PV přezkontrolovat jeho technický stav. Zjištěné závady je povinen neprodleně odstranit sám (s omezením dle čl. 3.14. OP) nebo prostřednictvím Autorizovaného servisu, resp. Servisního partnera Společnosti (pokud má sjednanou službu „Údržba a servisní náklady“).
- 3.16. Při užívání PV je Klient povinen postupovat v souladu s pokyny výrobce PV. V případě elektrického nebo hybridního vozidla je Klient povinen pro nabíjení PV používat pouze certifikovaná zařízení (zejména nabíjecí kabely, adaptéry, wallboxy) výslovně schválená pro použití s PV; použití jiných zařízení se zakazuje.
- 3.17. Klient hradí veškeré pokuty nebo jiné sankce udělené příslušnými orgány policie, státní správy nebo samosprávy nebo jinými orgány veřejné moci v souvislosti s používáním PV Klientem v rozporu s příslušnými předpisy, a to i v případě, že budou vyměřeny po ukončení Smlouvy. Pokud je v takovém případě pokuta nebo jiná sankce vyměřena přímo Společností jako provozovateli PV, je Společnost oprávněna pokutu nebo jinou sankci bez dalšího uhradit (např. určenou částku dle § 125h zák. č. 361/2000 Sb.) a veškeré náklady spojené s úhradou této pokuty nebo jiné sankce přeučtovat Klientovi;

Společnost není povinna Klienta o vyměření pokutě předem informovat. Shodně se postupuje také v případě nákladů uplatněných vůči Společnosti jako provozovateli PV z důvodu používání PV Klientem v rozporu s příslušnými předpisy (např. náklady odtahu, parkovné, apod.).

- 3.18. S ohledem na výlučné vlastnictví PV, hradí Společnost povinné poplatky jako jsou například rozhlasové poplatky, případnou silniční daň, apod. (s výjimkou dle čl. 3.4. těchto OP). Náklady na tyto služby jsou započítány do celkové leasingové splátky, pokud není dojednáno jinak.
- 3.19. Klient je oprávněn PV provozovat pouze na geografickém území Evropy, s výjimkou území Ruska, Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Arménie, Ázerbájdžanu, Gruzie, Kazachstánu, Podněstří, Náhorního Karabachu, Jižní Osetie, Kosova a Turecka. Provozování PV v jiných zemích je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti. Jestliže klient poruší nebo se pokusí porušit některé ustanovení tohoto odstavce, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 3.20. Pokud jsou v PV namontována zařízení, pro která jsou předepsány povinné revize či kontroly, je Klient povinen nechat tyto revize nebo kontroly provést, a to dle pokynů výrobce v servisních střediscích k tomu určených, a tyto úkony nechat vyznačit v příslušných dokumentech (např. v záručním listu). Jedná se o zařízení jako např. pasivní zabezpečení (tj. Construct, Defend Lock), LPG, CNG přestavby, speciální elektrická zařízení atp. Při neplnění těchto povinností nese Klient plnou odpovědnost za vzniklé škody.
- 3.21. U PV mohou být používány pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je pro daný typ vozidla schválen a uveden v příslušné technické dokumentaci k PV nebo ve Smlouvě a které jsou určeny pro příslušné sezónní období, v němž je PV provozováno. Klient je povinen na PV používat pouze pneumatiky, jejichž stav (zejména velikost vzorku) je v souladu s požadavky právních předpisů, v případě opotřebení pneumatik je Klient povinen nechat provést svým jménem a na své náklady výměnu pneumatik. Klient však může se Společností sjednat ve Smlouvě poskytování služeb pneuservisu pro PV, v takovém případě se úkony pneuservisu k PV provádí u servisních partnerů Společnosti pro pneuservis a Společnost plní povinnosti při zajištění pneuservisu pro PV, které na sebe výslovně převzala v rámci sjednaných služeb.
- 3.22. Při užívání PV je povinen Klient a každý uživatel (řidič) PV postupovat dle podmínek stanovených v Manuálu řidiče/Driver setu. Klient je dále povinen zajistit, že každý uživatel (řidič) PV splňuje zákonné požadavky pro řízení PV (zejména má platné řidičské oprávnění a nemá zakázáno řízení motorových vozidel) a při jeho užívání dodržuje podmínky stanovené Společností.
- 3.23. **Zjišťování stavu PV**
- 3.23.1. Společnost má právo během užívání PV Klientem průběžně ověřovat stav PV, zejména informace o technickém stavu PV a stavu ujetých kilometrů na PV a Klient má povinnost na základě písemného vyzvání Společnosti tyto informace Společnosti poskytovat. Klient bere na vědomí a souhlasí, že tyto informace je Společnost oprávněna kdykoli získávat také sama nebo prostřednictvím třetích osob. Společnost je oprávněna tyto informace získávat a zpracovávat za účelem správy PV a pro účely správy a plnění Smlouvy.
- 3.23.2. Společnost je oprávněna kdykoli (zpravidla ke konci příslušného kalendářního čtvrtletí) vyzvat Klienta k poskytnutí informace o stavu ujetých kilometrů na PV. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Společnosti poskytnout Společnosti informaci o stavu ujetých kilometrů na PV.
- 3.24. **Automatizované zjišťování stavu PV**
- 3.24.1. Není-li dohodnuto jinak, je Společnost oprávněna informace o stavu PV nebo stavu ujetých kilometrů na PV zjišťovat také automatizovaně prostřednictvím technických zařízení, která jsou nainstalována v PV a jejichž prostřednictvím budou informace o stavu PV průběžně zaznamenávány a předávány Společnosti (dále jen „Zařízení“).
- 3.24.2. Klient uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že Společnost je oprávněna od PV nainstalovat Zařízení a PV předat Klientovi s nainstalovaným Zařízením.
- 3.24.3. Klient je povinen po celou dobu užívání PV strpět umístění Zařízení do PV, jeho připojení k informačnímu systému Společnosti a umožnit nepřetržitý provoz tohoto Zařízení. Při vrácení PV je Klient povinen spolu s Vozidlem vrátit také příslušné Zařízení instalované v PV.
- 3.24.4. Klient není oprávněn Zařízení z PV odstranit nebo jakýmkoli způsobem omezit jeho funkčnost. Klient je povinen zajistit, že veškeré osoby, kterým Klient umožní užívání PV, budou seznámeny s umístěním Zařízení do PV a povinností umožnit řádné a nepřetržité fungování tohoto Zařízení při provozování PV.

- 3.24.5. V případě servisního úkonu k PV může být Zařízení dočasně, na dobu servisního úkonu, odpojeno. Klient je však povinen zajistit, že neprodleně po skončení servisního úkonu, bude příslušné Zařízení opětovně připojeno k PV a zprovozněno. Odpojení a připojení Zařízení v PV je oprávněn provádět pouze servisní technik servisu provádějícího servisní úkon, který vyžaduje odpojení Zařízení.
- 3.24.6. V případě poruchy Zařízení je Klient povinen umožnit opravu nebo výměnu Zařízení. Na výzvu Společnosti je Klient v takovém případě povinen přistavit PV v určeném místě a čase a umožnit opravu nebo výměnu Zařízení v PV.
- 3.24.7. Klient uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že Společnost je oprávněna Zařízení instalované do PV využít také pro zjištění polohy PV. Společnost bude informace o poloze PV ze Zařízení získávat a zpracovávat pouze za účelem zajištění PV v případech, kdy Klient poruší Smlouvu nebo tyto Podmínky (zejména v případech, kdy je Společnost oprávněna odebrat PV Klientovi). V jiných případech Společnost informace o poloze PV nezpracovává.
- 3.25. V případě, že Klient poruší jakoukoli povinnost dle čl. 3.23. nebo dle 3.24 těchto OP a porušenou povinnost nespíní ani v dodatečně lhůtě stanovené Společností, která nebude kratší než pět (5) pracovních dní ode dne doručení písemné výzvy Společnosti, je Klient povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, a to i opakovaně. Společnost je v těchto případech také oprávněna odstoupit od Smlouvy.

4. LEASINGOVÉ SPLÁTKY A JINÉ PLATBY

- 4.1. Výše leasingové splátky a termín její splatnosti je uveden na Daňovém dokladu. Není-li sjednáno jinak, leasingové splátky jsou předepisovány Klientovi formou splátkového kalendáře, který je součástí Daňového dokladu.
- 4.2. Leasingové splátky, není-li uvedeno jinak, jsou rovnoměrné. Výše první leasingové splátky se poměrně sníží v závislosti na počtu dní od data předání PV do konce kalendářního měsíce, ve kterém došlo k jeho předání. Obdobně se upraví poslední leasingová splátka v závislosti na počtu dní od počátku kalendářního měsíce do data řádného konce Smlouvy. Není-li sjednáno jinak, je splatnost faktur (Daňových dokladů) 14 dní od data vystavení.
- 4.3. Klient je povinen platit všechny splátky včas a v dohodnuté výši s uvedením variabilního symbolu dle pokynů Společnosti. Nebude-li při placení splátky variabilní symbol uveden anebo bude-li uveden nesprávně, je Společnost oprávněna pokusit se splátku identifikovat anebo vrátit splátku zpět na účet, z něhož byla odeslána.
- 4.4. Společnost je oprávněna nárokovat v případě prodlžení Klienta se zaplacením platby podle Smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlžení. V případě Klienta, který je spotřebitelem, je Společnost oprávněna uplatňovat smluvní pokutu z důvodu prodlžení Klienta jen v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 20.1. OP.
- 4.5. Společnost je oprávněna Klientovi účtovat náhradu nákladů spojených s každou jednotlivou písemnou, elektronickou nebo telefonickou upomínkou ve výši dle aktuálně platného Ceníku úkonů.
- 4.6. Klient je povinen platit sjednané leasingové splátky i v době, kdy PV z jakýchkoli důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho poškození, zničení a pojišťovna dosud nekonstatovala totální škodu PV, popř. odcizení a policie doposud nekonstatovala odcizení, neukončila či nepřerušila (neodložila) pátrání po odcizeném PV, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.7. Má-li Společnost s Klientem uzavřeny dvě či více Smluv, je Společnost oprávněna jakoukoli došlou platbu (splátku atd.) od Klienta nebo ve prospěch Klienta (pojistné plnění apod.) použít na úhradu jakýchkoli splatných závazků Klienta, a to nejprve na úhradu jejich příslušenství a smluvní pokuty bez ohledu na to, z jaké smlouvy tyto závazky vyplývají. V případě Klienta, který je spotřebitelem, se pravidla pro určení plateb na úhradu dluhu řídí příslušnými ustanoveními zákona.
- 4.8. Výše leasingových splátek je stanovena Smlouvou a Daňovým dokladem. Společnost je oprávněna jednostranně změnit odpovídajícím způsobem výši leasingových splátek v následujících případech:
- 4.8.1. z důvodu uvedeného v čl. 3.6. nebo 3.7. těchto OP, pokud tyto změny PV hradí Společnost;
- 4.8.2. při změně ceny Zahrnutých pojištění provedené dle čl. 5.13.4. těchto OP;
- 4.8.3. při změně ceny Zahrnutých pojištění, které byly sjednány ve variantě Pojištění bez garance ceny pojistného, prováděné dle čl. 5.13.10.2 těchto OP;

- 4.8.4. pokud Společnost sjedná pojištění podle čl. 5.5. těchto OP, navýší Společnost Klientovi výši leasingových splátek o sjednané pojistné a o náklady na uzavření pojištění.
- 4.8.5. v případě rekalkulace podle čl. 4.10. těchto OP.
- 4.8.6. budou-li na základě právních předpisů změněny nebo nově zavedeny daně a poplatky, změněny sazby pojistného, vztahující se k předmětu plnění např. daně silniční, daně z přidané hodnoty, dálniční známky atd.),
- 4.8.7. v případě změny výše cen Služeb poskytovaných Klientovi v souvislosti s užíváním PV,
- 4.8.8. v případě podle čl. 5.8. těchto OP,
- 4.8.9. v dalších případech sjednaných ve Smlouvě.
- 4.9. Společnost v každém případě změny leasingových splátek zašle Klientovi aktualizovaný Daňový doklad včetně informace o změně výše leasingových splátek.
- 4.10. Pokud Společnost kdykoli během trvání Smlouvy zjistí, že počet kilometrů reálně najetých PV je o více než 10 % vyšší, resp. nižší než část celkového nájezdu kilometrů sjednaného ve Smlouvě, odpovídající poměru mezi již uplynulou a sjednanou dobou operativního leasingu, tedy o více než 10 % vyšší, resp. nižší než část zjištěná podle vzorce:
- $$PN = (SN / SD) \times UD, \text{ kde}$$
- PN (předpokládaný nájezd) je část sjednaného celkového nájezdu kilometrů porovnávaná s počtem kilometrů reálně najetých PV,
- SN (sjednaný nájezd) je celkový nájezd kilometrů sjednaný pro PV ve Smlouvě,
- SD (sjednaná doba) je celková doba operativního leasingu sjednaná ve Smlouvě,
- UD (uplynulá doba) je uplynulá část sjednané doby operativního leasingu,
- je oprávněna jednostranně zvýšit, resp. snížit celkový nájezd kilometrů sjednaný pro PV ve Smlouvě. Zvýšený, resp. snížený celkový nájezd určí Společnost přímo úměrně zjištěnému počtu kilometrů reálně najetých PV a uplynulé době operativního leasingu, tedy podle vzorce
- $$ZN = (RN / UD) \times SD, \text{ kde:}$$
- ZN (změněný nájezd) je zvýšený, resp. snížený celkový nájezd kilometrů,
- RN (reálný nájezd) je zjištěný počet kilometrů reálně najetých PV,
- UD (uplynulá doba) je uplynulá část sjednané doby operativního leasingu,
- SD (sjednaná doba) je celková doba operativního leasingu sjednaná ve Smlouvě.
- Volné kilometry se při zvýšení, resp. snížení celkového nájezdu nezohledňují a nejsou jim dotčeny. Zvýšení, resp. snížení celkového nájezdu lze provést nejpozději do tří měsíců od zjištění počtu kilometrů reálně najetých PV. Zvýšení, resp. snížení nelze provést dříve než rok od počátku sjednané doby operativního leasingu. Změněný nájezd se zaokrouhluje na celé tisíce kilometrů podle matematických pravidel, při výpočtu změněného nájezdu se doby počítají v celých měsících po zaokrouhlení podle matematických pravidel.
- Současně se zvýšením, resp. snížením celkového nájezdu kilometrů pro PV Společnost zvýší, resp. sníží i leasingovou splátku. Zvýšenou, resp. sníženou leasingovou splátku Společnost vypočte způsobem shodným se způsobem, jakým vypočetla původní leasingovou splátku při uzavření Smlouvy. Při výpočtu zvýšené, resp. snížené leasingové splátky Společnost použije i hodnoty použité při výpočtu původní leasingové splátky při uzavření Smlouvy, celkový nájezd kilometrů pro PV však použije zvýšený, resp. snížený podle tohoto odstavce těchto OP a zůstatkovou cenu vozidla a ceny za Služby servis a pneuservis použije aktuální (určené ke dni výpočtu v návaznosti na zvýšený, resp. snížený celkový nájezd kilometrů pro PV).
- Zvýšené či snížené celkové nájezdy kilometrů a leasingové splátky se (zejména pro účely vyúčtování při ukončení Smlouvy) považují za sjednané ve Smlouvě.
- 4.11. Jakákoliv pohledávka Společnosti je považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Společnosti pod správným variabilním symbolem. V případě neuvedení anebo uvedení nesprávného variabilního symbolu až okamžikem identifikace
- platby. V případě prodlení Klienta se zaplacením platby, má Společnost právo na zákonný úrok z prodlení.
- 4.12. Výše leasingové splátky může být změněna dohodou smluvních stran při změně parametrů operativního leasingu PV na základě žádosti Klienta (rekalkulace). Za zpracování rekalkulace je Klient povinen uhradit poplatek ve výši dle aktuálně platného Ceníku úkonů.
- 4.13. Daňové doklady vystavené na základě Smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky. V případě, že Daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, případně tyto náležitosti budou uvedeny nesprávně, je Klient oprávněn takový Daňový doklad do data jeho splatnosti vrátit zpět Společnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Od doručení opraveného nebo doplněného Daňového dokladu poběží Klientovi nová lhůta splatnosti.
- 4.14. Je-li Klient s kteroukoli platbou podle Smlouvy (případně její částí) nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Společností a Klientem v prodlení delším než dva týdny nebo neuhradil-li řádně a včas pojistné, je Společnost oprávněna Klienta vyzvat, aby PV přistavil na určené místo v určitý den nebo v určité lhůtě, a Klient je povinen tak na výzvu učinit. Společnost má právo PV také Klientovi odebrat. Předané nebo odebrané vozidlo má Společnost právo zadržet. Zadržení PV nemá vliv na trvání Smlouvy ani na povinnost Klienta hradit sjednané leasingové splátky. Po zadržení PV se mohou smluvní strany dohodnout na vrácení PV Klientovi k užívání, přičemž Společnost je oprávněna podmínovat svůj souhlas splněním určitých podmínek, obvykle zaplacením dluhů Klienta.
- ## 5. POJIŠTĚNÍ
- 5.1. PV musí být po celou dobu užívání Klientem řádně pojištěno pojištěním pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení) a havarijním pojištěním, za splnění této povinnosti odpovídá Klient. Pojištění musí odpovídat sjednanému způsobu užívání PV a v případě jakékoli změny způsobu užívání PV (například autopůjčovna, autoškola atd.) musí být změněnému způsobu užívání přizpůsobeno i pojištění; změna způsobu užívání PV je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti.
- 5.2. Není-li Společností stanoveno jinak, sjednává pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem PV (povinné ručení) a havarijní pojištění PV, Společnost.
- 5.3. Pokud Společnost souhlasí, aby si Klient sjednal pojištění sám (tzv. individuální pojištění), není pojištění PV součástí operativního leasingu a Klient je povinen uzavřít odpovídající pojistnou smlouvu před převzetím PV, v souladu s pokyny Společnosti a v souladu se způsobem užívání PV. Klient je rovněž povinen zachovávat existenci pojištění po celou dobu trvání Smlouvy a řádně platit splátky pojistného. Havarijní pojištění musí být uzavřeno přinejmenším pro případ poškození, zničení PV (např. havárie, živelné pohromy, vandalismus atd.) a pro případ odcizení, a musí být nastaveno v takovém rozsahu, aby PV nebylo podpojištěno. Klient se zavazuje, že provede vinkulaci pojistného plnění (z havarijního pojištění) převyšujícího 30 000 Kč z jedné pojistné události ve prospěch Společnosti a potvrzení o vinkulaci pojistného plnění předloží Společnosti společně s doložením uzavřené pojistné smlouvy. Společnost je oprávněna neodsouhlasit vyplacení vinkulovaného pojistného plnění Klientovi zejména tehdy, jestliže má vůči Klientovi splatnou a neuhrazenou pohledávku ze Smlouvy nebo jiné smlouvy. V případě individuálního pojištění je Klient povinen být zapsán jako provozovatel PV do registru silničních vozidel.
- 5.4. V případě individuálního pojištění dle čl. 5.3. je Klient povinen prokázat Společnosti, že sjednal pojištění odpovídající stanoveným podmínkám, provedl vinkulaci pojistného plnění a že toto pojištění je platné a účinné nejpozději při převzetí PV. Klient je dále povinen vždy nejpozději do pěti (5) dnů ode dne doručení výzvy Společnosti prokázat Společnosti nepřetržité trvání pojištění PV. Klient se zavazuje oznamovat Společnosti jakékoli změny, jakož i zánik pojistné smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové skutečnosti. Bez platného pojištění nesmí Klient PV užívat k provozu na pozemních komunikacích.
- 5.5. Jestliže Klient poruší některý ze svých závazků podle čl. 5.3. nebo čl. 5.4. těchto OP, pak je Společnost oprávněna, nikoli však povinná odpovídající pojištění sjednat na náklady Klienta sama. V případě, že Klient nesplní povinnost k zajištění pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. povinného ručení), je Klient dále povinen nahradit Společnosti veškerou škodu, která jí z tohoto důvodu vznikne, zejména nahradit Společnosti veškeré plnění vynaložené
- 5.5.1. na náhradu škody třetím osobám poškozeným provozem PV,
- 5.5.2. na regresní nároky pojišťoven nebo České kanceláře pojistitelů,
- 5.5.3. na pokuty či jiné sankce uložené Společnosti státními orgány nebo jinými orgány veřejné správy z důvodu provozování nepojištěného vozidla.

- 5.5.4. na příspěvky nebo jiné platby hrazené České kanceláři pojistitelů z důvodu provozování nepojištěného vozidla.
- 5.6. Při vzniku pojistné události se škodou jakékoliv výše je Klient povinen okamžitě informovat Společnost a pojišťovnu a nahlásit jim vznik a okolnosti pojistné události a předpokládaný rozsah škody. Postup, jakým má Klient postupovat při pojistné události, je upraven v Manuálu fidele/Driver setu.
- 5.7. Klient je povinen s pojišťovnou vyřídít každou pojistnou událost, která k PV vznikne během trvání Smlouvy. Vyřízením pojistné události se rozumí neprodlené nahlášení pojistné události pojišťovně, poskytnutí informací a podkladů nezbytných k likvidaci pojistné události pojišťovně a získání souhlasu s opravou PV související s pojistnou událostí. Společnost je povinna poskytnout k tomu Klientovi potřebnou součinnost (včetně případného udělení plné moci). Společnost je oprávněna vyhradit si vyřízení pojistné události zcela či zčásti osobně. Pokud bylo pojištění uzavřeno Společností a současně je ve Smlouvě sjednána Služba „Likvidace pojistných událostí“, využívá pojištění události Společnost; Klient je v takovém případě povinen poskytnout k tomu Společnosti veškerou součinnost. V případě nečinnosti Klienta či nedostatku jeho součinnosti při řešení pojistné události, je Klient odpovědný za zamítnutí nebo přerušení likvidace pojistné události pojišťovnou a je povinen Společnosti nahradit zvýšené nebo marně vynaložené náklady při řešení pojistné události Klienta.
- 5.8. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu uvědomit Společnost, a v případě vlastního pojištění i pojišťovnu, o všech dodatečně namontovaných doplňcích do PV a zajistit jejich připojení tak, aby PV nebylo podpojištěno, čímž není dotčena povinnost dle čl. 3.6. těchto OP. Pokud je pojištění sjednáno Společností, je Společnost oprávněna zvýšit leasingové splátky za pojištění dodatečné výbavy PV.
- 5.9. V případě, že Klient zamýšlí PV půjčovat třetím osobám, je povinen PV odpovídajícím způsobem pojistit, resp. připojistit, a to rovněž proti škodám vzniklým případným nevrácením PV třetí osobou, nesdělili-li Společnost Klientovi písemně, že je oprávněn použít PV k uvedené podnikatelské činnosti i bez uvedeného připojištění.
- 5.10. V případě cesty do zemí, na které se nevztahuje pojistná smlouva, musí Klient PV pojistit odpovídajícím pojištěním. Při porušení tohoto ustanovení odpovídá Klient za škody vzniklé užíváním nepojištěného vozidla v daných zemích.
- 5.11. V případě částečného poškození PV je pojištění plnění, které je Klientovi vyplaceno, Klient povinen použít výlučně na opravu PV. Pokud náklady na opravu PV přesáhnou výši pojištného plnění, tento rozdíl uhradí Klient. Při vzniku pojistné události na PV je Klient povinen provést opravu vozidla u servisního partnera, který mu bude nabídnut z online formuláře pro hlášení pojistné události (<https://helpdesk.uamk.net/vwfs/>). Pokud Klient sjedná se Společností jako součást Smlouvy poskytování služby „Údržba a servisní náklady“ k PV, může zvolit k provedení opravy pouze Servisního partnera, který odpovídá parametrům jím uzavřené Smlouvy. Případný rozdíl v uhraceném pojištném plnění oproti nákladům na opravu PV může být následně vyúčtován Společností Klientovi až do výše ceny opravy PV.
- 5.12. Nestanoví-li pojistná smlouva anebo Smlouva či tyto Obchodní podmínky jinak, odpovídá za plnění povinnosti pojištěného a pojistníka z příslušné pojistné smlouvy Klient i v případě, že pojištění sjednává Společnost. Klient je zejména povinen počínat si tak, aby nezažil důvod pro odepření nebo krácení pojištného plnění pojišťovnou.
- 5.13. **Zahrnutá pojištění**
- 5.13.1. Společnost k PV nabízí zajištění povinného ručení a havarijního pojištění a dále Klientovi nabízí zajištění dalších doplňkových pojištění dle aktuální nabídky Společnosti. Nabízená pojištění Společnost zajišťuje u vybraných poskytovatelů – pojišťoven spolupracujících se Společností. Pojistné podmínky jednotlivých pojištění z nabídky Společnosti jsou dostupné na internetových stránkách Společnosti <https://www.vwfs.cz/o-spolecnosti/dokumenty-stazeni.html>.
- 5.13.2. Pojištění objednaná Klientem z nabídky Společnosti jsou vymezena ve Smlouvě (dále jen „Zahrnutá pojištění“). Zahrnutá pojištění se sjednávají na celou dobu trvání Smlouvy. Ve Smlouvě jsou současně stanoveny základní podmínky Zahrnutých pojištění vymežující zejména rozsah/variantu, pojistné limity a základní pojistné podmínky Zahrnutých pojištění. Zahrnutá pojištění a jejich podmínky jsou potvrzeny v Osvědčení o pojištění, které vydává Společnost Klientovi po převzetí PV Klientem od Dodavatele.
- 5.13.3. Společnost se zavazuje zajistit poskytování Zahrnutých pojištění a Klient se zavazuje hradit Společnosti cenu Zahrnutých pojištění. Zahrnutá pojištění jsou aktivována ke dni převzetí PV Klientem a jsou poskytována po dobu ode dne převzetí PV Klientem do sjednaného dne řádného ukončení Smlouvy, není-li poskytování Zahrnutého pojištění ukončeno dříve. Pojistné plnění ze Zahrnutých pojištění se vyplácí Společnosti.
- 5.13.4. V případě, kdy je ze strany příslušné pojišťovny ukončeno poskytování Zahrnutých pojištění pro Společnost, je Společnost oprávněna zajistit poskytování příslušného pojištění prostřednictvím jiného pojistitele. V takovém případě může dojít k úpravě podmínek poskytovaného pojištění dle pojistných podmínek nového pojistitele (zejména rozsah/varianta, pojistné limity a základní pojistné podmínky) a Společnost je současně oprávněna upravit cenu Zahrnutých pojištění, která bude placena Klientem za náhradní poskytování tohoto pojištění. V těchto případech je Společnost oprávněna cenu, za kterou Společnost poskytuje Klientovi příslušné pojištění, zvýšit/snížit o částku odpovídající rozdílu pojištného, které Společnost za zajištění tohoto pojištění platila pojistiteli dle původních podmínek, a pojištného, které je Společnost povinna platit pojistiteli dle nových podmínek.
- 5.13.5. Povinnost Společnosti poskytovat Zahrnutá pojištění se automaticky ukončuje v případě ukončení Smlouvy.
- 5.13.6. Poskytování Zahrnutých pojištění v průběhu trvání Smlouvy je Společnost oprávněna jednostranně ukončit v případě, kdy je ze strany pojišťovny ukončeno poskytování Zahrnutých pojištění Společností a neuplatní se postup dle čl. 5.13.4. OP; poskytování Zahrnutých pojištění se ukončuje s účinností ke dni doručení písemného oznámení Společnosti Klientovi nebo k pozdějšímu dni stanovenému Společností v tomto oznámení.
- 5.13.7. Dojde-li k ukončení poskytování Zahrnutého pojištění Klientovi v průběhu trvání Smlouvy (čl. 5.13.6. OP), je Klient povinen neprodleně zajistit individuální pojištění PV dle čl. 5.3. OP, které bude časově bezprostředně přímo navazovat na ukončené Zahrnuté pojištění. V takovém případě končí povinnost Klienta hradit cenu za ukončené Zahrnuté pojištění a Společnost provede úpravu výše měsíční leasingové splátky. Uzavření individuálního pojištění je Klient povinen prokázat Společnosti postupem dle čl. 5.4. OP, a to nejpozději ke dni ukončení poskytování Zahrnutého pojištění. Ke dni ukončení poskytování Zahrnutého pojištění je Klient povinen zajistit zápis Klienta jako provozovatele do registru silničních vozidel a provedení tohoto zápisu do registru silničních vozidel prokázat Společnosti předložením výpisu z registru vozidel nebo kopie platného ORV.
- 5.13.8. Cena za Zahrnutá pojištění je součástí pravidelné měsíční leasingové splátky.
- 5.13.9. Společnost je oprávněna měnit v průběhu trvání Smlouvy cenu za Zahrnutá pojištění za podmínek stanovených v těchto Podmínkách. Jakákoliv změna ceny za Zahrnutá pojištění provedená Společností dle těchto OP, se provádí změnou výše měsíční leasingové splátky. Změnu výše měsíční leasingové splátky, která je vyvolána změnou ceny za Zahrnutá pojištění, je Společnost povinna oznámit Klientovi doručením písemného oznámení. Změna měsíční leasingové splátky je účinná
- 5.13.9.1. od první měsíční leasingové splátky bezprostředně splatné po doručení oznámení Společnosti o změně měsíční leasingové splátky; nebylo-li však oznámení o změně měsíční splátky pojištění doručeno Klientovi alespoň patnáct (15) dní předem, nabývá tato změna účinnosti teprve od splatnosti další, bezprostředně následující leasingové splátky, nebo
- 5.13.9.2. pozdějším dnem uvedeným v oznámení Společnosti o změně měsíční leasingové splátky, který však nesmí být dříve než 15 dní od doručení tohoto oznámení Klientovi.
- 5.13.10. Veškerá pojištění jsou Společností nabízena ve dvou variantách sjednání ceny za poskytování Zahrnutého pojištění:
- 5.13.10.1. Pojištění s garancí ceny pojištného (dále jen „**Pojištění s garancí ceny pojištného**“), kdy se podmínky a cena Zahrnutého pojištění sjednávají při uzavření Smlouvy fixně a Společnost garantuje jejich zachování ve sjednané výši po dobu trvání operativního leasingu k PV, s výjimkou případu dle čl. 5.13.4. nebo čl. 5.13.6. těchto OP.
- 5.13.10.2. Pojištění bez garance ceny pojištného (dále jen „**Pojištění bez garance ceny pojištného**“), kdy se pojištění sjednává za cenu, která je pohyblivá a v průběhu trvání Smlouvy se upravuje dle změn ve výši pojištného stanoveného pro toto pojištění pojistitelem, tj. pojišťovnou, která Společnosti zajišťuje poskytování tohoto pojištění. Cena pojištění, kterou je klient povinen hradit, bude upravována při změně pojištného uplatňovaného pojistitelem, a to pouze v rozsahu příslušné změny pojištného. To znamená, že cena Pojištění bez garance ceny pojištného se takto při každé změně výše pojištného změní (zvýšuje/snižuje) o částku odpovídající rozdílu ve výši pojištného, které Společnost za zajištění tohoto pojištění platila pojistiteli dle původních podmínek, a pojištného, které je Společnost povinna platit pojistiteli dle

nových podmínek. Pojistné limity a ostatní parametry pojištění sjednané ve Smlouvě zůstávají zachovány beze změny po celou dobu trvání Smlouvy. Změna měsíční leasingové splátky, která je vyvolána změnou ceny pojištění se může uplatnit s účinky nejdříve od prvního dne kalendářního měsíce, ve kterém pojistitel změnil výši pojistného u předmětného pojištění, a tato změna měsíční leasingové splátky nabývá účinnosti dle čl. 5.13.9 těchto OP; od účinnosti změny měsíční leasingové splátky je Klient povinen hradit měsíční leasingovou splátku v nově stanovené výši. Možnost změny výše ceny Zahrnutých pojištění dle čl. 5.13.4. OP nebo jejich ukončení dle čl. 5.13.6. OP není dotčena.

5.13.11. Variantu Zahrnutého pojištění dle čl. 5.13.10. těchto OP sjednanou ve Smlouvě není možné v průběhu trvání Smlouvy změnit.

5.13.12. Sjednáním Pojištění bez garance ceny pojistného přejímá Klient na sebe rizika vyplývající ze změny výše pojistného pojistitelem. Klient zejména bere na vědomí a akceptuje, že cena za Zahrnutá pojištění může být v průběhu trvání Smlouvy zvýšena a že rozsah zvýšení ceny je omezen pouze pojistnými podmínkami pojistitele; úprava ceny za Zahrnutá pojištění dle čl. 5.13.10.2. těchto OP vždy následuje úpravu výše pojistného za příslušné pojištění dle podmínek pojistitele, a je proto nezávislá na vůli Společnosti a Klienta. V případě Klienta, který je spotřebitelem, nesmí zvýšení měsíční leasingové splátky provedené z důvodu zvýšení ceny za Zahrnutá pojištění dle čl. 5.13.10.2. těchto OP meziročně přesáhnout 15 %; v případě většího navýšení pojistného pojistitelem, je Společnost oprávněna zvýšit leasingovou splátku pouze do stanoveného limitu

5.13.13. Podkladem pro změnu měsíční leasingové splátky provedené z důvodu změny ceny za Zahrnutá pojištění dle čl. 5.13.10.2. těchto OP je oznámení Společnosti o změně splátky dle předmětného ustanovení OP. Na základě písemné žádosti Klienta doloží Společnost Klientovi důvody pro změnu měsíční leasingové splátky bez zbytečného odkladu po doručení žádosti Klienta Společnosti; tato žádost klienta nemá odkladný účinek. Dostačujícím a nesporným podkladem pro doložení změny pojistného u Pojištění bez garance ceny pojistného je oznámení pojistitele určené Společnosti o zvýšení pojistného za Zahrnuté pojištění.

5.13.14. I když jsou v jednotlivém případě splněny podmínky pro zvýšení ceny za Zahrnutá pojištění dle čl. 5.13.10.2. těchto OP, může se Společnost svého práva na zvýšení ceny jednostranně vzdát. V takovém případě není Společnost povinna informovat Klienta o splnění podmínek pro zvýšení ceny za Zahrnutá pojištění, ani o svém rozhodnutí vzdát se práva na příslušné zvýšení ceny.

6. ÚDRŽBA A SERVISNÍ NÁKLADY

6.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba „Údržba a servisní náklady“, zajišťuje Společnost pro Klienta poskytování servisních služeb spojených s provozem PV v servisní síti společnosti ŠkoFIN v České republice. Obsahem této služby jsou servisní úkony spojené s údržbou PV předepsanou výrobcem vozidla, opravou či výměnou běžně opotřebovaných dílů PV v rozsahu dle sjednané varianty této služby. Servisní intervaly, výměny náplní, filtrů a ostatní úkony běžné údržby pro PV se vždy řídí předpisy a pokyny výrobce PV (dále jen „Seznam údržby“).

6.2. Službu „Údržba a servisní náklady“ lze sjednat v následujících variantách

6.2.1. Základní servis (Basic),

6.2.2. Neomezený servis (Full).

6.3. Služba „Údržba a servisní náklady“ v rozsahu varianty **Základní servis** zahrnuje servisní úkony dle Seznamu údržby (předpisu a pokynů) výrobce/dovozce vozů v závislosti na servisním intervalu PV (příkladem jsou níže uvedeny limity a servisní intervaly pro vozidla skupiny VW):

6.3.1. Základní prohlídka – zpravidla každé 2 roky / 30.000 km;

6.3.2. Výměna motorového oleje v závislosti na servisním intervalu vozidla – dle předpisu a pokynů výrobce / dovozce – zpravidla každé 2 roky / 30.000 km;

6.3.3. Vzduchový filtr - dle typu vozu a motoru – zpravidla každých 6 let / 90.000 km;

6.3.4. Svíčky – dle typu vozu a benzínového motoru – zpravidla každé 4 roky / 60.000 km;

6.3.5. Palivový filtr – dle typu vozu a naftového motoru – zpravidla každých 90.000 km;

6.3.6. Pylový filtr - dle typu vozu - zpravidla každé 2 roky / 60.000 km, nebo 30.000 km;

6.3.7. Brzdová kapalina, olej Haldex (4x4), nebo olej uzávěrky diferenciálu – zpravidla každé 2 roky;

6.3.8. Olej v automatické převodovce - dle typu převodovky a vozu pouze kontrola nebo výměna oleje (popř. vč. filtru) - zpravidla po 120.000 km, případně po 60.000 km;

6.3.9. Výměna rozvodového řemene – dle typu vozu a naftového motoru – zpravidla ve 210.000 km;

6.3.10. Kontrola systému EV, PHEV, CNG – dle typu vozu a druhu pohonu;

6.3.11. Další úkony dle Seznamu údržby – kontrola a případně i čištění střešního okna a tažného zařízení (pokud je tímto vůz vybaven), diagnostika, doplnění provozních kapalin apod.;

6.3.12. Další drobný materiál během servisních prohlídek - kapalina do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo LED), těsnění apod.;

6.3.13. prodloužení záruky mobility pro vozy značek skupiny VW (tolerance 1 000 km);

6.4. Služba „Údržba a servisní náklady“ v rozsahu varianty **Neomezený servis** zahrnuje servisní úkony stanovené pro Základní servis dle čl. 6.3. těchto OP rozšířené o další úkony servisu a údržby dle doporučení a pokynů výrobce/dovozce vozů

6.4.1. výměnu předních/zadních brzdových destiček, nebo čelistí zadní bubnové brzdy – dle limitů pro běžné opotřebení ŠkoFIN;

6.4.2. výměnu předních/zadních brzdových kotoučů – dle limitů pro běžné opotřebení ŠkoFIN;

6.4.3. výměnu předních stěračů a zadního stěrače – dle limitů pro běžné opotřebení ŠkoFIN;

6.4.4. kontrolu před STK vč. provedení samotné TK;

6.4.5. dezinfekce klimatizace - dle limitů pro běžné opotřebení ŠkoFIN;

6.4.6. kontrolu a údržbu dílů výfukového a palivového systému;

6.4.7. kontrolu a údržbu náprav a poloos;

6.4.8. kontrolu a údržbu spojky;

6.4.9. kontrolu a údržbu startovací či záložní Aku;

6.4.10. kontrolu a údržbu odpružení a tlumení;

6.4.11. kontrolu a údržbu systému chlazení a klimatizace;

6.4.12. výměnu žárovek mezi servisními intervaly (mimo LED);

6.4.13. doplnění motorového oleje nebo chladicí kapaliny mezi servisními intervaly – dle odůvodněné potřeby;

6.4.14. kontrolu a údržbu systémů EV, PHEV a CNG dle typu vozu a pohonu v rámci běžného opotřebení

6.4.15. měření a seřízení geometrie náprav – dle limitů pro běžné opotřebení ŠkoFIN;

6.4.16. kontrolu a údržbu ostatních dílů podléhajících běžnému opotřebení – dle pokynů výrobce/dovozce vozu;

6.4.17. Limity pro běžné opotřebení ŠkoFIN:

Min nájezd pro výměnu brzd destiček – 30 000 km
Min nájezd pro výměnu brzd kotoučů – 60 000 km
Min nájezd pro měření a seřízení geometrie – 90 000 km
Min nájezd pro výměnu spojky – 150 000 km
Výměna stěračů – 1x za kalendářní rok
Dezinfekce klima – 1x za kalendářní rok
Ostatní limity pro běžné opotřebení jsou stanoveny individuálně dle aktuálního nájezdu km, době provozu a vyjádření servisního partnera Společnosti v rámci konkrétního úkonu/případu
Opravy/servis/údržbu nad limit běžného opotřebení si Klient hradí sám. Pokud budou tyto servisní úkony Společností Klientovi poskytnuty, budou předmětem samostatného vyúčtování a Klient je povinen uhradit jejich cenu Společnosti.

6.5. Varianta služby „Údržba a servisní náklady“ je stanovena ve Smlouvě a vyúčtování této Služby se bude řídit Klientem zvolenou

variantou kalkulace podle článku 17. těchto OP definovanou ve Smlouvě.

- 6.6. Klient má povinnost při využívání služby „Údržba a servisní náklady“ provádět údržbu PV pouze prostřednictvím Servisních partnerů Společnosti. V náležitých případech může Klient provést servisní zásah i v jiných Autorizovaných servisech, avšak vždy jen s předchozím souhlasem Společnosti. V případě, že Klient bez předchozího souhlasu Společnosti k provedení servisního úkonu na PV využije servis, který není Servisním partnerem Společnosti, nese Klient veškeré náklady tohoto servisního úkonu sám; Klient nemá vůči Společnosti nárok na proplacení takto provedeného servisního úkonu ani na poskytnutí jakékoli náhrady za nevyčerpanou servisní službu.

- 6.7. Společnost nabízí možnost sjednání provádění servisních úkonů k PV v těchto sítích servisních partnerů Společnosti:

6.7.1. síť autorizovaných servisů, které jsou servisními partnery Společnosti. Jejich seznam je dostupný na <https://www.vwfs.cz/seznam-autorizovanych-servisu>.

6.7.2. síť smluvních servisů, které jsou servisními partnery Společnosti. Jejich seznam je dostupný na <https://www.vwfs.cz/seznam-smluvnich-servisu>.

Síť servisních partnerů, kterou je Klient oprávněn využívat je stanovena ve Smlouvě.

- 6.8. Při využívání služby „Údržba a servisní náklady“ je Klient povinen PV vždy ve výrobce předepsaných intervalech přistavit k Servisnímu partnerovi servisní síť Společnosti určené ve Smlouvě a na náklady Společnosti umožnit provedení běžné údržby PV v závislosti na plánu údržby předepsané výrobcem, ujetých kilometrech, stáří PV a opotřebení PV. Povinností Klienta je zejména:

6.8.1. dodržovat servisní plán PV předepsaný výrobcem,

6.8.2. udržívat PV neustále ve stavu způsobilém k provozu v souladu s příslušnými předpisy (STK, měření emisí) a normami stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je PV určeno a vybaveno,

6.8.3. používat pouze plnidla, kapaliny, oleje a jiné náhradní díly schválené pro použití u příslušného silničního vozidla výrobcem,

6.8.4. vybrat servisní místo výhradně v rámci Servisních partnerů Společnosti ze seznamu servisní sítě, která je ve Smlouvě stanovena pro provádění servisních úkonů k PV,

6.8.5. poskytovat vybranému Servisnímu partnerovi Společnosti potřebnou součinnost k provedení servisních úkonů,

6.8.6. v případě vadného provedení servisního úkonu nebo vad dodaných náhradních dílů, uplatnit vadu u Servisního partnera Společnosti, který servisní úkon provedl. Současně je Klient povinen informovat Společnost o této skutečnosti.

- 6.9. V případě požadavku na provedení servisního úkonu k PV Klient kontaktuje Servisního partnera Společnosti a dohodne s ním den a hodinu přistavení PV. Klient bere na vědomí, že Společnost neručí za lhůty, ve kterých bude Služba Servisním partnerem Společnosti poskytnuta.

- 6.10. Klient má povinnost se u Servisního partnera prokázat osvědčením o registraci vozidla (ORV), popř. servisní kartou, kterou Klient obdrží od Společnosti. Klient je povinen chránit servisní kartu před ztrátou nebo zneužitím. Při ztrátě karty má Klient povinnost tuto skutečnost okamžitě oznámit Společnosti. Klient potvrdí objednávku servisních úkonů podpisem objednávky-zakázky servisu. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je Klient povinen uhradit servisní zásah sám (s výhradou servisních zásahů, které podléhají písemnému schválení Společnosti).

- 6.11. Servisní partner Společnosti ověří nárok Klienta na poskytnutí služby „Údržba a servisní náklady“ k PV v závislosti na variantě služby a sepiše s Klientem zakázkový list. Servisní partner Společnosti současně bude informovat Klienta o případných nákladech, které nejsou kryty v rámci sjednané varianty služby.

- 6.12. Limitem pro čerpání Služby „Údržba a servisní náklady“ je celkový nájezd PV za dobu leasingu sjednaný ve Smlouvě (počet km za dobu leasingu), případně zvýšený či snížený podle čl. 4.10. těchto OP. Volná hranice km za dobu leasingu nijak nenavýšuje počet km za dobu leasingu, tudíž ani limit pro čerpání Služby „Údržba a servisní náklady“.

- 6.13. Služba „Servis, opravy a údržba“ v žádné z variant nezahrnuje tyto servisní úkony, které si Klient hradí sám, anebo mu budou Společností přeučtovány:

6.13.1. oprava nebo výměna náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, regenerace DPF, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo kapaliny do ostřikovačů, neudržování

předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, proměškání předepsané servisní prohlídky, apod.). Společnost odečte Klientovi od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojistovnou, pokud jsou tyto položky kryty pojistkou;

- 6.13.2. opravy PV v případě úmyslného poškození PV;

6.13.3. náklady v případě předchozího neodborného provedení úkonů ze strany Klienta, nebo servisu, který není smluvním partnerem Společnosti,

6.13.4. náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo dovozce;

6.13.5. náklady na opravy dílů, které byly do PV nainstalovány dodatečně, náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení;

6.13.6. servis/údržbu/opravy v rámci ztížených provozních podmínek dle předpisu výrobce/dovozce, Servisní knížky a Návodu k obsluze (zejména účasti PV na aktivitách z oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce nebo dovozce uvedeny jako přiměřené používání); náklady na opravy prováděné v důsledku provozu PV na závodní dráze, zkušebním či závodním okruhu, polygonu nebo na nebezpečných cestách a v terénu mimo pozemní komunikace; dále pak například nesprávné použití spojky a s tím spojenou její výměnu;

6.13.7. náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel;

6.13.8. prodloužení záruky mobility, pokud je servisní interval překročen o více než 1 000 km;

6.13.9. náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost Klienta;

6.13.10. náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů;

6.13.11. náklady na odtah vozu mimo limit smluvních podmínek silniční asistence;

6.13.12. mytí, voskování a úklid celého vozu vč interiéru;

6.13.13. náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb;

6.13.14. náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání;

6.13.15. náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy a pokyny výrobce;

6.13.16. náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na vyvážení kol;

6.13.17. náklady na uskladnění kol;

6.13.18. náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých byla pozměněna hodnota vykazovaná počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla kilometrů stanovit;

6.13.19. náklady na doplnění nebo výměnu AdBlue a jiného aditiva pro výfukové systémy dle typu naftového, nebo benzinového motoru;

6.13.20. náklady na opravy škod způsobených hlodavcem;

6.13.21. náklady na servis nebo opravy PV, u kterého došlo k úpravě výkonu vozidla;

6.13.22. náklady na opravu PV nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nadměrným, nestandardním, nebo předčasným opotřebením daného dílu nad rámec běžného opotřebení způsobeného obvyklým používáním PV;

6.13.23. olejový servis a jiné úkony v rámci zkráceného servisního intervalu. Servisní náklady jsou hrazeny pouze k vozidlům s prodlouženým/variabilním servisním intervalem (max. 2 roky / 30 000 km) s výjimkou zkráceného servisního intervalu vozidel, u kterých ho výrobce/dovozce výslovně předepisuje - zpravidla s pohonem na CNG, nebo PHEV;

6.13.24. náklady na servis, údržbu a jiné úkony nad rámec Počtu kilometrů za dobu leasingu sjednanému ve Smlouvě (volná hranice km za dobu leasingu není součástí Počtu km za dobu leasingu),

6.13.25. náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním PV;

6.13.26. náklady na odtahovou službu vzniklé v důsledku havárie, nedbalosti nebo neoprávněného používání PV, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojistovnou.

- 6.14. Ustanovení čl. 6.6 těchto OP platí analogicky i v zahraničí. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení

rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba Silniční asistence s platností v zahraničí, postupuje Klient dle instrukcí uvedených v dokumentaci řidiče pro tuto Službu. Pokud tato Služba sjednána není, je Klient povinen neprodleně kontaktovat Společnost. Ta, je-li to možné, zajistí bezhotovostní úhradu opravy prostřednictvím spřízněné zahraniční společnosti. V zemích, kde úhrada prostřednictvím takové společnosti není možná, uhradí Klient náklady sám, a zajistí, aby faktury za opravy byly vystaveny na Společnost. Po obdržení faktur Společnost uhradí Klientovi fakturovanou částku v české měně (přepočet kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).

6.15. V případě vadného provedení servisního zásahu je Klient povinen okamžitě uplatnit záruku u Servisního partnera, který opravu prováděl a požadovat okamžitě odstranění vady. Zároveň o tom informuje Společnost.

6.16. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout neekonomické opravy PV.

7. PNEUSERVIS

7.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba „Pneuservis“, zajišťuje Společnost pro Klienta stanovená dílčí plnění spojená s pořízením, výměnou a skladováním pneumatik PV v servisní síti Společnosti v České republice, a to ve sjednaném rozsahu dle zvolené varianty této služby.

7.2. Klient může při sjednání služby „Pneuservis“ zvolit poskytování následujících dílčích plnění:

Dílčí plnění	Popis plnění
Letní pneumatiky	nákup letních pneumatik nad rámec dodaných z výroby ve zvolené cenové kategorii
Zimní pneumatiky	nákup zimních pneumatik ve zvolené cenové kategorii
Celoroční pneumatiky	nákup celoročních pneumatik ve zvolené cenové kategorii
Disky	nákup disků pro zimní pneumatiky ve zvolené cenové kategorii; pouze pokud rozměr letních pneumatik ≠ rozměr zimních pneumatik nebo je sjednán zimní komplet
Zimní komplet	nákup zimních pneumatik společně s diskem ve zvolené cenové kategorii
Montáž (přezutí)	náklady na montáž pneumatik po celou dobu trvání Smlouvy dle zvolené varianty služby
Uskladnění	náklady na uskladnění pneumatik po celou dobu trvání Smlouvy

7.3. Klient může při sjednání služby „Pneuservis“ zvolit cenovou kategorii pneumatik, které budou Společností zajišťovány pro PV v rámci poskytované služby „Pneuservis“:

Kategorie	Pneumatiky značky
STANDARD	Barum, Matador, Sava, Nexen
PLUS	Uniroyal, Semperit, Kléber, Fulda, Nokian, Firestone, Hankook, BF Goodrich
PREMIUM	Michelin, Continental, Goodyear, Dunlop, Pirelli, Bridgestone

7.4. Službu „Pneuservis“ lze sjednat v následujících variantách:

7.4.1. Limited

7.5. Služba „Pneuservis“ v rozsahu varianty Limited zahrnuje:

7.5.1. Poskytnutí pneumatik pro PV během trvání Smlouvy, nejvýše však v rozsahu počtu pneumatik (letní/zimní/celoroční) určeném ve Smlouvě (nad rámec pneumatik dodaných výrobcem na PV). Poskytnutí pneumatik pro PV nad rámec předem sjednaného limitu počtu pneumatik je možné pouze po dohodě a náklady na jejich pořízení budou vyúčtovány Klientovi.

7.5.2. Spotřeba pneumatik nad sjednaný počet pneumatik dle Smlouvy jde k tíži Klienta.

7.5.3. Je-li sjednáno poskytování dílčího plnění Montáž (přezutí), jsou servisní úkony k přezutí pneumatik poskytovány pouze v rámci sezonní výměny pneumatik/disků. V případě Celoročních pneumatik jsou servisní úkony k přezutí pneumatik poskytovány pouze při výměně Celoročních pneumatik z důvodu jejich běžného opotřebení.

7.6. Varianta služby „Pneuservis“, poskytovaná dílčí plnění a jejich rozsah a cenová kategorie pneumatik jsou stanoveny ve Smlouvě. Vyúčtování této Služby se bude řídit Klientem zvolenou variantou kalkulace podle článku 17. těchto OP definovanou ve Smlouvě.

7.7. Limitem pro čerpání Služby „Pneuservis“ je celkový nájezd PV za dobu leasingu sjednaný ve Smlouvě (Počet km za dobu leasingu),

případně zvýšený či snížený podle čl. 4.10. těchto OP. Volná hranice km za dobu leasingu nijak nenavysahuje počet km za dobu leasingu, tudíž ani limit pro čerpání Služby „Pneuservis“.

7.8. Služba „Pneuservis“ nezahrnuje tyto úkony, které si Klient hradí sám, anebo mu budou Společností přeúčtovány:

7.8.1. Náklady na opravu pneumatik při defektu;

7.8.2. Náklady na veškeré služby „Pneuservis“ prováděné za speciální tarify, nebo mimo běžnou pracovní dobu;

7.8.3. dodávku sněhových řetězů;

7.8.4. náklady na dodávku, výměnu nebo opravu pneumatik nebo disků opotřebovaných či poškozených v důsledku provozu PV na závodní dráze, zkušebními či závodními okruhy, polygonu;

7.8.5. náklady na dodávku, výměnu nebo opravu pneumatik nebo disků opotřebovaných či poškozených provozem PV mimo pozemní komunikace; výjimkou je opotřebení pneumatik nebo disků schválených jejich výrobcem k provozování i mimo pozemní komunikace;

7.8.6. náklady na dodávku, výměnu nebo opravu pneumatik nebo disků opotřebovaných či poškozených provozem PV v rozporu s podmínkami Smlouvy.

7.9. Službu „Pneuservis“ Společnost poskytuje pouze prostřednictvím svých Servisních partnerů v České republice určených pro poskytování služby „Pneuservis“. Seznam Servisních partnerů Společnosti v České republice pro poskytování služby „Pneuservis“ je uveden na internetových stránkách www.vwfs.cz/seznam-pneuservis. V naléhavých případech může Klient provést servisní zásah i v jiných pneuusevisích, avšak vždy se souhlasem Společnosti.

7.10. Při využívání služby „Pneuservis“ je Klient povinen PV vždy přistavit k Smluvnímu partnerovi Společnosti a na náklady Společnosti umožnit provedení servisních úkonů pneuservis. Klient je zejména povinen:

7.10.1. u PV používat pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je schválený a uvedený v příslušné technické dokumentaci k PV (např. doklady o technické způsobilosti vozidla);

7.10.2. Pneumatiky a disky užívat pouze v souladu s účelem, ke kterému byly jejich výrobcem schváleny; pneumatiky a disky, které nebyly výslovně schváleny k užívání v terénu, smí být používány pouze v rámci provozu na pozemních komunikacích;

7.10.3. V závislosti na ročním období užívat pouze pneumatiky odpovídající zákonným požadavkům předepsaným pro příslušné roční období (zimní a letní pneumatiky);

7.10.4. Zimní pneumatiky je Klient povinen užívat na PV v období od 1.11. do 31.3. příslušného kalendářního roku, přičemž montáž zimních pneumatik je Klient oprávněn provést nejvýše 15 dní před datem začátku zimního období a demontáž zimních pneumatik nejvýše 15 dní po datu konce zimního období;

7.10.5. Letní pneumatiky je klient oprávněn užívat na PV pouze v období od 1.4. do 30.10. příslušného kalendářního roku.

7.11. Ohledně čerpání služby „Pneuservis“ kontaktuje Klient Servisního partnera Společnosti a dohodne s ním termín přistavení PV. Společnost neodpovídá za lhůty, ve kterých bude Služba Servisním partnerem poskytnuta.

7.12. V případě, že Klient využívá dílčí služby „Uskladnění“ a „Montáž“, jsou servisní úkony při sezonním přezouvání pneumatik u PV prováděny pouze u Servisního partnera Společnosti, u kterého jsou pneumatiky/disky pro PV uskladněny. Klient je oprávněn na své náklady vyskladnit pneumatiky/disky z jednoho místa uložení a přepravit je do jiného místa uložení. Pneumatiky/disky lze v rámci služby „Uskladnění“ uložit pouze u Servisního partnera Společnosti.

7.13. Klient má povinnost se u Servisního partnera prokázat osvědčením o registraci vozidla (ORV), popř. servisní kartou, kterou Klient obdrží od Společnosti. Klient potvrdí objednávku servisních úkonů podpisem objednávky-zakázky servisu. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je Klient povinen uhradit servisní zásah sám.

7.14. Nové pneumatiky pro PV je Klient povinen objednat u Servisního partnera Společnosti v dostatečném předstihu před provedením servisního úkonu, přičemž Klient je oprávněn objednat pneumatiky pouze v souladu se specifikací uvedenou ve Smlouvě.

7.15. Při sezonní výměně pneumatik informuje Klient Servisního partnera Společnosti, zda má pneumatiky/disky uskladněny u tohoto Servisního partnera Společnosti. Pokud Klient nevyužívá dílčí službu „Uskladnění“ nebo má pneumatiky/disky uskladněny u jiného Servisního partnera Společnosti, je Klient povinen k provedení servisního úkonu (montáže) na své náklady přepravit pneumatiky/disky k vybranému Servisnímu partnerovi Společnosti, u kterého požaduje

- provedení sezonního přezutí. Využívá-li Klient dílčí službu „Uskladnění“, bude po přezutí pneumatik/disků uložena druhá sada pneumatik/disků u Servisního partnera Společnosti, který provedl servisní úkon. Pokud Klient dílčí službu „Uskladnění“ nevyužívá, je povinen převzít od Servisního partnera Společnosti, který provedl servisní úkon, druhou sadu pneumatik/disků a tuto na své náklady uskladnit.
- 7.16. Při převzetí PV zpět po provedení servisních úkonů je Klient povinen zkontrolovat PV, pneumatiky a provedení servisních úkonů Servisním partnerem Společnosti.
- 7.17. Společnost nenes odpovědnost za vady disků, pneumatik, případně jiných čerpaných služeb „Pneuservis“. V případě výskytu vad zboží nebo provedení servisního zásahu je Klient povinen okamžitě uplatnit nároky ze záruky u Servisního partnera Společnosti, který opravu prováděl a požadovat okamžité odstranění vad. Zároveň o tom informuje Společnost.
- 7.18. Pneumatiky/disky, které byly Servisním partnerem Společnosti určeny k vyřízení z důvodu jejich opotřebení (nesplnění podmínek provozu na pozemních komunikacích), budou na náklady Společnosti zlikvidovány Servisním partnerem Společnosti, který rozhodl o jejich vyřízení. Tyto pneumatiky/disky není Klient povinen Společnosti vrátit.
- 7.19. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba silniční asistence s platností v zahraničí, postupuje Klient dle podmínek této Služby. Pokud tato Služba sjednána není, Klient je povinen neprodleně kontaktovat Společnost, a postupovat podle jejích pokynů. Náklady jsou hrazeny Společností napřímo servisu, který opravu prováděl, nebo prostřednictvím spřízněné zahraniční společnosti. V zemích, kde taková úhrada není možná, uhradí Klient náklady sám a zajistí, aby faktury za opravy byly vystaveny na Společnost. Po obdržení faktur Společnost uhradí Klientovi fakturovanou částku v české měně (přepočet kurzem ČNB devizy střed platným ke dni vystavení faktury).
- 7.20. V případě řádného ukončení Služby z důvodu uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy je Klient povinen vrátit Společnosti druhou sadu pneumatik/disků poskytnutých Společností k PV, a to nejpozději v poslední den trvání Smlouvy. Využívá-li Klient dílčí službu „Uskladnění“, je Klient povinen před vrácením pneumatik/disků řádně vykládnit od Servisního partnera Společnosti.
- 7.21. V případě předčasného ukončení služby „Servis, opravy a údržba“ je Klient povinen vrátit pneumatiky/disky poskytnuté Společností k PV neprodleně, nejpozději však do pěti pracovních dní po ukončení Smlouvy.
- 7.22. V případě, že Klient nevyskládá sadu pneumatik/disků, je Klient povinen uhradit Společnosti veškeré náklady za uskladnění pneumatik/disků po ukončení Smlouvy až do doby vyskládnění pneumatik/disků Společností, a to bez ohledu na to, zda se jedná o zimní či letní pneumatiky nebo disky, a uhradit náklady spojené s vyzvednutím a přepravou pneumatik/disků. Pokud Klient nevrátí Společnosti pneumatiky/disky, jejichž uskladnění nebylo součástí sjednané služby „Pneuservis“, je Klient povinen za nevrácené pneumatiky/disky zaplatit Společnosti částku ve výši pořizovací ceny nových pneumatik/disků stejného označení jako nevrácené pneumatiky/disky.
- 7.23. Pneumatiky vracené Klientem Společnosti při ukončení Smlouvy (osazené na PV i druhá sada) musí být způsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle platných právních předpisů.
- 7.24. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy nejsou pro provoz vozidla využity všechny podmínky či disky sjednané v rámci služby „Pneuservis“, nevzniká Klientovi žádné právo na dodatečné vyrovnání za nevyužitý rozsah sjednané služby.
- ## 8. TANKOVACÍ KARTA
- 8.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba „Tankovací karta“, zavazuje se Společnost jako komisionář zajistit pro Klienta jako komitenta vlastním jménem na účet Klienta možnost nákupu pohonných hmot (včetně elektrické energie) určených k provozu PV a případně dalšího zboží a služeb (pohonné hmoty, zboží a služby dále též jen „PHM“) a bezhotovostní úhradu nakoupených PHM prostřednictvím palivové či dobíjecí karty, čipu či jiného technického prostředku, sjednaného sjednané ve Smlouvě (dále též jen „karta“).
- 8.2. Možnost nákupu PHM a bezhotovostní úhrada nakoupených PHM se řídí obchodními podmínkami vydavatele karty a typem karty. Společnost nijak neodpovídá (zejména neručí) za kvalitu ani dostupnost služeb poskytovaných vydavatelem karty nebo jeho obchodními partnery a ani za plnění jiných jejích povinností.
- 8.3. Společnost vydá Klientovi kartu nejpozději bez zbytečného odkladu po předání PV; karta je vydávána na jméno Společnosti a případně registrační značku PV a/nebo jméno Klienta; současně Společnost Klientovi sdělí údaje k zabezpečení a/nebo užívání karty (dále též jen „PIN“).
- 8.4. Klient je oprávněn používat kartu pouze v souladu s obchodními podmínkami vydavatele karty a typem karty k nákupům PHM a bezhotovostní úhradě těchto nákupů. Vlastníkem PHM nakoupených prostřednictvím karty se jako komitent stává přímo Klient. Pro účely případných reklamací je Klient povinen kontrolovat druh a množství odebraných PHM, případně i jiné pro stanovení maloobchodní ceny rozhodné skutečnosti (např. dobu dobíjení) a – je-li to možné – též maloobchodní cenu odebraných PHM. Není-li v těchto podmínkách stanoveno nebo ve Smlouvě dohodnuto jinak, vykonává všechna další práva spojená s držením či užíváním karty Společnost. Společnost též náleží případných prospěchů plynoucích z toho, že Společnost zajistí nákup PHM Klientem za výhodnějších podmínek, než jaké jsou stanoveny v těchto podmínkách nebo sjednány ve Smlouvě (zejména výhodnější než za maloobchodní ceny účtované dodavateli PHM v okamžiku nákupu; tento případný prospěch je odměnou Společnosti za komisionářské služby zprostředkování nákupu PHM Klienty Společnosti).
- 8.5. Cenu za PHM nakoupené prostřednictvím karty (ve výši odpovídající maloobchodním cenám účtovaným dodavateli PHM v okamžiku nákupu) a případné poplatky za užívání karty či s užíváním karty související je povinná zaplatit vydavatel karty Společnost. Klient je povinen Společnosti částku odpovídající této ceně a poplatkům nahradit. Náhrada je splatná na základě faktury – daňového dokladu – vystavovaného Klientovi Společností měsíčně pozadu, se splatností vždy do 14 dnů od vystavení faktury (Daňového dokladu). Klient je povinen nahradit Společnosti i jakékoli další náklady (např. i ceny za neoprávněné nákupy a poplatky s úhradou těchto cen spojené), škody či jiné újmy vzniklé Společnosti v souvislosti s kartou. Náhrady nejsou zahrnuty v odměně podle čl. 8.4. těchto OP. Není-li v těchto podmínkách stanoveno anebo ve Smlouvě sjednáno jinak, plní veškeré další povinnosti spojené s držením a užíváním karty za Společnost Klient.
- 8.6. Nestanoví-li obchodní podmínky vydavatele karty jinak, jsou spolu s Klientem oprávněny používat kartu i osoby, které mohou jako řidiči podle těchto OP nebo Smlouvy používat PV, jen těmto osobám je Klient též oprávněn sdělit PIN karty. Klient, jakož i jiné osoby oprávněné užívat kartu, jsou povinni chránit kartu (a PIN karty) před poškozením, ztrátou, zničením či zneužitím (zejména též kartu nenechávat v PV). Bez ohledu na užívací právo jiných osob odpovídá za případné zneužití karty vždy Klient.
- 8.7. V případě ztráty, odcizení karty nebo vyrazení PIN nepovolené osobě je Klient povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Společnosti a vydavateli karty, který kartu zablokuje pro další použití a v rámci technických možností neprodleně vydá kartu novou. Náklady spojené se zablokováním karty a vydáním nové karty nese Klient.
- 8.8. Nestanoví-li obchodní podmínky vydavatele karty jinak, je karta majetkem Společnosti. Dojde-li k zániku Smlouvy nebo skončí-li platnost karty nebo vyzve-li k tomu Klienta Společnost pro prodloužení se zaplacením náhrad podle čl. 8.5. těchto OP, případně pro prodloužení se splněním jiné (zejména platební) povinnosti vůči Společnosti, je Klient povinen kartu neprodleně vrátit Společnosti; to platí i v dalších případech, pro které stanoví obchodní podmínky vydavatele karty povinnost kartu vrátit vydavateli. Společnost je ve všech těchto případech oprávněna kartu zablokovat.
- 8.9. Nestanoví-li tyto podmínky jinak anebo není-li jinak sjednáno ve Smlouvě:
- 8.9.1. Společnosti nelze v souvislosti s kartou udělovat žádné pokyny,
- 8.9.2. Společnost není povinná zpravovat Klienta o okolnostech, které mohou mít vliv na změnu komitentova příkazu, resp. pokynu,
- 8.9.3. Společnost není povinná zpravovat Klienta o plnění jeho příkazu,
- 8.9.4. Společnost není povinná po ukončení poskytování Služby pohonně hmoty postupovat Klientovi práva nabytá v souvislosti s poskytováním Služby ani Klientovi vydat, co přitom získala,
- 8.9.5. Společnost není povinná použít třetí osobu, nemůže-li Službu pohonně hmoty poskytovat sama,
- 8.9.6. na pohledávku ze smlouvy s vydavatelem karty se v poměru Klienta ke Společnosti nehledí jako na Klientovu pohledávku,
- 8.9.7. nesplní-li vydavatel karty svou povinnost, není Společnost povinná splnění této povinnosti vymáhat, může však právo odpovídající této nesplněné povinnosti převést Klientovi; Klient s takovým převodem vyslovuje sjednáním Služby pohonně hmoty souhlas,
- 8.9.8. Klient může požadovat na vydavateli karty plnění jen v případě popsaném v čl. 8.4. věta první těchto OP anebo v případě převodu práva podle čl. 8.9.7. těchto OP,

9. ASISTENČNÍ SLUŽBY

- 9.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba silniční asistence, je Klient oprávněn požadovat a Společnost povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit asistenční službu v ČR, popřípadě ve všech zemích Evropy. Prostřednictvím této Služby je možné kryt náklady spojené s nutnými opravami PV, odtažením do servisu, ubytováním, náhradní dopravou apod.
- 9.2. Náklady nad rámec finančních limitů garantovaných pro tuto Službu jsou přefakturovány Klientovi v rámci měsíční přefakturace nákladů.
- 9.3. Společnost není povinna poskytnout Klientovi asistenční služby v případě, kdy:
- 9.3.1. asistenční událost byla způsobena řidičem PV po požití alkoholu, drog či omamných látek,
 - 9.3.2. asistenční služby hradil Klient nebo řidič přímo bez předchozího souhlasu Společnosti s výjimkou případu opravy nepojízdného PV na místě události či jeho odtažení do autoopravy, jestliže Klient prokáže, že se řidič nemohl z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou Společnosti,
 - 9.3.3. PV bylo řízeno osobou bez platného řidičského oprávnění,
 - 9.3.4. PV bylo nezpůsobilé k silničnímu provozu, neprocházelo pravidelnou servisní údržbou podle pokynů výrobce nebo s ním bylo nesprávně zacházeno, případně byl Klient vyzván Společností k odstranění příčin škod,
 - 9.3.5. asistenční událost byla vyvolána neodbornými zásahy na PV,
 - 9.3.6. asistenční událost vznikla v důsledku nehody, kterou řidič PV způsobil úmyslně,
 - 9.3.7. k asistenční události došlo při motoristické soutěži, závodu jakéhokoliv druhu, přehlídce, při sázce či účasti řidiče PV na trestné činnosti nebo přestupku.
- 9.4. Prokáže-li se po poskytnutí asistenčních služeb, že k nepojízdnosti PV vedl některý z důvodů uvedených v čl. 9.3. těchto Podmínek, je Klient povinen zpětně uhradit Společnosti veškeré vynaložené náklady a způsobenou újmu.
- 9.5. V případě využití této Služby je Klient povinen postupovat dle instrukcí uvedených v informačních materiálech k této Službě nebo v Manuálu řidiče/Driver setu. Pro využití náhradního vozidla v rámci Asistenční služby je Klient povinen oznámit poskytovateli Asistenční služby asistenční událost a předpokládanou potřebu využít náhradního vozidla bez zbytečného odkladu po vzniku asistenční události.
- 9.6. Klient má povinnost se prokázat při čerpání této Služby osvědčením o registraci vozidla (ORV). V případě nepředložení tohoto dokladu je Klient povinen uhradit náklady spojené s touto Službou sám.
- 9.7. Asistenční služby se neposkytují Klientům, kteří asistenční událost způsobili úmyslně nebo pod vlivem omamných nebo psychotropních látek. Pokud byly asistenční služby i v tomto případě poskytnuty, nese náklady jejich poskytnutí Klient.

10. DÁLNIČNÍ POPLATKY

- 10.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba dálniční poplatky, je Společnost povinna zajistit pro PV dálniční známky s platností v ČR na celou dobu trvání Smlouvy.
- 10.2. Klient je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti spojené s dalšími poplatky spojenými s provozem vozidla, se systémem elektronického mýtného a užíváním PV na zpoplatněných komunikacích v systému elektronického mýtného, zejména zaregistrovat PV do systému elektronického mýtného, umístit ve vozidle elektronické zařízení, zaplatit kauci za elektronické zařízení, platit mýtné a všechny poplatky a platby spojené s mýtným. V případě, že budou Společností naúčtovány jakékoli částky spojené se systémem elektronického mýtného, je Společnost oprávněna tyto částky přeučtovat Klientovi a Klient je povinen tyto částky uhradit.

11. NÁHRADNÍ VOZIDLO

- 11.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba náhradní vozidlo, je Klient oprávněn požadovat a Společnost povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit náhradní vozidlo, pokud bude odstávka PV trvat po dobu delší než 24 hodin, a to z důvodu poruchy, opravy nebo údržby. V případě odčizení nebo totální škody je náhradní vozidlo poskytnuto do doby předčasného ukončení Smlouvy, přičemž ustanovení čl. 11.2. těchto OP tím není dotčeno.
- 11.2. U Služby náhradní vozidlo je sjednáván limit počtu dnu, který je uveden ve Smlouvě. Do limitu jsou náklady kryty Společností nad limit pak Klientem. Náhradní vozidlo zajišťované v rámci zvolené varianty asistenční služby nebo v rámci pojištění není čerpáním tohoto limitu.
- 11.3. Společnost je povinna zajistit náhradní vozidlo srovnatelné kategorie, popřípadě s ohledem na místní podmínky vozidlo kategorie o

třídě nižší než PV a podle možností Společnosti zajistit přistavení náhradního vozu s plnou nádrží na místo určené Klientem.

- 11.4. Náhradní vozidlo může Klient využít pouze tehdy, pokud Klient nebo jím určený uživatel náhradního vozidla má platné řidičské oprávnění odpovídající kategorie pro řízení náhradního vozidla.
- 11.5. Klient předloží při převzetí náhradního vozidla servisní kartu, řidičský průkaz prokazující podmínku dle čl. 11.4. a průkaz totožnosti.
- 11.6. Náklady a vyúčtování budou probíhat podle Klientem zvolené varianty kalkulace podle článku 17. těchto OP.
- 11.7. Klient se zavazuje dodržovat veškeré podmínky pronájmu vozidla, se kterými bude seznámen při převzetí náhradního vozidla. Klient je povinen vrátit náhradní vozidlo v místě a čase uvedeném ve smlouvě o nájmu náhradního vozidla a s plnou nádrží. Pokud důvod k užití náhradního vozidla přetrvává, kontaktuje Klient Společnost, která zajistí prodloužení pronájmu.
- 11.8. Klientovi v případě zapůjčení náhradního vozidla neodpadá povinnost hradit leasingové splátky dle čl. 4.6. těchto OP.
- 11.9. Do Služby Náhradní vozidlo nejsou zahrnuty náklady na pohonné hmoty nebo elektrickou energii (v případě elektromobilu) a na jiné provozní kapalinu.

12. ELEKTRONICKÁ KNIHA JÍZD

- 12.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba elektronická kniha jízd, Klient je oprávněn požadovat a Společnost povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit Klientovi zpřístupnění informací o stavu PV a informací o poloze PV a aplikační nástroje pro zpracování a využití těchto dat.
- 12.2. Tuto službu Společnost zajišťuje prostřednictvím svého dodavatele, který zajišťuje dodávku potřebných zařízení (dále jen „Jednotka“) a provozuje příslušnou softwarovou platformu pro zpracování dat získaných z Jednotky instalované v PV. Jednotka bude vždy obsahovat komunikační modul (GSM modem) pro on-line připojení k centrálnímu informačnímu systému pro zpracování dat a GPS modul pro sledování polohy PV a dále může obsahovat další moduly a příslušenství dle specifikace uvedené ve Smlouvě.
- 12.3. Společnost je povinna zajistit, aby bez zbytečného odkladu po obdržení této Služby Klientem byla do PV nainstalována Jednotka. Není-li Jednotka předávána Klientovi současně s předáním PV dle čl. 2 těchto Podmínek, je Klient povinen na výzvu Společnosti přistavit PV v určeném místě a čase a umožnit instalaci Jednotky do PV.
- 12.4. Pro poskytování Služby elektronická kniha jízd je Klient povinen strpět umístění Jednotky do PV a umožnit nepřetržitý provoz této Jednotky. Klient není oprávněn Jednotku z PV odstranit nebo jakýmkoli způsobem omezit její funkčnost. Jednotka může být z PV odstraněna pouze Společností při ukončení poskytování Služby elektronická kniha jízd.
- 12.5. V případě poruchy Jednotky, je Klient povinen umožnit opravu nebo výměnu Jednotky. Na výzvu Společnosti je Klient v takovém případě povinen přistavit PV v určeném místě a čase a umožnit opravu nebo výměnu Jednotky v PV.
- 12.6. Klient je povinen zajistit, že veškeré osoby, kterým Klient umožní užívání PV, budou seznámeny s umístěním Jednotky do PV a povinností umožnit řádné a nepřetržité fungování této Jednotky při provozování PV.
- 12.7. Při instalaci Jednotky do PV bude vytvořen účet Klienta v softwarové aplikaci pro zpracování dat z Jednotky a Jednotka bude připojena k tomuto účtu Klienta. Bez zbytečného odkladu po předání Jednotky nainstalované do PV Klientovi bude Klientovi zajištěn přístup do softwarové aplikace. Při vytváření přístupu do softwarové aplikace postupuje Klient v souladu s pokyny a podmínkami provozovatele této softwarové aplikace.
- 12.8. Data o stavu a provozu PV získávaná z Jednotky jsou zpřístupněna pouze Klientovi v rámci jeho účtu v softwarové aplikaci pro zpracování dat z Jednotky. Jiné osoby nemají k těmto datům přístup.
- 12.9. Pro poskytování této Služby může Společnost využít také Zařízení, které bude pro účely poskytování Služby Elektronická kniha jízd fungovat jako Jednotka. Při použití Zařízení jako Jednotky bude zajištěno funkční oddělení zpracování dat pro účely potřeb Společnosti

(čl. 3.23. těchto Podmínek) a pro poskytování Služby Elektronická kniha jízdy.

- 12.10. V případě využití této Služby je Klient povinen postupovat dle instrukcí uvedených v informačních materiálech k této Službě nebo v Driver setu.

13. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY A VYUČTOVÁNÍ PV ZE SMLOUVY

- 13.1. Smlouva může být předčasně ukončena v důsledku (z titulu) (i) odstoupení nebo výpovědi ze strany Společnosti, (ii) výpovědi nebo odstoupení ze strany Klienta v případě podstatného porušení Smlouvy při splnění zákonných podmínek pro takové odstoupení, (iii) prokázaného odcizení PV, (iv) prokázaného úplného zničení PV, (v) v případě úmrtí Klienta jako fyzické osoby nebo zániku Klienta jako právnické osoby bez právního nástupce, (vi) dohodou smluvních stran na žádost Klienta, a dále (vii) ze zákonných důvodů.

- 13.2. Strana, která od Smlouvy odstoupila nebo Smlouvu vypověděla, má možnost vzít odstoupení nebo výpověď zpět, a to do dne vrácení PV Společnosti. Zpětvzetím odstoupení nebo výpovědi Smlouvy zanikají účinky těchto úkonů a smluvní vztah založený Smlouvou pokračuje za shodných podmínek mezi Společností a Klientem i nadále, jako by k takovému úkonu nedošlo. Při obnovení smluvního vztahu má Společnost za období ode dne účinnosti odstoupení nebo výpovědi od Smlouvy do dne účinnosti jeho zpětvzetí právo na úhradu veškerých plateb splatných v tomto období a na úhradu veškerých vynaložených nákladů. Společnost je také oprávněna provést veškeré změny smluvních podmínek na Smlouvě, ke kterým byla oprávněna dle Smlouvy nebo OP v tomto období (zejména změna výše měsíční splátky z důvodu změny daní nebo poplatků nebo změny ceny Zahrnutých pojištění dle čl. 5.13.10.2 těchto OP). Tyto změny je Společnost povinna provést a oznámit Klientovi nejpozději do patnácti (15) dní od účinnosti zpětvzetí odstoupení nebo výpovědi. Všechny tyto změny se provádí s účinností zpětně ke dni, ke kterému byla Společnost původně oprávněna tuto změnu provést; případně dluhy nebo pohledávky vzniklé na Smlouvě z důvodu takové úpravy smluvních podmínek musí být uhrazeny bez zbytečného odkladu. Za zpětvzetí odstoupení nebo výpovědi Smlouvy je Společnost oprávněna účtovat Klientovi administrativní poplatek dle aktuálně platného Ceníku úkonů.

13.3. Ukončení Smlouvy před převzetím PV

- 13.3.1. Přesáhne-li prodlení v dodávce PV tři (3) měsíců od orientačního termínu předání, který se odvíjí od předpokládaného termínu dodání PV ze strany Dodavatele, může Klient odstoupit od Smlouvy; po převzetí PV však již takto od Smlouvy odstoupit nelze (ustanovení čl. 20.3. těchto OP není dotčeno). O orientačním termínu předání PV je Klient informován Společností nebo Dodavatelem. Jiným způsobem Společnost za prodlení v dodávce PV neodpovídá.
- 13.3.2. Společnost má právo odstoupit od Smlouvy před převzetím PV Klientem, pokud se majetkové poměry Klienta výrazně zhorší nebo pokud vyjdou najevo takové skutečnosti týkající se Klienta, které při uzavírání Smlouvy Společností nebyly známy a za kterých by Společnost Smlouvu neuzavřela.
- 13.3.3. Jestliže Klient nepřevzme PV podle článku 2. těchto OP ve lhůtě stanovené pro převzetí PV v čl. 2.2. těchto OP, je Klient povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 30 % z pořizovací ceny PV uvedené ve Smlouvě, tím není dotčeno právo Společnosti na náhradu škody, včetně ušlého zisku, převyšující tuto smluvní pokutu. Společnost je v případě porušení této povinnosti Klienta také oprávněna odstoupit od Smlouvy.

13.4. Předčasné ukončení Smlouvy Společností

- 13.4.1. Společnost je oprávněna od Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
- 13.4.1.1. je prohlášen úpadek Klienta, Klient vstoupí do likvidace nebo je nařízena exekuce majetku Klienta;
- 13.4.1.2. Klient závažným způsobem porušuje své povinnosti ze Smlouvy nebo jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Společností;
- 13.4.1.3. poruší-li Klient svou povinnost podle čl. 3.1., 3.3., 3.4., 3.5., 3.15., 3.20., 3.23. nebo 3.24. těchto OP;
- 13.4.1.4. poruší-li Klient některou z povinností podle čl. 5.3., 5.4. nebo 5.13.7. těchto OP;
- 13.4.1.5. je-li Klient, který není spotřebitelem, s kteroukoli platbou (případně její částí) vyplývající z těchto OP, Smlouvy, jejich příloh a dodatků v prodlení delším než 1 měsíc nebo je-li po uvedené dobu v prodlení s placením pojistného;
- 13.4.1.6. je-li Klient, který je spotřebitelem, v prodlení s kteroukoli platbou (případně její částí) vyplývající z těchto OP, Smlouvy, jejich příloh a dodatků, je Společnost oprávněna odstoupit dle čl. 20.2. OP;

- 13.4.1.7. pokud pojistitel (pojišťovna) PV ukončí pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou provozem PV nebo havarijní pojištění PV z důvodu vzniku škodní události na PV, škodního průběhu pojištění PV nebo z jiných důvodů spočívajících na straně Klienta;
- 13.4.1.8. pokud kupní cena PV, za kterou Dodavatel prodává PV Společnosti, bude Dodavatelem při dodání PV uplatněna částkou vyšší než je pořizovací cena PV uvedená ve Smlouvě;
- 13.4.1.9. v jiných případech stanovených ve Smlouvě nebo OP.

- 13.4.2. Odstoupení je účinné jeho předáním nebo doručením Klientovi. Je-li odstoupení předáno i doručeno, a to v různých dnech, je účinné dnem, který nastane dříve.
- 13.4.3. Společnost je oprávněna Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Smlouva je v takovém případě ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi Klientovi, a to ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Ustanovení tohoto článku se nepoužije, pokud je Klient spotřebitelem.

13.5. Předčasné ukončení Smlouvy Klientem

- 13.5.1. Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud nesouhlasí se změnou výše pořizovací ceny PV, za kterou Dodavatel prodává PV Společnosti, dle čl. 2.5. těchto OP.
- 13.5.2. Klient je oprávněn Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smlouva je v takovém případě ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka.
- 13.5.3. V případě úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, Smlouva končí ke dni, ve kterém bylo Společnosti prokazatelně a písemně oznámeno, že Klient zemřel, jestliže se Společnost nedohodne s jeho zřejmým (pravděpodobným) dědicem (jedním z dědiců) na převzetí práv a závazků ze Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy bude PV vráceno Společnosti nejpozději do 14 dnů od ukončení Smlouvy, v opačném případě je Společnost oprávněna přistoupit k odebrání PV. Společnost má nárok na úhradu veškerých svých nákladů spojených s PV i po ukončení Smlouvy, a to až do dne vrácení PV Společnosti.
- 13.5.4. Klient, který je spotřebitelem a který uzavře Smlouvu prostředky komunikace na dálku, je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle čl. 20.3. těchto OP nebo v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím webu může odstoupit od Smlouvy dle čl. 19.5. těchto OP nebo takovou Smlouvu vypovědět dle čl. 19.6. těchto OP.

13.6. Odcizení a zničení PV

- 13.6.1. V případě prokázaného odcizení PV končí Smlouva dnem, v němž bylo Společnosti doručeno usnesení o zahájení trestního stíhání určité osoby, odložení věci nebo jiné potvrzení vydané orgány činnými v trestním řízení o tom, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě (neznámý pachatel), nedohodnou-li se smluvní strany na datu ukončení Smlouvy jinak. Výše uvedené platí vždy pouze v případě, že nebylo PV nalezeno a vráceno Klientovi.
- 13.6.2. Při úplném zničení PV (totální havárie) končí Smlouva dnem, v němž Společnost obdržela potvrzení pojišťovny nebo soudního znalce o úplném zničení PV, nedohodnou-li se smluvní strany na datu ukončení Smlouvy jinak.
- 13.6.3. V případě zániku Smlouvy z důvodu odcizení nebo zničení PV je Klient povinen vrátit Společnosti vše, co v souvislosti s převzetím a užíváním PV podle Smlouvy převzal, zejména osvědčení o registraci vozidla (ORV), zelenou kartu, servisní knížku řádně vyplněnou v souladu s čl. 3.11. těchto OP, byly-li mu předány v listinné podobě, doklad k technické způsobilosti PV, pokud jej měl zapůjčen, všechny klíče od PV, včetně bezpečnostního kódu spolu s dálkovým ovládáním zámku, kódy zabezpečovacích systémů a rádia, má-li sjednanu Službu Pneuservis s pneumatikami, příp. disky, pak i druhou sadu pneumatik, příp. disky, a má-li sjednaný příslušné Služby tak také vše, co převzal pro využívání těchto Služeb, zejména tankovací kartu/y.
- 13.6.4. Poruší-li Klient povinnost uvedenou v čl. 13.6.3. těchto OP, je povinen:
- 13.6.4.1. zaplatit Společnosti částku odpovídající běžným nákladům na znovupojištění chybějícího příslušenství, dokumentů či jiných věcí (a to bez ohledu na to, zda Společnost chybějící příslušenství, dokumenty či jiné věci pořídila či nikoliv), a
- 13.6.4.2. nahradit Společnosti případně i jinou tím způsobenou škodu, ledaže je částkou uvedenou v čl. 13.6.4.1. již vypořádaná.

13.7. Ukončení Smlouvy dohodou

- 13.7.1. Smluvní strany se mohou dohodnout na předčasném ukončení Smlouvy; dohoda o ukončení Smlouvy musí být uzavřena písemně. Smlouva je v takovém případě ukončena ke dni, který je v uzavřené dohodě určen jako den zániku Smlouvy.
- 13.7.2. Při ukončení Smlouvy dohodou se Společnost a Klient musí dohodnout na podmínkách vrácení PV a Vyúčtování vozidla ze Smlouvy. Nejsou-li v dohodě o ukončení Smlouvy dohodnuty jiné podmínky, uplatní se pro vrácení PV podmínky dle čl. 15 těchto OP a pro Vyúčtování ze Smlouvy podmínky dle čl. 13.8.2. těchto OP. Klient je povinen vrátit PV nejpozději ke dni zániku Smlouvy.

13.8. Vyúčtování vozidla ze Smlouvy

- 13.8.1. V případě předčasného ukončení Smlouvy podle čl. 13.1. těchto OP Společnost vyhotoví a zašle Klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto čl. 13.8.1. OP. Vyúčtování vozidla ze Smlouvy. V rámci Vyúčtování vozidla ze Smlouvy je Společnost oprávněna uplatnit vůči Klientovi zejména:

- 13.8.1.1. náklady spojené s odebráním, přepravou, skladováním, oceněním, pojištěním a prodejem PV;
- 13.8.1.2. dohodnuté smluvní pokuty;
- 13.8.1.3. rozdíl mezi sumou nákladů Společnosti na zajištění pojištění PV, kterou Společnost v souladu se sjednanými pojistnými smlouvami uhradila nebo je povinna uhradit pojistiteli, a cenou Zahnutých pojištění uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
- 13.8.1.4. rozdíl mezi sumou nákladů Společnosti na zajištění Služeb, které Společnost vynaložila v souladu se sjednanými podmínkami, a cenou za poskytnuté Služby uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
- 13.8.1.5. náklady, které Společnost jednorázově vynaložila na uzavření Smlouvy, a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) Klientem uhrazeny prostřednictvím splátek příslušné finanční služby;
- 13.8.1.6. náhradu škody ve výši rozdílu mezi Nesplacenou zůstatkovou cenou PV ke dni ukončení Smlouvy a Tržní cenou. Společnost je v případě zjevné nepřiměřenosti výše náhrady škody vůči součtu veškerých budoucích splátek do okamžiku předpokládaného řádného ukončení, oprávněna tento svůj nárok snížit až na součet zbývajících budoucích splátek;
- 13.8.1.7. v případě předčasného ukončení dle čl. 13.6. těchto OP náhradu škody ve výši rozdílu mezi Nesplacenou zůstatkovou cenou PV ke dni předčasného ukončení Smlouvy a pojistným plněním, popřípadě i cenou zbytků PV. Společnost je v případě zjevné nepřiměřenosti výše náhrady škody vůči součtu veškerých budoucích splátek do okamžiku předpokládaného řádného ukončení, oprávněna tento svůj nárok snížit až na součet zbývajících budoucích splátek;
- 13.8.1.8. v případě předčasného ukončení dle čl. 13.6. těchto OP spoluúčast pojistného plnění.

- 13.8.2. Není-li dohodnuto jinak, v případě předčasného ukončení Smlouvy podle čl. 13.7. těchto OP Společnost vyhotoví a zašle Klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto čl. 13.8.2. OP. Vyúčtování vozidla ze Smlouvy. V rámci Vyúčtování vozidla ze Smlouvy je Společnost oprávněna uplatnit vůči Klientovi zejména:

- 13.8.2.1. nároky dle čl. 13.8.1.1. až 13.8.1.5. těchto OP;
- 13.8.2.2. nárok dle čl. 13.8.1.6. nebo nároky z nadměrného opotřebení a nadměrného nájezdu PV a další nároky z vyúčtování obdobné dle čl. 14.3. těchto OP;
- 13.8.2.3. jiné nároky vzniklé při vrácení PV dle čl. 15 těchto OP.

- 13.8.3. Bude-li v rámci Vyúčtování vozidla ze Smlouvy zjištěn neuhrazený dluh Klienta vůči Společnosti, je Společnost oprávněna tuto pohledávku uplatnit vůči Klientovi a Klient se zavazuje tento dluh uhradit.

- 13.8.4. Všechny závazky Klienta vzniklé ze Smlouvy před jejím předčasným ukončením nejsou zahrnuty do Vyúčtování vozidla ze Smlouvy podle čl. 13.8.1. nebo čl. 13.8.2. těchto OP a Klient je povinen uhradit tyto závazky vůči Společnosti nezávisle na provedeném Vyúčtování vozidla ze Smlouvy.

- 13.8.5. Vzniknou-li Společnosti z důvodu předčasného ukončení Smlouvy jakékoli zvýšené daňové náklady plynoucí z obecně závazných právních předpisů, má Společnost nárok na dodatečnou náhradu škody odpovídající příslušnému zvýšení daňové povinnosti.

- 13.8.6. Jakékoli pojistné plnění, které se váže k PV a které pojistovna hradí po datu předčasného ukončení Smlouvy, náleží Společnosti. V případě předčasného ukončení Smlouvy nedochází k vyúčtování stavu kilometru.

- 13.8.7. Předčasné ukončení smlouvy a provedení Vyúčtování vozidla ze Smlouvy nemá vliv na povinnost Klienta uhradit Společnosti vyměřené pokuty či jiné sankce dle čl. 3.13 těchto Podmínek.

14. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ŘÁDNÉ UKONČENÍ

- 14.1. Smlouva se sjednává na dobu stanovenou ve Smlouvě.
- 14.2. Závazek založený Smlouvou zaniká vrácením PV a zaplacením veškerých leasingových splátek a ostatních pohledávek Společnosti ze Smlouvy.
- 14.3. Při řádném ukončení Smlouvy provede Společnost konečné vyúčtování podle varianty kalkulace sjednané ve Smlouvě; při vyúčtování se postupuje dle pravidel stanovených pro příslušnou variantu kalkulace v čl. 17. těchto OP.
- 14.4. Ukončení Smlouvy a provedení finančního vypořádání nemá vliv na povinnost Klienta uhradit Společnosti vyměřené pokuty či jiné sankce dle čl. 3.17. těchto OP.

15. VRÁCENÍ PV

- 15.1. Klient je povinen vrátit PV Společnosti nejdříve 5 pracovních dnů před koncem sjednané doby operativního leasingu a nejpozději v poslední den této doby; připadá-li poslední den sjednané doby operativního leasingu na sobotu, neděli nebo svátek, je Klient povinen vrátit PV Společnosti nejpozději v nejbližší předcházející pracovní den. Končí-li však Smlouva předčasně, je Klient povinen vrátit PV Společnosti neprodleně po zániku Smlouvy, ledaže to z důvodu, pro který Smlouva zanikla, není možné (např. při odcizení vozidla). PV se vrací v pracovní den v běžné pracovní době, a to do sídla Společnosti, ledaže Společnost Klientovi (v rámci České republiky) určila pro vrácení PV jiné místo, v takovém případě se PV vrací tam. Společnost s Klientem může termín a místo vrácení PV dohodnout jinak.
- 15.2. Klient je povinen oznámit Společnosti den vrácení vozidla (určený v souladu s čl. 15.1. těchto OP) nejpozději 10 pracovních dnů předem; hodinu vrácení vozidla určuje v rámci takto Klientem oznámeného dne (v souladu s čl. 15.1. těchto OP) Společnost.

- 15.3. Vozidlo musí být Společnosti vráceno ve stavu umožňujícím provedení prohlídky podle čl. 15.4. těchto OP, zejména musí být čisté (exteriér i interiér) a suché a volně přístupné do všech částí (zejména do kabiny, motorového i zavazadlového prostoru). Pokud Klient přistaví vozidlo ve stavu, který provedení prohlídky neumožňuje,

- 15.3.1. může se Společnosti dohodnout, že:

- 15.3.1.1. Společnost PV uvede do stavu, který provedení prohlídky umožňuje, a že
- 15.3.1.2. prohlídka PV bude provedena dodatečně,

náklady s tím spojené (ve výši určené podle aktuálního Ceníku úkonů) nese v takovém případě Klient; jinak

- 15.3.2. je s vrácením PV v prodlení a je povinen přistavit PV k vrácení v novém termínu určeném přiměřeně podle čl. 15.1. a 15.2. těchto OP.

- 15.4. Společnost provede při vrácení vozidla celkovou prohlídku jeho stavu; v rámci toho Společnost zejména též posoudí soulad stavu vozidla s Normami opotřebení a poškození vozidla. Společnost je oprávněna podle svého uvážení přizvat k provedení prohlídky vozidla znalce. Zjištěný stav vozidla se zachytí v předávacím protokolu; Klient je oprávněn uvést do protokolu své připomínky, návrhy či stanoviska ke stavu vozidla a okolnostem jeho vrácení; před podpisem je Klient povinen obsah protokolu pečlivě zkontrolovat. Vozidlo se považuje za vrácené až podpisem protokolu Společnosti i Klientem.

- 15.5. Pokud Klient v termínu určeném podle čl. 15.1. a 15.2. těchto OP vozidlo Společnosti nevrátí (zejména pokud se v termínu nedostaví na místo, kde má vozidlo vrátit, anebo vozidlo v místě vrácení nezačne, přistaví vozidlo ve stavu neumožňujícím provedení prohlídky anebo neumožní provedení prohlídky jinak anebo nepodepíše (třeba s výhradami) předávací protokol), je s vrácením PV v prodlení a je povinen zaplatit Společnosti náhradu škody tím způsobené (zejména též náklady spojené s případnou zbytečnou účastí znalce). Případný nový termín vrácení vozidla se určuje přiměřeně podle čl. 15.1. a 15.2. těchto OP.

- 15.6. Dostane-li se Klient do prodlení s vrácením PV, bude povinen zaplatit Společnosti:

- 15.6.1. náhradu za užívání PV ve výši 1/30 měsíční leasingové splátky za každý den prodlení až do vrácení vozidla a

- 15.6.2. smluvní pokutu ve výši 0,1 % z pořizovací ceny PV za každý den prodlení až do vrácení vozidla, nejméně však 10 000 Kč.

- 15.7. Klient je povinen PV vrátit nejhůře ve stavu popsaném jako akceptovaný v Normách opotřebení a poškození vozidla, resp. – pokud Normy opotřebení a poškození vozidla určitý parametr stavu vozidla

neupravují – nejhůře ve stavu odpovídajícím při řádné péči běžné stáří a počtu najetých kilometrů vozidla, bez poruch či jiných faktických vad a současně ve stavu odpovídajícím těmto obchodním podmínkám, po provedení všech předepsaných servisních a jiných úkonů (zejména všech servisních prohlídek, které mají být provedeny dle plánu údržby stanoveného výrobcem nebo dovozcem PV do doby vrácení PV Klientem), odstranění všech věcí, které do vozidla či na vozidlo umístil (je-li takové odstranění možné bez poškození vozidla a nejde-li o věci, jež mají být Společnosti vráceny s vozidlem) a bez právních vad.

15.8. Nevrátil-li Klient vozidlo ve stavu podle čl. 15.7. těchto OP, je povinen:

15.8.1. zaplatit Společnosti částku odpovídající běžným nákladům na odstranění vad, pro které vozidlo mělo prokazatelně již v době vrácení), a to bez ohledu na to, zda Společnost tyto vady odstraní či nikoli) a

15.8.2. nahradit Společnosti případně i jinou škodu tím způsobenou, ledaže je částkou uvedenou v čl. 15.8.1. již kryta.

15.9. Ustanovení čl. 15.8. těchto OP platí i pro vady vozidla zjištěné až po jeho vrácení (pokud je vozidlo mělo prokazatelně již v době vrácení), a to i když tyto vady nejsou uvedeny v předávacím protokolu.

15.10. Současně s vrácením PV je Klient povinen vrátit Společnosti vše, co v souvislosti s převzetím a užíváním PV podle Smlouvy převzal, zejména osvědčení o registraci vozidla (ORV), zelenou kartu, servisní knížku řádně vyplněnou v souladu s čl. 3.11. těchto OP a návod k obsluze, byly-li mu předány v listinné podobě, doklad k technické způsobilosti PV, pokud jej měl zapůjčen, všechny klíče od PV, včetně bezpečnostního kódu spolu s dálkovým ovládáním zámku, kódy za bezpečovacích systémů a rádia, má-li sjednanou Službu Pneuservis s pneumatikami, příp. disky, pak i druhou sadu pneumatik, příp. disky, a má-li sjednaný příslušné Služby tak také vše, co převzal pro využívání těchto Služeb, zejména tankovací kartu.

15.11. Poruší-li Klient povinnost uvedenou v čl. 15.10. těchto OP, je povinen:

15.11.1. zaplatit Společnosti částku odpovídající běžným nákladům na znovupřípravi chybějícího příslušenství, dokumentů či jiných věcí (a to bez ohledu na to, zda Společnost chybějící příslušenství, dokumenty či jiné věci pořídila či nikoli), a

15.11.2. nahradit Společnosti případně i jinou tím způsobenou škodu, ledaže je částkou uvedenou v čl. 15.11.1. již vypořádaná.

15.12. Společnost je oprávněna zmocnit k některým nebo všem úkonům souvisejícím s vrácením (případně odebráním) PV Klientem zástupce.

15.13. Pokud Klient PV Společnosti včas nevrátí, je Společnost oprávněna PV zajistit a odebrat Klientovi. Ustanovení tohoto článku o dobrovolném vrácení vozidla se použijí přiměřeně i na zajištění a odebrání vozidla.

15.14. Veškeré náklady Společnosti na odebrání PV (včetně případných nákladů Společnosti na vymáhací agenturu) jdou k tíži Klienta a Společnost má právo je Klientovi vyúčtovat. Tyto náklady mohou být zahrnuty v případě předčasného ukončení Smlouvy mezi ostatní náklady ve Vyúčtování vozidla ze Smlouvy.

15.15. Zanechá-li při vrácení Klient v nebo na vozidle věci, které nepatří Společnosti a které lze považovat za součást nebo příslušenství vozidla anebo jsou-li takové věci v nebo na vozidle při jeho odebrání Klientovi, platí, že je Klient okamžikem vrácení či odebrání vozidla bezúplatně převádí Společnosti.

15.16. Zanechá-li při vrácení Klient v nebo na vozidle věci, které nepatří Společnosti a které nelze považovat za součást nebo příslušenství vozidla anebo jsou-li takové věci v nebo na vozidle při jeho odebrání Klientovi, Společnost:

15.16.1. věci nepatřící hodnoty odstraní jako odpad a

15.16.2. ostatní věci protokolárně převezme do úschovy a oznámí to bez zbytečného odkladu Klientovi

15.16.2.1. požádá-li Klient o jejich vydání do 10 dnů od doručení oznámení, vydá je Společnost bez zbytečného odkladu Klientovi,

15.16.2.2. v ostatních případech platí, že jde o věci opuštěné a Společnost dále postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

15.17. Pokud Klient:

15.17.1. vrátí PV zatížené právní vadou, kterou nezavinila Společnost, nebo

15.17.2. poruší některou z povinností týkajících se pojištění vozidla (podle Smlouvy, těchto OP, pojistné smlouvy či pojistných podmínek

anebo podle právního předpisu) a v důsledku toho vznikne Společnosti škoda (např. ve formě poškození, zničení či odcizení PV), která není kryta pojištěním,

je Společnost oprávněna nárokovat vůči Klientu smluvní pokutu ve výši požizovací ceny PV. Společnost má právo výši svého nároku uplatněného v souladu s tímto odstavcem snížit až na náhradu skutečně vzniklé škody.

16. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZA ŠKODU NA PV

16.1. Za případné vady na PV Společnost neodpovídá. Na Klienta přechází uzavřením Smlouvy právo kupujícího, kterým je Společnost, uplatňovat nároky ze záruky podle záručních podmínek výrobce nebo dovozce u autorizovaného zástupce, jakož i práva kupujícího vůči Dodavateli vyplývající z obecné odpovědnosti prodávajícího za vady prodávané věci. Společnost poskytne Klientovi při uplatňování těchto nároků potřebnou součinnost.

16.2. Náklady spojené s případným uplatňováním nároků z vad nese v plné výši Klient.

16.3. Za škodu na PV (zejména za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení PV a jeho vybavení), která není kryta pojištěním (zejména též za škodu odpovídající spoluúčasti podle pojistné smlouvy, škodu, na kterou se pojistná smlouva nevztahuje či škodu na nepojištěném vozidle) nebo není z pojištění uhrazena (zejména z důvodu výluk z pojištění, snížení pojistného plnění, zamítnutí nebo přerušení likvidace pojistné události, apod.), odpovídá Klient Společnosti objektivně, tzn. bez ohledu na míru svého zavinění; to neplatí v rozsahu, v jakém škodu zavinila Společnost. Takto Klient odpovídá za škodu vzniklou na PV od okamžiku, kdy byl Klient povinen PV převzít, nejpozději však od okamžiku, kdy Klient PV převzal, až do řádného vrácení PV Společnosti. Škodu, za kterou takto odpovídá, je Klient povinen Společnosti na její výzvu bez zbytečného odkladu nahradit.

16.4. V případě poruchy fungování počítače ujetých kilometrů upozorní Klient na tuto skutečnost Společnost a nechá tuto záadu bezodkladně odstranit. Klient nesmí měnit údaje či jinak zasahovat do počítače ujetých kilometrů.

16.5. V případě elektrického nebo hybridního vozidla Klient nese veškerá rizika spojená s provozem elektrických zařízení souvisejících s PV a odpovídá za veškeré škody způsobené PV nebo použitým elektro-příslušenstvím třetím osobám.

16.6. Za přímé a nepřímé škody a ušlý zisk vzniklý Klientovi nebo jiným osobám použitím PV, přerušením jeho použití, nebo jeho odejmutím odpovídá Společnost Klientovi jen tehdy, jestliže byly způsobeny opomenutím povinností Společnosti vyplývajících ze Smlouvy či těchto OP.

16.7. Společnost neodpovídá za škodu či ušlý zisk Klienta, či jiné osoby v souvislosti s případnou nemožností dočasně či trvale užívat PV.

17. VARIANTY KALKULACÍ

Popis variant kalkulací upravuje způsob vyúčtování Zůstatkové hodnoty a Provozních nákladů při řádném ukončení Smlouvy. Vyúčtováním Zůstatkové hodnoty se rozumí vyúčtování rozdílu mezi sjednanou Zůstatkovou hodnotou PV a cenou, za kterou bylo PV Společností prodáno, poníženo o skutečné náklady spojené s prodejem PV. K vyúčtování Zůstatkové hodnoty dochází na konci Smlouvy. Vyúčtováním Provozních nákladů se rozumí vyúčtování nákladů na Služby způsobem uvedeným pro příslušnou variantu kalkulace. K vyúčtování Provozních nákladů dochází v termínech uvedených ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách. V případě předčasného ukončení Smlouvy bude Společnost vůči Klientovi postupovat v souladu s článkem 13. těchto OP. V případě řádného ukončení Smlouvy Společnost provede vyúčtování do 30 dnů od okamžiku, kdy jsou známy všechny položky vstupující do vyúčtování. Společnost poskytuje Klientům následující typy kalkulací:

17.1. Varianta kalkulace TOP

V tomto typu kalkulace nedochází k vyúčtování Zůstatkové hodnoty PV.

17.1.1. Při uzavírání Smlouvy garantuje Společnost Klientovi, že se Klient nebude po řádném ukončení Smlouvy a následném prodeji PV podílet na případném rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou a cenou, za kterou bylo PV při řádném ukončení Smlouvy prodáno.

17.1.2. Náklady na Služby jsou již zahrnuty v leasingových splátkách. Klientovi nejsou tyto náklady zvlášť vyúčtovávány mimo nákladů uvedených v čl. 6.12 a 7.7. těchto OP.

17.1.3. Při uzavírání Smlouvy Klient sdělí Společnosti roční a celkový nájezd kilometrů, který bude uveden ve Smlouvě. Ve Smlouvě je rovněž stanovena volná hranice přejetých/ nedojetých kilometrů (dále jen "volná hranice") spolu se sazbou za každý přejetý/ nedojetý kilometr (dále jen "sazba"). V průběhu trvání nájmu provádí

Společnost monitoring nájezdu kilometrů ve lhůtách a formě stanovených ve Smlouvě.

- 17.1.4. Po řádném ukončení Smlouvy Společnost provede vyúčtování leasingových splátek dle nájezdu kilometrů. Jestliže u PV bude zjištěno, že bylo najeto více než Smlouvou stanovený celkový nájezd kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových splátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad sjednaný celkový nájezd kilometrů zvýšený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění Smlouvou stanoveného celkového nájezdu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po odečtení volné hranice vystaví opravný Daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek znející na částku rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů pod sjednaný průjezd snížený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů, avšak maximálně 10 000 Kč bez DPH. Klient je dále povinen PV navrátit ve stavu odpovídajícím podmínkám čl. 15. těchto OP. Pokud Klient nesplní tuto povinnost, bude Společnost a Klient řešit nastalou situaci podle článku 15. těchto OP.

17.2. Varianta kalkulace START

V tomto typu kalkulace nedochází k vyúčtování Zůstatkové hodnoty PV.

- 17.2.1. Při uzavírání Smlouvy garantuje Společnost Klientovi, že se Klient nebude po řádném ukončení Smlouvy a následném prodeji PV pořílet na případném rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou a cenou, za kterou bylo PV při řádném ukončení Smlouvy prodáno.
- 17.2.2. Pokud se Klient se Společností dohodne, že součástí varianty kalkulace Start budou Služby servis, pneuservis, popřípadě náhradní vozidlo, nebude Klient náklady na tyto Služby platit průběžně formou paušálu zahrnutého v leasingových splátkách podle podmínek Smlouvy. Skutečné náklady za servis, pneuservis a náhradní vozidlo Společnost Klientovi vyúčtuje samostatným Daňovým dokladem bezprostředně po obdržení faktury za čerpání těchto Služeb.
- 17.2.3. Při uzavírání Smlouvy Klient sdělí Společnosti roční a celkový nájezd kilometrů, který bude uveden ve Smlouvě. V Smlouvě je rovněž stanovena volná hranice přejetých/ nedojetých kilometrů (dále jen "volná hranice") spolu se sazbou za každý přejetý/ nedojetý kilometr (dále jen "sazba"). V průběhu trvání Smlouvy provádí Společnost monitoring nájezdu kilometrů ve lhůtách a formě stanovených ve Smlouvě.
- 17.2.4. Po řádném ukončení Smlouvy Společnost provede vyúčtování leasingových splátek dle nájezdu kilometrů. Jestliže u daného vozidla bude zjištěno, že bylo najeto více než Smlouvou stanovený celkový nájezd kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových splátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad sjednaný nájezd kilometrů zvýšený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění ve Smlouvě sjednaného celkového nájezdu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po odečtení volné hranice vystaví opravný Daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek znející na částku rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů pod sjednaný průjezd snížený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů, avšak maximálně 10 000 Kč bez DPH. Klient je dále povinen PV navrátit ve stavu odpovídajícím podmínkám čl. 15. těchto OP. Pokud Klient nesplní tuto povinnost, bude Společnost a Klient řešit nastalou situaci podle článku 15. těchto OP.

18. OSOBNÍ ÚDAJE

- 18.1. Společnost vystupuje jako správce osobních údajů Klientů, kteří jsou fyzickými osobami, a dalších subjektů údajů.
- 18.2. Bližší informace o zpracování osobních údajů Společností jsou obsaženy v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů ve Společnosti VWFS“, který je k dispozici prostřednictvím internetové adresy www.vwfs.cz/privacy nebo na vyžádání.
- 18.3. V případě uzavření Smlouvy či odeslání údajů prostřednictvím online sales platformy, kterou provozuje společnost ŠKODA AUTO a.s. se sídlem na adrese tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 001 77 041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 332 („ŠKODA AUTO“) vystupuje společnost ŠKODA AUTO jako správce osobních údajů Klientů, kteří jsou fyzickými osobami, a dalších subjektů údajů, tudíž sama určuje, jak bude s osobními údaji Klientů či jiných subjektů údajů nakládáno. Společnost ŠKODA AUTO je odpovědná za dodržení veškerých pravidel pro ochranu osobních údajů, přičemž

z pozice správce osobních údajů zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:

- 18.3.1. jméno a příjmení;
- 18.3.2. adresa trvalého pobytu a korespondenční adresa;
- 18.3.3. číslo telefonu, e-mailová adresa;
- 18.3.4. údaje o vozidle, které je předmětem Smlouvy.
- 18.4. Společnost nenese žádnou odpovědnost za plnění povinností společnosti ŠKODA AUTO jakožto správce osobních údajů ani za zpracování osobních údajů společností ŠKODA AUTO, které probíhá plně v souladu se zásadami zpracování osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO.

19. SMLOUVY UZAVÍRANÉ PROSTŘEDNICTVÍM WEBU

- 19.1. Smlouvu mezi Společností a Klientem – fyzickou osobou, lze uzavřít i prostřednictvím webového portálu Společnosti na adrese www.skoda-online.cz (dále též jen „web“); s právnickou osobou je uzavření Smlouvy tímto způsobem vyloučeno.
- 19.2. Pro účely uzavírání Smlouvy prostřednictvím webu:
- 19.2.1. „Platební branou“ se rozumí platební brána, jejímž prostřednictvím Klient při přijímání nabídky uhradí první leasingovou splátku ve výši a dle pokynů Společnosti.
- 19.2.2. „Řádným platebním příkazem“ se rozumí takový platební příkaz Klienta, jehož prostřednictvím bude včas uhrazena první leasingová splátka, a to způsobem a ve výši určené Společností.
- 19.3. Namísto čl. 1.4. předposlední věty těchto OP pro Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu platí: Smlouva uzavíraná prostřednictvím webu nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena tím, že Klient v souladu s obsahem návrhu na uzavření Smlouvy zasláním Společnosti („Nabídka“) a dle § 1744 občanského zákoníku přijme nabídku Společnosti tak, že ve lhůtě do 24 hodin od odeslání Nabídky uhradí Řádným platebním příkazem předepsanou částku na účet Společnosti. Doba operativního leasingu počíná běžet dnem převzetí PV Klientem.
- 19.4. U Smluv uzavřených prostřednictvím webu je Klient povinen uhradit poměrně sníženou první leasingovou splátku nejpozději do 2 dnů od převzetí PV. Částka leasingové splátky, jejímž zaplacením došlo k uzavření Smlouvy, se považuje za leasingovou splátku za první celý kalendářní měsíc trvání leasingu.
- 19.5. Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu dle čl. 20.3. těchto OP.
- 19.6. Klient, který je spotřebitelem, má právo ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí vozidla Klientem Smlouvu uzavřenou prostřednictvím webu písemně vypovědět, a to bez jakéhokoli důvodu, za předpokladu, že PV nebylo po převzetí Klientem jakkoli opravováno. Výpověď musí být ve stanovené lhůtě doručena Společnosti, a to na adresu sídla Společnosti nebo do datové schránky Společnosti. Operativní leasing dle Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu zaniká dnem doručení výpovědi Společnosti. V případě výpovědi Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu Klient nemá nárok na vrácení již Společností zaplacených leasingových splátek a je povinen uhradit Společnosti dosud neuhrazené splatné leasingové splátky a dále je povinen uhradit Společnosti obdobně náhrady stanovené v čl. 20.3.3. těchto OP.
- 19.7. Výpovědi Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu podle čl. 19.6. těchto OP nejsou dotčena ustanovení týkající se práv a povinností Klienta a Společnosti po skončení leasingu, zejména ustanovení čl. 15. těchto OP.

20. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SPOTŘEBITELE

Tento článek 20. Obchodních podmínek se uplatní pouze pro smluvní vztah mezi společností a Klientem, který je spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která Smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání) (dále jen „Spotřebitel“). Ustanovení tohoto článku 20. OP mají vždy přednost před jinými ustanoveními Obchodních podmínek, se kterými by byly v rozporu.

20.1. Prodlení

- 20.1.1. V případě prodlení Spotřebitelem s úhradou leasingové splátky nebo jakékoli její dílčí částí či s úhradou jiné platby dle Smlouvy je Spotřebitel povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž je Spotřebitel v prodlení. Smluvní pokutu je Spotřebitel povinen hradit od vzniku prodlení se zaplacením peněžitého závazku do jeho skutečného splnění. Smluvní pokuta je splatná vždy ode dne následujícího po dni, ve kterém došlo k prodlení s úhradou jistiny. Souhrn výše všech takto uplatněných

smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše jistiny dle Smlouvy, nejvýše však 200 000 Kč.

20.1.2. V případě prodlení Spotřebitele s úhradou leasingové splátky nebo jakékoli její dílčí části je Spotřebitel povinen uhradit Společnosti úroky z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené právním předpisem upravujícím úroky z prodlení. Sazba zákonného úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů a sazba zákonného úroku z prodlení se mění v případě změny této reposit sazby nebo v případě změny právních předpisů. Úroky z prodlení je Spotřebitel povinen hradit od vzniku prodlení se zaplacením peněžitého závazku do jeho skutečného splnění. Úrok z prodlení je splatný vždy dne následujícího po dni, ve kterém došlo k prodlení s úhradou jistiny.

20.1.3. V případě prodlení Spotřebitele s úhradou jakékoli platby podle Smlouvy je Spotřebitel povinen uhradit Společnosti náhradu účelně vynaložených nákladů, které Společnosti vznikly v souvislosti s prodlením Spotřebitele. Výlohami spojenými s vymáháním pohledávky se rozumí případně náklady Společnosti na vlastní činnost spojenou s upomínáním, jakož i náklady vynaložené Společností na činnost inkasní Společnosti nebo jiného zmocněnce, který zajišťuje inkaso dlužné částky. Společnost je oprávněna požadovat zejména paušální náhradu nákladů za každou písemnou, telefonickou či faxovou výzvu či upomínku adresovanou Spotřebiteli nebo osobě poskytující zajištění závazku Spotřebitele; konkrétní výše paušální náhrady je dle aktuálně platného Ceníku úkonů.

20.1.4. Společnost je oprávněna dluh po Spotřebiteli vymáhat, a to i soudní cestou, včetně možné exekuce. Náklady takových řízení hradí Spotřebitel. Pohledávku lze rovněž převést na třetí osobu.

20.1.5. Je-li Spotřebitel s kteroukoli platbou podle Smlouvy (případně její částí) nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Společností a Spotřebitelem v prodlení, je Společnost oprávněna zadržet PV dle čl. 4.14. těchto OP.

20.1.6. V případě prodlení Spotřebitele je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit dle čl. 20.2.

20.1.7. Důsledkem prodlení Spotřebitele též může být záznam v registru dlužníků, což může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru od Společnosti nebo jiné finanční instituce v budoucnu.

20.2. Odstoupení Společnosti od Smlouvy

20.2.1. Je-li Spotřebitel s kteroukoli platbou podle Smlouvy (případně její částí) nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Společností a Spotřebitelem v prodlení a Spotřebitel svůj splatný dluh neuhradí ani ve lhůtě 30 dnů po doručení upomínky Společnosti k úhradě, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit.

20.3. Odstoupení Spotřebitele od Smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku

20.3.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy, pokud byla uzavřena prostředky komunikace na dálku bez fyzické přítomnosti smluvních stran, ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to bez jakéhokoli důvodu.

20.3.2. Pokud Spotřebitel odstoupí od Smlouvy dle tohoto čl. 20.3. OP a PV převzal před uplynutím lhůty dle čl. 20.3.1. OP, předá Společnosti PV zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy.

20.3.3. V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto čl. 20.3. OP Spotřebitel

20.3.3.1. nemá nárok na vrácení již Společnosti zaplacených leasingových splátek a je povinen uhradit Společnosti dosud neuhrazené splatné leasingové splátky;

20.3.3.2. je povinen uhradit Společnosti náhradu za nadměrné opotřebení, znečištění či poškození PV, jejíž výše bude stanovena dle Norem opotřebení, s nimiž byl Klient před uzavřením Smlouvy seznámen a které jsou součástí Smlouvy;

20.3.3.3. je povinen uhradit Společnosti náklady spojené s převzetím PV zpět Společnosti ve výši skutečně vynaložených nákladů na dopravu a vyčištění opotřebovaného PV po dobu jeho užívání, které Společnost vynaloží v souvislosti s odborným převzetím PV;

20.3.3.4. je povinen Společnosti bez zbytečného odkladu nahradit náklady vynaložené Společností na poskytnutí Zahrnutých pojištění;

20.3.3.5. je povinen uhradit Společnosti částku 10 Kč za každý jeden kilometr naježděný s PV nad základní nájezd v délce 250 kilometrů v období od převzetí PV Klientem do vrácení PV Společnosti.

20.4. Reklamáce a stížnosti

20.4.1. Spotřebitel se může obrátit na Společnost se stížností nebo reklamací (dále jen „**Stížnost**“). Společnost přijímá Stížnosti učiněné jakoukoli formou. Upřednostňuje se však písemná forma, včetně elektronické formy. Stížnosti lze podat:

- poštou na adresu: Volkswagen Financial Services, Evropská 866/63, 160 00, Praha 6

- elektronickou poštou na adresu: klient@vwfs.cz

- telefonicky na telefonním čísle: +420 224 992 410

Pro podání Stížnosti lze také využít formulář dostupný na internetové stránce <https://form.vwfs.cz/online-zadosti/ostatni/reklamace-stiznost>.

20.4.2. Postup podávání a vyřizování stížnosti nebo reklamaci ve Společnosti se řídí Reklamačním řádem, který veden na internetových stránkách <https://www.vwfs.cz/o-spolecnosti/reklamacni-rad.html>.

20.5. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel je oprávněn k mimosoudnímu řešení případných sporů ze Smlouvy, nebo k podání stížnosti v případě výhrad k činnosti Společnosti nebo kvalitě poskytované finanční služby u následujících orgánů:

20.5.1. Česká obchodní inspekce

Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci, která je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. Česká obchodní inspekce nemá pravomoc sama o předmětu sporu závazně rozhodnout nebo strany sporu k dohodě donucovat.

Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu musí splňovat náležitosti stanovené zákonem o ochraně spotřebitele a Pravidly pro mimosoudní řešení sporů. Návrh musí zejména obsahovat údaje o stranách sporu, vyličení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se navrhovatel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor vyřešit s podnikatelem přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. Jedná se zejména o doklad o uzavření smlouvy, kopii korespondence stran apod.

Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možné podat písemně poštou, v elektronické podobě nebo prostřednictvím internetového formuláře dostupného na internetových stránkách <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitel-skych-sporu-adr/>

Podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení sporu u ČOI je bezplatné. V rámci ADR každá ze stran sporu nese vlastní náklady sama. Úhradu nákladů vůči straně druhé požadovat nelze.

Českou obchodní inspekci lze kontaktovat:

- poštou na adresu Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

- telefonicky na čísle 296 366 360

- prostřednictvím elektronické podatelny na adrese <http://www.coi.cz/cz/e-podatelna-elektronicky-kontakt-na-coi/>

- prostřednictvím datové schránky s ID x7cab34

Bližší informace o České obchodní inspekci jsou dostupné na internetových stránkách www.coi.cz.

20.5.2. ODR

Spotřebitel může spor týkající se smluvního závazku ze Smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím platformy pro on-line řešení sporů provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Platformu pro řešení sporů on-line lze využít k

- kontaktování obchodníka za účelem přímého vyřešení sporu. Na dosažení dohody má spotřebitel 90 dní.

- Kontaktování subjektu pro řešení sporů, který je kompetentní spor vyřešit. Na dosažení dohody o určení osoby pro rozhodnutí o sporu má spotřebitel 30 dní.

Platformu pro řešení sporů on-line lze využít pouze tehdy, pokud:

- spotřebitel žije v některé ze zemí EU nebo v Norsku, na Islandu či v Lichtenštejnsku.

- Obchodník má sídlo v některé ze zemí EU nebo v Norsku, na Islandu či v Lichtenštejnsku.

• stížnost se týká zboží nebo služeb, které spotřebitel zakoupil přes internet.

Případ lze na platformě zahájit vyplněním formuláře dostupného na stránkách <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?consumer-question3=N&complaintType=1&event=main.complaints.new>

E-mailová adresa Volkswagen Financial Services je: klient@vwfs.cz

21. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

21.1. Informační povinnosti Klienta

- 21.1.1. Klient je povinen informovat Společnost o všech podstatných změnách týkajících se jeho osoby a dále o změnách jeho ekonomických údajů, a to do 14 dnů ode dne, kdy se o nich Klient dozví. Podstatnými změnami se rozumí zejména změny kontaktní adresy a jiných kontaktních údajů, změny zapisované do obchodního rejstříku, změny v bankovním spojení, apod.
- 21.1.2. Klient je dále povinen neprodleně informovat Společnost o změně veškerých údajů významných pro provedení identifikace a kontroly klienta dle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosu z trestné činnosti a financování terorismu, zejména
- 21.1.2.1. skutečnost, že v průběhu trvání Smlouvy se klient nebo osoba, jednající jménem klienta, či skutečný majitel Klienta stal politicky exponovanou osobou (PEP), osobou, která byla zařazena na seznam mezinárodních sankcí nebo osobou usazenou v rizikové zemi (např. daňový ráj),
- 21.1.2.2. změnil podstatným způsobem předmět svého podnikání či své činnosti,
- 21.1.2.3. podstatným způsobem se změnila jeho vlastnická nebo řídicí struktura,
- 21.1.2.4. změnil se jiný údaj uvedený Klientem při podání žádosti o poskytnutí operativního leasingu, který má nebo může mít dopad pro jeho kontrolu,
- 21.1.2.5. změnu údajů u osoby zastupující Klienta při sjednání Smlouvy či ukončení zastoupení touto osobou,
- 21.1.2.6. změnu bankovního konta, ze kterého jsou platby prováděny,
- 21.1.2.7. zánik Společnosti, její splnutí či sloučení s jinou společností, jakékoli jiné změny v obchodním rejstříku, zahájení insolvenčního řízení proti němu.

21.2. Doručování

- 21.2.1. Společnost může veškeré právní úkony, dokumenty, oznámení a jiné písemnosti doručovat Klientovi prostřednictvím držitele poštovní licence, elektronickou poštou, datovou zprávou nebo prostřednictvím klientského portálu. Způsob doručování v každém jednotlivém případě je oprávněna zvolit Společnost.
- 21.2.2. Smluvní strany se dohodly, že při doručování písemného úkonu poštovním zásilkou, bude Společnost tuto zásilku doručovat Klientovi obyčejným dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě změny adresy, je Klient povinen tuto změnu písemně oznámit Společnosti do 15 dnů, přičemž na novou adresu bude Klientovi doručováno po obdržení tohoto oznámení. Klient je povinen zajistit, že bude schopen nepřetržitě přebírat doručovanou poštu na jím určené adrese. Písemnost došla na adresu určenou Klientem se považuje za doručenu, pokud je Klientovi doručována v souladu s touto Smlouvou, třetí den po odeslání, a to i v případě, že si Klient písemnost nepřevzme.
- 21.2.3. V případě, že má Klient zřízenou datovou schránku, je Společnost oprávněna doručovat písemnosti Klientovi v elektronické podobě dodáním do jeho datové schránky. Pro doručování datovou schránkou se uplatňují pravidla stanovená zákonem, včetně uplatnění fikce doručení.
- 21.2.4. Smluvní strany se dohodly, že při doručování písemného úkonu v elektronické podobě, bude Společnost doručovat datovou zprávu Klientovi prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (e-mail) na emailovou adresu Klienta. Zpráva zasláná elektronickou poštou se považuje za doručenu, jakmile Klient potvrdí obdržení této zprávy, nejpozději však prvním pracovním dnem následujícím po odeslání elektronické zprávy na emailovou adresu Klienta.
- 21.2.5. V případě, že má Klient zřízen přístup do Klientského portálu Moje VWFS (dále jen „Klientský portál“), je Společnost oprávněna doručovat Klientovi písemnosti v elektronické podobě také zpřístupněním této písemnosti Klientovi na Klientském portálu. Písemnost zpřístupněná v Klientském portálu je doručena Klientovi okamžikem, kdy se Klient mohl s touto písemností v jeho uživatelském účtu na Klientském portálu seznámit (tj. okamžik přihlášení Klienta do Klientského portálu po zpřístupnění této informace

v Klientském portálu nebo zpřístupnění této informace v Klientském portálu v průběhu aktivního přihlášení Klienta do jeho uživatelského účtu). Písemnost se vždy považuje za doručenu nejpozději desátým (10) dnem následujícím po zpřístupnění této písemnosti v Klientském portálu, i když se Klient v této době do svého uživatelského účtu na Klientském portálu nepřihlásil. Zpřístupnění každé písemnosti v uživatelském účtu Klienta na Klientském portálu bude Klientovi vždy oznámeno upozorněním o zpřístupnění doručované písemnosti, které bude odesláno elektronickou poštou na kontaktní emailovou adresu Klienta.

- 21.2.6. Klient žádá a souhlasí s tím, aby po celou dobu trvání Smlouvy Společnost komunikovala s Klientem rovněž prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména e-mailem a SMS, a to včetně zaslání informací obsahujících osobní údaje Klienta. Dále Společnost může s Klientem komunikovat prostřednictvím monitorovaných telefonických hovorů.

21.3. Promlčení

- 21.3.1. Dle § 630 občanského zákoníku se pro veškerá práva a povinnosti, která vznikla či vzniknou ze Smlouvy, uplatní delší promlčecí lhůta.
- 21.3.2. Promlčecí lhůta u práv vyplývajících ze Smlouvy uzavřené mezi Společností a Klientem, který je spotřebitel, činí 5 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 21.3.3. Promlčecí lhůta u práv vyplývajících ze Smlouvy uzavřené mezi Společností a Klientem, který není spotřebitel, činí 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

21.4. DPH

- 21.4.1. Smluvní strany tímto prohlašují, že nejsou nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH a že u nich nenastala ani jedna ze skutečností předpokládaných ustanovením § 109 ZDPH.
- 21.4.2. Smluvní strany se zavazují, že pokud u nich uvedená skutečnost nastane, oznámí tuto skutečnost neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou na základě této skutečnosti oprávněny postupovat ve smyslu § 109a ZDPH.
- 21.4.3. Smluvní strany jsou srozuměny a souhlasí s tím, že budou povinny nahradit škodu ve výši částky vynaložené druhou smluvní stranou jako ručitelem ve smyslu ustanovení § 109 ZDPH, v důsledku aplikace institutu ručení příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň ze strany poskytovatele zdanitelného plnění.

21.5. Změny OP

- 21.5.1. Společnost je oprávněna jednostranně změnit tyto OP. O této změně je Společnost povinna písemně informovat Klienta. V případě, že Klient s jednostrannou změnou těchto OP nesouhlasí a jednostranná změna je závažného charakteru, může Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou písemnou výpovědí doručenu Společnosti do 1 měsíce od oznámení o změně těchto OP. Smlouva je ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Ustanovení čl. 13.5.2. těchto OP se použije přiměřeně. Za změnu závažného charakteru se nepovažuje taková změna, která vyplývá ze změny právních předpisů, je oprava chyb v psaní a počtech nebo změna, kterou nedojde ke zhoršení právního postavení Klienta.
- 21.5.2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran formou písemných dodatků. Jestliže se praxe stran odchýlí od ujednání Smlouvy nebo těchto OP, mají přednost výslovná ustanovení Smlouvy nebo těchto OP. Veškeré úpravy učiněné do formuláře Smlouvy musí být jednotlivě podepsány oběma smluvními stranami, jinak se považují za neplatné a nebude k nim přihlíženo.

21.6. Ceník úkonů

- 21.6.1. Společnost je oprávněna účtovat si za administrativní úkony týkající se Smlouvy, které jsou nad rámec poskytované Služby, a to včetně úhrady pokut dle čl. 13.17. těchto OP, poplatky stanovené v Ceníku úkonů, který Společnost za tímto účelem vydala a který je, průběžně aktualizovaný, dostupný na internetových stránkách Společnosti: <https://www.vwfs.cz/content/dam/bluelabel/va-ld/www-vwfs-cz/dokumenty-ke-stazeni/ostatni-dokumenty-ke-stazeni/VWFS-cenik-ukonu.pdf>

21.7. Společná ustanovení

21.7.1. Pokud Klient

- 21.7.1.1. neumožní Společnosti provedení kontroly stavu PV, jeho dokumentace a ostatních záznamů podle čl. 13.13. těchto OP nebo
- 21.7.1.2. poruší povinnost pojistit PV v čase a rozsahu uvedeném v čl. 5.3. nebo v čl. 5.13.7. těchto OP (zejména též PV pojistit před jeho převzetím Klientem, v souladu s

pokyny Společnosti a v souladu s užíváním PV a u havarijního pojištění v takovém rozsahu, aby vozidlo nebylo podpojištěno, a to přinejmenším pro případ havárie, poškození, zničení, živelné pohromy a pro případ odcizení) anebo povinnost pojištění zachovat po celou dobu trvání Smlouvy podle čl. 5.3. těchto OP, nebo

21.7.1.3. neprovede zápis provozovatele do registru silničních vozidel v případech, kdy je k tomu povinen dle těchto OP, nebo

21.7.1.4. nedoloží Společnosti uzavření požadovaného pojištění nebo provedení požadovaného zápisu provozovatele PV do registru silničních vozidel,

má Společnost právo uplatnit vůči Klientovi smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení uvedených povinností, a to i opakovaně.

- 21.7.2. Pro veškeré smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách smluvní strany výslovně vylučují uplatnění § 2050 občanského zákoníku. Vznik nároku Společnosti na zaplacení smluvní pokuty, popř. její zaplacení, nemá vliv na nároky Společnosti na náhradu škody způsobené porušením povinností, které je utvrzeno touto smluvní pokutou a na povinnost Klienta tuto škodu nahradit a splnit závazek utvrzený smluvní pokutou. Je-li ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách sjednáno více sankčních povinností spojených s porušením jedné a téže povinnosti, lze se domáhat splnění všech těchto sankčních povinností současně.
- 21.7.3. Pro spory mezi Společností a klientem, který není spotřebitelem, vzešlé ze Smlouvy je příslušný soud v místě sídla Společnosti.
- 21.7.4. Smluvní strany se dohodly, že právní vztah založený Smlouvou se v neupravených otázkách řídí obecnými právními předpisy.
- 21.7.5. Společnost je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které jí vznikly za Klientem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.
- 21.7.6. Společnost je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Klientovi vyplývající z této Smlouvy třetí osobě.
- 21.7.7. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy (tj. práva a povinnosti Společnosti) na jiný subjekt patřící do skupiny Volkswagen.
- 21.7.8. Klient souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna veškeré informace o Smlouvě a jejím plnění a veškeré informace o případných jiných smlouvách uzavřených kdykoliv mezi Klientem a Společností a jejich plnění (s výjimkou osobních údajů) předávat jiným subjektům v rámci koncernu Volkswagen AG.
- 21.7.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OP neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy nebo OP platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících příslušnou otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.
- 21.7.10. Klient prohlašuje, že si tyto Obchodní podmínky přečetl, všemu v nich rozumí a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem, resp. přijetím návrhu Smlouvy.

V Ústí nad Labem

Dne: 24.01.2025



podpis Klienta

(neplatí pro Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu)